



RAPPORT ANNUEL

EXERCICE 2020



PRESENTATION DE LA SOCIETE

- **Dénomination sociale** : Société Tunisienne d'Assurances et de Réassurances –STAR-
- **Date de constitution** : Décembre 1958
- **Capital social** : 23.076.930DT composé de 2.307.693 actions de 10 DT chacune
- **Siège social** : Square Avenue de Paris 1080 Tunis Cedex BP 667
- **Forme juridique** : Société Anonyme faisant appel public à l'épargne
- **Activité** : Assurance et Réassurance toutes branches
- **Matricule fiscal** : 0002388 P M 000
- **Téléphone** : +216 70 255 000
- **Fax** : +216 71 132 300
- **E-mail** : star@star.com.tn
- **Site Web** : www.star.com.tn

SOMMAIRE

FAITS MARQUANTS	5
I. PREAMBULE	6
I-1- CONJONCTURE 2020	6
1-A- INTERNATIONALE	6
1-B- NATIONALE	6
I-2- LE MARCHE DES ASSURANCES ET LA POSITION DE LA STAR	7
RAPPORT ANNUEL SUR LA GESTION DE LA SOCIETE EN 2020	9
I- ACTIVITE ET RESULTATS	9
A- ACTIVITE TECHNIQUE	9
A-1- LES PRIMES ACQUISES	9
A-2- STRUCTURE DU PORTEFEUILLE	10
A-3- LES CHARGES DE SINISTRES	10
A-3-1 LES SINISTRES REGLES	11
A-3-2 LES PROVISIONS POUR SINISTRES A PAYER	11
A-4- RESULTAT DES CESSIONS	12
A-5- DETAIL PAR BRANCHE	12
ASSURANCE AUTOMOBILE	
ASSURANCE RISQUES TECHNIQUES ET DIVERS	
ASSURANCE INCENDIE	
ASSURANCE TRANSPORT	
ASSURANCE AVIATION	
ASSURANCE VIE	
ASSURANCE GROUPE MALADIE	
GESTION DES DOSSIERS ACCIDENT DE TRAVAIL	
AFFAIRES ACCEPTEES	
B- LES CHARGES DE GESTION	19
C- LES PRODUITS FINANCIERS	19
D - RESULTATS DE L'ACTIVITE	20
E- RATIOS DE GESTION PRUDENTIELLE	20
E-I- ENGAGEMENTS TECHNIQUES ET ACTIFS DE REPRESENTATION	20
E-2- MARGE DE SOLVABILITE	22
<u>LES ETATS FINANCIERS</u>	21
<u>LES NOTES ANNEXES AUX ETATS FINANCIERS</u>	<u>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</u>

FAITS MARQUANTS

L'analyse des principaux indicateurs d'activité de notre société fait ressortir ce qui suit :

- *Le bilan clos au 31 Décembre 2020 totalise 1 324 ,784 MD contre 1 236 ,090 MD AU 31 Décembre 2019 accusant ainsi une augmentation de 7%.*
- *La situation au 31 Décembre 2020 dégage un bénéfice net d'impôt de 16,398 MD contre un bénéfice de 22,057 MD au 31 Décembre de l'exercice précédent.*
- *Les primes acquises s'élèvent à 362 ,724 MD en 2020 contre 370,581 MD en 2019 accusant une légère baisse de 2% et ceci rentre dans la politique de la société de développement rentable et assainissement du portefeuille de la branche automobile.*
- *Les charges des sinistres des affaires directes et acceptées s'élèvent à 293 ,173 MD en 2020 contre 300,200 MD en 2019 soit une baisse de 2%.*
- *Des charges de gestion en évolution de +9,265 MD (+8,2%) se situant à 122,788 MD contre 113,523 MD en 2019, dont des frais de fonctionnement de 77,730 MD contre 74,524 MD en 2019, soit une augmentation de 4,3%, et ils représentent 21,4% des primes acquises contre 20,1% en 2019.*
- *Des actifs financiers en progression de +22,706 MD (+2,4%) avec une enveloppe de 951,813 MD contre 929,107 MD en 2019.*
- *Des revenus financiers 'avant prélèvement de la retenue à la source' en évolution +7,993 MD (10,34%) cumulant une somme de 85,291 MD contre 77,298 MD en 2019.*
- *Un taux de rendement des actifs financiers de 9% contre 8,8 l'année précédente.*
- *Une marge de solvabilité réelle en amélioration continue totalisant 341,425 MD avant résultat de l'exercice contre 324,629 MD en 2019, et représentant 4,4 fois la marge de solvabilité réglementaire.*
- *Les engagements techniques (provisions techniques brutes de recours) ont enregistré une augmentation de 51,995 MD en passant de 771,906 MD en 2019 à 828,584 MD au 31 Décembre 2020.*
- *Des actifs admis en représentation en progression de 138,863 MD pour atteindre un total de 1.004,401MD contre 865,538 MD en 2019, soit un taux de représentation des engagements techniques de 121,1% contre 112,1% en 2019.*

I. PREAMBULE

I- I- CONJONCTURE 2020¹

I-A- INTERNATIONALE

Les retombées de la crise sanitaire causée par la pandémie covid-19 ont lourdement affecté l'évolution de croissance économique mondiale qui est estimée à -3,5% pour 2020.

Les perspectives de l'économie mondiale ont été révisées à la hausse pour 2021 et 2022 à 5,5% et 4,2% respectivement et ce, du fait que l'élan de croissance au deuxième semestre 2020 a été en moyenne, plus fort que prévu dans toutes les régions et compte tenu de l'approbation de plusieurs vaccins et des mesures de soutien budgétaire supplémentaires annoncées fin 2020 par le fonds monétaire international.

Dans les pays avancés, les perspectives économiques ont été revues à la hausse pour atteindre 4,3% en 2021 et 3,1% en 2022 grâce au soutien budgétaire annoncé pour 2021 conjugué avec le déblocage des Fonds de relance « Fonds Next Génération EU », contre une croissance de -4,9% pour 2020.

Dans la zone Euro, la croissance du PIB a été révisée à la baisse et estimée à -3,4% pour 2020, en raison de la recrudescence des infections et des mesures de re-confinement.

Dans les pays émergents et en développement, un fléchissement de la croissance est estimé à -2,4% pour l'année 2020. Après la mise à jour des perspectives de croissance en janvier 2021, la croissance économique devrait s'accélérer pour l'ensemble de ces pays à +6,3% pour 2021 et à +5% en 2022.

En plus, la plupart des indices des prix internationaux de produits de base ont enregistré une hausse en décembre 2020 par rapport à leurs niveaux enregistrés au même mois de l'année précédente à l'exception de celui de l'énergie qui a été fortement impacté par la pandémie enregistrant une baisse de 18,2%.

Pour les principaux indices boursiers, malgré les pertes engendrées par la pandémie de covid-19, les marchés financiers internationaux ont enregistré des performances exceptionnelles grâce à l'accroissement des indices américains et japonais.

Par ailleurs, Les marchés des changes internationaux ont été marqués en 2020 par une légère appréciation de la devise européenne vis-à-vis du dollar américain.

I-B- NATIONALE

Sur le plan national, le taux de croissance économique estimé pour l'année 2020 a été révisé à la baisse passant de -7,3% à -8,8%.

¹Source : BCT - Périodique de Conjoncture N°130- Janvier 2021

En effet, en 2020, l'activité économique a été lourdement impactée par la deuxième vague du covid-19 dans les services marchands, en particulier sur le tourisme et le transport.

En plus, à la suite de la baisse de la demande de la Zone Euro (principaux pays partenaires de la Tunisie), les principales branches des industries manufacturières ont connu une contraction à l'exception des industries agroalimentaires.

Pour leur part, les principaux secteurs des industries non manufacturières (activité minière et énergétique) ont affiché un fléchissement.

Les principaux indicateurs de l'économie nationale affichent en 2020 :

- *Un taux de croissance de -8,8% contre +1,4% en 2019.*
- *Un taux d'inflation à 5,6% contre 6,7% en 2019.*
- *Un déficit de la balance courante se situant à 6,8% du PIB contre 8,4% l'an passé.*
- *Des avoirs nets en devises couvrant l'équivalent de 162 jours d'importation contre 111 jours à la fin de l'année 2019.*
- *Sur le marché monétaire, le taux d'intérêt moyen a atteint 6,12% en décembre 2020 contre 7,81% en 2019.*
- *Une appréciation de la valeur du dinar Tunisien de 2,6% face au Dollar Américain et une dépréciation de 2,3% vis-à-vis de l'euro.*

- *Le secteur des assurances a enregistré au courant des trois premiers trimestres de l'année 2020² un volume de primes émises en progression de 4,2% estimé à 2028,6 MD (dont 44,7% en Automobile) et un total des indemnisations en fléchissement de 6,9% pour atteindre environ 846,5 MD (dont 49,6% pour la branche Automobile).*

I-2- LE MARCHÉ DES ASSURANCES ET LA POSITION DE LA STAR³

Au terme de l'exercice 2019, le secteur des assurances (affaires directes et acceptations) a enregistré une croissance des primes émises de 7,22% (+162,6 MD) par rapport à 2018.

La STAR participe toujours avec la part de marché la plus importante de 15,5% contre 15,9% en 2018. Son concurrent immédiat détient 10,9% (y compris la branche vie) de part de marché.

² Source : CGA Statistiques Trimestrielles provisoires- au 30/09/2020

³ Source : FTUSA Rapport annuel 2019

EVOLUTION DES PRINCIPAUX INDICATEURS STAR / MARCHÉ

En 1000 dinars	2018		2019*		2020	
Indicateurs	Marché	STAR	Marché	STAR	Marché Au 30/09	STAR
	[1]		[1]		[2]	
Primes Emises Nettes	2 251 749	358 733	2 414 358	374 867	2 028 600	361 394
Evolution	7,85%	-2,28%	7,22%	4,50%	4,20%	-3,59%
Part STAR		15,93%		15,53%		
Sinistres Réglés	1 276 508	263 693	1 424 035	289 182	846 500	226 333
Evolution	21,48%	36,91%	11,56%	9,67%	-6,90%	-21,73%
Part STAR		20,66%		20,31%		
Charges des sinistres	1 781 944	332 422	1 763 547	300 200		293 173
Evolution	22,14%	21,19%	-1,03%	-9,7%	ND	-2,34%
Part STAR		18,66%		17,02%		
Actifs Financiers	5 434 567	890 428	6 045 010	865 538	6 450 000	1 004 401
Evolution	11,11%	4,82%	11,23%	-2,80%	10,60%	16,04%
Part STAR		16,38%		14,32%		
Revenus Financiers	240 455	61 560	298 653	77 298		85 291
Evolution	20,26%	15,91%	24,20%	25,57%	ND	10,34%
Part STAR		25,60%		25,88%		
^[1] Source : FIUSA Rapport annuel 2019						
^[2] Source : CGA Statistiques Trimestrielles provisoires- au 30/09/2020						
*NB : Les charges des sinistres au 31/12/2019 « STAR » ont été retraitées à la suite de la modification de la répartition des frais par destination						

Les charges sinistres, enregistrent une baisse de 1% pour atteindre 1.763,5 MD en 2019. La STAR y a participé à concurrence de 300,2 MD, avec une baisse de 9,7% par rapport à l'année précédente, soit 17% du total marché.

A propos des résultats, le secteur a enregistré, en 2019, une amélioration du résultat technique de 106,9MD par rapport à 2018 (+6,514 MD pour la STAR).

Les bilans consolidés des entreprises d'assurances en Tunisie dégagent à fin 2019, un résultat bénéficiaire de 186,8 MD (+22,057 MD pour la STAR).

RAPPORT ANNUEL SUR LA GESTION DE LA SOCIETE EN 2020

I- ACTIVITE ET RESULTATS

A-ACTIVITE TECHNIQUE

A-1- LES PRIMES ACQUISES

Optant vers un développement rentable des métiers, et assainissement du portefeuille de la branche Automobile, la société a pu réaliser au terme de l'exercice 2020 un volume de primes acquises de l'ordre de 362,724 MD contre 370,581 MD l'année précédente, soit une diminution des primes de 7,857 MD (-2,12%).

Par métier, le détail des primes acquises est comme suit :

PRIMES ACQUISES

Unité : 1000 DT BRANCHE	Primes Acquises		Evolution 2020
	2019	2020	
Automobile	213 900	201 459	-5,82%
Groupe Maladie	82 034	85 712	4,48%
Incendie	14 029	12 351	-11,96%
Risques Techniques et Divers	14 207	15 178	6,84%
Transport et Aviation	14 297	13 994	-2,12%
Acceptations	2 126	1 763	-17,08%
Total Affaires Non Vie	340 593	330 457	-2,98%
Vie	29 989	32 267	7,60%
Total Général	370 581	362 724	-2,12%

L'assurance Automobile enregistre des primes acquises en régression de 12,441 MD (-5,82%), soit une enveloppe de 201,459 MD contre 213,9 MD en 2019.

Les assurances des personnes affichent une évolution de leurs primes acquises de 5,956 MD (+5,32%) qui se situent à 117,979 MD au terme de l'année 2020 contre 112,023 MD l'année précédente.

L'assurance Groupe Maladie enregistre des primes additionnelles de l'ordre de 3,678 MD (+4,48%) en atteignant un total de l'ordre de 85,712 MD contre 82,034 MD en 2019.

L'assurance Vie affiche une progression de ses primes de 7,6% pour s'établir à 32,267 MD contre 29,989 MD l'année précédente.

Les assurances **Transport** réalisent une baisse des primes acquises de 0,303 MD (-2,12%) en cumulant un total de 13,994 MD contre 14,297 MD en 2019.

L'assurance **Transport Maritime** affiche une diminution de ses primes de 0,639 MD (-6,87%), soit un total de 8,674 MD contre 9,313 MD l'année précédente.

L'assurance des **risques Aviation** enregistre une hausse de 6,75% pour se situer à 5,320 MD contre 4,984 MD en 2019.

Les assurances **dommages aux biens des particuliers et des entreprises (I.R.T.D.)** affichent une régression des primes de 2,5% pour s'établir à 27,529 MD contre 28,236 MD en 2019.

L'assurance des **Risques Techniques et Divers** enregistre une évolution de ses primes de 6,8% en totalisant 15,178 MD contre 14,207 MD l'année précédente.

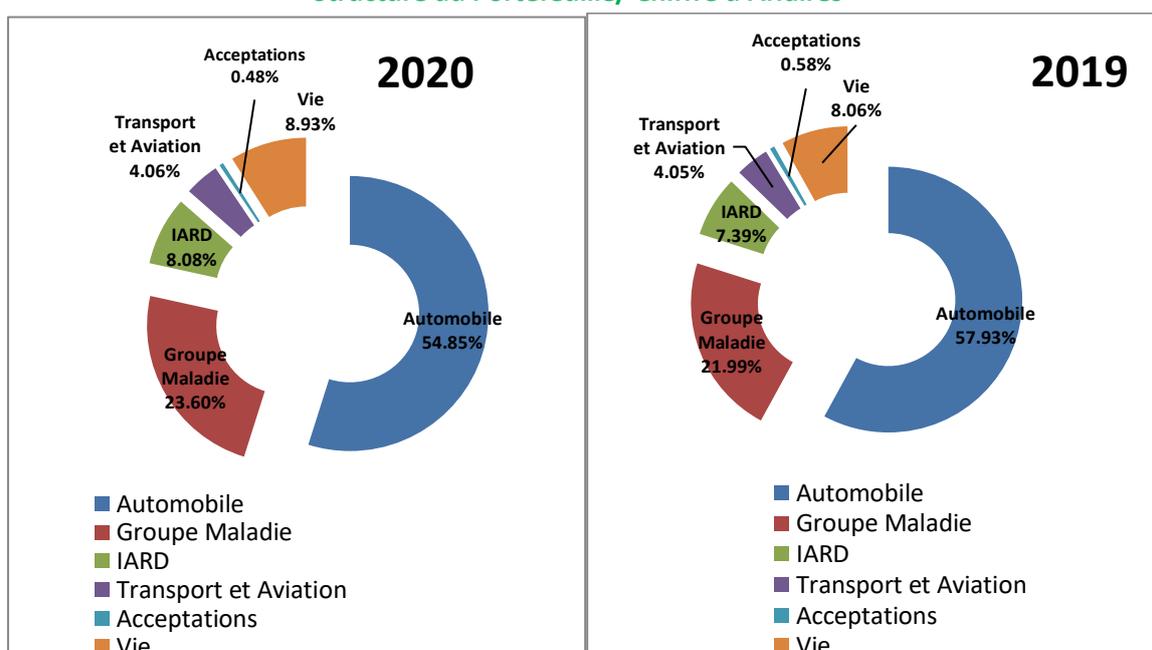
Quant à l'assurance des **risques Incendie**, elle réalise une chute de 1,678 MD (-12%) de ses primes en s'élevant à 12,351 MD contre 14,029 MD une année auparavant.

A-2- STRUCTURE DU PORTEFEUILLE

L'assurance **Vie** enregistre une amélioration de 1,87 point de sa part dans la structure du portefeuille global et s'établit à 8,93% contre 8,06% en 2019.

Les assurances **non-vie** se situent à 91,07% du portefeuille global contre 91,94% l'année précédente.

Structure du Portefeuille/ Chiffre d'Affaires



A-3- LES CHARGES DE SINISTRES

L'exercice 2020 supporte des charges de sinistres en baisse de 2,34% (-7,026 M€) soit un total de l'ordre de 293,173 M€ contre 300,200 M€ en 2019.

Rapportées aux primes acquises, le total des charges de sinistres représente 80,8% contre 81% en 2019.

CHARGES SINISTRES

Unité : 1000 DT BRANCHE	Charges Sinistres		Evolution 2020	S/P 2020
	2019*	2020		
Automobile	188 963	172 451	-8,74%	85,60%
Groupe Maladie	77 962	76 427	-1,97%	89,17%
Risques Techniques et Divers	13 557	14 196	4,71%	93,53%
Incendie	4 920	8 776	78,37%	71,06%
Transport et Aviation	905	7 864	769,23%	56,19%
Acceptations	784	555	-29,15%	31,49%
Accident de travail	1 141	1 074	-5,84%	
Total Aff. Non Vie	288 232	281 342	-2,39%	85,14%
Vie	11 968	11 831	-1,14%	36,67%
Total Général	300 200	293 173	-2,34%	80,83%

*Les frais de gestion des sinistres au 31/12/2019 sont retraités

A-3-1 LES SINISTRES REGLES

Au terme de l'exercice 2020, le total des sinistres réglés enregistre une baisse de 62,849 M€ (-21,73%) pour atteindre 226,333 M€ contre 289,182 M€ en 2019.

Tenant compte des autres prestations et frais payés, le total des indemnisations enregistre une diminution de 22% et s'élève à 244,483 M€ contre 313,714 M€ enregistrées en 2019.

LES SINISTRES REGLES PAR BRANCHE

Unité 1000 DT BRANCHE	Sinistres réglés		Evolution 2020
	2019	2020	
Automobile	181 572	134 411	-25,97%
Groupe Maladie	72 233	67 416	-6,67%
Inc. Risques Techniques et Divers	25 858	13 314	-48,51%
Transport & Aviation	884	2 079	135,14%
A T & Acceptations	898	705	-21,44%
Affaires Non Vie	281 445	217 925	-22,57%
Vie	7 737	8 408	8,68%
Total Général	289 182	226 333	-21,73%

A-3-2 LES PROVISIONS POUR SINISTRES A PAYER

Au terme de l'exercice 2020, les provisions pour sinistres à payer (avant recours) s'élèvent à un total de l'ordre de 631,970 MD contre 591,091 MD en 2019 soit une augmentation de l'ordre de 40,879 MD (+6,92%).

LES P.S.A.P. PAR BRANCHE

Unité : 1000 DT BRANCHE	Provisions pour Sinistres à Payer		Evolution
	2019	2020	2020
Automobile	461 456	486 889	5,51%
Groupe Maladie	16 453	19 360	17,67%
Inc. Risques Techniques et Divers	55 190	61 253	10,99%
Transport & Aviation	32 555	37 362	14,76%
A T & Acceptations	5 885	5 561	-5,51%
Affaires Non Vie	571 539	610 424	6,80%
Vie	19 552	21 545	10,19%
Total Général	591 091	631 970	6,92%

A-4- RESULTAT DES CESSIONS

Le résultat des affaires en réassurance se situe au terme de l'exercice 2020 à -9,889 MD contre -18,287 MD en 2019.

Le taux de cession des primes se situe ainsi à 9,8% contre 9,3% en 2019. Les commissions perçues sur les affaires cédées enregistrent une évolution de 3,1% pour atteindre 8,486MD contre 8,231MD à fin 2019.

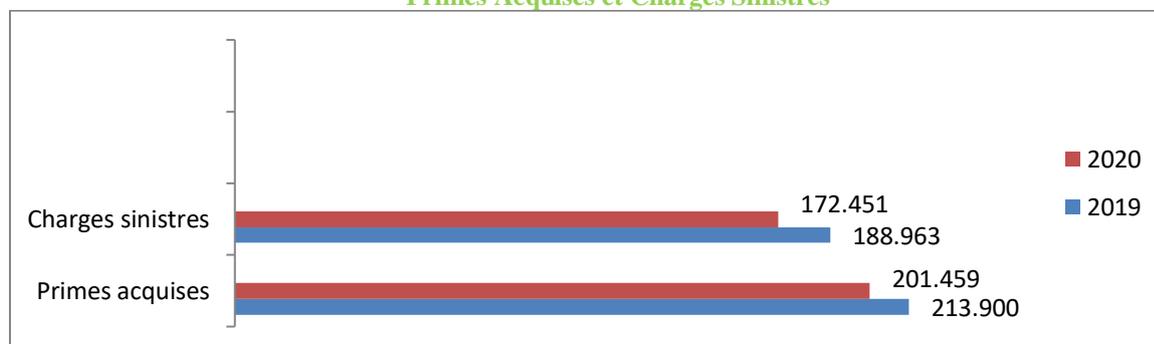
La participation des réassureurs dans les charges sinistres de l'exercice enregistre une hausse de 198% pour s'établir à 18,513MD contre 6,212 MD l'année précédente.

A-5- DETAIL PAR BRANCHE

ASSURANCE AUTOMOBILE

Unité 1000 DT INDICATEURS D'ACTIVITE	EXERCICE		Evolution
	2019	2020	2020
Primes acquises	213 900	201 459	-5,82%
Charges sinistres	188 963	172 451	-8,74%

Primes Acquisées et Charges Sinistres



Au terme de l'exercice 2020, L'assurance Automobile enregistre un total des primes acquises de l'ordre de 201,459 M \mathcal{D} contre 213,900 M \mathcal{D} à fin 2019, soit une baisse de 5,8%.

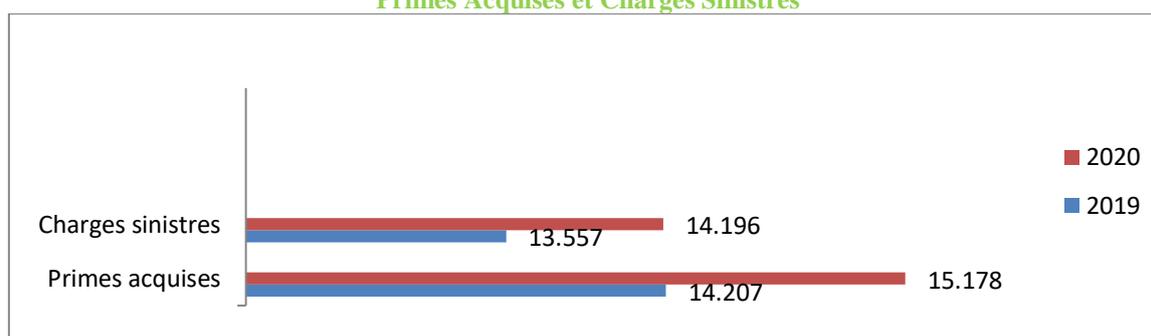
Les règlements sinistres de la branche s'élèvent à 134,411 M \mathcal{D} en 2020 contre 181,572 M \mathcal{D} une année auparavant, soit une régression de 26%.

Les provisions pour sinistres à payer, brutes de recours, affichent une hausse de 5,5%, soit un total de 486,889 M \mathcal{D} en 2020 contre 461,456 M \mathcal{D} au terme de l'année 2019.

ASSURANCE RISQUES TECHNIQUES ET DIVERS

Unité 1000 DT INDICATEURS D'ACTIVITE	EXERCICE		Evolution 2020
	2019	2020	
Primes acquises	14 207	15 178	6,84%
Charges sinistres	13 557	14 196	4,71%

Primes Acquisées et Charges Sinistres



Les primes acquises de l'assurance des risques techniques et divers affichent une évolution de 6,8% en totalisant 15,178 M€ au terme de l'exercice 2020 contre 14,207 M€ à fin 2019.

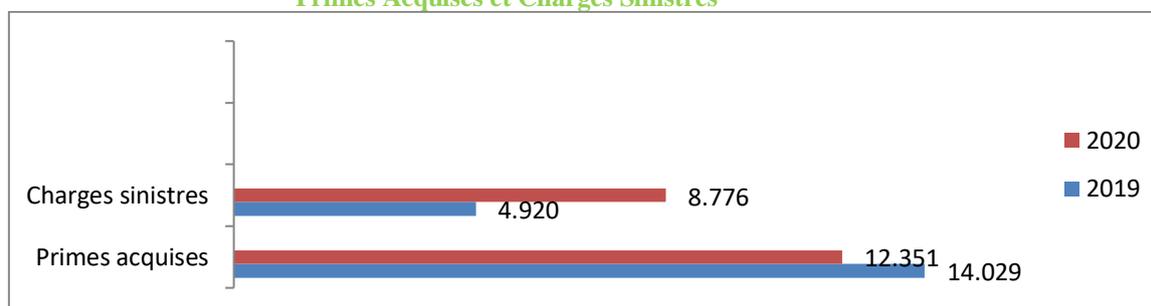
L'enveloppe des indemnisations de la branche s'élève à 7,705 M€ contre 9,596 M€ en 2019, en régression de 19,7%.

Les provisions pour sinistres à payer affichent une augmentation de 9,8% et s'établissent à 47,414 M€ contre 43,197 M€ l'année précédente.

ASSURANCE INCENDIE

Unité 1000 DT INDICATEURS D'ACTIVITE	EXERCICE		Evolution
	2019	2020	2020
Primes acquises	14 029	12 351	-11,96%
Charges sinistres	4 920	8 776	78,37%

Primes Acquises et Charges Sinistres



L'assurance des risques Incendie enregistre au terme de l'exercice 2020 une chute du volume des primes acquises de l'ordre de 12%, se situant ainsi à 12,351 M€ contre 14,029 M€ l'année précédente.

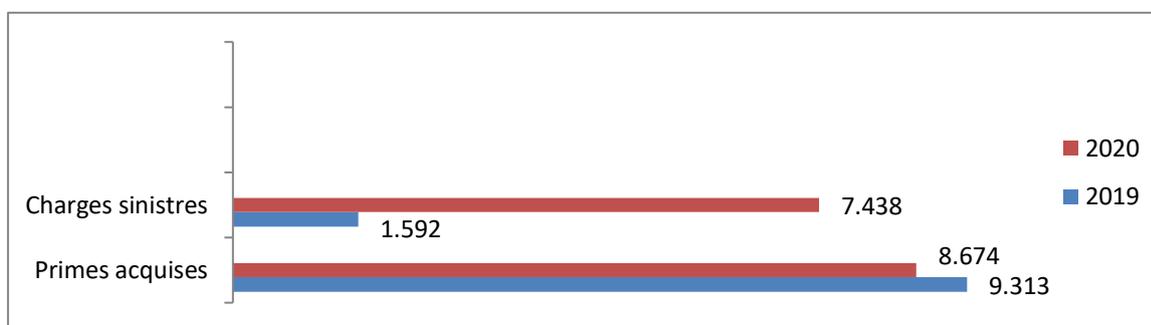
Les sinistres réglés de la branche enregistrent une baisse de 10,654 M€ et s'élèvent à 5,608 M€ contre 16,262 M€ servis l'année précédente.

En augmentant de 15,4% en 2020, les provisions pour sinistres à payer totalisent 13,839 M€ contre 11,993 M€ en 2019.

ASSURANCE TRANSPORT

Unité 1000 DT INDICATEURS D'ACTIVITE	EXERCICE		Evolution 2020
	2019	2020	
Primes acquises	9 313	8 674	-6,87%
Charges sinistres	1 592	7 438	367,28%

Primes Acquises et Charges Sinistres



L'assurance Transport a enregistré en 2020 un volume des primes acquises en évolution négative de 6,9% se situant à 8,674 MD contre 9,313 MD l'année précédente.

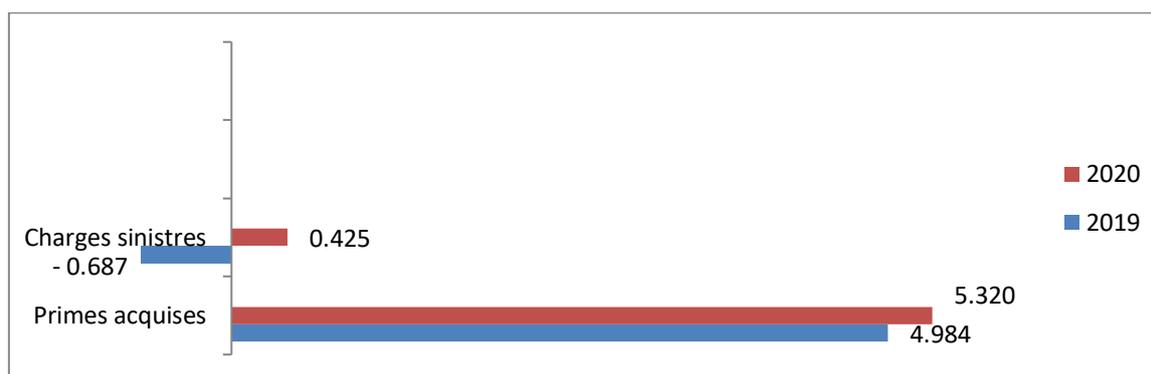
Les indemnisations servies au courant de l'exercice affichent une hausse de 1,3 MD en cumulant un total de 2,078 MD contre 0,778 MD en 2019.

Les provisions pour sinistres à payer (avant recours) enregistrent un accroissement de 15,9% et totalisent 34,430 MD contre 29,714 MD en 2019.

ASSURANCE AVIATION

Unité 1000 DT INDICATEURS D'ACTIVITE	EXERCICE		Evolution 2020
	2019	2020	
Primes acquises	4 984	5 320	6,75%
Charges sinistres	-687	425	-161,87%

Primes Acquisées et Charges Sinistres



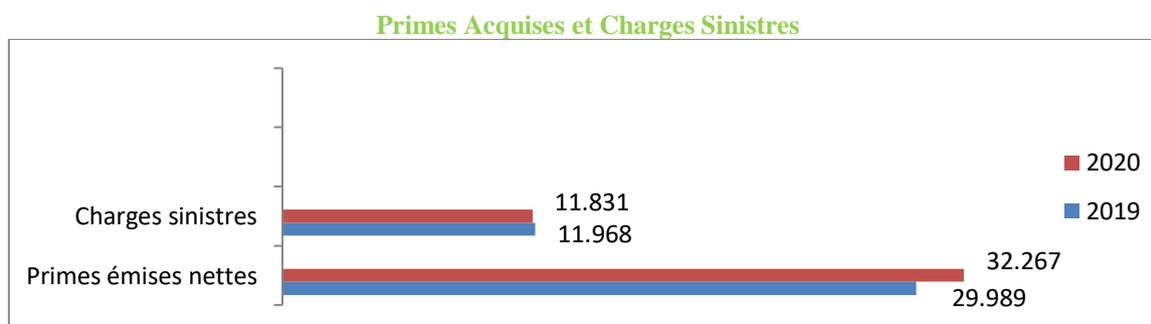
L'assurance des risques Aviation enregistre une hausse des primes acquises de 6,8% pour s'établir à une enveloppe de 5,320 MD contre 4,984 MD enregistrée en 2019.

Les dépenses sinistres totalisent un montant de 0,905 mD contre 0,106 MD l'année précédente en régression de 0,105 MD.

Les provisions pour sinistres à payer enregistrent une augmentation de 3,1% par rapport à l'année précédente et s'élèvent à 2,931 MD contre 2,842 MD en 2019.

ASSURANCE VIE

Unité 1000 DT D'ACTIVITE	EXERCICE		Evolution 2020
	2019	2020	
Primes émises nettes	29 989	32 267	7,60%
Charges sinistres	11 968	11 831	-1,14%



L'assurance Vie enregistre une progression de ses primes émises nettes de 7,6% pour se situer à 32,267 MD contre 29,989 MD en 2019.

Les dépenses sinistres de la branche affichent une hausse de 8,7% et s'élèvent à 8,408 MĐ contre 7,737 MĐ en 2019.

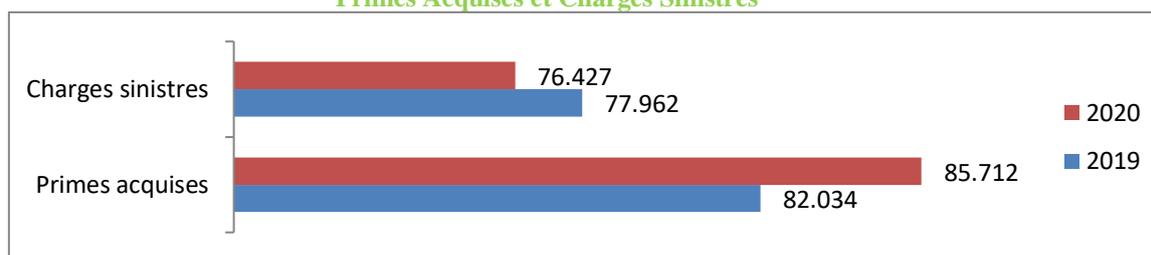
Les provisions pour sinistres à payer ont évolué de 10,2% et cumulent une enveloppe de l'ordre de 21,545 MĐ contre 19,552 MĐ en 2019.

Les provisions mathématiques ont évolué de 9,4% pour s'établir à 58,979 MĐ contre 53,922 MĐ en 2019.

ASSURANCE GROUPE MALADIE

Unité 1000 DT INDICATEURS D'ACTIVITE	EXERCICE		Evolution 2020
	2019	2020	
Primes acquises	82 034	85 712	4,48%
Charges sinistres	77 962	76 427	-1,97%

Primes Acquises et Charges Sinistres



L'assurance Groupe Maladie enregistre au terme de l'exercice 2020 un accroissement de 4,5% pour atteindre un total primes de 85,712 MĐ contre 82,034 MĐ en 2019.

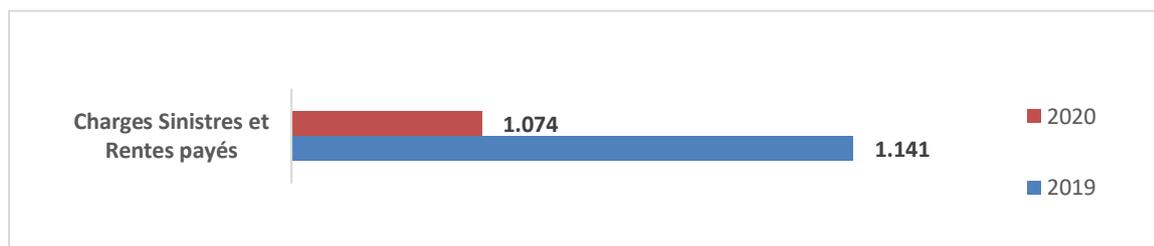
Quant aux indemnisations de la branche, l'enveloppe servie cumule un total de 67,416 MĐ contre 72,233 MĐ en 2019, soit une diminution de 6,7%.

Les provisions pour sinistres à payer affichent augmentation de 17,7% et s'élèvent à 19,360 MĐ contre 16,453 MĐ en 2019.

GESTION DES DOSSIERS ACCIDENTS DE TRAVAIL

Unité '000 DT INDICATEURS D'ACTIVITE	EXERCICE		Evolution 2020
	2019	2020	
Charges Sinistres et Rentes payés	1 141	1 074	-5,84%

Sinistres et Rentes Régles



La gestion des dossiers accidents de travail affiche des dépenses sinistres en diminution de 21,8% à la fin de l'exercice 2020 pour se situer à 0,106 MD contre 0,135 MD l'année précédente.

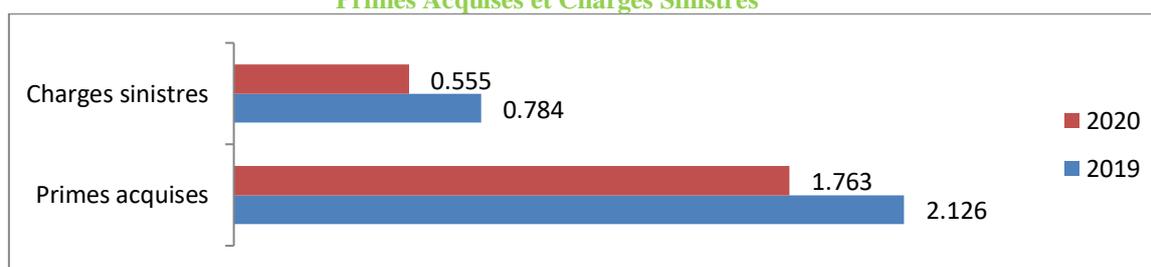
Les provisions pour sinistres à payer enregistrent une baisse de 7,9% et s'élèvent à 2,096 MD contre 2,276 MD en 2019.

En outre, les provisions mathématiques des rentes au terme de l'année 2020 diminuent de 4,2% et s'élèvent à 12,591 MD contre 13,146 MD en 2019.

AFFAIRES ACCEPTÉES

Unité '000 DT INDICATEURS D'ACTIVITE	EXERCICE		Evolution 2020
	2019	2020	
Primes acquises	2 126	1 763	-17,08%
Charges sinistres	784	555	-29,15%

Primes Acquises et Charges Sinistres



Les primes acquises des affaires acceptées ont accusé une baisse de l'ordre de 17% pour s'établir à 1,763 MD contre 2,126 MD en 2019.

Les dépenses sinistres affichent une régression de 21,4% pour atteindre la somme de 0,599 MD contre 0,762 MD en 2019.

Les provisions pour sinistres à payer enregistrent une baisse d'environ 4% et s'élèvent à 3,465 MD contre 3,609 MD en 2019.

B- LES CHARGES DE GESTION

Au terme de l'exercice 2020, les charges de gestion cumulent une enveloppe de 122,788 MD, en augmentation de 9,265 MD (+8,2%) par rapport à l'exercice précédent (113,523 MD). Elles représentent 33,8% des primes acquises contre 30,6% en 2019.

LES CHARGES DE GESTION

Unité 1000 DT	Valeur		Evolution
Rubrique	2019	2020	2020
Frais de Fonctionnement	74 524	77 730	4,30%
% / Primes acquises	20,11%	21,43%	
Commissions Dues	34 604	36 600	5,77%
% / Primes acquises	9,34%	10,09%	
Autres Charges	4 394	8 457	92,48%
Total Charges de Gestion	113 523	122 788	8,16%
% / Primes acquises	30,63%	33,85%	

C- LES PRODUITS FINANCIERS

Au terme de l'exercice 2020, les placements financiers totalisent 951,813 MD contre 929,107 MD en 2019, soit une enveloppe additionnelle de 22,706 MD (+2,4%).

Quant aux revenus financiers, ils enregistrent une augmentation de 10,34% pour se situer à 85,291 MD contre 77,298 MD en 2019. Le taux de rendement s'établit ainsi à 9%.

LES REVENUS FINANCIERS

En 1 000 DT	Valeur		Evolution 2020
	2019	2020	
Type de Placement			
Revenus des Place. M.L. Terme	24 799	32 769	32,14%
Revenus des Place. C. Terme	47 992	48 438	0,93%
Autres Revenus	4 507	4 084	-9,39%
Total des Revenus	77 298	85 291	10,34%

D - RESULTATS DE L'ACTIVITE

Au 31 décembre 2020, les comptes sont soldés à un résultat technique après réassurance de l'ordre de 5,875 MD contre 7,402 MD en 2019 soit une diminution de 1,527MD.

Le résultat net de l'exercice enregistre une régression de 5,659 MD, soit 16,398 MD contre 22,057 MD en 2019.

LES RESULTATS DE L'EXERCICE

Unité 1000 DT	2019	2020	Evolution 2020
Techniques Avant Réassurance	25 689	15 764	-38,63%
Non Vie	14 356	1 185	-91,75%
Vie	11 333	14 580	28,65%
Résultat de la réassurance	-18 287	-9 889	-45,92%
Résultat Tech. après réassurance	7 402	5 875	-20,62%
RESULTAT NET	22 057	16 398	-25,66%

E- RATIOS DE GESTION PRUDENTIELLE

E-1- ENGAGEMENTS TECHNIQUES ET ACTIFS DE REPRESENTATION

LES ENGAGEMENTS TECHNIQUES

En 1000 DT	Valeur		Evolution 2020
	2019	2020	
Engagements Techniques	771 906	828 584	7,34%
Dont Provisions Pour Sinistres A Payer	578 556	627 246	8,42%

Les engagements techniques de la société affichent une hausse de 56,678 MD (+7,34%) en 2020 et s'établissent à 828,584 MD contre 771,906 MD l'année précédente. Cette hausse est générée par l'augmentation des provisions pour sinistres non-vie de 46,697 MD et des provisions pour sinistres vie de 1,993 MD.

LES REPRESENTATIONS

En 1000 DT	Valeur		Evolution 2020
	2019	2020	
Total Des Représentations Nettes	865 538	1 004 401	16,04%
Taux De Représentation	112,10%	121,10%	

Les actifs admis en représentation des engagements techniques cumulent une enveloppe de 1 1004,401 MD en 2020 contre 865,538 MD enregistrés l'année précédente, en évolution de 16,04%.

Le taux de représentation est ainsi de 121,1% en 2020 contre 112,1% l'année précédente.

E-2- MARGE DE SOLVABILITE

MARGE DE SOLVABILITE

En 1000 dinars	2019	2020
Marge de solvabilité Réelle (Av t Résultat)	324 629	341 425
Marge de Solvabilité Réglementaire	81 068	78 316
Besoin / Excédent de Marge	243 560	263 109

Au terme de l'année 2020, la société affiche une amélioration de sa marge de solvabilité réelle de 16,796 MD supplémentaire et s'établit à 341,425 MD, avant résultat de l'exercice, contre 324,629 MD en 2019 et représente 4,4 fois la marge de solvabilité réglementaire exigée. L'excédent enregistré en 2020 est de 263,109 MD contre 243,560 MD en 2019.

LES ETATS FINANCIERS

Bilan au 31/12/2020

(chiffres arrondis en dinars)

ACTIF DU BILAN	au 31/12/2020			au 31/12/2019	au 31/12/2019
	brut	amortissements et provisions:	net	net (*) Retraité	net Publié
AC1 Actifs incorporels					
AC12 Concessions, brevets, licences, marques	15 578 163	9 394 688	6 183 475	6 581 732	6 581 732
AC13 Fonds commercial	0				
	15 578 163	9 394 688	6 183 475	6 581 732	6 581 732
AC2 Actifs corporels d'exploitation					
AC21 Installations techniques et machines					
AC22 Autres installations, outillage et mobilier	22 031 404	15 696 704	6 334 700	6 021 637	6 021 637
	22 031 404	15 696 704	6 334 700	6 021 637	6 021 637
AC3 Placements					
AC31 Terrains et constructions	36 222 146	7 417 301	28 804 844	29 392 504	34 729 704
AC311 Terrains et constructions d'exploitation(*)	29 123 396	5 356 430	23 766 965	24 223 393	29 560 594
AC312 Terrains et constructions hors exploitation	7 098 750	2 060 871	5 037 879	5 169 111	5 169 111
AC32 Placements dans les entreprises liées et participations	121 253 855	23 686 568	97 587 271	99 253 018	99 253 018
AC323 Parts dans les entreprises avec un lien de participation	121 253 855	23 686 568	97 587 271	99 253 018	99 253 018
AC33 Autres placements financiers	789 555 151	7 266 103	782 269 064	755 331 238	755 331 238
AC331 Actions, autres titres à revenu variable	33 670 965	6 020 493	27 630 488	26 073 872	26 073 872
AC332 Obligations et autres titres à revenu fixe	735 081 452	650 502	734 430 950	701 588 450	701 588 450
AC334 Autres prêts	14 392 661	28 976	14 363 685	15 276 326	15 276 326
AC336 Autres	6 410 074	566 133	5 843 941	12 392 589	12 392 589
AC34 Créances pour espèces déposées auprès des entreprises cédantes	4 782 485	0	4 782 485	4 960 762	4 960 762
	951 813 637	38 369 972	913 443 665	888 937 522	894 274 722
AC5 Part des réassureurs dans les provisions techniques					
AC510 Provision pour primes non acquises	9 933 365		9 933 365	11 005 961	11 005 961
AC530 Provision pour sinistres (vie)	241 887		241 887	0	
AC531 Provision pour sinistres (non vie)	65 033 592		65 033 592	58 000 445	58 000 445
AC541 Provision pour participation aux bénéfices et ristournes (non vie)	4 660 631		4 660 631	5 466 121	5 466 121
	79 869 476	0	79 869 476	74 472 526	74 472 526
AC6 Créances					
AC61 Créances nées d'opérations d'assurance directe	214 652 336	59 451 092	155 201 244	162 965 852	162 965 852
AC611 Primes acquises et non émises	26 150 345	0	26 150 345	26 435 539	26 435 539
AC612 Autres créances nées d'opération d'assurance directe	140 247 822	54 295 568	85 952 254	94 247 399	94 247 399
AC613 Créances indemnisées subrogées à l'entreprise d'assurance	48 254 169	5 155 524	43 098 646	42 282 914	42 282 914
AC62 Créances nées d'opérations de réassurance	18 341 737	6 282 218	12 059 519	12 000 229	12 000 229
AC63 Autres créances	44 177 261	1 041 207	43 136 054	32 737 198	27 399 997
AC631 Personnel	102 087	2 210	99 878	623 609	623 609
AC632 Etat, organismes de sécurité sociale, collectivités publiques	31 649 890		31 649 890	24 422 129	24 422 129
AC633 Débiteurs divers (*)	12 425 284	1 038 997	11 386 287	7 691 460	2 354 259
AC64 Créances sur ressources spéciales					
	277 171 334	66 774 516	210 396 818	207 703 279	202 366 078
AC7 Autres éléments d'actif					
AC71 Avoirs en banque, CCP, chèques et caisse	52 015 127		52 015 127	6 397 524	6 397 524
AC72 Charges reportées	18 347 977		18 347 977	12 833 690	12 833 690
AC721 Frais d'acquisition reportés	18 347 977		18 347 977	12 833 690	12 833 690
AC73 Comptes de régularisation Actif	36 867 677		36 867 677	31 849 593	31 849 593
AC731 Intérêts et loyers acquis non échus	34 935 497		34 935 497	29 716 100	29 716 100
AC732 Estimations de réassurance	465 712		465 712	508 003	508 003
AC733 Autres comptes de régularisation	1 466 469		1 466 469	1 625 490	1 625 490
AC74 Ecart de conversion	1 324 798		1 324 798	1 292 615	1 292 615
	108 555 580	0	108 555 580	52 373 422	52 373 422
Total de l'actif	1 455 019 594	130 235 881	1 324 783 713	1 236 090 116	1 236 090 116

(*) les montants relatifs à l'exercice clos le 31 Décembre 2019 ont été retraités à des fins comparatives

Bilan au 31/12/2020

(chiffres arrondis en dinars)

X	31/12/2020	31/12/2019
<u>CAPITAUX PROPRES:</u>		
CP1 Capital social ou fonds équivalent	23 076 930	23 076 930
CP2 Réserves et primes liées au capital	169 867 210	167 441 173
CP3 Rachat d'actions propres	0	0
CP4 Autres capitaux propres	1 926 258	1 926 258
CP5 Résultat reporté	154 144 385	143 593 273
Total	349 014 783	336 037 634
CP6 Résultat de l'exercice	16 398 079	22 057 373
Total capitaux propres avant affectation	365 412 862	358 095 007
<u>PASSIF:</u>		
PA2 Provisions pour autres risques et charges		
PA23 Autres provisions	8 511 750	2 625 000
	8 511 750	2 625 000
PA3 Provisions techniques brutes		
PA310 Provision pour primes non acquises	107 971 432	109 301 130
PA320 Provision d'assurance vie	58 979 200	53 922 413
PA330 Provision pour sinistres (vie)	21 545 120	19 552 073
PA331 Provision pour sinistres (non vie)	605 701 121	559 003 814
PA340 Provisions pour participations aux bénéficiaires et ristournes (vie)	161 605	77 894
PA341 Provisions pour participations aux bénéficiaires et ristournes (non vie)	13 186 539	13 047 315
PA350 Provision pour égalisation et équilibrage	423 215	1 507 457
PA360 Autres provisions techniques (vie)	0	0
PA361 Autres provisions techniques (non vie)	15 892 839	15 493 941
	823 861 070	771 906 037
PA5 Dettes pour dépôts en espèces reçus des cessionnaires	16 350 330	15 365 916
PA6 Autres dettes		
PA61 Dettes nées d'opérations d'assurance directe	22 476 875	22 912 799
PA62 Dettes nées d'opérations de réassurance	9 568 638	9 793 936
PA63 Autres dettes	31 207 462	28 929 790
PA631 Dépôts et cautionnements reçus	6 768 837	6 360 372
PA632 Personnel	5 778 277	6 443 600
PA633 Etat, organismes de sécurité sociale, collectivités publiques	9 349 477	7 647 658
PA634 Créanciers divers	9 310 870	8 478 160
	63 252 974	61 636 525
PA7 Autres passifs		
PA71 Comptes de régularisation Passif	45 383 172	24 557 857
PA711 Estimations de réassurance		
PA712 Autres comptes de régularisation Passif	45 383 172	24 557 857
PA72 Ecart de conversion	2 006 556	1 903 774
	47 394 727	26 461 631
Total du Passif	959 370 851	877 995 109
TOTAL	1 324 783 713	1 236 090 116

L'état de résultat arrêté au 31/12/2020

(chiffres arrondis en dinars)

			<u>31/12/2020</u>	<u>31/12/2019</u> (*) Retraité	<u>31/12/2019</u> Publié
RTNV	Résultat technique de l'assurance et/ou de la réassurance non vie	./-/-	-8 425 231	-3 925 112	-6 384 166
RTV	Résultat technique de l'assurance et/ou de la réassurance vie	./-/-	14 300 679	11 327 114	13 291 827
PRNT1	Produits des placements (assurance et/ou réassurance non vie)				
PRNT11	Revenus des placements	+	78 980 079	71 276 014	71 276 014
PRNT12	Produits des autres placements	+			
			78 980 079	71 276 014	71 276 014
PRNT13	Reprise de corrections de valeur sur placements	+	26 257 228	24 831 692	24 831 692
PRNT14	Profits provenant de la réalisation des placements	+	3 404 675	3 446 813	3 446 813
			29 661 904	28 278 505	28 278 505
CHNT1	Charges des placements (assurance et/ou réassurance non vie)				
CHNT11	Charges de gestion des placements, y compris les charges d'intérêt	-	18 852 570	1 580 369	1 947 666
CHNT12	Correction de valeur sur placements	-	24 110 481	25 224 570	25 224 570
CHNT13	Pertes provenant de la réalisation des placements	-	5 600 207	939 991	939 991
			48 563 258	27 744 930	28 112 228
CHNT2	Produits des placements alloués, transférés à l'état de résultat technique de l'assurance et/ou de la réassurance non vie	-	40 872 824	48 447 112	48 199 311
PRNT2	Autres produits non techniques	+	663 883	723 678	723 678
CHNT3	Autres charges non techniques	-	8 186 966	2 791 432	2 177 594
	Résultat provenant des activités ordinaires		17 558 266	28 696 725	28 696 725
CHNT4	Impôts sur le résultat	-	805 747	6 115 192	6 115 192
	Résultat provenant des activités ordinaires après impôts		16 752 519	22 581 533	22 581 533
PRNT4	Gains extraordinaires	+			
CHNT5	Pertes extraordinaires	-	354 440	524 159	524 159
	Résultat extraordinaire		-354 440	-524 159	-524 159
	Résultat net de l'exercice		16 398 079	22 057 373	22 057 373
CHNT6/PRN	Effet des modifications comptables (nets d'impôt)				
	Résultat net de l'exercice après modifications comptables		16 398 079	22 057 373	22 057 373

(*) les montants relatifs à l'exercice clos le 31 Décembre 2019 ont été retraités à des fins comparatives

L'état de résultat technique de l'assurance non-vie arrêté au 31/12/2020

(chiffres arrondis en dinars)

			<u>Opérations brutes</u> <u>31/12/2020</u>	<u>Cessions et/ou</u> <u>rétrocessions</u> <u>31/12/2020</u>	<u>Opérations nettes</u> <u>31/12/2020</u>	<u>Opérations nettes</u> <u>31/12/2019</u> (*) Retraité	<u>Opérations nettes</u> <u>31/12/2019</u> Publié
PRNV1	Primes acquises						
PRNV11	Primes émises et acceptées	+	329 127 423	33 807 155	295 320 268	310 816 471	310 816 471
PRNV12	Variation de la provision pour primes non acquises	+/-	1 329 698	1 072 595	257 103	-3 322 475	-3 322 475
			330 457 121	34 879 750	295 577 371	307 493 997	307 493 997
PRNT3	Produits de placements alloués, transférés de l'état de résultat	+	40 872 824	0	40 872 824	48 447 112	48 199 311
PRNV2	Autres produits techniques	+	472 446		472 446	599 018	599 018
CHNV1	Charge de sinistres						
CHNV11	Montants payés	-	234 644 801	-9 992 793	224 652 008	286 242 337	278 984 998
CHNV12	Variation de la provision pour sinistres	+/-	46 697 307	-7 201 880	39 495 427	-3 580 423	-3 580 423
			281 342 108	-17 194 673	264 147 435	282 661 914	275 404 575
CHNV2	Variation des autres provisions techniques	+/-	398 898	0	398 898	976 646	976 646
CHNV3	Participation aux bénéfiques et ristournes		6 500 179	-411 078	6 911 257	4 688 057	4 688 057
CHNV4	Frais d'exploitation						
CHNV41	Frais d'acquisition	-	50 236 956	0	50 236 956	49 067 363	35 964 849
CHNV42	Variation du montant des frais d'acquisition reportés	+/-	-5 514 287	0	-5 514 287	-1 164 906	-1 164 906
CHNV43	Frais d'administration	-	27 072 042	0	27 072 042	22 031 549	25 552 809
CHNV44	commissions reçues des réassureurs	+	0	8 486 355	8 486 355	8 229 731	8 229 731
			71 794 712	8 486 355	63 308 356	61 704 274	52 123 020
CHNV5	Autres charges techniques	-	10 581 925	0	10 581 925	10 434 347	29 484 193
CHNV6	Variation de la provision pour égalisation et équilibrage	+/-	0	0	0	0	0
RTNV	résultat technique de l'assurance et/ou de la réassurance non vie	+/-	1 184 569	9 609 800	-8 425 231	-3 925 112	-6 384 166

(*) les montants relatifs à l'exercice clos le 31 Décembre 2019 ont été retraités à des fins comparatives

L'état de résultat technique de l'assurance vie arrêté au 31/12/2020

(chiffres arrondis en dinars)

	Notes	Opérations brutes	cessions et/ou	Opérations nettes	Opérations nettes	Opérations nettes
		31/12/2020	rétrocessions 31/12/2020	31/12/2020	31/12/2019 (*) Retraité	31/12/2019 Publié
PRV1 Primes						
PRV11 Primes émises et acceptées	+	32 266 680	1 597 721	30 668 960	29 338 930	29 338 930
PRV2 Produits de placements						
PRV21 Revenus des placements	+	6 310 796	0	6 310 796	6 021 897	6 021 897
PRV22 Produits des autres placements	+					
		6 310 796	0	6 310 796	6 021 897	6 021 897
Reprise de corrections de valeur sur placements	+	0		0	0	
Profits provenant de la réalisation des placements et de change	+	218 207		218 207	113 501	113 501
		218 207		218 207	113 501	113 501
PRV4 Autres produits techniques	+	2 575		2 575	0	0
CHV1 Charge de sinistres						
CHV11 Montants payés	-	9 838 273	-1 245 383	8 592 890	8 183 740	7 357 354
CHV12 Variation de la provision pour sinistres	./-.	1 993 047	-73 154	1 919 892	3 142 264	3 142 264
		11 831 320	-1 318 537	10 512 783	11 326 004	10 499 618
CHV2 Variation des autres provisions techniques						
CHV21 Provision d'assurance vie	./-.	3 972 545		3 972 545	5 976 357	5 976 357
		3 972 545	0	3 972 545	5 976 357	5 976 357
CHV3 Participation aux bénéfiques et ristournes		83 711		83 711	47 593	47 593
CHV4 Frais d'exploitation						
CHV41 Frais d'acquisition	-	5 471 292		5 471 292	5 055 520	2 891 776
Variation du montant des frais d'acquisition reportés	./-.	0		0	0	0
CHV43 Frais d'administration	-	1 503 498		1 503 498	1 007 745	2 176 651
CHV44 commissions reçues des réassureurs	+	0	0	0	1 767	1 767
		6 974 790	0	6 974 790	6 061 497	5 066 660
CHV5 Autres charges techniques	-	683 277		683 277	677 680	485 050
CHV9 Charges de placements						
Charges de gestion des placements, y compris les charges d'intérêt	-	672 754		672 754	58 085	107 225
Correction de valeur sur placements	-					
Pertes provenant de la réalisation des placements	-					
		672 754	0	672 754	58 085	107 225
Moins values non réalisées sur placements	-					
Produits de placements alloués, transférés à l'état de résultat	-	0		0	0	0
Sous total (résultat technique de l'assurance et/ou de la réassurance vie)		14 579 862	279 183	14 300 679	11 327 114	13 291 827

(*) les montants relatifs à l'exercice clos le 31 Décembre 2019 ont été retraités à des fins comparatives

TABLEAU DES ENGAGEMENTS RECUS ET DONNES					
AU 31/12/2020					
(chiffres arrondis en dinars)					
				Au 31/12/2020	Au 31/12/2019
<u>Engagements reçus</u>					
cautions reçues				4 191 166	3 987 547
cautions agents généraux				3 070 000	2 694 000
			TOTAL	6 868 986	6 681 547
<u>Engagements données</u>					
cautions données				4 022 646	3 663 664
titres et actifs acquis avec engagement de revente				332 800	332 800
			TOTAL	4 355 446	3 996 464

LES NOTES ANNEXES AUX ETATS FINANCIERS

I- ACTIVITE ET RESULTATS :

Normalisation comptable

Les états financiers relatifs à la période allant du 1er janvier 2020 au 31 décembre 2020, sont préparés par application de la loi 96-112 du 30 Décembre 1996 portant promulgation du système comptable des entreprises et conformément aux principes et méthodes comptables prévues par le décret 96-2459 portant promulgation du cadre conceptuel comptable.

L'évaluation, la comptabilisation et la présentation des divers postes des états financiers sont effectués conformément aux normes comptables sectorielles 26 ; 27 ; 28 ; 29 ; 30 et 31 relatives aux opérations spécifiques aux entreprises d'assurance et/ ou de réassurance (arrêté du ministre des Finances du 26 juin 2000).

Les Evènements Importants Survenus Entre la Date de Clôture de l'Exercice et la Date à laquelle le Rapport a été Etabli

Aucun évènement important n'est survenu après la clôture de l'exercice.

Les changements des Méthodes d'Elaboration et de Présentation des Etats Financiers

Les méthodes d'évaluation adoptées pour l'arrêté des comptes de l'exercice 2020 n'ont pas connu de changement par rapport à celles retenues pour l'arrêté des comptes du 2019.

En 2020 la STAR a procédé à la revue et la mise à jour des clés de déversement des charges par nature vers les charges par destination par l'assistance d'un cabinet externe. Cette opération de mise à jour des clés de répartition permet à la société d'obtenir une visibilité sur la répartition des coûts et de dégager d'une manière plus précise la performance de chaque branche et d'établir une politique tarifaire adéquate.

Les états financiers de 2019 ont été retraités en proforma pour des besoins de comparabilité, le retraitement a concerné le déversement des charges par nature et le poste « terrains et Constructions ».

Evolution de la société et de ses performances au cours des 5 dernières années

Nature des indicateurs	2016	2017	2018	2019	2020
1- Situation financière					
(en milliers dinars)					
Capital social	23 077	23 077	23 077	23 077	23 077
Autres capitaux propres	303 928	304 806	319 887	335 018	342 336
2- Opérations et Résultat					
(en milliers dinars)					
Chiffre d'affaires	331 160	367 732	357 390	374 867	361 394
Produits de placements nets	47 457	56 362	66 861	77 470	65 935
Provisions techniques	626 546	731 886	784 525	785 261	836 396
Résultat net	15 506	7 048	17 742	22 057	16 398
3- Effectif	714	704	691	665	593

Les Indicateurs Spécifiques par Secteur

Le chiffre d'affaires du marché des assurances a progressé en 2019 de 7,22% (+162,6 MD). La STAR, principal acteur du secteur, détient une part de marché en termes de primes émises de 15,5%.

Les chiffres provisoires au 31 Décembre 2020 montrent une augmentation du total des primes émises du marché de 5%.

Evolution Prévisible et Perspectives d'Avenir

La STAR est engagée dans un programme de transformation et de modernisation lui permettant de préserver son rayonnement en tant que leader du secteur assurantiel, de consolider ses performances et d'exécuter les stratégies de développement et de rentabilité. Les efforts à déployer concerneront :

* la poursuite de la mise en œuvre du programme d'exécution de son plan stratégique "Vision 22"

*la poursuite de la finalisation du projet des refontes des systèmes d'informations métiers via le lancement des travaux liés aux branches IRDST, santé et vie.

*Redynamisation des accords de bancassurances actuels et conclusion de nouveaux partenariats.

*Ré-engineering des process .

*La digitalisation et l'investissement dans les nouvelles technologies.



PREVISIONS DE L'ANNEE 2021

Indicateurs (en Millions de Dinars)	Prévision 2020	Evolution prévue	Observations
Activité Technique			
Primes acquises	362,725	0%	
Charges Sinistres	296,026	0,97%	
Charges de Gestion	119,110	-3,00%	32,8% des primes acquises prévues
Activité Financière			
Les Placements Financiers	836,854	-11,19%	
Les Revenus Financiers	85,426	0,16%	

Note sur la crise sanitaire COVID-19

L'année 2020 a été caractérisé par les retombées de la crise sanitaire causée par la pandémie Covid-19. Pendant les deux mois de confinement, la STAR a continué à rendre ses services à distance.

Les mesures prises par le gouvernement ont eu pour conséquence la baisse de la sinistralité des branches automobile et santé ce qui a engendré un ajustement au niveau de la détermination des provisions pour sinistres tardifs de ces deux branches.

Les décrets lois du chef de gouvernement prévoyant le report des remboursements des échéances de crédit ce qui a pour effet d'augmenter les risques d'assurance.

La STAR a envoyé des correspondances aux banques partenaires demandant les éléments des reports effectués pour pouvoir évaluer la provision mathématique et la surprime conséquentes.

A ce jour, la STAR se trouve dans une situation d'incertitude qui ne lui permet pas d'estimer le risque à sa charge.

Le décret-loi du chef de gouvernement 2020-30 changeant le régime fiscal passant de 20% non libératoire à un taux de 35% libératoire lequel taux a été remplacé par un taux de 20% libératoire par la loi des finances pour la gestion 2021.

Note sur l'application des normes IFRS



À la suite de la décision prise par le Conseil National de la comptabilité le 06 septembre 2018 au sujet de l'entrée en vigueur des normes internationales d'information financières (IFRS) à partir du 1er janvier 2021, la STAR a entamé en 2019 un plan d'action de mise en place et d'implémentation des normes IFRS.

Pour se préparer à cette transition, la STAR a :

- réalisé des sessions de formation sur ces normes au profit des structures concernées durant l'exercice 2019
- mené des workshops sur les différents métiers durant l'exercice 2019
- a identifié et a analysé les écarts des normes sectorielles des assurances par rapport aux normes IFRS
- a étudié les impacts sur les états financiers de la société des exercices 2018 et 2019

Les prochaines étapes porteront sur :

- L'étude des impacts sur les états financiers de 2020
- L'élaboration d'une feuille de route IFRS 17

Activité en Matière de Recherche et Développement

La société poursuit ses travaux relatifs à l'amélioration des produits existants et la conception d'autres nouveaux, afin de répondre aux besoins de sa clientèle et à l'évolution du marché.

2- PARTICIPATIONS

L'Activité des Sociétés dont elle assure le Contrôle

La STAR n'assure le contrôle d'aucune société.

Les Prises de Participation ou les Aliénations

Désignation	Nombre de Participations	Valeur Brute au 31/12/2019	Acquisitions	Cessions	Valeur Brute au 31/12/2020	Valeur Nette au 31/12/2020
Actions des sociétés cotées en bourse	14	93 485 201	255 108	7 334 556	86 405 752	64 677 444
Parts et Actions dans les OPCVM	20	45 696 049	4 558 567	238 234	50 016 383	49 314 478
Autres Actions	51	17 020 986	1 799 999		18 820 985	11 519 965
Total	85	156 202 236	6 613 674	7 572 790	155 243 120	125 511 887

3-ACTIONNARIAT

RAPPORT ANNUEL 2020



Renseignements Relatifs à la Répartition du Capital et des Droits de Vote

DESIGNATIONS	Nbre d'Action	Montant	Tx Part.
PERSONNES MORALES			
ETAT TUNISIEN	891 720	8 917 200 000	38,64%
ETAP	438 832	4 388 320 000	19,02%
ETAT TUNISIEN	302 258	3 022 580 000	13,10%
SOCIETES TUNISIENNES NATIONALES	150 630	1 506 300 000	6,53%
GROUPAMA HOLDING	807 693	8 076 930 000	35,00%
CTKD	127 500	1 275 000 000	5,52%
SOCIETES TUNISIENNES PRIVES	163 173	1 631 730 000	7,07%
STES D'ASSURANC.& DE REASSUR . ETRANGERE	139 860	1 398 600 000	6,06%
TOTAL 1	2 129 946	21 299 460 000	92,30%
PERSONNES PHYSIQUES	177 575	1 775 750 000	7,69%
TOTAL 2	177 575	1 775 750 000	7,69%
DIVERS	172	1 720 000	0,01%
TOTAL GENERAL	2 307 693	23 076 930 000	100%

Informations sur les conditions d'accès à l'assemblée générale

Les titulaires d'actions libérées des versements exigibles peuvent assister à l'Assemblée générale, sur justification de leur identité ou s'y faire représenter.

Les Assemblées générales (annuellement ou convoquées extraordinairement) se composent de tous les actionnaires possédant depuis quinze jours au moment de la convocation de l'Assemblée au moins cinq actions libérées des versements appelés.

Tous les propriétaires d'un nombre d'actions inférieur à celui déterminé pour être admis dans l'Assemblée peuvent se réunir pour former le nombre nécessaire et se faire représenter par l'un d'eux ou un membre de l'Assemblée.

Le Rachat d'Actions, Nature et Cadre Légal de l'Opération

Aucune opération de rachat n'a été effectuée au courant de l'année 2020.

4- ORGANES D'ADMINISTRATION ET DE DIRECTION



Règles applicables à la nomination et au remplacement des membres du Conseil d'administration

Les administrateurs Tunisiens sont nommés conformément aux lois et règlements en vigueur.

Les administrateurs autres que ceux représentant l'Etat Tunisien sont nommés par l'Assemblée Générale Ordinaire sur proposition des représentants du capital privé.

Les Administrateurs doivent jouir de leur droits civils et politiques et n'avoir subi aucune condamnation à une peine afflictive ou infamante.

Les administrateurs qui, au cours de leurs fonctions cessent de représenter l'autorité ou l'organisme qui les a désignés, sont considérés comme démissionnaires et doivent être remplacés.

Une personne morale peut être nommée membre du conseil d'administration. Dans ce cas, elle doit nommer un représentant permanent soumis aux mêmes conditions et obligations et encourt les mêmes responsabilités civiles et pénales que s'il était administrateur en son nom personnel sans préjudice de la responsabilité solidaire de la personne morale qu'il représente.

Lorsque le représentant perd sa qualité pour n'importe quel motif, la personne morale doit pourvoir à son remplacement.

La durée des fonctions des administrateurs est fixée à une durée de trois ans renouvelables.

Les membres sortants pourront être réélus.

Les administrateurs qui, au cours de leurs fonctions cessent de représenter l'autorité ou l'organisme qui les a désignés, sont considérés comme démissionnaires et doivent être remplacés.

Principales délégations en cours de validité accordées par l'Assemblée Générale aux organes d'administration

Au cours de l'exercice 2020, aucune délégation n'a été accordée par l'Assemblée Générale au Conseil d'Administration.

Rôle de chaque organe d'administration et de direction



Conseil d'Administration

Nom et Prénom	Fonction	Mandat	Organisme représenté
M.SAMIR MLAOUHIA	Président	2020-2021-2022	Etat Tunisien
Mme NAJOUA KHRAIEF	Administrateur	2020-2021-2022	Présidence du gouvernement
M. SAMI ZOUBEIDI	Administrateur	2020-2021-2022	Ministère des Finances
M. CHAKER ATALLAH	Administrateur	2020-2021-2022	Banque Centrale de Tunisie
Société Tunisienne de Banque	Administrateur	2020-2021-2022	
M. OLIVIER PEQUEUX	Administrateur	2020-2021-2022	Groupama Holding Filiales et Participations
M.JULIEN RAMILLON	Administrateur	2020-2021-2022	Groupama Holding Filiales et Participations
M.YU-YI FANG	Administrateur	2020-2021-2022	Groupama Holding Filiales et Participations
M.DIDIER LALUET	Administrateur	2020-2021-2022	Groupama Holding Filiales et Participations
M. HABIB KARAOULI	Administrateur	2020-2021-2022	Groupama Holding Filiales et Participations
M.EZZEDDINE EL KADHI	Administrateur	2020-2021-2022	Actionnaire Privé
M.AYMER BEN AYED	Administrateur	2020-2021-2022	Ekuity Capital

Comités Spéciaux et Rôle de Chaque Comité

- **Comité de réflexion sur la stratégie commune** : composé de membres du Conseil d'Administration, ce comité examine les sujets relatifs à la stratégie, la planification et les objectifs de la société et leur suivi.
- **Comité permanent d'audit** : composé des membres parmi les administrateurs et la division audit interne, le comité veille au respect de la mise en place des systèmes de contrôle interne performant de nature à promouvoir l'efficacité, la protection des actifs, la fiabilité de l'information financière et le respect des dispositions légales et réglementations. Il assure le suivi des travaux des organes de contrôle et propose la nomination des commissaires aux comptes.
- **Comité financier de pilotage** : composé de membres du Conseil d'Administration et des responsables de la division financière, le comité arrête la politique de placement et examine les opportunités offertes sur le marché.
- **Comité de gestion des risques** : composé de membres du Conseil d'Administration et des responsables de la division gestion des risques, le comité arrête la stratégie de gestion des risques, analyse l'exposition de la société aux risques et présente les procédures correctives pour la maîtrise de ces risques.
- **Comité de nominations et de rémunérations** : composé de membres du Conseil d'Administration et des responsables de la division des ressources humaines, le comité est chargé de mettre en place une politique de nomination, rémunération, recrutement et remplacement des dirigeants et cadres supérieurs.

Fonctions et activités principales exercées par les administrateurs dans d'autres sociétés :

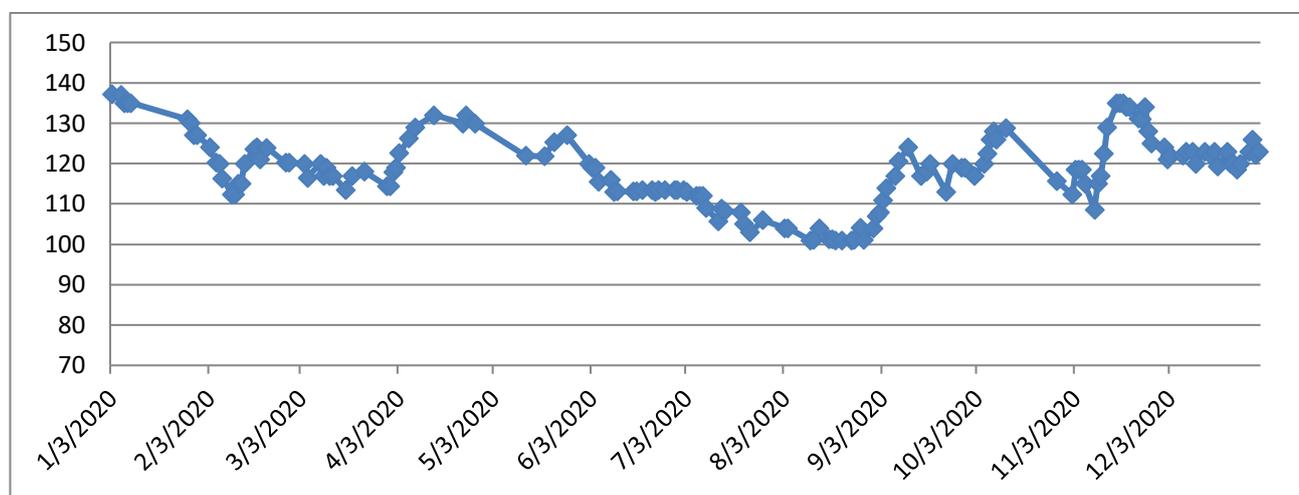


Liste des membres du Conseil d'Administration				
Administrateurs	Représentant			
	Noms & Prénoms	Mandat	Fonctions	Autres Mandats
Etat Tunisien	M. Samir MLAOUHIA	2020-2022	Président du Conseil d'Administration	-
Etat Tunisien	M. Sami Zoubeldi	2020-2022	Directeur Général-Ministère des Finances	-
Etat Tunisien	MME. Najoua KHRAIEF	2020-2022	Directeur Général des affaires économiques, financières et sociales- Présidence de Gouvernement	-
Etat Tunisien	La Société Tunisienne de Banques	2020-2022	Directeur Général de la Société Tunisienne de Banque	Académie des Banques et Finances- Acropolium de Carthage- ActivHotels- Agence Tunisienne d'Intérêt-Agromed- Ail-ATI- Azurea - Bella Vista - Bizerta Resort - Blibane- Boumakhlouf- Cap Bank- Carthago- CDC Développement- Cedrianotel- Climats Kinza- Cotunace- Cotusal- CTA- Dar Cheraiet- Eddkhila- El Fouledh-El Kanaouet- El Mansour Tabarka- El Olf- Eldorado- Entrepôts Frigorifiques du Sahel- Foire Internationale de Gabes- FRDCM- GEVE- GIKTIS- Golden Beach- Helya Tours- Houda- Inter Bank Services- ITC Esmeralda- Itech Sidi Bouzid- Itropica Beach- Ksar Jerba- Ksar Rouge- Immobilière de l'Avenue- Turquoise Hôtel Almaz- Lella Hdhria- Les Imprimeries Réunies- Les LILAS- Les Mimosas- Marina Hammamet Sud- Marine Hôtels- Mgert- Monétique Tunisie- Montazah Tabarka- Neptune- Palmyre-Phebus- Primavera Hôtel Shalimar- Ribat- Rosa Beach- Sahara Evasion- Sed Hergla- Sed Sousse Nord- Seds- Sedt Thalassa Mahdia- Septh- Seret Zenith- SHT Ismail- Sibtel- Sicab- Sicav Avenir- Sicav l'épargnant- Sicav l'investisseur- Sidco Sicar- Smalt Investissement- SNR- Sté du Pôle de Compétitivité El Fejja- Sté El Kantaoui du développement du Tourisme du Golf- Sté Hôtelière et Touristique du Sahel Hôtel Liberty Resort-Sté Tunisienne du développement du Golf- SODEK Sicar- Sodesib- Sodet Sud- Sodicab- Sodino- Sodis Sicar- SoniBank- Soretras- Sotugar- Sotulub- STB Finance- STB Invest- STB Manager- STB Moyens Généraux- STB Sécurité et Gardiennage- STB
Etat Tunisien	M. Chaker ATALLAH Représentant de la BCT	2020-2022	Adjoint au directeur général des services communs de la BCT	-
Groupama Holding Filiales et Participations	M.Olivier PEQUEUX	2020-2022	Directeur Général Adjoint de Groupama SA	Gan Assurance- Groupama Gan Vie - Amaline Assurances- Groupama Assurance-crédit & caution- Mutuaide Assistance- Sté Française de protection juridique- Gan patrimoine- Gan Prévoyance- Centre interrégionale de gestion d'assurances collectives- GroupamaAssurances des risques d'exploitation- Capsauto- Cofintex 6 SA- FMB- France maintenance Batiment- Mutuaide services- Protecline- Rent a car- Groupama Investissements- RMA Assistance (Maroc)- Groupama Assicurazioni (Italie)- Groupama Phoenix (Grèce)- Groupama Hayet (Turquie)- Groupama investment Bosphorus Holding anonym sirketi (Turquie)- Groupama Sigorta (Turquie)- Groupama Zastrahovane et Groupama Zhivotozastrahovane (Bulgarie)- Groupama Biztosito (Hongrie)- Groupama Asigurari SA (Roumanie)- Gan Outre-Mer IARD- Luxlife (Luxembourg).
Groupama Holding Filiales et Participations	M.Didier LALUET	2020-2022	Vice Président de la caisse régionale du Groupama SA	
Groupama Holding Filiales et Participations	M. Yu-Yi FANG	2020-2022	Chargé de mission au sein de la direction internationale du Groupama SA	
Groupama Holding Filiales et Participations	M.Julien RAMILLON	2020-2022	Directeur des Filiales Internationales	
Groupama Holding Filiales et Participations	M.Habib KARAOULI	2020-2022	Président Directeur Général de la CAP BANK Tunisie	
Ekuity Capital	M.Aymen BEN AYED	2020-2022	Directeur à la direction des Investissements à Ekuity Capital	STK -SOGES-Vitalait- Almaviva Tunisie- One Tech Holding - LILAS SAH - Amen Bank - Céréalis - Unimed - GMO - Echifa Immobilière - Aziza de commerce - Wallys Car
M.Ezzeddine EL KADHI	Actionnaires minoritaires	2020-2022	Président Directeur Général de la société de Tourisme et d'animation "TELEMAQUE" et de la société El Jazira de Tansport et de Tourisme Djerba	Administrateur Société l'Univers Immobilier – Tunis



5- LE TITRE EN BOURSE

L'évolution du Cours de l'Action en Bourse Durant l'Exercice 2020



Données Boursières

COURS BOURSIER (en dinars)	2018	2019	2020
Le plus Haut	154,000	150,520	137,160
Le plus Bas	78,000	119,610	101,000
Au 31 Décembre	135,720	137,160	122,980

6- AFFECTATION DES RESULTATS

Bref rappel des dispositions statutaires concernant l'affectation des résultats.

Le bénéfice distribuable est constitué du résultat comptable net majoré ou minoré des résultats reportés des exercices antérieurs, et ce après déduction de ce qui suit :

- Une fraction égale à 5% du bénéfice déterminé comme ci-dessus indiqué, au titre de réserve légale. Ce prélèvement cesse d'être obligatoire lorsque la réserve légale atteint le dixième du capital social.
- La réserve prévue par les textes législatifs spéciaux dans la limite des taux qui y sont fixés.
- Les réserves statutaires.



Evolution des capitaux propres ainsi que les dividendes versés au titre des 3 derniers exercices

	Capital	Prime d'émission	Réserve légale	Réserve spéciale de réévaluation	Réserve pour réinvestissement exonéré	Fond social	Autres Réserves	Résultats reportés	Résultat de l'exercice	total
Soldes au 31/12/2017 Avant affectation	23 076 930	126 623 070	2 307 693	1 363 335	1 926 259	14 745 637	14 064 885	136 727 097	7 048 489	327 783 395
Affectation des résultats suivant décision de l'AGO du 14/05/2018						1 000 000	3 102 000	2 946 489	-7 048 489	0
Dividendes distribués								-2 815 386		-2 815 386
Autres affectations						153 563				153 563
Soldes au 31/12/2017 Après affectation	23 076 930	126 623 070	2 307 693	1 363 335	1 926 259	15 899 200	17 166 885	136 858 200	0	325 221 572
Résultats de l'exercice 2018									17 742 134	17 742 134
Soldes au 31/12/2018 Avant affectation	23 076 930	126 623 070	2 307 693	1 363 335	1 926 259	15 899 200	17 166 885	136 858 200	17 742 134	342 963 706
Affectation des résultats suivant décision de l'AGO du 02/05/2019						1 000 000	2 910 905	13 831 229	-17 742 134	0
Dividendes distribués								-7 096 156		-7 096 156
Autres affectations						170 084				170 084
Soldes au 31/12/2018 après affectation	23 076 930	126 623 070	2 307 693	1 363 335	1 926 259	17 069 284	20 077 790	143 593 273	0	336 037 634
Résultats de l'exercice 2019									22 057 373	22 057 373
Soldes au 31/12/2019 Avant affectation	23 076 930	126 623 070	2 307 693	1 363 335	1 926 259	17 069 284	20 077 790	143 593 273	22 057 373	358 095 007
Affectation des résultats suivant décision de l'AGO du 30/06/2020						1 000 000	2 910 905	13 831 229	-17 742 134	0
Autres affectations						-264 837				-264 837
Dividendes distribués								-8 815 387		-8 815 387
Soldes au 31/12/2019 Après affectation	23 076 930	126 623 070	2 307 693	1 363 335	1 926 259	17 804 447	21 768 664	154 144 385	0	349 014 783



7- CONTROLE DES COMPTES

Contrôle Des Comptes

Après avoir pris connaissance du rapport du contrôle interne rédigé par les commissaires aux comptes, le comité permanent d'audit s'est entretenu avec ces derniers sur les différentes recommandations et les mesures prises par les structures concernées. Ces investigations permettent au comité permanent d'audit de confirmer la fiabilité et la sincérité des états financiers présentés à l'Assemblée Générale Ordinaire.

Le comité a passé en revue l'avancement des missions réalisées par la division audit interne.

8- GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

La Formation

Dans le cadre du plan de formation annuel, et d'exécution des axes stratégiques visant l'accroissement de la performance individuelle et collective des ressources humaines et la montée en compétence des collaborateurs au sein de la STAR, diverses actions de formation ont été réalisées au courant de l'année 2020 :

** Séminaires et cycles de formation : 40 participations et 18 séminaires, journées d'études et colloques.*

**Cours du soir pour des formations MBA-Esprit au profit de 5 responsables.*

**Cours de langue : pour 8 responsables.*

**Formation pour informaticiens.*

**Séminaires en intra : 20 sessions de formation (Management Par Objectif, Mener efficacement les entretiens d'évaluation, communication interpersonnelle, Gestion du Stress, expertise médicale, fiscalité approfondie-Aspects pratiques, le management à distance...).*

**Formation de perfectionnement en informatique « logiciel Excel ».*

**Participation aux cycles IAA de 4 personnes.*

**Participation aux modules IAA de 2 personnes.*



**Accueil des 2 stagiaires provenant de l'IFID.*

**Accueil de 18 intérimaires et 98 stagiaires.*

9- ELEMENTS SUR LE CONTROLE INTERNE :

Le système de contrôle interne mis en place par la société permet de réaliser les objectifs suivants :

- Maîtrise des activités et des opérations,*
- Présentation des informations conformes aux caractéristiques qualitatives définies dans le cadre conceptuel de la comptabilité financière,*
- Conformité aux lois, réglementation et directives de la direction générale et du comité permanent d'audit.*

Le système de contrôle interne est assuré par :

- La division d'audit interne qui a pour mission de procéder à l'examen et à l'évaluation du caractère suffisant et de l'efficacité du système de contrôle interne ainsi qu'à la proposition de recommandation pour son amélioration.*
- Le département conformité assurera la mise en œuvre d'une veille normative et réglementaire sur les activités d'assurance, la formalisation et la mise à jour périodique de la politique de conformité de la compagnie et l'évaluation du risque de non-conformité.*
- Le département risque management et sécurité ayant pour mission de contribuer à préserver la valeur et la réputation de la société en analysant, quantifiant et prévenant les risques qu'elle peut encourir du fait de ses activités, et en mettant en place les moyens de couverture de ces risques.*
- Le département actuariat qui a pour mission de contribuer à l'équilibre technique des portefeuilles en analysant leur rentabilité et en déterminant, par des études actuarielles, les orientations de la politique de surveillance, les barèmes de tarification.*



Mouvements ayant affecté les éléments de l'actif au 31/12/2020

DESIGNATION	VALEURS BRUTES				AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS								VCN AU 31/12/2020
	AU 1/01/2020	ACQUISITION 2020	CESSION/REGUL 2020	AU 31/12/2020	AU 1/01/2020		AUGMENTATIONS		DIMINUTIONS		AU 31/12/2020		
					AMORT	PROVISION	AMORT	PROVISION	AMORT	PROVISION	AMORT	PROVISION	
ACTIFS INCORPORELS	14 366 499	1 211 663	-	15 578 163	7 784 768		1 609 920				9 394 688		6 183 475
LOGICIELS	14 222 249	1 211 663		15 433 912	7 640 517		1 609 920				9 250 437		6 183 475
DROIT AU BAIL	41 000			41 000	41 000						41 000		-
AUTRES ACTIFS	103 251			103 251	103 251						103 251		-
ACTIFS CORPORELS D'	20 387 827	1 708 157	64 580	22 031 404	14 366 190		1 395 094	0	64 580	0	15 696 704		6 334 700
MATERIEL DE TRANSPORT	951 542	-	64 580	886 962	432 812		147 363		64 580		515 595		371 367
MMB	3 460 965	53 057	-	3 514 022	2 521 693		174 930				2 696 623		817 399
MATERIEL INFORMATIQUE	6 434 792	802 332	-	7 237 125	5 308 464		473 151				5 781 615		1 455 510
A.A.I.	9 540 527	852 768	-	10 393 295	6 103 221		599 650	0	0		6 702 872		3 690 424
PLACEMENTS	934 444 491	157 778 328	140 409 182	951 813 637	6 914 946	33 254 823	526 747	23 979 249	48 565	26 257 228	7 393 129	30 976 843	913 443 665
TERRAINS ET IMMEUBLES	41 344 651		5 440 805	35 903 846	6 914 946		526 747		48 565		7 393 129		28 510 717
D'EXPLOITATION ET HORS EXPLOITATION													
PARTICIPATIONS AUX ST	318 300	-	-	318 300		18 300		5 873		0		24 173	294 127
PLACEMENTS DANS LES ENTREPRISES													
AVEC UN LIEN DE PARTICI	124 191 298	4 407 106	7 344 548	121 253 855		19 090 018		18 704 927		14 108 377		23 686 568	97 567 287
AUTRES PLACEMENTS FINANCIERS													
ACTIONS (**)	31 692 638	9 551 117	7 572 790	33 670 965		11 467 028		4 702 317		10 148 852		6 020 493	27 650 472
OBLIGATIONS ET AUTE	704 238 952	134 000 000	103 157 500	735 081 452		2 650 502		-		2 000 000		650 502	734 430 950
PRET AU PERSONNEL	15 305 302	3 063 572	3 976 214	14 392 660		28 976		-				28 976	14 363 685
AUTRES	12 392 589	2 966 016	8 948 531	6 410 074				566 133				566 133	5 843 941
CREANCES POUR ESPECES	4 960 762	3 790 516	3 968 794	4 782 485									4 782 485

(*) reclassement du terrain du perle de Lac en compte de créance

(**) reclassement des actions du rubrique actions avec lien de participation au rubrique actions en placements financiers



Résultat technique par catégorie d'assurance Non Vie au 31/12/2020

CATEGORIES	GROUPE	A.TRAVAIL	INCENDIE	RISQUES DIVERS	TRANSPORT	AVIATION	AUTOMOBILE	ACCEPTATION	TOTAL
PRIMES ACQUISES	85 711 763		12 350 656	15 178 169	8 673 717	5 320 339	201 459 283	1 763 195	330 457 121
Primes émises	85 300 229		13 474 265	15 907 889	9 745 840	4 613 564	198 363 820	1 721 815	329 127 423
Variation des Primes non acquises	411 533		-1 123 609	-729 720	-1 072 124	706 775	3 095 463	41 380	1 329 698
CHARGES DE PRESTATION	-76 426 545	-518 822	-8 775 895	-15 195 143	-7 438 407	-425 188	-172 405 708	-555 298	-281 741 006
Prestations et Frais payés	-73 519 306	-1 254 548	-7 173 069	-9 978 646	1 319 109	-335 454	-143 003 846	-699 041	-234 644 801
Charges des provisions pour prestations diverses	-2 907 239	735 726	-1 602 827	-5 216 497	-8 757 516	-89 734	-29 401 862	143 743	-47 096 205
Solde de souscription	9 285 218	-518 822	3 574 761	-16 974	1 235 309	4 895 150	29 053 575	1 207 897	48 716 115
Frais d'acquisition	-7 484 363		-2 548 245	-2 637 625	-1 086 056	-136 646	-30 780 680	-49 055	-44 722 670
Autres charges de gestion nettes	-7 512 730	-270 830	-2 917 424	-3 494 382	-1 263 231	-426 873	-20 636 652	-659 401	-37 181 522
Charges d'acquisition et de gestion nettes	-14 997 094	-270 830	-5 465 669	-6 132 006	-2 349 287	-563 519	-51 417 332	-708 455	-81 904 191
Produits nets de placements	1 232 989	854 829	1 067 506	3 053 507	1 801 587	360 924	32 215 362	286 120	40 872 824
Participation aux résultats	-3 985 764		-588 541	-195 009	392 941	-1 063 939	-1 043 001	-16 866	-6 500 179
Solde Financier	-2 752 775	854 829	478 965	2 858 498	2 194 528	-703 015	31 172 360	269 254	34 372 645
Part réassureurs /rétrocessionnaires dans les primes acquises			-7 288 397	-9 404 488	-5 725 994	-3 732 166	-8 536 632	-192 073	-34 879 750
les prestations payés		60 086	3 497 124	4 849 196	1 039 866		403 359	143 161	9 992 793
les charges de provi. pour prestations		-54 660	1 671 647	-286 057	4 984 390	80 676	866 716	-60 832	7 201 880
la participation aux résultats			136 705	78 091	-631 224			5 349	-411 078
Commissions reçues des réassureurs /rétrocession			1 497 090	1 339 584	1 740 031	150 591	3 716 785	42 275	8 486 355
Solde de réassurance / rétrocession		5 425	-485 831	-3 423 673	1 407 068	-3 500 899	-3 549 771	-62 119	-9 609 800
Résultat technique	-8 464 650	70 602	-1 897 774	-6 714 156	2 487 619	127 718	5 258 833	706 576	-8 425 231
<i>Informations complémentaires</i>									
Provisions pour Primes non Acquises clôture	23 745		4 383 837	5 883 669	2 781 282	3 116 025	90 301 781	1 481 092	107 971 432
Provisions pour Primes non Acquises Réouverture	435 279		3 260 228	5 153 949	1 709 158	3 822 800	93 397 244	1 522 472	109 301 130
Provisions pour Sinistres à Payer clôture	19 360 412	2 095 683	12 254 788	47 414 331	31 290 808	2 931 406	486 888 578	3 465 116	605 701 121
Provisions pour Sinistres à Payer Réouverture	16 453 173	2 276 150	10 651 961	43 196 976	22 533 292	2 841 672	457 441 729	3 608 860	559 003 814

