

Exercice 2012

# Rapport du Conseil d'Administration à l'Assemblée Générale Ordinaire relatif à la gestion de l'UIB

05/06/2013



I - Profil de l'UIB et aperçu du Groupe SG

II - Conjoncture économique 2012

III – Où en sommes nous ?

IV – Où allons nous ?

V - Annexes



## I - Profil de l'UIB et aperçu du Groupe SG

## II - Conjoncture économique 2012

## III – Où en sommes nous ?

## IV – Où allons nous ?

## V - Annexes

## I - Profil de l'UIB et aperçu du Groupe SG



**UIB**

---

Créée le 9 décembre 1963, l'UIB a été privatisée en novembre 2002 avec le rachat d'une partie de son capital (52,34%) par le Groupe Société Générale.

L'UIB est l'une des premières banques privées de Tunisie. Elle fait partie du Groupe Société Générale, l'un des premiers groupes bancaires internationaux.

#### ☐ Une banque universelle

Le modèle économique de l'UIB est celui d'une banque universelle, dont la vocation est d'offrir une gamme complète de services à tout type de clientèle : Particuliers, Professionnels, PME, Grandes Entreprises nationales et internationales, Institutionnels... Banque de référence en Tunisie, l'UIB continue de renforcer ses atouts en bénéficiant du support du Groupe Société Générale présent dans la plupart des pays du monde. L'UIB est considérée aujourd'hui comme une banque locale adossée à un grand groupe international ayant une grande ambition pour le Maghreb.

#### ☐ Un grand réseau national et International

Le réseau de l'UIB compte actuellement 126 points de vente répartis dans toute la Tunisie. La force de l'UIB est de faire partie d'un vaste réseau international de banques de détail et de bénéficier des synergies avec l'ensemble des filiales et des métiers du Groupe Société Générale.

---

## UN GRAND GROUPE BANCAIRE

---

**Groupe Société Générale** est l'un des tout premiers groupes européens de services financiers. S'appuyant sur un modèle diversifié de banque universelle, le Groupe allie solidité financière et stratégie de croissance durable avec l'ambition d'être la banque relationnelle, référence sur ses marchés, proche de ses clients, choisie pour la qualité et l'engagement de ses équipes.

- Présent dans **76** pays
- **154 000** collaborateurs de **118** nationalités
- **32** millions de clients



I - Profil de l'UIB et aperçu du Groupe SG

**II - Conjoncture économique 2012**

III – Où en sommes nous ?

IV – Où allons nous ?

V - Annexes

## II - Conjoncture économique 2012



## ENVIRONNEMENT INTERNATIONAL

- ☐ Ralentissement de l'activité économique mondiale et affaiblissement de la demande internationale sous l'effet, notamment, de la persistance de la crise de la dette souveraine dans la Zone Euro et des mesures d'assainissement budgétaire prises dans plusieurs pays.
- ☐ Forte volatilité des marchés financiers internationaux, alors que les grandes banques centrales ont continué de prendre des mesures d'assouplissement monétaire pour soutenir l'économie mondiale et atténuer les effets de la crise.
- ☐ Révision à la baisse par le Fonds monétaire international (FMI) , des prévisions de la croissance économique mondiale pour l'année 2012, soit 3,3%.
- ☐ Résurgence des tensions inflationnistes dans les pays industrialisés suite à la hausse des prix de l'énergie.
- ☐ Appréciation de l'euro vis-à-vis du dollar soutenu par les mesures prises par la Banque centrale européenne (BCE)

## CONJONCTURE NATIONALE

- ❑ Reprise de la croissance économique ayant concerné la plupart des secteurs d'activité, notamment l'agriculture, les services ( en particulier le tourisme et le transport aérien), le secteur des industries non manufacturières et, à un degré moindre, le secteur de l'énergie. Par contre, les industries manufacturières orientées vers l'exportation ont enregistré une baisse sous l'effet du repli de la demande extérieure provenant des pays partenaires européens.
- ❑ Baisse du taux de chômage au cours du deuxième trimestre de 2012
- ❑ Pressions sur la balance des paiements courants suite à la hausse du niveau général des prix et l'aggravation du déficit du Budget de l'Etat.
- ❑ Hausse du taux d'inflation qui a atteint 5,9% en termes de glissement annuel et 5,6% en moyenne au terme de l'année 2012 contre 3,5% enregistré en 2011.
- ❑ Baisse de l'intervention de la Banque Centrale sur le marché monétaire suite à la baisse progressive du besoin des banques en liquidités au cours du dernier trimestre de l'année. Il en est résulté, la décision de la Banque Centrale de relever son taux d'intérêt directeur passant de 3,16% en janvier 2012 à 3,98% en décembre.
- ❑ Hausse de l'encours des dépôts en 2012 à un rythme plus rapide que celui enregistré l'année précédente (10,8% contre 5,1%) concernant, surtout, les certificats de dépôts et les dépôts à vue. Par contre, les concours à l'économie ont connu une décélération de leur rythme de progression (8,7% contre 13,4% en 2011) notamment pour les crédits à moyen terme en relation avec le ralentissement des investissements privés.



Profil de l'UIB et ses principes de base

La Banque de détail à l'international

III – Où en sommes nous ?

IV – Où allons nous ?

V – Annexes

## III – Où en sommes nous ?

---

# Où en sommes nous ?

## 1 - Les Temps Forts 2012

2- Chiffres clés et positionnement de l'UIB

3 - Activité, situation et résultats de l'UIB et des autres entités de son périmètre

4 - Ressources humaines et relations avec les partenaires sociaux

5- Synthèse des travaux des comités rattachés au Conseil

d'Administration et éléments sur le contrôle interne

1. **L'achèvement du dernier pilier de la réorganisation de l'UIB** avec la mise à niveau de la Direction des Ressources Humaines.
2. **Le déploiement d'un nouveau dispositif relatif à la prévention des déclassements Clipri**, la **refonte des process de traitement de l'activité de recouvrement** et la mise en place de nouveaux outils de suivi et de pilotage des performances.
3. **Le déploiement de la téléphonie sur IP à l'UIB** qui répond à l'une des préconisations prioritaires restantes de la mission d'audit relative aux systèmes d'information.
4. **Le lancement de la réorganisation de l'intermédiaire en bourse UIB.**
5. **La mise en production de la solution de banque à distance destinée aux entreprises « UIB@nking ».**

6. **Le lancement des travaux pour la mise en place de l'activité Custody** et ce suite à la signature du contrat de sous-conservation avec SGSS en vertu duquel l'UIB assurera la conservation des instruments financiers ainsi que les espèces détenues par SGSS pour le compte de ses clients.
  7. **Le renforcement des règles de bonne Gouvernance et ce conformément à la circulaire Banque Centrale de Tunisie n°2011-06 avec notamment:**
    - La mise en place d'un Code de Gouvernance, d'un Code Déontologique, d'une Charte de l'Administrateur, d'une Charte du Comité Exécutif de Crédit, d'une Charte du Comité des Risques , d'une Charte du Comité Permanent d'Audit Interne et d'une Charte du Comité de Nomination et de Rémunération.
    - La création d'un Comité des Risques
    - La nomination de deux Administrateurs indépendants et d'un Administrateur représentant les actionnaires minoritaires.
  8. **Le déploiement d'un contrôle quotidien de la position de change et l'automatisation de la réconciliation des comptes via l'outil « Caratnos».**
  9. **L'entame de la réorganisation du Contrôle Permanent et du Contrôle de Conformité au sein du Réseau.**
  10. **Entame des travaux portant sur la nouvelle offre de banque à distance (UIB Contact, UIBPhone, Messagek,UIBNet).**
-



---

# Où en sommes nous ?

1 - Les Temps Forts 2012

**2- Chiffres clés et positionnement de l'UIB**

3 - Activité, situation et résultats de l'UIB et des autres entités de son périmètre

4 - Ressources humaines et relations avec les partenaires sociaux

5- Synthèse des travaux des comités rattachés au Conseil

d'Administration et éléments sur le contrôle interne

### Dépôts de la clientèle

- 2 690 MTND d'encours en 2012,
- +1073 MTND de dépôts additionnels en 5 ans (+10,7%)
- 2<sup>ème</sup> meilleure progression en 2012 (+11,1%)
- 6,88% de part de marché en 2012 (+18 Pbs en 5 ans)

### Dépôts d'épargne

- 983 MTND d'encours en 2012,
- +416 MTND d'épargne additionnelle sur 5 ans (+11,7%)
- 2<sup>ème</sup> meilleure progression en 2012 (+19,6%)
- 36,5% du total des dépôts (vs 26% pour le secteur)

### Crédits à la clientèle

- 3 052 MTND d'encours en 2012,
- +1736 MTND de crédits additionnels en 5 ans (+18,3%)
- 2<sup>ème</sup> meilleure progression en 2012 (+11,9%)
- 7,30% de part de marché en 2012 (+144 Pbs en 5 ans)

### Ratio Crédits/Dépôts

- **338 MTND** de Ressources spéciales en 2012 vs 32 MTND en 2007
- **100%** : ratio Crédits/Dépôts en 2012 en tenant compte des ressources spéciales

### Marge d'intérêts

- **106 MTND** en 2012 vs 34 MTND en 2007
- **25,3%** de progression annuelle moyenne en 5 ans, soit **le plus fort** taux de croissance du secteur,
- **3<sup>ème</sup>** meilleure progression en 2012 (**+19%**)

### Marge sur commissions

- **42 MTND** en 2012 vs 25 MTND en 2007
- **26,3%** une Part dans le PNB supérieure à la moyenne du secteur 22,7%

## Produit Net Bancaire

- **161 MTND** en 2012 vs 68 MTND en 2007, permettant à l'UIB de passer de la 7<sup>ème</sup> à la **4<sup>ème</sup>** place en 2012
- **18,7%** de progression annuelle moyenne en 5 ans, soit **le plus fort** taux de croissance du secteur,
- **3<sup>ème</sup>** meilleure progression en 2012 (**+14,1%**)

## Frais Généraux

- **+2,1%** de progression annuelle moyenne sur 5 ans, soit la plus faible augmentation du secteur
- **Meilleure** performance du secteur en 2012 avec une progression limitée à **+3,4%**,
- Coefficient d'exploitation de **54,4%**, soit l'évolution la plus remarquable du secteur entre 2008 et 2012 (**-18,6 points**)

## Résultat Brut d'Exploitation

- **73 MTND** en 2012 vs 10 MTND en 2007 (hors amortissements)
- Plus forte augmentation du secteur entre 2008 et 2012 (progression annuelle moyenne de **48,8%**)
- **4<sup>ème</sup>** meilleure progression du secteur en 2012 (**16,9%**)



## Résultat Net

- 26,6 MTND de résultat net vs 23,3 MTND en 2011

## Capitaux Propres (données 2011)

- 122 MTND de fonds propres
- 127,5% : Ratio PNB/fonds propres reflétant la plus forte optimisation des capitaux propres au sein du secteur
- 21,2% : Meilleur ROE moyen du secteur

## Ratios réglementaires

- 67,3% : Ratio de liquidité en 2012 vs 66% en 2011
- 10,6% : Ratio de solvabilité en 2012 vs 9,7% en 2011

Benchmark réalisé à partir des indicateurs d'activité relatifs  
aux 7 plus grandes banques privées

---



---

## III - Où en sommes nous ?

1 - Les Temps Forts 2012

2- Chiffres clés et positionnement de l'UIB

**3 - Activité, situation et résultats de l'UIB et des autres entités de son périmètre**

4 - Ressources humaines et relations avec les partenaires sociaux

5- Synthèse des travaux des comités rattachés au Conseil

d'Administration et éléments sur le contrôle interne



## Résumé, bilan et résultats de l'UIB et des autres entités du périmètre de consolidation

### Activité

Stratégie de développement commercial

Evolution du réseau

Situation du portefeuille

Résultats financiers au 31/12/2012

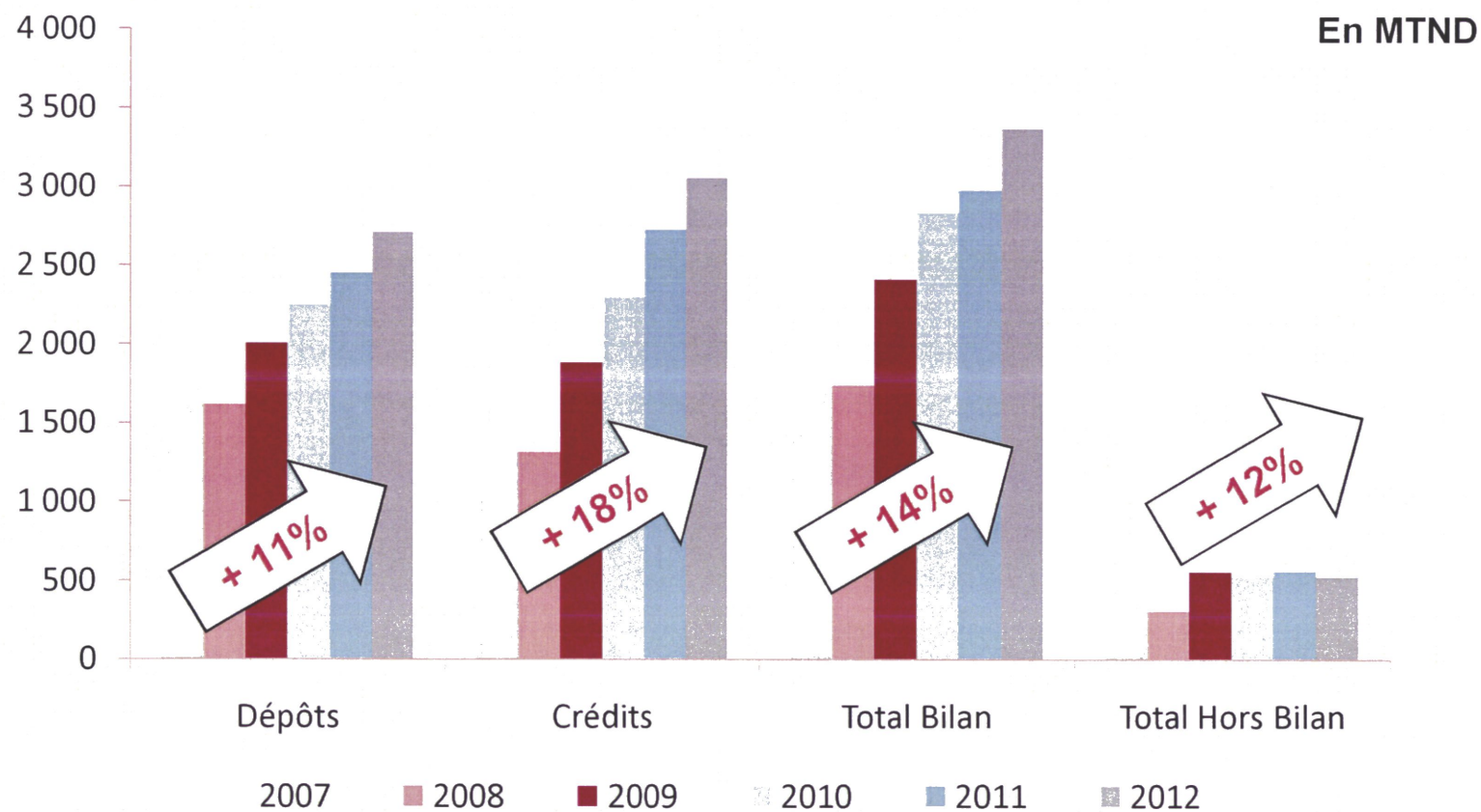
Résultats financiers au 31/12/2012 des autres entités du périmètre de consolidation de l'UIB

Le titre en bourse

## Des Indicateurs bien orientés

- ☐ Augmentation de l'encours des dépôts de la clientèle de **11%** (2 423 MTND à 2 690 MTND)
- ☐ Accroissement de l'encours net des crédits à la clientèle de **11,9%** (2 727 MTND à 3 052 MTND)
- ☐ Progression du total bilan de **13 %** (2 981 MTND à 3 368 MTND)

## Des indicateurs bien orientés

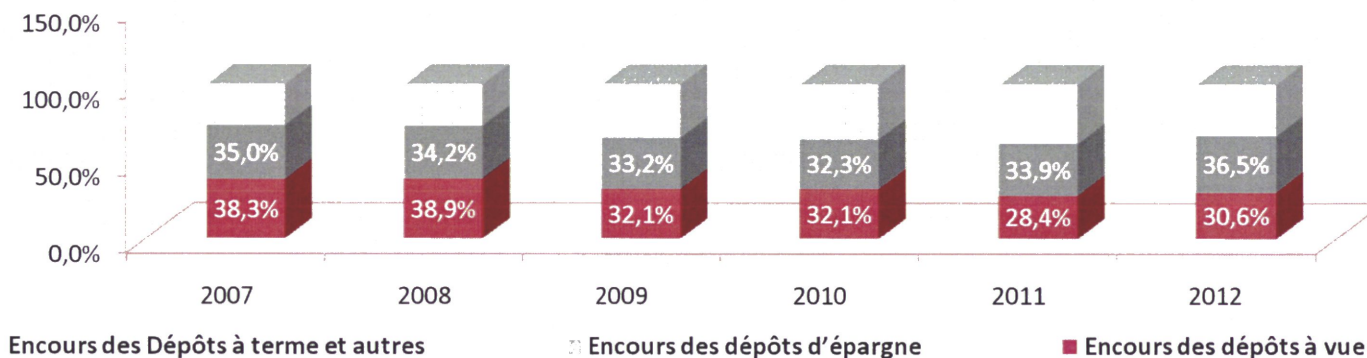


## Dépôts de la clientèle

L'UIB gagne à poursuivre la consolidation de sa base de dépôts à vue (Retail)

| Chiffres en KTND                     | Dec-07*          | Dec-08*          | Dec-09*          | Dec-10           | Dec-11           | Dec-12           | V°11-12    | V°07/12    |
|--------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------|------------|
| Encours des dépôts à vue             | 620 038          | 689 735          | 644 827          | 722 922          | 688 294          | 822 537          | 20%        | 6%         |
| Encours des dépôts d'épargne         | 566 170          | 606 296          | 666 185          | 726 632          | 821 742          | 982 580          | 20%        | 12%        |
| Encours des dépôts à terme et autres | 431 055          | 478 861          | 695 140          | 801 228          | 912 550          | 885 334          | -3%        | 15%        |
| <b>Total Ressources Clientèle</b>    | <b>1 617 263</b> | <b>1 774 892</b> | <b>2 006 152</b> | <b>2 250 782</b> | <b>2 422 586</b> | <b>2 690 451</b> | <b>11%</b> | <b>11%</b> |

\*Chiffres retraités en pro forma pour les besoins de comparabilité



UIB

## Ressources : Structure par agent économique

Le marché retail fournit les 3/4 des ressources collectées.

| Ressources | En KTND                                  |            |            |        |
|------------|------------------------------------------|------------|------------|--------|
|            | Dépôts collectés par catégorie d'agent * | 31 12 2011 | 31 12 2012 | En %   |
|            | PARTICULIERS                             | 1 547 130  | 1 821 226  | 69,86% |
|            | PRO/TPE/ASS                              | 144 762    | 171 781    | 6,59%  |
|            | PME                                      | 43 521     | 53 278     | 2,04%  |
|            | S/TOTAL BDD                              | 1 735 413  | 2 046 285  | 78,49% |
|            | ENT PRIVEES LOCALES                      | 223 879    | 230 727    | 8,85%  |
|            | ENT ETATIQUES LOCALES                    | 321 716    | 244 838    | 9,39%  |
|            | ENT MULTINATIONALES                      | 69 727     | 85 258     | 3,27%  |
|            | S/TOTAL GE                               | 615 322    | 560 823    | 21,51% |
| Total      | 2 350 735                                | 2 607 108  | 100,00%    |        |

\*Chiffres conformes à la Situation Mensuelle Comptable (en tenant compte de l'effet de fusion des comptes).





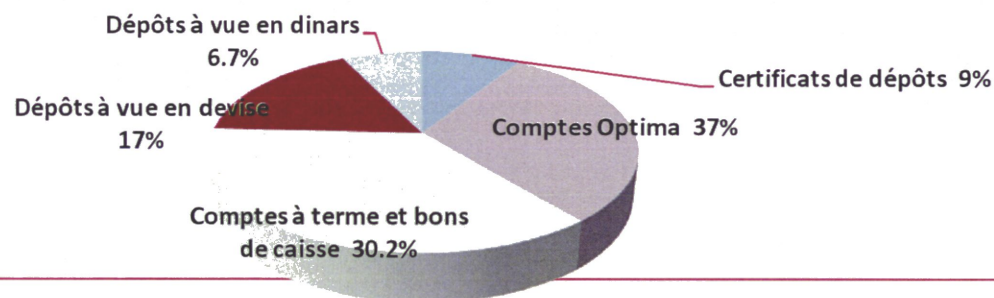
## Dépôts des Institutionnels et des établissements locaux opérant dans le secteur public

Les Institutionnels et les établissements locaux opérant dans le secteur public ont assuré 9.4% environ du total des dépôts de la Banque à fin décembre 2012; une part en ligne avec la politique de l'UIB qui entend limiter son exposition aux risques de volatilité des dépôts et de transfert de trésorerie.

En KTND

| Nature de Dépôt                   | SOLDE<br>31 12 2011 | SOLDE<br>31 12 2012 | Variation      |
|-----------------------------------|---------------------|---------------------|----------------|
| Certificats de dépôts             | 103 500             | 22 000              | -78,74%        |
| Comptes Optima                    | 54 230              | 90 500              | 66,88%         |
| Comptes à terme et bons de caisse | 121 000             | 73 985              | -38,86%        |
| Dépôts à vue en devise            | 31 396              | 41 860              | 33,33%         |
| Dépôts à vue en dinars            | 10 845              | 16 493              | 52,08%         |
| Placements en devise à terme      | 746                 |                     |                |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>321 717</b>      | <b>244 838</b>      | <b>-23,90%</b> |

\*Chiffres conformes à la Situation Mensuelle Comptable (en tenant compte de l'effet de fusion des comptes).



## Emprunts et Ressources spéciales

L'encours des emprunts et ressources spéciales a atteint **338 MTND** au 31 décembre 2012 contre 309 MTND à fin décembre 2011. Cette variation s'explique d'une part par l'émission d'un emprunt obligataire d'un montant global de 51,4 MTND (compte non tenu des dettes rattachées de 2,6 MTND), et d'autre part par le remboursement de la quatrième échéance de l'emprunt obligataire émis par l'UIB en juillet 2009 d'un montant de 6,9 MTND, le remboursement de la première échéance de l'emprunt obligataire émis par l'UIB en septembre 2011 de 3,4 MTND, le remboursement des montants échus de l'emprunt en dollar auprès de la Société Générale d'un montant équivalent de 5,4 MTND et par la baisse de l'encours des ressources spéciales de 0,85 MTND.

| En KTND              |                |                |              |
|----------------------|----------------|----------------|--------------|
| Désignation          | 31/12/2011     | 31/12/2012     | Variation    |
| RESSOURCES SPECIALES | 27 697         | 26 842         | -3,08%       |
| EMPRUNT OBLIGATAIRE  | 165 667        | 198 711        | 79,9%        |
| EMPRUNT EN DEVISES   | 32 031         | 26 640         | -16,83%      |
| EMPRUNTS SUBORDONNES | 80 000         | 80 000         | 0,00%        |
| DETTES RATTACHEES    | 3 588          | 6 238          | 81,96%       |
| <b>TOTAL</b>         | <b>308 983</b> | <b>338 431</b> | <b>9,53%</b> |

## Ratio Crédits/Dépôts

En raison de la progression des dépôts à la clientèle à un rythme moins soutenu que celui des crédits, le ratio crédits / dépôts a accusé une tendance haussière (**113.5%** à fin 2012 contre 112.6% en 2011).

| Chiffres en MTND        | Dec-07 | Dec-08 | Dec-09 | Dec-10  | Dec-11  | Dec-12  | V°11-12 | V°07/12 |
|-------------------------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Encours net des dépôts  | 1 617  | 1 775  | 2 006  | 2 251   | 2 423   | 2 690   | 11%     | 10,70%  |
| Encours net des Crédits | 1 316  | 1 641  | 1 884  | 2 299   | 2 728   | 3 052   | 11,90%  | 18,30%  |
| Ratio Crédits /Dépôts   | 81,39% | 92,45% | 93,92% | 102,13% | 112,59% | 113,46% |         |         |



**Crédits à la clientèle (Engagements par secteur et par classe)**

| Activité                       | Sains        | Douteux    | Total        |
|--------------------------------|--------------|------------|--------------|
| Agriculture                    | 152          | 49         | 201          |
| Industrie manufacturière       | 242          | 77         | 318          |
| BTP                            | 31           | 74         | 105          |
| Autres industries              | 183          | 61         | 245          |
| Tourisme                       | 26           | 42         | 68           |
| Promotion immobilière          | 2            | 34         | 36           |
| Commerce                       | 198          | 40         | 237          |
| Autres services                | 142          | 45         | 187          |
| Public                         | 263          | 7          | 271          |
| PPI (Particuliers Immobiliers) | 1 675        | 21         | 1 696        |
| PPO (Particuliers Ordinaires)  | 122          | 31         | 153          |
| <b>Total</b>                   | <b>3 036</b> | <b>481</b> | <b>3 516</b> |

---

# Activité, situation & résultats de l'UIB et des autres entités de son périmètre

Activité

**Stratégie de développement commercial**

Evolution du réseau

Situation du portefeuille

Résultats financiers au 31/12/2012

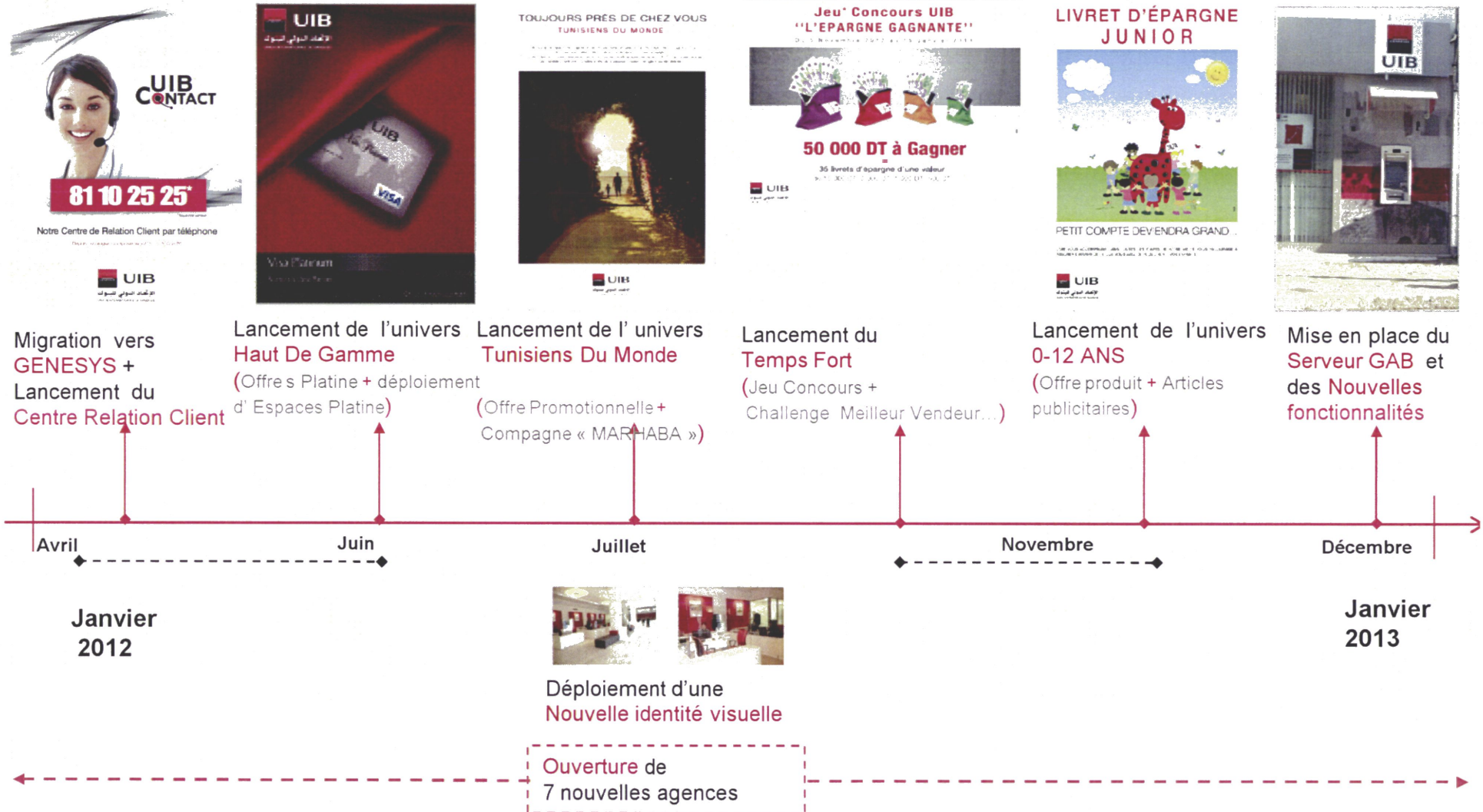
Résultats financiers au 31/12/2012 des autres entités du périmètre de consolidation de l'UIB

Le titre en bourse



## FAITS MARQUANTS 2012 MARCHÉ DES PARTICULIERS

## Stratégie de développement commercial



## ■ Migration vers le serveur vocal **GENESYS**

- **Migration** iso-fonctionnelle du SVI sur une la nouvelle plateforme GENESYS
- **Fonctionnalités** couvertes : consultation des 5 derniers mouvements, consultation du solde veille
- **Amélioration** de la qualité du service, actualisation de l'ensemble des messages vocaux



## ■ Lancement du **Centre Relation Client**

- **Création** d'UIB Contact en mai 2012
- **Périmètre** couvert par le lot 1 en **entrant** : Informations liées aux comptes et aux cartes, réclamations, fiabilisation de données, relais de conseils et d'orientation entre le réseau d'agence et les clients/prospects
- **Périmètre** couvert par le lot 1 en **sortant** (hors GENESYS) : activité du recouvrement amiable + appui au Réseau sur le recouvrement commercial
- Campagne de **communication** interne et externe à partir de mai 2012





## FAITS MARQUANTS 2012

### MARCHE DES PARTICULIERS

#### ■ Lancement de l'univers **Haut De Gamme** :

- **Conception** de l'univers Platine et déclinaison de l'image sur tout les support du compte (Chéquier Platine, Carte de reconnaissance, papeterie HDG,...)
- **Création des produits** de l'offre Platine : Compte Platine, Carte Platinum et Welcome Pack, Pack Platine, Avance Platine
- **Formation** de la force de vente (Produit + comportementale)
- **Segmentation** de la clientèle Haut de Gamme et affectation des portefeuilles
- **Déploiement** des Espaces Platine dans 20 agences à forte concentration de clients Haut de Gamme



#### ■ Lancement de l' univers **Tunisiens Du Monde**

- **Segmentation** de la clientèle TDM (via réseau UIB et réseau SG)
- **Refonte et enrichissement de l'offre** Kit Hanine en offre Pack Tunisiens Du Monde (pack multi devises)
- **Campagne estivale « MARHABA 2012 »** : Offre promo., communication externe (presse, street marketing, campagne numérique, ...) et interne (documents d'aide à la commercialisation, PLV, flyers,...)



## FAITS MARQUANTS 2012

### MARCHE DES PARTICULIERS

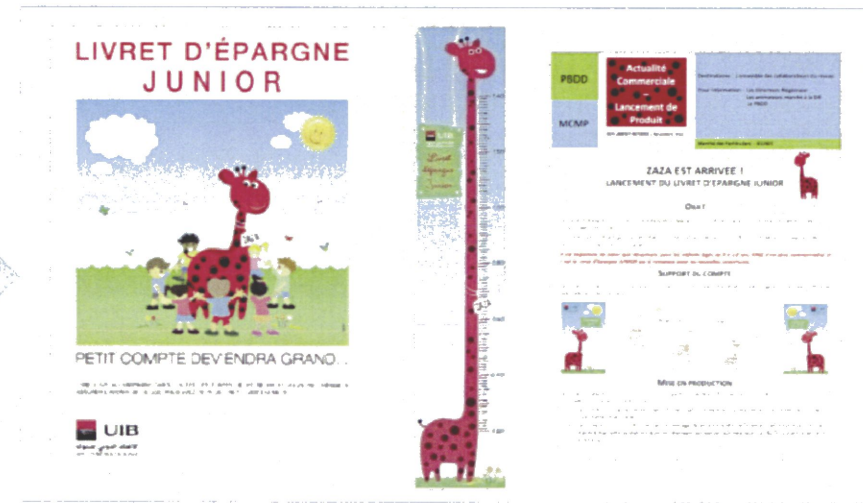
#### ■ Lancement du Temps Fort Ressources :

- Lancement d'une campagne de communication :  
« **Jeu CONCOURS** »
- Lancement du Challenge « **Meilleur Vendeur** »
- Promotion de l'offre Virement Intégrant :  
« **Un Virement effectué = 1 Cadeau** »
- Promotion de l'offre Western Union par la mise en place d'un système de fidélité : « **Carte de Fidélité** »
- Encouragement de Placements Importants : **Argent Frais avec montant  $\geq$  1 000 000 Dt = 1 Cadeau**



#### ■ Lancement de l'univers 0-12 ANS

- **Lancement** de livret d'Epargne JUNIOR commercialisation dans le cadre du temps fort Ressources
- **Conception** d'une mascotte dédiée au sous-segment des 0-12 ans : ZAZA la girafe
- **Conception** d'articles publicitaires en rapport avec la mascotte
- **Déploiement** d'espaces « **ZAZA** »





FAITS MARQUANTS 2012  
**MARCHE DES PARTICULIERS**

# Stratégie de développement commercial

- Déploiement d'une **nouvelle identité visuelle** au sein des agences :





FAITS MARQUANTS 2012

MARCHE DES PROFESSIONNELS & ENTREPRISES

Stratégie de développement  
commercial



Lancement  
de l'offre carte  
CHAHRITY



Lancement de l'offre de  
banque à distance  
UIB@nking



Lancement de l'offre de  
banque à distance  
UIB SWIFT



Lancement de l'offre de  
financement d'activité  
Direct DOUANE



Lancement prochain de l'offre  
de financement d'activité  
Avance SANTÉ

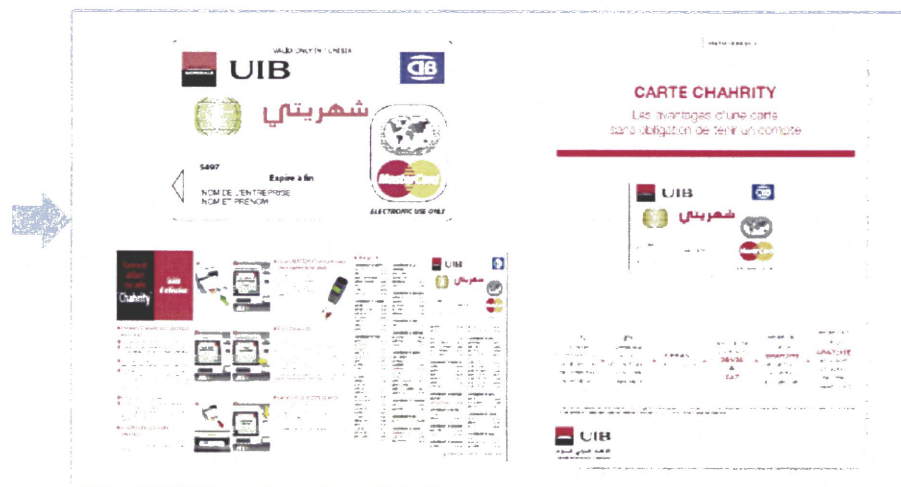


## FAITS MARQUANTS 2012

### MARCHE DES PROFESSIONNELS & ENTREPRISES

#### Lancement de la carte salaire « CHAHRITY »

- 1. **Promotion** de l'offre en octobre 2012 via une opération de publipostage.
- 2. **Mise à disposition** du réseau des supports de communication : guide d'utilisation de la carte destinée à l'employé, document pratique le Tout Savoir Sur ... la Carte CHAHRITY,
- 3. **Conception** d'une affiche A4 destinée à être remise à l'entreprise cliente pour un affichage interne.



#### Lancement de l'offre UIB@nking :

- 1. **Promotion** de l'offre cash management via un affichage vitrine du poster UIB@nking dans, certaines agences GE, insertion publicitaire dans deux magazines cibles "Entreprises" et "Economiste" et une opération de publipostage en Janvier 2013.
- 2. **Mise à disposition** du réseau de 2 modèles de coffrets abonné avec les supports utiles (plaquette commerciale décrivant le produit, guide d'utilisation des Digipass, le support d'authentification DIGIPASS et les guides d'utilisation sur CD)



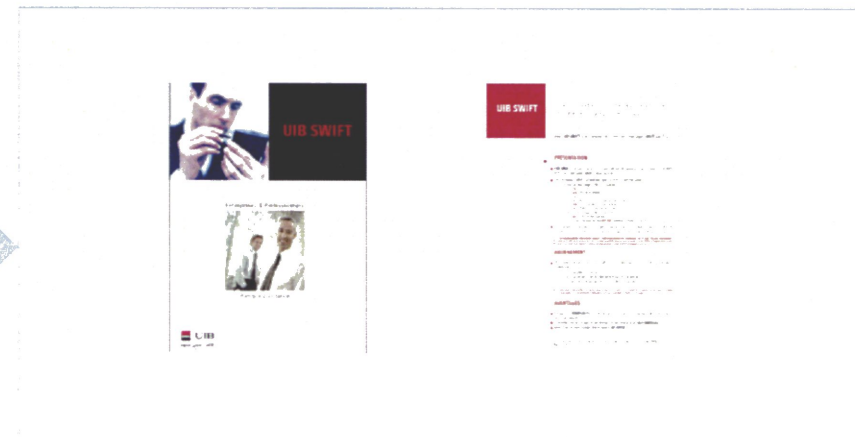
## Lancement de l'offre « Direct DOUANE »

- **Promotion** de l'offre de financement d'activité via :
  - Un affichage en agence du poster Direct Douane dans les agences GE, espaces GE et agences dotées d'au moins de CLICOM,
- **Mise à disposition** du réseau des supports de communication suivants :
  - Une plaquette commerciale décrivant le produit
  - Un document pratique le Tout Savoir Sur ...Direct DOUANE,



## Lancement de l'offre UIB SWIFT:

- **Mise à disposition** du réseau des supports de communication suivants :
  - Une plaquette commerciale décrivant le produit





### Animation

- Définition d'une stratégie claire de développement de UIB sur le marché des Grandes Entreprises.
- Lancement de la prospection ciblée fin 2011 sur les sociétés multinationales et exportatrices.
- Création d'outils de suivi des réalisations commerciales
- Mise en place des cartes de mouvements mensuels
- Création de comités d'animation hebdomadaires, mensuels et trimestriels
- Mise en place d'une animation / suivi pour l'optimisation des synergies avec les filiales SG au Maghreb (notamment SGA)

### Produits / Processus

- Internet banking: démarrage de la commercialisation en Août 2012
- Carte salaire : démarrage de la commercialisation en Septembre 2012
- Transmission des swift en automatique au client : démarrage de la commercialisation en Décembre 2012
- Financement droit de douane : démarrage de la commercialisation en Décembre 2012
- Lancement du projet Custody
- Présentation de la révision de la politique de crédit aux Entreprises (pricing sur la base RWA et RBO)

### Organisation

- Réallocation des portefeuilles par Chargé d'Affaires (ajustement de la taille des portefeuilles et organisation suivant segments et besoins clients)
- Mise en place du Middle Office pour optimisation (qualité, rapidité) des études de financements, du suivi des garanties et du traitement des réclamations clients.
- Création d'un poste d'animateur sur les produits de flux destinés à la clientèle Grandes Entreprises.
- Lancement d'une étude pour la révision du dispositif des agences Grandes Entreprises (nombre, localisation, organisation).



## Stratégie Multi - Marchés

Grands Clients

PME

Professionnels

Particuliers



**ORIENTATION 1**

Poursuivre la stratégie de **conquête** sur le marché **Grand Public** et **Jeunes** afin de maintenir une position de **leader**, avec une **sélectivité** de la clientèle accrue et une maîtrise des **risques** renforcée, et d'assurer le **renouvellement** du fonds de commerce

**ORIENTATION 2**

**Fidéliser** et **valoriser** la clientèle de particuliers par une meilleure **connaissance** du fonds de commerce, une meilleure **qualité** de service, **l'enrichissement de l'offre** autour de produits générateurs de **commissions** et le développement d'une approche de distribution multicanale

**ORIENTATION 3**

Poursuivre le **développement** de la culture de **Ressources** auprès de la force de vente afin d'assurer un modèle de **croissance** équilibré et pérenne

**ORIENTATION 4**

Accélérer la diversification sur les segments de marché **Haut de Gamme**, **Tunisiens du monde**, et **Expatriés** afin de renforcer la capacité de l'UIB à mobiliser des **ressources**



**ORIENTATION 1**

Augmenter notre pénétration sur le marché des **professions libérales** et des professionnels de la santé en particulier, reconnus pour leur capacité à mobiliser des ressources, en synergie avec le marché Haut de Gamme, afin de devenir un **challenger** sur ce segment de marché

**ORIENTATION 2**

Intensifier notre recrutement sur le segment de marché des **commerçants** en nous appuyant sur une **offre** compétitive et novatrice en commerce de proximité et en commerce électronique, génératrice de ressources et de **commissions**

**ORIENTATION 3**

Devenir une banque **reconnue** sur le marché des **PME** en matière de gestion qualitative des flux, par un développement ciblé sur les sociétés **non résidentes** en raison de leur profil **risque modéré** et de leur capacité à drainer des ressources stables, ainsi que par un recrutement sélectif sur les **entreprises locales** se développant à l'**international**

### **Positionnement souhaité**

- Devenir une banque de référence sur le marché des Entreprises à horizon 2015, notamment en matière de gestion qualitative des flux et de Banque de Financement et d'Investissement.
- Se positionner en tant que banque commerciale locale à vocation régionale et adossée à un groupe international.

### **Objectifs**

- Croissance annuelle, sur la période 2013 – 2015, de :
  - 14.6% des emplois, soit +0.3% par an de PDM
  - 15% des ressources
  - 20% du nombre de clients actifs et des mouvements confiés
- Développement de l'activité BFI par la participation aux financements de grands projets publics et des privatisations.

### **Cibles**

- Les sociétés multinationales et à participation étrangère en raison de leur profil risque modéré, de leur capacité à drainer des ressources stables et du potentiel de développement sur ce segment lié aux synergies avec les lignes métiers et filiales du groupe SG.
- Les Entreprises privées à participation tunisienne, et notamment celles se développant à l'international (investissement et export).
- Les 50 plus grands groupes présents en Tunisie.



**Produit / Prix**

**Organisation / Animation**

**Qualité**

**ACTIONS**

- Optimisation de la commercialisation des produits de flux. Taux d'équipement ambitionné : 35% en 2013, 70% en 2015.
- Elargissement de la gamme de produits et services dans un but d'innovation / différenciation, fidélisation de la clientèle et développement du niveau des commissions perçues :
  - Offre Custody (Mars 2013)
  - TradeNet (Septembre 2013)
  - Leasing (Mars 2014)
  - Couverture de Matières premières (dès accord BCT)
  - Etude d'opportunité pour développement d'une offre Factoring (2014)
- Définition et mise en place d'une offre packagée à destination de la clientèle GE
- Orientation de la politique de distribution des crédits à partir de l'analyse rentabilité / risque des opérations.

**ACTIONS**

- Automatisation des outils d'animation
- Continuité des efforts de prospection ciblée sur les Entreprises à participation étrangère et sociétés exportatrices, en synergies avec SGCIB, BDDF et filiales BHFM (utilisation du CRC pour les prises de rendez-vous)
- Révision du dispositif des agences GE pour envisager un développement sur les régions à fort potentiel de croissance et où UIB est peu présente (Bizerte, Monastir, Gabès)
- Mise en place de la filière GTB
- Optimisation du processus d'octroi des crédits aux entreprises afin de raccourcir les délais de décision (via la nouvelle CredApp)
- Développement des outils de suivi de l'activité change et monétaire (Salle des Marchés)
- Nomination du directeur de clientèle des Entreprises Locales privées pour optimiser l'animation des 12 CCEs concernés et des agences GE.
- Nomination du Responsable Middle Office

**ACTIONS**

- Poursuite du développement de la qualité des engagements (renouvellement des lignes CT, notations Starweb, lignes Cvar, Impayés)
- Ré-ingénierie des processus pour améliorer la qualité des traitements et la rapidité d'exécution des opérations ( mise en place de GED/Workflow, poursuite de la mise à niveau des back office..)
- Mise en place de contrats de service entre le PSC et le pôle Entreprises et BFI.
- Développement d'un baromètre de satisfaction client

---

# Activité, situation & résultats de l'UIB et des autres entités de son périmètre

## Activité

Stratégie de développement commercial

**Evolution du réseau**

Situation du portefeuille

Résultats financiers au 31/12/2012

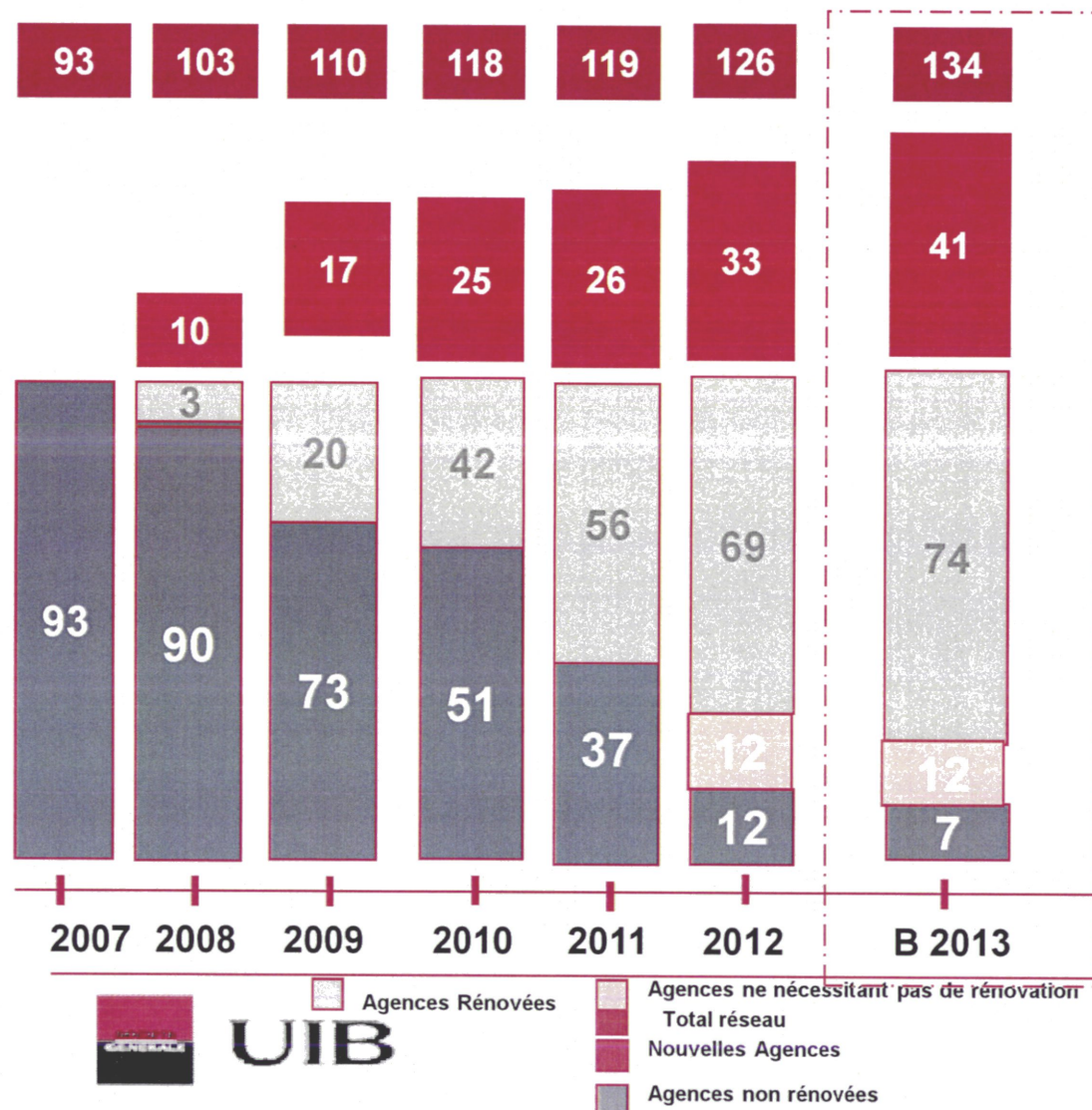
Résultats financiers au 31/12/2012 des autres entités du périmètre de consolidation de l'UIB

Le titre en bourse



## Evolution du réseau

### Une Stratégie d'extension et de modernisation du réseau



### Ouvertures / Rénovations 2008-2012

**UIB**  
 الإتحاد الدولي للبنوك  
 UNION INTERNATIONALE DE BANQUES

Nouvelles Agences  
 Agences Rénovées



#### Grand Tunis



Activité, situation et développement de l'UIB

et des autres entités du périmètre

Activité

Stratégie de développement commercial

Evolution du réseau

**Situation du portefeuille**

Résultats financiers au 31/12/2012

Résultats financiers au 31/12/2012 des autres entités du périmètre de consolidation de l'UIB

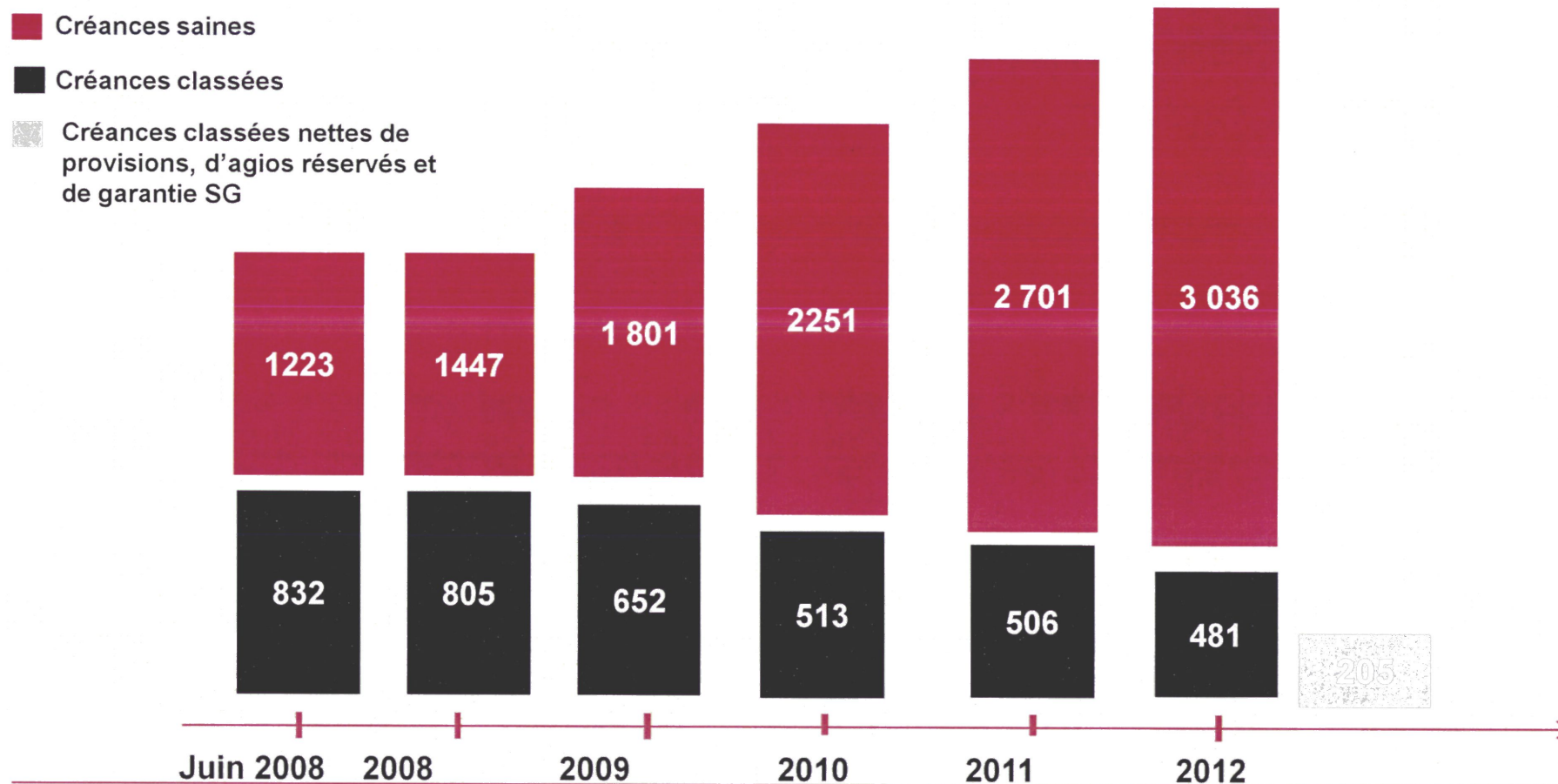
Le titre en bourse





## Structure du portefeuille

Les créances saines évoluent de 1 223 MTND en juin 2008 à **3 036** MTND en 2012

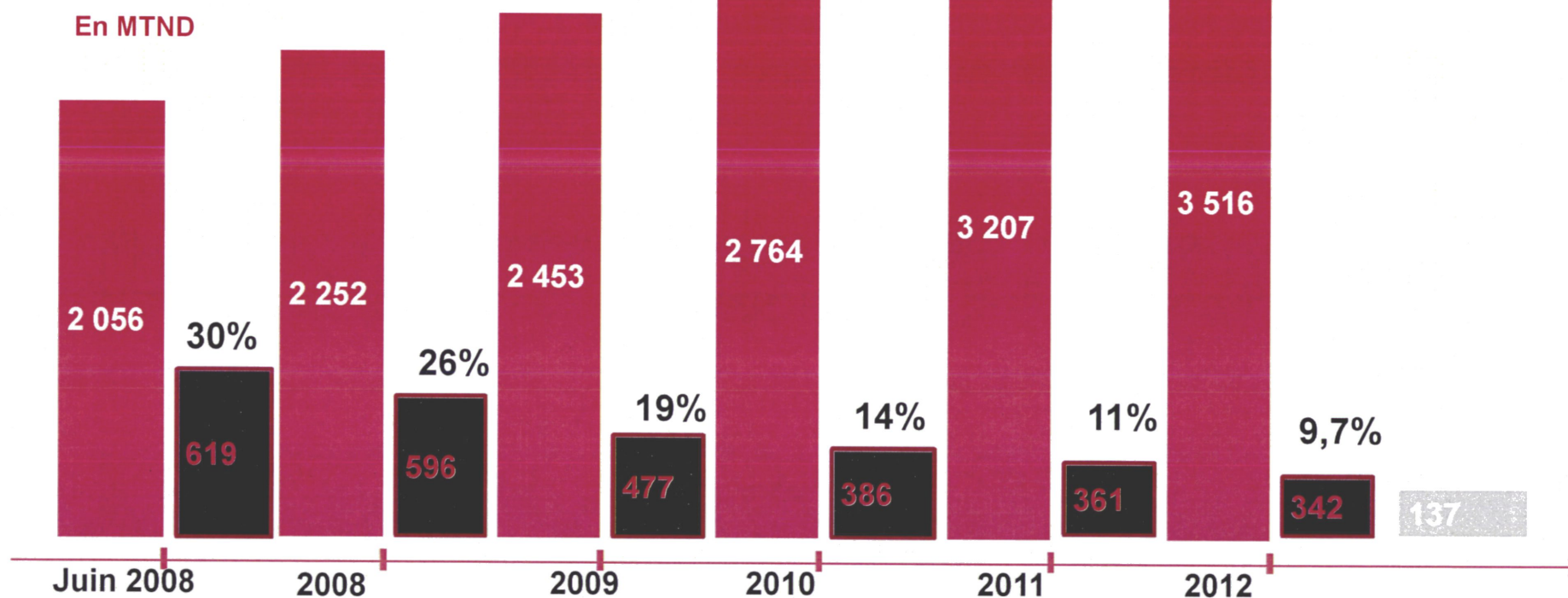


## Structure du portefeuille contentieux

La part des créances contentieuses est de **9,7%** en 2012 vs 30% en Juin 2008

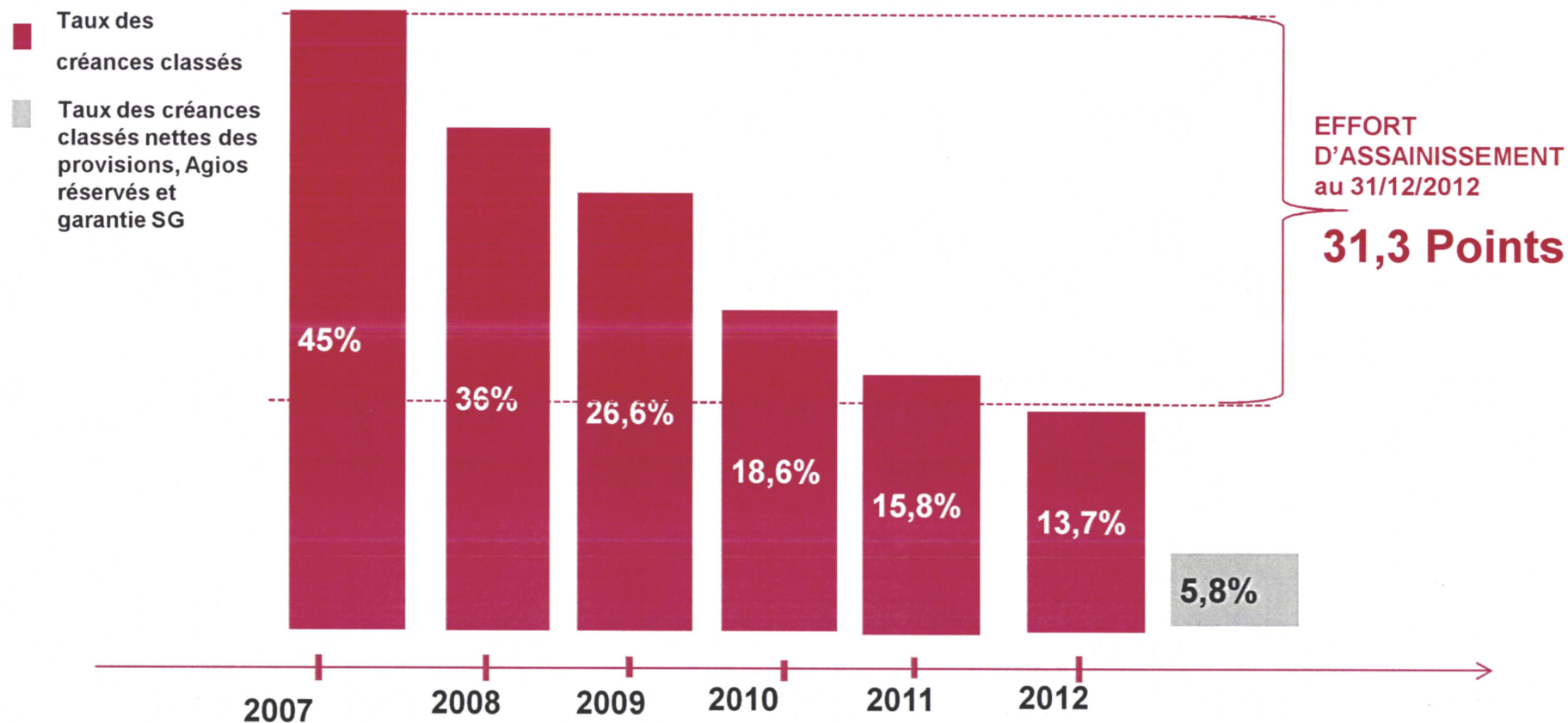
- Total créances Brutes
- Total créances contentieuses
- Créances contentieuses nettes de provisions, d'agios réservés et de garantie SG

En MTND



## Taux des créances classées

Le taux des créances classées est passé de 45% en 2007 à **13,7%** en 2012 grâce à un traitement dynamique (recouvrement, cessions...)

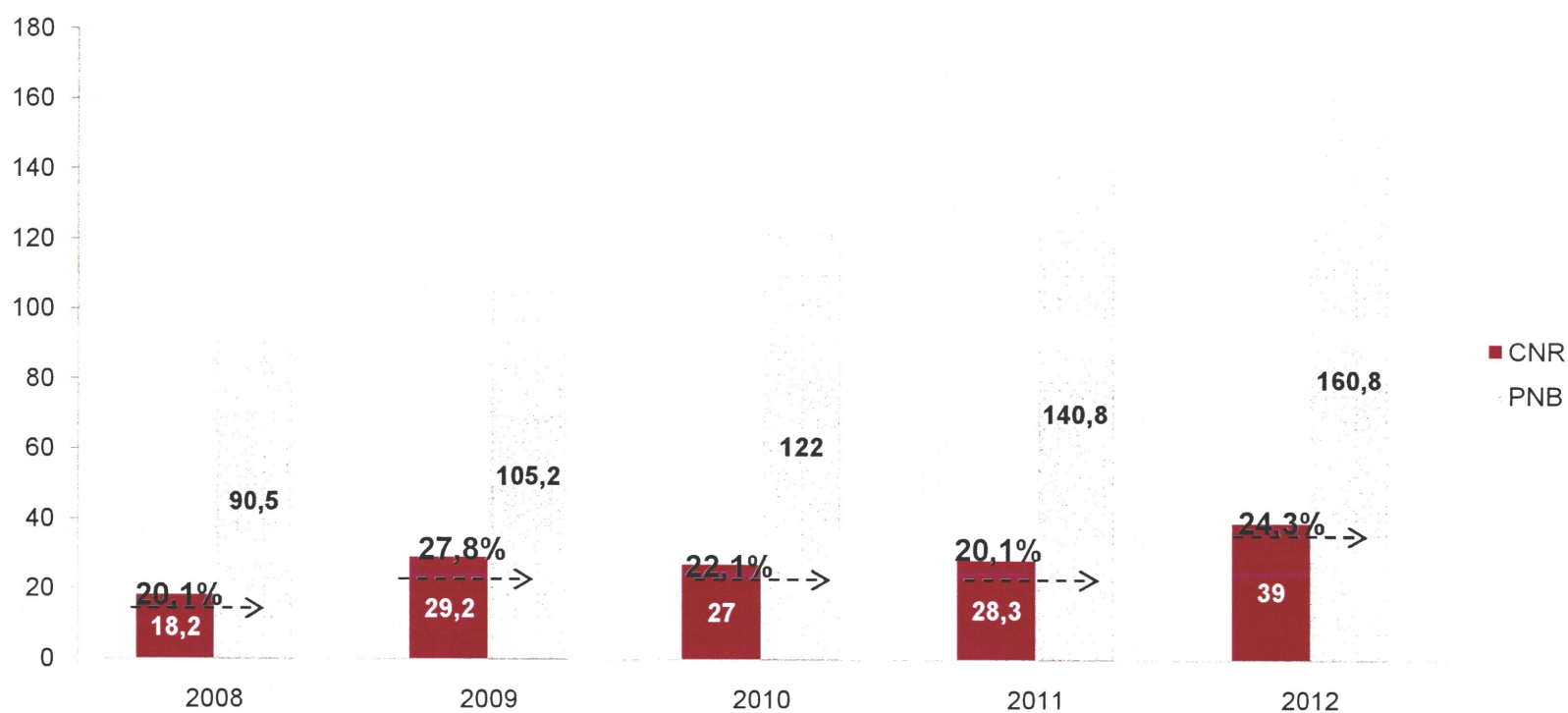


(\*) Date de début de mise en œuvre de notre plan d'assainissement



## Coût Net du Risque

Le CNR\* consomme **24,3%** du PNB en 2012

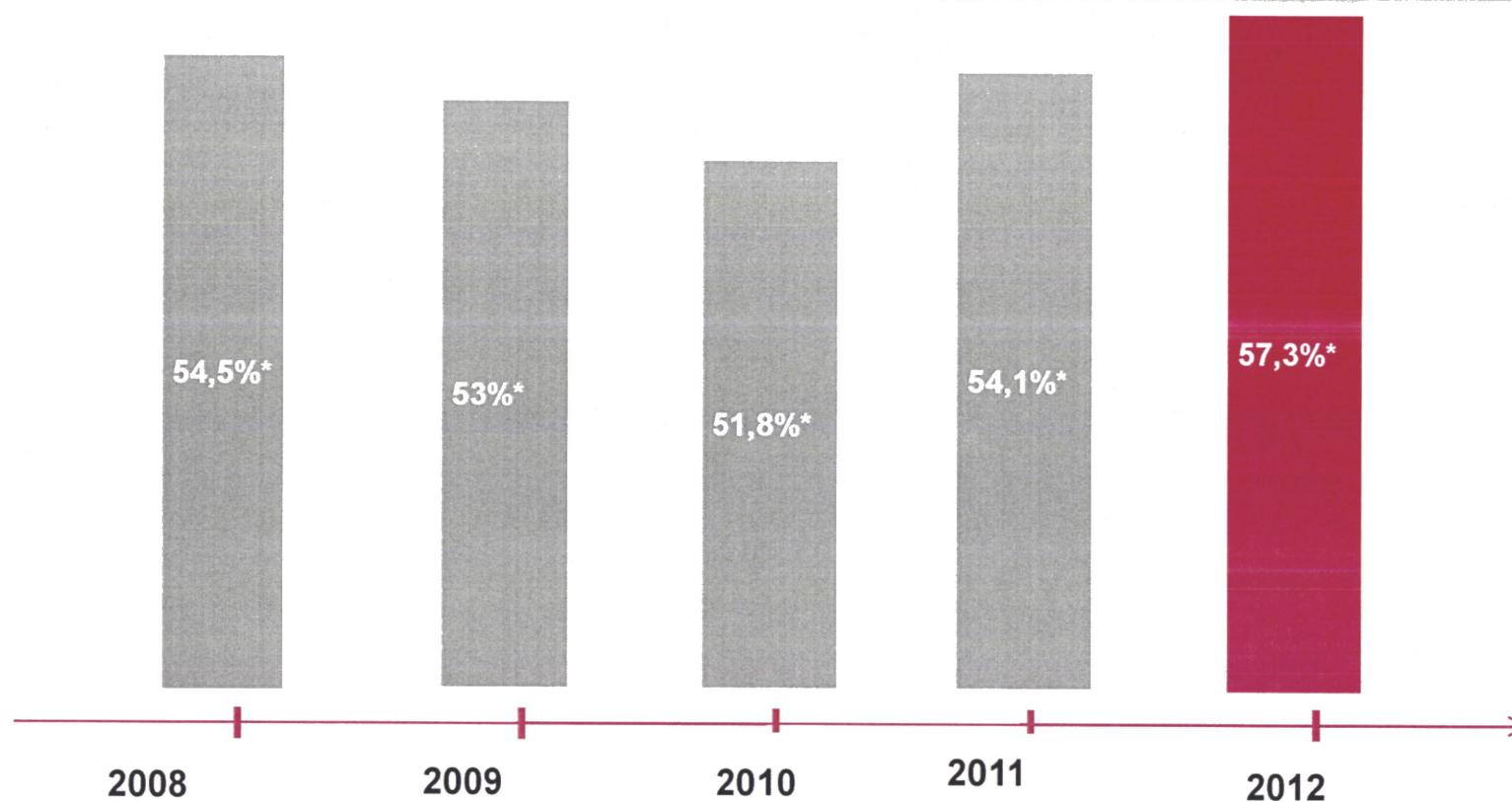


\* CNR de Contrepartie compte non tenu des provisions à caractère général prévues par la circulaire BCT 2012-20



## Ratio de couverture

En dépit des efforts de provisionnement soutenus, le ratio de couverture est de **57,3%** en 2012 vs 54,5% en 2008, et ce en raison du volume des créances cédées totalement provisionnées



# Activité, stratégie et résultats de l'UIB et des autres entités du périmètre de consolidation

## Activité

Stratégie de développement commercial

Evolution du réseau

Situation du portefeuille

## Résultats financiers au 31/12/2012

Résultats financiers au 31/12/2012 des autres entités du périmètre de consolidation de l'UIB

Le titre en bourse

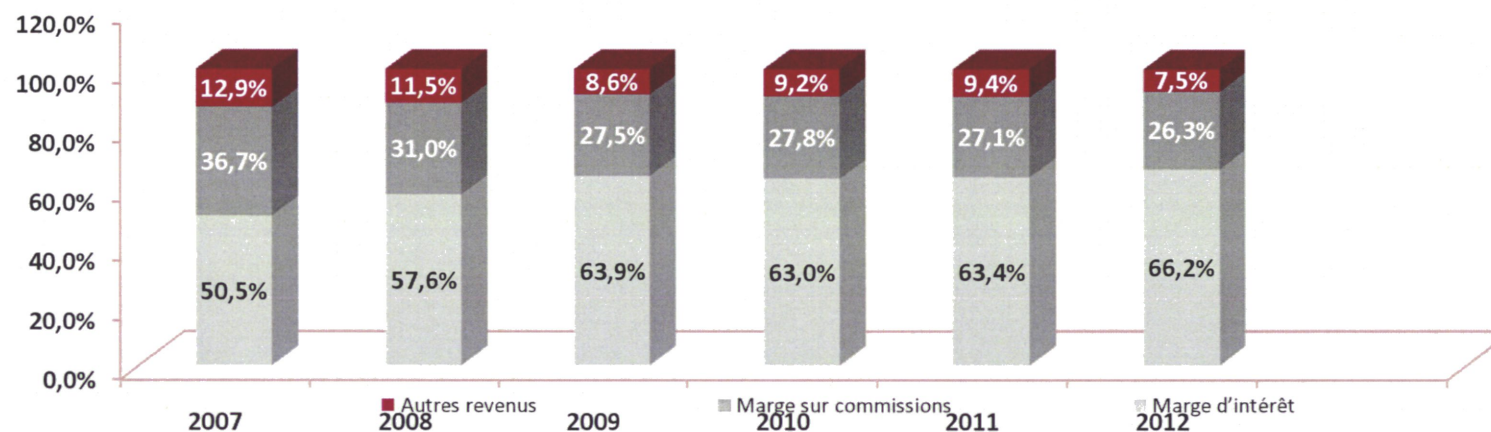
## Des indicateurs de gestion et des résultats bien orientés

- ❑ Une banque qui rebondit : **+ 14 %** pour le Produit Net Bancaire, soit **+ 19,9 MTND**, de 140,8 MTND à **160,8 MTND** ;
- ❑ Progression des Produits d'Exploitation Bancaire de **25 MTND** (soit une évolution **de +11,8 %** par rapport à 2011, passant de 212 MTND à **237 MTND**) ;
- ❑ Les charges générales d'exploitation ont atteint un montant de **18,4 MTND** en 2012 contre 17,8 MTND en 2011, soit une hausse de **+ 3,4 %** ;
- ❑ Les frais de personnel ont atteint **69 MTND** contre 60,4 MTND au 31 décembre 2011 ;

## Profil du PNB

Une structure stable depuis 2009

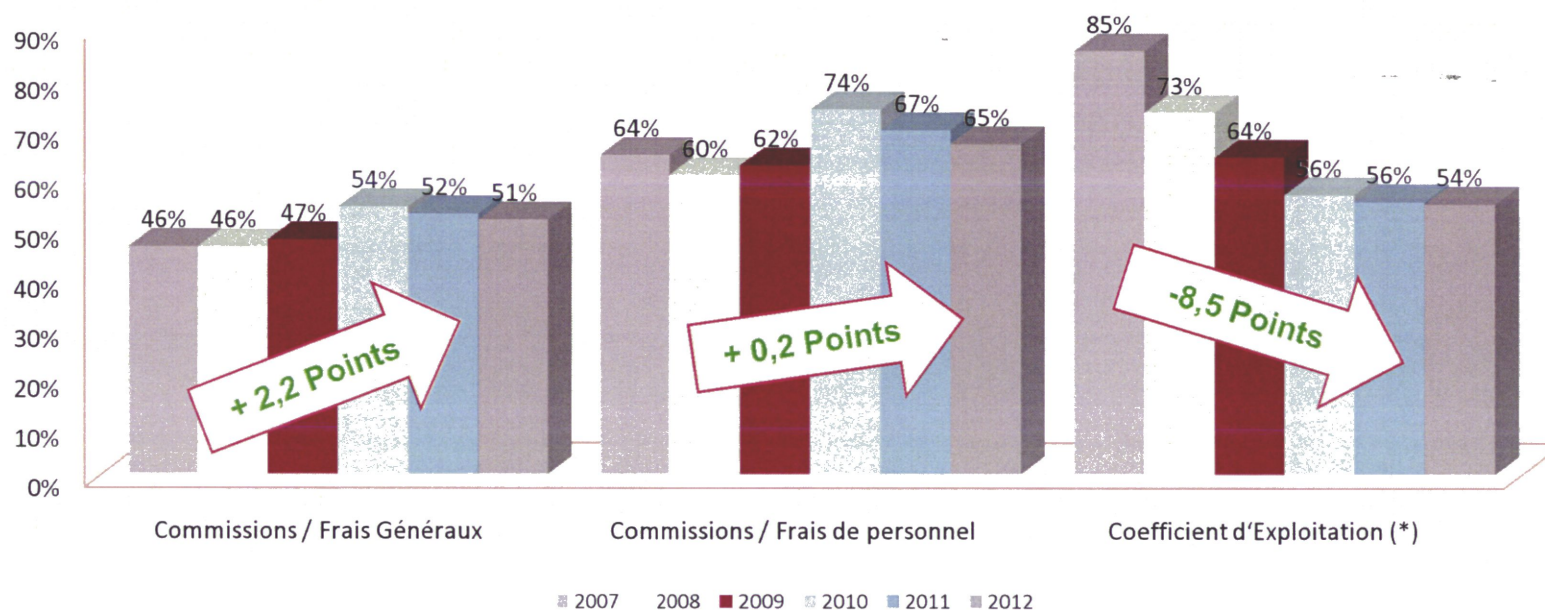
| Chiffres en KTND      | Dec-07 | Dec-08 | Dec-09 | Dec-10 | Dec-11 | Dec-12  | V°11/12 | V°07/12 |
|-----------------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|
| Marge d'intérêt       | 34 370 | 52 099 | 67 204 | 76 858 | 89 365 | 106 366 | 19,0%   | 25,4%   |
| Marge sur commissions | 24 958 | 28 037 | 28 981 | 33 955 | 38 232 | 42 283  | 10,6%   | 11,1%   |
| Autres revenus        | 8 765  | 10 371 | 9 048  | 11 195 | 13 248 | 12 116  | -8,5%   | 6,7%    |





## Ratios de Gestion

Des charges d'exploitation maîtrisées évoluant à un rythme inférieur à celui du PNB, malgré un effort soutenu en matière d'extension et de modernisation du Réseau, ce qui a permis de ramener le coefficient d'exploitation à 54% au 31/12/2012 contre 85% au 31/12/2007.



\*Hors amortissements



UIB

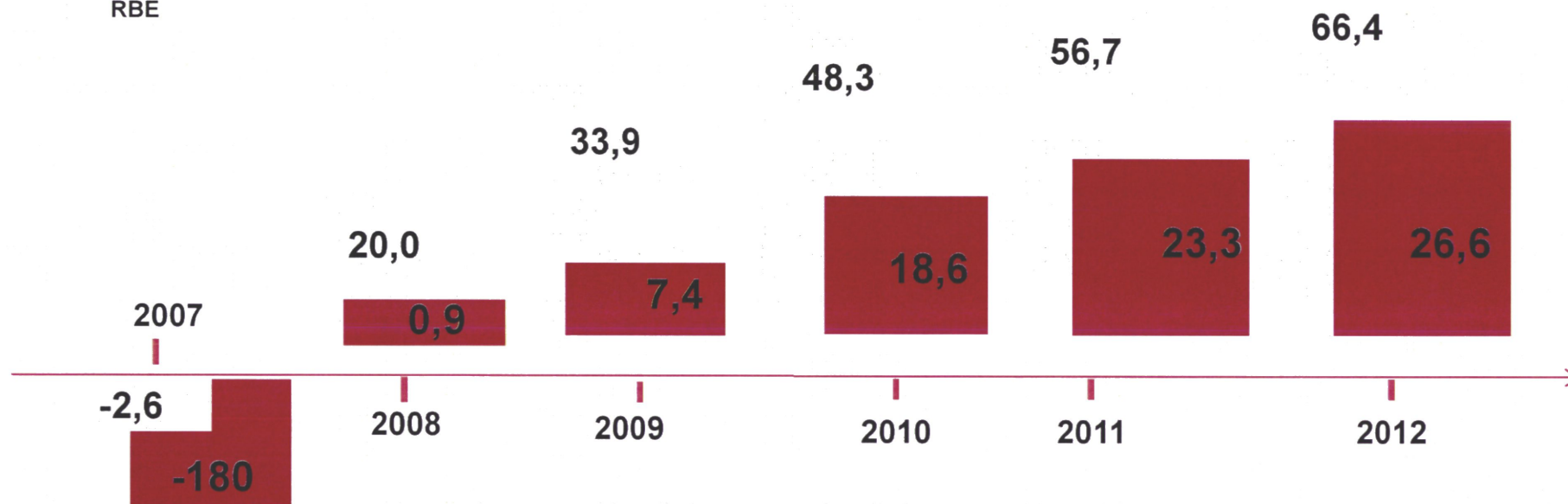
## Résultat Net

Un résultat net de **26,6** MTND au 31/12/2012

En MTND

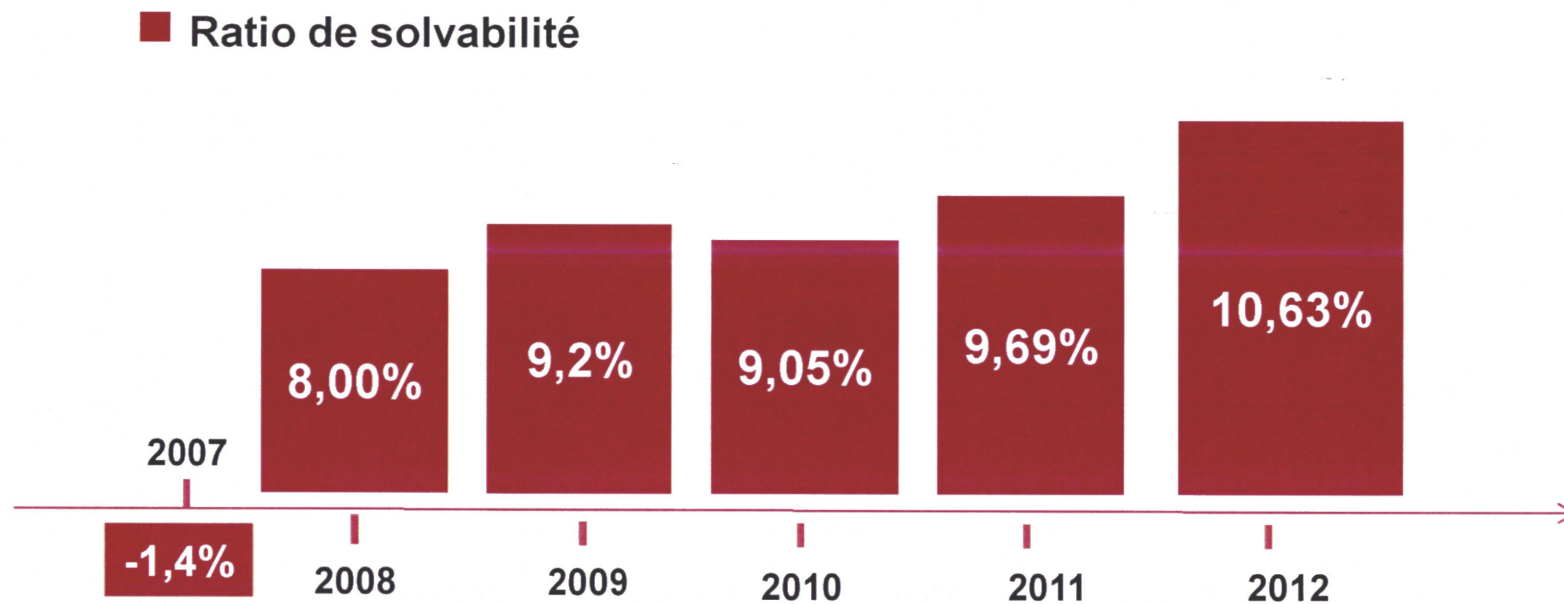
■ Résultat net

RBE

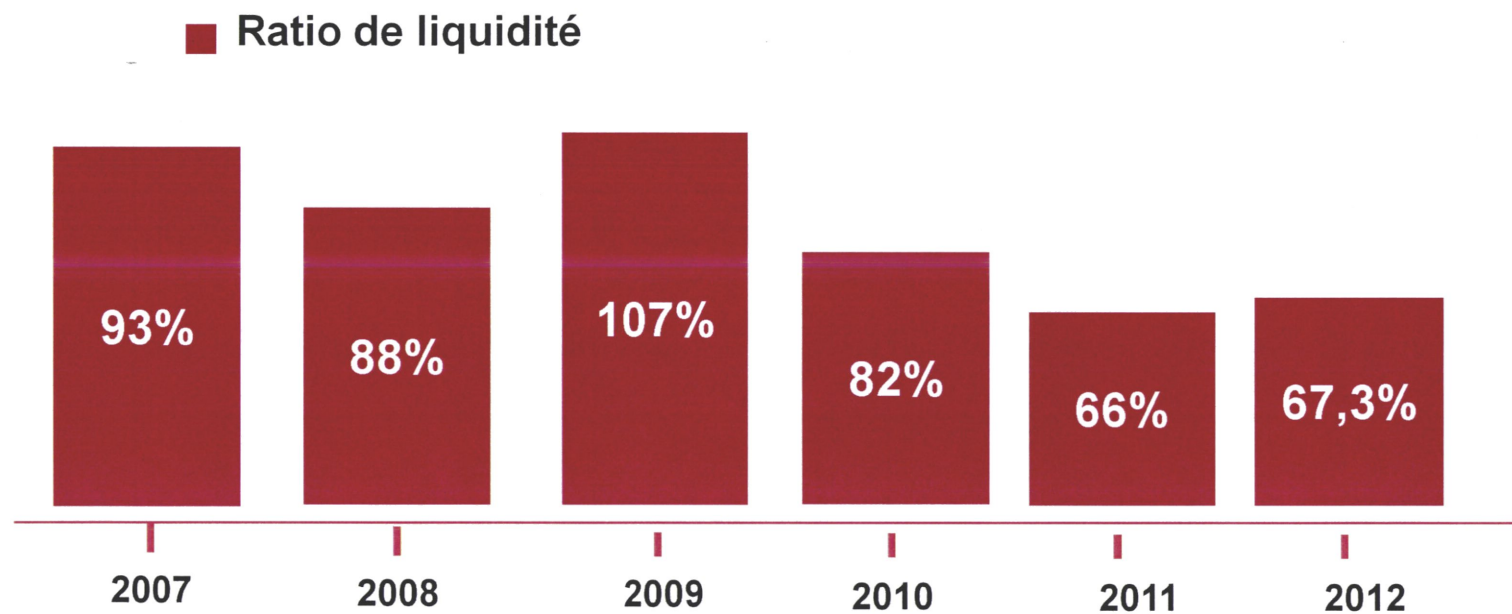


## Ratios Prudentiels

Un ratio de solvabilité (Cooke) **10,63%** qui se situe au delà du minimum réglementaire



## Ratios Prudentiels





## Résultats financiers au 31/12/2012

### Bilan Arrêté au 31 décembre 2012 (Unité : en milliers de Dinars)

|                                                                   | 31/12/2012       | 31/12/2011       |
|-------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>ACTIF</b>                                                      |                  |                  |
| AC 1- Caisse et avoirs auprès de , CCP et TGT                     | 79 176           | 46 291           |
| AC 2- Créances sur les établissements bancaires et financiers     | 104 710          | 72 024           |
| AC 3- Créances sur la clientèle                                   | 3 051 542        | 2 726 920        |
| AC 5- Portefeuille d'investissement                               | 50 475           | 56 538           |
| AC 6- Valeurs immobilisées                                        | 44 534           | 38 710           |
| AC 7- Autres actifs                                               | 37 616           | 40 478           |
| <b>TOTAL ACTIF</b>                                                | <b>3 368 053</b> | <b>2 980 960</b> |
| <b>PASSIF</b>                                                     |                  |                  |
| PA 1- Banque centrale et C.C.P                                    | 66 581           | 12 002           |
| PA 2- Dépôts et avoirs des établissements bancaires et financiers | 28 896           | 38 591           |
| PA 3- Dépôts et avoirs de la clientèle                            | 2 690 451        | 2 422 586        |
| PA 4- Emprunts et ressources spéciales                            | 338 431          | 308 983          |
| PA 5- Autres passifs                                              | 95 178           | 77 030           |
| <b>TOTAL PASSIF</b>                                               | <b>3 219 537</b> | <b>2 859 193</b> |
| <b>CAPITAUX PROPRES</b>                                           |                  |                  |
| CP 1- Capital                                                     | 196 000          | 196 000          |
| CP 2- Réserves                                                    | 14 368           | 14 217           |
| CP 5- Résultats reportés                                          | -88 450          | -111 769         |
| CP 6- Résultat de l'exercice                                      | 26 598           | 23 320           |
| <b>TOTAL CAPITAUX PROPRES</b>                                     | <b>148 516</b>   | <b>121 768</b>   |
| <b>TOTAL PASSIF ET CAPITAUX PROPRES</b>                           | <b>3 368 053</b> | <b>2 980 960</b> |

## Etat des engagements hors bilan Arrêté au 31 Décembre 2012 (Unité : en milliers de Dinars)

|                                                   | 31/12/2012     | 31/12/2011     |
|---------------------------------------------------|----------------|----------------|
| <b>PASSIFS EVENTUELS</b>                          |                |                |
| HB 1- Cautions, avals et autres garanties données | 468 892        | 486 911        |
| HB 2- Crédits documentaires                       | 55 929         | 73 115         |
| <b>TOTAL PASSIFS EVENTUELS</b>                    | <b>524 822</b> | <b>560 026</b> |
| <b>ENGAGEMENTS DONNES</b>                         |                |                |
| HB 4-Engagements de financement donnés            | 83 904         | 101 681        |
| <b>TOTAL DES ENGAGEMENTS DONNES</b>               | <b>83 904</b>  | <b>101 681</b> |
| <b>ENGAGEMENTS RECUS</b>                          |                |                |
| HB 7- Garanties reçues                            | 857 335        | 945 522        |
| <b>TOTAL DES ENGAGEMENTS RECUS</b>                | <b>857 335</b> | <b>945 522</b> |

# Résultats financiers au 31/12/2012

## Etat de résultat Période du 1<sup>er</sup> janvier 2012 au 31 Décembre 2012 (Unité : en milliers de Dinars)

|                                                                                                               | 31/12/2012      | 31/12/2011      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| <b><u>Produits d'exploitation bancaire</u></b>                                                                |                 |                 |
| PR 1- Intérêts et revenus assimilés                                                                           | 180 125         | 158 306         |
| PR 2- Commissions perçues                                                                                     | 44 783          | 40 406          |
| PR 3- Gains / portefeuille titres commercial et opérations financières                                        | 8 934           | 9 424           |
| PR 4- Revenus du portefeuille d'investissement                                                                | 3 181           | 3 824           |
| <b>Total produit d'exploitation bancaire</b>                                                                  | <b>237 023</b>  | <b>211 960</b>  |
| <b><u>Charges d'exploitation bancaire</u></b>                                                                 |                 |                 |
| CH 1- Intérêts encourus et charges assimilées                                                                 | (73 759)        | (68 940)        |
| CH 2- Commissions encourues                                                                                   | (2 500)         | (2 175)         |
| <b>Total charges d'exploitation bancaire</b>                                                                  | <b>(76 259)</b> | <b>(71 115)</b> |
| <b>PRODUIT NET BANCAIRE</b>                                                                                   | <b>160 764</b>  | <b>140 844</b>  |
| PR 5/CH 4- Dotations aux provisions et résultat des corrections de valeurs sur créances, hors bilan et passif | (43 168)        | (31 441)        |
| PR 6/CH 5- Dotations aux provisions et résultat des corrections de valeurs sur portefeuille d'investissement  | 5 061           | (616)           |
| PR 7- Autres produits d'exploitation                                                                          | 40              | 51              |
| CH 6- Frais de personnel                                                                                      | (68 574)        | (58 863)        |
| CH 7- Charges générales d'exploitation                                                                        | (18 939)        | (19 323)        |
| CH 8- Dotations aux amortissements sur immobilisations                                                        | (6 912)         | (6 014)         |
| <b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>                                                                                | <b>28 284</b>   | <b>24 638</b>   |
| PR 8/CH 9- Solde en gain provenant des autres éléments ordinaires                                             | 225             | 112             |
| CH 11- Impôt sur les sociétés                                                                                 | (3 020)         | (220)           |
| PR9/CH 10-Solde gain\perte prov. autres éléments extraordinaires                                              | 1 109           | (1 210)         |
| <b>RESULTAT DE L'EXERCICE</b>                                                                                 | <b>26 598</b>   | <b>23 320</b>   |
| <b>EFFETS DES MODIFICATIONS COMPTABLES (NET D'IMPOT)</b>                                                      | <b>0</b>        | <b>0</b>        |
| <b>RESULTAT APRES MODIFICATIONS COMPTABLES</b>                                                                | <b>26 598</b>   | <b>23 320</b>   |
| <b>RESULTAT PAR ACTION (EN DT)</b>                                                                            | <b>1,357</b>    | <b>1,190</b>    |


**UIB**



## Résultats financiers au 31/12/2012

### Etat de Flux de Trésorerie

Période du 1er janvier 2012 au 31 Décembre 2012 (Exprimé en milliers de dinars)

|                                                                              | 31/12/2012     | 31/12/2011*      |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| <b><u>Flux d'exploitation</u></b>                                            |                |                  |
| Produits d'exploitation encaissés                                            | 222 695        | 205 932          |
| Charges d'exploitation décaissées                                            | (73 165)       | (68 020)         |
| Dépôts / Retrait de dépôts des autres établissements bancaires et financiers | 1 450          | 5 840            |
| Dépôts / Retrait de dépôts des autres établissements Financiers              | 683            | 82               |
| Prêts, Avances / Remboursement prêts et avances accordés à la clientèle      | (355 123)      | (472 018)        |
| Dépôts/ Retrait de dépôts de la clientèle                                    | 268 649        | 167 973          |
| Titres de placement / Titres de transaction                                  | 5              | 0                |
| Sommes versées au personnel et créditeurs divers                             | (81 499)       | (64 773)         |
| Autres flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation             | 10 187         | 10 504           |
| Impôt sur les bénéfices                                                      | (443)          | (611)            |
| <b>Flux de trésorerie affectés aux activités d'exploitation</b>              | <b>(6 560)</b> | <b>(215 092)</b> |
| <b><u>Flux d'investissement</u></b>                                          |                |                  |
| Intérêts et dividendes encaissés sur portefeuille d'investissement           | 2 378          | 2 231            |
| Acquisition/Cession sur portefeuille d'investissement                        | 11 926         | 1 357            |
| Acquisition/Cession sur Immobilisations                                      | (11 627)       | (9 639)          |
| <b>Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement</b>            | <b>2 677</b>   | <b>(6 051)</b>   |
| <b><u>Flux de financement</u></b>                                            |                |                  |
| Emission/Remboursement d'Emprunts                                            | 27 665         | 67 770           |
| Augmentation/Diminution des ressources spéciales                             | (839)          | 1 829            |
| <b>Flux de trésorerie provenant des activités de financement</b>             | <b>26 826</b>  | <b>69 599</b>    |
| Variation de liquidités et équivalents de liquidités au cours de l'exercice  | 22 942         | (151 544)        |
| Liquidités et équivalents de liquidités début de l'exercice                  | 67 431         | 218 975          |
| <b>Liquidités et équivalents de liquidités fin d'exercice</b>                | <b>90 373</b>  | <b>67 431</b>    |





---

# Activité, situation & résultats de l'UIB et des autres entités de son périmètre

Activité

Stratégie de développement commercial

Evolution du réseau

Situation du portefeuille

Résultats financiers au 31/12/2012

Résultats financiers au 31/12/2012 des autres entités du périmètre de consolidation de l'UIB

Le titre en bourse

## Participations significatives de l'UIB

| INTERNATIONAL<br>SICAR                                                                                                                    | INTERMEDIAIRE EN<br>BOURSE                              | INTERNATIONAL DE<br>RECouvreMENT DE<br>CREANCES         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| IS                                                                                                                                        | UIB Finance                                             | IRC                                                     |
| <b>UIB</b> <b>34%</b><br>ABS                    20%<br>AIL                    13%<br>ETS SLAMA        7,5%<br>Divers                25,5% | <b>UIB</b> <b>99.83%</b><br>Divers                0,17% | <b>UIB</b> <b>99,97%</b><br>Divers                0,03% |

## RESULTATS FINANCIERS DES FILIALES

| Entité                                     | IS    |       | UIB Finance |       | IRC   |      |
|--------------------------------------------|-------|-------|-------------|-------|-------|------|
| En KTND                                    | 2011  | 2012  | 2011        | 2012  | 2011  | 2012 |
| Produits d'exploitation                    | 643   | 522   | 527*        | 305   | 1 546 | 961  |
| Charges d'exploitation                     | (467) | (500) | (486)       | (342) | (91)  | (93) |
| Dotations / reprises nettes aux provisions | (221) | (305) | 26          | (13)  | 96    | 50   |
| Résultat d'exploitation                    | (46)  | (282) | 15          | (24)  | 1 129 | 330  |
| Produits financiers / Placements           | 63    | 71    | 26          | 80    | 90    | 75   |
| Résultat net                               | 18    | (211) | 40          | 38    | 791   | 224  |

|                                      |        |        |       |       |       |       |
|--------------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|
| Capitaux Propres (Avant Affectation) | 6 287  | 6 075  | 569   | 607   | 1 862 | 1 330 |
| Total Bilan                          | 37 804 | 34 202 | 1 110 | 2 102 | 2 055 | 1 533 |

\*dont des dividendes BVMT et STICODEVAM de 258 KTND



---

# Activité, situation & résultats de l'UIB et des autres entités de son périmètre

## Activité

Stratégie de développement commercial

Evolution du réseau

Situation du portefeuille

Résultats financiers au 31/12/2012

Résultats financiers au 31/12/2012 des autres entités du périmètre de consolidation de l'UIB

Le titre en bourse



## Titre UIB : Indicateurs Boursiers

| Année | BPA   | P/E  | P/B |
|-------|-------|------|-----|
| 2012  | 0,809 | 22,6 | 2,3 |

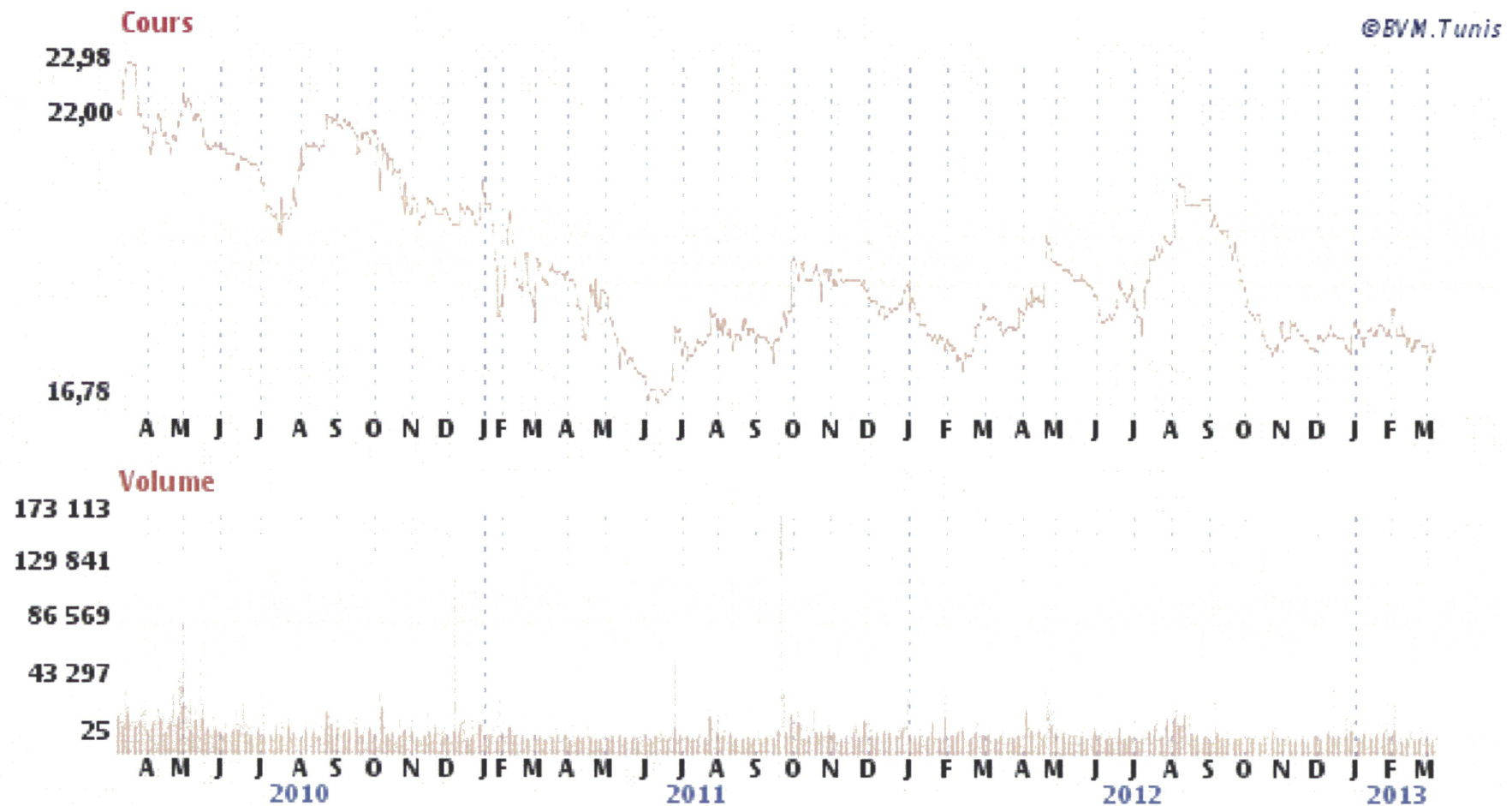
| Année         | UIB<br>Cours de Clôture | UIB<br>Cours moyen | UIB – Rendement<br>sur la période | Indice Secteur<br>Bancaire | Rendement<br>sur la période |
|---------------|-------------------------|--------------------|-----------------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| 2011          | 18,890                  |                    | --                                | 2 916,390                  | --                          |
| 2012          | 18,250                  | 18,743             | -3,39%                            | 2 743,450                  | -5,93%                      |
| Au 28/03/2013 | 17,760                  | 17,925             | -2,68%                            | 2 774,320                  | 1,13%                       |

| Année | Capitalisation<br>Boursière (KTND) | Volume échangé en TND |         | Titres échangés |       | Nbre de<br>Transaction |       |
|-------|------------------------------------|-----------------------|---------|-----------------|-------|------------------------|-------|
|       |                                    | Cumulé                | Moyen   | Cumulé          | Moyen | Cumulé                 | Moyen |
| 2012  | 321 200                            | 34 077 869            | 135 768 | 1 818 203       | 7 244 | 7 461                  | 29,7  |

| Secteur<br>Bancaire | Volume échangé en TND |               | % UIB dans<br>Volume | Capitalisation<br>Boursière<br>(KDT) | % UIB<br>dans Capi. | P/E  |
|---------------------|-----------------------|---------------|----------------------|--------------------------------------|---------------------|------|
|                     | Cumulé                | Moyen         |                      |                                      |                     |      |
| 2012                | 300 185 561           | 1 195 958,410 | 11,35%               | 5 974 208                            | 5,38%               | 14,8 |
| Au 28/03/2013       | 54 070 028            | 916 441,153   | 9,00%                | 5 845 627                            | 5,35%               | 12,8 |

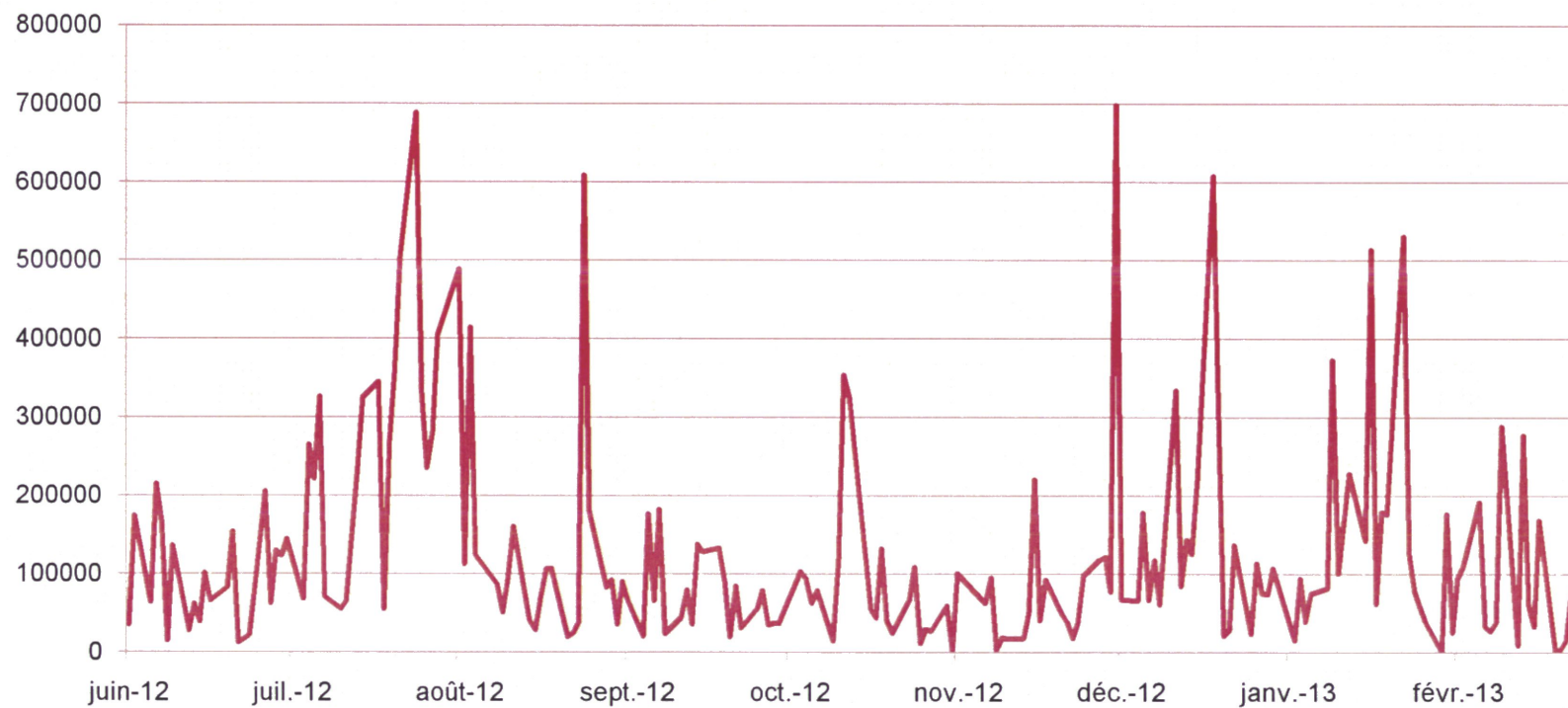


## Comportement du titre boursier 2010-2012



**Capitaux échangés sur l'action UIB depuis la l'AGO du 14/06/2012**

**Action UIB : capitaux échangés**



---

## III - Où en sommes nous ?

1 - Les Temps Forts 2012

2- Chiffres clés et positionnement de l'UIB

3 - Activité, situation et résultats de l'UIB et des autres entités de son périmètre

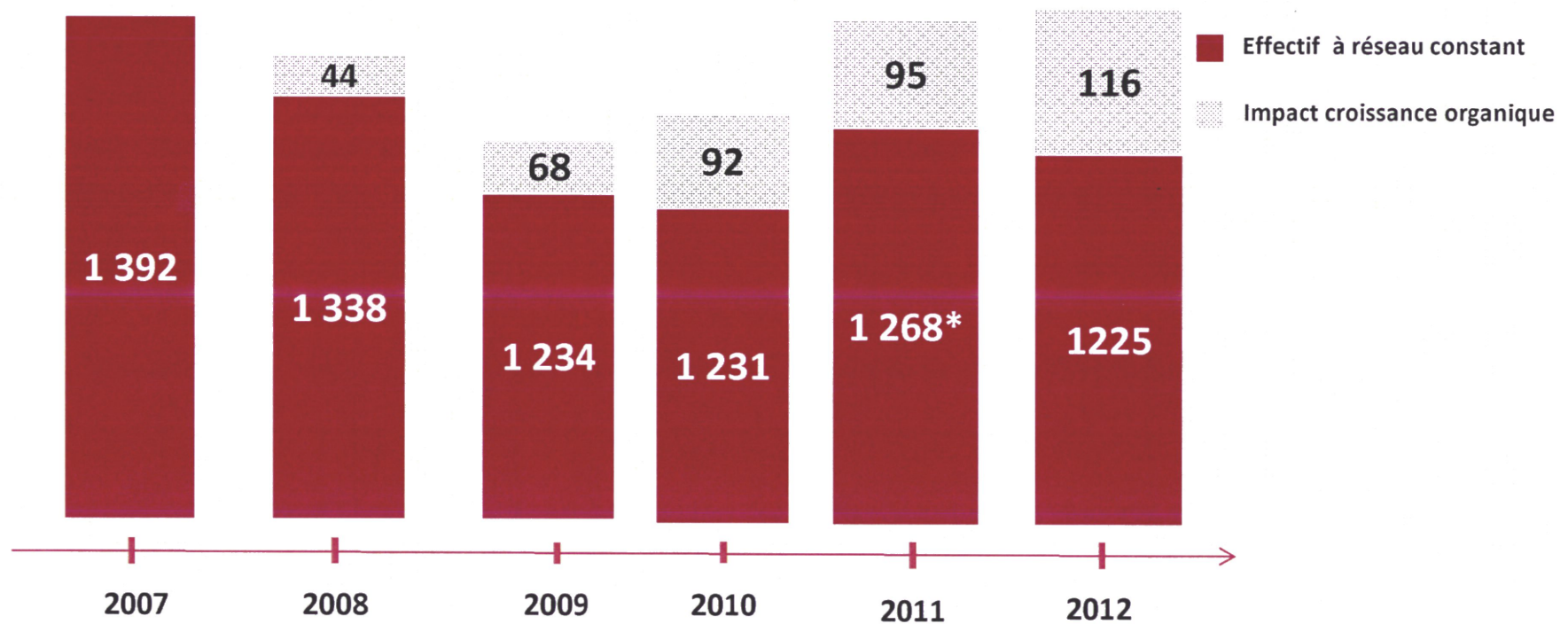
**4 - Ressources humaines et relations avec les partenaires sociaux**

5- Synthèse des travaux des comités rattachés au Conseil

d'Administration et éléments sur le contrôle interne



## Une optimisation continue des effectifs



\* Transformation des SIVP en CDI

**Renforcement** du capital humain en portant le nombre des diplômés de l'enseignement supérieur à **618**

|                                       | Effectif<br>En Nb. | UIB<br>% |
|---------------------------------------|--------------------|----------|
| Femmes                                | 640                | 48%      |
| Hommes                                | 701                | 52%      |
| TOTAL                                 | 1341               | 100%     |
| ▪Dont Cadres supérieurs et Cadres (*) | 1051               | 79%      |

(\*):Dont 618 diplômés de l'Enseignement Supérieur.

- Le pourcentage des femmes dans l'effectif global (**48%**) est nettement supérieur à la moyenne du secteur 2011 (+12 points).
- Le taux d'encadrement de **78 %** est en ligne avec la moyenne secteur 2011.
- La parité homme/femme est respectée pour le personnel cadres supérieurs et cadres.
- Les 618 diplômés de l'enseignement supérieur représentent **59 %** du personnel d'encadrement et de direction .

## **III - Où en sommes nous ?**

1 - Les Temps Forts 2012

2- Chiffres clés et positionnement de l'UIB

3 - Activité, situation et résultats de l'UIB et des autres entités de son périmètre

4 - Ressources humaines et relations avec les partenaires sociaux

**5- Synthèse des travaux des comités rattachés au Conseil**

**d'Administration et éléments sur le contrôle interne**

# Synthèse des travaux des comités rattachés au Conseil d'Administration et éléments sur le contrôle interne

Comité Exécutif de Crédit

Comité des Risques

Comité Permanent d'Audit Interne

Éléments sur le Contrôle Interne



---

## ❑ Le Comité exécutif de crédit

Le Comité de crédit s'est réuni 14 fois en 2012 et ses travaux ont porté principalement sur les points ci-après :

- Analyse de l'évolution du portefeuille de crédits de la banque retail et non retail
- Suivi et évolution des grands risques
- Suivi des engagements irréguliers
- Suivi des principaux risques sensibles
- Suivi des engagements en défaut
- Suivi des provisions pour risques de contrepartie
- Suivi des dossiers en recouvrement
- Suivi de l'opération de cession de créances

### *Il ressort de cette revue ce qui suit :*

- Evolution sensible du portefeuille des particuliers avec notamment deux produits phares : le crédit aménagement et le crédit immobilier.
- Augmentation de la clientèle productive contre un léger recul de la clientèle en défaut
- Amélioration de l'activité de recouvrement sous l'effet de l'augmentation du recouvrement amiable et ce malgré une année 2012 assez difficile au niveau de l'environnement des affaires.

Les membres du Comité ont discuté les points ci après :

- maintien de suivi particulier de certaine relations
- amélioration des niveaux de notation de contrepartie.

### ***Conclusion***

Les membres du comité ont recommandé ce qui suit :

- adoption d'un traitement préventif entre le pôle de la banque de détail et le Pôle Risque pour les flux de déclassement.
- implémentation du projet Armoni avec notamment le suivi générationnel.

# Synthèse des travaux des comités rattachés au Conseil d'Administration et éléments sur le contrôle interne

Comité Exécutif de Crédit

**Comité des Risques**

Comité Permanent d'Audit Interne

Eléments sur le Contrôle Interne

### ❑ Le Comité des Risques

Le comité des risques de l'UIB s'est réuni deux fois en 2012 et a examiné les aspects suivants :

- Le système de surveillance des Risques ;
- Le mode d'organisation du suivi du risque inhérent aux opérations de change ;
- La position de change structurelle et la position de change locale ;
- L'exposition de l'UIB au risque de taux ;
- L'exposition actuelle de l'UIB au risque de liquidité ;
- L'évolution des principaux ratios réglementaires ;
- L'application de la circulaire BCT 2012/09 relative à la division, couverture des risques et suivi des engagements ;
- Le traitement des créances déclassées Classe 4 ;
- le suivi des crédits accordés aux clients dont les engagements auprès des établissements de crédit dépassent les montants prévus à l'article 7 de la circulaire BCT n° 91-24 ;



- la fixation des limites d'exposition et des plafonds opérationnels (les enveloppes de risque de crédit, de marché...)
- la désignation du responsable de la structure chargée de la surveillance et du suivi des risques ainsi que de sa rémunération.
- Le CNR
- La liquidité de la banque et le plan de mobilisation des ressources
- La demande de l'UIB pour un funding groupe

***Des plans d'actions ont été prévus :***

- Elaboration d'un manuel des procédures et rédaction de fiches de fonction pour la structure chargée de la surveillance et du suivi des risques
- mise en place d'un reporting mensuel
- suivi au quotidien des limites intraday
- élaboration de tests de sensibilité

## Synthèse des travaux des comités constitués au Comité d'Administration et liés aux contrôles internes

Comité Exécutif de Crédit

Comité des Risques

**Comité Permanent d'Audit Interne**

Éléments sur le Contrôle Interne

## ❑ Le Comité Permanent d'Audit Interne

Rattaché au Conseil d'Administration, cet organe collégial est primordial dans le cadre de la gouvernance de la banque. Son indépendance lui permet d'assurer ses missions de contrôle et de rapporter ses conclusions au Conseil d'Administration. Il veille à ce que les mécanismes de contrôle interne appropriés soient mis en place par l'UIB.

Il intervient essentiellement dans la revue et la coordination des travaux liés :

- ❑ au contrôle interne et à la sécurité des transactions,
- ❑ au contrôle des risques bancaires et à la fiabilité des informations financières faisant l'objet de reporting à la banque

Sur la base de travaux des structures de contrôle de l'UIB ou des structures externes, intervenant en vertu d'un mandat légal ou contractuel, le comité établit des recommandations idoines visant à optimiser le système de contrôle interne.

Au cours de l'année 2012, le Comité Permanent d'Audit s'est réuni 5 fois et a suivi les travaux du contrôle permanent, du contrôle périodique et a suivi plus particulièrement les risques majeurs de l'UIB et le déploiement des recommandations prioritaires des corps d'audit interne et externes.

Le Comité Permanent d'Audit Interne a ainsi suivi :

- La surveillance permanente avec la finalisation du déploiement de Narval, outil dédié à la gestion de la supervision permanente, sur les entités du Siège et du lancement de son déploiement en Agences ;
- Les suspens comptables où il a été noté une nette amélioration de la situation ;
- Les risques opérationnels par l'analyse des pertes, le contrôle des KRI en dépassement des seuils fixés, comme celui des incidents informatiques, l'avancement des travaux du « Risk control self assessment » ;
- La sécurité du système d'information en s'assurant de l'avancement des projets visant à améliorer la sécurité et la fiabilité du système de la Banque ;
- L'avancement sur la mise en œuvre du plan de continuité de l'activité de la Banque avec entre autres l'aménagement du site de secours utilisateurs et le choix du site définitif de secours informatique ;
- La sécurité des biens et des personnes avec la fin des travaux de toutes les Agences endommagées en 2011 et la mise en place prochaine de la centralisation des enregistrements vidéo ;
- Les risques de non-conformité et s'est assuré que des correspondants conformité étaient désignés au sein des lignes métier ;



- Les mesures de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme et s'est assuré que le projet KYC était lancé en plus des contrôles réguliers sur les actions réalisées sur alertes émises par les outils (Siron)
- Les risques juridiques majeurs ;
- Les risques structurels avec notamment le contrôle des ratios réglementaires solvabilité (au dessus des 8% requis) et liquidité (nettement en dessous des 100% requis) et s'est assuré qu'un plan était défini afin de faire revenir ce dernier ratio au niveau du seuil attendu

Le Comité Permanent d'Audit Interne a également suivi l'avancement des missions d'Audit du plan d'audit de 2012 et revu les constats des missions réalisées.

De plus, le Comité Permanent d'Audit Interne a continué son action de contrôle de la bonne mise en œuvre des recommandations émises par les différents corps de contrôle (CAC, audits externes et internes) au sein de l'UIB. Bien que constatant une amélioration dans la mise en œuvre de préconisations les plus anciennes, il a été demandé de réduire le nombre de préconisations prioritaires échues depuis plus de six mois (29 à fin d'année).

Enfin, il a été décidé par le Comité Permanent d'Audit Interne de baisser à 15 au lieu de 17 le budget ETP de la Direction de l'Audit et de l'Inspection en 2013.

# Synthèse des travaux des comités rattachés au Conseil d'Administration et éléments sur le contrôle interne

Comité Exécutif de Crédit

Comité des Risques

Comité Permanent d'Audit Interne

**Eléments sur le Contrôle Interne**

## Eléments sur le contrôle interne

---

- ❑ Rattachée à la Direction Générale, la Direction de l'Audit et Inspection est chargée de superviser les dispositifs de contrôle interne de premier niveau. Elle assure également les travaux de contrôle de deuxième niveau découlant des missions de contrôle des agences (inspection) et d'audit des directions et des filiales de la banque (audit interne). Ses missions couvrent l'ensemble des activités de la Banque sous tous ses aspects sans restrictions d'aucune sorte. Chacune donne lieu à la rédaction d'un rapport de mission contradictoire, consécutif à ses travaux.
- ❑ L'activité de l'Audit Interne et Inspection a été caractérisée par plus de missions d'inspection (112 missions en 2012 contre 106 en 2011) s'articulant autour de 58 missions agences ( 37 contrôles de procédures sensibles et 21 vérifications) , 41 missions spéciales portant sur des erreurs de caisse, des pertes de valeurs, des fraudes externes, des fraudes internes et 13 missions d'audit.



## Éléments sur le contrôle interne

### Missions Exécutées en 2012

|    | Intitulé                                                                                                                   |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Audit du Département Qualité & Satisfaction Clients                                                                        |
| 2  | Audit du Département de la Supervision Comptable et Administrative des agences et Gestion Opérationnelle                   |
| 3  | Audit du Département en charge de la Gestion des Applications et des Homologations                                         |
| 4  | Audit du Back Office Titres                                                                                                |
| 5  | Audit de la sécurité informatique                                                                                          |
| 6  | Appréciation des Risques de crédit CliCom/ CliPri                                                                          |
| 7  | Audit LAB - KYC                                                                                                            |
| 8  | Audit du PCA                                                                                                               |
| 9  | Gestion des garanties et Processus 'Expertises Externes des Garanties'                                                     |
| 10 | Etat et benchmark des outils de surveillance des engagements utilisés par la filière commerciale et par la filière Risques |
| 11 | Audit de la Direction marketing et communication                                                                           |
| 12 | Audit des prestations externalisées de confection des chéquiers et d'impression des relevés et avis                        |
| 13 | Audit de la filiale UIB Finance                                                                                            |



## Eléments sur le contrôle interne

### Réalisations 2012

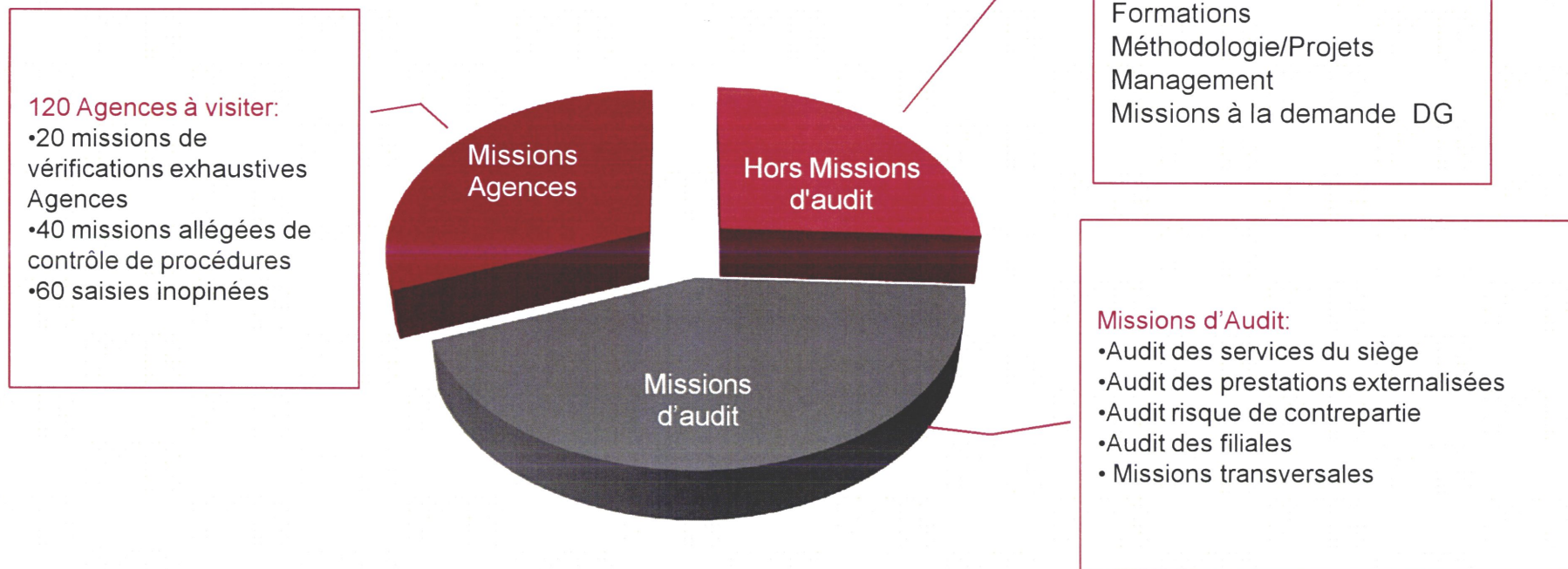
| Activité ( en nombre de missions/an )                                                            | 2012 | 2011 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| Missions d'inspection : vérifications en agence                                                  | 21   | 22   |
| Missions de suivi des préconisations et de contrôle des procédures (Agences)                     | 37   | 38   |
| Audit des procédures/projet                                                                      | -    | 2    |
| Vérifications ponctuelles et inopinées des encaisses (box de change)                             | 1    | 5    |
| Missions d'assistance aux agences / Siège                                                        | Non  | Non  |
| Missions d'audit Siège                                                                           | 13   | 9    |
| Missions de passation de service                                                                 | 1    | 1    |
| Validation de Circulaires                                                                        | 3    | 3    |
| Missions spéciales : enquêtes, fraudes, traitement des réclamations de la clientèle              | 41   | 37   |
| Participation et validation de projets (nouvelles applications, plan d'action prévention fraude) | -    | 1    |
| Suivi des recommandations des CAC                                                                | Oui  | Oui  |
| Suivi des recommandations des Auditeurs externes (i.e. BHFM, SEGL/INS..)                         | Oui  | Oui  |



## Éléments sur le contrôle interne

### Planning des Missions prévues pour 2013

Un budget de **1 645** jours/homme



I - Profil de l'UIB et aperçu du Groupe SG

II - Conjoncture économique 2012

III – Où en sommes nous ?

**IV – Où allons nous ?**

V - Annexes

## IV – Où allons nous ?



# Où allons nous ?

1 - Evolution et performances au cours des 6 dernières années

2- Perspectives sur 3 ans

## Evolution et performances au cours des 6 dernières années

|          | EN MD                        | 2007  | 2008  | 2009  | 2010  | 2011  | 2012  |
|----------|------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| ACTIVITE | Dépôts de la Clientèle       | 1 617 | 1 775 | 2 006 | 2 250 | 2 423 | 2 690 |
|          | Crédits à la Clientèle       | 1 309 | 1 641 | 1 884 | 2 299 | 2 727 | 3 052 |
|          | Total Bilan                  | 1 738 | 2 114 | 2 414 | 2 843 | 2 981 | 3 368 |
| RESULTAT | Produit Net Bancaire         | 68,4  | 90,5  | 105,2 | 122   | 140,8 | 160,8 |
|          | Charges d'Exploitation*      | 58,0  | 65,9  | 66,9  | 68,7  | 78    | 87,5  |
|          | Résultat Brut d'Exploitation | 10,4  | 24,6  | 38,1  | 53,3  | 56,7  | 66,4  |
|          | Provisions                   | 177,0 | 18,4  | 27,3  | 29,5  | 32,1  | 38,1  |
|          | Résultat Net                 | - 180 | 0,9   | 7,4   | 18,6  | 23,3  | 26,6  |
| RATIOS   | Coefficient d'Exploitation   | 85,2% | 72,8% | 63,6% | 56,3% | 55,5% | 54,4% |
|          | Taux d'actifs classés        | 45%   | 35,6% | 26,6% | 18,6% | 15,8% | 13,7% |

(\*) Ces informations sont données hors amortissements mais tenant compte du coût des départs volontaires

# Où allons nous ?

1 - Evolution et performances au cours des 6 dernières années

2- Perspectives sur 3 ans

## Ambition UIB 2015 : 4 axes : Clients, Modèle opérationnel, Collaborateurs et Image

### Nos clients

- Etre une banque relationnelle de référence sur le marché tunisien en mesure de fidéliser nos clients et leur offrir la relation que nous leur promettons en améliorant notre efficacité opérationnelle
- Etre une marque reconnue leader sur le marché des particuliers et sur les segments aisés
- Etre une banque de détail locale reconnue par les entreprises tunisiennes, et ce en misant sur les synergies avec notre groupe qui est une banque universelle internationale, ayant aujourd'hui une réelle ambition dans la région du Maghreb et en Afrique

### Notre Modèle opérationnel

- Augmenter notre efficacité commerciale, achever la mise à niveau de notre filière traitements, réduire les risques opérationnels et renforcer la gestion des risques et notre dispositif de surveillance permanente

### Nos Collaborateurs

- Pour eux, nous allons œuvrer à faire:
  - ✓ évoluer les valeurs managériales,
  - ✓ développer les talents,
  - ✓ renforcer leur engagement et consolider l'attractivité de notre banque.

### Notre image

- Une banque qui ne peut se contenter de sa place actuelle dans le palmarès des banques tunisiennes, une banque qui continue à être au service de l'économie tunisienne et tout en assurant le développement et la promotion de nos collaborateurs
- Une banque avec une ambition forte, un référentiel de valeurs porteuses et de l'humilité... Bref, un ensemble d'atouts pour continuer à pousser à l'avant scène l'UIB que nous voulons plus chaleureuse, plus communicante, mieux organisée, plus réactive, plus généreuse et plus rentable
- Une banque qui est en posture de relever les défis et qui ne peut se relâcher tant notre plan est vaste et ambitieux



## Bilans Prévisionnels 2013 - 2015

|                                             | E2012        | R2012        | 2013         | 2014         | 2015         |
|---------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Caisse et avoirs auprès de la BCT           | 363          | 79           | 337          | 637          | 803          |
| Créances avec les établissements financiers | 30           | 105          | 107          | 67           | 86           |
| Créances sur la clientèle                   | 3103         | 3 052        | 3 462        | 3 834        | 4 229        |
| Portefeuille d'investissement               | 52           | 50           | 102          | 102          | 52           |
| Immobilisations nettes                      | 44           | 45           | 49           | 49           | 48           |
| Autres actifs                               | 40           | 38           | 40           | 40           | 40           |
| <b>Total Actifs</b>                         | <b>3 632</b> | <b>3 368</b> | <b>4 096</b> | <b>4 728</b> | <b>5 258</b> |
| Banque Centrale & CCP                       |              | 67           |              |              |              |
| Dépôts des établissements financiers        | 1            | 29           | 1            | 1            | 1            |
| Dépôts de la clientèle                      | 2 726        | 2 690        | 3 166        | 3 680        | 4 250        |
| Emprunts et ressources spéciales            | 644          | 338          | 614          | 678          | 482          |
| Autres passifs                              | 103          | 95           | 131          | 150          | 172          |
| <b>Total Passif</b>                         | <b>3 474</b> | <b>3 220</b> | <b>3 911</b> | <b>4 509</b> | <b>4 905</b> |
| <b>Capitaux propres</b>                     | <b>158</b>   | <b>149</b>   | <b>185</b>   | <b>219</b>   | <b>353</b>   |
| <b>Total Passif &amp; Capitaux propres</b>  | <b>3 632</b> | <b>3 368</b> | <b>4 096</b> | <b>4 728</b> | <b>5 258</b> |

## Résultats prévisionnels 2013 - 2015

|                                        | E2012     | R2012     | 2013      | 2014      | 2015       |
|----------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Produit Net Bancaire                   | 159       | 161       | 175       | 192       | 209        |
| Frais de personnel                     | (66)      | (69)      | (69)      | (73)      | (77)       |
| Frais généraux                         | (20)      | (18)      | (21)      | (22)      | (24)       |
| Amortissements                         | (7)       | (7)       | (7)       | (8)       | (8)        |
| <b>Résultat Brut d'exploitation</b>    | <b>67</b> | <b>66</b> | <b>78</b> | <b>89</b> | <b>100</b> |
| Plus value sur titres d'investissement | 5         | 5         | -         | -         | -          |
| Coût Net du Risque                     | (35)      | (43)*     | (35)      | (36)      | (36)       |
| <b>Résultat avant Impôt</b>            | <b>37</b> | <b>28</b> | <b>43</b> | <b>53</b> | <b>64</b>  |
| Résultat sur éléments extraordinaires  | -         | 1         | -         | -         | -          |
| Impôt sur les bénéfices                | (1)       | (3)**     | (15)      | (19)      | (23)       |
| <b>Résultat Net</b>                    | <b>36</b> | <b>27</b> | <b>27</b> | <b>34</b> | <b>42</b>  |

\*Le coût net du risque 2012 tient compte d'une provision pour risque fiscal et social de 4,9 MTND suite aux contrôles fiscal et social. L'affaire est encore en cours de négociation avec les Administrations fiscale et sociale.

I - Profil de l'UIB et aperçu du Groupe SG

II - Conjoncture économique 2012

III – Où en sommes nous ?

IV – Où allons nous ?

**V - Annexes**

## V – Annexes



---

# Annexes

## Actionnariat

Données financières et ratios clés

Attestation de conformité

Renseignements complémentaires

**Répartition du capital et des droits de vote au 31/12/2012**

| <b>Actions</b>         | <b>Nombre</b>     | <b>Montant en TND</b> | <b>%</b>      |
|------------------------|-------------------|-----------------------|---------------|
| Actionnaires Tunisiens | 8 386 665         | 83 866 650            | 47,65         |
| Actionnaires Etrangers | 9 213 335         | 92 133 350            | 52,35         |
| <b>Total</b>           | <b>17 600 000</b> | <b>176 000 000</b>    | <b>100,00</b> |

| <b>Certificats d'Investissement</b> | <b>Nombre</b> | <b>Montant en TND</b> | <b>%</b> |
|-------------------------------------|---------------|-----------------------|----------|
| Société Générale                    | 2 000 000     | 20 000 000            | 100,00   |

**Conditions d'accès à l'Assemblée Générale**

Les titulaires de moins de dix (10) actions libérées des versements exigibles inscrites à leurs comptes de valeurs mobilières cinq (5) jours au moins avant la date de l'assemblée, peuvent se faire représenter par un autre actionnaire au moyen d'un pouvoir disponible auprès de la Direction de la Bourse de l'UIB et qu'ils auront l'obligeance de remettre à leur mandataire ou le retourner, dûment signé, trois (03) jours au moins avant la réunion, à cette même Unité sise à la Rue du Lac Turkana, Les Berges du Lac Tunis.

Tout actionnaire possédant dix (10) actions et plus, libérées des versements exigibles inscrites à leurs comptes de valeurs mobilières cinq jours au moins avant la date de l'assemblée peut assister à l'Assemblée Générale Ordinaire sur justification de son identité ou se faire représenter par toute personne munie d'un mandat spécial.

## Répartition du capital et des droits de vote au 31/12/2012

| Intitulé de l'actionnaire                                 | Quantité          | % capital       |
|-----------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| <b>Actionnaires tunisiens</b>                             | <b>8 386 665</b>  | <b>47,652%</b>  |
| (9) Divers Groupes Tunisiens Total participation sup 0,5% | 2 874 583         | 16,333%         |
| Groupe BEN AYED MOHAMED HEDI                              | 772 665           | 4,39%✓          |
| GROUPE UFI PLACEMENT                                      | 460 067           | 2,614%✓         |
| GROUPE MZABI                                              | 453 407           | 2,576%✓         |
| Groupe ABDELATIF FEKIH                                    | 352 000           | 2,000%✓         |
| GROUPE AZIZ MILED                                         | 262 278           | 1,490%✓         |
| GROUPE S.F.B.T                                            | 196 552           | 1,117%✓         |
| GROUPE ATEF BEN SLIMANE                                   | 182 777           | 1,039%✓         |
| GROUPE BT                                                 | 106 837           | 0,607%          |
| GROUPE BH                                                 | 88 000            | 0,500%          |
| <b>Autres</b>                                             | <b>130 077</b>    | <b>0,739%</b>   |
| (22) OPCVM détenant moins de 0,5% de Cap                  | 107 296           | 0,610%          |
| EVOLIA CAPITAL HOLDING                                    | 22 781            | 0,129%          |
| Personnes physiques                                       | 4 667 951         | 26,522%         |
| Personnes morales privées                                 | 604 432           | 3,434%          |
| Personnes morales para- étatiques                         | 69 240            | 0,393%          |
| Autres                                                    | 40 382            | 0,229%          |
| <b>Actionnaires étrangers</b>                             | <b>9 213 335</b>  | <b>52,348%</b>  |
| SOCIETE GENERALE                                          | 9 211 360         | 52,337%         |
| Divers Etrangers (7 Pers. Phys)                           | 1 975             | 0,011%          |
| <b>TOTAL</b>                                              | <b>17 600 000</b> | <b>100,000%</b> |

# Annexes

Actionnariat

**Organes d'Administration et de Gestion**

Affectation du Résultat

Renseignements Généraux



**UIB**



## Conseil d'Administration

**Président du Conseil  
d'Administration**

Mr Bernard DAVID

**Directeur Général &  
Administrateur**

Mr Kamel NEJI

**Administrateurs**

La Société Générale, représentée par Mr Alexandre MAYMAT

Mme Véronique DE LA BACHELERIE

Mr Moncef M'ZABI

Mr Pierre BOURSOT

Mr Romuald HAJERI

Mr Habib BOUAZIZ

Mr Mokhtar CHEIKH AHMED

Mr Mongi MOKADDEM

## Médiateur

Mr Tahar HADRICHE

## Commissaires Aux Comptes

**FINOR** représenté par Mr Mustapha MEDHIOUB

**AMC Ernst & Young** représenté par Mr Nouredine HAJJI

## Comité Exécutif de Crédit

### Président du Comité

M. Kamel NEJI

M. Bernard DAVID

Mr Pierre BOURSOT

M. Bernard HUBERT

## Comité des Risques

### Président du Comité

Mr Mongi MOKADDEM

Mme Véronique DE LA BACHELERIE

Mr Mokhtar BEN CHEIKH AHMED

## Comité Permanent d'Audit

### Président du Comité

M. Romuald HAJERI

La Société Générale, représentée par Mr Alexandre MAYMAT

M. Moncef M'ZABI

---

# Annexes

## Affectation du Résultat

### Renseignements Généraux

## Evolution des capitaux propres sur trois exercices

|                            | Capital        | Réserve<br>légale | Réserves<br>Ordinaires | Primes<br>liées au<br>capital | Réserves<br>à régime<br>spécial | Résultats<br>reportés | Total<br>Réserves | Résultat<br>net de<br>l'exercice | Total          |
|----------------------------|----------------|-------------------|------------------------|-------------------------------|---------------------------------|-----------------------|-------------------|----------------------------------|----------------|
| <b>Solde au 31-12-2009</b> | <b>196 000</b> | <b>4 760</b>      | <b>8 851</b>           | <b>0</b>                      | <b>289</b>                      | <b>(137 737)</b>      | <b>13 900</b>     | <b>7 397</b>                     | <b>79 560</b>  |
| Affectation du résultat    |                |                   |                        |                               |                                 | 7 397                 | 0                 | (7 397)                          | 0              |
| Réserves fonds Social      |                |                   | 163                    |                               |                                 |                       | 163               |                                  | 163            |
| Résultat au 31-12-2010     |                |                   |                        |                               |                                 |                       | 0                 | 18 571                           | 18 571         |
| <b>Solde au 31-12-2010</b> | <b>196 000</b> | <b>4 760</b>      | <b>9 014</b>           | <b>0</b>                      | <b>289</b>                      | <b>(130 340)</b>      | <b>14 063</b>     | <b>18 571</b>                    | <b>98 294</b>  |
| Affectation du résultat    |                |                   |                        |                               |                                 | 18 571                | 0                 | (18 571)                         | 0              |
| Réserves fonds Social      |                |                   | 154                    |                               |                                 |                       | 154               |                                  | 154            |
| Résultat au 31-12-2011     |                |                   |                        |                               |                                 |                       | 0                 | 23 320                           | 23 320         |
| <b>Solde au 31-12-2011</b> | <b>196 000</b> | <b>4 760</b>      | <b>9 168</b>           | <b>0</b>                      | <b>289</b>                      | <b>(111 769)</b>      | <b>14 217</b>     | <b>23 320</b>                    | <b>121 768</b> |
| Affectation du résultat    |                |                   |                        |                               |                                 | 23 320                | 0                 | (23 320)                         | 0              |
| Réserves fonds Social      |                |                   | 150                    |                               |                                 |                       | 150               |                                  | 150            |
| Résultat au 31-12-2012     |                |                   |                        |                               |                                 |                       | 0                 | 26 598                           | 26 598         |
| <b>Solde au 31-12-2012</b> | <b>196 000</b> | <b>4 760</b>      | <b>9 318</b>           | <b>0</b>                      | <b>289</b>                      | <b>(88 449)</b>       | <b>14 367</b>     | <b>26 598</b>                    | <b>148 516</b> |



# Annexes

Actionariat

Organes d'Administration et de Gestion

Affectation du Résultat

**Renseignements Généraux**



**UIB**

**Dénomination sociale : UNION INTERNATIONALE DE BANQUES**

Date de Constitution : 09/12/1963

Forme juridique : Société anonyme de droit tunisien

Secteur d'activité : Banque

Législation particulière : Loi 2001-65 du 10/07/2001 relative aux établissements de crédit.

Registre de commerce N° : B 615 1996

**Siège social :**

65, AVENUE HABIB BOURGUIBA- 1000 TUNIS

Tél. : (00 216) 71 218 000

Fax : (00 216) 71 219 278

Site web: [www.uib.com.tn](http://www.uib.com.tn)

**Introduction en Bourse**

18/08 /1996 au cours de 13,350DT

Code ISIN : TN0003900107

Marché de la Cote : Principal

**Objet Social:**

Art. 2. de la Loi 2001-65 du 10/07/2001 relative aux Etablissements de crédit:

- Réception des dépôts du public quelles qu'en soient la durée et la forme,
- Octroi de crédits sous toutes leurs formes,
- Exercice, à titre d'intermédiaire, des opérations de change,
- Mise à la disposition de la clientèle et la gestion des moyens de paiement
- Conseil et assistance en matière de gestion de patrimoine, de gestion financière, d'ingénierie financière et d'une manière générale tous les services destinés à faciliter la création, le développement et la restructuration des entreprises ;
- Prise de participations, sous certaines conditions, au capital d'entreprises existantes ou en création.

***MERCI DE VOTRE ATTENTION***