RAPPORT ANNUEL

EXERCICE 2013

PRESENTATION DE LA SOCIETE

- **Dénomination sociale** : Société Tunisienne d'Assurances et de Réassurances –STAR-
- **Date de constitution** : Décembre 1958
- **Capital social** : 23.076.930D composé de 2.307.693 actions de 10D chacune
- **Siège social** : Square Avenue de Paris 1080 Tunis Cedex BP 667
- **Forme juridique** : Société Anonyme faisant appel public à l'épargne
- **Activité** : Assurance et Réassurance toutes branches
- **Registre de commerce** : B 17339 1996 – Tunis
- **Matricule fiscal** : 0002388 P M 000
- **Téléphone : 71 340 866**
- **Fax : 71 340 835**
- **Télex : 13 420 - 14 420**
- **E-mail : star@star.com.tn**
- **Site Web : www.star.com.tn**

Sommaire

ALLOCUTION DU PRESIDENT DU CONSEIL A L'ASSEMBLEE GENERALE 4

I. PREAMBULE 6

I-1 CONJONCTURE 2013 6
1-A- INTERNATIONALE 6
1-B- NATIONALE 6
I-2- LE MARCHE DES ASSURANCES ET LA POSITION DE LA STAR 7

II. RAPPORT ANNUEL SUR LA GESTION DE LA SOCIETE EN 2013 8

II-1 ACTIVITE ET RESULTATS 8
A - ACTIVITE TECHNIQUE 8
A-2- STRUCTURE DU PORTEFEUILLE 9
A-3- LES CHARGES DE SINISTRES 9
A-4 RESULTAT DES CESSIONS 11
A-5 DETAIL PAR BRANCHE 11
ASSURANCE AUTOMOBILE 11
ASSURANCE RISQUES TECHNIQUES ET DIVERS 12
ASSURANCE INCENDIE 12
ASSURANCE TRANSPORT 13
ASSURANCE AVIATION 13
ASSURANCE VIE 14
ASSURANCE GROUPE MALADIE 15
GESTION DES DOSSIERS ACCIDENTS DE TRAVAIL 15
AFFAIRES ACCEPTEES 16
B- LES CHARGES DE GESTION 16
C- LES PRODUITS FINANCIERS 17
D- RESULTAT TECHNIQUE 17
F- RATIOS DE GESTION PRUDENTIELLE 18
F-1- ENGAGEMENTS TECHNIQUES ET ACTIFS DE REPRESENTATION 18
F-2- MARGE DE SOLVABILITE 18

LES ETATS FINANCIERS 19

BILAN AU 31 DECEMBRE 2013 (ACTIF) 19
BILAN AU 31 DECEMBRE 2013 (PASSIF) 20
ETAT DE RESULTAT AU 31 DECEMBRE 2013 21
ETAT DE RESULTAT TECHNIQUE DE L'ASSURANCE VIE AU 31 DECEMBRE 2013 22
ETAT DE RESULTAT TECHNIQUE DE L'ASSURANCE NON VIE AU 31 DECEMBRE 2013 23
ETAT DES FLUX DE TRESORERIE AU 31 DECEMBRE 2013 24
TABLEAU DES ENGAGEMENTS REÇUS ET DONNES AU 31 DECEMBRE 2013 25

NOTES ANNEXES 26

CONSEIL D'ADMINISTRATION

M. Lassaad ZARROUK	**Président et Président Directeur Général de la STAR**

Administrateurs Représentant l'Etat Tunisien

Mme Lamia BEN MAHMOUD / M. Kamel ABDELJAOUAD	Tunis Ré / Comité Général des Assurances
Mme Najoua KHRAIEF	Premier Ministère
Mme Samira GRIBI / M. Abdelwaheb NACHI	Société Tunisienne de Banque
M Mahmoud BENREGAYA /M Mohamed ROUAI	Banque Centrale de Tunisie

Administrateurs Représentant Groupama S.A.

M. Christian COLLIN

M. Dominique UZEL

M. Jean-François LEMOUX

Mme Cécile DAUBIGNARD

M. Habib KARAOULI

Administrateurs Représentant Les Actionnaires Privés et Les Petits Porteurs

M. Rached HORCHANI

M. Ezzeddine EELKADHI

Commissaires aux Comptes

M. Raouf MANJOUR	Cabinet HLB GSAudit & Advisory
M Chiheb GHANMI	Cabinet Générale Audit et Conseil

ALLOCUTION DU PRESIDENT DU CONSEIL A L'ASSEMBLEE GENERALE

Mesdames et Messieurs, Honorables Actionnaires,

A l'occasion de notre rencontre annuel, à laquelle on a pris l'habitude de débattre des réalisations de notre société et des avancées qu'elle a concrétisées, permettez-moi tout d'abord de vous souhaité au nom de tous les administrateurs et en mon nom personnel la bienvenue, de vous remercier pour votre fidélité à notre rendez-vous et de votre soutien indéfectible.

Pour commencer, je dirai que la persistance de l'instabilité de la conjoncture économique et sociale, quoi qu'avec une acuité moindre comparée à 2012 et 2011, aussi bien sur le plan nationale qu'internationale, l'année 2013 a pu dégagée une croissance de l'économie nationale de l'ordre de 2,6%. Les chiffres provisoires du secteur des assurances laissent entrevoir une croissance de plus de 8% mais aussi une sinistralité en croissance parallèle à celle des primes.

Pour notre société, la STAR, l'exercice 2013 enregistre les résultats probants que voici:

- Des primes émises nettes en évolution de 11% environ, soit 259,187 MD contre 233,590 MD en 2012.

- Des sinistres réglés en augmentation de 26,8% et totalisant 179,076 MD contre 141,234 MD en 2012.

- Des provisions pour sinistres à payer en évolution de 4,3% totalisant 403,943 MD contre 387,423 MD en 2012.

- Des primes encaissées de l'ordre de 279 MD (+12,8%). Le taux d'encaissement des primes de l'exercice est à 86,7%.

- Des actifs financiers en progression de 3,8% (+23,6 MD) en 2013 atteignant 645,212 MD contre 621,634 MD en 2012.

- Des revenus financiers qui augmentent de 12,8% à 36,787 MD contre 32,616 MD en 2012.
  Et un taux de rendement des actifs financiers en amélioration à 5,73% (5,36% en 2012).

- Des charges de gestion qui progressent de 20% à 67,354 MD contre 56,150 MD en 2012.Rapportées au chiffre d'affaires, elles représentent 25,9% contre 23,7% en 2012.

- *Un résultat net de 18,740 MD en amélioration de 22%. Il représente 7,2% du chiffre d'affaires contre 6,5% en 2012 et 8,1% des fonds propres contre 7% en 2012.*

- *Les actifs admis en représentation des engagements techniques augmentent de 28,9 MD pour totaliser 688,879 MD contre 660,8 MD en 2012.*

- *Le taux de représentation des engagements techniques demeurent largement au dessus du taux réglementaire soit 134,4%.*

- *Une couverture de la marge de solvabilité réglementaire à hauteur 4,56 fois par les fonds propres qui s'élèvent à 230,96 M D avant résultat.*

Pour notre société, principal acteur du secteur, ces résultats ne font que la conforter dans sa démarche, visant le renforcement de sa position sur le marché et la mise en place des conditions favorables à une entreprise moderne, au service de sa clientèle, innovante et pérenne et ce en menant à bout tous les chantiers qu'elle a entrepris

Ainsi, au courant de l'année 2013 la STAR a finalisé la mise en place de la structure organisationnelle cible.

Le projet de refonte du système d'information a atteint sa plus importante phase et qui concerne la mise en place effective.

Comme elle a continué à améliorer ses services à travers le déploiement du 'Service "Garages Agréés" sur la quasi totalité du territoire national, à moderniser ses structures et à se doter de nouvelles qui auront un impact certain sur son efficience et sa compétitivité.

Mesdames et Messieurs, Honorables Actionnaires,

En espérant avoir répondu à vos attentes et interrogations à travers ce bref exposé, je vous remercie tous, pour votre présence et votre fidélité. Nous poursuivrons notre avancée en n'épargnerons aucun effort et nous continuerons à œuvrer pour la réalisation des ambitions de notre société pour qu'elle soit plus prospère et atteindre l'excellence dans tout ce qu'elle entreprend.

Merci de votre attention.

I. PREAMBULE

I-1 CONJONCTURE 2013

1-A- INTERNATIONALE

Sur le plan international, les prévisions des institutions financières internationales font état d'une consolidation attendue de la croissance économique durant l'année en cours et l'année prochaine, notamment dans les pays industrialisés, en particulier dans la zone Euro qui pourrait retrouver un rythme de croissance positif à partir de cette année et ce après deux années consécutives de récession économique.

1-B- NATIONALE

Sur le plan national, bien que l'évolution des indicateurs économiques, monétaires et financiers a été globalement en deçà des objectifs souhaités, la récente détente observée sur le plan politique pourrait contribuer à un regain de confiance des opérateurs économiques et favoriser une reprise du rythme de l'activité économique et de la croissance.

Par ailleurs, le bilan de l'économie nationale fait ressortir pour l'année 2013 ;

- *Un taux de croissance de l'ordre de 2,6%,*
- *Un taux d'inflation à 6,1% en moyenne en 2013 contre 5,6% un an plus tôt,*
- *Un déficit de la balance courante se situant à 8,3% du PIB contre 8,2% l'année précédente.*
- *Des avoirs nets en devises couvrant l'équivalent de 106 jours d'importations contre 119 jours à fin 2012.*
- *Sur le marché monétaire, le taux d'intérêt moyen a atteint 4,74% en Décembre 2013 contre 3,98% en 2012.*
- *Un repli de la valeur du dinar Tunisien de 9,7% vis à vis de l'euro et de 5,8% par rapport au dollar. Toutefois, le début de l'année 2014 enregistre plutôt une amélioration de la valeur de la monnaie locale avec une hausse de 3,3% et 2,5% respectivement.*

Les réalisations provisoires du secteur des assurances au courant de l'année 2013 affichent une progression des primes émises de 8,3%, ainsi qu'une croissance du volume des indemnisations de plus de 7% dont 51% relatifs à la branche Automobile.

I-2- Le Marche Des Assurances Et La Position de la STAR

En 2012, la STAR, leader du secteur, gagne grâce à sa dynamique commerciale et sa proximité de ses clients, la confiance de nouveaux acteurs économiques qui s'est traduite par l'accroissement de sa part du marché en termes de primes émises de 0,7% atteignant 18,2% contre 17,5% en 2011. Les assurances non vie représentent ***20,6%*** *contre 19,7% en 2011 et l'assurance Vie* ***4,83%*** *contre 4,81% en 2011.*

Pour 2013, la part de la STAR augmente encore de 0,4% et atteint 18,6% du total marché.

La STAR continue d'occuper le haut du palmarès en assurance automobile (19,7% de part de marché et 20,9% en 2013), en assurances maladie (35,1%) et en assurance Transport (21%).

Le taux de croissance du chiffre d'affaires de la STAR (+13,5%) dépasse largement celui du marché qui s'est établi à 9,1%. Il en est de même pour 2013.

EVOLUTION DES PRINCIPAUX INDICATEURS STAR / MARCHE

En 1000 dinars	2011		2012		2013	
Indicateurs	Marché	STAR	Marché	STAR	Marché (*)	STAR
Primes Emises Nettes	1 178 023	205 735	1 285 469	233 590	1 394 800	259 187
Evolution	5,1%	-3,3%	9,1%	+13,5%	+8,3%	+11%
Part STAR		17,5%		18,2%		18,6%
Sinistres Réglés	712 042	142 849	726 064	141 234	778 600	179 076
Evolution	14,9%	4%	+2%	-1,1%	7,2%	26,8%
Part STAR		20,1%		19,5%		23%
Charges des sinistres	1 066 660	165 868	933 626	178 071		203 712
Evolution	33,5%	3,7%	-12,5%	7,3%	nd	14,4%
Part STAR		15,5%		19,1%		nd
Actifs Financiers	2 771 662	617 985	3 067 292	660 776	3 420 300	688 879
Evolution	11,1%	4,3%	10,6%	10%	9,7%	4,3%
Part STAR		22,3%		21,5%		20,1%
Revenus Financiers	88 330	31 272	104 400	32 616		36 787
Evolution	-19,0%	-0,9%	18,2%	4,3%	nd	12,8%
Part STAR		35,4%		31,2%		nd

(*) Les indicateurs du marché de l'année 2013 sont provisoires

Concernant les charges sinistres, le secteur a enregistré en 2012 une baisse de 12,5% suite à l'accalmie des retombées des émeutes et mouvements populaires qu'a connue le pays en 2011. La STAR y a participé à concurrence de 178 MD (+7,3%) soit 19% du total.

Sur le plan des résultats, la STAR a continué en 2012 à réaliser des résultats bénéficiaires aussi bien au niveau de l'activité technique que de l'activité global avec un léger recul par rapport à ceux de 2011. Pour le secteur une importante décélération du résultat net (-60%) contre une progression du résultat technique de 16% environ.

II. RAPPORT ANNUEL SUR LA GESTION DE LA SOCIETE EN 2013

II-1 ACTIVITE ET RESULTATS

A - ACTIVITE TECHNIQUE

A-1- LES PRIMES EMISES NETTES

La société réalise au terme de l'exercice 2013 un total des primes émises nettes de 259,187 MD contre 233,590 MD l'année précédente, soit des primes additionnelles de 25,597 MD (+10,96%).

L'assurance Automobile enregistre une évolution de 13,5% du total des primes à 131,225 MD contre 115,567 MD en 2012.

Les assurances de personnes affichent une progression de 10,63% pour atteindre un total des primes de 82,663 MD en 2013 contre 74,718 MD l'année précédente.

L'assurance Groupe Maladie enregistre une croissance des primes de 11,45% en 2013 affichant un total de 72,488 MD contre 65,040 MD en 2012.

Les primes émises de **l'assurance Vie** ont évolué de 5,1%, soit un total de 10,175 MD contre 9,678 MD en 2012.

Les assurances dommages aux biens des particuliers et des entreprises (I.R.T.D.) affichent un accroissement des primes de 13,6% qui s'élèvent à 29,939 MD contre 26,359 MD en 2012.

Les assurances Transport enregistrent des primes de 13,702 MD en 2013 contre 15,465 MD l'année précédente, soit une régression de 11,4%.

L'assurance **Transport Maritime** impactée par la persistance de la conjoncture politico–économique instable a enregistré une diminution des primes émises de 12,6% pour s'établir à 9,092 MD contre 10,404 MD une année auparavant.

Les primes émises nettes de l'assurance des **risques Aviation** affichent à leur tour une baisse de 8,9% pour se situer à 4,610 MD.

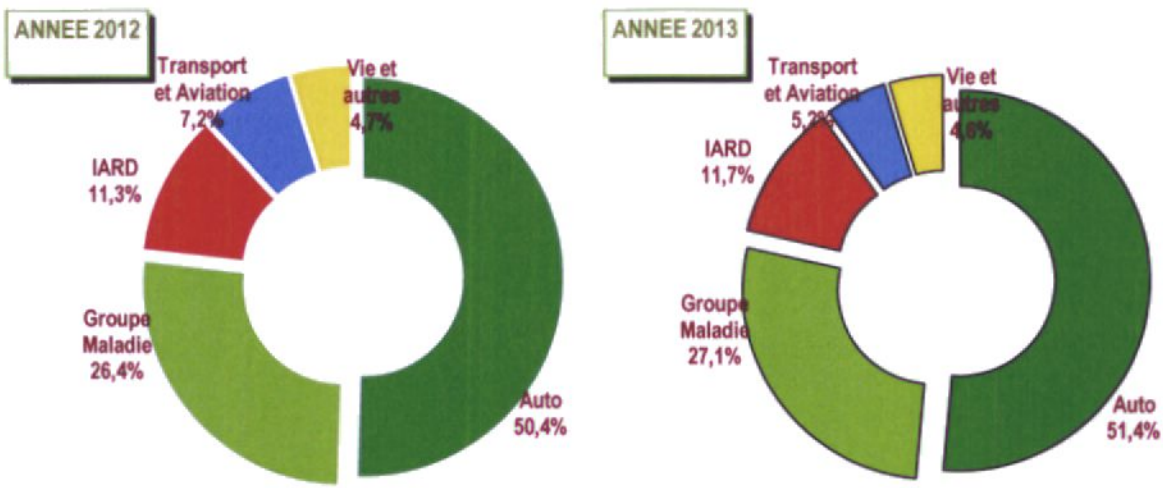
PRIMES EMISES NETTES

Unité : 1000 DT	Primes Emises Nettes		Evolution
BRANCHE	2012	2013	2013
Automobile	115 567	131 225	13,5%
Groupe Maladie	65 040	72 488	11,4%
Incendie	9 889	11 306	14,3%
Risq. Tech. Et Divers	16 470	18 633	13,1%
Transport et Aviation	15 466	13 702	-11,4%
Acceptations	1 480	1 659	12,03%
Total Affaires Non Vie	223 912	249 012	11,21%
Vie	9 678	10 175	5,13%
Total Général	233 590	259 187	10,96%

A-2- Structure Du Portefeuille

La structure du portefeuille dégage une part des assurances non Vie de 96,09% en 2013 contre 95,9% l'année précédente. Les affaires Vie, représentent 3,9% du portefeuille global contre 4,1% en 2012.

Structure du Portefeuille/ Chiffre d'Affaires



A-3- Les Charges De Sinistres

Au terme de l'exercice 2013, les charges de sinistres s'élèvent à 203,712 MD contre 178,071 MD l'année précédente, soit une évolution de 14,4%.

Rapportées aux primes acquises, le total des charges de sinistres représente 80,7% contre 77,1% en 2012.

Charges Sinistres

Unité : 1000 DT	Charges Sinistres		Evolution	S/P
BRANCHE	2012	2013	2013	2013
Automobile	102 154	105 272	3%	84,5%
Groupe Maladie	56 476	67 208	19%	92,79%
R.T.D.	10 582	9 551	-9,7%	48,9%
Incendie	7 157	10 799	51%	109,4%
Transport et Aviation	-3 390 (1)	4 657	-	33,1%
Acceptations	784	1 060	35,2%	65,5%
AT	1 512	1 595	5,5%	
Total Aff. Non Vie	175 276	200 142	14,2%	82,6%
Vie	2 795	3 570	27,7%	35,1%
Total Général	178 071	203 712	14,4%	80,74%

(1) Hors récupération importante, les charges sinistres transport et aviation sont de 1,161 MD .

A-3-1 Les Sinistres Regles

Le total des sinistres réglés au courant de l'exercice 2013 enregistre une augmentation de 37,842 MD (+26,8%) pour s'établir à 179,076 MD contre 141,234 MD en 2012.

L'exercice 2013 a été marqué par la liquidation de divers dossiers importants en suspens ainsi que le règlement d'un sinistre important survenu au courant de l'exercice.

Tenant compte des autres prestations et frais payés, le total des indemnisations s'élève à 189,859 MD en augmentation de 30% par rapport à celles enregistrées en 2012 et qui se sont chiffrées à 145,923 MD.

Les Sinistres Regles Par Branche

Unité 1000 DT	Sinistres Réglés		Evolution
BRANCHE	2012	2013	2013
Automobile	72 256	90 565	25,34%
Groupe Maladie	56 505	60 531	7,13%
IARDS	7 582	17 896	136%
Transport & Aviation	2 107	6 886	227%
A T & Acceptations	808	795	-1,68%
Affaires Non Vie	139 258	176 673	26,87%
Vie	1 975	2 404	21,69%
Total Général	141 234	179 076	26,79%

A-3-2 Les Provisions Pour Sinistres a Payer

Les provisions pour sinistres à payer (avant recours) totalisent au terme de l'exercice 2013 la somme de 403,943 MD contre 387,423 M D en 2012, soit une dotation de 16,52 MD contre 33,322 MD l'année précédente.

Les P.S.A.P. Par Branche

Unité : 1000 DT	Provisions pour Sinistres A Payer		Evolution
BRANCHE	2012	2013	2013
Automobile	297 906	307 844	3,3%
Groupe Maladie	17 424	21 391	22,8%
I.R.T.D.	50 086	52 047	3,9%
Transport & Aviation	10 763	10 169	-5,5%
A T. & Acceptations	6 949	7 171	3,2%
Affaires Non Vie	383 127	398 622	4%
Vie	4 296	5 321	23,8%
Total Général	387 423	403 943	4,3%

A-4 Resultat Des Cessions

Malgré l'instabilité continue de la conjoncture aussi bien sur le marché local qu'international, l'entreprise a pu conserver le meilleur schéma de couverture.

Ainsi, le résultat des affaires en réassurance s'est établi à 0,753 MD contre -11,716 MD en 2012

Des primes cédées en 2013 de 33,693 MD (+9,5%) contre 30,755 MD en 2012. Le taux de cession global se situe ainsi à 12,96% contre 13% en 2012. Et le taux de commissionnement global à 21,2% contre 22,8% en 2012.

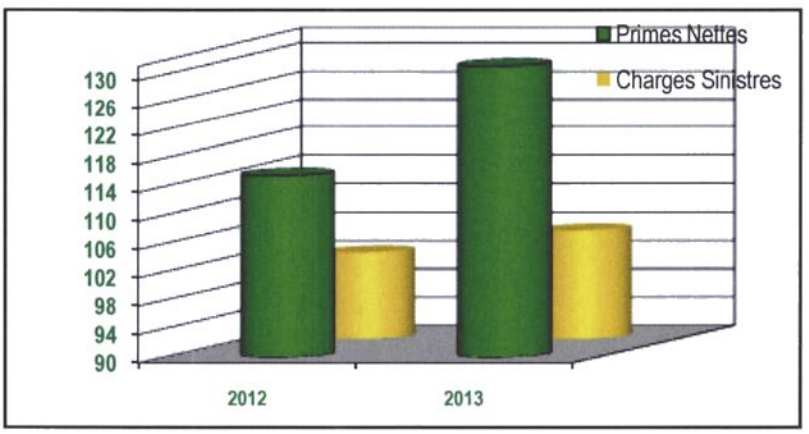
La participation des réassureurs dans les charges sinistres de l'exercice atteint 23,637 MD (+158,5%) contre 9,143 MD l'année précédente. Le taux de participation passe ainsi à 11,6% contre 5,13% l'année précédente.

A-5 Detail par Branche

Assurance Automobile

Unité 1000 DT INDICATEURS D'ACTIVITE	EXERCICE		Evolution
	2012	2013	2013
Primes émises nettes	115 567	131 225	13,55%
Sinistres Réglés	72 256	90 565	25,34%

Primes Emises Nettes et Charges Sinistres



Le volume des primes émises de l'assurance automobile a atteint 131,225 M D en accroissement de 13,6% par rapport à l'exercice 2012 (115,567 M D).

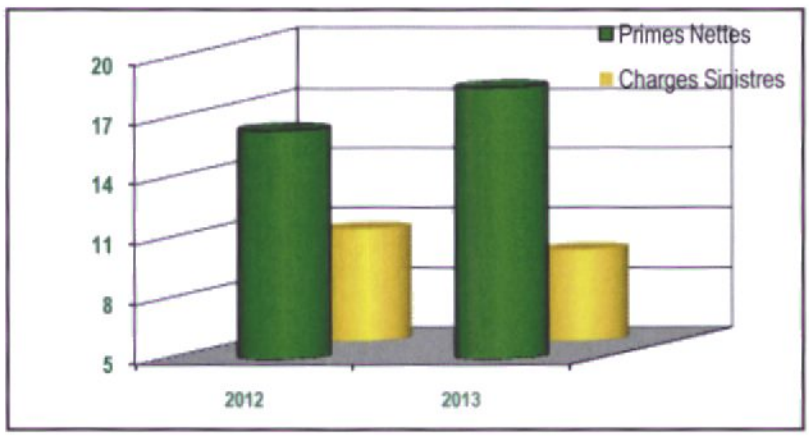
Les règlements de sinistres totalisent 90,565 MD contre 72,256 MD, soit une augmentation de 25%. Aussi bien les règlements au titre des dossiers corporels que ceux relatifs aux sinistres matériels enregistrent en 2013 une accélération de la cadence

Les provisions pour sinistres à payer, brutes de recours, évoluent quant à elles de 3,3%.

ASSURANCE RISQUES TECHNIQUES ET DIVERS

Unité 1000 DT	EXERCICE		Evolution
INDICATEURS D'ACTIVITE	2012	2013	2013
Primes émises nettes	16 470	18 633	13,1%
Sinistres Réglés	4 586	6 927	51%

Primes Emises Nettes et Charges Sinistres



Les Risques Techniques et Divers enregistrent une progression de 13% du total des primes émises qui atteignent 18,633 MD contre 16,857 MD en 2012.

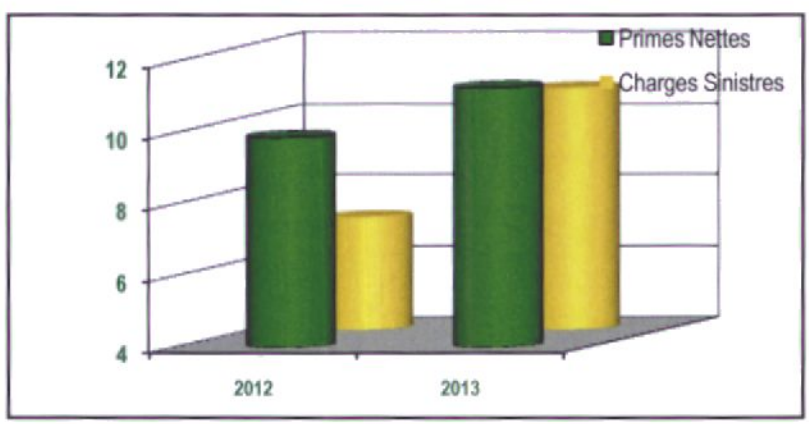
Les dépenses sinistres ont atteint 6,927 MD contre 4,586 MD en 2012, soit une évolution de 51% suite à la liquidation de divers dossiers en suspens.

Les provisions pour sinistres à payer affichent à leur tour une évolution de 5% pour atteindre 32,413 MD contre 30,870 MD suite à la déclaration au courant de l'exercice d'un certain nombre de sinistres relativement importants.

ASSURANCE INCENDIE

Unité 1000 DT	EXERCICE		Evolution
INDICATEURS D'ACTIVITE	2012	2013	2013
Primes émises nettes	9 889	11 306	14,3%
Sinistres Réglés	2 996	10 970	266%

Primes Emises Nettes et Charges Sinistres



L'assurance des risques Incendie affiche des primes émises nettes de 11,306 MD, en évolution de 14,3% par rapport aux réalisations de 2012 (9,889 M D).

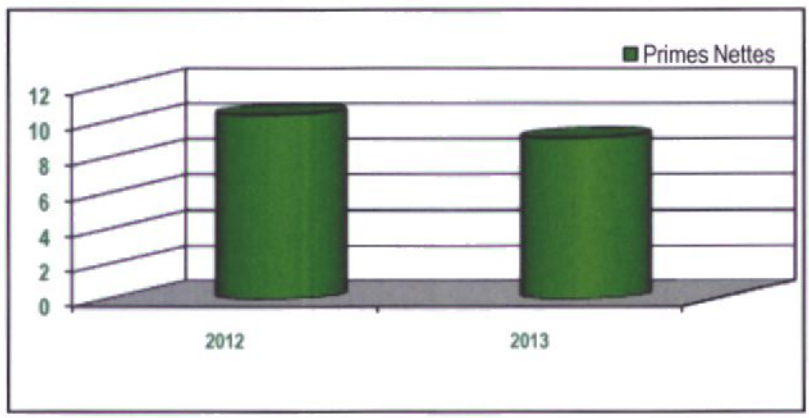
Concernant les dépenses sinistres, la liquidation de deux dossiers importants en suspens est à l'origine de l'importante augmentation, soit 10,970 MD contre 2,996 MD l'année précédente.

Les provisions pour sinistres à payer se situent à 19,634 MD contre 19,216 MD en 2012, soit une légère évolution de 2% (déclaration d'un sinistre important en 2013).

ASSURANCE TRANSPORT

Unité 1000 DT INDICATEURS D'ACTIVITE	EXERCICE		Evolution
	2012	2013	2013
Primes Emises Nettes	10 404	9 092	-12,6%
Sinistres Réglés	1 751	2 891	65,11%

Primes Emises Nettes



Les échanges commerciaux ont été fortement impactés par l'instabilité politico-économique qui a régné tout au long de l'année, d'où un volume des primes de l'assurance Transport Maritime en baisse de 12,6% se situant à 9,092 MD contre 10,404 MD en 2012.

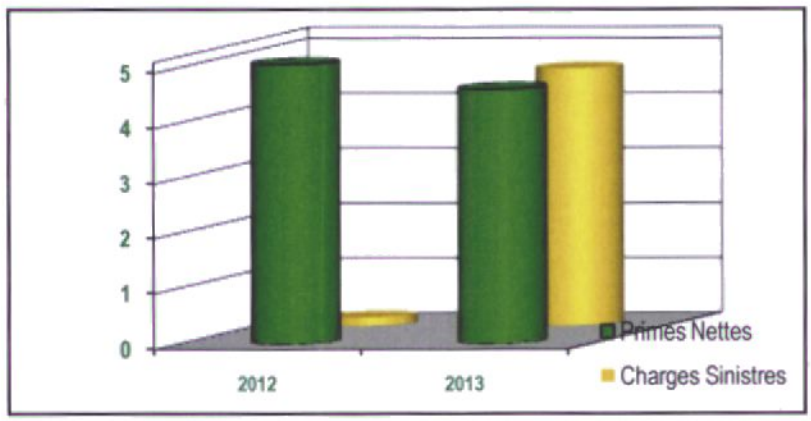
Les dépenses sinistres s'élèvent à 2,891 MD en augmentation de 65% par rapport à l'année 2012 (1,751 MD) suite au règlement de divers dossiers en suspens.

Les provisions pour sinistres à payer diminuent de 12,7% pour s'établir à 7,767 MD contre 8,903 MD en 2012.

ASSURANCE AVIATION

Unité 1000 DT INDICATEURS D'ACTIVITE	EXERCICE		Evolution
	2012	2013	2013
Primes Emises Nettes	5 062	4 610	-8,9%
Sinistres Réglés	356	3 995	1023%

Primes Emises Nettes et Charges Sinistres



L'assurance des risques Aviation affiche une diminution du volume des primes émises de 8,9%, soit un total de 4,610 MD contre 5,062 MD en 2012.

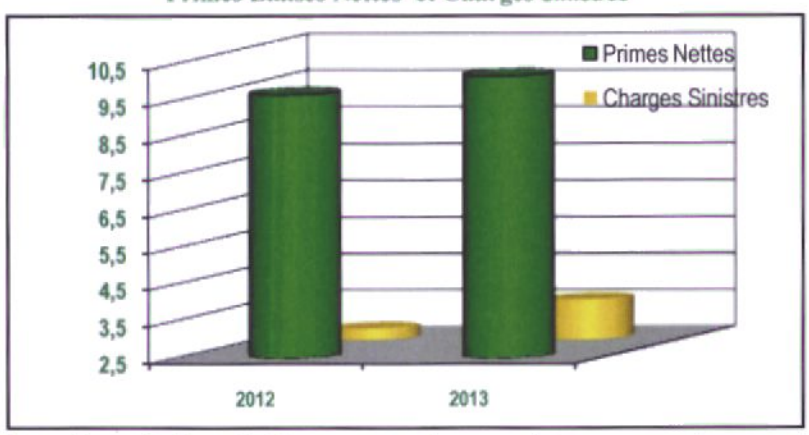
Les dépenses sinistres ont enregistré une importante évolution et s'élèvent à 3,995 MD contre 0,356 MD en 2012. Cet accroissement est dû principalement au règlement d'un dossier sinistre important survenu en 2013.

Les provisions pour sinistres à payer enregistrent un accroissement de 29% et ont atteint la somme de 2,401 MD contre 1,860 MD en 2012.

ASSURANCE VIE

Unité 1000 DT INDICATEURS D'ACTIVITE	EXERCICE		Evolution
	2012	2013	2013
Primes émises nettes	9 678	10 175	5,13%
Sinistres Réglés	1 975	2 404	21,7%

Primes Emises Nettes et Charges Sinistres



Le volume des primes émises de l'assurance vie enregistre un accroissement de 5,1% et s'élève à 10,175 MD contre 9,678 MD en 2012.

Les dépenses sinistres totalisent 2,404 MD, en évolution de 22% par rapport à 2012 (1,975 MD).

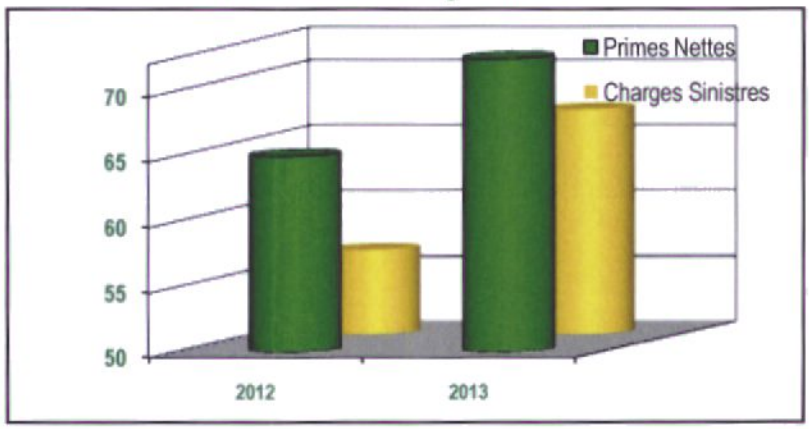
Les provisions pour sinistres à payer s'élèvent à 5,321 MD en évolution de 24% contre 4,296 MD en 2012.

Les provisions mathématiques ont atteint 31,066 MD en 2013 contre 23,945 MD l'année précédente, soit un accroissement de 30% suite à l'évolution du portefeuille d'une part et l'achèvement de la mise en conformité avec les exigences de la loi en vigueur (arrêté du 05 janvier 2009) d'autre part.

ASSURANCE GROUPE MALADIE

Unité 1000 DT INDICATEURS D'ACTIVITE	EXERCICE		Evolution
	2012	2013	2013
Primes Emises Nettes	65 040	72 488	11,5%
Sinistres Réglés	56 505	60 531	7,1%

Primes Emises Nettes et Charges Sinistres



Le développement du portefeuille a porté le volume des primes émises nettes de l'assurance Groupe Maladie de 65,040 MD en 2012 à 72,488 MD en 2013 soit un accroissement de 11,5%.

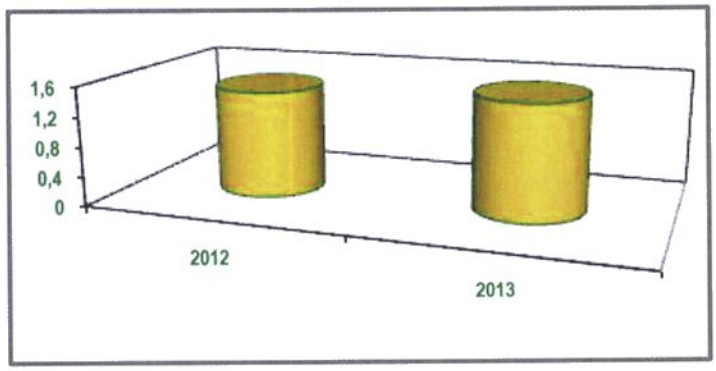
Les règlements des sinistres augmentent à leur tour de 7,1% pour s'établir à 60,531 MD contre 56,505 M D en 2012.

Les provisions pour sinistres à payer ont augmenté de 22,8% et s'élèvent à 21,391 MD contre 17,424 MD en 2012.

GESTION DES DOSSIERS ACCIDENTS DE TRAVAIL

Unité 1000 DT INDICATEURS D'ACTIVITE	EXERCICE		Evolution
	2012	2013	2013
Sinistres Réglés	91	70	-23,3%
Rentes Payées	1 342	1 460	8,8%

'Sinistres et Rentes Réglés'



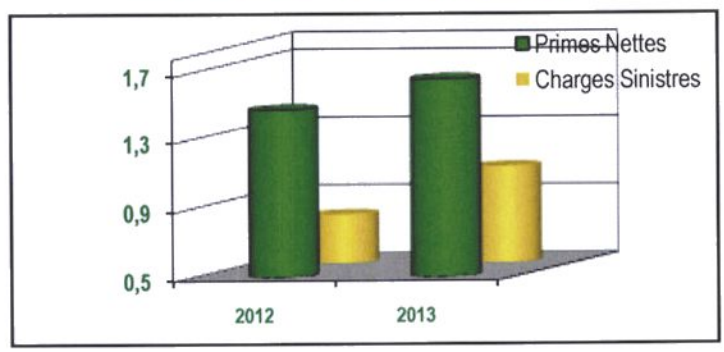
La gestion en run-off des dossiers accidents de travail continue de générer des décaissements annuels de l'ordre de 1,5 MD au titre des dépenses sinistres et des rentes payées.

Les provisions pour sinistres à payer s'élèvent à 2,544 MD et les provisions mathématiques des rentes à 17,1 MD.

AFFAIRES ACCEPTEES

Unité '000 DT INDICATEURS D'ACTIVITE	EXERCICE		Evolution
	2012	2013	2013
Primes Emises Nettes	1 480	1 659	12,03%
Sinistres Réglés	717	725	1,1%

Primes Emises Nettes et Charges Sinistres



Le volume des primes des affaires acceptées progresse de 12% pour atteindre 1,659 MD contre 1,5 MD l'année précédente.

Les dépenses sinistres ont atteint 0,725 MD contre 0,717 M D en 2012 et les provisions pour sinistres à payer 4,627 MD contre 4,361 MD en 2012.

B- LES CHARGES DE GESTION

Les charges de gestion de 2013 totalisent 67,4 MD en augmentation de 11,2 MD par rapport à l'année précédente. Représentant 25,9% du chiffre d'affaires contre 23,7% en 2012.

LES CHARGES DE GESTION

Unité 1000 DT	Valeur		Evolution
Rubrique	2012	2013	2013
Frais de Fonctionnement	37 874	56 620	49,5%
% / Chiffre d'Affaires	16%	21,8%	
Commissions Servies	15 293	17 972	17,5%
% / Chiffre d'Affaires	6,47%	6,91%	
Autres Charges	2 884	-7 239	-351%
Total Charges de Gestion	56 052	67 354	20%
% / Chiffre d 'Affaires	23,7%	25,91%	

C- LES PRODUITS FINANCIERS

Les placements financiers progressent en 2013 de 3,8% pour totaliser 645,212 MD contre 621,634 MD en 2012.

Ainsi, l'augmentation en 2013 de l'enveloppe moyenne placée et du taux moyen du marché monétaire ont engendré des revenus financiers en hausse de 12,8% totalisant 36,8 M D contre 32,6 M D en 2012.

LES REVENUS FINANCIERS

En 1 000 DT	Valeur		Evolution
Type de Placement	2012	2013	2013
Revenus des Place. M.L.	18 575	21 144	13,8%
Revenus des Place. C.	12 877	14 093	9,4%
Autres Revenus	1 164	1 550	33%
Total des Revenus	32 616	36 787	12,8%

D- RESULTAT TECHNIQUE

Le résultat technique enregistre une progression de 12% pour se situer à 10,303 MD contre 9,180 MD en 2012.

De même le résultat net de l'exercice enregistre une amélioration de 22% est s'élève à 18,740 MD contre 15,308 MD.

LES RESULTATS DE L'EXERCICE

Unité 1000 DT	2012	2013	Evolution 2013
Techniques Avant Réassurance	20 897	9 549	-54,3%
Non Vie	24 814	11 806	-52,4%
Vie	-3 917	-2 257	-42,4%
Résultat de la réassurance	- 11 716	753	- 106%
Résultat Tech. aprés réassurance	9 180	10 303	12,2%
RESULTAT NET	15 308	18 740	22,4%

F- Ratios De Gestion Prudentielle

F-1- Engagements Techniques Et Actifs De Representation

Les Engagements Techniques

En 1000 DT	Valeur		Evolution
	2012	2013	2013
Engagements Techniques	485 333	**512 593**	**5,6%**
Dont Provisions Pour Sinistres A Payer	382 319	**396 172**	**3,6%**

Les engagements techniques augmentent en 2013 de 27,261 MD pour atteindre 512,6 MD contre 485,3 MD en 2012. Cette augmentation est générée par l'accroissement des provisions pour sinistres à payer de 13,8 MD, les provisions mathématiques Vie de 7,1 MD et des provisions pour primes non acquises de 6,9 MD.

Les Representations

En 1000 DT	Valeur		Evolution
	2012	2013	2013
Total Des Représentations Nettes	660 776	**688 879**	**4,25%**
Taux De Représentation	**136%**	**134,4%**	

Les actifs admis en représentation des engagements techniques évoluent de 4,2% pour atteindre 688,9 MD contre 660,8 MD en 2012, soit un taux de représentation de 134,4%.

F-2- Marge De Solvabilite

Marge De Solvabilite

En 1000 dinars	2012	2013
Marge de solvabilité Réelle (Avant Résultat)	+219 602	**+230 960**
Marge de Solvabilité Réglementaire	46 609	**50 628**
Besoin / Excédent de Marge	172 993	**180 332**

En augmentation de 11,4 MD la marge de solvabilité de la société couvre 4,56 fois la marge de solvabilité réglementaire dégageant ainsi un excédent de 180 MD.

LES ETATS FINANCIERS

BILAN AU 31 DECEMBRE 2013 (ACTIF)

En Dinars	ACTIF	Notes	au 31/12/2013			au 31/12/2012
			brut	amortissements et provisions	net	net
AC1	**Actifs incorporels**		**2 019 256**	**1 682 304**	**336 952**	**396 922**
AC12	Concessions, brevets, licences, marques		2 019 256	1 682 304	336 952	396 922
AC2	**Actifs corporels d'exploitation**		**12 334 230**	**9 688 310**	**2 645 920**	**2 331 097**
AC22	Autres installations, outillage et mobilier		12 334 230	9 688 310	2 645 920	2 331 097
AC3	**Placements**		**647 830 397**	**19 703 661**	**628 126 736**	**616 245 189**
AC31	**Terrains et constructions**		**25 638 333**	**4 229 155**	**21 409 178**	**16 284 862**
AC311	Terrains et constructions d'exploitation		19 027 094	2 584 316	**16 442 777**	11 195 302
AC312	Terrains et constructions hors exploitation		6 611 239	1 644 839	**4 966 400**	5 089 560
AC32	**Placements dans les entreprises liées et participations**		**77 219 826**	**11 463 516**	**65 756 310**	**64 443 664**
AC323	Parts dans les entreprises avec un lien de participation		77 219 826	11 463 516	**65 756 310**	64 443 664
AC33	**Autres placements financiers**		**539 459 390**	**4 010 990**	**535 448 400**	**530 088 545**
AC331	Actions, autres titres à revenu variable		32 468 409	3 296 923	**29 171 485**	29 809 977
AC332	Obligations et autres titres à revenu fixe		453 055 852	650 502	**452 405 350**	446 241 450
AC334	Autres prêts		7 090 796	63 565	**7 027 231**	5 601 673
AC336	Autres		46 844 334		**46 844 334**	48 435 445
AC34	**Créances pour espèces déposées auprès des entreprises cédantes**		5 512 848		**5 512 848**	5 428 118
AC5	**Part des réassureurs dans les provisions techniques**		**52 033 675**	**0**	**52 033 675**	**41 517 814**
AC510	Provision pour primes non acquises		8 980 593		**8 980 593**	8 968 429
AC531	Provision pour sinistres (non vie)		39 578 544		**39 578 544**	31 575 206
AC541	Provision pour participation aux bénéfices et ristournes (non vie)		3 474 538		**3 474 538**	974 180
AC6	**Créances**		**146 462 505**	**52 216 501**	**94 246 004**	**86 305 359**
AC61	**Créances nées d'opérations d'assurance directe**		**125 780 014**	**45 490 088**	**80 289 925**	**71 860 702**
AC611	Primes acquises et non émises		17 315 125		**17 315 125**	**15 474 023**
AC612	Autres créances nées d'opération d'assurance directe		86 928 776	40 302 538	**46 626 238**	42 601 277
AC613	Créances indemnisées subrogées à l'entreprise d'assurance		21 536 112	5 187 550	**16 348 563**	13 785 402
AC62	**Créances nées d'opérations de réassurance**		**12 123 876**	**6 364 476**	**5 759 400**	**7 538 243**
AC63	**Autres créances**		**8 558 615**	**361 937**	**8 196 678**	**6 906 414**
AC631	Personnel		185 715	9 519	**176 196**	194 035
AC632	Etat, organismes de sécurité sociale, collectivités publiques		6 009 700		**6 009 700**	4 734 552
AC633	Débiteurs divers		2 363 200	352 419	**2 010 781**	1 977 827
AC7	**Autres éléments d'actif**		**61 250 984**	**0**	**61 250 984**	**46 043 338**
AC71	**Avoirs en banque, CCP, chèques et caisse**		**38 195 192**		**38 195 192**	**23 254 447**
AC72	**Charges reportées**		**3 522 135**		**3 522 135**	**3 135 253**
AC721	Frais d'acquisition reportés		3 522 135		3 522 135	3 135 253
AC73	**Comptes de régularisation Actif**		**18 519 461**		**18 519 461**	**18 968 587**
AC731	Intérêts et loyers acquis non échus		16 976 808		**16 976 808**	16 824 005
AC732	Estimations de réassurance		60 400		**60 400**	32 640
AC733	Autres comptes de régularisation		1 482 252		1 482 252	2 111 942
AC74	**Ecart de conversion**		**1 014 195**		**1 014 195**	**685 051**
Total de l'actif			**921 931 046**	**83 290 776**	**838 640 269**	**792 839 720**

BILAN AU 31 DECEMBRE 2013 (PASSIF)

En Dinars

	CAPITAUX PROPRES ET LE PASSIF	31/12/2013	31/12/2012
CAPITAUX PROPRES:			
CP1	Capital social ou fonds équivalent	23 076 930	23 076 930
CP2	Réserves et primes liées au capital	140 648 824	138 944 179
CP3	Rachat d'actions propres		
CP4	Autres capitaux propres	1 926 258	121 930
CP5	Résultat reporté	65 308 344	57 458 473
Total capitaux propres avant résultat de l'exercice		**230 960 356**	**219 601 511**
CP6	Résultat de l'exercice	**18 740 071**	**15 308 047**
Total capitaux propres avant affectation		**249 700 427**	**234 909 558**
PASSIF:			
PA2	**Provisions pour autres risques et charges**	**1 412 000**	**1 058 000**
PA23	Autres provisions	1 412 000	1 058 000
PA3	**Provisions techniques brutes**	**512 593 355**	**485 332 527**
PA310	Provision pour primes non acquises	57 635 930	50 765 239
PA320	Provision d'assurance vie	31 065 535	23 944 793
PA330	Provision pour sinistres (vie)	5 520 862	4 608 790
PA331	Provision pour sinistres (non vie)	390 651 102	377 709 888
PA340	Provisions pour participations aux bénéfices et ristournes (vie)	230 957	256 009
PA341	Provisions pour participations aux bénéfices et ristournes (non vie)	9 616 108	8 346 541
PA350	Provision pour égalisation et équilibrage	242 000	247 172
PA361	Autres provisions techniques (non vie)	17 630 860	19 454 094
PA5	**Dettes pour dépôts en espèces reçus des cessionnaires**	**18 744 324**	**20 042 942**
PA6	**Autres dettes**	**49 870 188**	**46 929 115**
PA61	Dettes nées d'opérations d'assurance directe	**16 271 358**	**14 813 934**
PA62	Dettes nées d'opérations de réassurance	**14 070 868**	**13 311 432**
PA63	Autres dettes	**19 527 962**	**18 803 749**
PA631	Dépôts et cautionnements reçus	3 558 483	3 478 746
PA632	Personnel	4 255 575	3 887 185
PA633	Etat, organismes de sécurité sociale, collectivités publiques	4 752 815	4 497 400
PA634	Créditeurs divers	6 961 089	6 940 418
PA7	**Autres passifs**	**6 319 976**	**4 567 578**
PA71	**Comptes de régularisation Passif**	**4 990 170**	**3 576 942**
PA711	Estimations de réassurance	0	0
PA712	Autres comptes de régularisation Passif	4 990 170	3 576 942
PA72	**Ecart de conversion**	**1 329 805**	**990 636**
Total du Passif		**588 939 842**	**557 930 162**
TOTAL CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS		**838 640 269**	**792 839 720**

ETAT DE RESULTAT AU 31 DECEMBRE 2013

En Dinars

		_	31/12/2013	31/12/2012
RTNV	Résultat technique de l'assurance et/ou de la réassurance non vie	.+/-	12 872 650	13 154 402
RTV	Résultat technique de l'assurance et/ou de la réassurance vie	.+/-	-2 570 014	-3 974 294
PRNT1	Produits des placements (assurance et/ou réassurance non vie)			
PRNT11	Revenus des placements	+	34 965 708	31 283 076
PRNT12	Produits des autres placements	+		
			34 965 708	31 283 076
PRNT13	Reprise de corrections de valeur sur placements	+	8 430 648	6 031 345
PRNT14	Profits provenant de la réalisation des placements	+	6 604 249	4 520 248
			15 034 897	10 551 593
CHNT1	Charges des placements (assurance et/ou réassurance non vie)			
CHNT11	Charges de gestion des placements, y compris les charges d'intérêt	-	1 282 355	1 104 724
CHNT12	Correction de valeur sur placements	-	11 572 826	8 564 933
CHNT13	Pertes provenant de la réalisation des placements	-	1 050 291	937 842
			13 905 472	10 607 499
CHNT2	Produits des placements alloués, transférés à l'état de résultat technique de l'assurance et/ou de la réassurance non vie	-	24 299 299	21 084 756
PRNT2	Autres produits non techniques	+	2 696 073	2 915 436
CHNT3	Autres charges non techniques	-	1 402 739	929 444
Résultat provenant des activités ordinaires			23 391 804	21 308 513
CHNT4	Impôts sur le résultat	-	4 651 732	6 000 467
Résultat provenant des activités ordinaires après impôts			18 740 071	15 308 047
PRNT4	Gains extraordinaires	+		
CHNT5	Pertes extraordinaires	-		
Résultat extraordinaire			0	0
Résultat net de l'exercice			18 740 071	15 308 047
CHNT6/PRNT5	Effet des modifications comptables (nets d'impôt)			
Résultat net de l'exercice après modifications comptables			18 740 071	15 308 047

ETAT DE RESULTAT TECHNIQUE DE L'ASSURANCE VIE AU 31 DECEMBRE 2013

En Dinars

		Notes	Opérat° brutes 31/12/2013	cessions et/ou rétrocessions 31/12/2013	Opérat° nettes 31/12/2013	Opérat° nettes 31/12/2012
PRV1	**Primes**					
PRV11	Primes émises et acceptées	+	10 174 754	314 114	**9 860 640**	9 620 703
PRV2	**Produits de placements**		**1 821 535**	**0**	**1 821 535**	**1 332 969**
PRV21	Revenus des placements	+	1 821 535		**1 821 535**	1 332 969
PRV22	Produits des autres placements	+			**0**	0
PRV23	Reprise de corrections de valeur sur placements	+	439 194		**439 194**	256 995
PRV24	Profits provenant de la réalisation des placements et de change	+	344 048		**344 048**	192 607
			783 241	**0**	**783 241**	**449 602**
PRV3	**Plus values non réalisées sur placements**	+			**0**	0
PRV4	**Autres produits techniques**	+	198		**198**	1 077
CHV1	**Charge de sinistres**		**3 570 160**	**0**	**3 570 160**	**2 794 638**
CHV11	Montants payés	-	2 658 089		**2 658 089**	2 237 959
CHV12	Variation de la provision pour sinistres	.+/-	912 072		**912 072**	556 679
CHV2	**Variation des autres provisions techniques**		**7 120 742**	**0**	**7 120 742**	**8 725 309**
CHV21	Provision d'assurance vie	.+/-	7 120 742		**7 120 742**	8 725 309
CHV3	**Participation aux bénéfices et ristournes**		**-25 052**		**-25 052**	42 002
CHV4	**Frais d'exploitation**		**3 376 346**	**717**	**3 375 629**	**3 118 570**
CHV41	Frais d'acquisition	-	1 843 555		**1 843 555**	1 775 074
CHV43	Frais d'administration	-	1 532 791		**1 532 791**	1 343 496
CHV44	commissions reçues des réassureurs	+		717	**717**	0
CHV5	**Autres charges techniques**	-	269 745		**269 745**	246 141
CHV9	**Charges de placements**		**724 404**	**0**	**724 404**	**451 984**
CHV91	Charges de gestion des placements, y compris les charges d'intérêt	-	66 804		**66 804**	47 072
CHV92	Correction de valeur sur placements	-	602 885		**602 885**	364 951
CHV93	Pertes provenant de la réalisation des placements	-	54 715		**54 715**	39 961
RTV	**résultat technique de l'assurance et/ou de la réassurance vie**		**-2 256 617**	**313 397**	**-2 570 014**	**-3 974 294**

ETAT DE RESULTAT TECHNIQUE DE L'ASSURANCE NON VIE AU 31 DECEMBRE 2013

En Dinars

			Opérations brutes 31/12/2013	cessions et/ou rétrocessions 31/12/2013	Opérations nettes 31/12/2013	Opérations nettes 31/12/2012
PRNV1	**Primes acquises**		**242 141 675**	**33 367 064**	**208 774 612**	**192 586 742**
PRNV11	Primes émises et acceptées	+	249 012 366	33 379 228	**215 633 138**	193 214 245
PRNV12	Variation de la provision pour primes non acquises	.+/-	-6 870 691	-12 164	**-6 858 526**	-627 502
PRNT3	**Produits de placements alloués, transférés de l'état de résultat**	+	**24 299 299**		**24 299 299**	**21 084 756**
PRNV2	**Autres produits techniques**	+	**389 931**		**389 931**	**3 690 354**
CHNV1	**Charge de sinistres**		**200 141 741**	**23 636 945**	**176 504 796**	**166 132 968**
CHNV11	Montants payés	-	187 200 527	15 633 607	**171 566 920**	134 234 464
CHNV12	Variation de la provision pour sinistres	.+/-	12 941 214	8 003 338	**4 937 876**	31 898 505
CHNV2	**Variation des autres provisions techniques**	.+/-	**-1 823 234**		**-1 823 234**	**-952 782**
CHNV3	**Participation aux bénéfices et ristournes**		**4 179 978**	**3 667 725**	**512 254**	**2 827 644**
CHNV4	**Frais d'exploitation**		**36 970 380**	**7 129 183**	**29 841 197**	**21 928 399**
CHNV41	Frais d'acquisition	-	**14 121 381**		**14 121 381**	**13 253 039**
CHNV42	Variation du montant des frais d'acquisition reportés	.+/-	**-386 882**		**-386 882**	**-441 967**
CHNV43	Frais d'administration	-	**23 235 882**		**23 235 882**	**16 119 159**
CHNV44	commissions reçues des réassureurs	+		**7 129 183**	**7 129 183**	**7 001 833**
CHNV5	**Autres charges techniques**	-	**15 561 351**		**15 561 351**	**14 164 221**
CHNV6	**Variation de la provision pour égalisation et équilibrage**	.+/-	**-5 172**		**-5 172**	**107 000**
RTNV	**résultat technique de l'assurance et/ou de la réassurance non vie**	.+/-	**11 805 861**	**-1 066 789**	**12 872 650**	**13 154 402**

ETAT DES FLUX DE TRESORERIE AU 31 DECEMBRE 2013

En Dinars

	AU 31/12/2013	AU 31/12/2012
Flux de trésorerie liés à l'exploitation		
Encaissements des primes reçus des assurés	257 794 477	228 532 379
Sommes versés pour paiement des sinistres	-177 270 013	-135 411 552
Encaissements des primes reçues (acceptation)	3 663 745	245 913
Sommes versés pour paiement des sinistres (acceptation)	-2 397 075	-31 379
Commissions versés sur les acceptations	-1 370 206	-52 297
Décaissements des primes pour les cessions	-38 923 105	-26 485 897
Encaissements des sinistres pour les cessions	15 688 473	6 054 708
Commissions reçus sur les cessions	9 869 906	5 161 695
Commissions versés aux intermédiaires	-17 195 966	-14 856 224
Sommes versées aux fournisseurs et au personnel	-21 321 595	-21 418 213
Variation des dépôts auprès des cédantes	240 250	
Variation des espèces reçus des cessionnaires	3 227 033	1 980 933
Décaissements liés à l'acquisition de placements financiers	-24 065 531	-37 456 610
Encaissements liés à la cession de placements financiers	15 954 877	8 016 052
Taxes et impôts versés au Trésor	-39 637 050	-35 223 502
Produits financiers reçus	36 170 538	31 222 179
autres mouvements	5 947 927	9 229 937
Flux de trésorerie provenant de l'exploitation	**26 376 685**	**19 508 122**
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement		
Décaissement provenant de l'acquisition d'immobilisations corporelles et incorporelles	-1 165 217	-904 277
Encaissement provenant de la cession d'immobilisations corporelles et incorporelles		17 700
Décaissement provenant de l'acquisition de terrains et constructions destinées à l'exploitation	-5 487 000	
Encaissement provenant de la cession de terrains et constructions destinées à l'exploitation		
Décaissement provenant de l'acquisition de placements auprès d'entreprises liés ou avec lien de participation	-3 279 745	-9 366 498
Encaissement provenant de la cession de placements auprès d'entreprises liés ou avec lien de participation	2 622 132	1 935 158
Flux de trésorerie provenant des activités d'investissement	**-7 309 830**	**-8 317 917**
Flux de trésorerie liés aux activités de financement		
Encaissements suite à l'émission d'actions		
Dividendes et autres distributions	-4 126 109	-4 126 109
Flux de trésorerie provenant des activités de financement	**-4 126 109**	**-4 126 109 400**
VARIATION DE TRESORERIE	**14 940 745**	**7 064 096**
TRESORERIE AU DEBUT DE LA PERIODE	**23 254 447**	**16 190 351**
TRESORERIE A LA CLOTURE DE LA PERIODE	**38 195 192**	**23 254 447**
	14 940 745	**7 064 096**

TABLEAU DES ENGAGEMENTS REÇUS ET DONNES AU 31 DECEMBRE 2013

En Dinars	31/12/2013	31/12/2012
Engagements Reçus	-	-
Cautions reçues	5 006 728	4 170 244
Cautions Agents Généraux	1 188 000	1 023 500
TOTAL	**6 194 728**	**5 193 744**
Engagements donnés	-	-
Cautions données	1 982 705	1 130 738
Titres et actifs acquis avec engagement de revente	3 322 800	322 800
TOTAL	**5 305 505**	**1 453 538**

SOCIETE « ASSURANCES STAR »

RAPPORT GENERAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES SUR LES ETATS FINANCIERS CLOS AU 31/12/2013

Messieurs les actionnaires,

1- En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée générale ordinaire, nous vous présentons notre rapport sur le contrôle des états financiers de **la Société Tunisienne d'Assurances et de Réassurances « STAR »** arrêtés au **31 décembre 2013.**

Responsabilité de la direction dans l'établissement et la présentation des états financiers :

2- Ces états financiers qui font ressortir un total net de bilan de **838 640 269** dinars et un résultat bénéficiaire de **18 740 071** dinars, ont été arrêtés par votre conseil d'administration qui est responsable de l'établissement et de la présentation sincère de ces états financiers, conformément aux normes comptables généralement admises en Tunisie, aux lois et réglementations en vigueur. Cette responsabilité comprend : la conception, la mise en place et le suivi d'un contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation sincère d'états financiers ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, le choix et l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que la détermination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

Responsabilité des co-commissaires aux comptes

3- Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états financiers sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les normes professionnelles applicables en Tunisie. Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux règles d'éthique et de planifier et de réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournies dans les états financiers. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation du risque que les états financiers contiennent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

En procédant à ces évaluations du risque, l'auditeur prend en compte le contrôle interne en vigueur dans l'entité relatif à l'établissement et la présentation sincère des états financiers afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci.

Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers. Nos rapports sur le contrôle interne font partie intégrante du présent rapport.

Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Opinion sur les états financiers

4- A notre avis, les états financiers sont réguliers et présentent sincèrement, dans tous leurs aspects significatifs, la situation financière de la **Société Tunisienne d'Assurances et de Réassurances - STAR** ainsi que des résultats de ses opérations et de ses flux de trésorerie pour l'exercice clos le 31 décembre 2013, conformément aux principes comptables généralement admis en Tunisie.

Paragraphe d'observation

5- Sans remettre en cause l'opinion sans réserves ci-dessus exprimée, nous attirons votre attention sur les points suivants :

5.1- La société a procédé à la réaffectation de la provision complémentaire au titre des SAP et IBNR de la branche RC corporelle automobile et ce conformément à la recommandation émanant du rapport des diligences spécifiques sur la provision complémentaire RC auto corporel émis en date du 22 Janvier 2014.

Aussi et suite aux recommandations de l'actuaire et comme il est indiqué dans la note aux états financiers n° 4-9(c), la STAR a procédé en 2013 aux ajustements suivants :

- Estimation de la provision pour sinistres à payer au titre des sinistres corporels survenus mais non déclarés à la date de clôture du bilan (IBNR), en se basant sur les statistiques de nombre de dossiers ouverts durant les sept derniers exercices, et le coût moyen des trois derniers exercices.

- Estimation des dossiers tardifs décès sur la base des statistiques des dossiers ouverts durant les trois derniers exercices.

- Estimation IBNR Vie en se basant sur les statistiques de nombre et de coût moyen des cinq derniers exercices.

5.2- La compagnie a procédé en 2013 au calcul de la provision mathématique conformément à la nouvelle table de mortalité tunisienne telle que fixée par l'arrêté du ministre des finances du 5 janvier 2009. De ce fait, la STAR a constaté 100% de la provision tel que déterminée par la nouvelle table de mortalité contre 75% de la provision en 2012.

Rapport sur d'autres obligations légales ou règlementaires

6- Nous avons procédé aux vérifications des informations d'ordre comptable données dans le rapport du conseil d'administration sur la gestion de l'exercice et ce conformément aux normes internationales d'audit et aux lois en vigueur. Sur la base de notre examen nous n'avons pas relevé ou pris connaissance d'incohérences significatives dans ces informations pouvant contredire les états financiers de la STAR arrêtés au 31 décembre 2013.

7- Conformément à l'article 3 (nouveau) de la loi 94-117 du 14 Novembre 1994 et à l'article 266 du code des sociétés commerciales, nous avons vérifié l'efficacité du contrôle interne. Nos observations et nos recommandations afférentes aux procédures administratives, financières et comptables ont été présentées à la Direction Générale dans un rapport distinct sous forme de lettre de direction.

Nous signalons que notre examen des procédures de contrôle interne relatives au traitement de l'information comptable et à la préparation et présentation des états financiers n'a pas révélé d'insuffisances majeures susceptibles d'impacter notre opinion sur les états financiers.

8- En application des dispositions de l'article 19 du décret n° 2001–2728 du 20 Novembre 2001, nous avons procédé aux vérifications nécessaires et nous n'avons pas relevé ou pris connaissance de faits qui nous laissent à penser que la tenue des comptes en valeurs mobilières émises par la société n'est pas effectuée en conformité avec la réglementation en vigueur.

Fait à Tunis, le 31 Mars 2014

Les co-commissaires aux comptes

■ **P/ GSAudit&Advisory**
Raouf Menjour

■ **P/ La Générale d'Audit et Conseil**
Chiheb GHANMI

SOCIETE « ASSURANCES STAR »
RAPPORT SPECIAL DES COMMISSAIRES AUX COMPTES
EXERCICE 2013

Messieurs les actionnaires,

Dans le cadre de notre mission de commissariat aux comptes de **la Société Tunisienne d'Assurances et de Réassurances - STAR**, et en application des dispositions des articles 200 et 475 du Code des Sociétés Commerciales, nous reportons ci-dessous les conventions et opérations visées par les textes sus-indiqués.

Notre responsabilité est de s'assurer du respect des procédures légales d'autorisation et d'approbation de ces conventions ou opérations et de leur traduction correcte, in fine, dans les états financiers. Il ne nous appartient pas de rechercher spécifiquement de façon étendue, l'existence éventuelle de telles conventions ou opérations, mais de vous communiquer, sur la base des informations qui nous ont été données et celles obtenues au travers de nos procédures d'audit, leurs caractéristiques et modalités essentielles, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité et leur bien fondé.

Il vous appartient, selon les termes de l'article 200 du code des sociétés commerciales, d'apprécier l'intérêt qui s'attachait à la conclusion de ces conventions et engagements en vue de leur approbation.

Nous avons effectué nos travaux selon les normes professionnelles applicables en Tunisie. Ces normes requièrent la mise en œuvre de diligences destinées à vérifier la concordance des informations qui nous ont été données avec les documents de base dont elles sont issues.

A. Conventions et engagements autorisés au cours de l'exercice

La direction générale de votre société ne nous a pas informés des nouvelles conventions conclues au cours de l'exercice clos le 31 Décembre 2013

B. Conventions et engagements approuvés au cours d'exercices antérieurs dont l'exécution s'est poursuivie durant l'exercice

En application de l'article 200 du code des sociétés commerciales, nous avons été informés que l'exécution des conventions et engagements suivants, approuvés au cours d'exercices antérieurs, s'est poursuivie au cours du dernier exercice.

1. La STAR a conclu avec la STB, administrateur à la STAR, une convention d'actionnariat qui porte sur les opérations suivantes :

   - Le service financier des titres émis et à émettre par la STAR (actions, obligations, certificats d'investissement, actions à dividendes prioritaires,…) ;
   - L'accomplissement de formalités relatives aux modifications apportées au capital social de la STAR.

En rémunération de ces services, la STB percevra un montant forfaitaire annuel de 11.000 dinars HT à prélever à terme échu sur le compte de la STAR ouvert chez la STB.

2. La STAR a conclu avec la STB, administrateur à la STAR, une convention de Bancassurance qui porte sur la conclusion de contrats d'assurance en nom et pour le compte de la STAR, et ce pour les branches d'assurances dont la liste est fixé par l'arrêté du Ministre des finances du 08 Août 2002.

C. Rémunération des dirigeants

C1. Les obligations et engagements de **la Société Tunisienne d'Assurances et de Réassurances - STAR** envers ses dirigeants tels que visés article 200 (nouveau) II§5 du code des sociétés commerciales se détaillent comme suit :

1. La rémunération du Président Directeur Général suite à la décision du Conseil d'Administration. Cette rémunération englobe (sur une base de 12 mois) :

a- Un salaire mensuel
- Salaire net mensuel de 7.500 DT
- Cotisation sociale à la charge de l'employé 435 DT
- Une retenu sur impôt sur le revenu de 3.320 DT
- Charges sociales patronales de 656 DT

b- Prime d'intéressement au titre de l'année 2012 et servie en 2013 :
- Prime d'intéressement nette de 29.806 DT
- Une retenu sur impôt sur le revenu de 14.146 DT
- Charges sociales patronales de 1.516 DT

c- Les avantages en nature comportent :

- Une voiture de fonction et une voiture à usage familial ;
- 500 litres de carburant par mois.
- La prise en charge des frais de téléphone pour un montant de 1.433 DT par an;

2. Le Directeur Général Adjoint a bénéficié au cours de l'exercice 2013 les salaires et les avantages suivants :

a- Un salaire mensuel qui se détaille en :
- Salaire net mensuel de 5.194 DT
- Cotisation sociale à la charge de l'employé 830 DT
- Une retenu sur impôt sur le revenu de 2.185 DT
- Charges sociales patronales de 1.539 DT

b- Les avantages en nature suivants

- Une voiture de fonction;
- 400 litres de carburant par mois.
- La prise en charge des frais de Téléphone pour un montant de 470 DT de l'année 2013;

Les obligations et engagements de la Société **« Tunisienne d'Assurances et de Réassurances - STAR»** envers ses dirigeants, tels qu'ils ressortent des états financiers pour l'exercice clos au 31 Décembre 2013, se présentent comme suit :

	Directeur Général		Directeur Général Adjoint	
	Charges de l'exercice	Passif au 31/12/2013	Charges de l'exercice	Passif au 31/12/2013
Avantages à court terme	180 844	-	100 000	-
Avantages postérieurs à l'emploi	-	-	-	-
Indemnités de fin de contrat de travail	-	-	-	-
Paiements en actions	-	-	-	-
TOTAL	**180 844**		**100 000**	-

c- L'Assemblée Générale Ordinaire du 15 mai 2013 a fixé les jetons de présence à un montant forfaitaire annuel net de 7.200 Dinars par administrateur et par membre du comité permanent d'audit.

Le montant brut comptabilisé à ce titre s'élève respectivement à 86.400 DT et 21.600 DT.

En dehors des conventions et opérations précitées, ainsi que celles considérées courantes et réalisées dans des conditions normales, nos travaux n'ont pas révélé l'existence d'autres conventions ou opérations rentrant dans le cadre des dispositions de l'article 200 et suivants du code des sociétés commerciales

Fait à Tunis, le 31 Mars 2014

Les co-commissaires aux comptes

■ **P/ GSAudit&Advisory**
Raouf Menjour

■ **P/ La Générale d'Audit et Conseil**
Chiheb GHANMI

NOTES ANNEXES

NORMALISATION COMPTABLE

Les états financiers relatifs à la période allant du 1er janvier 2013 au 31 décembre 2013, sont préparés par application de la loi 96-112 du 30 Décembre 1996 portant promulgation du système comptable des entreprises et conformément aux principes et méthodes comptables prévues par le décret 96-2459 portant promulgation du cadre conceptuel comptable.

L'évaluation, la comptabilisation et la présentation des divers postes des états financiers sont effectués conformément aux normes comptables sectorielles 26 ; 27 ; 28 ; 29 ; 30 et 31 relatives aux opérations spécifiques aux entreprises d'assurance et/ ou de réassurance (arrêté du ministre des finances du 26 juin 2000).

LES CHANGEMENTS DES METHODES D'ELABORATION ET DE PRESENTATION DES ETATS FINANCIERS

Les méthodes d'évaluation adoptées pour l'arrêté des comptes de 2013 n'ont pas connu de changement par rapport à celles retenues pour l'arrêté des comptes de 2012.

LES EVENEMENTS IMPORTANTS SURVENUS ENTRE LA DATE DE CLOTURE DE L'EXERCICE ET LA DATE A LAQUELLE LE RAPPORT A ETE ETABLI

Aucun événement important n'est survenu après la clôture de l'exercice.

EVOLUTION DE LA SOCIETE ET DE SES PERFORMANCES AU COURS DES 5 DERNIERES ANNEES

NATURE DES INDICATEURS	2009	2010	2011	2012	2013
1-SITUATION FINANCIERE					
(en milliers dinars)					
a)capital social	23 077	23 077	23 077	23 077	23 077
b) autres capitaux propres	175 004	188 640	200 568	211 833	226 737
2- OPERATIONS ET RESULTAT					
(en milliers dinars)					
Chiffre d'Affaires	209 707	215 381	203 627	236 524	259 962
Produits de placements nets	34 104	38 097	25 491	32 558	37 976
Provisions techniques	402 217	426 556	445 419	490 750	520 564
Résultat net	33 738	17 789	16 082	15 305	18 740
3-PERSONNEL					
Effectif	628	597	607	640	649

LES INDICATEURS SPECIFIQUES PAR SECTEUR

Le secteur des assurances a subi durant les exercices 2011 et 2012 les retombées des événements vécus mais a pu conserver ses équilibres financiers.

En 2012, le taux de croissance du chiffre d'affaires du marché s'est établit à 9,1%.

La STAR, principal acteur du secteur, détient une part de marché en termes de primes émises de 18,2%.

En 2013, le secteur enregistre (chiffres provisoires) une progression des primes émises de 8,3%, ainsi qu'une croissance du volume des indemnisations de 7,2% dont 51% relatifs à la branche Automobile.

EVOLUTION PREVISIBLE ET PERSPECTIVES D'AVENIR

Dans le cadre de la mise en œuvre de son « Ambition Stratégique 2010-2014 », la société continue de déployer tous les efforts nécessaires pour la réalisation des objectifs fixés en dépit de la persistance de l'instabilité de la conjoncture.

Ces efforts concerneront :

- La poursuite du projet de refonte du système d'information qui a réalisé des avancées importantes,
- La poursuite de la révision de la stratégie commerciale de la société et de sa politique d'animation et d'assistance du réseau commercial,
- La poursuite de la modernisation des processus de gestion pour une meilleure efficacité et une approche étudiée du client,
- La poursuite de l'amélioration des services rendus.

Prévisions de l'Année 2014

Indicateurs En million de dinars	Prévisions 2014	Evolution Prévue	Observations
Activité Technique			
Primes émises nettes	**294**	**12,2%**	
Charges Sinistres	**204**	**-3,1%**	
Charges de Gestion	**68**	**9%**	23,04% du chiffre d'affaires prévu
Activité Financière			
Les Placements Financiers	**667**	**2,6%**	
Les Revenus Financiers	**38**	**4,2%**	
Ratios de Gestion Prudentielle			
Taux de représentation des engagements techniques	**136,3%**	**+0,7 points**	
Fonds Propres (Marge de solvabilité réelle)	**246**	**+6,5%**	**Plus de 4** fois la marge réglementaire

ACTIVITE EN MATIERE DE RECHERCHES ET DEVELOPPEMENT

Lancement d'un nouveau produit 'Trik Esslama' pour l'assurance automobile et 'Dar Esslama' pour l'assurance habitation.

La mise en place d'une plateforme pour la gestion des sinistres automobile et la création de partenariat avec les fournisseurs de services.

2. PARTICIPATIONS

L'ACTIVITE DES SOCIETES DONT ELLE ASSURE LE CONTROLE

La STAR n'assure le contrôle d'aucune société.

LES PRISES DE PARTICIPATION OU LES ALIENATIONS

Désignation	Nombre de participations	Valeur brute au 31/12/2012	Acquisitions	Cessions	Valeur brute au 31/12/2013	Valeur nette au 31/12/2013
actions des sociétés cotées en bourse	17	75 106 446	827 915	978 144	74 956 217	62 972 568
Parts et Actions dans les OPCVM	11	21 504 747	550 000		22 054 747	22 003 730
Autres actions	52	9 129 253	3 432 968	199 950	12 362 271	9 636 498
Total	**80**	**105 740 446**	**5 110 583**	**1 178 094**	**109 373 235**	**94 612 796**

3. ACTIONNARIAT

RENSEIGNEMENTS RELATIFS A LA REPARTITION DU CAPITAL ET DES DROITS DE VOTE

DESIGNATIONS	Nbre d'Actions	Montant	Tx Part.
PERSONNES MORALES			
ETAT TUNISIEN	891 720	8 917 200 000	38,64%
ETAP	438 832	4 388 320 000	19,02%
ETAT TUNISIEN	302 258	3 022 580 000	13,10%
SOCIETES TUNISIENNES NATIONALES	150 630	1 506 300 000	6,53%
GROUPAMA	807 693	8 076 930 000	35,00%
CTKD	127 500	1 275 000 000	5,52%
SOCIETES TUNISIENNES PRIVES	118 075	1 180 750 000	5,12%
STES D'ASSURANC.& DE REASSUR . ETRANGERES	133 546	1 335 460 000	5,79%
TOTAL 1	2 078 534	20 785 340 000	90%
PERSONNES PHYSIQUES et divers	229 159	2 291 590 000	9,93%
TOTAL 2	229 159	2 291 590 000	9,93%
TOTAL GENERAL	2 307 693	23 076 930 000	100%

INFORMATIONS SUR LES CONDITIONS D'ACCES A L'ASSEMBLEE GENERALE

Les titulaires d'actions libérées des versements exigibles peuvent assister à l'Assemblée générale, sur justification de leur identité ou s'y faire représenter.

Les Assemblées générales (annuellement ou convoquées extraordinairement) se composent de tous les actionnaires possédant depuis quinze jours au moment de la convocation de l'Assemblée au moins cinq actions libérées des versements appelés.

Tous les propriétaires d'un nombre d'actions inférieur à celui déterminé pour être admis dans l'Assemblée peuvent se réunir pour former le nombre nécessaire et se faire représenter par l'un d'eux ou un membre de l'Assemblée.

Nul ne peut représenter un actionnaire à l'Assemblée s'il n'est lui-même membre de cette Assemblée.

Tout membre de l'assemblée qui veut se faire représenter par un mandataire, doit déposer son pouvoir au siège trois jours avant la réunion.

Toutefois, le Conseil d'Administration a toujours la faculté de réduire les délais et d'accepter les dépôts en dehors de ces limites.

Le Rachat d'Actions, Nature Et Cadre Legal De l'Operation

Aucune opération de rachat n'a été effectuée au courant de l'année 2013.

4. ORGANES D'ADMINISTRATION ET DE DIRECTION

Regles Applicables A La Nomination Et Au Remplacement Des Membres Du Conseil d'Administration

Les administrateurs représentant l'Etat Tunisien sont nommés conformément aux lois et règlements en vigueur.

Les administrateurs autres que ceux représentant l'Etat Tunisien sont nommés par l'Assemblée Générale Ordinaire sur proposition des représentants du capital privé ,sauf en ce qui concerne les administrateurs représentant le capital non tunisien et qui peuvent ne pas être de nationalité tunisienne, les Administrateurs doivent être tunisiens, et tous doivent jouir de leur droits civils et politiques et n'avoir subi aucune condamnation à une peine afflictive ou infamante .

Les administrateurs qui, au cours de leurs fonctions cessent de représenter l'autorité ou l'organisme qui les a désignés, sont considérés comme démissionnaires et doivent être remplacés.

Principales Delegations En Cours De Validite Accordees Par l'Assemblee Generale Aux Organes d'Administration Et De Direction

Au cours de l'exercice 2013, aucune délégation n'a été accordée par l'Assemblée Générale au Conseil d'Administration.

ROLE DE CHAQUE ORGANE D'ADMINISTRATION ET DE DIRECTION

1. CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nom et Prénom	Fonction	Mandat	Organisme représenté
M. Lassad ZARROUK	Président		Etat Tunisien
Mr Kamel ABDELJAOUAD	Administrateur	2011-2012-2013	Etat Tunisien (CGA)
Mme Najoua KHRAIEF	Administrateur	2011-2012-2013	Etat Tunisien (1er Min.)
Mr Abdelwaheb NACHI	Administrateur	2011-2012-2013	Etat Tunisien (STB)
M. Mohamed ROUAI	Administrateur	2011-2012-2013	Etat Tunisien (BCT)
M. Christian COLLIN	Administrateur	2011-2012-2013	GROUPAMA SA
M. Dominique UZEL	Administrateur	2011-2012-2013	GROUPAMA SA
M. Jean François LEMOUX	Administrateur	2011-2012-2013	GROUPAMA SA
Mme Cécile DAUBIGNARD	Administrateur	2011-2012-2013	GROUPAMA SA
M .Habib KARAOULI	Administrateur	2011-2012-2013	GROUPAMA SA
M. Rached HORCHANIE	Administrateur	2011-2012-2013	Actionnaire Privé
M. Ezzeddine EL KADHI	Administrateur	2011-2012-2013	Actionnaire Privé

COMITES SPECIAUX ET ROLE DE CHAQUE COMITE

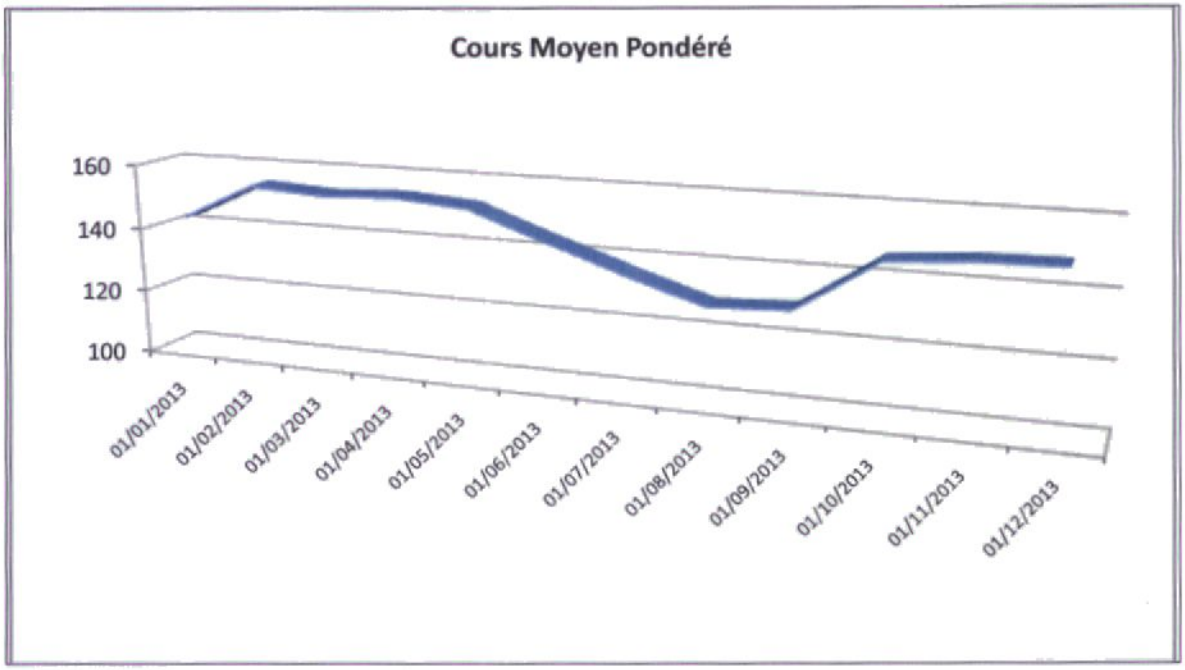
- **Comité de réflexion sur la stratégie commune** : composé de membres du conseil d'Administration, ce comité examine les sujets relatifs à la stratégie, la planification et les objectifs de la société et leur suivi.

- **Comité d'audit** : composé de trois membres parmi les administrateurs et la structure d'audit interne, le comité veille au respect de la mise en place des systèmes de contrôle interne performant de nature à promouvoir l'efficience, la protection des actifs, la fiabilité de l'information financière et le respect des dispositions légales et réglementations. Il assure le suivi des travaux des organes de contrôle et propose la nomination des commissaires aux comptes.

- **Comité de placement** : composé de membres du conseil d'Administration et des responsables de la direction centrale financière et du patrimoine, le comite arrête la politique de placement et examine les opportunités offertes sur le marché.

5. LE TITRE EN BOURSE

L'EVOLUTION DU COURS DE L'ACTION EN BOURSE DURANT L'EXERCICE 2013



DONNEES BOURSIERES

Cours boursier	2011	2012	2013
.le plus haut	198 140	174,000	166,900
.le plus bas	122 610	141,900	126,100
. au 31 décembre	147 047	148,181	145,499

6. AFFECTATION DES RESULTATS

BREF RAPPEL DES DISPOSITIONS STATUTAIRES CONCERNANT L'AFFECTATION DES RESULTATS

Le bénéfice distribuable est constitué du résultat comptable net majoré ou minoré des résultats reportés des exercices antérieurs, et ce après déduction de ce qui suit :

- Une fraction égale à 5% du bénéfice déterminé, au titre de réserve légale. Ce prélèvement cesse d'être obligatoire lorsque la réserve légale atteint le dixième du capital social.
- La réserve prévue par les textes législatifs spéciaux dans la limite des taux qui y sont fixés.

- Les réserves statutaires.

Le tableau d'évolution des capitaux propres ainsi que les dividendes versés au titre des trois derniers exercices

	Capital	Prime d'émission	Réserve légale	Réserve pour réinvest exonéré	Réserve spéciale de réévaluation	Fond social	Réserves extra-ordinaires	Résultats reportés	Résultat de l'exercice	total
Soldes au 31/12/2010 avant affectation	**23 076 930**	**126 623 070**	**2 307 693**	**1 363 335**	**1 926 259**	**3 889 563**	**1 145 671**	**34 094 619**	**17 789 542**	**211 716 682**
Affectation des résultats suivant décision de l'AGO du 20/06/2011						1 000 000		12 635 695	-13 635 695	**0**
Dividendes distribués									-4 153 847	**-4 153 847**
Soldes au 31/12/2010 après affectation	**23 076 930**	**126 623 070**	**2 307 693**	**1 363 335**	**1 926 259**	**4 389 563**	**1 145 671**	**46 730 314**	**0**	**207 562 835**
Résultats de l'exercice 2011									16 082 007	16 082 007
Soldes au 31/12/2011 avant affectation	**23 076 930**	**126 623 070**	**2 307 693**	**1 363 335**	**1 926 259**	**4 389 563**	**1 145 671**	**46 730 314**	**16 082 007**	**223 644 842**
Affectation des résultats suivant décision de l'AGO du 15/05/2012						1 200 000		10 728 159	-11 928 159	**0**
Dividendes distribués									-4 153 848	**-4 153 848**
Soldes au 31/12/2011 après affectation	**23 076 930**	**126 623 070**	**2 307 693**	**1 363 335**	**1 926 259**	**5 589 563**	**1 145 671**	**57 458 473**	**0**	**219 490 994**
Résultats de l'exercice 2012									150 308 047	15 308 047
Autres Affectations						110 517				**110 517**
Soldes au 31/12/2012 avant affectation	**23 076 930**	**126 623 070**	**2 307 693**	**1 363 335**	**1 926 259**	**5 700 080**	**1 145 671**	**57 458 473**	**15 308 047**	**234 909 558**
Affectation des résultats suivant décision de l'AGO du 16/05/2013						1 500 000		9 654 199	-11 154 199	**0**
Dividendes distribués									-4 153 848	**-4 153 848**
Autres Affectations						204 646	1 804 328	-1 804 328		**204 646**
Soldes au 31/12/2012 après affectation	**23 076 930**	**126 623 070**	**2 307 693**	**1 363 335**	**1 926 259**	**7 404 726**	**2 950 000**	**65 308 344**	**0**	**230 960 356**

7. CONTRÔLE DES COMPTES

RAPPORT DU COMITE PERMANENT D'AUDIT

Après avoir pris connaissance du rapport du contrôle interne rédigé par les commissaires aux comptes, le comité permanent d'audit s'est entretenu avec ces derniers sur les différentes recommandations et des mesures prises par les directions concernées. Ces investigations permettent au comité permanent d'audit de confirmer la fiabilité et la sincérité des états financiers présentés à l'Assemblée Générale Ordinaire.

Le comité a passé en revue l'avancement des missions réalisées par la direction audit interne.

Le Conseil d'Administration et le comité permanent d'Audit proposent de renouveler le mandat du cabinet '' HLB GS Audit & Advisory'' représenté par Monsieur Raouf Manjour membre de l'ordre des experts

comptables de Tunisie en tant que comme co-commissaire aux comptes de la Société Tunisienne d'Assurances et de Réassurances pour les exercices 2014, 2015, 2016.

8. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

LA FORMATION

Dans le cadre du plan de formation annuel qui vise le développement des compétences, l'enrichissement du savoir faire, l'acquisition de nouvelles connaissances et l'amélioration des méthodes de travail, diverses actions de formation ont été réalisées au courant de l'année 2013.

Ces actions ont touchée la majorité des disciplines, gestionnaires et managers, informaticiens, techniciens de l'assurance, l'audit, le contrôle de gestion, le financier, le juridique, la comptabilité et autres.

Le nombre des participations est de 193 en 2013 et ont concerné des séminaires en Tunisie et à l'étranger, des séminaires en intra et diverses autres actions de formation.

De même, la Star a accueilli tout au long de l'année 2013, dans le cadre des stages pratiques sollicités par les établissements de l'enseignement supérieur et des écoles de formation professionnelle 154 stagiaires en plus des 40 saisonniers. Comme elle continue ses actions de parrainage des étudiants des cycles supérieurs.

9. ELEMENTS SUR LE CONTRÔLE INTERNE

La STAR veille au respect du principe de séparation des tâches et d'incompatibilité des fonctions, d'autorisation d'engagements, de règlement et d'enregistrement.

Un système de recoupement des informations comptables et extracomptables est généralisé.

La direction audit interne veille à l'examen de l'efficacité du système de contrôle interne ainsi qu'à la recommandation pour son amélioration.

Le programme d'action de la direction Audit interne est établi en fonction des priorités arrêtées par la direction générale et le comité d'audit et compte tenu des recommandations des commissaires aux comptes.

Mouvements ayant affectés les éléments de l'actif au 31/12/2013

DESIGNA TION	VALEURS BRUTES				AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS								
	AU	ACQUISITION	CESSION	AU	AU 1/01/2013		AUGMENTATIONS		DIMINUTIONS		AU 31/12/2013		VCN AU
	1/01/2013	2013	2013	31/12/2013	AMORT	PROVISION	AMORT	PROVISION	AMORT	PROVISION	AMORT	PROVISION	31/12/2013
ACTIFS INCORPORELS	**1 742 653**	**276 602**	**0**	**2 019 255**	**1 345 731**		**302 500**		**0**		**1 682 304**		**336 951**
Logiciels	1 598 402	276 602		**1 875 004**	1 270 565		302 500				1 573 065		**301 939**
Droit Au Bail	41 000			**41 000**	41 000						41 000		**0**
Autres Actifs	103 251			**103 251**	34 166		34 073				68 239		**35 012**
ACTIFS CORPORELS D'EXPLOITATION	**11 495 566**	**872 643**	**33 980**	**12 334 229**	**9 164 469**		**0**		**0**		**9 164 469**		**3 169 760**
Matériel De Transport	699 725	31 500	33 980	**697 245**	385 097						385 097		**312 148**
MMB	1 985 651	173 673		**2 159 324**	1 669 463						1 669 463		**489 861**
Matériel Informatique	3 719 430	362 191		**4 081 621**	2 911 914						2 911 914		**1 169 707**
A.A.I.	5 090 760	305 279		**5 396 039**	4 197 995						4 197 995		**1 198 044**
PLACEMENTS Terrains Et Immeubles Bâtis D'exploitation Et Hors Exploitation	**632 349 791**	**911 730 653**	**896 250 047**	**647 830 397**	**3 727 507**	**12 310 096**		**12 052 552**		**8 868 918**	**3 727 507**	**15 493 730**	**628 609 160**
	19 979 368	5 540 665		**25 520 033**	3 727 507						3 727 507	0	**21 792 526**
Participations Aux Stes A Objet Foncier	118 300			**118 300**		18 300						18 300	**100 000**
PLACEMENTS DANS LES ENTREPRISES AVEC UN LIEN DE PARTICIPATION	73 573 382	6 426 087	2 779 643	**77 219 826**		9 129 718		9 254 091		6 920 293		11 463 516	**65 756 310**
AUTRES PLACEMENTS FINANCIERS													
Actions	32 167 065	391 524	90 180	**32 468 409**		2 357 088		2 798 461		1 858 625		3 296 924	**29 171 485**
Obligations Et Autes Titres Revenu Fixe	446 981 952	836 839 000	830 765 100	**453 055 852**		740 502				90 000		650 502	**452 405 350**
Prêts Au Personnel	5 666 161	2 565 094	1 140 460	**7 090 795**		64 488						64 488	**7 026 307**
Autres	48 435 445	53 359 247	54 950 358	**46 844 334**									**46 844 334**
Créances Pour Espèces Déposés	5 428 118	6 609 036	6 524 306	**5 512 848**									**5 512 848**

Résultat technique par catégorie d'assurance Non Vie au 31/12/2013

CATEGORIES	GROUPE	A.TRAVAIL	INCENDIE	RISQUES DIVERS	TRANSPORT	AVIATION	AUTOMOBILE	ACCEPTATIONS	TOTAL
PRIMES ACQUISES	**72 428 919**		**9 867 246**	**19 539 348**	**8 896 089**	**5 159 650**	**124 631 581**	**1 618 843**	**242 141 676**
Primes émises	72 488 472		11 305 604	18 633 295	9 092 154	4 609 539	131 224 708	1 658 594	249 012 366
Variation des Primes non acquises	-59 553		-1 438 358	906 053	-196 065	550 111	-6 593 127	-39 751	-6 870 690
CHARGES DE PRESTATION	**-67 208 023**	**-470 465**	**-10 776 545**	**-9 557 578**	**2 084**	**-4 658 641**	**-104 584 068**	**-1 060 099**	**-198 313 335**
Prestations et Frais payés	-63 240 570	-1 637 886	-11 027 235	-8 007 329	-2 463 396	-4 117 317	-95 911 989	-794 805	-187 200 527
Charges des provisions pour prestations diverses	-3 967 453	1 167 421	250 690	-1 550 249	2 465 480	-541 324	-8 672 079	-265 294	-11 112 808
Solde de souscription	**5 220 896**	**-470 465**	**-909 299**	**9 981 770**	**8 898 173**	**501 009**	**20 047 513**	**558 744**	**43 828 341**
Frais d'acquisition	-2 605 630		-749 136	-1 528 456	-575 017	-92 819	-8 144 454	-38 985	**-13 734 497**
Autres charges de gestion nettes	-9 799 598	-240 785	-1 874 828	-3 214 654	-1 458 588	-486 558	-20 703 063	-629 229	**-38 407 303**
Charges d'acquisition et de gestion nettes	**-12 405 228**	**-240 785**	**-2 623 964**	**-4 743 110**	**-2 033 605**	**-579 377**	**-28 847 517**	**-668 214**	**-52 141 800**
Produits nets de placements	1 113 592	1 054 968	1 073 673	2 014 069	470 683	325 171	17 956 162	290 980	**24 299 298**
Participation aux résultats	-1 917 949		-300 443	-1 067 943	-137 201	-50 817	-700 096	-5 529	**-4 179 978**
Solde Financier	**-804 357**	**1 054 968**	**773 230**	**946 126**	**333 482**	**274 354**	**17 256 066**	**285 451**	**20 119 320**
Part réassureurs /rétrocessionnaires dans									
les primes acquises	-724 567		-6 461 992	-11 525 355	-6 712 158	-4 483 755	-3 312 689	-146 547	**-33 367 063**
les prestations payées	1 299 837	24 728	3 995 990	3 152 038	2 152 744	4 769 161	142 731	96 377	**15 633 607**
les charges de provisions pour prestations	-172 722	-24 728	5 983 170	2 653 098	-425 431	-128 755	155 035	-36 330	**8 003 337**
la participation aux résultats			490 174	913 048	2 220 561	43 942			**3 667 725**
Commissions reçues des réassureurs /rétrocessionnaires			1 436 290	1 624 244	2 115 990	236 638	1 696 414	19 607	**7 129 183**
Solde de réassurance / rétrocession	**402 548**		**5 443 632**	**-3 182 927**	**-648 294**	**437 231**	**-1 318 509**	**-66 893**	**1 066 789**
Résultat technique	**-7 586 141**	**343 718**	**2 683 600**	**3 001 859**	**6 549 757**	**633 216**	**7 137 552**	**109 089**	**12 872 650**
Informations complémentaires									
Provisions pour Primes non Acquises clôture	59553		2 666 397	4 033 024	1 006 058	3 829 064	44 936 566	1 105 268	**57 635 930**
Provisions pour Primes non Acquises Réouverture			1 228 039	4 939 077	809 993	4 379 175	38 343 439	1 065 517	**50 765 240**
Provisions pour Sinistres à Payer clôture	21 391 125	2 544 322	17 403 504	32 413 106	3 426 005	2 401 481	306 444 946	4 626 613	**390 651 102**
Provisions pour Sinistres à Payer Réouverture	17 423 672	2 587 194	17 631 711	30 869 720	5 891 485	1 860 157	297 084 630	4 361 319	**377 709 888**
Autres Provisions techniques clôture	2 070 487	17 100 208	1 243 323	2 996 028	3 209 906	50 817	818 199		**27 488 968**
Autres Provisions techniques Réouverture	1 765 849	18 224 756	1 021 361	2 038 195	3 792 235		1 200 237		**28 042 633**