



# RAPPORT ANNUEL

## EXERCICE 2019



## PRESENTATION DE LA SOCIETE

- **Dénomination sociale** : Société Tunisienne d'Assurances et de Réassurances –STAR-
- **Date de constitution** : Décembre 1958
- **Capital social** : 23.076.930DT composé de 2.307.693 actions de 10 DT chacune
- **Siège social** : Square Avenue de Paris 1080 Tunis Cedex BP 667
- **Forme juridique** : Société Anonyme faisant appel public à l'épargne
- **Activité** : Assurance et Réassurance toutes branches
- **Registre de commerce** : B 17339 1996 – Tunis
- **Matricule fiscal** : 0002388 P M 000
- **Téléphone** : 70 255 000
- **Fax** : 71 132 300
- **Télex** : 13 420 - 14 420
- **E-mail** : [star@star.com.tn](mailto:star@star.com.tn)
- **Site Web** : [www.star.com.tn](http://www.star.com.tn)



## CONSEIL D'ADMINISTRATION

**M. Samir MLAOUHIA**                      **Président Du Conseil d'Administration**

---

M. Sami ZOUBEIDI	Ministère de Finances
Mme Najoua KHRAIEF	Présidence du Gouvernement
M. Lotfi DABBABI	Société Tunisienne de Banque
Mme Ghada HARROUCH	Banque Centrale de Tunisie

### **Administrateurs Représentant Groupama Holding Filiales et participations**

---

M. Fabrice HEYRIES

M. Yu-Yi FANG

M. Didier LALUET

M. Olivier PEQUEUX

M. Habib KARAOULI

### **Administrateurs Représentant Les Actionnaires Privés et Les Petits Porteurs**

---

M. Ezzeddine EL KADHI      Actionnaire privé

M. Aymen BEN AYED        EKUITY CAPITAL

### **Commissaires aux Comptes**

---

M. Ghazi Hantous                      Cabinet HLB GS Audit & Advisory

Mme Selma LANGAR                  Cabinet Générale Audit et Conseil

---



# SOMMAIRE

<b><u>ALLOCUTION DU PRESIDENT DU CONSEIL</u></b>	<b>5</b>
<b><u>A L'ASSEMBLEE GENERALE</u></b>	<b>5</b>
<b>I. PREAMBULE</b>	<b>7</b>
<b>I-1- CONJONCTURE 2019</b>	<b>7</b>
<b>I-A- INTERNATIONALE</b>	<b>7</b>
<b>I-B- NATIONALE</b>	<b>7</b>
<b>I-2- LE MARCHE DES ASSURANCES ET LA POSITION DE LA STAR</b>	<b>8</b>
<b><u>RAPPORT ANNUEL SUR LA GESTION DE LA SOCIETE EN 2019</u></b>	<b>10</b>
<b>I- ACTIVITE ET RESULTATS</b>	<b>10</b>
<b>A- ACTIVITE TECHNIQUE</b>	<b>10</b>
<b>A-1- LES PRIMES ACQUISES</b>	<b>10</b>
<b>A-2- STRUCTURE DU PORTEFEUILLE</b>	<b>11</b>
<b>A-3-1 LES SINISTRES REGLES</b>	<b>13</b>
<b>A-3-2 LES PROVISIONS POUR SINISTRES A PAYER</b>	<b>13</b>
<b>A-4- RESULTAT DES CESSIONS</b>	<b>14</b>
<b>A-5- DETAIL PAR BRANCHE</b>	<b>14</b>
<b>ASSURANCE AUTOMOBILE</b>	<b>14</b>
<b>ASSURANCE RISQUES TECHNIQUES ET DIVERS</b>	<b>15</b>
<b>ASSURANCE INCENDIE</b>	<b>15</b>
<b>ASSURANCE TRANSPORT</b>	<b>16</b>
<b>ASSURANCE AVIATION</b>	<b>16</b>
<b>B- LES CHARGES DE GESTION</b>	<b>19</b>
<b>C- LES PRODUITS FINANCIERS</b>	<b>19</b>
<b>D- RESULTATS DE L'ACTIVITE</b>	<b>19</b>
<b>E- RATIOS DE GESTION PRUDENTIELLE</b>	<b>20</b>
<b>E-1- ENGAGEMENTS TECHNIQUES ET ACTIFS DE REPRESENTATION</b>	<b>20</b>
<b>E-2- MARGE DE SOLVABILITE</b>	<b>21</b>
<b><u>LES NOTES ANNEXES AUX ETATS FINANCIERS</u></b>	<b>30</b>



## ALLOCUTION DU PRESIDENT DU CONSEIL A L'ASSEMBLEE GENERALE

*Mesdames et Messieurs, Honorables Actionnaires,*

*La clôture des comptes de l'exercice 2019, Nous procure, comme chaque année, l'opportunité de vous accueillir pour discuter des réalisations et performances de notre société et d'échanger sur le vécu et le devenir de la STAR. Les résultats atteints ne peuvent que nous conforter sur l'avenir de la société à travers le renforcement de ses fondamentaux, basés sur une vision futuriste, moderniste alliée à la prospérité et le développement. Les actions de transformation menées dans ce sens sont orientées vers l'innovation et la modernisation des processus de gestion visant un développement rentable qui ne peut que répondre à vos attentes et vos aspirations.*

*Honorables actionnaires, mesdames et messieurs, votre présence est un gage de fidélité à votre société qui traduit un soutien permanent et une confiance réciproque qui ne peut que nous motiver pour la concrétisation de nos ambitions et confirmer notre leadership.*

*L'analyse des principaux indicateurs d'activité de notre société fait ressortir ce qui suit:*

- *Des primes acquises en progression de +10,944MD (+3%) soit 370,581 MD contre 359,637 MD en 2018.*
- *Des indemnisations et frais payés en évolution de 9,6%, soit 305,630 MD à fin 2019 contre 278,922 MD en 2018 dont 289,182 MD au titre des sinistres réglés contre 263,693 MD en 2018 (+9,67%).*
- *Des provisions pour sinistres à payer (avant recours) en diminution de 14,335MD (-2,37%) et s'élevant à 591,1MD contre 605,4MD en 2018.*
- *Des charges de gestion en évolution de +5,1 MD (4,6%) se situant à 112,9 MD contre 107,9 MD en 2018, dont des frais de fonctionnement de 74,524 MD contre 71,196 MD en 2018, soit une augmentation de 4,7%, et ils représentent 20,1% des primes acquises contre 19,8% en 2018.  
Rapportées aux primes acquises, les charges de gestion globales représentent 30,5% en 2019 contre 30% l'année précédente.*
- *Des actifs financiers en progression de +38,771 MD (+4,6%) avec une enveloppe de 873,991 MD contre 835,220 MD en 2018.*
- *Des revenus financiers en évolution +10,6 MD (15,9%) cumulant une somme de 77,5 MD contre 66,9MD en 2018.*
- *Un taux de rendement des actifs financiers de 8,9%.*



- Un total du bilan pour l'année 2019 de 1.236,090 MD contre 1.216,120 MD en 2018 et le résultat net de 22,057 MD contre 17,742 MD en 2018.
- Une marge de solvabilité réelle en amélioration continue totalisant 336,038 MD avant résultat de l'exercice contre 325,222 MD en 2018, et représentant 3,5 fois la marge de solvabilité réglementaire.
- Des engagements techniques en diminution de 1,499 MD, soit un total de 771,906 MD contre 773,405 MD en 2018 dont 554,495 MD relatifs à la branche Automobile contre 555,912 MD enregistrés l'année précédente.
- Des actifs admis en représentation en progression de 45,470 MD pour atteindre un total de 935,898 MD contre 890,428 MD en 2018, soit un taux de représentation des engagements techniques de 121,25% contre 115,13% en 2018.

Confirmant son engagement vers une transformation et une modernisation visant une meilleure satisfaction des besoins de ses clients, la STAR a continué au courant de l'année 2019 à s'investir, avec abnégation, à instaurer les préalables pour la concrétisation de ses ambitions notamment en termes de modernisation des processus de gestion et la montée en compétence de ses équipes et l'accompagnement de ses partenaires.

En effet, la STAR a œuvré tout au long de l'année 2019 au déploiement de plusieurs actions visant le développement rentable de l'activité à travers une stratégie de multi-équipement et la conquête de nouveaux marchés via les réseaux bancaires et une meilleure dynamisation des réseaux des agents et courtiers internationaux, ainsi que la rentabilisation du portefeuille et le renforcement du pilotage technique.

L'année 2019, a enregistré aussi la poursuite du projet de refonte du système d'information métier via le lancement des travaux du 2<sup>ème</sup> lot (IRDST), ainsi que l'automatisation des processus Back office. La digitalisation et l'investissement dans les nouvelles technologies sont au cœur de la stratégie de la STAR.

**Mesdames et Messieurs, Honorables actionnaires,**

Toutes les forces vives de notre société n'épargnent aucun effort pour réussir tous les challenges et défis pour de meilleures performances. Les fondamentaux de votre société sont sains et la persévérance est de mise.

Tout en renouvelant mes remerciements pour votre intérêt soutenu, la STAR continuera, comme toujours, à veiller à la préservation de son rayonnement en tant que leader et à consolider ses performances grâce à votre soutien et aux efforts de ses employés.



## I. PREAMBULE

### I- I- CONJONCTURE 2019<sup>1</sup>

#### I-A- INTERNATIONALE

*Les prévisions de la croissance économique mondiale ont été révisées à la baisse et estimée à 2,9% pour 2019 par le fonds monétaire international suite à la montée des tensions géopolitiques et l'instabilité sociale dans certains pays du Moyen-Orient, principalement, outre une activité économique moins vigoureuse qu'attendu dans certaines grandes économies émergentes.*

*Dans les pays occidentaux, la croissance estimée pour 2019 est de 1,7%.*

*Dans la zone Euro, la croissance du PIB est estimée à 1,2% pour 2019 faute de la demande extérieure suffisante. Dans les pays émergents et en développement, la croissance en 2019 a été révisée à la baisse ; de 4,5% en 2018 à 3,9% en 2019. En chine, la baisse de la croissance s'explique par la hausse des tarifs douaniers et l'issue incertaine des négociations entre Washington et Pékin d'une part, et le ralentissement de la demande intérieure d'autre part.*

*De même, et sous l'effet de la contraction de la demande mondiale notamment en provenance de la chine, les principaux indices des prix internationaux de produits de base (énergie, métaux, produits alimentaires et engrais chimiques) ont connu une baisse au cours de l'année 2019.*

*Pour les principaux indices boursiers, les marchés financiers internationaux ont enregistré des performances exceptionnelles. L'accroissement des indices américains ont eu des répercussions positives sur les marchés financiers de ses partenaires japonais ainsi que sur les bourses européennes notamment celles de Paris.*

*Les marchés des changes internationaux ont été marqués en 2019 par une légère dépréciation de la devise européenne vis-à-vis du dollar américain.*

#### I-B- NATIONALE

*Sur le plan national, malgré l'amélioration de certains indicateurs relatifs au secteur touristique, à la récolte exceptionnelle des céréales et le retour progressif de la production du phosphate et dérivés, le taux de croissance attendu pour 2019 a été revu à la baisse à 1,4% contre 2,5% réalisé en 2018. En effet, les industries manufacturières destinées à l'exportation ont baissé suite au ralentissement de la demande extérieure émanant de la Zone Euro (principaux pays partenaires de la Tunisie), en plus des facteurs internes à l'instar du repli de la récolte d'olives à l'huile et les difficultés dans le secteur des hydrocarbures.*

*Les principaux indicateurs de l'économie nationale affichent en 2019 :*

- Un taux de croissance de 1,4% contre 2,5% en 2018.
- Un taux d'inflation à 6,7% contre 7,3% en 2018.

<sup>1</sup>Source : Périodique de Conjoncture N°126- Janvier 2020  
RAPPORT ANNUEL 2019

- Un déficit de la balance courante se situant à 8,8% du PIB contre 11,1% l'an passé.
- Des avoirs nets en devises couvrant l'équivalent de 111 jours d'importations contre 84 jours à la fin de l'année 2018.
- Sur le marché monétaire, le taux d'intérêt moyen a atteint 7,81% en Décembre 2019 contre 7,25% en 2018.
- Une dépréciation de la valeur du dinar Tunisien de 9,8% vis-à-vis du Dollar Américain et de 4,8% à l'égard de l'Euro, en termes de moyennes annuelles.
- Le secteur des assurances a enregistré au courant des trois premiers trimestres de l'année 2019<sup>2</sup> un volume de primes émises en progression de 7,4% et un total des indemnités en évolution de 16,3% dont 53,6% relatifs à la branche Automobile.

## I-2- LE MARCHE DES ASSURANCES ET LA POSITION DE LA STAR<sup>3</sup>

Le secteur des assurances a enregistré au terme de l'année 2018 un accroissement des primes émises de 7,88% (+164,5 MD) par rapport à 2017.

La STAR occupe toujours le haut du podium avec une part de marché de 15,9% contre 17,6% en 2017. Son concurrent immédiat détient 11,2% (y compris la branche vie) de part de marché.

### EVOLUTION DES PRINCIPAUX INDICATEURS STAR / MARCHE

Indicateurs	2017		2018		2019	
	Marché	STAR	Marché	STAR	Marché <sup>[1]</sup> Au 30/09	STAR
Primes Emises Nettes	2 087 900	367 097	2 252 384	358 733	1 825 900	374 867
Evolution	12,43%	13,96%	7,88%	-2,28%	7,40%	4,50%
Part STAR		17,58%		15,93%		
Sinistres Réglés	1 050 900	192 600	1 260 000	263 693	919 400	289 182
Evolution	2,61%	-8,20%	19,90%	36,91%	16,30%	9,67%
Part STAR		18,33%		20,93%		
Charges des sinistres	1 458 971	274 292	1 488 775	332 422		292 116
Evolution	8,17%	8,70%	2%	21,2%	ND	-12,13%
Part STAR		18,80%		22,33%		
Actifs Financiers	4 891 200	849 395	5 437 500	890 428		935 898
Evolution	9,41%	2,50%	11,17%	4,82%	ND	5,11%
Part STAR		17,37%		16,38%		
Revenus Financiers	199 946	53 108	263 190	61 560		77 298
Evolution	23,00%	6,16%	31,60%	14,04%	ND	25,57%
Part STAR		26,56%		23,39%		

Source : Dernier rapport Publié par le CGA relatif à l'activité de 2018

[1] Chiffres Provisoires, Source : News letter N°30 'troisième trimestre' de Tunis Ré

<sup>2</sup> Source : CGA Statistiques Trimestrielles- au 30/09/2019

<sup>3</sup> Selon le dernier Rapport publié par la CGA relatif à l'activité de 2018

*Concernant les charges sinistres, une progression de 2% est constatée en 2018. La STAR y a participé à concurrence de 332,422 MD (+21,2%) soit 22,3% du total.*

*Sur le plan des résultats, le secteur a enregistré, en 2018, une amélioration du résultat technique de 73,8 MD par rapport à 2017 (+6,019 MD pour la STAR). Les bilans consolidés des entreprises d'assurances en Tunisie dégagent un résultat bénéficiaire de 155,3MD (+17,742 MD pour la STAR).*



## RAPPORT ANNUEL SUR LA GESTION DE LA SOCIETE EN 2019

### I- ACTIVITE ET RESULTATS

#### A-ACTIVITE TECHNIQUE

##### A-I- LES PRIMES ACQUISES

Optant vers un développement rentable des métiers via un pilotage technique et assainissement du portefeuille, la société a pu réaliser au terme de l'exercice 2019 un volume de primes acquises de l'ordre de 370,581 MD contre 359,637 MD l'année précédente, soit des primes additionnelles de 10,946 MD (+3,04%).

Par métier, le détail des primes acquises est comme suit :

##### PRIMES ACQUISES

Unité : 1000 DT	Primes Acquises		Evolution
BRANCHE	2018	2019	2019
Automobile	207 568	213 900	3,05%
Groupe Maladie	80 012	82 034	2,53%
Incendie	16 239	14 029	-13,61%
Risques Techniques et Divers	15 397	14 207	-7,73%
Transport et Aviation	12 542	14 297	14,00%
Acceptations	1 692	2 126	25,67%
Total Affaires Non Vie	333 450	340 593	2,14%
Vie(*)	26 187	29 989	14,52%
Total Général	359 637	370 581	3,04%

(\*) y compris la garantie décès des contrats groupe maladie

L'assurance *Automobile* enregistre des primes acquises en progression de 6,332 MD (3,05%), soit une enveloppe de 213,9 MD contre 207,568MD en 2018.

L'assurance *Groupe Maladie* enregistre des primes additionnelles de l'ordre de 2,022 MD (+2,53%) en atteignant un total de l'ordre de 82,034 MD contre 80,012MD en 2018.

Les assurances *dommages aux biens des particuliers et des entreprises (I.R.T.D.)* affichent une régression des primes de 10,75% pour s'établir à 28,236 MD contre 31,636 MD en 2018.

L'assurance des Risques Techniques et Divers enregistre une diminution de ses primes de 7,7% en totalisant 14,207 MD contre 15,397 MD l'année précédente.

Quant à l'assurance des risques Incendie, elle affiche une baisse de 2,216 MD (-13,6%) de ses primes en s'élevant à 14,029 MD contre 16,239 MD une année auparavant.

**Les assurances Transport** réalisent un accroissement des primes acquises de 1,755 MD (+13,99%) en cumulant un total de 14,297 MD contre 12,542 MD en 2018.

L'assurance Transport Maritime affiche un accroissement de ses primes de 1,103 MD (+13,4%), soit un total de 9,313 MD contre 8,210 MD l'année précédente.

L'assurance des risques Aviation enregistre une hausse de 15% pour se situer à 4,984 MD contre 4,332 MD en 2018.

L'assurance Vie affiche une progression de ses primes de 14,52% pour s'établir à 29,989 MD contre 26,187 MD l'année précédente (y compris la garantie Décès des contrats groupe de 15,315 MD en 2019 contre 13,526 MD en 2018).

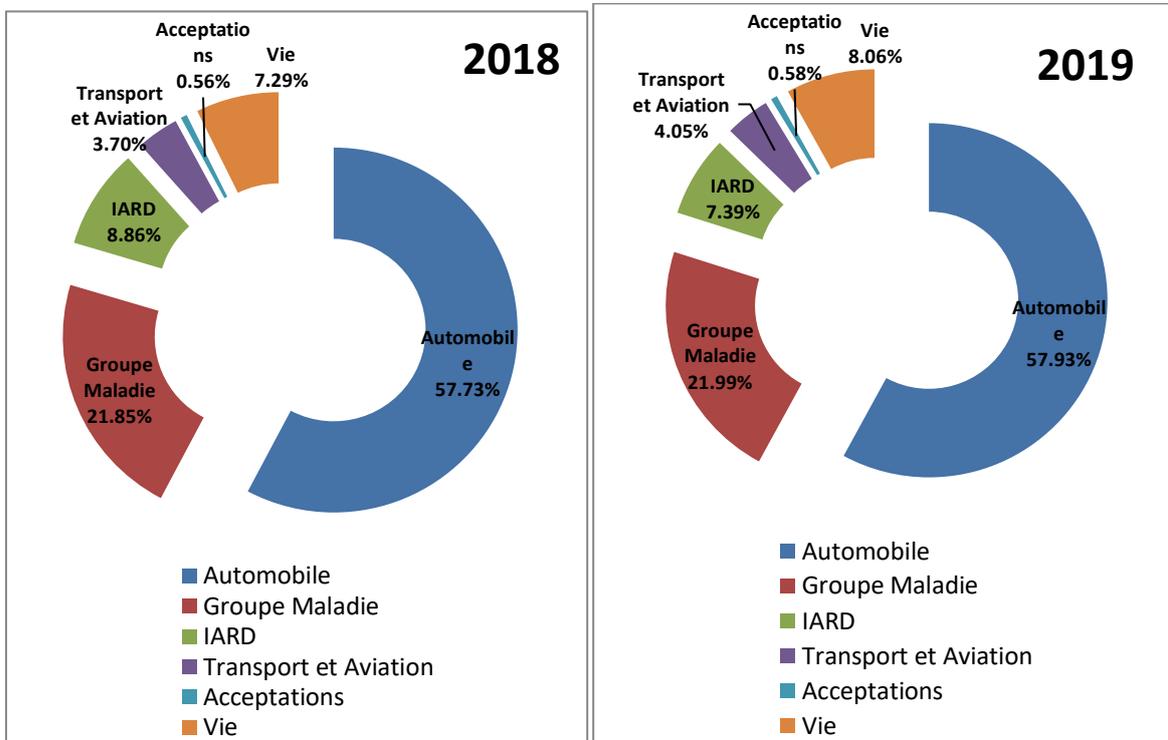
## A-2- STRUCTURE DU PORTEFEUILLE

L'assurance Vie (y compris la garantie décès des contrats groupe) enregistre une amélioration de 0,76 point de sa part dans la structure du portefeuille global et s'établit à 8,06% contre 7,29% en 2018.

Les assurances non vie se situent à 91,94% du portefeuille global contre 96,5% l'année précédente suite à la baisse des parts des branches IRDST.



## Structure du Portefeuille/ Chiffre d'Affaires


**A-3- LES CHARGES DE SINISTRES**

L'exercice 2019 supporte des charges de sinistres en diminution de 12,12% (-40,287 MD) soit un total de l'ordre de 292,116 MD contre 332,403 MD en 2018.

Rapportées aux primes acquises, le total des charges de sinistres représente 78,8% contre 92,4% en 2018. En net de réassurance

**CHARGES SINISTRES**

Unité : 1000 DT BRANCHE	Charges Sinistres		Evolution 2019	S/P 2019
	2018	2019		
Automobile	186 044	183 496	-1,37%	85,79%
Groupe Maladie	79 437	77 764	-2,11%	94,80%
Risques Techniques et Divers	13 802	13 493	-2,24%	94,97%
Incendie	14 107	4 052	-71,28%	28,88%
Transport et Aviation	25 552	271	-98,94%	1,89%
Acceptations	918	747	-18,63%	35,13%
Accident de travail	1 145	1 152	0,61%	
<b>Total Aff. Non Vie</b>	<b>321 004</b>	<b>280 974</b>	<b>-12,47%</b>	<b>82,50%</b>
<b>Vie(*)</b>	<b>11 399</b>	<b>11 142</b>	<b>-2,25%</b>	<b>37,15%</b>
<b>Total Général</b>	<b>332 403</b>	<b>292 116</b>	<b>-12,12%</b>	<b>78,83%</b>

(\*) y compris la garantie décès des contrats groupe maladie

### A-3-1 LES SINISTRES REGLES

Au terme de l'exercice 2019, le total des sinistres réglés enregistre une augmentation de 25,489 MD (9,67%) pour atteindre 289,182 MD contre 263,693 MD en 2018.

Tenant compte des autres prestations et frais payés, le total des indemnisations enregistre une hausse de 22,8% et s'élève à 305,630 MD contre 248,903 MD enregistrées en 2018.

#### LES SINISTRES REGLES PAR BRANCHE

Unité 1000 DT BRANCHE	Sinistres réglés		Evolution
	2018	2019	2019
Automobile	154 690	181 572	17,38%
Groupe Maladie	73 815	72 233	-2,14%
Inc. Risques Techniques et Divers	18 835	25 858	37,28%
Transport & Aviation	6 591	884	-86,59%
A T & Acceptations	1 117	898	-19,61%
Affaires Non Vie	255 048	281 445	10,35%
Vie(*)	8 645	7 737	-10,50%
<b>Total Général</b>	<b>263 693</b>	<b>289 182</b>	<b>9,67%</b>

### A-3-2 LES PROVISIONS POUR SINISTRES A PAYER

Au terme de l'exercice 2019, les provisions pour sinistres à payer (avant recours) s'élèvent à un total de l'ordre de 591,091 MD contre 605,425 MD en 2018 soit une baisse de l'ordre de 14,334 (-2,37%).

#### LES P.S.A.P. PAR BRANCHE

Unité : 1000 DT BRANCHE	Provisions pour Sinistres à Payer		Evolution
	2018	2019	2019
Automobile	466 980	461 456	-1,18%
Groupe Maladie	16 470	16 453	-0,10%
Inc. Risques Techniques et Divers	66 424	55 190	-16,91%
Transport & Aviation	32 965	32 555	-1,24%
A T & Acceptations	5 998	5 885	-1,89%
Affaires Non Vie	588 838	571 539	-2,94%
Vie (*)	16 588	19 552	17,87%
<b>Total Général</b>	<b>605 425</b>	<b>591 091</b>	<b>-2,37%</b>

#### A-4- RESULTAT DES CESSIONS

En 2019, Le résultat des affaires en réassurance se situe au terme de l'exercice 2019 à -18,287MD contre 20,754MD en 2018.

Le taux de cession des primes se situe ainsi à 9,3% contre 10,16% en 2018. Les commissions perçues sur les affaires cédées enregistrent une baisse de 5,72% pour atteindre 8,230MD contre 8,729MD à fin 2018.

La participation des réassureurs dans les charges sinistres de l'exercice enregistre une diminution de 88,11% pour s'établir à 5,570MD contre 46,840 MD l'année précédente

#### A-5- DETAIL PAR BRANCHE

##### ASSURANCE AUTOMOBILE

Unité 1000 DT INDICATEURS D'ACTIVITE	EXERCICE		Evolution
	2018	2019	2019
<b>Primes acquises</b>	<b>207 568</b>	<b>213 900</b>	<b>3,05%</b>
<b>Charges sinistres</b>	<b>186 044</b>	<b>183 496</b>	<b>-1,37%</b>

Au terme de l'exercice 2019, L'assurance Automobile enregistre un total des primes acquises de l'ordre de 213,900 MD contre 207,568 MD à fin 2018, soit une évolution de 3,05%.

Les règlements sinistres de la branche s'élèvent à 181,572 MD en 2019 contre 154,690 MD une année auparavant, soit une augmentation de 17,4%.

Les provisions pour sinistres à payer, brutes de recours, affichent une diminution de 1,2%, soit un total de 461,456 MD en 2019 contre 466,980 M D au terme de l'année 2018.



### ASSURANCE RISQUES TECHNIQUES ET DIVERS

Unité 1000 DT INDICATEURS D'ACTIVITE	EXERCICE		Evolution
	2018	2019	2019
<b>Primes acquises</b>	<b>15 397</b>	<b>14 207</b>	<b>-7,73%</b>
<b>Charges sinistres</b>	<b>13 802</b>	<b>13 493</b>	<b>-2,24%</b>

Les primes acquises de l'assurance des risques techniques et divers affichent une diminution de 7,7% en totalisant 14,207 MD au terme de l'exercice 2019 contre 15,397 MD à fin 2018.

L'enveloppe des indemnisations de la branche s'élève à 9,596 MD contre 10,282 MD en 2018, en régression de 6,7%.

Les provisions pour sinistres à payer affichent une augmentation de 4,3% et s'établissent à 43,197 MD contre 41,423 MD l'année précédente.

### ASSURANCE INCENDIE

Unité 1000 DT INDICATEURS D'ACTIVITE	EXERCICE		Evolution
	2018	2019	2019
<b>Primes acquises</b>	<b>16 239</b>	<b>14 029</b>	<b>-13,61%</b>
<b>Charges sinistres</b>	<b>14 107</b>	<b>4 052</b>	<b>-71,28%</b>

L'assurance des risques Incendie enregistre au terme de l'exercice 2019 une diminution du volume des primes acquises de 13,6% se situant ainsi à 14,029 MD contre 16,239 MD l'année précédente.

Les sinistres réglés de la branche enregistrent une hausse de 7,709 MD et s'élèvent à 16,262 MD contre 8,553 MD servis l'année précédente.

En régression en 2019 (-52%), les provisions pour sinistres à payer totalisent 11,993 MD contre 25,001 MD en 2018.



### ASSURANCE TRANSPORT

Unité 1000 DT INDICATEURS D'ACTIVITE	EXERCICE		Evolution
	2018	2019	2019
Primes acquises	8 210	9 313	13,44%
Charges sinistres	23 149	1 221	-94,73%

L'assurance Transport maritime a enregistré en 2019 un volume des primes acquises en évolution de 13,4% se situant à 9,313 MD contre 8,210 MD l'année précédente.

Les indemnisations servies au courant de l'exercice affichent une diminution de 5,137 MD en cumulant un total de 0,778 MD contre 5,915 MD en 2018.

Les provisions pour sinistres à payer (avant recours) enregistrent une hausse de 2,4% et totalisent 29,714 MD contre 29,015 MD en 2018.

### ASSURANCE AVIATION

Unité 1000 DT INDICATEURS D'ACTIVITE	EXERCICE		Evolution
	2018	2019	2019
Primes acquises	4 332	4 984	15,06%
Charges sinistres	2 403	-950	-139,53%

L'assurance des risques Aviation enregistre une hausse des primes acquises de 15% pour s'établir à une enveloppe de 4,984 MD contre 4,332 MD enregistrée en 2018.

Les dépenses sinistres totalisent un montant de 0,106 MD contre 0,676 MD en régression de 84,3%.

Les provisions pour sinistres à payer enregistrent une diminution de 28% par rapport à l'année précédente et s'élèvent à 2,842 MD contre 3,950 MD en 2018.



## ASSURANCE VIE

Unité 1000 DT INDICATEURS D'ACTIVITE	EXERCICE		Evolution
	2018	2019	2019
Primes émises nettes	26 187	29 989	14,52%
Charges sinistres	11 399	11 142	-2,25%

L'assurance Vie enregistre une progression de ses primes acquises de 14,5% pour se situer à 29,989 MD contre 26,187 MD en 2018 (y compris la garantie décès des contrats groupe maladie).

Les dépenses sinistres de la branche affichent une diminution de 10,5% et s'élèvent à 7,737 MD contre 8,645 MD en 2018.

Les provisions pour sinistres à payer ont évolué de 17,9% et cumulent une enveloppe de l'ordre de 19,552 MD contre 16,588 MD en 2018.

Les provisions mathématiques ont évolué de 9% pour s'établir à 53,922 MD contre 49,454 MD en 2018.

## ASSURANCE GROUPE MALADIE

Unité 1000 DT INDICATEURS D'ACTIVITE	EXERCICE		Evolution
	2018	2019	2019
Primes acquises	80 012	82 034	2,53%
Charges sinistres	79 437	77 764	-2,11%

L'assurance Groupe Maladie enregistre au terme de l'exercice 2019 un accroissement de 2,5% pour atteindre un total de 82,034MD contre 80,012 MD en 2018.

Quant aux indemnisations de la branche, l'enveloppe servie cumule un total de 72,233 MD contre 73,815 MD en 2018, soit une diminution de 2,1%.

Les provisions pour sinistres à payer affichent une légère diminution de 0,1% et s'élèvent à 16,453 MD contre 16,470 MD en 2018.



### GESTION DES DOSSIERS ACCIDENTS DE TRAVAIL

Unité '000 DT INDICATEURS D'ACTIVITE	EXERCICE		Evolution
	2018	2019	2019
<b>Sinistres et Rentes payés</b>	<b>1 188</b>	<b>1 192</b>	<b>0,33%</b>

*La gestion des dossiers accidents de travail affiche des dépenses sinistres en augmentation de 63% à la fin de l'exercice 2019 pour se situer à 0,135 MD contre 0,83 MD l'année précédente.*

*Les provisions pour sinistres à payer enregistrent une diminution de 1,8% et s'élèvent à 2,276 MD contre 2,317 MD en 2018.*

*En outre, les provisions mathématiques des rentes au terme de l'année 2019 diminuent de 4,4% et s'élèvent à 13,146 MD contre 13,754 MD en 2018.*

### AFFAIRES ACCEPTÉES

Unité '000 DT INDICATEURS D'ACTIVITE	EXERCICE		Evolution
	2018	2019	2019
<b>Primes acquises</b>	<b>1 692</b>	<b>2 126</b>	<b>25,67%</b>
<b>Charges sinistres</b>	<b>918</b>	<b>747</b>	<b>-18,63%</b>

*Les primes acquises des affaires acceptées ont évolué de 25,7% pour s'établir à 2,126 MD contre 1,692 MD en 2018.*

*Les dépenses sinistres affichent une régression de 26,3% pour atteindre la somme de 0,762 MD contre 1,033 MD en 2018.*

*Les provisions pour sinistres à payer enregistrent une baisse de 1,9% et s'élèvent à 3,609 MD contre 3,681 MD en 2018.*



## B- LES CHARGES DE GESTION

Au terme de l'exercice 2019, les charges de gestion cumulent une enveloppe de 112,9MD, en augmentation de 5,1 MD (+4,6%) par rapport à l'exercice précédent (107,9 MD). Elles représentent 30,5% des primes acquises contre 30% en 2018.

## C- LES PRODUITS FINANCIERS

Au terme de l'exercice 2019, les placements financiers totalisent 873,991 MD contre 835,220MD en 2018, soit une enveloppe additionnelle de 38,771 MD(+4,6%).

Quant aux revenus financiers, ils enregistrent une augmentation de 15,9% pour se situer à 77,470 MD contre 66,860 MD en 2018. Le taux de rendement s'établit ainsi à 8,9%.

### LES REVENUS FINANCIERS

En 1 000 DT Type de Placement	Valeur		Evolution
	2018	2019	2019
Revenus des Place. M.L. Terme	23 042	24 799	7,63%
Revenus des Place. C. Terme	35 020	47 992	37,04%
Autres Revenus	3 498	4 507	28,85%
<b>Total des Revenus</b>	<b>61 560</b>	<b>77 298</b>	<b>25,57%</b>
Autres produits de placements	9 664	1 646	-82,97%
Charges de placements	-1 408	-2 176	54,55%
Variation des provisions pour dépréciation des titres	-2 856	-272	-90,48%
<b>Total revenus de placements nets</b>	<b>66 860</b>	<b>77 470</b>	<b>15,87%</b>

## D - RESULTATS DE L'ACTIVITE

Au 31 décembre 2019, les comptes sont soldés à un résultat technique après réassurance de l'ordre de 6,908 MD contre 0,888MD soit une évolution de 6,020 MD.

Le résultat net de l'exercice enregistre une amélioration de +4,315 MD, soit 22,057 MD contre 17,742MD.



### LES RESULTATS DE L'EXERCICE

Unité 1000 DT	2018	2019	Evolution 2019
<b>Techniques Avant Réassurance</b>	-19 865	25 195	-
Non Vie	-31 648	11 897	-
Vie	11 783	13 298	<b>12,86%</b>
<b>Résultat de la réassurance</b>	<b>20 754</b>	<b>-18 287</b>	-
Résultat Tech. après réassurance	888	6 908	677,72%
<b>RESULTAT NET</b>	<b>17 742</b>	<b>22 057</b>	<b>24,32%</b>

## E- RATIOS DE GESTION PRUDENTIELLE

### E-1- ENGAGEMENTS TECHNIQUES ET ACTIFS DE REPRESENTATION

#### LES ENGAGEMENTS TECHNIQUES

En 1000 DT	Valeur		Evolution 2019
	2018	2019	
Engagements Techniques	773 405	771 906	-0,19%
Dont Provisions Pour Sinistres A Payer	592 070	578 556	-2,28%

Les engagements techniques de la société affichent une régression de 1,499 MD (-0,2%) en 2019 et s'établissent à 771,906 MD contre 773,405 MD l'année précédente. Cette baisse est générée par la diminution des provisions pour sinistres non vie de 16,479 MD ; les provisions pour sinistres vie ont augmenté de 2,964 MD.

#### LES REPRESENTATIONS

En 1000 DT	Valeur		Evolution 2019
	2018	2019	

Total Des Représentations Nettes	890 428	935 898	5,11%
Taux De Représentation	115,13%	121,25%	

*Les actifs admis en représentation des engagements techniques cumulent une enveloppe de 935,898 MD en 2019 contre 890,428 MD enregistrés l'année précédente, en évolution de 5,1%.*

*Le taux de représentation est ainsi de 121,25%.*

## E-2- MARGE DE SOLVABILITE

### MARGE DE SOLVABILITE

En 1000 dinars	2018	2019
Marge de solvabilité Réelle (Avt Résultat)	325 222	336 038
Marge de Solvabilité Réglementaire	91 688	96 755

*Au terme de l'année 2019, la société affiche une amélioration de sa marge de solvabilité réelle de 10,816 MD supplémentaire et s'établit à 336,038 MD, avant résultat de l'exercice, contre 325,222 MD en 2018 et représente 3,5 fois la marge de solvabilité réglementaire exigée. L'excédent enregistré en 2019 est de 239,282 MD contre 233,534 MD en 2018.*



# ***LES ETATS FINANCIERS***



SOCIETE TUNISIENNE D'ASSURANCES ET DE REASSURANCES					
<b>Bilan au 31/12/2019</b>					
(chiffres arrondis en dinars)					
		<b>au 31/12/2019</b>			<b>au 31/12/2018</b>
<b>ACTIF</b>		<b>brut:</b>	<b>amortissements et provisions:</b>	<b>net:</b>	<b>net:</b>
<b>AC1</b>	<b>Actifs incorporels</b>				
AC12	Concessions, brevets, licences, marques	14 366 499	7 784 768	6 581 732	7 952 997
AC13	Fonds commercial	0			
		<b>14 366 499</b>	<b>7 784 768</b>	<b>6 581 732</b>	<b>7 952 997</b>
<b>AC2</b>	<b>Actifs corporels d'exploitation</b>				
AC21	Installations techniques et machines	0			
AC22	Autres installations, outillage et mobilier	20 387 827	14 366 190	6 021 637	5 074 571
		<b>20 387 827</b>	<b>14 366 190</b>	<b>6 021 637</b>	<b>5 074 571</b>
<b>AC3</b>	<b>Placements</b>				
<b>AC31</b>	<b>Terrains et constructions</b>	<b>41 662 951</b>	<b>6 933 246</b>	<b>34 729 704</b>	<b>29 714 778</b>
AC311	Terrains et constructions d'exploitation	34 564 200	5 003 607	29 560 594	24 566 907
AC312	Terrains et constructions hors exploitation	7 098 750	1 929 640	5 169 111	5 147 871
<b>AC32</b>	<b>Placements dans les entreprises liées et participations</b>	<b>124 191 298</b>	<b>24 938 280</b>	<b>99 253 018</b>	<b>96 973 267</b>
AC323	Parts dans les entreprises avec un lien de participation	124 191 298	24 938 280	99 253 018	96 973 267
<b>AC33</b>	<b>Autres placements financiers</b>	<b>763 629 480</b>	<b>8 298 243</b>	<b>755 331 238</b>	<b>707 273 532</b>
AC331	Actions, autres titres à revenu variable	31 692 638	5 618 765	26 073 872	21 316 907
AC332	Obligations et autres titres à revenu fixe	704 238 952	2 650 502	701 588 450	654 152 350
AC334	Autres prêts	15 305 302	28 976	15 276 326	14 383 040
AC336	Autres	12 392 589	0	12 392 589	17 421 235
<b>AC34</b>	<b>Créances pour espèces déposées auprès des entreprises cédantes</b>	<b>4 960 762</b>	<b>0</b>	<b>4 960 762</b>	<b>4 987 824</b>
		<b>934 444 491</b>	<b>40 169 769</b>	<b>894 274 722</b>	<b>838 949 402</b>
<b>AC4</b>	<b>techniques afférentes aux contrats en unités de compte</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>AC5</b>	<b>Part des réassureurs dans les provisions techniques</b>				
AC510	Provision pour primes non acquises	11 005 961		11 005 961	10 042 170
AC531	Provision pour sinistres (non vie)	58 000 445		58 000 445	71 076 618
AC541	Provision pour participation aux bénéfices et ristournes (non vie)	5 466 121		5 466 121	4 707 575
		<b>74 472 526</b>	<b>0</b>	<b>74 472 526</b>	<b>85 826 363</b>
<b>AC6</b>	<b>Créances</b>				
<b>AC61</b>	<b>Créances nées d'opérations d'assurance directe</b>	<b>218 259 564</b>	<b>55 293 712</b>	<b>162 965 852</b>	<b>185 053 266</b>
AC611	Primes acquises et non émises	26 435 539	0	26 435 539	24 006 554
AC612	Autres créances nées d'opération d'assurance directe	146 723 241	52 475 842	94 247 399	110 874 561
AC613	Créances indemnisées subrogées à l'entreprise d'assurance	45 100 784	2 817 870	42 282 914	50 172 152
<b>AC62</b>	<b>Créances nées d'opérations de réassurance</b>	<b>17 339 124</b>	<b>5 338 895</b>	<b>12 000 229</b>	<b>13 297 252</b>
<b>AC63</b>	<b>Autres créances</b>	<b>28 484 996</b>	<b>1 084 998</b>	<b>27 399 997</b>	<b>22 576 110</b>
AC631	Personnel	625 819	2 210	623 609	696 471
AC632	Etat, organismes de sécurité sociale, collectivités publiques	24 422 129		24 422 129	19 865 487
AC633	Débiteurs divers	3 437 048	1 082 789	2 354 259	2 014 153
<b>AC64</b>	<b>Créances sur ressources spéciales</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
		<b>264 083 683</b>	<b>61 717 605</b>	<b>202 366 078</b>	<b>220 926 628</b>
<b>AC7</b>	<b>Autres éléments d'actif</b>				
AC71	Avoirs en banque, CCP, chèques et caisse	6 397 524		6 397 524	18 106 476
AC72	Charges reportées	12 833 690		12 833 690	11 668 784
AC721	Frais d'acquisition reportés	12 833 690		12 833 690	11 668 784
<b>AC73</b>	<b>Comptes de régularisation Actif</b>	<b>31 849 593</b>		<b>31 849 593</b>	<b>24 736 008</b>
AC731	Intérêts et loyers acquis non échus	29 716 100		29 716 100	22 510 320
AC732	Estimations de réassurance	508 003		508 003	344 199
AC733	Autres comptes de régularisation	1 625 490		1 625 490	1 881 488
<b>AC74</b>	<b>Ecart de conversion</b>	<b>1 292 615</b>		<b>1 292 615</b>	<b>2 878 518</b>
		<b>52 373 422</b>	<b>0</b>	<b>52 373 422</b>	<b>57 389 785</b>
<b>RAPPORT ANNUEL 2019</b>					
<b>Total de l'actif</b>		<b>1 360 128 449</b>	<b>124 038 332</b>	<b>1 236 090 116</b>	<b>1 216 119 746</b>

<b>SOCIETE TUNISIENNE D'ASSURANCES ET DE REASSURANCES</b>				
<b>Bilan au 31/12/2019</b>				
<b>(chiffres arrondis en dinars)</b>				
<b>CAPITAUX PROPRES ET LE PASSIF</b>	<b>31/12/2019</b>	<b>31/12/2018</b>	<b>31/12/2018</b>	
		(*) après retraitement		
<b>CAPITAUX PROPRES:</b>				
CP1	Capital social ou fonds équivalent	23 076 930	23 076 930	23 076 930
CP2	Réserves et primes liées au capital	167 441 173	163 360 184	163 360 184
CP3	Rachat d'actions propres	0	0	
CP4	Autres capitaux propres	1 926 258	1 926 258	1 926 258
CP5	Résultat reporté	143 593 273	136 858 200	136 858 200
<b>Total capitaux propres avant résultat de l'exercice</b>		<b>336 037 634</b>	<b>325 221 573</b>	<b>325 221 573</b>
CP6	Résultat de l'exercice	<b>22 057 373</b>	<b>17 742 134</b>	<b>17 742 134</b>
<b>Total capitaux propres avant affectation</b>		<b>358 095 007</b>	<b>342 963 706</b>	<b>342 963 706</b>
<b>PASSIF:</b>				
<b>PA2 Provisions pour autres risques et charges</b>				
PA23	Autres provisions	2 625 000	1 293 000	1 293 000
		<b>2 625 000</b>	<b>1 293 000</b>	<b>1 293 000</b>
<b>PA3 Provisions techniques brutes</b>				
PA310	Provision pour primes non acquises	109 301 130	105 014 865	105 014 865
PA320	Provision d'assurance vie	53 922 413	49 453 514	49 453 514
PA330	Provision pour sinistres (vie)	19 552 073	16 587 831	12 977 521
PA331	Provision pour sinistres (non vie)	559 003 814	575 482 388	579 092 698
PA340	Provisions pour participations aux bénéfices et ristournes (vie)	77 894	30 302	30 302
PA341	Provisions pour participations aux bénéfices et ristournes (non vie)	13 047 315	12 319 193	12 319 193
PA350	Provision pour égalisation et équilibrage	1 507 457	0	0
PA360	Autres provisions techniques (vie)	0	0	0
PA361	Autres provisions techniques (non vie)	15 493 941	14 517 295	14 517 295
		<b>771 906 037</b>	<b>773 405 387</b>	<b>773 405 387</b>
<b>PA5 Dettes pour dépôts en espèces reçus des cessionnaires</b>				
		<b>15 365 916</b>	<b>20 458 137</b>	<b>20 458 137</b>
<b>PA6 Autres dettes</b>				
PA61	Dettes nées d'opérations d'assurance directe	22 912 799	20 788 572	20 788 572
PA62	Dettes nées d'opérations de réassurance	9 793 936	9 241 265	9 241 265
PA63	Autres dettes	28 929 790	29 822 476	29 822 476
PA631	Dépôts et cautionnements reçus	6 360 372	5 764 931	5 764 931
PA632	Personnel	6 443 600	7 604 638	7 604 638
PA633	Etat, organismes de sécurité sociale, collectivités publiques	7 647 658	7 974 455	7 974 455
PA634	Créditeurs divers	8 478 160	8 478 452	8 478 452
		<b>61 636 525</b>	<b>59 852 313</b>	<b>59 852 313</b>
<b>PA7 Autres passifs</b>				
<b>PA71 Comptes de régularisation Passif</b>				
PA711	Estimations de réassurance	0	0	
PA712	Autres comptes de régularisation Passif	24 557 857	14 364 490	14 364 490
<b>PA72 Ecart de conversion</b>				
		<b>1 903 774</b>	<b>3 782 713</b>	<b>3 782 713</b>
		<b>26 461 631</b>	<b>18 147 203</b>	<b>18 147 203</b>
<b>Total du Passif</b>		<b>877 995 109</b>	<b>873 156 040</b>	<b>873 156 040</b>
<b>RAPPORT ANNUEL 2019</b>				
<b>TOTAL DES CAPITAUX PROPRES ET DU PASSIF</b>		<b>1 236 090 116</b>	<b>1 216 119 746</b>	<b>1 216 119 746</b>

(\*) Les montants relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2018 ont été retraités à des fins comparatives

<b>SOCIETE TUNISIENNE D'ASSURANCES ET DE REASSURANCES</b>					
<b>L'état de résultat arrêté au 31/12/2019</b>					
(chiffres arrondis en dinars)					
			<u>31/12/2019</u>	<u>31/12/2018</u>	<u>31/12/2018</u>
				(*) après retraitement	
<b>RTNV</b>	<b>Résultat technique de l'assurance et/ou de la réassurance non vie</b>	./-/-	<b>-6 384 166</b>	<b>-11 385 538</b>	<b>-719 917</b>
<b>RTV</b>	<b>Résultat technique de l'assurance et/ou de la réassurance vie</b>	./-/-	<b>13 291 827</b>	<b>12 273 731</b>	<b>1 821 943</b>
<b>PRNT1</b>	<b>Produits des placements (assurance et/ou réassurance non vie)</b>				
PRNT11	Revenus des placements	+	71 276 014	57 662 937	58 059 868
PRNT12	Produits des autres placements	+			
			<b>71 276 014</b>	<b>57 662 937</b>	<b>58 059 868</b>
PRNT13	Reprise de corrections de valeur sur placements	+	24 831 692	23 856 816	22 500 461
PRNT14	Profits provenant de la réalisation des placements	+	3 446 813	12 136 160	11 446 171
			<b>28 278 505</b>	<b>35 992 976</b>	<b>33 946 632</b>
<b>CHNT1</b>	<b>Charges des placements (assurance et/ou réassurance non vie)</b>				
CHNT11	Charges de gestion des placements, y compris les charges d'intérêt	-	1 947 666	1 846 238	1 825 839
CHNT12	Correction de valeur sur placements	-	25 224 570	26 841 820	25 315 755
CHNT13	Pertes provenant de la réalisation des placements	-	939 991	1 914 277	1 805 442
			<b>28 112 228</b>	<b>30 602 334</b>	<b>28 947 036</b>
<b>CHNT2</b>	<b>Produits des placements alloués, transférés à l'état de résultat technique de l'assurance et/ou de la réassurance non vie</b>	-	<b>48 199 311</b>	<b>43 047 255</b>	<b>43 266 973</b>
<b>PRNT2</b>	<b>Autres produits non techniques</b>	+	<b>723 678</b>	<b>2 003 328</b>	<b>2 003 328</b>
<b>CHNT3</b>	<b>Autres charges non techniques</b>	-	<b>2 177 594</b>	<b>267 007</b>	<b>267 007</b>
	<b>Résultat provenant des activités ordinaires</b>		<b>28 696 725</b>	<b>22 630 837</b>	<b>22 630 837</b>
<b>CHNT4</b>	<b>Impôts sur le résultat</b>	-	<b>6 115 192</b>	<b>4 562 790</b>	<b>4 562 790</b>
	<b>Résultat provenant des activités ordinaires après impôts</b>		<b>22 581 533</b>	<b>18 068 047</b>	<b>18 068 047</b>
<b>PRNT4</b>	<b>Gains extraordinaires</b>	+			
<b>CHNT5</b>	<b>Pertes extraordinaires</b>	-	524 159	325 914	325 914
	<b>Résultat extraordinaire</b>		<b>-524 159</b>	<b>-325 914</b>	<b>-325 914</b>
	<b>Résultat net de l'exercice</b>		<b>22 057 373</b>	<b>17 742 134</b>	<b>17 742 134</b>
<b>CHNT6/PRN</b>	<b>Effet des modifications comptables (nets d'impôt)</b>				
	<b>Résultat net de l'exercice après modifications comptables</b>		<b>22 057 373</b>	<b>17 742 134</b>	<b>17 742 134</b>

(\*) Les montants relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2018 ont été retraités à des fins comparatives

SOCIETE TUNISIENNE D'ASSURANCES ET DE REASSURANCES						
L'état de résultat technique de l'assurance vie arrêté au 31/12/2019						
(chiffres arrondis en dinars)						
	Notes	Opérations brutes 31/12/2019	Cessions et/ou rétrocessions 31/12/2019	Opérations nettes 31/12/2019	Opérations nettes 31/12/2018	Opérations nettes 31/12/2018
					(*) après retraitement	
<b>PRV1 Primes</b>						
PRV11 Primes émises et acceptées	+	29 988 526	649 596	29 338 930	25 828 793	12 302 309
<b>PRV2 Produits de placements</b>						
PRV21 Revenus des placements	+	6 021 897	0	6 021 897	3 896 852	3 499 920
PRV22 Produits des autres placements	+					
		6 021 897	0	6 021 897	3 896 852	3 499 920
PRV23 Reprise de corrections de valeur sur placements	+					1 356 355
PRV24 Profits provenant de la réalisation des placements et de change	+	113 501	0	113 501	0	689 989
		113 501	0	113 501	0	2 046 345
<b>PRV4 Autres produits techniques</b>	+	0		0	0	0
<b>CHV1 Charge de sinistres</b>						
CHV11 Montants payés	-	8 177 454	820 100	7 357 354	8 396 876	3 322 070
CHV12 Variation de la provision pour sinistres	./-/-	2 964 242	-178 022	3 142 264	2 152 599	3 345 326
		11 141 696	642 078	10 499 618	10 549 475	6 667 396
<b>CHV2 Variation des autres provisions techniques</b>						
CHV21 Provision d'assurance vie	./-/-	5 976 357		5 976 357	1 673 483	2 692 758
		5 976 357	0	5 976 357	1 673 483	2 692 758
<b>CHV3 Participation aux bénéfices et ristournes</b>		47 593		47 593	30 302	30 302
<b>CHV4 Frais d'exploitation</b>						
CHV41 Frais d'acquisition	-	2 891 776		2 891 776	2 633 180	2 511 226
CHV42 Variation du montant des frais d'acquisition reportés	./-/-	0		0	0	0
CHV43 Frais d'administration	-	2 176 651		2 176 651	2 018 115	1 922 293
CHV44 commissions reçues des réassureurs	+	0	1 767	1 767	0	0
		5 068 427	1 767	5 066 660	4 651 295	4 433 519
<b>CHV5 Autres charges techniques</b>	-	485 050		485 050	457 693	457 693
<b>CHV9 Charges de placements</b>						
CHV91 Charges de gestion des placements, y compris les charges d'intérêt	-	107 225		107 225	89 665	110 064
CHV92 Correction de valeur sur placements	-	0		0	0	1 526 065
CHV93 Pertes provenant de la réalisation des placements	-	0		0	0	108 834
		107 225	0	107 225	89 665	1 744 963
<b>CHV10 Moins values non réalisées sur placements</b>	-					
<b>CHNT2 Produits de placements alloués, transférés à l'état de résultat</b>	-					
<b>RTV Sous total (résultat technique de l'assurance et/ou de la réassurance vie)</b>		13 297 578	-5 751	13 291 827	12 273 731	1 821 943

(\*) Les montants relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2018 ont été retraités à des fins comparatives

SOCIETE TUNISIENNE D'ASSURANCES ET DE REASSURANCES							
L'état de résultat technique de l'assurance non-vie arrêté au 31/2/2019							
(chiffres arrondis en dinars)							
		Opérations brutes	Cessions et/ou	Opérations nettes	Opérations nettes	Opérations nettes	
		31/12/2019	rétrocessions	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2018	
			31/12/2019		(*) après retraitement		
<b>PRNV1</b>	<b>Primes acquises</b>						
PRNV11	Primes émises et acceptées	+	344 878 944	34 062 473	310 816 471	296 651 585	310 178 069
PRNV12	Variation de la provision pour primes non acquises	+/-	-4 286 265	-963 790	-3 322 475	1 214 566	1 214 566
			<b>340 592 679</b>	<b>33 098 683</b>	<b>307 493 997</b>	<b>297 866 151</b>	<b>311 392 635</b>
<b>PRNT3</b>	<b>Produits de placements alloués, transférés de l'état de résultat</b>	+	48 199 311	0	48 199 311	43 047 255	43 266 973
<b>PRNV2</b>	<b>Autres produits techniques</b>	+	599 018		599 018	867 778	867 778
<b>CHNV1</b>	<b>Charge de sinistres</b>						
CHNV11	Montants payés	-	297 452 849	18 467 851	278 984 998	251 823 758	256 918 164
CHNV12	Variation de la provision pour sinistres	+/-	-16 478 574	-12 898 151	-3 580 423	23 091 823	21 899 097
			<b>280 974 275</b>	<b>5 569 700</b>	<b>275 404 575</b>	<b>274 915 581</b>	<b>278 817 260</b>
<b>CHNV2</b>	<b>Variation des autres provisions techniques</b>	+/-	976 646	0	976 646	-3 553 826	-3 553 826
<b>CHNV3</b>	<b>Participation aux bénéfices et ristournes</b>		5 706 214	1 018 157	4 688 057	4 638 133	4 638 133
<b>CHNV4</b>	<b>Frais d'exploitation</b>						
CHNV41	Frais d'acquisition	-	35 964 849	0	35 964 849	32 954 912	33 057 267
CHNV42	Variation du montant des frais d'acquisition reportés	+/-	-1 164 906	0	-1 164 906	213 344	213 344
CHNV43	Frais d'administration	-	25 552 809	0	25 552 809	24 886 164	24 981 985
CHNV44	commissions reçues des réassureurs	+	0	8 229 731	8 229 731	8 729 196	8 729 196
			<b>60 352 751</b>	<b>8 229 731</b>	<b>52 123 020</b>	<b>49 325 223</b>	<b>49 523 400</b>
<b>CHNV5</b>	<b>Autres charges techniques</b>	-	29 484 193	0	29 484 193	27 841 611	27 841 611
<b>CHNV6</b>	<b>Variation de la provision pour égalisation et équilibrage</b>	+/-	0	0	0	0	-1 019 275
<b>RTNV</b>	<b>résultat technique de l'assurance et/ou de la réassurance non vie</b>	+/-	<b>11 896 929</b>	<b>18 281 095</b>	<b>-6 384 166</b>	<b>-11 385 538</b>	<b>-719 917</b>

(\*) Les montants relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2018 ont été retraités à des fins comparatives

**SOCIETE TUNISIENNE D'ASSURANCES ET DE REASSURANCES**
**ETAT DE FLUX DE TRESORERIE AU 31/12/2019**

(chiffres arrondis en dinars)

Désignation	31/12/2019	31/12/2018
<b>Flux de trésorerie liés à l'exploitation</b>		
Encaissements des primes reçues des assurés	420 387 318	395 592 973
Sommes versées pour paiement des sinistres	-283 206 539	-261 926 081
Encaissements des primes reçues (acceptation)	343 670	1 783 940
Sommes versées pour paiement des sinistres (acceptation)	-3 216	-1 047 184
Commissions versés sur les acceptations	-70 371	-542 899
Décaissements des primes pour les cessions	-24 676 960	-34 423 278
Encaissements des sinistres pour les cessions	8 754 892	7 792 669
Commissions reçues sur les acceptations	5 966 342	8 947 076
Commissions versées aux intermédiaires	-34 317 952	-31 995 585
Sommes versées aux fournisseurs et au personnel	-33 670 986	-32 596 178
Variation des dépôts auprès des cédants	-883 962	-212 223
Variation des espèces reçus des cessionnaires	0	3 384 817
Décaissements liés à l'acquisition de placements financiers	-96 751 992	-98 683 866
Encaissements liés à la cession de placements financiers	49 819 266	52 344 258
Taxes et impôts versés au trésor	-74 842 530	-69 521 733
Produits financiers reçus	69 686 629	60 128 508
Autres mouvements	-1 708 198	-2 111 299
<b>Flux de trésorerie provenant de l'exploitation</b>	<b>4 825 412</b>	<b>-3 086 084</b>
<b>Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement</b>		
Décaissement provenant de l'acquisition d'immobilisations corporelles et incorporelles	-2 412 934	-2 082 821
Encaissements provenant de la cession d'immobilisations corporelles et incorporelles		14 000
Décaissements provenant de l'acquisition de terrains et constructions destinés à l'exploitation	-5 538 160	-1 044 893
Encaissements provenant de l'acquisition de terrains et constructions destinés à l'exploitation	0	1 448 000
Décaissements provenant de l'acquisition de placements auprès d'entreprises liés ou avec lien de participation	-1 534 500	-2 835 318
Encaissements provenant de la cession de placements auprès d'entreprises liés ou avec lien de participation		30 000
<b>Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement</b>	<b>-9 485 594</b>	<b>-4 471 032</b>
<b>Flux de trésorerie liés aux activités de financement</b>		
Encaissements suite à l'émission d'actions		
Dividendes et autres distributions	-7 048 770	-2 796 585
<b>Flux de trésorerie affectés aux activités de financement</b>	<b>-7 048 770</b>	<b>-2 796 585</b>
<b>Variation de trésorerie</b>	<b>-11 708 952</b>	<b>-10 353 700</b>
<b>Trésorerie au début de l'exercice</b>	<b>18 106 476</b>	<b>28 460 176</b>
<b>Trésorerie à la clôture de l'exercice</b>	<b>6 397 524</b>	<b>18 106 476</b>



**SOCIETE TUNISIENNE D'ASSURANCES ET DE REASSURANCES**

**TABLEAU DES ENGAGEMENTS RECUS ET DONNES**

**AU 31/12/2019**

(chiffres arrondis en dinars)

	<b>Au 31/12/2019</b>	<b>Au 31/12/2018</b>
<b><u>Engagements reçus</u></b>		
cautions reçues	3 987 547	4 203 529
cautions agents généraux	2 694 000	2 385 000
<b>TOTAL</b>	<b>6 681 547</b>	<b>6 588 529</b>
<b><u>Engagements données</u></b>		
cautions données	3 663 664	3 088 217
titres et actifs acquis avec engagement de revente	332 800	332 800
<b>TOTAL</b>	<b>3 996 464</b>	<b>3 421 017</b>



## LES NOTES ANNEXES AUX ETATS FINANCIERS

### Normalisation comptable

Les états financiers relatifs à la période allant du 1er janvier 2019 au 31 décembre 2019, sont préparés par application de la loi 96-112 du 30 Décembre 1996 portant promulgation du système comptable des entreprises et conformément aux principes et méthodes comptables prévues par le décret 96-2459 portant promulgation du cadre conceptuel comptable.

L'évaluation, la comptabilisation et la présentation des divers postes des états financiers sont effectués conformément aux normes comptables sectorielles 26 ; 27 ; 28 ; 29 ; 30 et 31 relatives aux opérations spécifiques aux entreprises d'assurance et/ ou de réassurance (arrêté du ministre des finances du 26 juin 2000).

### Les Evènements Importants Survenus Entre la Date de Clôture de l'Exercice et la Date à laquelle le Rapport a été Etabli

Ces états financiers ont été arrêtés par le Conseil d'Administration du 06 Mars 2020. En conséquence, ils ne reflètent pas les événements postérieurement à cette date.

Dans cette période difficile que connaît notre cher pays, et devant le risque sérieux de propagation de l'épidémie Coronavirus à laquelle tous les citoyens sans exception sont exposés, la STAR Assurances, soucieuse de la santé de ses collaborateurs et ses clients, et respectant la décision de confinement total prise par le gouvernement, a décidé de fermer tous les bureaux et les points de vente à partir du 23 mars et jusqu'à la fin de la période de confinement total soit le 04 avril 2020.

La STAR a informé ses clients qu'elle est toujours à leurs côtés et assurera la continuité de ses services à distance et par le télétravail (téléphone, mail, Page Face book...).

Compte tenu des mesures de confinement total prise par le gouvernement Tunisien, il n'est pas possible de donner une estimation précise des impacts du Covid-19 (coronavirus). Compte tenu de la grande incertitude sur les évolutions de la pandémie et des mesures de confinement prises, la STAR continuera d'informer le marché sur les impacts économiques qui pourraient en découler.

### Les changements des Méthodes d'Elaboration et de Présentation des Etats Financiers

Conformément à l'arrêté du Ministre des Finances du 27 Février 2001 fixant la liste, le mode de calcul des provisions techniques et les conditions de leur représentation, la STAR a procédé au 31/12/2019 à la séparation des actifs admis en représentation des provisions techniques en assurance vie des actifs en représentation des provisions techniques non vie.

Cette opération a également nécessité le reclassement de tous les éléments relatifs à la garantie décès des contrats groupe maladie qui étaient enregistrés et présentés dans les rubriques de la branche Groupe maladie en 2018.

Un retraitement des états de 2018 a été effectué pour des besoins de comparabilité.

## Evolution de la société et de ses performances au cours des 5 dernières années

Nature des indicateurs	2015	2016	2017	2018	2019
<b>1- Situation financière</b>					
(en milliers dinars)					
Capital social	23 077	23 077	23 077	<b>23 077</b>	<b>23 077</b>
Autres capitaux propres	310 934	303 928	304 806	<b>319 887</b>	<b>335018</b>
<b>2- Opérations et Résultat</b>					
(en milliers dinars)					
<b>Chiffre d'affaires</b>	309 646	331 160	367 732	<b>357 390</b>	<b>374 867</b>
<b>Produits de placements nets</b>	97 087	47 457	56 362	<b>66 861</b>	<b>77 470</b>
<b>Provisions techniques</b>	588 321	626 546	731 886	<b>784 525</b>	<b>785 261</b>
<b>Résultat net</b>	73 450	15 506	7 048	<b>17 742</b>	<b>22 057</b>
<b>3- Effectif</b>	683	714	704	<b>691</b>	<b>665</b>

### Les Indicateurs Spécifiques par Secteur

Le chiffre d'affaires du marché des assurances a progressé de 7,9% en 2018. La STAR, principal acteur du secteur, détient une part de marché en termes de primes émises de 16%.

Les chiffres provisoires au 30 septembre 2019 montrent une augmentation du total des primes émises du marché de 7,4%.

### Evolution Prévisible et Perspectives d'Avenir

La STAR continue à jouer un rôle d'acteur incontournable dans le secteur assurantiel tout en gardant des parts de marché honorables, le développement rentable et la restructuration de son image de marque. Les efforts à déployer concerneront :

- La mise en place du deuxième lot dans le cadre de la refonte du système d'information.
- La mise en œuvre du programme d'exécution du projet "Vision 22" en vue de répondre au mieux aux besoins des industriels et PME, Multi-équiper les clients et d'atteindre les objectifs du PSO.
- Le renforcement de la dynamique commerciale et la concentration sur les métiers les plus rentables.
- Une communication institutionnelle dans le cadre d'un plan de communication continu.



### PREVISIONS DE L'ANNEE 2020

Indicateurs (en Millions de Dinars)	Prévision 2020	Evolution prévue	Observations
<b>Activité Technique</b>			
Primes acquises	383,087	3,4%	
Charges Sinistres	289,874	-0,70%	
Charges de Gestion	121,841	5%	31,7% des primes acquises prévues
<b>Activité Financière</b>			
Les Placements Financiers	888	1,55%	
Les Revenus Financiers	78,723	1,84%	

#### Note sur l'application des normes IFRS

Conformément à la décision de l'Assemblée générale du Conseil National de la comptabilité du 06 septembre 2018, les sociétés cotées à la BVMT, les banques et les établissements financiers sont appelés à établir les états financiers consolidés selon les normes internationales d'information financière (IFRS) à partir du 1er janvier 2021.

Pour se préparer à cette transition, la STAR a :

- réalisé des sessions de formation sur ces normes au profit des structures concernées durant les mois de juin et juillet 2019,
- mené des workshops sur les différents métiers durant les mois de septembre, octobre, novembre et décembre 2019.

Les prochaines étapes porteront sur:

- L'identification et l'analyse des écarts des normes sectorielles des assurances par rapport aux normes IFRS,
- L'étude des impacts sur les états financiers de la société,
- L'élaboration d'un plan d'actions pour la mise en œuvre de ces normes.

#### Activité en Matière de Recherche et Développement

La société poursuit ses travaux relatifs à l'amélioration des produits existants et la conception d'autres nouveaux, afin de répondre aux besoins de sa clientèle et à l'évolution du marché.

## 2- PARTICIPATIONS

#### L'Activité des Sociétés dont elle assure le Contrôle

La STAR n'assure le contrôle d'aucune société.



## Les Prises de Participation ou les Aliénations

Désignation	Nombre de Participations	Valeur Brute au 31/12/2018	Acquisitions	Cessions	Valeur Brute au 31/12/2019	Valeur Nette au 31/12/2019
Actions des sociétés cotées en bourse	15	93 000 203	484 997		93 485 201	69 539 749
Parts et Actions dans les OPCVM	19	38 887 102	7 238 490	429 543	45 696 049	45 196 968
Autres Actions	53	16 820 986	200 000		17 020 986	10 890 174
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>148 708 291</b>	<b>7 923 488</b>	<b>429 543</b>	<b>156 202 236</b>	<b>125 626 890</b>

## 3-ACTIONNARIAT

### Renseignements Relatifs à la Répartition du Capital et des Droits de Vote

DESIGNATIONS	Nbre d'Ac	Montant	Tx Part.
<b>PERSONNES MORALES</b>			
<b>ETAT TUNISIEN</b>	<b>891 720</b>	<b>8 917 200 000</b>	<b>38,64%</b>
ETAP	438 832	4 388 320 000	19,02%
ETAT TUNISIEN	302 258	3 022 580 000	13,10%
SOCIETES TUNISIENNES NATIONALES	150 630	1 506 300 000	6,53%
<b>GROUPAMA HOLDING</b>	<b>807 693</b>	<b>8 076 930 000</b>	<b>35,00%</b>
<b>CTKD</b>	<b>127 500</b>	<b>1 275 000 000</b>	<b>5,52%</b>
<b>SOCIETES TUNISIENNES PRIVES</b>	<b>147 945</b>	<b>1 479 450 000</b>	<b>6,41%</b>
<b>STES D'ASSURANC.&amp; DE REASSUR. ETRANGERE</b>	<b>141 332</b>	<b>1 413 320 000</b>	<b>6,12%</b>
<b>TOTAL 1</b>	<b>2 116 190</b>	<b>21 161 900 000</b>	<b>91,70%</b>
<b>PERSONNES PHYSIQUES</b>	<b>191 331</b>	<b>1 913 310 000</b>	<b>8,29%</b>
<b>TOTAL 2</b>	<b>191 331</b>	<b>1 913 310 000</b>	<b>8,29%</b>
<b>DIVERS</b>	<b>172</b>	<b>1 720 000</b>	<b>0,01%</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>2 307 693</b>	<b>23 076 930 000</b>	<b>100%</b>

### Informations sur les conditions d'accès à l'Assemblée générale

Les titulaires d'actions libérées des versements exigibles peuvent assister à l'Assemblée générale, sur justification de leur identité ou s'y faire représenter.

Les Assemblées générales (annuellement ou convoquées extraordinairement) se composent de tous les actionnaires possédant depuis quinze jours au moment de la convocation de l'Assemblée au moins cinq actions libérées des versements appelés.



*Tous les propriétaires d'un nombre d'actions inférieur à celui déterminé pour être admis dans l'Assemblée peuvent se réunir pour former le nombre nécessaire et se faire représenter par l'un d'eux ou un membre de l'Assemblée.*

### *Le Rachat d'Actions, Nature et Cadre Légal de l'Opération*

*Aucune opération de rachat n'a été effectuée au courant de l'année 2019.*

## **4- ORGANES D'ADMINISTRATION ET DE DIRECTION**

### *Règles applicables à la nomination et au remplacement des membres du Conseil d'administration*

*Les administrateurs Tunisiens sont nommés conformément aux lois et règlements en vigueur.*

*Les administrateurs autres que ceux représentant l'Etat Tunisien sont nommés par l'Assemblée Générale Ordinaire sur proposition des représentants du capital privé.*

*Les administrateurs doivent jouir de leurs droits civils et politiques et n'avoir subi aucune condamnation à une peine afflictive ou infamante.*

*Les administrateurs qui, au cours de leurs fonctions cessent de représenter l'autorité ou l'organisme qui les a désigné, sont considérés comme démissionnaires et doivent être remplacés.*

*Une personne morale peut être nommée membre du Conseil d'Administration. Dans ce cas, elle doit nommer un représentant permanent soumis aux mêmes conditions et obligations en encourt les mêmes responsabilités civiles et pénales que s'il était administrateur en son nom personnel sans préjudice de la responsabilité solidaire de la personne morale qu'il représente.*

*Lorsque le représentant perd sa qualité pour n'importe quel motif, la personne morale doit pourvoir à son remplacement.*

*La durée des fonctions des administrateurs est fixée à une durée de trois ans renouvelable.*

*Les membres sortants pourront être réélus.*

*Les administrateurs qui, au cours de leurs fonctions cessent de représenter l'autorité ou l'organisme qui les a désignés, sont considérés comme démissionnaires et doivent être remplacés.*

### *Principales délégations en cours de validité accordées par l'Assemblée Générale aux organes d'administration*

*Au cours de l'exercice 2019, aucune délégation n'a été accordée par l'Assemblée Générale au Conseil d'Administration.*



## Rôle de chaque organe d'administration et de direction

### Conseil d'Administration

Nom et Prénom	Fonction	Mandat	Organisme représenté
M.SAMIR MLAOUHIA	Président	2017-2018-2019	Etat Tunisien
M.SAMI ZOUBEIDI	Administrateur	2017-2018-2019	Ministère de Finances
Mme NAJOUA KHRAIEF	Administrateur	2017-2018-2019	Présidence du gouvernement
Mme GHADA HARROUCH	Administrateur	2017-2018-2019	Banque Centrale de Tunisie
M.LOTFI DABBABI	Administrateur	2017-2018-2019	Société Tunisienne de Banque
M.FABRICE HEYRIES	Administrateur	2017-2018-2019	Groupama Holding, filiales et Participations
M.DIDIER LALUET	Administrateur	2017-2018-2019	Groupama Holding, filiales et Participations
M.YU-YI FANG	Administrateur	2017-2018-2019	Groupama Holding, filiales et Participations
M.HABIB KARAOULI	Administrateur	2017-2018-2019	Groupama Holding, filiales et Participations
M.OLIVIER PEQUEUX	Administrateur	2017-2018-2019	Groupama Holding, filiales et Participations
M.EZZEDDINE EL KADHI	Administrateur	2017-2018-2019	Actionnaire Privé
M.AYMEN BEN AYED	Administrateur	2017-2018-2019	EKUIITY CAPITAL

### Comités Spéciaux et Rôle de Chaque Comité

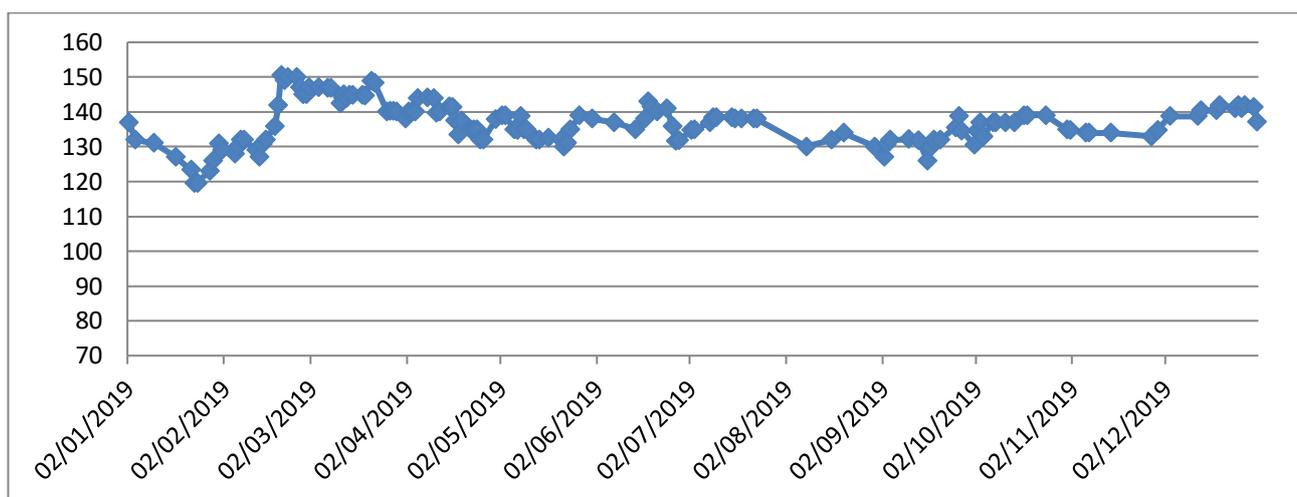
- **Comité de réflexions sur la stratégie commune** : composé de membres du Conseil d'Administration, ce comité examine les sujets relatifs à la stratégie, la planification et les objectifs de la société et leur suivi.
- **Comité d'audit** : composé de membres parmi les administrateurs et le département d'audit interne, le comité veille au respect de la mise en place des systèmes de contrôle interne performant de nature à promouvoir l'efficacité, la protection des actifs, la fiabilité de l'information financière et le respect des dispositions légales et réglementations. Il assure le suivi des travaux des organes de contrôle et propose la nomination des commissaires aux comptes.
- **Comité financier de pilotage** : composé de membres du Conseil d'Administration et des responsables du département financier, le comité arrête la politique de placement et examine les opportunités offertes sur le marché.
- **Comité de gestion des risques** : composé de membres du Conseil d'Administration et des responsables de la division gestion des risques, le comité arrête la stratégie de gestion des risques, analyse l'exposition de la société aux risques et présente les procédures correctives pour la maîtrise de ces risques.



- **Comité de nominations et de rémunérations:** composé du Conseil d'Administration et des responsables de la division des ressources humaines, le comité est chargé de mettre en place une politique de nomination, rémunération, recrutement et remplacement des dirigeants et cadres supérieurs.

## 5- LE TITRE EN BOURSE

### L'évolution du Cours de l'Action en Bourse Durant l'Exercice 2019



#### Données Boursières

COURS BOURSIER (en dinars)	2017	2018	2019
<b>Le plus Haut</b>	142,000	154,000	<b>150,520</b>
<b>Le plus Bas</b>	100,000	78,000	<b>119,610</b>
<b>Au 31 Décembre</b>	107,786	135,720	<b>137,160</b>

## 6- AFFECTATION DES RESULTATS

### Bref rappel des dispositions statutaires concernant l'affectation des résultats.

Le bénéfice distribuable est constitué du résultat comptable net majoré ou minoré des résultats reportées des exercices antérieurs, et ce après déduction de ce qui suit :

- Une fraction égale à 5% du bénéfice déterminé comme ci-dessus indiqué, au titre de réserve légale. Ce prélèvement cesse d'être obligatoire lorsque la réserve légale atteint le dixième du capital social.
- La réserve prévue par les textes législatifs spéciaux dans la limite des taux qui y sont fixés.



- Les réserves statutaires.

Evolution des capitaux propres ainsi que les dividendes versés au titre des 3 derniers exercices

	Capital	Prime d'émission	Réserve légale	Réserve spéciale de réévaluation	Réserve pour réinvestissement exonéré	Fond social	Autres Réserves	Résultats reportés	Résultat de l'exercice	total
<b>Soldes au 31/12/2016 Avant affectation</b>	23 076 930	126 623 070	2 307 693	1 363 335	1 926 259	13 085 168	7 248 325	135 768 567	15 505 861	326 905 208
Affectation des résultats suivant décision de l'AGO du 10/05/2017						1 500 000	6 816 560	7 189 301	-15 505 861	0
Autres affectations						160 469				160 469
Dividendes distribués								-6 230 771		-6 230 771
<b>Soldes au 31/12/2016 après affectation</b>	23 076 930	126 623 070	2 307 693	1 363 335	1 926 259	14 745 637	14 064 885	136 727 097	0	320 834 906
Résultats de l'exercice 2017									7 048 489	7 048 489
<b>Soldes au 31/12/2017 Avant affectation</b>	23 076 930	126 623 070	2 307 693	1 363 335	1 926 259	14 745 637	14 064 885	136 727 097	7 048 489	327 783 395
Affectation des résultats suivant décision de l'AGO du 14/05/2018						1 000 000	3 102 000	2 946 489	-7 048 489	0
Dividendes distribués								-2 815 386		-2 815 386
Autres affectations						153 563				153 563
<b>Soldes au 31/12/2017 après affectation</b>	23 076 930	126 623 070	2 307 693	1 363 335	1 926 259	15 899 200	17 166 885	136 858 200	0	325 221 572
Résultats de l'exercice 2018									17 742 134	17 742 134
<b>Soldes au 31/12/2018 Avant affectation</b>	23 076 930	126 623 070	2 307 693	1 363 335	1 926 259	15 899 200	17 166 885	136 858 200	17 742 134	342 963 706
Affectation des résultats suivant décision de l'AGO du 02/05/2019						1 000 000	2 910 905	13 831 229	-17 742 134	0
Dividendes distribués								-7 096 156		-7 096 156
<b>Soldes au 31/12/2018 après</b>	23 076 930	126 623 070	2 307 693	1 363 335	1 926 259	16 899 200	20 077 790	143 593 273	0	335 867 550



affectation										
-------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

## I- CONTROLE DES COMPTES

### Contrôle Des Comptes

Après avoir pris connaissance du rapport du contrôle interne rédigé par les commissaires aux comptes, le comité permanent d'audit s'est entretenu avec ces derniers sur les différentes recommandations et les mesures prises par les structures concernées. Ces investigations permettent au comité permanent d'audit de confirmer la fiabilité et la sincérité des états financiers présentés à l'Assemblée Générale Ordinaire.

*Le comité a passé en revue l'avancement des missions réalisées par la division audit interne.*

*Le conseil d'Administration et le comité permanent d'audit proposent de nommer le cabinet « MAZARS » représenté par Mr Hédi KAMOUN membre de l'ordre des experts comptables de Tunisie en tant que commissaire aux comptes de la société pour les exercices 2020, 2021 et 2022.*

### Gestion Des Ressources Humaines

#### La Formation

Dans le cadre du plan de formation annuel et afin de répondre aux perspectives d'évolution de la gestion au sein des différentes structures de la STAR, et de monter en compétence managériale des managers, diverses actions de formation ont été réalisées au courant de l'année 2019.

les principales actions sont:

- l'organisation de team building pour l'ensemble du personnel ayant pour objectif principal l'adhésion aux valeurs de la STAR,
- Cours de formation sur le "Management par objectif" et "Mener efficacement les entretiens d'évaluation" au profit des managers de pôles, sénior managers et 15 managers ,
- Cycle de formation sur le leadership et conduite de réunions, ,
- Cycle de formation sur les normes IFRS,

En plus des actions de formation ont concerné la majorité des disciplines dont notamment gestion de sinistres, lutte contre la fraude, gestion de conformité et de qualité, gestion des réclamations, actuariat, ressources humaines, Risque management, réassurance, techniques de l'assurance, informatique, audit, contrôle de gestion, financier, commercial et autres.



*Le nombre de participations (sans tenir compte des journées du team building) est de 310 en 2019 et ont concerné des séminaires en Tunisie, des séminaires en intra et diverses autres actions de formation.*

*De même, la STAR a accueilli tout au long de l'année 2019, dans le cadre des stages pratiques sollicités par les établissements de l'enseignement supérieur et des écoles de formation professionnelles 222 stagiaires. Aussi, la STAR a continué ses actions de parrainage des étudiants des cycles supérieurs.*

### *Eléments Sur Le Contrôle Interne*

*La STAR veille au respect du principe de séparation des tâches et d'incompatibilité des fonctions, d'autorisation d'engagements, de règlement et d'enregistrement.*

*Un système de recoupement des informations comptables et extracomptables est généralisé.*

*La division audit interne veille à l'examen de l'efficacité du système de contrôle interne ainsi qu'aux recommandations pour son amélioration.*

*Le programme d'actions de la direction Audit interne est établi en fonction des priorités arrêtées par la direction générale et le comité permanent d'audit et compte tenu des recommandations des commissaires aux comptes.*



### Mouvements ayant affecté les éléments de l'actif au 31/12/2019

DESIGNATION	VALEURS BRUTES				AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS								VCN AU 31/12/2019
	AU 1/01/2019		AU 31/12/2019		AU 1/01/2019		AU 31/12/2019		DIMINUTIONS		AU 31/12/2019		
	ACQUISITION 2019	CESSION 2019	ACQUISITION 31/12/2019	CESSION 31/12/2019	AMORT	PROVISION	AMORT	PROVISION	AMORT	PROVISION	AMORT	PROVISION	
<b>ACTIFS INCORPORELS</b>	13 692 235	674 264	14 366 499	5 739 238	2 045 530						7 784 767		6 581 732
LO GIEUX	13 547 984	674 264	14 222 249	5 594 987	2 045 530						7 640 517		6 581 732
DROIT AU BAIL	41 000		41 000	41 000							41 000		0
AUTRES ACTIFS	103 251		103 251	103 251							103 251		0
<b>ACTIFS CORPORELS D'EXPLOITATION</b>	18 568 255	2 147 253	20 387 827	13 493 684	1 188 205		315 699			14 366 190			6 021 637
MATERIEL DE TRANSPORT	816 764	462 460	951 542	651 563	96 948		315 699			432 812			518 730
MMB	3 373 916	87 048	3 460 965	2 349 407	172 286					2 521 693			939 272
MATERIEL INFORMATIQUE	6 182 539	252 254	6 434 792	4 852 982	455 482					5 308 464			1 126 329
A.A.L	8 195 036	1 345 491	9 540 527	5 639 732	463 489					6 103 221			3 437 306
<b>PLACEMENTS</b>	878 323 790	406 499 045	934 444 491	6 391 712	32 982 677	527 395	4 160	24 831 692	25 103 837	6 914 946	33 254 823		894 274 722
TERRAINS ET IMMEUBLES BÂTIS	36 006 490	5 338 160	41 344 651	6 391 712	527 395		4 160			6 914 946			34 429 704
EXPLOITATION ET HORS EXPLOITATION													
PARTICIPATIONS AUX SOCIÉTÉS A OBJET FONC	118 300	200 000	318 300		18 300						18 300		300 000
PLACEMENTS DANS LES ENTREPRISES													
AVEC UN LIEN DE PARTICIPATION	122 171 801	2 019 497	124 191 298		25 198 534	20 684 850		20 945 104			24 938 280		99 253 018
AUTRES PLACEMENTS FINANCIERS													
ACTIONS	26 418 190	5 274 448	31 692 638		5 101 283	4 404 070		3 886 589			5 618 765		26 073 872
OBLIGATIONS ET AUTRES TITRES REVENUE FIXE	656 802 852	367 189 000	704 238 952		2 650 502						2 650 502		701 588 450
PRÊT AU PERSONNEL	14 397 098	4 525 588	15 305 502		14 059						28 976		15 276 526
AUTRES	17 421 235	19 102 232	12 392 589										12 392 589
CRÉANCES POUR ESPÈCES DÉPOSÉES	4 987 824	2 850 319	4 960 762										4 960 762



### Résultat technique par catégorie d'assurance Non Vie au 31/12/2019

CATEGORIES	GROUPE	A.TRAVAIL	INCENDIE	RISQUES DIVERS	TRANSPORT	AVIATION	AUTOMOBILE	ACCEPTATION	TOTAL
<b>PRIMES ACQUISES</b>									
Primes émises	82 033 551		14 029 030	14 206 805	9 313 159	4 984 036	213 899 778	2 126 321	340 592 679
Variation des Primes non acquises	82 253 059		13 917 437	14 585 014	10 048 441	5 387 375	216 519 533	2 168 084	344 878 944
	-219 509		111 594	-378 209	-735 283	-403 339	-2 619 755	-41 764	-4 286 265
<b>CHARGES DE PRESTATION</b>									
Prestations et Frais payés	-77 763 968	-543 667	-4 052 015	-13 512 309	-1 220 873	949 988	-185 061 059	-747 019	-281 950 921
Charges des provisions pour prestations diverses	-77 781 221	-1 192 412	-16 866 731	-11 718 255	302 863	-158 170	-189 219 639	-819 286	-297 452 849
	17 253	648 745	12 814 715	-1 794 054	-1 523 736	1 108 158	4 158 580	72 267	15 501 928
<b>Solde de souscription</b>	<b>4 269 582</b>	<b>-543 667</b>	<b>9 977 015</b>	<b>694 497</b>	<b>8 092 286</b>	<b>5 934 023</b>	<b>28 838 719</b>	<b>1 379 302</b>	<b>58 641 758</b>
Frais d'acquisition	-4 979 477		-1 351 497	-1 929 899	-749 661	-84 362	-25 650 293	-54 754	-34 799 942
Autres charges de gestion nettes	-14 444 003	-217 922	-2 614 327	-4 887 495	-1 469 442	-240 553	-29 855 702	-708 541	-54 437 984
<b>Charges d'acquisition et de gestion nettes</b>	<b>-19 423 480</b>	<b>-217 922</b>	<b>-3 965 823</b>	<b>-6 817 394</b>	<b>-2 219 102</b>	<b>-324 915</b>	<b>-55 505 996</b>	<b>-763 295</b>	<b>-89 237 926</b>
Produits nets de placements	1 554 630	1 045 253	1 722 787	3 537 194	1 761 980	432 606	37 800 210	344 652	48 199 311
Participation aux résultats	-2 242 809		-448 324	-166 677	-247 355	-648 017	-1 926 062	-26 969	-5 706 214
<b>Solde Financier</b>	<b>-688 180</b>	<b>1 045 253</b>	<b>1 274 463</b>	<b>3 370 516</b>	<b>1 514 625</b>	<b>-215 411</b>	<b>35 874 147</b>	<b>317 683</b>	<b>42 493 097</b>
Part réassureurs /rétrocessionnaires dans les primes acquises	-196 462		-7 537 261	-7 622 513	-5 335 247	-3 859 920	-8 295 121	-252 158	-33 098 683
les prestations payés		36 737	13 117 875	4 147 752	856 929	86 000	39 234	183 323	18 467 851
les charges de provi. pour prestations la participation aux résultats		-36 737	-12 105 364	435 934	259 618	-1 088 746	-404 976	42 120	-12 898 151
Commissions reçues des réassureurs /rétrocession			104 253	-18 472	912 896			19 479	1 018 157
			1 481 632	1 309 525	1 430 747	231 445	3 698 695	77 687	8 229 731
<b>Solde de réassurance / rétrocession</b>	<b>-196 462</b>	<b>0</b>	<b>-4 938 865</b>	<b>-1 747 773</b>	<b>-1 875 057</b>	<b>-4 631 221</b>	<b>-4 962 168</b>	<b>70 452</b>	<b>-18 281 095</b>
<b>Résultat technique</b>	<b>-16 038 539</b>	<b>283 664</b>	<b>2 346 790</b>	<b>-4 500 154</b>	<b>5 512 751</b>	<b>762 477</b>	<b>4 244 703</b>	<b>1 004 142</b>	<b>-6 384 166</b>
<b>Informations complémentaires</b>									
Provisions pour Primes non Acquises clôture	435 279		3 260 228	5 153 949	1 709 158	3 822 800	93 397 244	1 522 472	109 301 130
Provisions pour Primes non Acquises Réouverture	215 770		3 371 821	4 775 740	973 875	3 419 460	90 777 490	1 480 708	105 014 865
Provisions pour Sinistres à Payer clôture	16 453 173	2 276 150	10 651 961	43 196 976	22 533 292	2 841 672	457 441 729	3 608 860	559 003 814
Provisions pour Sinistres à Payer Réouverture	16 470 426	2 316 999	23 466 677	41 422 527	21 009 556	3 949 830	463 165 246	3 681 127	575 482 388

