



CENTRE INTERNATIONAL
CARTHAGE MEDICAL
المركز الدولي قرطاج للطب



Accrédité Or
Novembre 2024-2027



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2024

Réf : RA-GL-41
Version : 2
Date : 11-09-2025

Sommaire

1- Présentation de la société :	3
2- Activité et Résultats	3
2.1. Exposé sur l'activité, la situation et les résultats de la société :	3
2.2. L'activité :	3
2.2.1 les revenus des ventes des produits pharmaceutiques et U.U. :	4
Ci-dessous un état des marges par famille d'articles des produits pharmaceutiques vendus :	5
Il convient de noter que :	6
• La part de la pharmacie dans les ajustements s'élève à environ 335 mille dinars.	6
2.2.2 les prestations médicales :	6
2.2.3 La radiologie :	8
2.2.4 Les Séjours :	10
2.3. La situation et les résultats de la société & son évolution au cours des 5 dernières années :	11
2.3.1 Produits d'exploitation :	11
2.3.2 Charges d'exploitation :	12
2.3.3 Résultats d'exploitation :	15
2.3.4 Résultats nets :	17
3- Positionnement de la société vis-à-vis de la concurrence (Forces-Faiblesses) :	18
4- Principaux risques et difficultés auxquels la société est confrontée :	19
5- Les événements importants survenus entre la date de clôture de l'exercice et la date à laquelle le rapport a été établi :	19
6- Actionnariat :	19
6.1. Renseignements relatifs à la répartition du capital et des droits de vote :	19
6.2. Information sur les conditions d'accès à l'assemblée générale :	20
7- Organes d'administration et de direction :	20
7.1. Rôle de chaque organe d'administration et de direction :	20
7.2. Comités spéciaux et rôle de chaque comité :	21
7.3. Les fonctions et les activités principales exercées par les administrateurs :	22
7.4. Les participations des administrateurs dans d'autres sociétés :	22
8- Le tableau d'évolution des capitaux propres :	23
9- Gestion de ressources humaines :	23
10- Résultat des enquêtes de satisfaction des clients :	28

1- Présentation de la société :

Le présent Rapport de Gestion a été établi par le conseil d'administration de la société Carthage Médical.

La société Carthage Médical est une polyclinique ayant le nom commercial : Centre International Carthage Médical "C.I.C.M", constituée le 04/02/2008 au capital de 1.200.000 DT composé de 2.400 actions de 500 DT chacune. Actuellement le capital social est de 9.600.000 DT divisé en 19.200 actions de 500 DT chacune.

2- Activité et Résultats

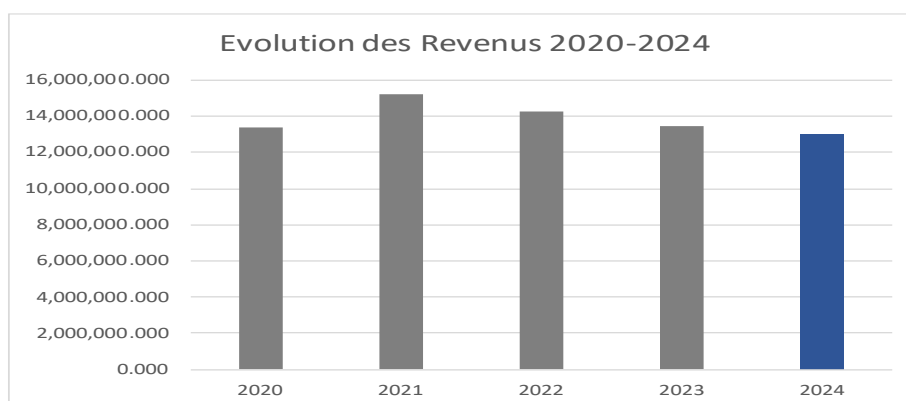
2.1. Exposé sur l'activité, la situation et les résultats de la société :

L'exercice 2024 constitue le onzième exercice d'activité pour la clinique, on a enregistré une diminution du chiffre d'affaires de l'ordre de 2.8% par rapport à l'exercice 2023 qui s'est accompagné par un résultat négatif de 654 074.817 dinars contre une perte de 1 117 941.242 dinars l'année précédente soit une variation de -463 866.425.

3

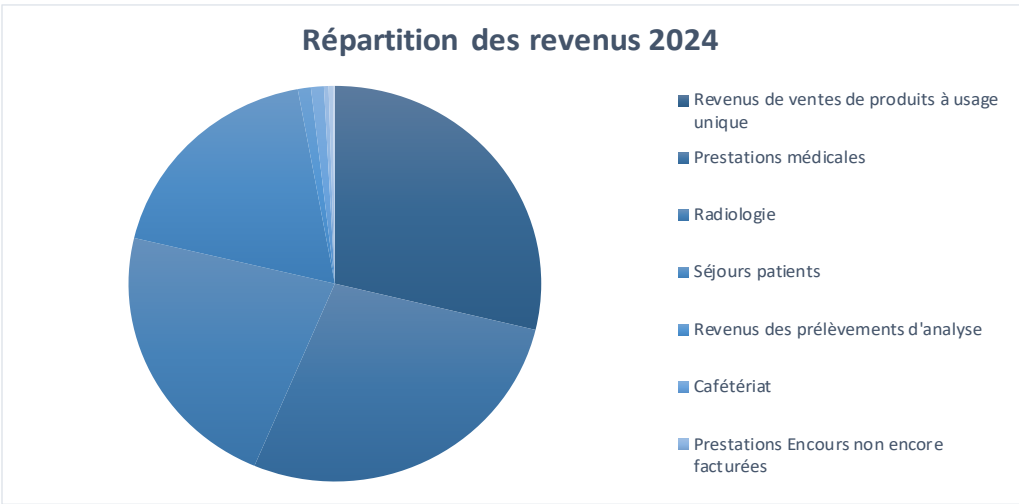
2.2. L'activité :

Au cours de l'exercice 2024, on a enregistré un chiffre d'affaires de 13 046 577 dinars contre 13 421 873 dinars l'année précédente.



- Le chiffre d'affaires est réparti comme suit :

Répartition des revenus 2024		%tage
Revenus de ventes de produits à usage unique		28.75%
Prestations médicales		27.62%
Radiologie		22.34%
Séjours patients		18.40%
Revenus des prélèvements d'analyse		1.02%
Cafétériat		1.01%
Prestations Encours non encore facturées		0.37%
Transport médicalisé		0.34%
Prestations de dialyse		0.15%

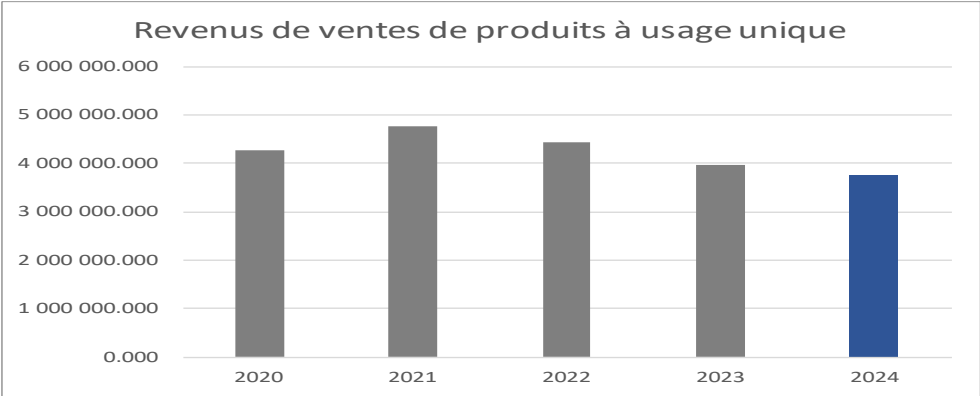


4

- 97 % des revenus de la clinique proviennent des revenus des ventes des produits pharmaceutiques & usage unique, des prestations médicales, de la radiologie et de séjour.

2.2.1 les revenus des ventes des produits pharmaceutiques et U.U. :

Les revenus des ventes des produits pharmaceutiques et à usage unique ont diminué de 5.7% par rapport à 2023 soit 228 277 Dinars.



Ci-dessous un état des marges par famille d'articles des produits pharmaceutiques vendus :

Code	Désignation	Quantité vendue	Prix de vente	Coût d'achat	En valeur	En %	Répartition	% Cumul
6	USAGE U PHARMACEUTIQUE	912 424	1 679 790.721	912 077.626	767 713.095	84	65.436	65.436
42	USAGE U CATHE	5 535	1 323 392.061	1 133 666.189	189 725.872	17	16.171	81.607
7	MEDICAMENTS	210 305	664 099.629	576 026.247	88 073.382	15	7.507	89.114
62	LIGATURES	11 215	182 877.423	104 268.144	78 609.279	75	6.700	95.814
1	USAGE U CARDIO VASCULAIRE	2 739	101 029.726	79 317.232	21 712.494	27	1.851	97.665
9	USAGE U ACCESSOIRES ORTHOPEDIQUES	583	29 056.428	18 218.996	10 837.432	59	0.924	98.589
103	OPHTALMO	449	98 260.381	89 129.448	9 130.933	10	0.778	99.367
32	PHARMACIE BLANCHE	707	6 804.888	2 901.982	3 902.906	134	0.333	99.7
92	ESTHETIQUE	348	10 182.636	7 099.552	3 083.084	43	0.263	99.962
2	PHARMACEUTIQUE	23	1 861.177	1 427.966	433.211	30	0.037	99.999
22	PRODUITS NON PHARMACEUTQUES	12	14.400	7.200	7.200	100	0.001	100
Totaux			4 097 369.47	2 924 140.58	1 173 228.89	40		

Imprimé écran du système informatique CliniSys :
Etat des marges par famille article des produits pharmaceutiques vendus
Période du 01/01/2024 au 31/12/2024
(Par date de saisie)

Rechercher

Visibilité des colonnes

PDF

Excel

CSV

Copier

Code	Désignation	Quantité vendue	Prix de vente	Coût d'achat	Marge		Répartition	% Cumul
					En valeur	En %		
6	USAGE U PHARMACEUTIQUE	912424	1 679 790.721	912 077.626	767 713.095	84	65.436	65.436
42	USAGE U CATHE	5535	1 323 392.061	1 133 666.189	189 725.872	17	16.171	81.607
7	MEDICAMENTS	210305	664 099.629	576 026.247	88 073.382	15	7.507	89.114
Totaux			4 097 369.470	2 924 140.582	1 173 228.888	40		

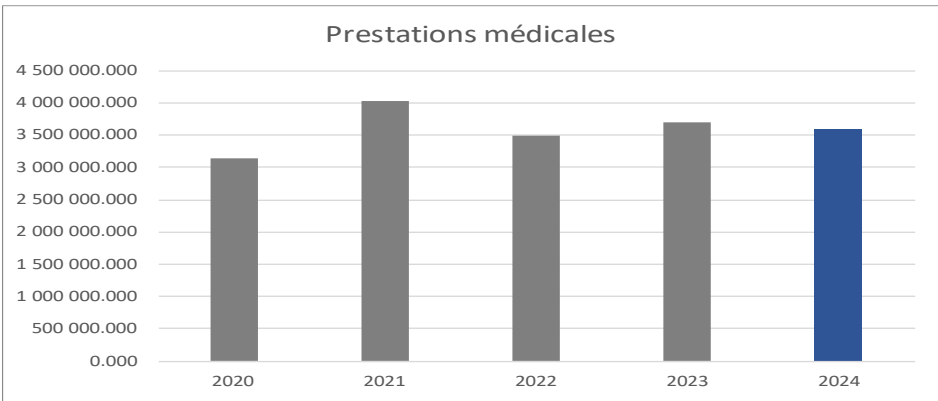
🔗 : <http://192.168.201.158:8071/rapport-activite/dashboard.html#>

Il convient de noter que :

- La part de la pharmacie dans les ajustements s’élève à environ 335 mille dinars.
- Certains achats ont été comptabilisés sous la rubrique des produits pharmaceutiques, alors que les revenus correspondants sont affectés à d’autres catégories, telles que celle des fluides médicaux. À titre d’exemple, le Sévorane, bien que son acquisition soit enregistrée parmi les produits pharmaceutiques, est facturé sous la famille des fluides médicaux. En 2024, les ventes issues de cette catégorie ont atteint un total d’environ 324 mille dinars.

2.2.2 les prestations médicales :

Les prestations médicales représentent 28% des revenus, englobant le bloc opératoire les fluides médicaux les appareillages médicaux, les ajustements...



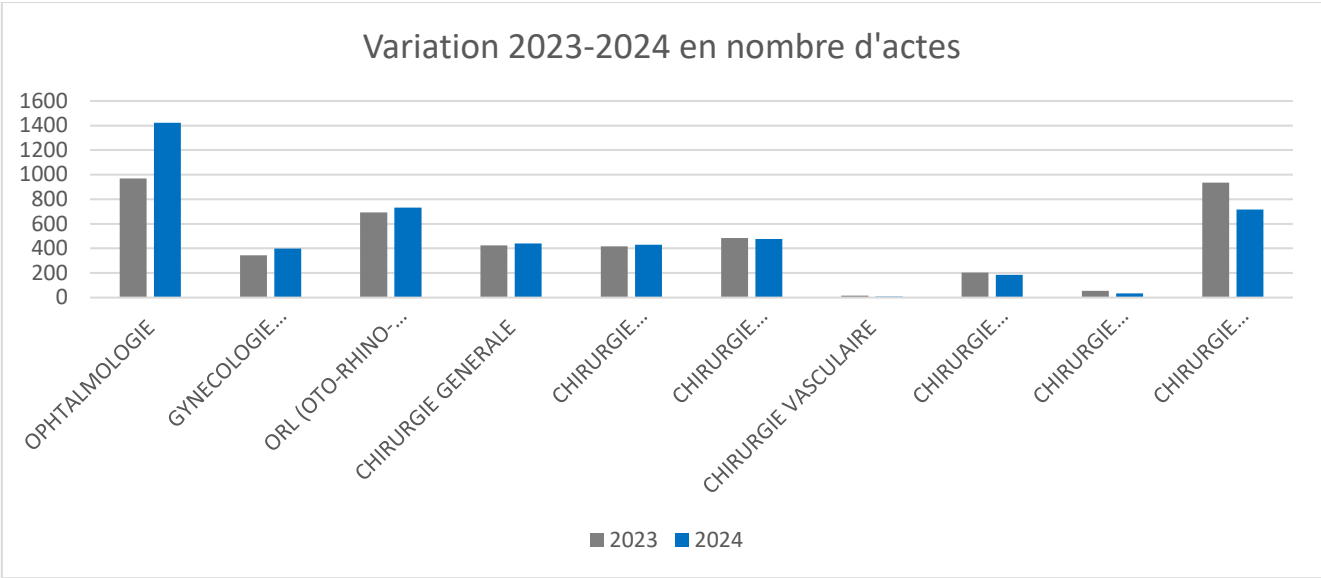
6

a. Le bloc opératoire :

Au cours de l’année 2024 on a enregistré une augmentation de l’activité de 10% soit une variation de 146 mille dinars.

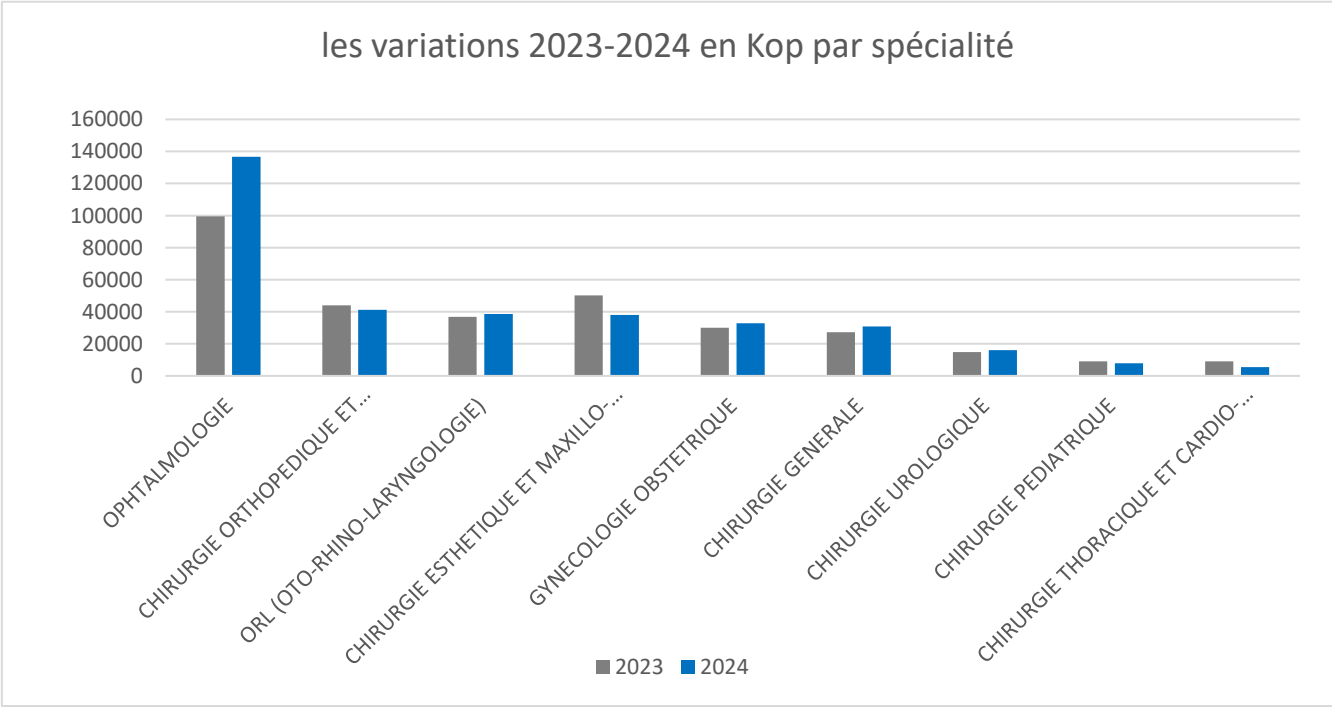
- Variation en Nombre d’actes :

Spécialité	2023	2024	variation	variation %
OPHTALMOLOGIE	970	1422	452	47%
GYNECOLOGIE OBSTETRIQUE	345	398	53	15%
ORL (OTO-RHINO-LARYNGOLOGIE)	693	732	39	6%
CHIRURGIE GENERALE	424	440	16	4%
CHIRURGIE UROLOGIQUE	416	429	13	3%
CHIRURGIE ORTHOPEDIQUE ET TRAUMATOLOGIQUE	485	478	-7	-1%
CHIRURGIE VASCULAIRE	15	8	-7	-47%
CHIRURGIE PEDIATRIQUE	204	186	-18	-9%
CHIRURGIE THORACIQUE ET CARDIO-VASCULAIRE	55	33	-22	-40%
CHIRURGIE ESTHETIQUE ET MAXILLO-FACIALE	934	716	-218	-23%



○ **Variation en Kop :**

Étiquettes de lignes	2023	2024	variation	variation %
OPHTALMOLOGIE	99439	136611	37172	37%
CHIRURGIE ORTHOPEDIQUE ET TRAUMATOLOGIQUE	44100	41265	-2835	-6%
ORL (OTO-RHINO-LARYNGOLOGIE)	36905	38700	1795	5%
CHIRURGIE ESTHETIQUE ET MAXILLO-FACIALE	50220	38080	-12140	-24%
GYNECOLOGIE OBSTETRIQUE	29961	32780	2819	9%
CHIRURGIE GENERALE	27140	30795	3655	13%
CHIRURGIE UROLOGIQUE	14775	16030	1255	8%
CHIRURGIE PEDIATRIQUE	9035	7840	-1195	-13%
CHIRURGIE THORACIQUE ET CARDIO-VASCULAIRE	9100	5490	-3610	-40%



N.B. : La part du bloc opératoire dans les ajustements s'élève à 580 mille dinars.

b. Les fluides médicaux :

Les revenus générés par les fluides médicaux ont enregistré une baisse de 10 % par rapport à l'année 2023, pour s'établir à environ 852 mille dinars en 2024

c. Les appareillages médicaux :

Les revenus issus des appareillages médicaux ont connu une diminution de 14 % par rapport à l'exercice 2023, atteignant un niveau d'environ 513 mille dinars en 2024

La régression des revenus liés aux fluides médicaux et aux appareillages médicaux s'explique principalement par la baisse d'activité enregistrée au niveau du service de réanimation.

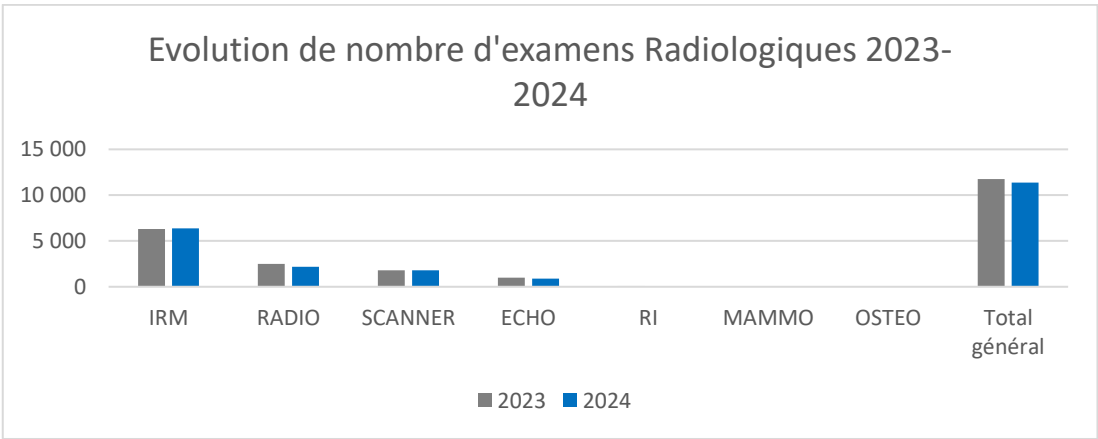
2.2.3 La radiologie :

Le chiffre d'affaires des prestations radiologiques représente 22% des revenus de la clinique au titre de l'année 2024.

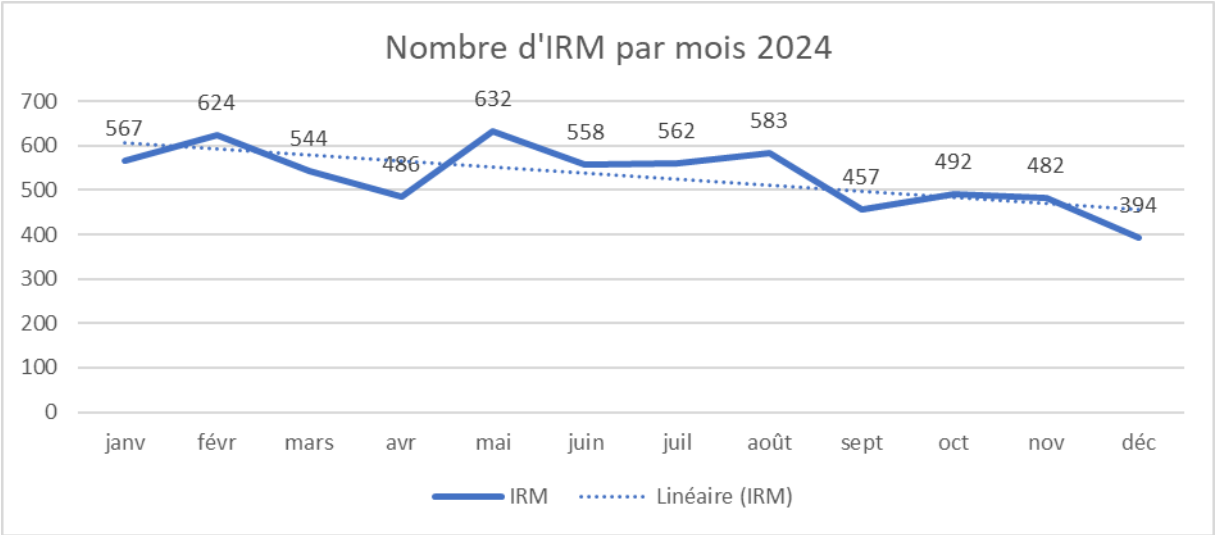
Ces prestations ont connu une augmentation de 4% par rapport à l'année précédente passant de 2 809 199 dinars en 2023 à 2 914 438 dinars en 2024, ces revenus sont composés principalement par les IRM qui représentent 78% du chiffre global des prestations radiologiques puis les TDM 15%.

8

Examen	2023	2024	Variation	Variation %
IRM	6 320	6 381	61	0.97%
RADIO	2 507	2 169	-338	-13.48%
SCANNER	1 791	1 796	5	0.28%
ECHO	1 004	903	-101	-10.06%
RI	68	62	-6	-8.82%
MAMMO	51	38	-13	-25.49%
OSTEO	27	5	-22	-81.48%
Total général	11 768	11 354	-414	-3.52%

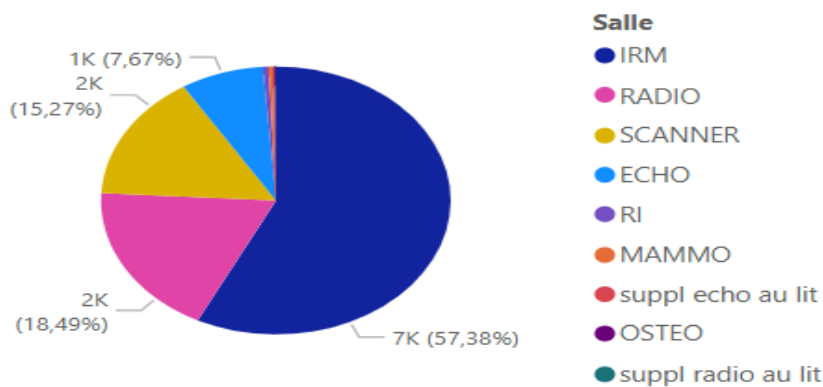


N.B. : Il est à signaler que le centre d'IRM de Monastir a ouvert ses portes en Septembre 2024 ce qui a affecté directement l'activité de notre IRM passant d'une moyenne de 570 IRM par mois pour les 8 premiers mois de 2024 à une moyenne de 456 IRM soit une baisse de 20% par mois.



9

_Nombre d'examen 2024 par Salle



2.2.4 Les Séjours :

La rubrique des séjours, qui représente 18 % des revenus réalisés en 2024, a enregistré une diminution de 4 % par rapport à l'année 2023. Cette baisse s'explique en partie par la régression significative des séjours en réanimation et en réanimation néonatale, qui ont respectivement chuté de 20 % et de 13 % par rapport à l'exercice précédent.

- Taux d'occupation :

	2023	2024
Séjour	43%	40%
Réanimation	47%	38%

2.3. La situation et les résultats de la société & son évolution au cours des 5 dernières années :

2.3.1 Produits d'exploitation :

	2020	2021	2022	2023	2024		Δ 2023-2024	Δ 2023-2024 %
Note (2-1) : Revenus	13 389 098.013	15 201 278.142	14 247 186.084	13 421 873.121	13 046 577.404		-375 295.717	-2.80%
Revenus de ventes de produits à usage unique	4 279 091.252	4 778 093.429	4 434 940.417	3 979 639.450	3 751 362.257		-228 277.193	-5.74%
Prestations médicales	3 151 276.150	4 026 796.049	3 487 620.053	3 707 117.750	3 603 479.960		-103 637.790	-2.80%
Radiologie	2 062 613.845	2 235 220.516	2 677 054.255	2 809 199.425	2 914 438.329		105 238.904	3.75%
Séjours patients	2 535 997.638	2 784 313.938	2 617 799.366	2 497 555.801	2 400 945.701		-96 610.100	-3.87%
Revenus des prélèvements d'analyse	0.000	47 702.651	50 030.264	146 450.604	133 489.366		-12 961.238	-8.85%
Cafétériat	79 594.610	87 155.222	123 171.121	124 271.930	131 976.398		7 704.468	6.20%
Prestations Encours non encore facturées	250 875.018	45 347.275	-8 520.452	113 782.412	47 642.716		-66 139.696	-58.13%
Transport médicalisé	32 700.234	24 507.035	30 398.979	25 253.169	43 759.587		18 506.418	73.28%
Prestations de dialyse		28 089.358	27 971.148	17 750.580	19 303.290		1 552.710	8.75%
Produits résiduels	238.200	220.000	1 334.000	852.000	179.800		-672.200	-78.90%
Revenus de ventes de produits pharmaceutiques	996 711.066	1 143 832.669	805 386.933					

	2020	2021	2022	2023	2024		Δ 2023-2024	Δ 2023-2024 %
Note (2-2) : Autres produits d'exploitation	139 940.450	127 331.675	51 181.319	46 902.076	23 844.674		-23 057.402	-49.16%
Avance sur crédit TFP	19 237.736	7 006.884	5 634.991	20 042.499	0.000		-20 042.499	-100.00%
Reprise sur provision pour dépréciation des Créances initialement réintégrée			11 249.175	17 096.029	9 237.530		-7 858.499	-45.97%
Remboursement de l'assurance	26 995.258	17 775.538	8 605.986	9 763.548	0.000		-9 763.548	-100.00%
Reprise sur provisions pour risques et charges			20 000.000				0.000	
Subventions au titre des contrats de travail "KARAMA"	92 945.722	50 442.500	5 691.167				0.000	
Transfert de charge Personnel		1 816.781					0.000	
Reprise sur provision pour dépréciation des clients initialement réin	761.734	41 886.611					0.000	
Revenus de sponsoring			8 403.361		14 283.194		14 283.194	
Revenus distributeur					323.950		323.950	

2.3.2 Charges d'exploitation :

	2020	2021	2022	2023	2024		Δ 2023-2024	Δ 2023-2024 %
Note (2-3) : Achats de matières premières et prestations consor	5 343 444.020	5 506 845.098	5 324 305.812	4 590 721.202	4 699 659.685		108 938.483	2.37%
Achats de produits médicaux et paramédicaux	4 527 570.175	4 528 204.193	4 116 240.125	3 532 567.203	3 318 032.646		-214 534.557	-6.07%
Honoraires rattachés aux prestations de radiologie-CIR	581 356.888	628 642.572	752 130.669	811 876.614	817 952.414		6 075.800	0.75%
Achats de produits alimentaires et fournitures de cuisine	298 139.946	314 798.408	413 329.198	450 863.516	421 609.629		-29 253.887	-6.49%
Variation de stock des Produits pharmaceutiques	-63 902.310	31 583.984	50 801.905	-205 503.986	147 329.329		352 833.315	-171.69%
Rabais, remises et ristournes obtenus	0.000	0.000	0.000	-6 000.000	-99.489		5 900.511	-98.34%
Variation de stock des Produits alimentaires "Economat"	279.321	3 615.941	-8 196.085	6 917.855	-5 164.844		-12 082.699	-174.66%

	2020	2021	2022	2023	2024
Note (2-4) : Achats d'approvisionnements consommés	1 194 610.064	1 466 868.657	1 349 201.961	1 449 500.374	1 423 910.383
Electricité	537 864.831	590 092.350	647 811.495	684 261.790	710 895.358
Achats de fournitures et de matières consommables	343 257.189	343 274.869	418 953.629	467 768.388	408 205.506
Oxygène	172 939.311	387 030.337	133 604.211	137 197.965	140 074.498
Gaz	83 419.999	86 922.844	78 287.668	89 522.457	85 447.047
Eau	32 644.072	36 635.572	41 413.607	50 636.586	50 173.126
Carburants	24 484.662	22 912.685	21 010.065	20 113.188	29 114.848
Achats liée à une modification comptable	0.000	0.000	8 121.286	0.000	0.000

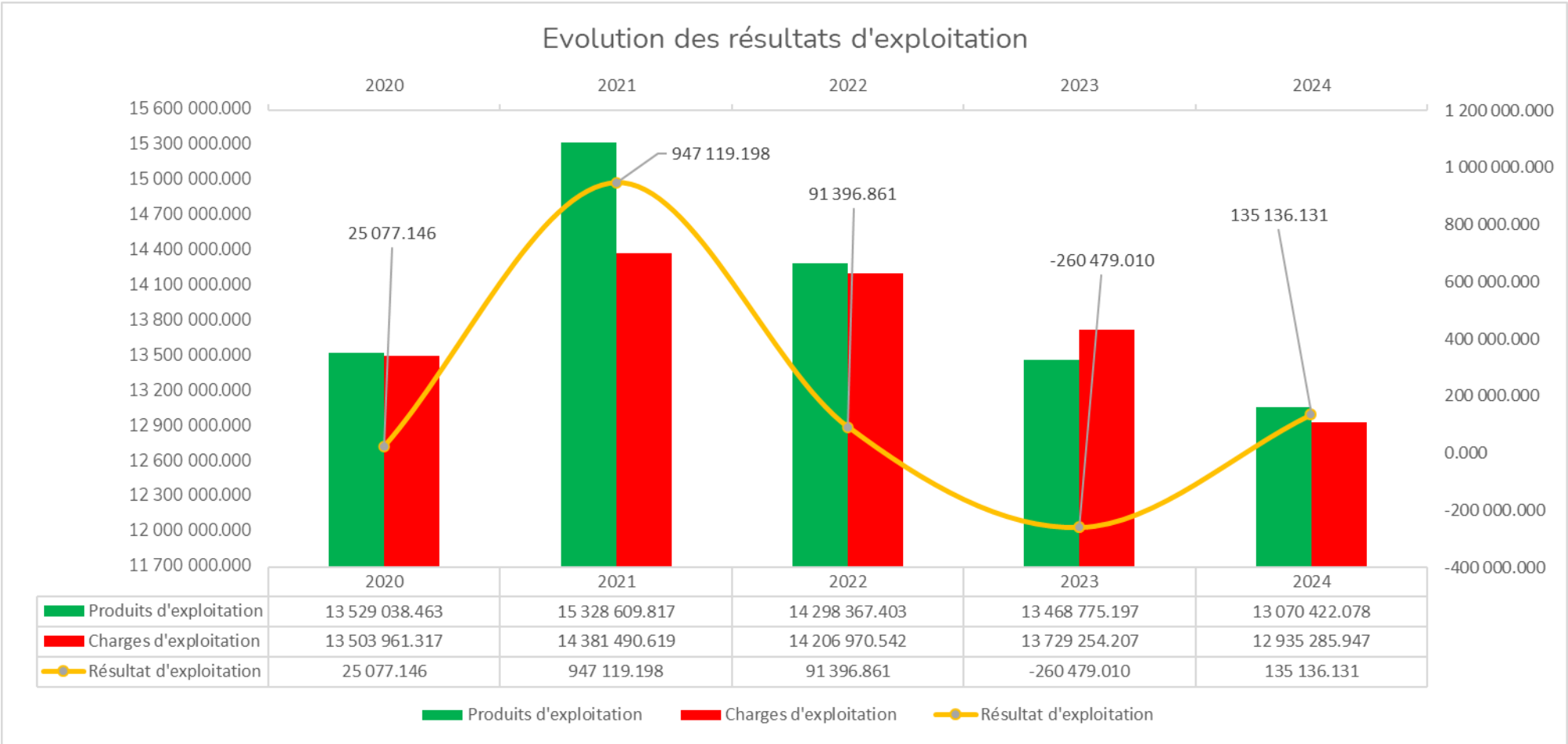
	2020	2021	2022	2023	2024		Δ 2023-2024	Δ 2023-2024 %
Note (2-5) : Charges de personnel	3 575 288.269	3 779 392.460	3 971 223.656	3 979 836.782	4 035 225.741		55 388.959	1.39%
Salaires	2 440 074.433	2 803 221.427	3 074 874.289	2 965 480.484	2 965 463.767		-16.717	0.00%
Charges sociales	434 442.656	485 915.021	537 195.535	523 251.411	527 734.061		4 482.650	0.86%
Salaires - SIVP	178 101.270	203 014.330	164 236.170	152 126.599	244 346.670		92 220.071	60.62%
Salaires - Régime 2 ans		11 705.230	89 854.865	186 300.525	188 862.306		2 561.781	1.38%
Rémunération du PDG	47 723.904	52 445.928	57 456.264	56 620.382	57 028.680		408.298	0.72%
Congés à payer	23 456.037	-48 356.813	26 513.626	-8 067.328	12 324.758		20 392.086	-252.77%
Salaires - contrat dignité	204 058.782	110 989.168	7 943.498	0.000	0.000		0.000	
Médecine de travail & santé du personnel	6 700.000	6 913.100	6 675.000	7 870.000	4 152.160		-3 717.840	-47.24%
Pass cadeaux				23 380.000	23 500.000		120.000	0.51%
Tenues de travail du personnel	14 357.887	14 554.746	6 474.409	23 951.590	3 142.238		-20 809.352	-86.88%
Salaires - Régime 5 ans	226 373.300	138 990.323	0.000	0.000	0.000		0.000	
Charges de personnel liées à une modification comptable				48 923.119	8 671.101		-40 252.018	-82.28%

	2020	2021	2022	2023	2024		Δ 2023-2024	Δ 2023-2024 %
Note (2-6) : Dotations aux amortissements et provisions	1 916 272.748	2 036 100.765	2 037 399.783	2 205 473.024	1 188 290.328		-1 017 182.696	-46.12%
Immobilisations incorporelles	3 383.738	6 391.522	4 652.493	24 663.553	28 993.644		4 330.091	17.56%
Immobilisations corporelles	1 757 200.835	1 788 550.055	1 811 236.582	1 864 935.092	777 112.446		-1 087 822.646	-58.33%
Immobilisations corporelles - Ecart de réévaluation				103 179.340	103 179.340		0.000	0.00%
Dotations aux Provisions pour dépréciation des créances clients	97 366.934	163 408.044	131 801.152	171 893.397	263 071.475		91 178.078	53.04%
Dotations aux Provisions pour dépréciation des créances clients - lit	20 967.765	53 960.005	77 840.616	35 897.006	4 934.170		-30 962.836	-86.25%
Dotations aux provisions pour dépréciation des stocks	37 353.476	23 791.139	11 868.940	4 904.636	10 999.253		6 094.617	124.26%

	2020	2021	2022	2023	2024		Δ 2023-2024	Δ 2023-2024 %
Note (2-7) : Autres Charges d'exploitation	1 474 346.216	1 592 283.639	1 524 839.330	1 503 722.825	1 588 199.810		84 476.985	5.62%
Entretien & réparation du matériel de la radiologie	456 913.256	463 391.746	481 631.838	546 967.789	552 899.849		5 932.060	1.08%
Entretien & réparation du matériel médical et autres matériels	259 862.079	201 673.089	369 977.258	143 016.148	174 342.097		31 325.949	21.90%
Taxe au profit du Fonds de Soutien de la Santé Publique - FSSP	130 398.531	150 404.658	141 032.301	131 652.159	128 474.748		-3 177.411	-2.41%
Impôts et taxes divers	109 381.939	175 514.506	133 341.240	118 913.655	113 855.449		-5 058.206	-4.25%
Service bancaires et assimilés	22 872.880	39 080.391	83 949.619	49 316.904	82 822.755		33 505.851	67.94%
Assurance	47 782.988	74 367.015	71 714.512	64 768.546	82 355.420		17 586.874	27.15%
Honoraires du staff médical	38 957.241	32 990.920	61 945.200	86 007.600	78 653.187		-7 354.413	-8.55%
Honoraires des experts et des auxiliaires de la justice	49 197.123	74 787.850	82 442.563	90 742.784	63 310.180		-27 432.604	-30.23%
Frais postaux & télécommunication	49 065.256	47 138.029	44 214.536	53 426.505	54 467.446		1 040.941	1.95%
Frais d'hygiène	50 363.118	62 241.581	43 064.589	48 712.238	43 536.357		-5 175.881	-10.63%
Publicités & publications	7 486.637	10 459.251	6 274.860	5 752.851	41 886.723		36 133.872	628.10%
Jetons de présence	27 000.000	45 000.000	36 000.000	36 000.000	36 000.000		0.000	0.00%
Voyages, Missions et réceptions	2 880.712	2 391.921	18 893.721	4 329.906	31 366.816		27 036.910	624.42%
Formations	11 111.400	10 064.800	15 915.818	35 857.239	29 251.189		-6 606.050	-18.42%
Location matériels	16 658.804	16 215.404	18 968.304	13 443.091	28 455.657		15 012.566	111.67%
Entretien & Maintenance informatique	14 844.608	13 714.381	371.200	2 515.029	19 686.788		17 171.759	682.77%
Entretien & réparation des matériels de transport	25 064.988	17 326.817	18 417.534	30 803.269	10 988.886		-19 814.383	-64.33%
Etudes et autres services	1 495.749	1 005.012	1 477.535	6 626.124	6 026.174		-599.950	-9.05%
Loyer	3 370.000	3 183.809	1 764.200	1 104.000	4 594.880		3 490.880	316.20%
Dons	0.000	3 820.000	250.000	2 500.000	3 000.000		500.000	20.00%
Entretien & réparation des locaux	8 005.198	2 840.118	5 226.108	17 688.836	1 579.206		-16 109.630	-91.07%
Frais de transport	173.500	1 599.677	120.006	140.553	638.607		498.054	354.35%
Prestations de service - Analyses	17 053.535	11 836.600	7 201.800	12 834.935	428.000		-12 406.935	-96.67%
Commissions sur tickets restaurants	250.038	39.920	91.900	274.580	345.590		71.010	25.86%
Autres services liés à une modification comptable	0.000	673.515	724.280	41.434	-766.194		-807.628	-1949.19%
Nettoyage à sec	124 156.636	130 522.629	49 298.808	286.650	0.000		-286.650	-100.00%
Remboursement assurance sur sinistre matériel médical			-169 470.400	0.000	0.000		0.000	

2.3.3 Résultats d'exploitation :

Le résultat d'exploitation mesure la performance de l'activité de l'entreprise. Il s'obtient en déduisant les charges d'exploitation des produits d'exploitation.



	2020	2021	2022	2023	2024		Δ 2023-2024	Δ 2023-2024 %
Note (2-8) : Charges Financières Nettes	704 203.886	702 851.367	762 935.783	862 265.688	753 177.779		-109 087.909	-12.65%
Charges d'intérêts sur crédit leasing	6 312.438	33 810.909	33 692.848	67 096.040	67 430.641		334.601	0.50%
Charges d'intérêts sur emprunts à court terme	4 303.873	32 997.030	18 910.942	35 797.560	44 140.958		8 343.398	23.31%
Charges d'intérêts sur emprunts à long terme	600 605.611	430 346.320	491 431.674	668 023.469	505 192.423		-162 831.046	-24.38%
Commission de change	-1 851.071	-1 902.346	-2 886.136	-2 342.677	-1 952.122		390.555	-16.67%
Gains de changes		2.532		-212.178	-156.485		55.693	-26.25%
Intérêts de retard contractuels	3 467.062						0.000	
Intérêts de retard sur emprunts	35 215.225	151 947.073	155 203.863	20 934.404	48 590.388		27 655.984	132.11%
Intérêts débiteurs	61 018.772	59 245.721	72 035.321	73 862.365	82 934.382		9 072.017	12.28%
Pertes de changes		1.040		848.122	179.066		-669.056	-78.89%
Produits d'intérêts créditeurs	-4 868.024	-1 439.259	-4 307.146	-1 535.226	-869.806		665.420	-43.34%
Revenus des autres créances			-5.194	-206.191	-20.139		186.052	-90.23%
Effets de la variation du TMM sur charges d'intérêts de CMT		-2 157.653	-1 140.389				0.000	
Intérêts sur opérations de financement à CT					7 708.473		7 708.473	

	2020	2021	2022	2023	2024		Δ 2023-2024	Δ 2023-2024 %
Note (2-9) : Produits financiers des placements	11 510.651	63.901	586.820	103.810	113.500		9.690	9.33%
Gains latents sur actualisation des valeurs mobilières	26.652	63.901	51.931	155.741	269.241		113.500	72.88%
Produit net sur cession des valeurs mobilières	11 483.999	0.000	534.889	-51.931	-155.741		-103.810	199.90%

	2020	2021	2022	2023	2024		Δ 2023-2024	Δ 2023-2024 %
Note (2-10) : Autres Gains ordinaires	2 603.864	282 005.669	255 780.790	168 226.053	9 866.862		-158 359.191	-94.13%
Gains sur apurement des soldes et autres gains non récurrents	0.000	281 457.996	21 000.000	164 797.913	6 002.005		-158 795.908	-96.36%
Gains sur différences de règlement des clients	1 805.069	469.113	2 906.086	1 867.377	618.550		-1 248.827	-66.88%
Gains sur différences de règlement et apurement de soldes des fournisseurs			186 299.675	1 300.764	3 202.988		1 902.224	146.24%
Autres gains exceptionnels			44.000	259.075	0.000		-259.075	-100.00%
Gains sur différences de règlement du personnel	777.491		467.981	0.855	40.000		39.145	4578.36%
Plus-values sur cession d'immobilisations			45 062.844	0.000	0.000		0.000	
Gains sur différences de règlement des déclarations fiscales	0.011	0.007	0.204	0.069	3.319		3.250	4710.14%
Gains sur différences de règlement des fournisseurs	21.293	78.553					0.000	

	2020	2021	2022	2023	2024		Δ 2023-2024	Δ 2023-2024 %
Note (2-11) : Autres Pertes ordinaires	56 118.025	1 767.065	180 968.686	134 792.089	17 894.362		-116 897.727	-86.72%
Pénalités fiscales	51 521.101	325.136	155 154.495	39 572.909	14 542.414		-25 030.495	-63.25%
Pénalités et pertes sociales	3 747.512	932.836	13 834.140	85 175.960	0.237		-85 175.723	-100.00%
Pertes sur différences de règlement des fournisseurs	4.826	24.150	9 357.814	5 062.212	8.229		-5 053.983	-99.84%
Pertes sur cession d'immobilisations			2 158.945	2 614.200	0.000		-2 614.200	-100.00%
Pertes sur différences de règlement des clients	814.585	336.783	463.292	2 366.808	3 343.482		976.674	41.27%
Pertes sur différences de règlement des déclarations	0.000	148.160	0.000	0.000	0.000		0.000	

2.3.4 Résultats nets :

	2020	2021	2022	2023	2024		Δ 2022-2023	Δ 2022-2023 %
Produits d'exploitation	13 529 038.463	15 328 609.817	14 298 367.403	13 468 775.197	13 070 422.078		-398 353.119	-2.96%
Charges d'exploitation	13 503 961.317	14 381 490.619	14 206 970.542	13 729 254.207	12 935 285.947		-793 968.260	-5.78%
Résultat d'exploitation	25 077.146	947 119.198	91 396.861	-260 479.010	135 136.131		395 615.141	-151.88%
Résultat des activités ordinaires av. impôts	-721 130.250	524 570.336	-596 139.998	-1 089 206.924	-625 955.648		463 251.276	-42.53%
Impôt	-14 124.311	-16 517.231	-15 339.920	-28 734.318	-28 119.169		615.149	-2.14%
Résultat net	-735 254.561	508 053.105	-611 479.918	-1 117 941.242	-654 074.817		463 866.425	-41%

3- Positionnement de la société vis-à-vis de la concurrence (Forces-Faiblesses) :

- **Forces :**

- La clinique dispose d'un fort positionnement sur la région du Sahel en occupant une place considérable par rapport aux cliniques de la région. La clinique ne cesse de consolider sa position en adoptant une stratégie basée sur la qualité des services et la satisfaction de la clientèle.
- Un fort positionnement sur la région du Sahel en ayant un avantage concurrentiel notable.
- Une infrastructure attirante pour la chirurgie esthétique.
- Une politique d'amélioration de la qualité des soins axée sur le confort, l'hygiène, la sécurité et le bien-être des patients.
- L'existence de contrats cadres de maintenance avec des sociétés de services de renommée.
- Accréditation à l'INEAS Tunisie.
- Une infrastructure attirante pour la médecine esthétique.
- Un emplacement stratégique de la clinique Carthage Médical à proximité de 2 aéroports Monastir et Ennfidha.

18

- **Faiblesses :**

- La salle de cathétérisme actuelle ne répond plus aux attentes des praticiens, notamment depuis l'installation récente d'une salle dernière génération à la Clinique Essalem. Par ailleurs, la Clinique du Centre prévoit prochainement l'inauguration de sa propre salle de cathétérisme moderne, accentuant ainsi le décalage technologique.
- Une grande partie du matériel médical est aujourd'hui obsolète et nécessite un renouvellement urgent pour maintenir la qualité des soins et rester compétitif.
- Taux de rotation des ressources humaines relativement élevé.
- Absence d'un CRM pour la gestion des relations clients.
- Une capacité de négociation tarifaire limitée vis-à-vis des fournisseurs, en raison des tensions persistantes sur la trésorerie.
- Une rigidité relative par rapport à d'autres cliniques concernant la politique de rémunération des médecins, limitant ainsi l'attractivité et la flexibilité des collaborations.

4- Principaux risques et difficultés auxquels la société est confrontée :

- Une insuffisance chronique de liquidités.
- La lettre d'alerte adressée par le commissaire aux comptes pourrait nuire à notre notoriété si cette information venait à être divulguée.
- Un potentiel élevé de nouveaux entrants suite aux barrières réglementaires faibles du marché de santé privée : les nouvelles cliniques de la région de Sousse ne cessent d'innover et de diversifier leurs spécialités.
- Une croissance de la concurrence locale suite à l'entrée en activité de 2 nouvelles cliniques multidisciplinaires dans la région de Sousse au cours des dernières années. Ces nouveaux entrants attirent les médecins en offrant des prix attractifs.
- L'augmentation des prix des produits consommés importés.
- L'insuffisance quantitative des paramédicaux sur le marché et un turnover important des salariés.
- Un risque de rupture des stocks des dispositifs médicaux.
- Des délais longs de paiement de la CNAM.

19

5- Les événements importants survenus entre la date de clôture de l'exercice et la date à laquelle le rapport a été établi :

La lettre d'alerte envoyée par le commissaire aux comptes.

6- Actionnariat :

6.1. Renseignements relatifs à la répartition du capital et des droits de vote :

- **Nombre de titres de capital comportant ou non droit de vote :**
Toutes les actions confèrent le droit de vote soit 19200 actions.
Notant que selon l'article 37 des statuts de la société « les Assemblées Générales Ordinaires de tous les actionnaires possédant au moins dix (10) actions libérées des versements exigibles... », C'est le cas des 2 actionnaires qui détiennent moins de dix (10) actions.

- **Répartition du capital : actionnaires qui détiennent plus de 5% du capital :**
 - Monsieur Mourad JEDDA : 5,82%
 - Monsieur Walid HELLARA : 5,67 %
 - Madame Souad DEBBABI : 5,02 %

6.2. Information sur les conditions d'accès à l'assemblée générale :

- Selon l'article **31** des statuts de la société : « les titulaires d'actions libérées des versements exigibles, peuvent seuls assister à l'assemblée générale sur justifications de leurs identités, ou s'y faire représenter.
Tout actionnaire peut se faire représenter par toute personne munie d'un mandat spécial... ».
- Selon l'article **37** des statuts de la société : « les Assemblées Générales Ordinaires se composent de tous les actionnaires possédant au moins dix actions libérées des versements exigibles.
Pour délibérer valablement, sur première convocation, l'Assemblée Générale Ordinaire doit être composée d'un nombre d'actionnaire présents ou représentés détenant au moins le tiers du capital social après déduction s'il y a lieu de la valeur nominale des actions privées du droit de vote des dispositions législatives ou réglementaires....
Les délibérations de l'Assemblée Ordinaire sont prises à la majorité des voix présentes et représentées sans qu'aucun quorum ne soit requis »

20

7- Organes d'administration et de direction :

7.1. Rôle de chaque organe d'administration et de direction :

- M. Bassem JEDDA : Président Directeur Général.
- M. Faouzi HMIDA : Membre du conseil d'administration, président du comité d'achat et membre du comité d'audit.
- M. Haykel DEBBABI : Membre du conseil d'administration et président du comité d'audit.
- M. Jaafar MABROUK : Membre du conseil d'administration.
- M. Lazhar CHEMLI : Membre du conseil d'administration.
- M. Majdi FOURATI : Membre du conseil d'administration et membre du comité d'audit.
- M. Mohamed LEJMI : Membre du conseil d'administration.

- M. Wadie HELLARA : Membre du conseil d'administration et président du comité médical.
- Mme Yosra FENDRI : Membre du conseil d'administration, présidente du comité de marketing et membre du comité médical.
-

7.2. Comités spéciaux et rôle de chaque comité :

- **Comité médical** : ce comité s'occupe de l'organisation des services médicaux à la clinique dans le but d'assurer une qualité de service parfaite.

- **Comité Permanent d'Audit** : ce comité a pour attributions :

Veiller au respect par la société de la mise en place de systèmes de contrôle interne performe permettant de favoriser l'efficience, l'efficacité, la protection des actifs de la société, la fiabilité de l'information financière et le respect des dispositions légales et réglementaires.

- ✓ Assurer le suivi des travaux des organes de contrôle de la société.
- ✓ Proposer la nomination du ou des commissaires aux comptes.
- ✓ Agréer la désignation des auditeurs internes.

- **Comité de marketing** : ce comité s'occupe des affaires concernant le développement de l'activité de la clinique par la participation à des foires nationales, internationales et des journées de santé, la prospection et le contact des praticiens, le suivi des travaux de la cellule qualité, le suivi des conventions, la publicité audiovisuelle, l'implantation des panneaux publicitaires...

- ✓ **Comité d'achat** : ce comité statue sur les opérations d'achat d'équipements importants.

7.3. Les fonctions et les activités principales exercées par les administrateurs :

M. Bassem JEDDA : Gérant d'une société

M. Faouzi HMIDA : Gérant d'une société

M. Haykel DEBBABI : Médecin

M. Jaafar MABROUK: Médecin

M. Lazhar CHEMLI : Médecin

M. Majdi FOURATI: Médecin

M. Mohamed LEJMI: Avocat

M. Wadie HELLARA: Médecin

Mme Yosra FENDRI: Médecin

7.4. Les participations des administrateurs dans d'autres sociétés :

M. Bassem JEDDA : associé et gérant aux sociétés : « immobilière JEDDA » et « JEDDA'S SON ».

M. Haykel DEBBABI : associé et gérant à la société « CIR ».

M. Faouzi HMIDA : gérant de la société « Ruspina médical »

8- Le tableau d'évolution des capitaux propres :

TABLEAU DE MOUVEMENT DES CAPITAUX PROPRES								
EXERCICE CLOS LE 31 DECEMBRE 2024								
Désignation	Capital social	Réserve légale	Réserve Spéciale	Amort. Différés	Résultats reportés	Modif. Comptables	Résultat de l'exercice	Total
Soldes au 31 Décembre 2019	9 600 000.000	0.000	7 862 750.000	0.000	-6 220 629.467		214 795.560	11 456 916.093
Affectations AGO du 20/06/2021					214 795.560		-214 795.560	0.000
Résultat Net de l'exercice 2020							-736 286.220	-736 286.220
Soldes au 31 Décembre 2020	9 600 000.000	0.000	7 862 750.000	0.000	-6 005 833.907		-736 286.220	10 720 629.873
Affectations AGO du 27/02/2022					-736 286.220		736 286.220	0.000
Résultat Net de l'exercice 2021							508 053.105	508 053.105
Soldes au 31 Décembre 2021	9 600 000.000	0.000	7 862 750.000	0.000	-6 742 120.127		508 053.105	11 228 682.978
Affectations AGO du 18/12/2022					508 053.105		-508 053.105	0.000
Résultat Net de l'exercice 2022							-611 479.918	-611 479.918
Soldes au 31 Décembre 2022	9 600 000.000	0.000	7 862 750.000	0.000	-6 234 067.022		-611 479.918	10 617 203.060
Affectations AGO du 08/10/2023					-611 479.918		611 479.918	0.000
Résultat Net de l'exercice 2023							-1 117 941.242	-1 117 941.242
Soldes au 31 Décembre 2023	9 600 000.000	0.000	7 862 750.000	0.000	-6 845 546.940		-1 117 941.242	9 499 261.818
Affectations AGO du 07/07/2024					-1 117 941.242		1 117 941.242	0.000
Résultat Net de l'exercice 2024							-654 074.817	-654 074.817
Soldes au 31 Décembre 2024	9 600 000.000	0.000	7 862 750.000	0.000	-7 963 488.182		-654 074.817	8 845 187.001

23

9- Gestion de ressources humaines :

- Effectif :

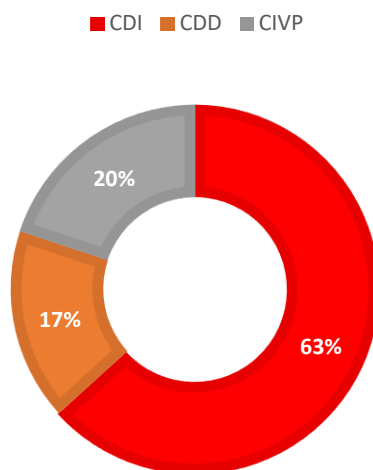
Indicateurs Effectif 2024

Entrant 2024	83
Sortant 2024	95
Effectif Moyen 2024	253
Taux de Rotation 2024	35%

○ Type de contrat :

Type de contrat	Nombre	Pourcentage
CDI	136	57%
CDD	52	21%
CIVP	53	22%
Total	241	

REPARTITION DU PERSONNEL PAR TYPE DE CONTRAT

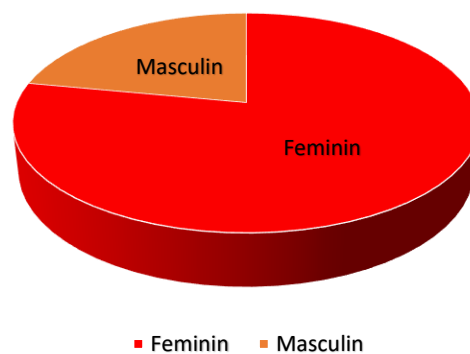


24

○ Répartition par sexe :

Sexe	Nombre
Féminin	188
Masculin	53

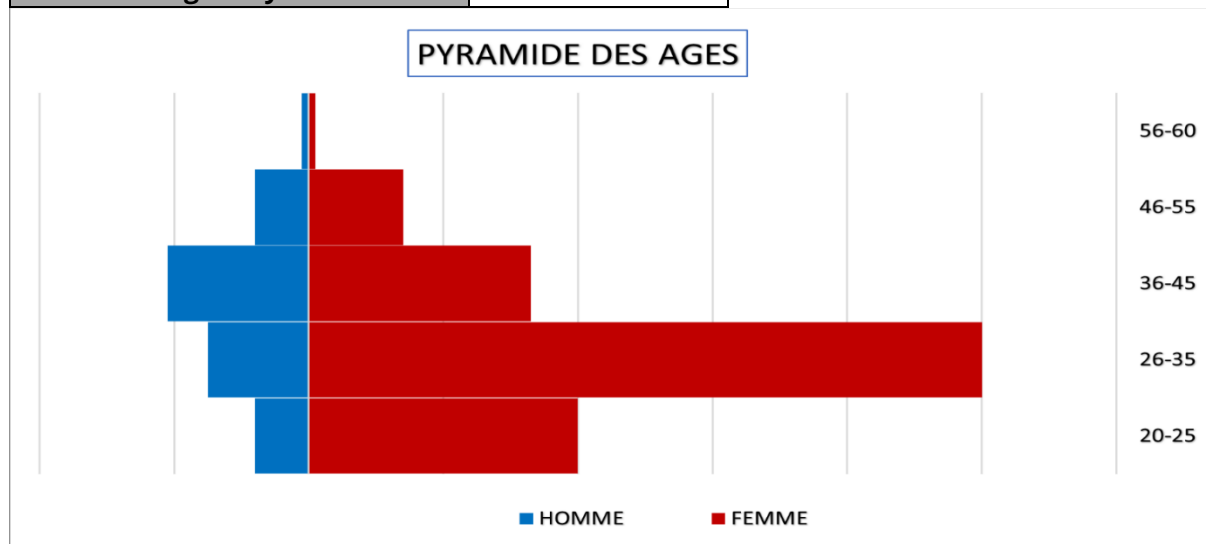
REPARTITION DU PERSONNEL PAR SEXE



○ Répartition par tranche d'âge

Tranche d'age	FEMME	HOMME
20-25	40	8
26-35	100	15
36-45	33	21
46-55	14	8
56-60	1	1

Age moyen	32
-----------	----

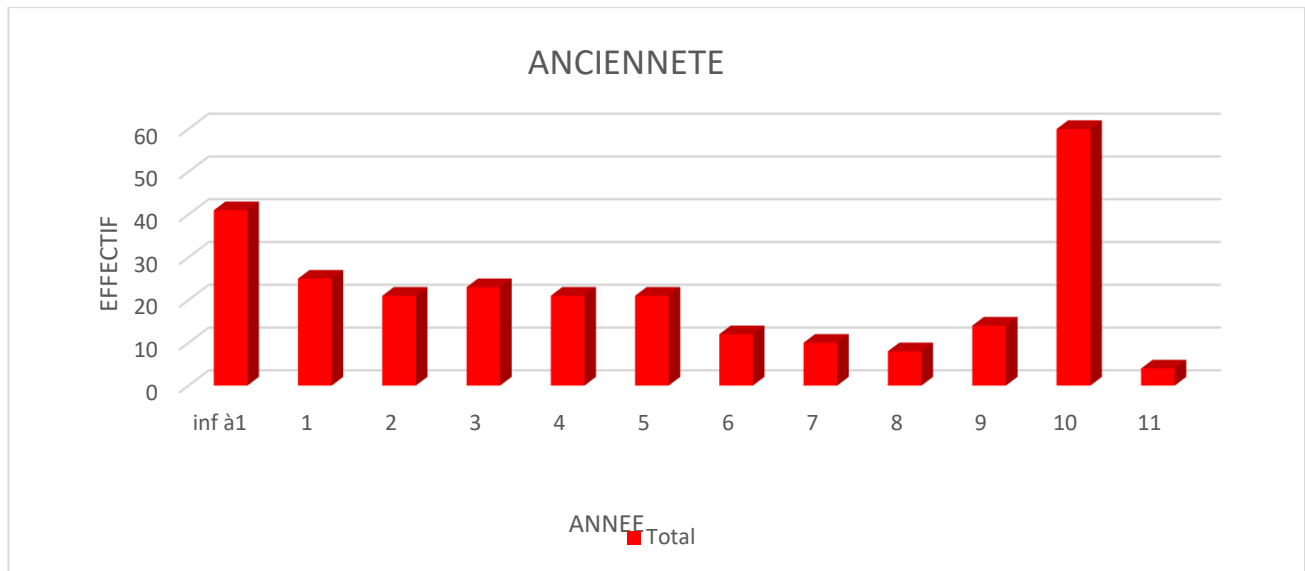


25

○ Ancienneté

ANCIENNETE DU PERSONNEL

Année	Effectif
Inf à 1	56
11 et +	49
10	15
9	8
8	5
7	12
6	15
5	13
4	15
3	8
2	18
1	27



- **Indicateurs de formation :**

Taux de formation externe	17.39%
Nombre de formation externe	6
Nombre de bénéficiaire	44

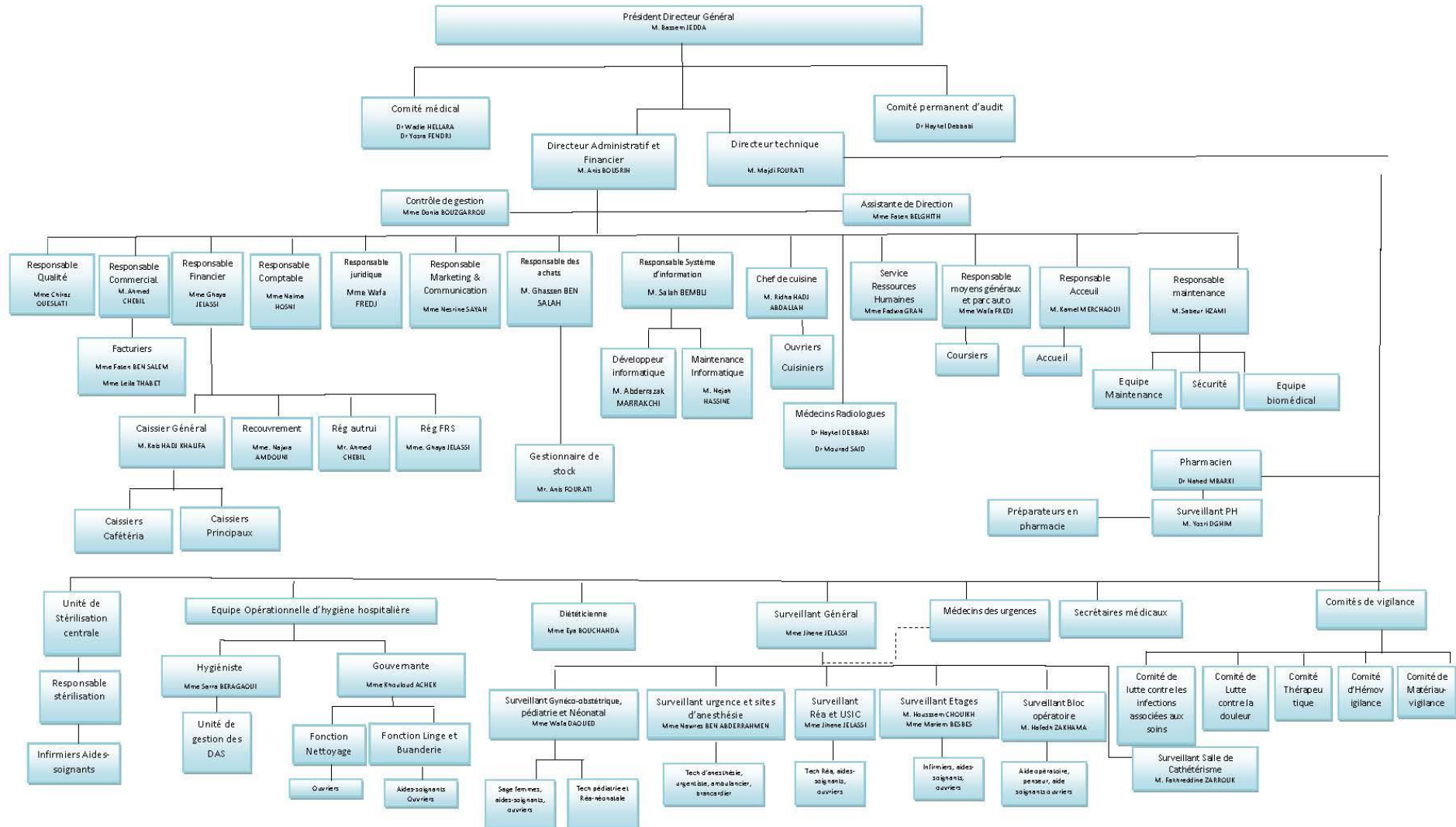
Taux de formation interne	30.83%
Nombre de formation interne	5
Nombre de bénéficiaire	78

- **Indicateur santé au travail :**

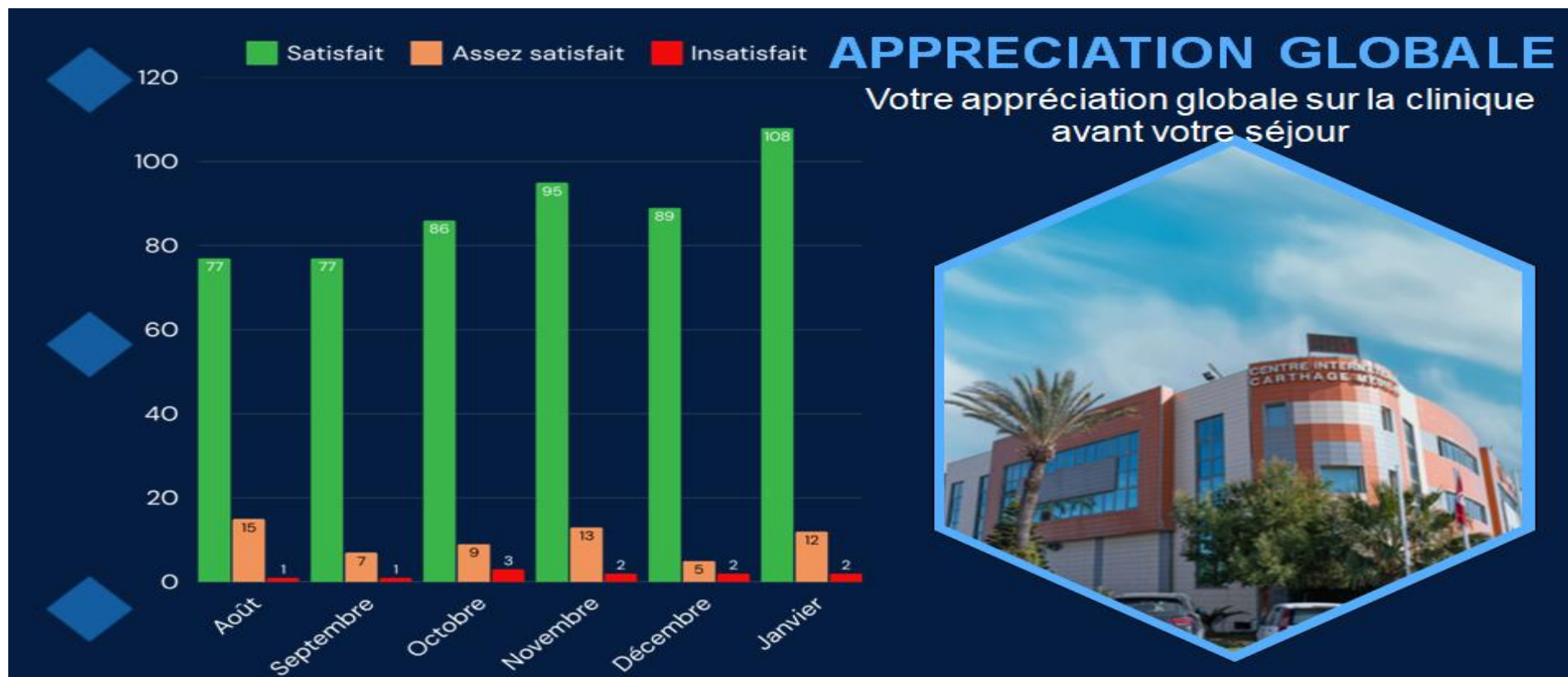
Nombre d'accident de travail 2024	0
Taux de fréquence d'accident de travail	0.00%

- **Indicateur de rémunération :**

Cout salariale Total 2024	4 078 465.432
Salaire Moyen	1 240.409 DT



10- Résultat des enquêtes de satisfaction des clients :



APPRECIATION GLOBALE

Recommandez-vous notre clinique pour vos proches ?



APPRECIATION GLOBALE

Votre appréciation globale sur la clinique après votre séjour

