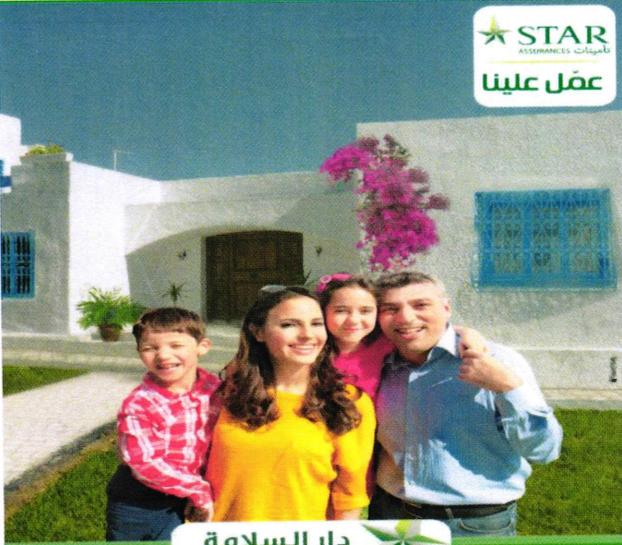


RAPPORT ANNUEL



عقل علينا

دار السلامة

بأقل من 1/2 دينار في النهار
مع دار السلامة،
متعني على داري متمتع بنهاري



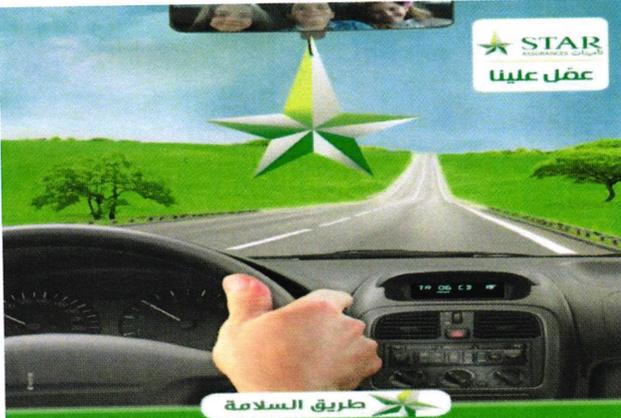
عقل علينا

le produit événement

Slamet Erzek

La Multirisque Professionnelle
« Slamet Erzek »
protège votre activité
et prend soin de vos biens

Pour votre projet, votre commerce ou votre entreprise
La multirisque professionnelle « Slamet Erzek » de STAR Assurances assure votre patrimoine et votre responsabilité en cas de sinistres. Avec ce nouveau produit, STAR Assurances met à votre disposition des formules personnalisables, adaptées à votre budget et à votre activité, elle vous offre également une panoplie de garanties gratuitement.
Pour plus d'informations, contactez l'agence STAR la plus proche ou visitez notre site web www.star.com.tn



عقل علينا

طريق السلامة

بأقل من دينار في النهار
مع طريق السلامة
سوق مطمئن، وأحنا الضمان

Square Avenue de Paris
1080 Tunis Cedex - BP 667
Tél. : +(216) 71 340 866
Fax : +(216) 71 340 835
star@star.com.tn
www.star.com.tn
RC Tunis B 173391996 - TVA : 2388 V/P/M/000

Direction Contrôle de Gestion
Société Tunisienne d'Assurances et
de Réassurances

01/03/2017

المقر الرئيسي : حديقة شارع باريس 1080 تونس



STAR
تأمينات
ASSURANCES

PRESENTATION DE LA SOCIETE

- **Dénomination sociale** : Société Tunisienne d'Assurances et de Réassurances –STAR-
- **Date de constitution** : 27 Octobre 1958
- **Capital social** : 23.076.930 DT composé de 2.307.693 actions de 10 DT chacune
- **Siège social** : Square Avenue de Paris 1080 Tunis Cedex BP 667
- **Forme juridique** : Société Anonyme faisant appel public à l'épargne
- **Activité** : Assurance et Réassurance toutes branches
- **Registre de commerce** : B 17339 1996 – Tunis
- **Matricule fiscal** : 0002388 P M 000
- **Téléphone** : 70 255 000
- **Fax** : 71 132 300
- **Télex** : 13 420 - 14 420
- **E-mail** : star@star.com.tn
- **Site Web** : www.star.com.tn

Square Avenue de Paris
1080 Tunis Cedex - BP 667
Tél. : +(216) 71 340 866
Fax : +(216) 71 340 835
star@star.com.tn
www.star.com.tn
RC Tunis B 173391996 - TVA : 2388 V/P/M/000

المقر الرئيسي : حديقة شارع باريس 1080 تونس

SOMMAIRE

<u>ALLOCATION DU PRESIDENT DU CONSEIL A L'ASSEMBLEE GENERALE</u>	4
<u>I. PREAMBULE</u>	7
I-1- CONJONCTURE 2016	7
I-A- INTERNATIONALE	7
I-B- NATIONALE	7
I-2- LE MARCHE DES ASSURANCES ET LA POSITION DE LA STAR	8
<u>II. RAPPORT ANNUEL SUR LA GESTION DE LA SOCIETE EN 2016</u>	9
II-1 ACTIVITE ET RESULTATS	9
I – ACTIVITE TECHNIQUE	9
I-A- LES PRIMES EMISES NETTES	9
I-B- STRUCTURE DU PORTEFEUILLE	10
I-D- LES CHARGES DE SINISTRES	9
I-D-1 LES SINISTRES REGLES	11
I-D-2 LES PROVISIONS POUR SINISTRES A PAYER	11
I-E- RESULTAT DES CESSIONS	12
I-F- DETAIL PAR BRANCHE	12
ASSURANCE AUTOMOBILE	12
ASSURANCE RISQUES TECHNIQUES ET DIVERS	13
ASSURANCE INCENDIE	14
ASSURANCE TRANSPORT	14
ASSURANCE AVIATION	15
II-2- LES CHARGES DE GESTION	18
II-3- LES PRODUITS FINANCIERS	18
II-4- RESULTATS DE L'ACTIVITE	19
II-5- RATIOS DE GESTION PRUDENTIELLE	19
5-A- ENGAGEMENTS TECHNIQUES ET ACTIFS DE REPRESENTATION	19
5-B- MARGE DE SOLVABILITE	20
<u>III- ETATS FINANCIERS</u>	21
<u>VI- NOTES ANNEXES AUX ETATS FINANCIERS</u>	21

CONSEIL D'ADMINISTRATION

M. Lassaad ZARROUK

Président Directeur Général de la STAR

Administrateurs Représentant l'Etat Tunisien

M. Kamel ABDELJAOUAD

Ministère des Finances

Mme Najoua KHRAIEF

Présidence du Gouvernement

M. Samir SAÏED

Société Tunisienne de Banque

M Mohamed SKIMA

Banque Centrale de Tunisie

Administrateurs Représentant Groupama S.A.

M. Dominique UZEL

M. Christian COLLIN

M. Charles DE TINGUY

Mme Catherine GRAGNER

M. Habib KARAOULI

Administrateurs Représentant Les Actionnaires Privés et Les Petits Porteurs

M. Ezzeddine EL KADHI

M Aymen BEN AYED - Ctkd Consortium Tuniso-Koweïtien de Développement

Commissaires aux Comptes

M. Gazi Hantous

Cabinet HLB GSAudit & Advisory

M Chiheb GHANMI

Cabinet Générale Audit et Conseil

ALLOCUTION DU PRESIDENT DU CONSEIL A L'ASSEMBLEE GENERALE

Mesdames et Messieurs, Honorables Actionnaires,

C'est à la même période de chaque année que nous nous retrouvons pour débattre des réalisations et des performances de notre société, la Société Tunisienne d'Assurances et de Réassurances –STAR. La clôture des comptes de l'exercice 2016, nous procure une nouvelle fois l'occasion d'échanger sur le vécu de votre société et son devenir.

Ainsi, les résultats atteints constitueront les fondements de l'avenir de votre société, basé sur une vision futuriste moderniste allié à la prospérité et le développement.

Honorables actionnaires, Mesdames et Messieurs, votre présence est un gage de fidélité à votre société qui ne peut que nous conforter pour poursuivre la route vers la réalisation de nos ambitions et confirmer notre Leadership.

Les principaux indicateurs d'activité de notre société, pour l'exercice clôturé au 31 décembre 2016 dévoilent les résultats que voici:

- *Des primes émises nettes en accroissement de 16,6 MD (+ 5,4%) soit 322,125 MD contre 305,542 MD en 2015.*
- *Des indemnisations et frais payés en augmentation de 31,153 MD, suite à l'amélioration de la qualité des services rendus, totalisant 225,147 MD contre 193,994 MD en 2015 dont 209,782 MD au titre des sinistres réglés contre 180,008 MD en 2015 (+16,5%).*
- *Des provisions pour sinistres à payer (avant recours) en évolution de 6,35% s'élevant à 480,158 MD contre 451,552 MD en 2015.*
- *Des charges de gestion en légère évolution de 0,8% se situant à 81,2 MD contre 80,5 MD en 2015. Elles représentent 24,5% du chiffre d'affaires contre 26% en 2015.*
- *Des primes encaissées d'une valeur de 338,158 MD contre 329,964 MD l'année précédente, en évolution de 2,5%. Le taux d'encaissement global s'établit à 78%.*
- *Des actifs financiers en progression de 24,437 MD (+3,2%) avec une enveloppe de 787,615 MD contre 763,178 MD en 2015.*
- *Des revenus financiers à 50,026 MD contre 45,862 MD en 2015 (hors plus value exceptionnelle). Le taux de progression est de 9,1%.*

- Un taux de rendement moyen des actifs financiers de 6,4%.
- Un total bilan, affiché pour l'année 2016, de 1031,847 MD contre 994,635 MD en 2015 et un résultat net de 15,505 MD contre 73,450 MD en 2015 (19,276 MD hors plus values exceptionnelle de 2015).
- Une marge de solvabilité réelle en amélioration continue totalisant 311,399 MD avant résultat de l'exercice contre 260,560 MD en 2015, et représentant plus de 4,8 fois la marge de solvabilité réglementaire.
- Des actifs admis en représentation des engagements techniques en progression de 18,212 MD pour atteindre un total de 828,641 MD contre 810,429 MD en 2015.
- Un taux de représentation des engagements techniques s'élevant à 134,2% contre 139,6% en 2015.

Confirmant son engagement vers une transformation et une modernisation visant une meilleure satisfaction des besoins de ses clients, la STAR a continué au courant de l'année 2016 à s'investir, avec abnégation, à instaurer les préalables pour la concrétisation de ses ambitions, sans pour autant faillir à son rôle de locomotive du secteur en terme de développement.

La mise en œuvre du programme d'exécution du projet « Vision » a atteint un stade avancé des travaux. Les efforts consentis durant l'année ont aboutit au lancement de nouveaux produits et la modernisation de produits existants s'adaptant plus largement aux besoins de la clientèle. Et cela se poursuit en 2017.

L'année 2016 a aussi enregistré la finalisation des travaux de bascule du premier Lot vers le nouveau Système d'Information, dans le cadre des travaux de mise en œuvre du projet « Horizon ». La forte mobilisation de toutes les équipes de la STAR pour la concrétisation de cette première phase du projet a ainsi été couronnée de succès.

La mise en place et le test, d'un dispositif de gestion de crise, assurant la continuité de l'activité de la société en toute circonstance.

Mesdames et Messieurs, Honorables Actionnaires,

Toutes les forces vives de votre société sont mobilisées pour relever tous les défis et réussir tous les challenges, dans un contexte conjoncturel emprunt d'instabilités et d'opacités. Les fondamentaux de votre société, sont sains et la persévérance est de mise.

Tout en vous renouvelant mes remerciements pour votre intérêt soutenu au devenir de votre société, les instances d'administration et de gouvernance de la STAR continueront à veiller à la préservation de son rayonnement en tant que leader et à consolider ses performances, grâce à votre soutien et aux efforts de ses employés.

PREAMBULE

1- CONJONCTURE 2016¹

1-A- INTERNATIONALE

Au courant de l'année 2016, l'environnement économique international montre des perspectives de croissance en amélioration dans les pays avancés, surtout aux Etats-Unis, ainsi que dans les pays émergents et en développement, en particulier en Chine. De même qu'une reprise à la hausse des cours internationaux des produits de base, notamment ceux du pétrole brut. Cette année a été marquée aussi par une hausse de l'inflation dans les principaux pays développés, un resserrement de la politique monétaire américaine, contre une poursuite des politiques ultra-accommodantes en Zone Euro et au Japon. Les principaux indices boursiers affichent une amélioration avec une appréciation du dollar américain vis-à-vis des autres principales devises.

1-B- NATIONALE

Sur le plan national, l'activité économique au courant de l'année 2016 a enregistré une légère amélioration dans les principaux secteurs productifs à l'exception de celui de l'agriculture et pêche même si la croissance reste atone.

Les principaux indicateurs de l'économie nationale montrent en 2016 :

- *Un taux de croissance maintenu au même niveau que celui de 2015, soit de 1%.*
- *Un taux d'inflation à 3,7% contre 4,9% en 2015.*
- *Un déficit de la balance courante se situant à 8,9% du PIB contre 8,8% l'an passé.*
- *Des avoirs nets en devises couvrant l'équivalent de 111 jours d'importations contre 128 jours à fin 2015.*
- *Sur le marché monétaire, le taux d'intérêt moyen a atteint 4,26% en Décembre 2016 contre 4,28% en 2015.*
- *Une dépréciation de la valeur du dinar Tunisien de 8,6% vis à vis du dollar et de 8,3% vis-à-vis de l'Euro.*

¹Source : Publication BCT : Périodique de conjoncture N°114 – Janvier 2017

- Le secteur des assurances a enregistré au courant de l'année 2016 ⁽¹⁾ une évolution des primes émises de 10,5% et un total des indemnisations, au 30 septembre, en progression de 1,5% dont 56,1% relatifs à la branche Automobile.

2- LE MARCHE DES ASSURANCES ET LA POSITION DE LA STAR²

La STAR, toujours au sommet du podium dans le classement des compagnies d'assurances en termes de primes émises avec une part du marché de 18,2% contre 18,52% en 2014. Son concurrent immédiat détient 11,9% de part de marché.

La STAR conserve toujours sa position de leader en assurance automobile (22% de part de marché), en assurances maladie (31,7%) et en assurance Transport (18,4%).

EVOLUTION DES PRINCIPAUX INDICATEURS STAR / MARCHE

Indicateurs	2012		2013		2014		2015		2016	
	Marché	STAR	Marché	STAR	Marché	STAR	Marché	STAR	Marché ³ Au 30/09	STAR
Primes Emises Nettes Evolution	1 285 469 9,1%	233 590 +13,5%	1 412 670 +9,9%	259 187 +11%	1 556 069 +10,1%	288 208 +11%	1 679 012 +7,9%	305 542 +6%	1 856 069 ⁽¹⁾ 10,5%	322 125 5,4%
Part STAR		18,2%		18,35%		18,52%		18,2%		17,4%
Sinistres Réglés Evolution	726 064 +2%	141 234 -1,1%	849 188 16,96%	179 076 26,8%	840 005 -1,1%	181 372 1,28%	948 927 12,97%	180 008 -0,75%	654 900 1,5%	209 782 16,5%
Part STAR		19,5%		21,1%		21,6%		18,96%		
Charges des sinistres Evolution	933 626 -12,5%	178 071 7,3%	1 003 284 7,46%	203 712 14,4%	1 085 322 8,2%	203 358 -0,2%	1 116 588 2,9%	231 384 13,8%	Nd	252 441 9,1%
Part STAR		19,1%		20,3%		18,7%		20,7%		
Actifs Financiers Evolution	3 067 292 10,6%	660 776 10%	3 328 300 8,51%	688 879 4,3%	3 674 296 10,4%	718 484 4,3%	4 106 428 11,76%	810 429 12,8%	4 443 800 8,6%	828 641 2,2%
Part STAR		21,5%		20,7%		19,55%		19,7%		
Revenus Financiers Evolution	104 400 18,2%	32 616 4,3%	120 746 15,66%	36 787 12,8%	142 475 18%	40 172 9,2%	194 092 36,2%	45 862 14,2%	Nd	50 026 9,1%
Part STAR		31,2%		30,5%		28,2%		23,6%		

Concernant les charges sinistres, une progression de 2,9% est constatée en 2015. La STAR y a participé à concurrence de 231,384 MD (13,8%) soit 21% du total.

Sur le plan des résultats, le secteur a enregistré, en 2015, une évolution du résultat technique de 71,3% (+206% pour la STAR) et de 78,8% de son résultat net (+229% pour la STAR).

² Selon le dernier Rapport publié par la FTUSA relatif à l'activité de 2015

³ Données 2016 Provisoires, Source : News letter N°18 'quatrième trimestre' de Tunis Ré

⁽¹⁾ Les primes émises sont arrêtées au 31/12/2016 (Chiffre provisoire)

RAPPORT ANNUEL SUR LA GESTION DE LA SOCIÉTÉ EN 2016

I-ACTIVITÉ ET RESULTATS

A-ACTIVITÉ TECHNIQUE

A-I- LES PRIMES EMISES NETTES

Au cours de l'année 2016 et malgré une guerre tarifaire acharnée, les efforts commerciaux ont permis à la société de réaliser un total des primes émises nettes de l'ordre de 322,125 MD contre 305,542 MD l'année précédente, soit des primes additionnelles de 16,583 MD (+5,43%).

A noter que l'exercice 2016 a enregistré le non renouvellement de divers contrats importants, suite à des appels d'offres publics, engendrant un manque à gagner de plus de 22 MD.

PRIMES EMISES NETTES

Unité : 1000 DT BRANCHE	Primes Emises Nettes		Evolution 2016
	2015	2016	
Automobile	168 733	182 990	8,5%
Groupe Maladie	75 521	81 699	8,2%
Incendie	16 327	14 780	-9,5%
Risq. Tech. Et Divers	23 161	17 927	-22,6%
Transport et Aviation	13 081	10 053	-23,1%
Acceptations	1 996	2 109	5,6%
Total Affaires Non Vie	298 820	309 559	3,6%
Vie	6 721	12 566	87,0%
Total Général	305 542	322 125	5,4%

L'assurance Automobile affiche un total des primes émises en progression de 14,257 MD (8,45%), soit 182,990 MD contre 168,733 MD en 2015.

Les assurances des personnes enregistrent un accroissement de leurs primes de 14,6% qui s'élevaient à 94,265 MD au terme de l'année 2016 contre 82,242 MD l'année précédente.

L'assurance Groupe Maladie avec un total des primes de 81,699 MD contre 75,521 MD en 2015, enregistre des primes additionnelles de l'ordre de 6,178 MD (+8,2%).

L'assurance Vie affiche à son tour une progression de ses primes émises de 5,844 MD (+87%) pour se situer à 12,566 MD contre 6,721 MD l'année précédente.

Les assurances dommages aux biens des particuliers et des entreprises (I.R.T.D.) affichent une régression des primes de 17,2% pour s'établir à 32,707 MD contre 39,489 MD en 2015.

Les assurances Transport subissant toujours les retombées de l'instabilité de la conjoncture économique, réalisent une baisse des primes émises de 23,14% avec un total de 10,053 MD contre 13,081 MD en 2015.

L'assurance Transport Maritime enregistre une régression de ses primes de 16,6%, soit un total de 6,850 MD contre 8,217 MD l'année précédente.

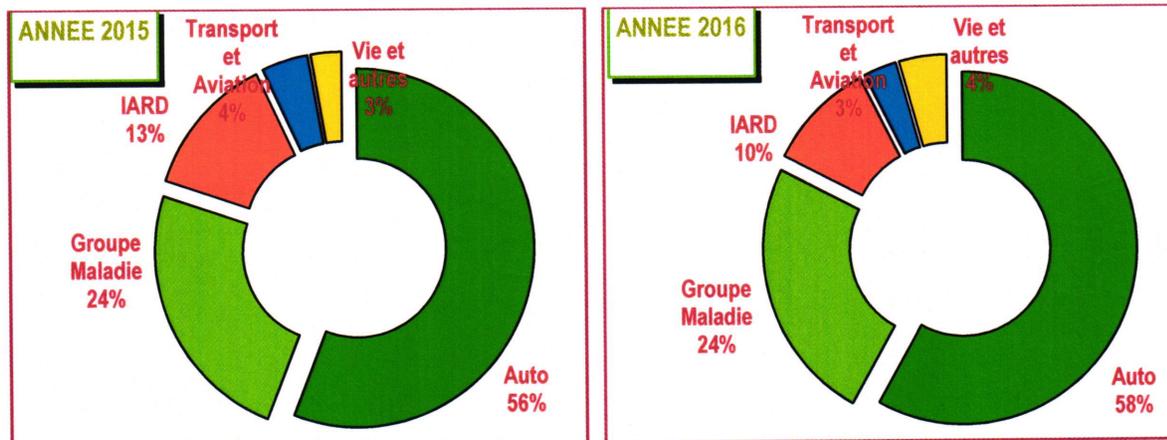
L'assurance des risques Aviation affiche à son tour une baisse de 34,1% pour se situer à 3,203 MD contre 4,864 MD en 2015.

A-2- STRUCTURE DU PORTEFEUILLE

L'assurance Vie enregistre une amélioration de 1,63 point de sa part dans la structure du portefeuille global et s'établit à 3,8% contre 2,17% en 2015.

Les assurances non vie se situent à 96,2% du portefeuille global contre 97,83% l'année précédente.

Structure du Portefeuille/ Chiffre d'Affaires



A-3- LES CHARGES DE SINISTRES

L'exercice 2016 supporte des charges de sinistres en progression de 9,1% (+21,058 MD) soit un total de l'ordre de 252,441 MD contre 231,384 MD en 2015.

Rapportées aux primes acquises, le total des charges de sinistres représente 79,3% contre 77,3% en 2015.

CHARGES SINISTRES

Unité : 1000 DT BRANCHE	Charges Sinistres		Evolution 2016	S/P 2016
	2015	2016		
Automobile	135 952	157 059	15,5%	88,19%
Groupe Maladie	62 974	75 057	19,2%	91,68%
R.T.D.	15 258	7 663	-49,8%	42,32%
Incendie	7 527	4 343	-42,3%	29,55%
Transport et Aviation	3 129	723	-76,9%	6,61%
Acceptations	985	988	0,3%	46,74%
AT	1 275	1 318	3,3%	0,00%
Total Aff. Non Vie	227 102	247 151	8,8%	80,82%
Vie	4 281	5 290	23,6%	42,10%
Total Général	231 384	252 441	9,1%	79,29%

A-3-1 LES SINISTRES REGLES

Au terme de l'exercice 2016, le total des sinistres réglés enregistre une augmentation de 29,774 MD (+16,5%) pour atteindre 209,782 MD contre 180,008 MD en 2015.

Tenant compte des autres prestations et frais payés, le total des indemnisations augmente de 16,1% et s'élève à 225,147 MD contre 193,994 MD enregistrées en 2015.

LES SINISTRES REGLES PAR BRANCHE

Unité 1000 DT BRANCHE	Sinistres réglés		Evolution 2016
	2015	2016	
Automobile	104 832	124 006	18,3%
Groupe Maladie	61 481	68 032	10,7%
IARDS	9 840	12 066	22,6%
Transport & Aviation	578	1 716	196,9%
AT & Acceptations	494	894	81,0%
Affaires Non Vie	177 225	206 714	16,6%
Vie	2 784	3 069	10,2%
Total Général	180 008	209 782	16,5%

A-3-2 LES PROVISIONS POUR SINISTRES A PAYER

En 2016, le total des provisions pour sinistres à payer (avant recours) s'élève à 480,158 MD contre 451,552 MD en 2015 soit une dotation de 28,606 MD contre 37,697 MD l'année précédente.

LES P.S.A.P. PAR BRANCHE

Unité : 1000 DT BRANCHE	Provisions pour Sinistres à Payer		Evolution
	2015	2016	2016
Automobile	354 070	380 478	7,5%
Groupe Maladie	19 208	22 762	18,5%
I.R.T.D.	53 946	51 522	-4,5%
Transport & Aviation	10 965	10 292	-6,1%
A.T. & Acceptations	6 227	6 292	1,0%
Affaires Non Vie	444 417	471 345	6,1%
Vie	7 135	8 813	23,5%
Total Général	451 552	480 158	6,3%

A-4- RESULTAT DES CESSIONS

Le résultat des affaires en réassurance se situe au terme de l'exercice 2016 à -21,188 MD contre -13,535 MD en 2015.

Le taux de cession des primes est de 11,1% contre 13,3% en 2015. Les commissions perçues sur les affaires cédées évoluent de 3,15% et représentent 24,48% des primes cédées contre 21,13% l'année précédente.

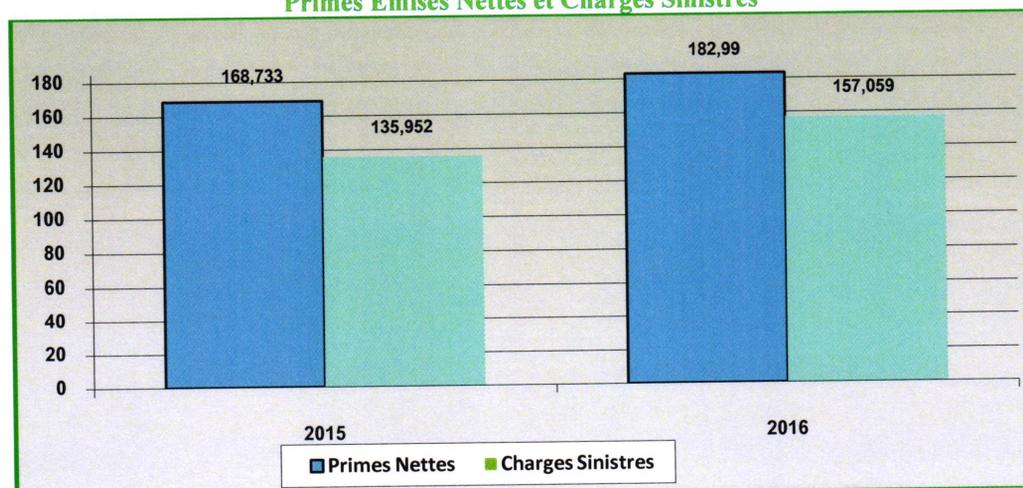
La participation des réassureurs dans les charges sinistres de l'exercice baisse de 61,9% et représente 2,56% contre 7,32% en 2015.

A-5- DETAIL PAR BRANCHE

ASSURANCE AUTOMOBILE

Unité 1000 DT INDICATEURS D'ACTIVITE	EXERCICE		Evolution
	2015	2016	2016
Primes émises nettes	168 733	182 990	8,4%
Charges Sinistres	135 952	157 059	15,5%

Primes Emises Nettes et Charges Sinistres



L'assurance Automobile affiche à la fin de l'exercice 2016 un total des primes émises de l'ordre de 182,990 MD contre 168,733 MD à fin 2015, soit une évolution de 8,45%.

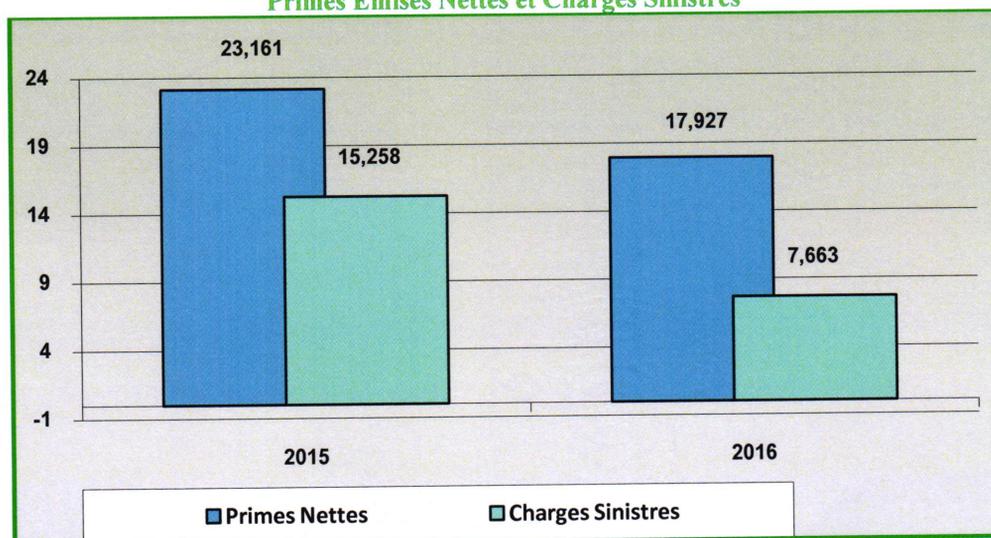
Les règlements sinistres de la branche s'élèvent à 124,006 MD en 2016 contre 104,832 MD une année auparavant, soit une augmentation de 18,3%.

Les provisions pour sinistres à payer, brutes de recours, affichent une évolution de 7,46%, soit un total de 380,478 MD en 2016 contre 354,070 MD au terme de l'année 2015.

ASSURANCE RISQUES TECHNIQUES ET DIVERS

Unité 1000 DT INDICATEURS D'ACTIVITE	EXERCICE		Evolution
	2015	2016	2016
Primes émises nettes	23 161	17 927	-22,6%
Charges Sinistres	15 258	7 663	-49,8%

Primes Emises Nettes et Charges Sinistres



Les primes émises de l'assurance des risques techniques et divers affichent une diminution de 22,6% en totalisant 17,927 MD au terme de l'exercice 2016 contre 23,161 MD à fin 2015.

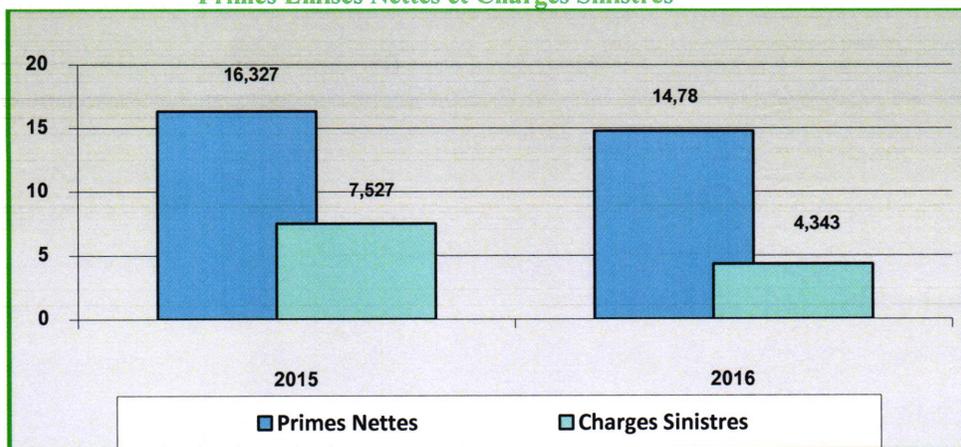
L'enveloppe des indemnisations de la branche s'élève à 8,463 MD contre 6,122 MD en 2015, en augmentation de 38,2%.

Les provisions pour sinistres à payer affichent une régression de 6,4% et s'établissent à 37,739 MD contre 40,318 MD l'année précédente.

ASSURANCE INCENDIE

Unité 1000 DT INDICATEURS D'ACTIVITE	EXERCICE		Evolution
	2015	2016	2016
Primes émises nettes	16 327	14 780	-9,5%
Charges Sinistres	7 527	4 343	-42,3%

Primes Emises Nettes et Charges Sinistres



L'assurance des risques Incendie enregistre au terme de l'exercice 2016 une baisse du volume des primes émises de 9,5% se situant ainsi à 14,780 MD contre 16,327 MD l'année précédente.

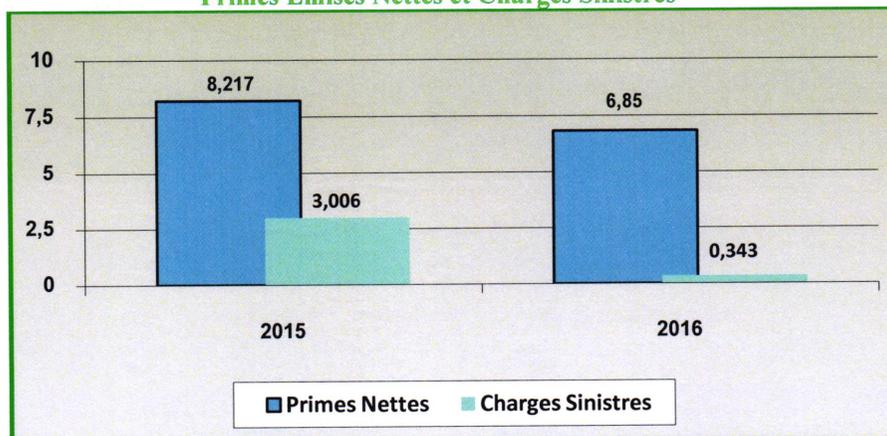
Les sinistres réglés de la branche enregistrent une baisse de 3,1% et s'élèvent à 3,603 MD contre 3,718 MD servis l'année précédente.

En légère évolution de 1,1%, les provisions pour sinistres à payer totalisent 13,783 MD contre 13,628 MD en 2015.

ASSURANCE TRANSPORT

Unité 1000 DT INDICATEURS D'ACTIVITE	EXERCICE		Evolution
	2015	2016	2016
Primes Emises Nettes	8 217	6 850	-16,6%
Charges Sinistres	3 006	343	-88,6%

Primes Emises Nettes et Charges Sinistres



Subissant encore les retombées de l'instabilité de la conjoncture économique, l'assurance Transport maritime a enregistré en 2016 un volume des primes émises en régression de 16,6% se situant à 6,850 MD contre 8,217 MD l'année précédente.

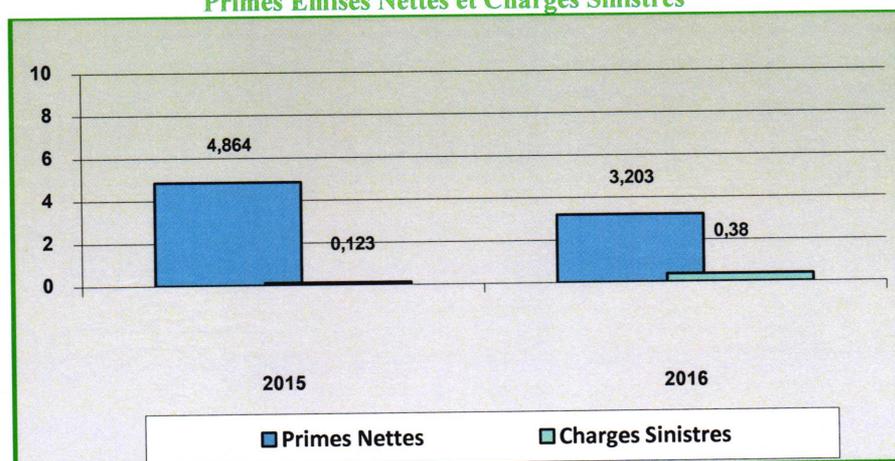
Les indemnisations servies au courant de l'exercice augmentent de 159% en cumulant 1,423 MD contre 0,550 MD en 2015.

Les provisions pour sinistres à payer (avant recours) enregistrent une baisse de 8,4% et totalisent 7,770 MD contre 8,486 MD en 2015.

ASSURANCE AVIATION

Unité 1000 DT INDICATEURS D'ACTIVITE	EXERCICE		Evolution
	2015	2016	2016
Primes Emises Nettes	4 864	3 203	-34,1%
Charges Sinistres	123	380	208,0%

Primes Emises Nettes et Charges Sinistres



Au terme de l'exercice 2016, l'assurance des risques Aviation enregistre des primes émises en baisse de 34,1% soit 3,203 MD contre 4,864 MD réalisés en 2015.

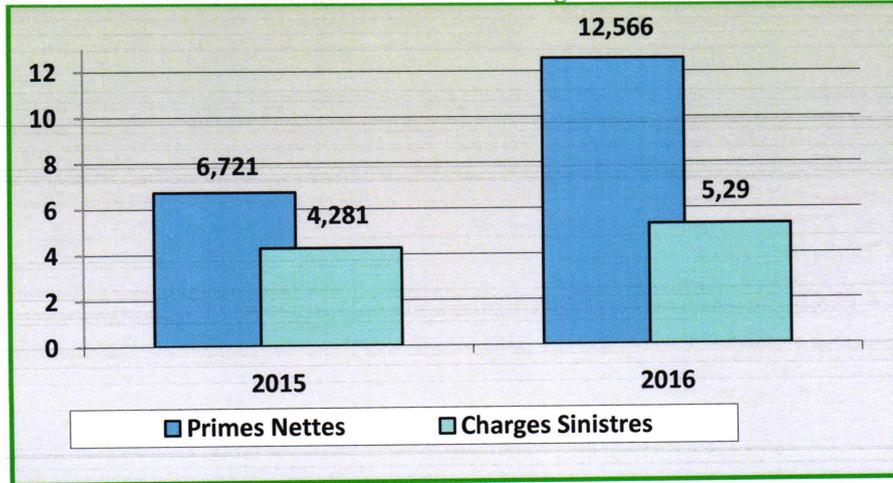
Les dépenses sinistres totalisent 0,293 MD contre 0,028 MD.

Les provisions pour sinistres à payer gardent un niveau similaire à celui de l'année précédente et s'élèvent à 2,522 MD contre 2,480 MD en 2015.

ASSURANCE VIE

Unité 1000 DT INDICATEURS D'ACTIVITE	EXERCICE		Evolution
	2015	2016	2016
Primes émises nettes	6 721	12 566	87,0%
Charges Sinistres	4 281	5 290	23,5%

Primes Emises Nettes et Charges Sinistres



L'assurance Vie enregistre en 2016 avec le développement des souscriptions une évolution importante de 87%, soit un total des primes émises de 12,566 MD contre 6,721 MD en 2015.

Les dépenses sinistres de la branche affichent une évolution de 10,25% et s'élèvent à 3,069 MD contre 2,784 MD en 2015.

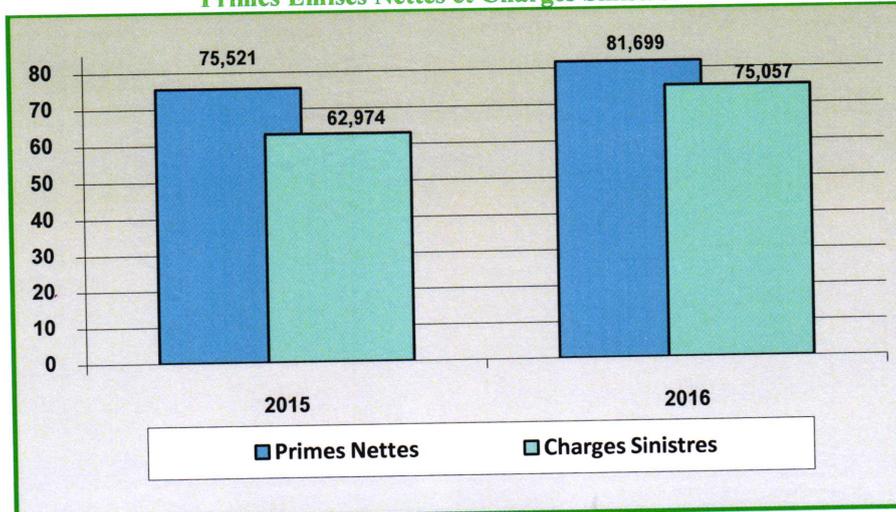
Les provisions pour sinistres à payer ont évolué à leur tour de 23,5% et s'élèvent à 8,813 MD contre 7,135 MD en 2015.

Les provisions mathématiques ont évolué de 15,46% pour s'établir à 43,398 MD contre 37,586 MD en 2015.

ASSURANCE GROUPE MALADIE

Unité 1000 DT INDICATEURS D'ACTIVITE	EXERCICE		Evolution
	2015	2016	2016
Primes Emises Nettes	75 521	81 699	8,2%
Charges Sinistres	62 974	75 057	19,2%

Primes Emises Nettes et Charges Sinistres



L'assurance Groupe Maladie enregistre au terme de l'exercice 2016 une progression des primes émises nettes de 8,2% pour atteindre 81,699 MD contre 75,521 MD en 2015.

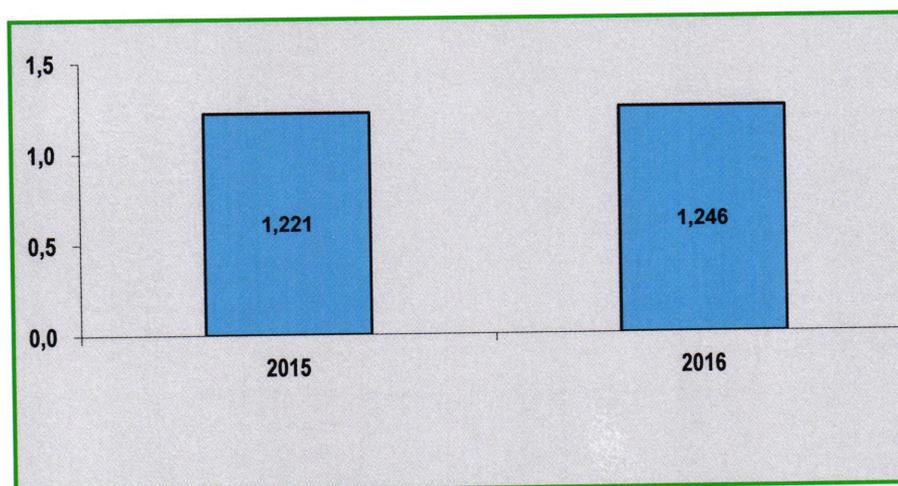
L'enveloppe des indemnisations servies est de l'ordre de 68,032 MD contre 61,481 MD en 2015.

Les provisions pour sinistres à payer affichent à leur tour une augmentation de 18,5% et s'élèvent à 22,762 MD contre 19,208 MD en 2015.

GESTION DES DOSSIERS ACCIDENTS DE TRAVAIL

Unité '000 DT INDICATEURS D'ACTIVITE	EXERCICE		Evolution
	2015	2016	2016
Sinistres et Rentes Payés	1 221	1 246	2,0%

Sinistres et Rentes Payés



Le total des sinistres réglés au titre des dossiers accidents de travail affiche une baisse 10,2% pour se situer à 0,085 MD contre 0,095 MD l'année précédente.

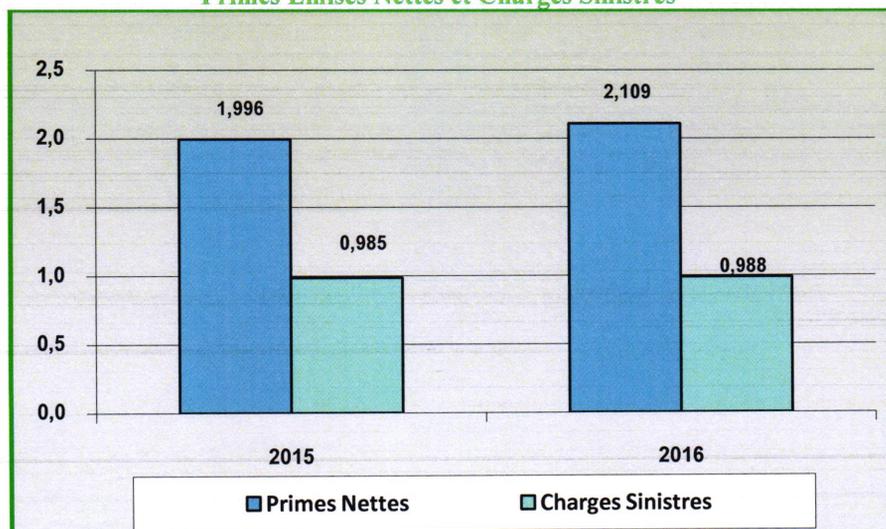
Les provisions pour sinistres à payer enregistrent à leur tour une diminution de 2,67% et cumulent la somme de 2,406 MD contre 2,472 MD en 2015.

En outre, les provisions mathématiques des rentes à la fin de l'année 2016 diminuent de 4,19% et s'élèvent à 15,090 MD contre 15,750 MD en 2015.

AFFAIRES ACCEPTÉES

Unité '000 DT INDICATEURS D'ACTIVITE	EXERCICE		Evolution
	2015	2016	2016
Primes Emises Nettes	1 996	2 109	5,6%
Charges Sinistres	985	988	0,3%

Primes Emises Nettes et Charges Sinistres



Le volume des primes émises des affaires acceptées a atteint 2,109 MD contre 1,996 MD en 2015, soit une évolution de 5,6%.

Les règlements sinistres s'établissent à 0,809 MD contre 0,399 MD l'année précédente.

Les provisions pour sinistres à payer évoluent de 3,5% et se situent à 3,886 MD contre 3,755 MD en 2015.

B- LES CHARGES DE GESTION

Au terme de l'exercice 2016, les charges de gestion atteignent 81,202 MD contre 80,5 MD l'exercice précédent. Elles représentent 24,52% du chiffre d'affaires contre 26,01% en 2015.

LES CHARGES DE GESTION

Unité : 1000 DT Rubrique	Valeur		Evolution 2016
	2015	2016	
Charges de Gestion	80 545	81 202	0,8%
% / Chiffre d'Affaires	26,01%	24,52%	
Dont			
Frais de Fonctionnement	52 893	60 996	15,3%
% / Chiffre d'Affaires	17,08%	18,42%	
Commissions Dues	21 544	25 269	17,3%
% / Chiffre d'Affaires	6,96%	7,63%	

C- LES PRODUITS FINANCIERS

Au terme de l'exercice 2016, les placements financiers totalisent 787,615 MD contre 763,178 MD en 2015, en augmentation de 3,2%.

Les revenus financiers enregistrent aussi une augmentation de 9% pour se situer à 50,026 MD contre 45,862 MD en 2015 (hors plus-value exceptionnelle). Le taux de rendement s'établit ainsi à 6,4%.

LES REVENUS FINANCIERS

En 1 000 DT	Valeur		Evolution
	2015	2016	2016
Type de Placement			
Revenus des Place. M.L. Terme	19 575	21 250	8,6%
Revenus des Place. C. Terme	24 023	26 076	8,5%
Autres Revenus	2 263	2 700	19,3%
Total des Revenus	45 862	50 026	9,1%

D - RESULTATS DE L'ACTIVITE

Au 31 décembre 2016 les comptes sont soldés avec un résultat technique après réassurance de l'ordre de 2,722 MD contre 52,045 MD (14,654 MD hors plus value exceptionnelle) l'année précédente, soit une régression de 95%.

Le résultat net de l'exercice s'établit ainsi à 15,506 MD contre 73,450 MD (19,276 MD hors plus values exceptionnelle) l'année précédente. Il représente 4,28% du chiffre d'affaires.

LES RESULTATS DE L'EXERCICE

Unité 1000 DT	2015	2016	Evolution 2016
Techniques Avant Réassurance	65 580	23 911	-63,5%
Non Vie	61 608	24 110	-60,9%
Vie	3 972	-199	-105,0%
Résultat de la réassurance	-13 535	-21 188	56,5%
Résultat Tech. après réassurance	52 045	2 722	-94,8%
RESULTAT NET	73 450	15 506	-78,9%

E- RATIOS DE GESTION PRUDENTIELLE

E-1- ENGAGEMENTS TECHNIQUES ET ACTIFS DE REPRESENTATION

LES ENGAGEMENTS TECHNIQUES

En 1000 DT	Valeur		Evolution
	2015	2016	2016
Engagements Techniques	580 541	617 372	6,3%
Dont Provisions Pour Sinistres A Payer	443 918	471 212	6,1%

Les engagements techniques de la société affichent une augmentation de 36,830 MD (+6,34%) en 2016 et s'établissent à 617,372 MD contre 580,541 MD l'année précédente. Cette augmentation est générée par l'accroissement des provisions pour sinistres à payer de 27,3 MD, des provisions mathématiques Vie de 5,8 MD, des provisions pour primes non acquises de 3,7 MD.

LES REPRÉSENTATIONS

En 1000 DT	Valeur		Evolution
	2015	2016	2016
Total Des Représentations Nettes	810 429	828 641	2,2%
Taux De Représentation	139,60%	134,22%	

Les actifs admis en représentation des engagements techniques totalisent 828,641 MD contre 810,429 MD enregistrés l'année précédente, en évolution de 2,2%. Le taux de représentation est ainsi de 134,2%.

E-2- MARGE DE SOLVABILITE

MARGE DE SOLVABILITE

En 1000 dinars	2015	2016
Marge de solvabilité Réelle (Avt Résultat)	260 560	311 399
Marge de Solvabilité Réglementaire	59 415	63 928

Au terme de l'année 2016, la société affiche une amélioration de sa marge de solvabilité réelle de 50,839 MD supplémentaire qui s'établit à 311,399 MD, avant résultat de l'exercice, contre 260,560 MD en 2015 et représente 4,87 fois la marge de solvabilité réglementaire exigée.

LES ETATS FINANCIERS

Bilan au 31/12/2016

(chiffres arrondis en dinars)

ACTIF	au 31/12/2016			au 31/12/2015
	brut:	amortissements et provisions:	net:	net:
AC1 Actifs incorporels				
AC12 Concessions, brevets, licences, marques	7 017 032	2 001 725	5 015 307	3 527 051
	7 017 032	2 001 725	5 015 307	3 527 051
AC2 Actifs corporels d'exploitation				
AC22 Autres installations, outillage et mobilier	16 751 451	11 631 772	5 119 679	3 598 819
	16 751 451	11 631 772	5 119 679	3 598 819
AC3 Placements				
AC31 Terrains et constructions	28 232 067	5 535 190	22 696 878	22 168 297
AC311 Terrains et constructions d'exploitation	21 797 909	3 774 851	18 023 058	17 372 360
AC312 Terrains et constructions hors exploitation	6 434 158	1 760 338	4 673 820	4 795 937
AC32 Placements dans les entreprises liées et participations	113 592 361	21 669 702	91 922 659	78 286 776
AC323 Parts dans les entreprises avec un lien de participation	113 592 361	21 669 702	91 922 659	78 286 776
AC33 Autres placements financiers	631 744 686	5 022 668	626 722 017	647 163 002
AC331 Actions, autres titres à revenu variable	24 315 959	4 358 108	19 957 850	34 770 379
AC332 Obligations et autres titres à revenu fixe	565 314 052	650 502	564 663 550	559 705 150
AC334 Autres prêts	13 518 445	14 059	13 504 387	12 186 951
AC336 Autres	28 596 230	0	28 596 230	40 500 521
AC34 Créances pour espèces déposées auprès des entreprises cédantes	4 783 526	0	4 783 526	4 664 608
	778 352 640	32 227 560	746 125 080	752 282 682
AC5 Part des réassureurs dans les provisions techniques				
AC510 Provision pour primes non acquises	9 546 589		9 546 589	9 965 520
AC531 Provision pour sinistres (non vie)	34 672 036		34 672 036	37 448 586
AC541 Provision pour participation aux bénéfices et	4 847 726		4 847 726	5 403 290
	49 066 351	0	49 066 351	52 817 397
AC6 Créances				
AC61 Créances nées d'opérations d'assurance directe	166 943 310	44 419 854	122 523 456	105 593 654
AC611 Primes acquises et non émises	21 421 947	0	21 421 947	20 925 447
AC612 Autres créances nées d'opération d'assurance directe	116 816 638	42 899 669	73 916 969	63 548 401
AC613 Créances indemnisées subrogées à l'entreprise d'assurance	28 704 724	1 520 185	27 184 539	21 119 805
AC62 Créances nées d'opérations de réassurance	10 018 620	6 193 826	3 824 795	4 581 701
AC63 Autres créances	14 443 761	725 870	13 717 891	7 165 823
AC631 Personnel	231 239	198	231 041	245 088
AC632 Etat, organismes de sécurité sociale, collectivités publiques	8 239 822	0	8 239 822	3 170 462
AC633 Débiteurs divers	5 972 700	725 672	5 247 028	3 750 273
	191 405 691	51 339 550	140 066 142	117 341 177
AC7 Autres éléments d'actif				
AC71 Avoirs en banque, CCP, chèques et caisse	57 863 485		57 863 485	35 222 224
AC72 Charges reportées	5 602 689		5 602 689	4 643 487
AC721 Frais d'acquisition reportés	5 602 689		5 602 689	4 643 487
AC73 Comptes de régularisation Actif	21 592 699		21 592 699	24 039 697
C731 Intérêts et loyers acquis non échus	20 109 148		20 109 148	22 488 169
C732 Estimations de réassurance	560 050		560 050	560 192
AC733 Autres comptes de régularisation	923 501		923 501	991 336
AC74 Ecart de conversion	1 395 294		1 395 294	1 162 098
	86 454 167	0	86 454 167	65 067 507
Total de l'actif	1 129 047 333	97 200 607	1 031 846 726	994 634 632

SOCIETE TUNISIENNE D'ASSURANCES ET DE REASSURANCES

Bilan au 31/12/2016

(chiffres arrondis en dinars)

CAPITAUX PROPRES ET LE PASSIF		31/12/2016	31/12/2015
<u>CAPITAUX PROPRES:</u>			
CP1	Capital social ou fonds équivalent	23 076 930	23 076 930
CP2	Réserves et primes liées au capital	150 627 592	148 267 452
CP3	Rachat d'actions propres	0	0
CP4	Autres capitaux propres	1 926 258	1 926 258
CP5	Résultat reporté	135 768 567	87 289 425
Total capitaux propres avant résultat de l'exercice		311 399 347	260 560 065
CP6	Résultat de l'exercice	15 505 861	73 450 388
Total capitaux propres avant affectation		326 905 208	334 010 452
<u>PASSIF:</u>			
PA2 Provisions pour autres risques et charges			
PA23	Autres provisions	2 370 000	3 479 000
		2 370 000	3 479 000
PA3 Provisions techniques brutes			
PA310	Provision pour primes non acquises	75 650 797	71 897 257
PA320	Provision d'assurance vie	43 397 744	37 585 838
PA330	Provision pour sinistres (vie)	9 036 227	7 274 544
PA331	Provision pour sinistres (non vie)	462 175 681	436 643 219
PA340	Provisions pour participations aux bénéficiaires et ristournes (vie)	10 140	235 963
PA341	Provisions pour participations aux bénéficiaires et ristournes (non vie)	11 671 997	11 090 737
PA350	Provision pour égalisation et équilibrage	0	0
PA361	Autres provisions techniques (non vie)	15 429 187	15 813 739
		617 371 773	580 541 296
PA5 Dettes pour dépôts en espèces reçus des cessionnaires		16 729 192	17 895 359
PA6 Autres dettes			
PA61	Dettes nées d'opérations d'assurance directe	20 162 776	19 346 853
PA62	Dettes nées d'opérations de réassurance	11 215 372	10 154 350
PA63	Autres dettes	25 436 887	23 206 132
PA631	Dépôts et cautionnements reçus	4 084 019	3 965 265
PA632	Personnel	6 658 607	5 856 857
PA633	Etat, organismes de sécurité sociale, collectivités publiques	6 274 311	5 782 662
PA634	Créditeurs divers	8 419 950	7 601 349
		56 815 036	52 707 334
PA7 Autres passifs			
PA71 Comptes de régularisation Passif		9 956 946	4 615 326
PA711	Estimations de réassurance	9 956 946	4 615 326
PA712	Autres comptes de régularisation Passif	1 698 571	1 385 866
PA72	Ecart de conversion		
		11 655 517	6 001 191
Total du Passif		704 941 518	660 624 180
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES ET DU PASSIF		1 031 846 726	994 634 632

SOCIETE TUNISIENNE D'ASSURANCES ET DE REASSURANCES

L'état de résultat arrêté au 31/12/2016

(chiffres arrondis en dinars)

			<u>31/12/2016</u>	<u>31/12/2015</u>
RTNV	Résultat technique de l'assurance et/ou de la réassurance non vie	.+/-	3 226 120	48 277 631
RTV	Résultat technique de l'assurance et/ou de la réassurance vie	.+/-	-503 716	3 767 045
PRNT1	Produits des placements (assurance et/ou réassurance non vie)			
PRNT11	Revenus des placements	+	47 201 239	43 402 739
PRNT12	Produits des autres placements	+		
			47 201 239	43 402 739
PRNT13	Reprise de corrections de valeur sur placements	+	12 778 783	12 320 472
PRNT14	Profits provenant de la réalisation des placements	+	9 236 888	53 753 056
			22 015 671	66 073 528
CHNT1	Charges des placements (assurance et/ou réassurance non vie)			
CHNT11	Charges de gestion des placements, y compris les charges d'intérêt	-	1 533 683	1 456 683
CHNT12	Correction de valeur sur placements	-	20 825 424	13 712 009
CHNT13	Pertes provenant de la réalisation des placements	-	2 080 914	2 425 690
			24 440 021	17 594 382
CHNT2	Produits des placements alloués, transférés à l'état de résultat technique de l'assurance et/ou de la	-	28 865 598	61 805 755
PRNT2	Autres produits non techniques	+	1 279 946	778 847
CHNT3	Autres charges non techniques	-	141 369	270 993
	Résultat provenant des activités ordinaires		19 772 272	82 628 660
CHNT4	Impôts sur le résultat	-	3 102 844	9 178 272
	Résultat provenant des activités ordinaires après impôts		16 669 428	73 450 388
PRNT4	Gains extraordinaires	+		
CHNT5	Pertes extraordinaires	-	1 163 567	
	Résultat extraordinaire		-1 163 567	0
	Résultat net de l'exercice		15 505 861	73 450 388
CHNT6/PRNT	Effet des modifications comptables (nets d'impôt)			
	Résultat net de l'exercice après modifications comptable		15 505 861	73 450 388

SOCIETE TUNISIENNE D'ASSURANCES ET DE REASSURANCES

L'état de résultat technique de l'assurance vie arrêté au 31/12/2016

(chiffres arrondis en dinars)

	Notes	Opérations brutes 31/12/2016	Cessions et/ou rétrocessions 31/12/2016	Opérations nettes 31/12/2016	Opérations nettes 31/12/2015
PRV1 Primes					
PRV11 Primes émises et acceptées	+	12 565 920	304 987	12 260 933	6 516 297
PRV2 Produits de placements					
PRV21 Revenus des placements	+	2 824 775	0	2 824 775	2 458 910
PRV22 Produits des autres placements	+				
		2 824 775	0	2 824 775	2 458 910
Reprise de corrections de valeur sur placements	+	764 751	0	764 751	697 996
PRV23 profits provenant de la réalisation des placements et de change	+	552 785	0	552 785	3 045 290
		1 317 536	0	1 317 536	3 743 286
PRV3 Plus values non réalisées sur placements	+				
PRV4 Autres produits techniques	+	1 978	0	1 978	17 119
CHV1 Charge de sinistres					
CHV11 Montants payés	-	3 528 533	0	3 528 533	3 113 473
CHV12 Variation de la provision pour sinistres	+/-	1 761 683	0	1 761 683	1 167 886
		5 290 216	0	5 290 216	4 281 359
Variation des autres provisions techniques					
CHV21 Provision d'assurance vie	+/-	5 811 907	0	5 811 907	1 139 522
		5 811 907	0	5 811 907	1 139 522
CHV3 Participation aux bénéfices et ristournes		-218 405	0	-218 405	-1 924
CHV4 Frais d'exploitation					
CHV41 Frais d'acquisition	-	2 444 459	0	2 444 459	1 228 319
CHV43 Frais d'administration	-	1 681 726	0	1 681 726	996 918
CHV44 commissions reçues des réassureurs	+		130	130	0
		4 126 185	130	4 126 055	2 225 237
CHV5 Autres charges techniques	-	436 544	0	436 544	327 593
CHV9 Charges de placements					
Charges de gestion des placements, y compris les charges d'intérêt	-	91 784	0	91 784	82 526
CHV91	-				
CHV92 Correction de valeur sur placements	-	1 246 305	0	1 246 305	776 831
Pertes provenant de la réalisation des placements	-	124 533	0	124 533	137 423
CHV93	-				
		1 462 622	0	1 462 622	996 781
Sous total (résultat technique de l'assurance et/ou de la réassurance vie)		-198 858	304 858	-503 716	3 767 045

L'état de résultat technique de l'assurance non-vie arrêté au 31/12/2016

(chiffres arrondis en dinars)

		Opérations brutes		Opérations nettes	
		31/12/2016	cessions et/ou rétrocessions 31/12/2016	31/12/2016	Opérations nettes 31/12/2015
PRNV1 Primes acquises					
RNV11 Primes émises et acceptées	+	309 558 727	36 488 527	273 070 200	257 691 180
PRNV12 Variation de la provision pour primes non acquises	+/-	-3 753 540	418 931	-4 172 471	-5 798 499
		305 805 187	36 907 458	268 897 729	251 892 681
Produits de placements alloués, transférés de l'état de résultat					
RNT3	+	28 865 598	0	28 865 598	61 805 755
Autres produits techniques					
RNV2	+	793 915		793 915	630 405
CHNV1 Charge de sinistres					
HNV11 Montants payés	-	221 618 728	9 231 320	212 387 408	184 727 626
CHNV12 Variation de la provision pour sinistres	+/-	25 532 462	-2 776 550	28 309 013	25 442 311
		247 151 190	6 454 770	240 696 421	210 169 938
Variation des autres provisions techniques	+/-	-384 552	0	-384 552	-644 236
Participation aux bénéfices et ristournes					
CHNV3		3 641 846	560 725	3 081 120	2 636 320
CHNV4 Frais d'exploitation					
CHNV41 Frais d'acquisition	-	21 571 616	0	21 571 616	18 202 626
CHNV42 Variation du montant des frais d'acquisition	+/-	-959 201	0	-959 201	-650 205
HNV43 Frais d'administration commissions reçues des réassureurs	-	15 710 793	0	15 710 793	26 277 520
HNV44	+		9 008 359	9 008 359	8 733 229
		36 323 208	9 008 359	27 314 849	35 096 712
Autres charges techniques					
HNV5	-	24 623 284	0	24 623 284	19 034 477
CHNV6 Variation de la provision pour égalisation et	+/-	0	0	0	-242 000
résultat technique de l'assurance et/ou de la réassurance non vie	+/-	24 109 724	20 883 605	3 226 120	48 277 631

SOCIETE TUNISIENNE D'ASSURANCES ET DE REASSURANCES

ETAT DE FLUX DE TRESORERIE AU 31/12/2016

(chiffres arrondis en dinars)

Désignation	31/12/2016	31/12/2015
Flux de trésorerie liés à l'exploitation		
Encaissements des primes reçues des assurés	315 060 008	304 050 342
Sommes versées pour paiement des sinistres	-205 439 111	-178 830 371
Encaissements des primes reçues (acceptation)	1 746 697	1 457 206
Sommes versées pour paiement des sinistres (acceptation)	-505 513	-435 725
Commissions versés sur les acceptations	-412 212	-435 406
Décaissements des primes pour les cessions	-35 214 052	-40 637 025
Encaissements des sinistres pour les cessions	8 043 318	12 893 416
Commissions reçues sur les acceptations	8 825 605	8 548 593
Commissions versées aux intermédiaires	-24 374 217	-21 582 790
Sommes versées aux fournisseurs et au personnel	-30 101 002	-25 160 811
Variation des dépôts auprès des cédantes	-65 546	7 893
Variation des espèces reçus des cessionnaires	1 180 561	-318 395
Décaissements liés à l'acquisition de placements financiers	-47 423 393	-97 919 663
Encaissements liés à la cession de placements financiers	55 454 985	29 593 649
Taxes et impôts versés au trésor	-52 189 700	-49 489 465
Produits financiers reçus	47 385 254	42 898 243
Autres mouvements	11 715 324	-933 469
Flux de trésorerie provenant de l'exploitation	53 687 007	-16 293 778
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement		
Décaissement provenant de l'acquisition d'immobilisations corporelles et incorporelles	-3 606 806	-1 976 182
Encaissements provenant de la cession d'immobilisations corporelles et incorporelles	0	0
Décaissements provenant de l'acquisition de terrains et constructions destinés à l'exploitation	-816 471	-37 594
Encaissements provenant de l'acquisition de terrains et constructions destinés à l'exploitation	0	0
Décaissements provenant de l'acquisition de placements auprès d'entreprises liés ou avec lien de participation	-7 695 850	-21 482 301
Encaissements provenant de la cession de placements auprès d'entreprises liés ou avec lien de participation	2 162 385	62 800 000
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement	-9 956 742	39 303 924
Flux de trésorerie liés aux activités de financement		
Encaissements suite à l'émission d'actions		
Dividendes et autres distributions	-21 089 004	-7 793 762
Flux de trésorerie affectés aux activités de financement	-21 089 004	-7 793 762

Variation de trésorerie	22 641 261	15 216 383
<i>Trésorerie au début de l'exercice</i>	35 222 224	20 005 841
<i>Trésorerie à la clôture de l'exercice</i>	57 863 485	35 222 224

SOCIETE TUNISIENNE D'ASSURANCES ET DE REASSURANCES

TABLEAU DES ENGAGEMENTS RECUS ET DONNES

AU 31/12/2016

(chiffres arrondis en dinars)

	Au 31/12/2016	Au 31/12/2015
<u>Engagements recus</u>		
cautions reçues	5 916 024	5 560 561
cautions agents généraux	2 038 000	1 963 000
TOTAL	7 954 024	7 523 561
<u>Engagements données</u>		
cautions données	3 505 779	2 577 020
titres et actifs acquis avec engagement de revente	332 800	24 097 800
TOTAL	3 838 579	26 674 820

LES RAPPORTS GENERAL ET SPECIAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES

SOCIETE « ASSURANCES STAR » RAPPORT GENERAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES ETATS FINANCIERS CLOS AU 31/12/2016

Messieurs les actionnaires,

1- En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée générale ordinaire, nous vous présentons notre rapport sur le contrôle des états financiers de la **Société Tunisienne d'Assurances et de Réassurances « STAR »** arrêtés au **31 décembre 2016**.

Responsabilité de la direction dans l'établissement et la présentation des états financiers :

2- Ces états financiers qui font ressortir un total net de bilan de **1 031 846 726** dinars et un résultat bénéficiaire de **15 505 861** dinars, ont été arrêtés par votre conseil d'administration qui est responsable de l'établissement et de la présentation sincère de ces états financiers, conformément aux normes comptables généralement admises en Tunisie, aux lois et réglementations en vigueur. Cette responsabilité comprend : la conception, la mise en place et le suivi d'un contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation sincère d'états financiers ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, le choix et l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que la détermination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

Responsabilité des co-commissaires aux comptes

3- Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états financiers sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les normes professionnelles applicables en Tunisie. Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux règles d'éthique et de planifier et de réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournies dans les états financiers. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation du risque que les états financiers contiennent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

En procédant à ces évaluations du risque, l'auditeur prend en compte le contrôle interne en vigueur dans l'entité relatif à l'établissement et la présentation sincère des états financiers afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci.

Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers. Nos rapports sur le contrôle interne font partie intégrante du présent rapport.

Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Opinion sur les états financiers

4- A notre avis, les états financiers ci joints présentent sincèrement, dans tous leurs aspects significatifs, la situation financière de la Société Tunisienne d'Assurances et de Réassurances – STAR au 31 décembre 2016 ainsi que sa performance financière et ses flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément au système comptable des entreprises en Tunisie.

Rapport sur d'autres obligations légales ou réglementaires

6- Nous avons procédé aux vérifications des informations d'ordre comptable données dans le rapport du conseil d'administration sur la gestion de l'exercice et ce conformément aux normes internationales d'audit et aux lois en vigueur. Sur la base de notre examen nous n'avons pas relevé ou pris connaissance d'incohérences significatives dans ces informations pouvant contredire les états financiers de la STAR arrêtés au 31 décembre 2016.

7- Conformément à l'article 3 (nouveau) de la loi 94-117 du 14 Novembre 1994 et à l'article 266 du code des sociétés commerciales, nous avons vérifié l'efficacité du contrôle interne. Nos observations et nos recommandations afférentes aux procédures administratives, financières et comptables ont été présentées à la Direction Générale dans un rapport distinct sous forme de lettre de direction.

Nous signalons que notre examen des procédures de contrôle interne relatives au traitement de l'information comptable et à la préparation et présentation des états financiers n'a pas révélé d'insuffisances majeures susceptibles d'impacter notre opinion sur les états financiers.

8- En application des dispositions de l'article 19 du décret n° 2001-2728 du 20 Novembre 2001, nous avons procédé aux vérifications nécessaires et nous n'avons pas relevé ou pris connaissance de faits qui nous laissent à penser que la tenue des comptes en valeurs mobilières émises par la société n'est pas effectuée en conformité avec la réglementation en vigueur.

Fait à Tunis, le 13 avril 2017

Les co-commissaires aux comptes

■ P/ GSAudit&Advisory

Ghazi HANTOUS

■ P/ La Générale d'Audit et Conseil

Chiheb GHANMI

SOCIETE « ASSURANCES STAR »
RAPPORT SPECIAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES
EXERCICE 2016

Messieurs les actionnaires,

Dans le cadre de notre mission de commissariat aux comptes de **la Société Tunisienne d'Assurances et de Réassurances - STAR**, et en application des dispositions des articles 200 et suivants et 475 du Code des Sociétés Commerciales, nous reportons ci-dessous les conventions et opérations visées par les textes sus-indiqués.

Notre responsabilité est de s'assurer du respect des procédures légales d'autorisation et d'approbation de ces conventions ou opérations et de leur traduction correcte, in fine, dans les états financiers. Il ne nous appartient pas de rechercher spécifiquement de façon étendue, l'existence éventuelle de telles conventions ou opérations, mais de vous communiquer, sur la base des informations qui nous ont été données et celles obtenues au travers de nos procédures d'audit, leurs caractéristiques et modalités essentielles, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité et leur bien fondé.

Il vous appartient, selon les termes de l'article 200 du code des sociétés commerciales, d'apprécier l'intérêt qui s'attachait à la conclusion de ces conventions et engagements en vue de leur approbation.

Nous avons effectué nos travaux selon les normes professionnelles applicables en Tunisie. Ces normes requièrent la mise en œuvre de diligences destinées à vérifier la concordance des informations qui nous ont été données avec les documents de base dont elles sont issues.

A. Conventions et engagements autorisés au cours de l'exercice

La direction générale de votre société ne nous a pas informés des nouvelles conventions conclues au cours de l'exercice clos le 31 Décembre 2016

B. Conventions et engagements approuvés au cours d'exercices antérieurs dont l'exécution s'est poursuivie durant l'exercice

En application de l'article 200 du code des sociétés commerciales, nous avons été informés que l'exécution des conventions et engagements suivants, approuvés au cours d'exercices antérieurs, s'est poursuivie au cours du dernier exercice.

- La convention d'actionariat avec la STB est encore en vigueur, la rémunération annuelle de la STB est de 11 000 dinars HT en 2016.
- La convention de bancassurance conclue avec la STB est encore en vigueur.

C. Rémunération des dirigeants

C1. Les obligations et engagements de **la Société Tunisienne d'Assurances et de Réassurances - STAR** envers ses dirigeants tels que visés article 200 (nouveau) II§5 du code des sociétés commerciales se détaillent comme suit :

1. La rémunération du Président Directeur Général est fixée dans le Procès Verbal du Conseil d'Administration du 13/01/2009. Cette rémunération englobe (sur une base de 12 mois) :

- a- Un salaire mensuel
 - Salaire net mensuel de 7.463 DT
 - Cotisation sociale à la charge de l'employé 457 DT
 - Une retenu sur impôt sur le revenu de 3.345 DT
 - Charges sociales patronales de 687 DT
- b- Prime d'intéressement au titre de l'année 2015 et servie en 2016 :
 - Prime d'intéressement nette de 30.562 DT
 - Une retenu sur impôt sur le revenu de 14.054 DT
 - Charges sociales patronales de 1.539 DT
- c- Les avantages en nature comportent :
 - Une voiture de fonction et une voiture à usage familial ;
 - 500 litres de carburant par mois.
 - La prise en charge des frais de téléphone pour un montant de 2.142 DT par an;

2. Le Directeur Général Adjoint a bénéficié au cours de l'exercice 2016 des salaires et des avantages suivants :

- a- Un salaire mensuel qui se détaille en :
 - Salaire net mensuel de 5.143 DT
 - Cotisation sociale à la charge de l'employé 1.085 DT
 - Une retenu sur impôt sur le revenu de 2.024 DT
 - Charges sociales patronales de 1.546 DT
- b- Les avantages en nature suivants:
 - Une voiture de fonction;
 - 400 litres de carburant par mois;
 - La prise en charge des frais de téléphone pour un montant de 1.061 DT par an.

Les obligations et engagements de la Société « **Tunisienne d'Assurances et de Réassurances - STAR** » envers ses dirigeants, tels qu'ils ressortent des états financiers pour l'exercice clos au 31 Décembre 2016, se présentent comme suit :

	Directeur Général		Directeur Général Adjoint	
	Charges de l'exercice	Passif au 31/12/2016	Charges de l'exercice	Passif au 31/12/2016
Avantages à court terme	182 747	-	100 000	-
Avantages postérieurs à l'emploi	-	-	-	-
Indemnités de fin de contrat de travail	-	-	-	-
Paiements en actions	-	-	-	-
TOTAL	182 747		100 000	

c- L'Assemblée Générale Ordinaire du 19 mai 2016 a fixé les jetons de présence à un montant forfaitaire

annuel net de 7.200 Dinars par administrateur et par membre du comité permanent d'audit et par membre du comité de placement.

Le montant brut comptabilisé à ce titre s'élève respectivement à 86.400 DT et 37.080 DT.

En dehors des conventions et opérations précitées, ainsi que celles considérées courantes et réalisées dans des conditions normales, nos travaux n'ont pas révélé l'existence d'autres conventions ou opérations rentrant dans le cadre des dispositions de l'article 200 et suivants du code des sociétés commerciales

Fait à Tunis, le 13 avril 2017

Les co-commissaires aux comptes

■ P/ GSAudit&Advisory

Ghazi HANTOUS

■ P/ La Générale d'Audit et Conseil

Chiheb GHANMI

LES NOTES ANNEXES AUX ETATS FINANCIERS

Normalisation comptable

Les états financiers relatifs à la période allant du 1er janvier 2016 au 31 décembre 2016, sont préparés par application de la loi 96-112 du 30 Décembre 1996 portant promulgation du système comptable des entreprises et conformément aux principes et méthodes comptables prévues par le décret 96-2459 portant promulgation du cadre conceptuel comptable.

L'évaluation, la comptabilisation et la présentation des divers postes des états financiers sont effectués conformément aux normes comptables sectorielles 26 ; 27 ; 28 ; 29 ; 30 et 31 relatives aux opérations spécifiques aux entreprises d'assurance et/ ou de réassurance (arrêté du ministre des finances du 26 juin 2000).

Les Evénements Importants Survenus Entre la Date de Clôture de l'Exercice et la Date à laquelle le Rapport a été Etabli

Aucun événement important n'est survenu après la clôture de l'exercice.

Les changements des Méthodes d'Elaboration et de Présentation des Etats Financiers

Les méthodes d'évaluation adoptées pour l'arrêté des comptes de 2016 n'ont pas connu de changement par rapport à celles retenues pour l'arrêté des comptes de 2015.

Evolution de la société et de ses performances au cours des 5 dernières années

Nature des indicateurs en milliers dinars	2012	2013	2014	2015	2016
1- Capitaux Propres	234 910	249 700	268 099	334 011	326 905
Capital social	23 077	23 077	23 077	23 077	23 077
Autres capitaux propres	211 833	226 623	245 022	310 934	303 828
2- Opérations et Résultat					
Chiffre d'affaires	236 524	259 962	289 336	309 646	331 160
Produits de placements nets	32 558	37 976	44 504	97 087	47 457
Provisions techniques	490 750	520 564	543 336	588 321	626 546
Résultat net	15 308	18 740	22 299	73 450	15 506
3- Effectif	632	640	658	663	686

Les Indicateurs Spécifiques par Secteur

Le chiffre d'affaires du marché des assurances a progressé de 7,9% en 2015. La STAR principal acteur du secteur, détient une part de marché en termes de primes émises de 18,2%. L'exercice 2015 a supporté aussi des charges sinistres en évolution de 2,9% dont la STAR a participé à hauteur de 20,7% du total.

Les chiffres provisoires au 31 décembre 2016 montrent une augmentation des primes émises de 10,5%.

Evolution Prévisible et Perspectives d'Avenir

Dans la poursuite de la réalisation de ses ambitions stratégiques et de développement, la société est entrain d'activer tous les leviers nécessaires à leur concrétisation avec la persévérance de tous ses collaborateurs et l'implication de tous ces partenaires et associés. Les efforts à déployer concerneront :

- La finalisation des travaux de mise en œuvre du projet refonte du système d'information « HORIZON » sur tous les domaines.
- La poursuite des travaux de mise en œuvre du programme d'exécution du projet « Vision » qui a atteint sa phase cruciale pour la quasi-totalité des projets.
- La poursuite de l'amélioration de notre stratégie commerciale et d'animation du réseau.
- La poursuite des actions de communication institutionnelle dans le cadre d'un plan de communication continu.
- La poursuite de la mise en place d'un dispositif de gestion de crise, dans le cadre de la mise en œuvre du plan de continuité d'activité « PCA »
- La poursuite de l'exécution de la politique d'investissement immobilier avec l'aménagement et l'adaptation des différents locaux de la STAR, à la nouvelle identité de la société.

PREVISIONS DE L'ANNEE 2017

Indicateurs (en Millions de Dinars)	Prévision 2017	Evolution prévue	Observations
Activité Technique			
Primes émises Nettes	383	14,6%	
Charges Sinistres	272	8%	
Charges de Gestion	94	10,8%	24,7% du chiffre d'affaires prévu
Activité Financière			
Les Placements Financiers	827	3,3%	
Les Revenus Financiers	53	3,4%	
Ratios de Gestion Prudentielle			
Taux de représentation des engagements Techniques	141%	+2,9 points	
Fonds Propres (Marge de Solvabilité Réelle)	321	+3%	4,4 fois la marge réglementaire

Activité en Matière de Recherche et Développement

La société poursuit ses travaux relatifs à l'amélioration des produits existants et la conception d'autres nouveaux, afin de répondre aux besoins de sa clientèle et à l'évolution du marché.

2- PARTICIPATIONS

L'Activité des Sociétés dont elle assure le Contrôle

La STAR n'assure le contrôle d'aucune société.

Les Prises de Participation ou les Aliénations

Désignation	Nombre de Participations	Valeur Brute au 31/12/2015	Acquisitions	Cessions	Valeur Brute au 31/12/2016	Valeur Nette au 31/12/2016
Actions des sociétés cotées en bourse	18	91 730 139	417 516	828 383	91 319 272	70 497 726
Parts et Actions dans les OPCVM	14	25 625 217	7 384 000		33 009 217	32 650 423
Autres Actions	52	13 386 281	311 850		13 698 131	8 832 359
Total	84	130 741 637	8 113 366	828 383	138 026 620	111 980 509

3-ACTIONNARIAT

Renseignements Relatifs à la Répartition du Capital et des Droits de Vote

DESIGNATIONS	Nbre d'Actions	Montant	Tx Part.
PERSONNES MORALES			
ETAT TUNISIEN	891 720	8 917 200 000	38,64%
ETAP	438 832	4 388 320 000	19,02%
ETAT TUNISIEN	302 258	3 022 580 000	13,10%
SOCIETES TUNISIENNES NATIONALES	150 630	1 506 300 000	6,53%
GROUPAMA	807 693	8 076 930 000	35,00%
CTKD	127 500	1 275 000 000	5,52%
SOCIETES TUNISIENNES PRIVES	176 232	1 762 320 000	7,64%
STES D'ASSURANC.& DE REASSUR. ETR	152 530	1 525 300 000	6,61%
TOTAL 1	2 155 675	21 556 750 000	93,41%
PERSONNES PHYSIQUES	152 018	1 520 180 000	6,59%
TOTAL 2	152 018	1 520 180 000	6,59%
TOTAL GENERAL	2 307 693	23 076 930 000	100%

Informations sur les conditions d'accès à l'Assemblée générale

Les titulaires d'actions libérées des versements exigibles peuvent assister à l'Assemblée générale, sur justification de leur identité ou s'y faire représenter.

Les Assemblées générales (annuellement ou convoquées extraordinairement) se composent de tous les actionnaires possédant depuis quinze jours au moment de la convocation de l'Assemblée au moins cinq actions libérées des versements appelés.

Tous les propriétaires d'un nombre d'actions inférieur à celui déterminé pour être admis dans l'Assemblée peuvent se réunir pour former le nombre nécessaire et se faire représenter par l'un d'eux ou un membre de l'Assemblée.

Nul ne peut représenter un actionnaire à l'Assemblée s'il n'est lui-même membre de cette Assemblée.

Tout membre de l'assemblée qui veut se faire représenter par un mandataire, doit déposer son pouvoir au siège trois jours avant la réunion.

Toutefois, le Conseil d'Administration a toujours la faculté de réduire les délais et d'accepter les dépôts en dehors de ces limites.

Le Rachat d'Actions, Nature et Cadre Légal de l'Opération

Aucune opération de rachat n'a été effectuée au courant de l'année 2016.

4- ORGANES D'ADMINISTRATION ET DE DIRECTION

Règles applicables à la nomination et au remplacement des membres du Conseil d'administration

Les administrateurs représentant l'Etat Tunisien sont nommés conformément aux lois et règlements en vigueur.

Les administrateurs autres que ceux représentant l'Etat Tunisien sont nommés par l'Assemblée Générale Ordinaire sur proposition des représentants du capital privé, sauf en ce qui concerne les administrateurs représentant le capital non tunisien et qui peuvent ne pas être de nationalité tunisienne, les Administrateurs doivent être tunisiens, et tous doivent jouir de leur droits civils et politiques et n'avoir subi aucune condamnation à une peine afflictive ou infamante.

Les administrateurs qui, au cours de leurs fonctions cessent de représenter l'autorité ou l'organisme qui les a désignés, sont considérés comme démissionnaires et doivent être remplacés.

Principales délégations en cours de validité accordées par l'Assemblée Générale aux organes d'administration

Au cours de l'exercice 2016, aucune délégation n'a été accordée par l'Assemblée Générale au Conseil d'Administration.

Rôle de chaque organe d'administration et de direction

Conseil d'Administration

Nom et Prénom	Fonction	Mandat	Organisme représenté
M. Lassaad ZARROUK	Président		Etat Tunisien
M.Kamel ABDELJAOUAD	Administrateur	2014-2015-2016	Comité Général des Assurances
Mme Najoua KHRAIEF	Administrateur	2014-2015-2016	Présidence du Gouvernement
M. Samir SAEID	Administrateur	2014-2015-2016	Ste Tunisienne de Banques
M.Mohamed SKIMA	Administrateur	2014-2015-2016	Banque Centrale de Tunisie
M. Christian COLLIN	Administrateur	2014-2015-2016	GROUPAMA SA
M. Dominique UZEL	Administrateur	2014-2015-2016	GROUPAMA SA
M. Charles DE TINGUY	Administrateur	2014-2015-2016	GROUPAMA SA
Mme Catherine GRANGER	Administrateur	2014-2015-2016	GROUPAMA SA
M.Habib KARAOULI	Administrateur	2014-2015-2016	GROUPAMA SA
M. Ezzeddine EL KADHI	Administrateur	2014-2015-2016	Actionnaire privé
M. Aymen BEN AYED	Administrateur	2014-2015-2016	Actionnaire privé

Comités Spéciaux et Rôle de Chaque Comité

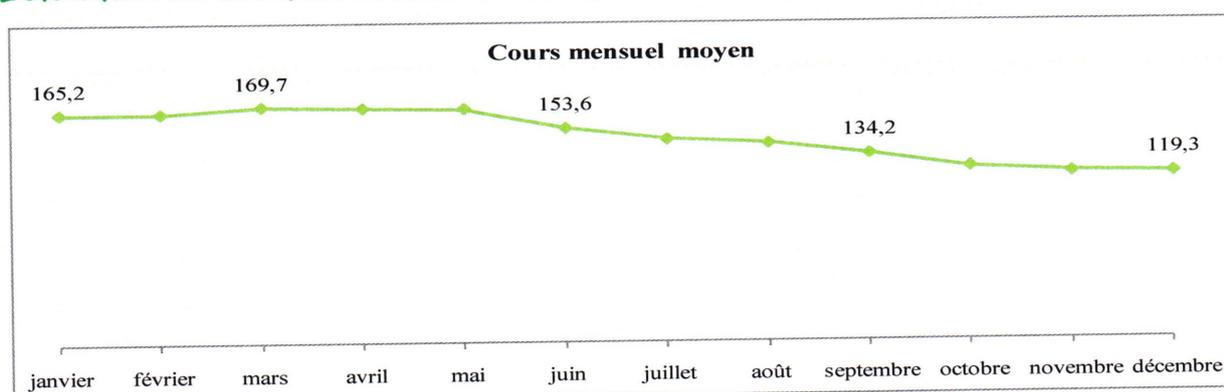
- **Comité de réflexion sur la stratégie commune** : composé de membres du Conseil d'Administration, ce comité examine les sujets relatifs à la stratégie, la planification et les objectifs de la société et leur suivi.
- **Comité d'audit** : composé de trois membres parmi les administrateurs et la structure d'audit interne, le comité veille au respect de la mise en place des systèmes de contrôle interne performant de nature à promouvoir l'efficacité, la protection des actifs, la fiabilité de l'information financière et le respect des dispositions légales et réglementations. Il assure le

suivi des travaux des organes de contrôle et propose la nomination des commissaires aux comptes.

- **Comité de placement**: composé de membres du Conseil d'Administration et des responsables de la direction financière, le comité arrête la politique de placement et examine les opportunités offertes sur le marché.

5- LE TITRE EN BOURSE

L'évolution du Cours de l'Action en Bourse Durant l'Exercice 2016



Données Boursières

COURS BOURSIER (en dinars)	2014	2015	2016
Le plus Haut	149,163	183,000	178,000
Le plus Bas	132,262	144,650	115,500
Au 31 Décembre	144,581	155,200	120,000

6- AFFECTATION DES RESULTATS

Bref rappel des dispositions statutaires concernant l'affectation des résultats.

Le bénéfice distribuable est constitué du résultat comptable net majoré ou minoré des résultats reportés des exercices antérieurs, et ce après déduction de ce qui suit :

- Une fraction égale à 5% du bénéfice déterminé comme ci-dessus indiqué, au titre de réserve légale. Ce prélèvement cesse d'être obligatoire lorsque la réserve légale atteint le dixième du capital social.
- La réserve prévue par les textes législatifs spéciaux dans la limite des taux qui y sont fixés.

- Les réserves statutaires.

Evolution des capitaux propres ainsi que les dividendes versés au titre des 3 derniers exercices

	Capital	Prime d'émission	Réserve légale	Réserve spéciale de réévaluati	Réserve pour réinvesti exonéré	Fond social	Autres Réserves	Résultats reportés	Résultat de l'exercice	total
Soldes au 31/12/2013 avant affectation	23 076 930	126 623 070	2 307 693	1 363 335	1 926 259	7 404 726	2 950 000	65 308 344	18 740 071	249 700 428
Affectation des résultats suivant décision de l'AGO du 14/05/2014						1 500 000		13 086 223	-14 586 223	0
Autres affectations						253 970				253 970
Dividendes distribués									-4 153 848	-4 153 848
Soldes au 31/12/2013 après affectation	23 076 930	126 623 070	2 307 693	1 363 335	1 926 259	9 158 696	2 950 000	78 394 567	0	245 800 550
Résultats de l'exercice 2014									22 298 868	22 298 868
Soldes au 31/12/2014 Avant affectation	23 076 930	126 623 070	2 307 693	1 363 335	1 926 259	9 158 696	2 950 000	78 394 567	22 298 868	268 099 418
Affectation des résultats suivant décision de l'AGO du 14/05/2015						2 000 000	3 557 855	16 741 014	-22 298 868	0
Autres affectations						306 803				306 803
Dividendes distribués								-7 846 156		-7 846 156
Soldes au 31/12/2014 après affectation	23 076 930	126 623 070	2 307 693	1 363 335	1 926 259	11 465 498	6 507 855	87 289 425	0	260 560 065
Résultats de l'exercice 2015									73 450 388	73 450 388
Soldes au 31/12/2015 Avant affectation	23 076 930	126 623 070	2 307 693	1 363 335	1 926 259	11 465 498	6 507 855	87 289 425	73 450 388	334 010 453
Affectation des résultats suivant décision de l'AGO du 19/05/2016						3 000 000	740 470	69 709 918	-73 450 388	0
Dividendes distribués								-21 230 776		-21 230 776
Soldes au 31/12/2015 après affectation	23 076 930	126 623 070	2 307 693	1 363 335	1 926 259	14 465 498	7 248 325	135 768 567	0	312 779 677

7- CONTROLE DES COMPTES

Contrôle Des Comptes

Après avoir pris connaissance du rapport du contrôle interne rédigé par les commissaires aux comptes, le comité permanent d'audit s'est entretenu avec ces derniers sur les différentes recommandations et les mesures prises par les directions concernées. Ces investigations permettent au comité permanent d'audit de confirmer la fiabilité et la sincérité des états financiers présentés à l'Assemblée Générale Ordinaire.

Le comité a passé en revue l'avancement des missions réalisées par la direction audit interne.

Le conseil d'Administration et le comité permanent d'audit proposent de renouveler le mandat du cabinet «HLB GSAudit & Advisory» représenté par Monsieur Ghazi HANTOUS membre de l'ordre des experts comptables de Tunisie en tant que co-commissaire aux comptes de la Société pour les exercices 2017, 2018 et 2019.

8- GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

La Formation

Dans le cadre du plan de formation annuel qui vise le développement des compétences, l'enrichissement du savoir faire, l'acquisition de nouvelles connaissances et l'amélioration des méthodes de travail, diverses actions de formation ont été réalisées au courant de l'année 2016.

Ces actions ont touché la majorité des disciplines, gestionnaires et managers, informaticiens, ingénieurs, techniciens de l'assurance, l'audit, le contrôle de gestion, le financier, le commercial, les ressources humaines, le juridique, la comptabilité et autres.

Le nombre de participations est de 434 en 2016 et ont concerné des séminaires en Tunisie et à l'étranger, des séminaires en intra et diverses autres actions de formation.

De même, la STAR a accueilli tout au long de l'année 2016, dans le cadre des stages pratiques sollicités par les établissements de l'enseignement supérieur et des écoles de

formation professionnelle 351 stagiaires dont 66 saisonniers. Comme elle continue ses actions de parrainage des étudiants des cycles supérieurs.

9- ELEMENTS SUR LE CONTROLE INTERNE

La STAR veille au respect du principe de séparation des tâches et d'incompatibilité des fonctions, d'autorisation d'engagements, de règlement et d'enregistrement.

Un système de recoupement des informations comptables et extracomptables est généralisé.

La direction audit interne veille à l'examen de l'efficacité du système de contrôle interne ainsi qu'aux recommandations pour son amélioration.

Le programme d'actions de la direction Audit interne est établi en fonction des priorités arrêtées par la direction générale et le comité d'audit et compte tenu des recommandations des commissaires aux comptes.

Résultat technique par catégorie d'assurance Non Vie au 31/12/2016

CATEGORIES	GROUPE	A.TRAVAIL	INCENDIE	RISQUES DIVERS	TRANSPORT	AVIATION	AUTOMOBILE	ACCEPTATION	TOTAL
PRIMES ACQUISES	81 872 050		14 694 408	18 105 829	6 829 580	4 106 334	178 082 213	2 114 772	305 805 187
Primes émises	81 698 913		14 780 472	17 926 711	6 850 121	3 203 378	182 990 230	2 108 903	309 558 727
Variation des Primes non acquises	173 137		-86 064	179 118	-20 542	902 957	-4 908 017	5 870	-3 753 540
CHARGES DE PRESTATION	-75 056 851	-657 576	-4 342 708	-7 664 304	-343 268	-380 132	-157 333 345	-988 454	-246 766 639
Prestations et Frais payés	-71 503 200	-1 383 626	-4 014 729	-10 242 658	-1 707 331	-337 839	-131 571 918	-857 427	-221 618 728
Charges des provisions pour prestations d'	-3 553 651	726 050	-327 979	2 578 355	1 364 063	-42 293	-25 761 427	-131 028	-25 147 911
Solde de souscription	6 815 199	-657 576	10 351 701	10 441 526	6 486 311	3 726 201	20 748 868	1 126 318	59 038 548
Frais d'acquisition	-3 436 259		-942 588	-1 998 079	-603 813	-89 125	-13 465 276	-77 275	-20 612 415
Autres charges de gestion nettes	-8 426 606	-256 812	-1 730 236	-4 060 514	-1 360 438	-128 300	-22 937 621	-639 633	-39 540 162
Charges d'acquisition et de gestion nette	-11 862 865	-256 812	-2 672 824	-6 058 594	-1 964 252	-217 425	-36 402 897	-716 908	-60 152 576
Produits nets de placements	1 198 588	938 425	928 925	2 496 302	378 831	288 421	22 378 389	257 717	28 865 598
Participation aux résultats	-442 544		-807 183	-633 291	-571 061	1 732	-1 147 947	-41 552	-3 641 846
Solde Financier	756 045	938 425	121 743	1 863 010	-192 231	290 153	21 230 443	216 165	25 223 753
Part réassureurs /rétrocessionnaires dans les primes acquises	-698 605		-9 912 911	-11 616 403	-3 979 554	-3 717 926	-6 687 340	-294 719	-36 907 458
les prestations payés	638 254	27 026	1 891 630	4 285 375	1 757 250	275 531	288 675	67 578	9 231 320
les charges de provi. pour prestations la participation aux résultats	171 802	-39 941	291 241	-1 907 793	-1 340 904	186 143	-291 653	154 555	-2 776 550
Commissions reçues des réassureurs /rétro			2 250 814	2 184 092	1 085 724	232 137	3 230 674	24 918	9 008 359
Solde de réassurance / rétrocession	111 451	-12 915	-4 922 640	-6 751 191	-2 837 404	-3 024 115	-3 459 643	12 853	-20 883 605
Résultat technique	-4 180 170	11 121	2 877 980	-505 249	1 492 425	774 815	2 116 770	638 427	3 226 120
<i>Informations complémentaires</i>									
Provisions pour Primes non Acquises clôture	120 546		3 451 518	4 393 244	955 200	2 536 913	63 112 121	1 081 254	75 650 797
Provisions pour Primes non Acquises Réouverture	293 684		3 365 454	4 572 363	934 658	3 439 870	58 204 104	1 087 123	71 897 257
Provisions pour Sinistres à Payer clôture	22 761 519	2 406 397	12 133 913	37 738 541	3 326 227	2 521 820	377 401 223	3 886 041	462 175 681
Provisions pour Sinistres à Payer Réouverture	19 207 868	2 472 431	11 805 934	40 317 916	4 690 290	2 479 527	351 914 240	3 755 013	436 643 219
Autres Provisions techniques clôture	1 330 830	15 090 117	2 703 303	4 297 433	2 280 872	5 295	1 393 333		27 101 184
Autres Provisions techniques Réouverture	1 936 158	15 750 133	2 017 105	3 849 045	2 379 749	7 027	965 258		26 904 476