



# RAPPORT DE GESTION 2020

SOCIETE ENNAKL Automobiles

**ENNAKL**  
A U T O M O B I L E S

# PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ

## LA SOCIÉTÉ ENNAKL AUTOMOBILES

### DENOMINATION SOCIALE

Ennakl Automobiles

### FORME JURIDIQUE

Société Anonyme

### DATE DE CREATION

5 Février 1965

### OBJET

La société a pour objet principal le commerce du matériel de transport et de tout ce qui se rapporte à ce domaine. Son objet pourra s'étendre à la représentation, le commerce et les réparations des automobiles, camions, tracteurs, matériels de motoculture, etc....

Elle peut s'intéresser par voie de souscription, d'apports, fusion, ou par tout autre moyen, à toutes entreprises connexes en quelque lieu que s'exerce l'action de son entreprise.

La société peut également :

Prendre des participations directes ou indirectes à toutes activités ou opérations industrielles, commerciales ou financiers, mobiliers ou immobilières, en Tunisie ou à l'étranger, sous quelques formes que ce soit, dès lors que ces activités ou opérations peuvent se rattacher directement ou indirectement à l'objet social ou à tous objets similaires, connexes ou complémentaires.

Et généralement entreprendre toutes opérations agricoles, commerciales, industrielles, immobilières ou financières ou autres se rattachant directement ou indirectement à l'objet social ainsi que toutes opérations annexes ou connexes pouvant présenter de l'utilité pour la société, favoriser ou développer ses intérêts.

### ADRESSE DU SIEGE

Zone Industrielle Charguia II BP 129 Tunis Cedex 1080

### IDENTIFIANT UNIQUE

0001949C

### REGIME FISCAL

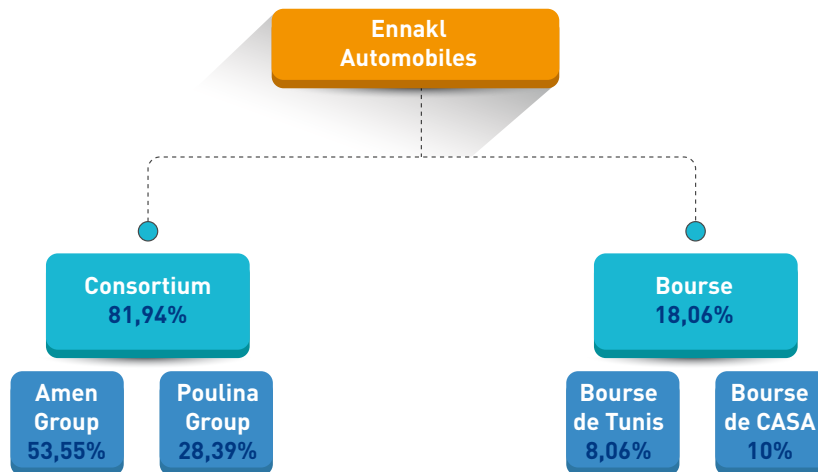
Droit commun

Matricule fiscale : 0001949/C/A/M

## REPARTITION DU CAPITAL

Le capital social est de 30 000 000 DT divisé en 30 000 000 actions d'une valeur de 1DT l'action, intégralement souscrites et entièrement libérés en numéraire.

(Au 31/12/2020)



## MEMBRES D'ORGANE D'ADMINISTRATION ET DE DIRECTION

Membres	Représenté par
Abdellatif HAMAM	Président du Conseil
Ibrahim DEBACHE	Directeur Général
La société COMAR	M. Hakim BEN YEDDER
PGI HOLDING	M.HALIM BEN YEDDER
PGH HOLDING	M.Slim BEN AYED
La Société AMEN BANK	M.Ahmed KARAM
La société Tunisie Leasing	M.Hichem ZGHAL
La société Tunisie Développement (TDS)	M.Khaled BOURICHA
La société Partner Investissement (SPI)	M.Ahmed BOUZGUENDA
La société PARENIN	M.Mohamed Anouar ben Ammar
M. Malek CHAHED	Représentant les actionnaires minoritaires sur la Bourse de Tunis
M.Fethi MESTIRI	Lui-même

## COMMISSAIRES AUX COMPTES

**Les commissaires aux comptes associés-MTBF membre du réseau international PwC**, représenté par M. Mohamed Lassaad Borji, membre de l'ordre des Experts comptables de Tunisie.

**Adresse :** Immeuble PwC Rue du lac d'Annecy - 1053 les Berges du lac - Tunis - Tunisie

**Le Cabinet Salah Meziou**, représenté par M. Salah Meziou membre de l'ordre des Experts comptables de Tunisie.

**Adresse :** Centre Urbain Nord, Tour des bureaux, Mezzanine Bureau M.B. 04 - 1082 - Tunis.

## COMITE PERMANANT D'AUDIT

En application des dispositions de l'article 256 bis du code des Sociétés Commerciales un comité permanent d'Audit est créé au sein de la Société composé de :

- M. Fethi MESTIRI : Président du Comité
- M. Hakim BEN YEDDER : Membre du Comité
- M. Mohamed MATHLOUTHI : Membre du Comité
- M. Slim BEN AYED : Membre du Comité

## CONDITIONS D'ACCES AUX ASSEMBLEES

Selon l'article 25-3 des statuts de la société ENNAKL Automobiles, les titulaires d'actions libérées des versements exigibles peuvent seuls assister à l'Assemblée Générale sur justification de leur identité ou s'y faire représenter par un actionnaire ou par un mandataire dûment habilité à cet effet.

Les sociétés sont valablement représentées, soit par leur président, leur directeur général ou par un membre de leur conseil d'administration, par un de leurs gérants, soit par un mandataire muni d'un pouvoir régulier sans qu'il ne soit nécessaire que le président, le directeur général, le gérant, le membre du conseil ou le mandataire soit personnellement actionnaire.

Le nu-proprétaire est valablement représenté par l'usufruitier et le droit de vote appartient à ce dernier pour toutes les assemblées générales ordinaires et extraordinaires.

## DISPOSITIONS STATUTAIRES CONCERNANT L'AFFECTATION DES RESULTATS

En vertu de l'article 31 des statuts de la société Ennakl Automobiles :

Le bénéfice distribuable est constitué du résultat comptable net majoré ou minoré des résultats reportés des exercices antérieurs, et ce, après déduction de ce qui suit :

- Cinq pour cent (5%) pour constituer la réserve légale jusqu'à ce que cette réserve ait atteint le dixième du capital social.
- Et le cas échéant, toute somme nécessaire à la dotation d'une réserve prescrite par les textes légaux spéciaux dans la limite des taux qui y sont fixés.

L'assemblée générale ordinaire pourra toujours sur la proposition du conseil d'administration distribuer tout ou partie du solde des bénéfices ou reporter à nouveau sur l'exercice suivant tout ou partie du solde des bénéfices, soit pour des amortissements supplémentaires de l'actif, soit pour constituer un ou plusieurs fonds de réserves extraordinaires dont l'emploi et l'affectation seront déterminés par l'assemblée générale ordinaire.

Le solde est servi aux actionnaires sous forme de dividendes ou prorata de leurs actions.

Les dividendes sont payés aux dates et aux lieux fixés par le conseil d'administration entre les mains du titulaire portant une attestation déterminant le nombre des titres qu'il y détient, délivrée par la société.

## GRUPE ENNAKL AUTOMOBILES

Le Groupe « ENNAKL AUTOMOBILES » est constitué d'une société mère « ENNAKL AUTOMOBILES », et de trois sociétés filiales sous contrôle exclusif.

C'est un groupe de droit tunisien opérant dans le secteur d'automobiles, régie par les dispositions du Code des Sociétés Commerciales tel que promulgué par la loi N° 2001-117 du 06 Décembre 2001 et modifié par les textes subséquents.

### LA SOCIETE CAR GROS

Une Société à Responsabilité Limitée de droit Tunisien avec un capital de 2 000 000 Dinars.

La société a pour objet, l'importation, l'exportation et la commercialisation en gros de toute pièces détachée automobile, accessoire et en générale tout produit accessoire au véhicule et la représentant de tout commerçant de pièces détachées automobiles.

### LA SOCIETE AFCAR

Une société anonyme établie en Côte d'Ivoire avec un capital de 1 500 000 Euro.

La société a pour objet l'achat, la vente, la commercialisation, l'importation ou l'exportation de véhicule automobiles de tout genre et de tous usages.

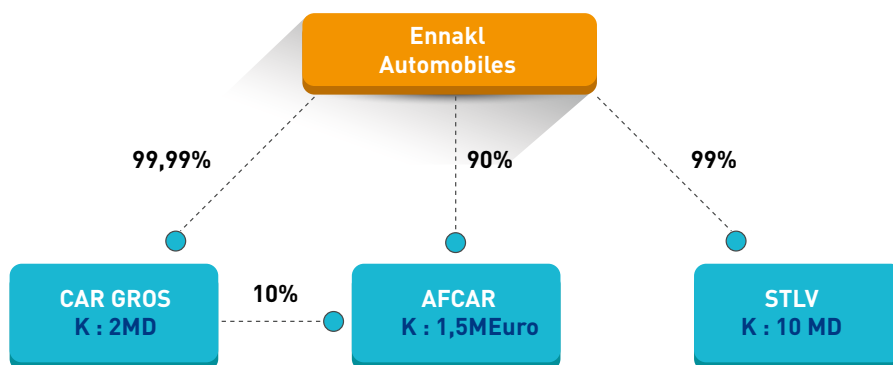
### LA SOCIETE TUNISIENNE DE LOCATION DE VOITURES « STLV »

Une société anonyme de droit Tunisien avec un capital de 10 000 000 Dinars.

La société STLV a pour objet principal en Tunisie ou ailleurs à la location de tous types de voitures, véhicules et moyens de transport avec ou sans chauffeurs et de tout ce qui se rapporte à ce domaine.

La société Tunisienne de location des voitures est le franchiseur officiel de la marque **HERTZ** en Tunisie.

### LE PERIMETRE DE CONSOLIDATION



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

L'année 2020 s'est caractérisée par des difficultés économiques importantes avec des indicateurs qui demeurent en rouge malgré l'amélioration constatée durant le quatrième trimestre.

Cette situation est due principalement à l'effet de la crise sanitaire du COVID-19 ainsi qu'à la crise aigüe de gouvernance qui paralyse le pays et qui est à l'origine d'un climat social très tendu (Phosphates, pétrole, énergie...).

Les principaux indicateurs économiques de l'année 2020 se présentent comme suit :



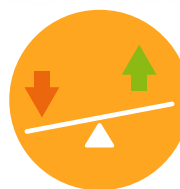
Une baisse du PIB de 8,8% par rapport à l'année 2019



Le taux d'inflation a atteint 4,9% à fin décembre 2020 contre 6,1% fin 2019.



Dépréciation du dinar de 5,9% par rapport à l'euro contre une appréciation de 3,4% par rapport à la monnaie américaine.



Déficit commercial : 12 757,8 MD contre 19 436,2 MD en décembre 2019 (-34,4%).



Le TMM est passé de 7,81% fin 2019 à 6,12% fin décembre 2020.



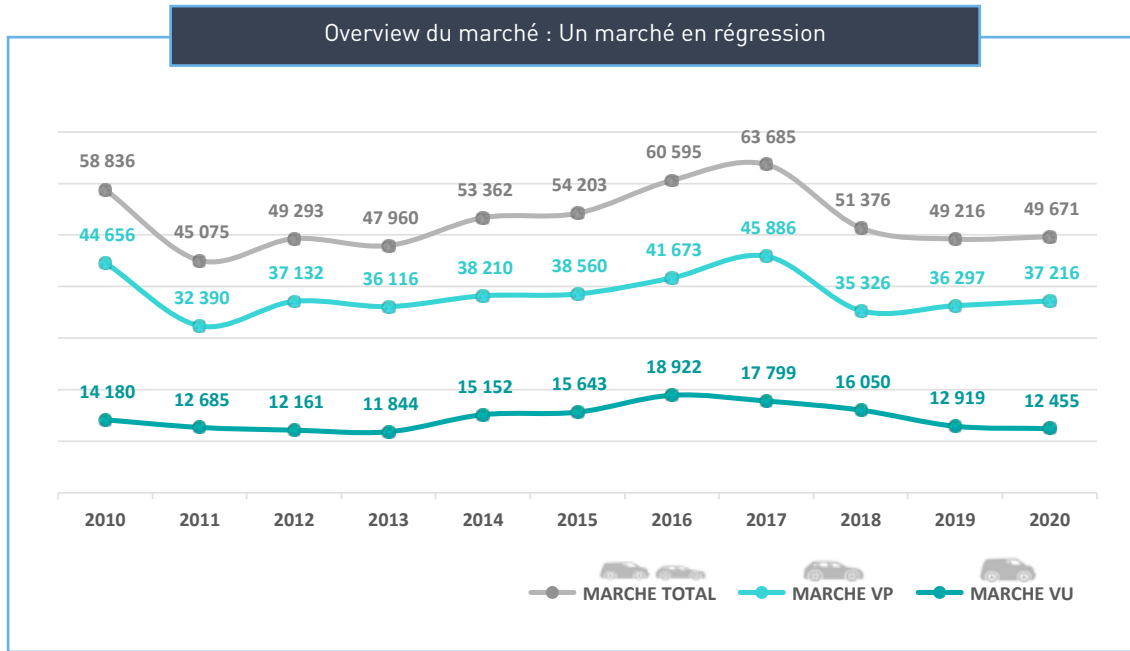
Les réserves de change en jours d'importation ont atteint 161 jours au mois de décembre 2020 contre 109 jours en décembre 2019.

## A. ACTIVITE « RETAIL

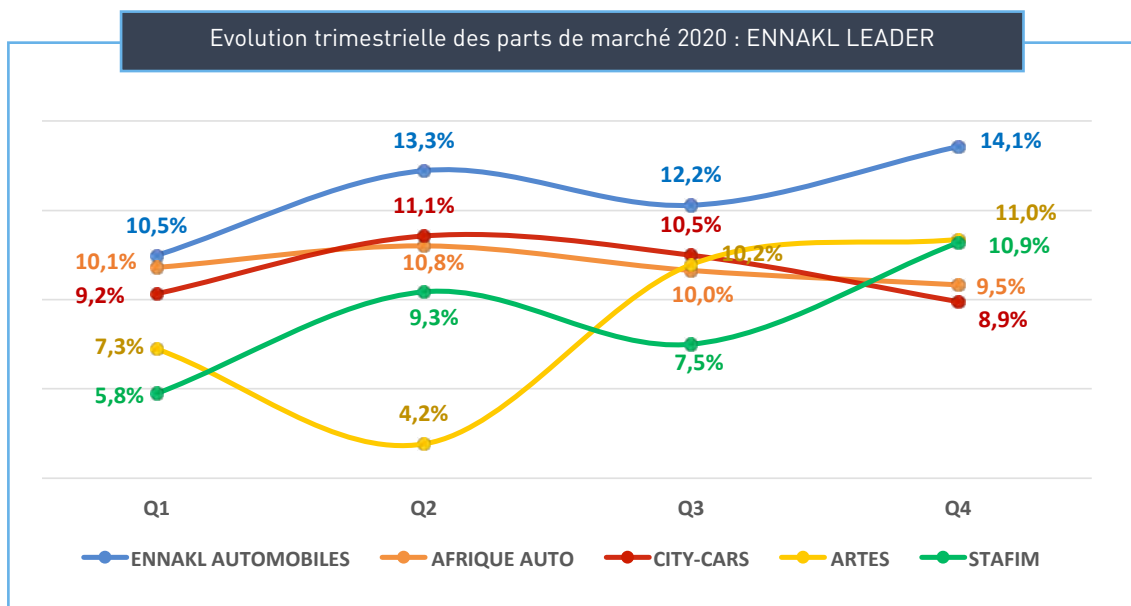
### I. LE MARCHE DE DISTRIBUTION DES VEHICULES LEGERS

Jusqu'à fin décembre 2020, le marché des véhicules légers a connu une progression de **0,9%** par rapport à l'année 2019, passant de **49 216** immatriculations fin décembre 2019 à **49 671** immatriculations à fin décembre 2020.

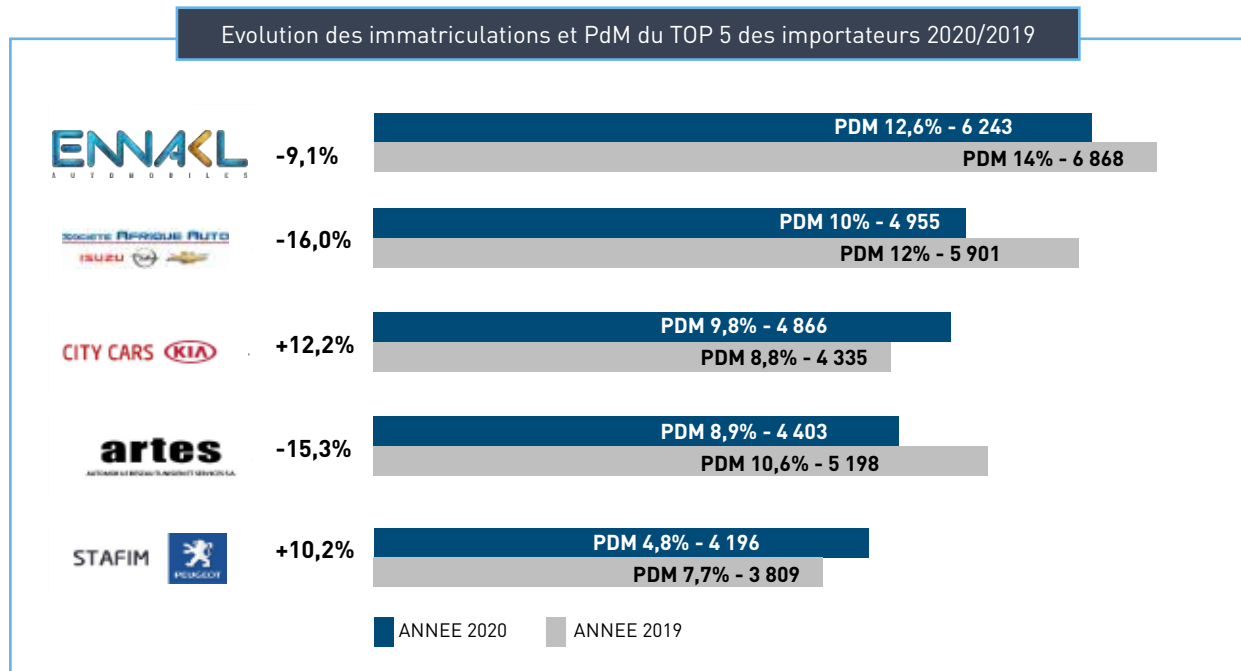
Le marché VU est en régression de **3,6%** alors que le marché VP est en progression de **2,5%**.



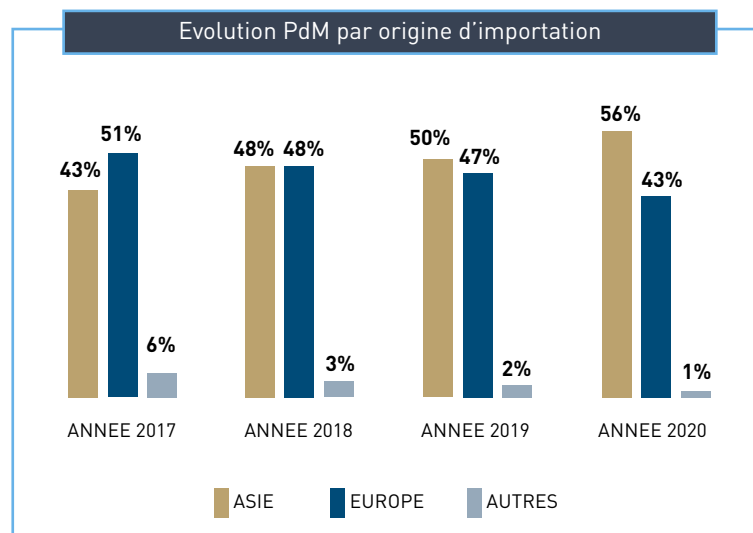
La part de marché trimestrielle moyenne pour le TOP 5 des importateurs se présente comme suit :



La société ENNAKL a terminé l'année 2020 à la tête du marché des véhicules légers avec un total de **6 243** immatriculations et **12,6%** de part de marché.



### Evolution du marché : Un marché de plus en plus concurrentiel



### Marché des véhicules asiatiques

- Au terme de l'année 2020, six marques asiatiques figurent parmi le Top 10 du marché VP. Ces marques représentent 46% du marché VP fin décembre 2020 avec une progression de 21,3% par rapport à la même période de l'année 2019.
- 12 nouvelles marques asiatiques en totalité sur le marché par rapport à l'année 2017.

Le développement substantiel du marché des véhicules asiatiques passant d'une part de marché de 43% fin 2017 à 56% fin décembre 2020.



## 1. Marché des véhicules particuliers

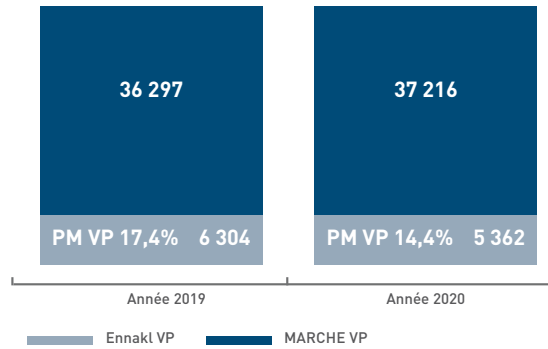


**MARCHE VP**  
 74,9% du marché global  
 Une progression de 2,5%

**ENNAKL VP**  
 Leader du segment VP 

Une régression en immatriculation de 14,9%

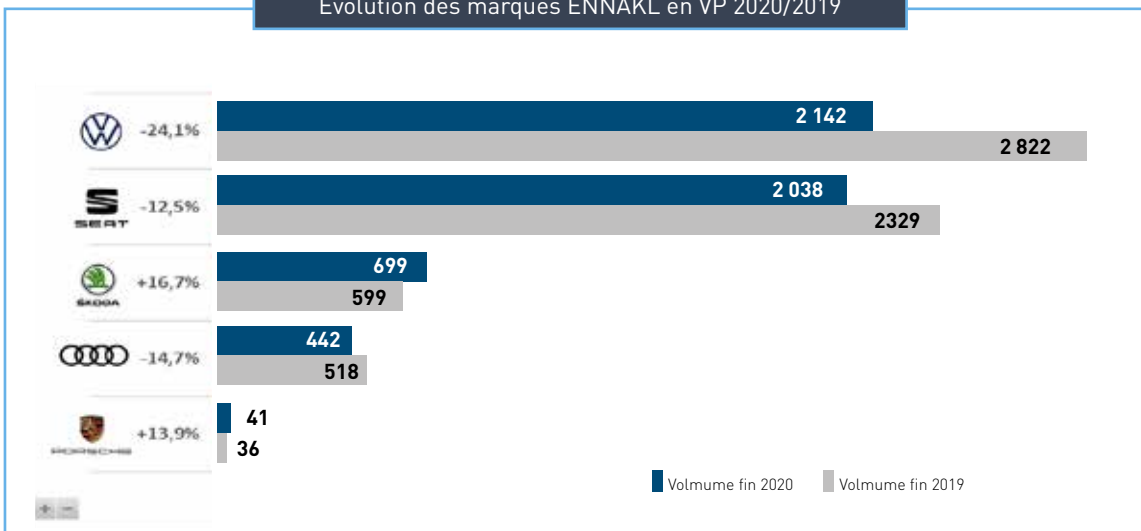
Part de marché VP 14,4% fin décembre 2020



Le marché de véhicules particulières VP, qui représente 74,9% du marché global, a progressé de 2,5%.

La société ENNAKL Automobiles est leader du marché VP avec une part de marché de 14,4% malgré la régression des immatriculations de 14,9%.

Evolution des marques ENNAKL en VP 2020/2019



## 2. Marché des véhicules utilitaires

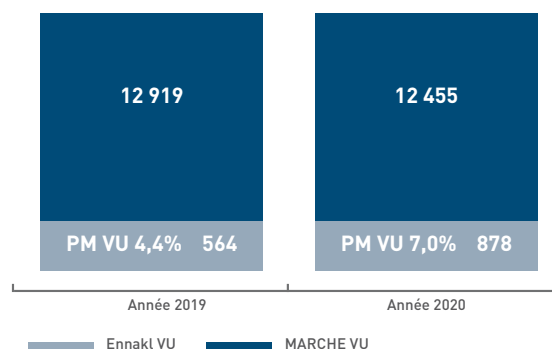


### MARCHE VU

25,1% du marché global  
Une régression de 3,6%

### ENNAKL VU

Une progression remarquable de 55,7%  
Progression de la part de marché VU de 4,4% à 7%



Le nombre d'immatriculations de la marque VWU a connu une augmentation substantielle courant l'année 2020 et s'est établi à **878** immatriculations contre **564** immatriculations fin décembre 2019, soit une progression de **55,7%**.

Cela lui a permis de gagner une place sur le marché VU avec une part de marché de **7%** contre **4,4%** fin décembre 2019.

Le marché des véhicules utilitaires (VU) a enregistré **12 455** immatriculations contre **12 919** immatriculations à fin décembre 2019, soit une baisse de **3,6%**.

Cette régression serait de **2,9%** si on ne tient pas compte du marché SKD (DFSK, DONGFONG, FAW, FOTON, GREATWALL, ISUZU, IVECO, MAHNDRA, J.M.C, TATA).

Le marché SKD représente **61,3%** du marché global des véhicules utilitaires (VU) contre **61,6%** à fin décembre 2019.

## II. LES REALISATIONS DES ACTIVITES D'ENNAKL

Le chiffre d'affaires s'est élevé à **400.115mD** au 31/12/2020 contre **408.758mD** au 31/12/2019, soit une diminution de **8.644mD** ou **-2,1%**.

### 1. Activité véhicules neufs

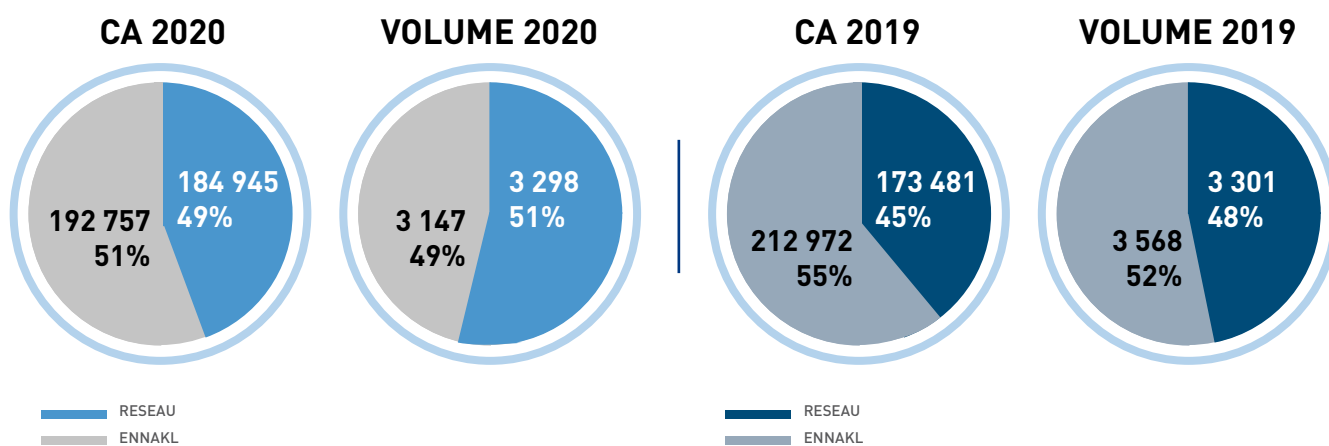
Le chiffre d'affaires de l'activité véhicules neufs a atteint **377.702mD** au 31/12/2020 contre **386.453mD** au 31/12/2019, soit une diminution de **2,3%**.

Le volume des ventes VN a vu une diminution de **424** unités passant de **6 869** unités fin décembre 2019 à **6 445** unités à fin décembre 2020, soit une régression de **6,2%**.

MARQUE	ANNEE 2020		ANNEE 2019		Δ 2020/2019	
	Volume	Chiffre d'affaires	Volume	Chiffre d'affaires	Volume	Chiffre d'affaires
Véhicules Neufs VW	2 233	121 192	2 686	144 328	-16,9%	-16,0%
Véhicules Neufs VWU	1 002	52 460	651	39 728	53,9%	32,0%
Véhicules Neufs SEAT	2 012	98 162	2 374	99 434	-15,2%	-1,3%
Véhicules Neufs AUDI	435	57 344	512	63 865	-15,0%	-10,2%
Véhicules Neufs PORSCHE	40	16 535	34	12 991	17,6%	27,3%
Véhicules Neufs SKODA	723	32 009	611	25 952	18,3%	23,3%
Véhicules Neufs MAN	0	0	1	155	-100,0%	-100,0%
<b>Total de l'activité VN</b>	<b>6 445</b>	<b>377 702</b>	<b>6 869</b>	<b>386 453</b>	<b>-6,2%</b>	<b>-2,3%</b>

Le réseau a contribué au volume de vente VN à hauteur de **51%** et **49%** en valeur réalisant un chiffre d'affaires de **184.945mD**, soit **3 147** unités vendues durant l'année 2020.

Le détail des ventes réseau à fin décembre 2020 et 2019 se présente comme suit :



Au 31/12/2020, les ventes à travers notre succursale de Gabes ont atteint **189 unités** avec un chiffre d'affaires de **10.763mD** contre **235 unités** ou **12.760mD** fin décembre 2019.

## 2. Activité pièces de rechanges

### a) Activité de détail (ENNAKL Automobiles)

Le chiffre d'affaires pièces de rechange réalisé par ENNAKL Automobiles a enregistré à fin 2020 une diminution de **15%** par rapport à l'année 2019 passant de **16.870mD** à **14.347mD**.

Le tableau ci-après représente le détail du chiffre d'affaires :

LIBELLE	ANNEE 2020	ANNEE 2019	Variation
VENTES ATELIERS	11 033	12 647	-12,8%
VENTES COMPTOIR	3 315	4 223	-21,5%
<b>Total activité Pièces de Rechanges</b>	<b>14 347</b>	<b>16 870</b>	<b>-15,0%</b>

### b) Activité de gros (CAR GROS)

Le chiffre d'affaires pièces de rechanges en gros a enregistré une régression de **11,6%**, passant d'un montant de **70.426mD** fin décembre 2019 à **62.236mD** fin décembre 2020.

LIBELLE	ANNEE 2020	ANNEE 2019	Variation
VENTE AGENTS	19 163	23 046	-16,8%
VENTES REVENEDEURS	7 999	7 926	0,9%
VENTES REVENEDEURS AGREES	10 613	11 947	-11,2%
VENTE ATELIERS AGREES	8 077	8 418	-4,1%
VENTES ENNAKL	16 384	19 089	-14,2%
<b>Total activité Pièces de Rechanges</b>	<b>62 236</b>	<b>70 426</b>	<b>-11,6%</b>

Le chiffre d'affaires consolidé de l'activité Pièces de Rechange est passé de **68.253mD** fin décembre 2019 à **60.360mD** fin décembre 2020, soit une régression de **11,6%**.

Le taux de service moyen est de **84,45%** contre **86,07%** au titre de l'année 2019.

Le Lead Time moyen est de **25 jours** contre **21,5 jours** en 2019.

### 3. Activité Service

L'activité Service a enregistré une régression de **12,9%** passant de **3.398mD** fin 2019 à **2.961mD** fin 2020.

LIBELLE	ANNEE 2020	ANNEE 2019	Variation
VENTE DE MAIN D'ŒUVRE	2 473	2 903	-14,8%
VENTE DE CONSOMMABLES	488	495	-1,5%
<b>TOTAL ACTIVITE SERVICE</b>	<b>2 961</b>	<b>3 398</b>	<b>-12,9%</b>

Une nouvelle organisation des ateliers SAV a été mise en place durant le mois de décembre de l'année 2020 pour une meilleure rentabilité de l'activité après-vente.

Cette nouvelle organisation consiste à regrouper les ateliers au niveau du site la Charguia, initialement répartis par marque, à des ateliers par nature de travaux à savoir :

- Atelier express service
- Atelier mécanique
- Atelier carrosserie

### B. Pôle « MOBILITE »

Le pôle « Mobilité » a été créé pour bien répondre aux changements de mode de consommation du client et pour le maintenir dans le circuit Ennabl tout au long du cycle de vie du véhicule.

Cette « Solutions de Mobilité » au sein d'Ennabl couvre l'activité Location et la vente des voitures d'occasion et permettra de travailler sur les projets de développement de mobilités futures.

#### I. Activité Location

La location représente pour Ennabl un service de mobilité complémentaire qui renforce son portefeuille d'offres, élargit sa base client et contribue au sourcing de l'activité occasion.

Les principaux indicateurs de cette activité se détaillent comme suit :

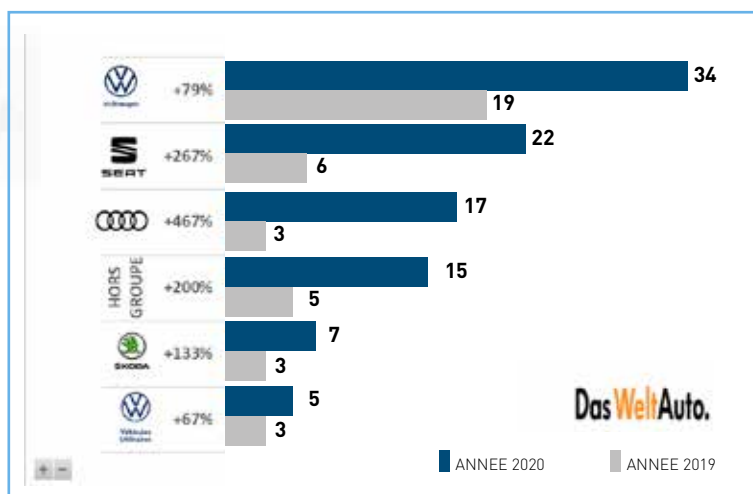
<b>Hertz</b>	ANNEE 2020	ANNEE 2019	Variation
<b>Chiffre d'affaires (en mD)</b>	<b>1 837</b>	<b>2 038</b>	<b>-9,9%</b>
Nombre de contrats	3 087	3 135	-1,5%
Prix moyen journalier de location HT	62 TND	77 TND	-19,5%
<b>Taux d'occupation</b>	<b>68%</b>	<b>79%</b>	<b>-13,9%</b>
Volume de jours de location	29 824	26 519	12,5%
Durée moyenne de locations (en jours)	10	8	25,0%
Nombre de véhicules	133	128	3,9%

## II. Activité véhicules d'occasion



### ENNAKL DasWeltAuto.

Un total de 100 immatriculations à fin déc. 2020  
Une progression de 156% par rapport à 2019



Le chiffre d'affaires de l'activité de véhicules d'occasion s'élève à **5.104mD** au 31/12/2020 contre **2.038mD** au 31/12/2019. Le volume des ventes est passé de **39** unités fin décembre 2019 à 100 unités fin décembre 2020, soit une hausse de **156,4%**.

## C. ACTIVITE « GROUPE »

### I. MARKETING & SATISFACTION CLIENT

Voici les principales activités :

- Veille concurrentielle : Rapports mensuels de tendance ventes marché, positionnement prix (par segment, modèle), veille concurrentielle, etc.
- Marketing institutionnel : Amélioration du référencement et enrichissement du contenu de nos sites web.
- Marketing d'influence Seat et Skoda : visibilité digitale élargie.
- Campagnes communication Pack SAV.
- Loyauté clients (NLS): Tendance positive ; plans d'actions en place et suivi.
- Monitoring équipes commerciales et marketing : dynamique de suivi ventes (Ennakl et Réseau) et conversion des leads.

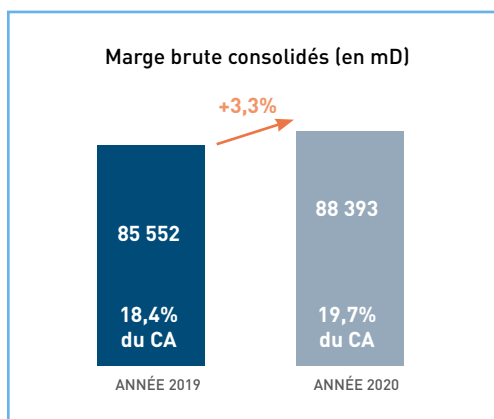
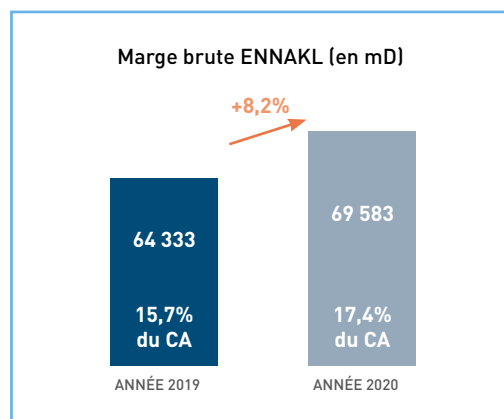
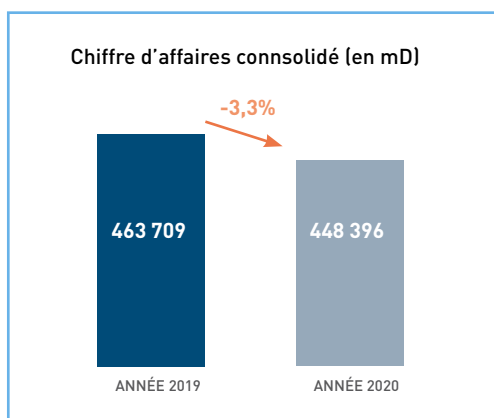
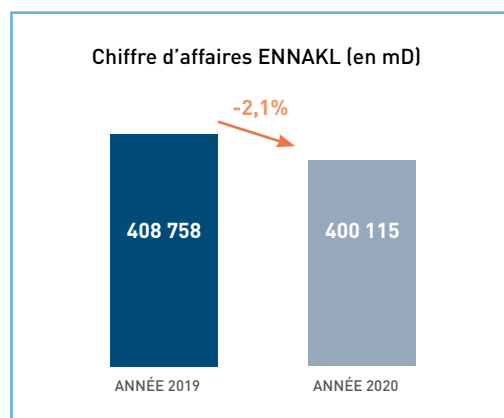
## II. QUALITE, SAV ET RÉSEAU

- Les principales actions sont :
  - Evaluation des techniciens atelier et conseillers client
  - Coaching sur terrain et formation (priorité au techniciens diagnostic)
  - Accompagnement et mise en place des process (Ennakl et Réseau)
  - Consolidation des ateliers VW, VU, Seat en 1 seul atelier
  - Amélioration parcours client, flux véhicule et layout véhicule SAV par zone (réception, OR ouvert, à livrer, etc.)
  - Mise en place de routine d'animation atelier et tableaux bord
  - Accompagnement et évaluation du Réseau pour une amélioration du process Ventes et Après Ventes :
    - Accompagnement, alerte et gestion de risque
    - Coaching sur les étapes du « Service Core Process » SAV
    - Formation selon les cycles standards VW AG
    - Animation commerciale : déclinaison d'objectif, prospection, campagne marketing par région

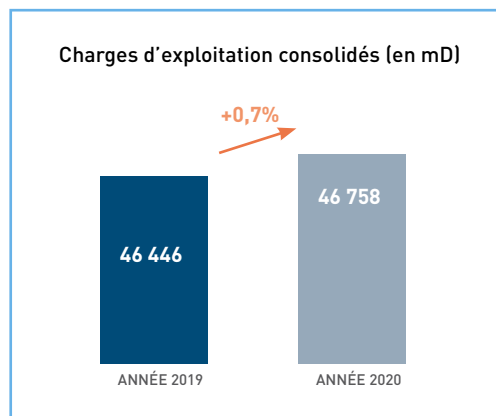
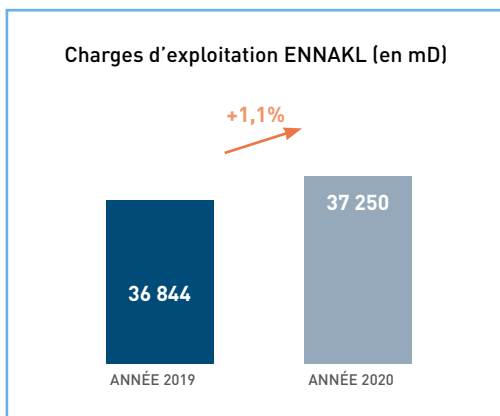
## D. RENTABILITE ET PERFORMANCES

### I. LES ETATS FINANCIERS AU 31/12/2020

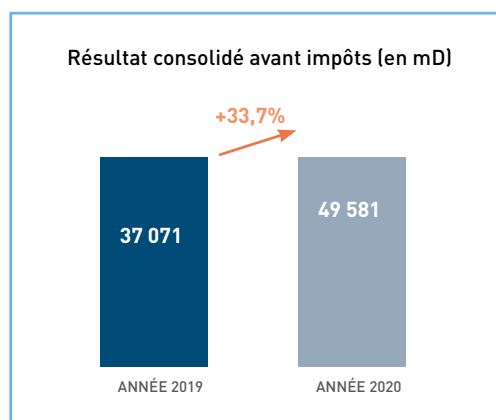
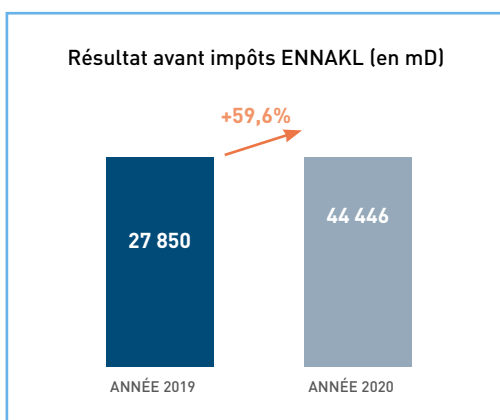
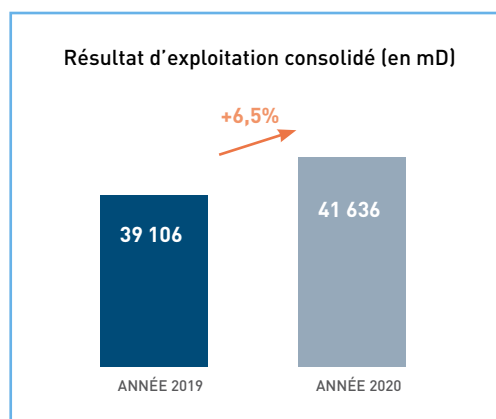
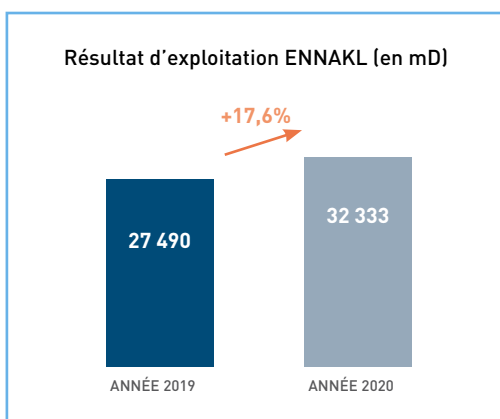
#### 1. Les produits



## 2. Les charges



## 3. Le résultat





## II. LES RESSOURCES HUMAINES

Au terme de l'année 2020, l'effectif du groupe ENNAKL est de 342 employés contre 364 employés fin décembre 2019 :

Désignations	déc.-20	déc.-19	Variation
Agents d'exécution	174	185	-11
Agents de maîtrise	83	89	-6
Cadres	85	90	-5
<b>TOTAL</b>	<b>342</b>	<b>364</b>	<b>-22</b>

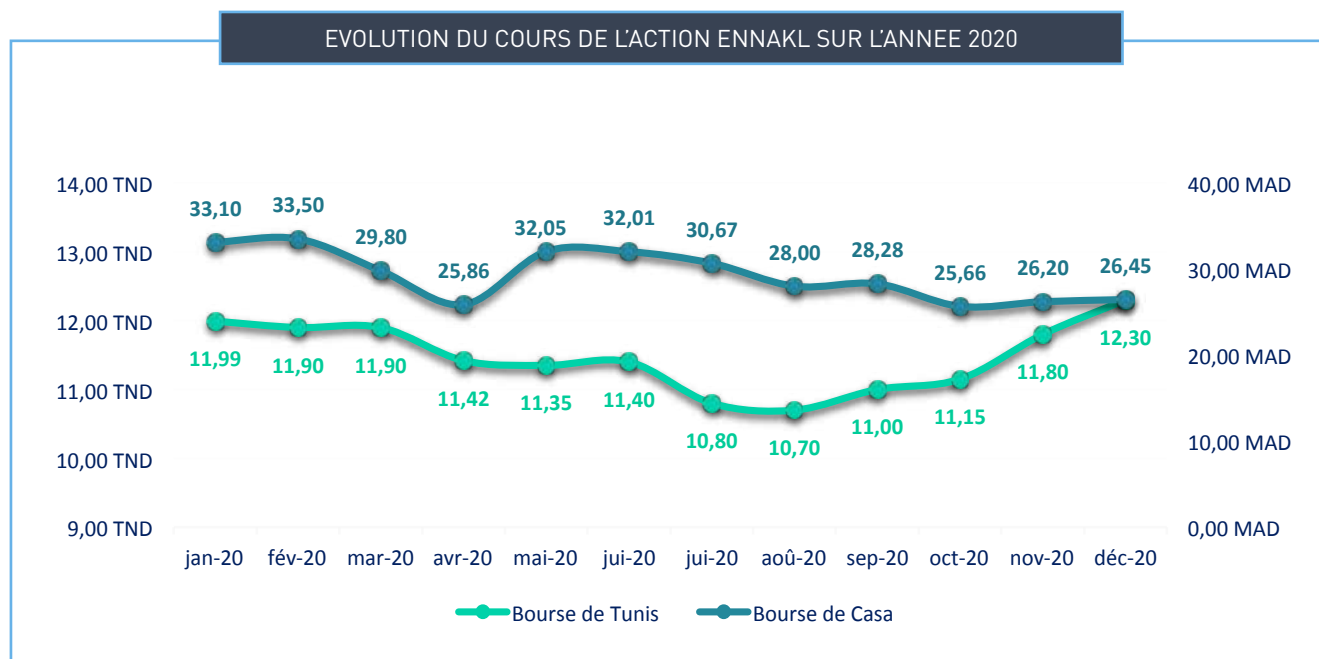
## III. EVOLUTION DES COURS DE BOURSE

### a/ Bourse de Tunis

Sur la bourse de Tunis, le cours de l'action de la société ENNAKL, s'établit à **12.3 TND** au 31/12/2020, soit le cours le plus élevé de l'action durant toute l'année 2020.

### b/ Bourse de CASABLANCA

Sur la bourse de Casablanca, le cours de l'action de la société ENNAKL, s'établit à **26.45 MAD** au 31/12/2020.



**ENNAKL**  
A U T O M O B I L E S

Zone industrielle la Charguia II - 1080 Tunis. Cedex - B.P. - 129  
Tél. : +216 36 03 60 36 - Fax : +216 36 03 60 14  
[www.ennakl.com](http://www.ennakl.com)