



Rapport annuel

2018

Sommaire

1. PRESENTATION GENERALE	5
a) Informations juridiques sur la société mère	5
b) Présentation du groupe	5
c) Gouvernance de l'entreprise	6
• ➤ conseil d'administration	6
• ➤ Direction générale	7
d) commissaires aux comptes de servicom	7
e) Structure Du groupe au 31/12/2018	8
f) Le périmètre du groupe SERVICOM	9
g) AFFECTATION ET REPARTITION DES BENEFICES	9
h) Facteurs de risque et positionnement face à la concurrence	10
• ➤ Risques liés au secteur d'activité	10
• ➤ Risques liés à l'environnement concurrentiel	10
• ➤ RISQUES CLIENT	10
i) Dépendance des sociétés du groupe :	10
• ➤ Dépendance à l'égard des clients	10
• ➤ Dépendance à l'égard des fournisseurs	10
• ➤ Dépendance à l'égard de la volatilité du taux de change	10
j) Les activités de la société en matière de recherche et développement :	11
k) Politique sociale et effectif	11
l) Politique de contrôle interne	11
m) Tableau d'évolution des capitaux propres et des dividendes versés	12
2. RAPPORT ANNUEL CONSOLIDE 2018	14
a) Introduction	14
b) Faits marquants :	14
c) Les faits marquants 2018 par activités se détaillent comme suit :	14
• ➤ Activité Travaux Publics :	14
• ➤ Activité Climatisation & CHAUFFAGE :	14
• ➤ Activité Ascenseur :	14
• ➤ Activité IT&Télécom :	15
2.1 Indicateurs de performance du groupe	15
• ➤ Chiffre d'affaires	15
• ➤ Résultat d'exploitation	16
• ➤ Résultat net de l'exercice	16
• ➤ Evolution du patrimoine	17
• ➤ Investissements	17
• ➤ masse salariale	17
d) Etats Financiers Consolidés 2018 :	18
3. RAPPORT ANNUEL SERVICOM SA 2018	22
a) Renseignements de caractère général concernant la société	22
• ➤ Dénominations et siège social	22
• ➤ Forme juridique et législation particulière applicable	22

• ➤	Date de constitution et durée.....	22
• ➤	Objet social (Article 3 des statuts).....	22
• ➤	Numéro du registre du commerce	22
• ➤	Exercice social.....	22
• ➤	Nationalité	23
• ➤	Capital social	23
• ➤	Matricule fiscal.....	23
• ➤	Régime fiscal.....	23
• ➤	Evolution du capital social	23
b)	Présentation de la société :	24
c)	Présentation de l'activité de SERVICOM	24
d)	Gouvernance de l'entreprise	25
• ➤	conseil d'administration.....	25
• ➤	Direction générale	25
e)	commissaire aux comptes de servicom.....	25
4.	INDICATEURS DE PERFORMANCE	26
a)	Evolution des performances durant les 5 dernières années :	26
b)	Réalisation 2018.....	27
• ➤	Produits d'exploitation :	27
• ➤	Achats consommés :	27
• ➤	Charges de personnels :	28
• ➤	Dotation aux amortissements et aux provisions :	28
• ➤	Autres charges d'exploitation :	28
• ➤	Résultat d'exploitation	28
• ➤	Produits financiers.....	29
• ➤	Charges financières.....	29
• ➤	Résultat Net.....	29
c)	Etats Financiers Individuels SERVICOM 2018	30
5.	RAPPORT ANNUEL SERVITRA	38
a)	Présentation de la société	38
b)	Présentation de l'activité	38
c)	Faits Marquants	38
d)	Situation Financière de SERVITRA.....	39
• ➤	Chiffre d'affaires :	39
• ➤	Résultat de l'exercice :	40
e)	Gouvernement de l'entreprise	41
f)	Etats Financiers Servitra 2018.....	42
6.	RAPPORT ANNUEL SERVITRADE 2018.....	49
a)	Présentation de la société	49
b)	Secteur d'activité de la société SRVITRADE :	49
c)	Présentation de l'activité	49
d)	Situation Financière de SERVITRADE	50
• ➤	Chiffre d'affaires :	50
• ➤	Résultat de l'exercice :	51

e)	Etats Financiers Servitrade 2018	52
7.	RAPPORT ANNUEL SERVICOM IT 2018.....	59
a)	Informations juridiques.....	59
b)	Gouvernement de l'entreprise	59
• ➤	conseil d'administration.....	59
• ➤	Direction générale.....	59
c)	commissaire aux comptes de servicom.....	60
d)	Indicateurs de performance.....	60
• ➤	Introduction	60
• ➤	chiffre d'affaires.....	60
• ➤	Chiffre d'affaires par activités	60
• ➤	Résultat d'exploitation	61
• ➤	Résultat net de l'exercice.....	61
e)	Etats Financiers SEvicOM IT 2018 :	62
8.	RAPPORT ANNUEL SERVICOM INDUSTRIE 2018	67
a)	Présentation de la société	67
b)	Gouvernance de l'entreprise	68
c)	Commissaire aux comptes.....	68
d)	Indicateurs de performance :	68
• ➤	INTRODUCTION :	68
• ➤	Chiffre d'affaires :	68
• ➤	Résultat d'exploitation :	69
• ➤	Résultat net de l'exercice.....	69
• ➤	Investissements.....	69
• ➤	Perspectives	70
e)	Etats Financiers SERVICOM INDUSTRIE 2018	71
9.	ASSEMBLEE GENERALE	78
a)	Assemblées d'actionnaires	78
b)	Convocation des assemblées	78
c)	Droit de siéger aux assemblées générales.....	78
d)	Règlement des assemblées générales.....	79
e)	Ordre du Jour des assemblées	79
f)	Droit de vote aux assemblées générales	79
g)	Procédures des assemblées générales	80
h)	ASSEMBLEES GENERALES ORDINAIRES.....	80
• ➤	Constitution des assemblées générales ordinaires	80
• ➤	Pouvoirs des assemblées générales ordinaires	80
i)	ASSEMBLEES GENERALES EXTRAORDINAIRES	81
• ➤	Constitution des assemblées générales extraordinaires	81
• ➤	Pouvoirs des assemblées générales extraordinaires	81
• ➤	Quorum.....	81
• ➤	Ordre du jour	82
• ➤	Résolutions de l'assemblée générale ordinaire	82

1. PRESENTATION GENERALE

A) INFORMATIONS JURIDIQUES SUR LA SOCIETE MERE

Dénomination Sociale : SERVICOM

Siège Social: 65 – Rue 8601 ZI Charguia I 2035 Tunis.

Forme juridique : Société Anonyme.

Date de constitution: 03 Mars 2003

Registre du Commerce : Registre du Commerce de Tunis B111212003

Nationalité : Tunisienne

Capital social : **11.874.000 DT (AU 31/12/2016** le Capital s'élevait à 3.537.000 DT et a été porté à 5.937.000 DT suivant le PV de l'AGE du 14/12/2016 et ensuite à la clôture des souscriptions en date du 01/02/2017, le capital a été porté à 11 874 000 par décision de l'AGE du 28/11/2017).

Objet Social :(article 3 des statuts)

L'entreprise a pour objet :

L'entreprise générale dans l'installation d'équipements de télécommunications et électriques ainsi que la commercialisation de tous équipements et matériels de télécommunication et électriques et tous les travaux annexes et toutes activités y afférentes,

La prise de participation directe ou indirecte de la Société à toutes activités ou opérations industrielles, commerciales ou financières, mobilières ou immobilières, en Tunisie ou à l'étranger, sous quelques formes que ce soit, dès lors que ces activités ou opérations peuvent se rattacher directement ou indirectement à l'objet social ou à tous objets similaires, connexes ou complémentaires.,

L'entreprise générale dans les travaux publics

Et généralement toutes opérations se rattachant directement ou indirectement à l'objet social ainsi que toutes opérations annexes ou connexes pouvant favoriser ou développer ses intérêts.

Site web: www.servi.com.tn

B) PRESENTATION DU GROUPE

- Créée en 2003, SERVICOM SA est un spécialiste en matière de travaux d'infrastructure dans les domaines du Réseaux et télécommunications, Bâtiments et travaux publics, Ascenseurs et élévateurs, Climatisation et chauffages pour le compte d'institutions publiques, opérateurs téléphoniques et promoteurs immobiliers
- Servicom est une société cotée sur la bourse de Tunis depuis Juin 2009.

C) GOUVERNANCE DE L'ENTREPRISE

➤ CONSEIL D'ADMINISTRATION

La société est administrée par un conseil d'administration composé de trois (3) membres au moins et de douze (12) membres au plus nommés par l'assemblée générale ordinaire. Un (1) siège au conseil d'administration est réservé au représentant des actionnaires minoritaires. Ce dernier est désigné par l'assemblée générale ordinaire au cours de laquelle les anciens actionnaires majoritaires s'abstiendront de voter.

La durée des fonctions des administrateurs est de trois (3) années. Ils sont toujours et indéfiniment rééligibles.

Les administrateurs peuvent être des personnes physiques ou des personnes morales.

La personne morale est tenue de désigner un représentant permanent qui est soumis aux mêmes conditions et obligations et qui encourt les mêmes responsabilités civile et pénale que s'il était administrateur en son nom propre.

Lorsque le représentant de la personne morale perd sa qualité pour quelque motif que ce soit, celle-ci est tenue de pourvoir en même temps à son remplacement.

Le conseil d'administration nomme parmi ses membres un président directeur général pour une durée égale à celle de son mandat d'administrateur. Il est toujours et indéfiniment rééligible.

Lorsque le nombre des membres du conseil d'administration devient inférieur au minimum légal, les autres membres doivent convoquer immédiatement l'assemblée générale ordinaire en vue du comblement de l'insuffisance du nombre des membres.

En cas de vacance d'un poste d'administrateur suite à un décès, une incapacité physique, une démission ou à la survenance d'une incapacité juridique, le conseil d'administration, peut, entre deux assemblées générales, procéder à des nominations à titre provisoire.

Ces nominations seront soumises à la ratification de l'assemblée générale ordinaire.

La structure actuelle du conseil d'administration est détaillée comme suit :

Nom et Prénom	Qualité	Mandat
Majdi ZARKOUNA	Président Du Conseil	2016-2018
Mourad DIMASSI	Administrateur	2016-2018
Skander HANDOUS	Administrateur	2016-2018
Belhassen JERBI	Administrateur	2016-2018
Hassen Ben Cheikh Arbi	Administrateur	2016-2018
Ali DEBAYA	Administrateur	2016-2018
Mohamed JAOUADI	Administrateur	2016-2018
Slah BEN TURKIA	Administrateur	2017-2018

CDC GESTION	Administrateur	2017-2018
MEPEFII	Administrateur	2016-2018

➤ DIRECTION GENERALE

M. Majdi ZARKOUNA

- Diplômé de l'école Polytechnique de Paris et de l'Ecole Supérieure d'électricité de Paris. Il occupe le poste de Président Directeur Général de SERVICOM.

M. Mourad DIMASSI

- Diplômé de l'Institut National des Sciences Appliquées et des Technologies . Il occupe, aujourd'hui, le poste de Directeur Général Adjoint du groupe.

M. Kais Kallel

- Diplômé de l'école Nationale d'ingénieurs de Monastir. Il occupe le poste de Directeur Général de SERVITRADE.

Mme Saoussen Kellou

- Diplômée de l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Tunis (ENIT). Elle occupe le poste de Directeur Général Adjoint de SERVITRADE.

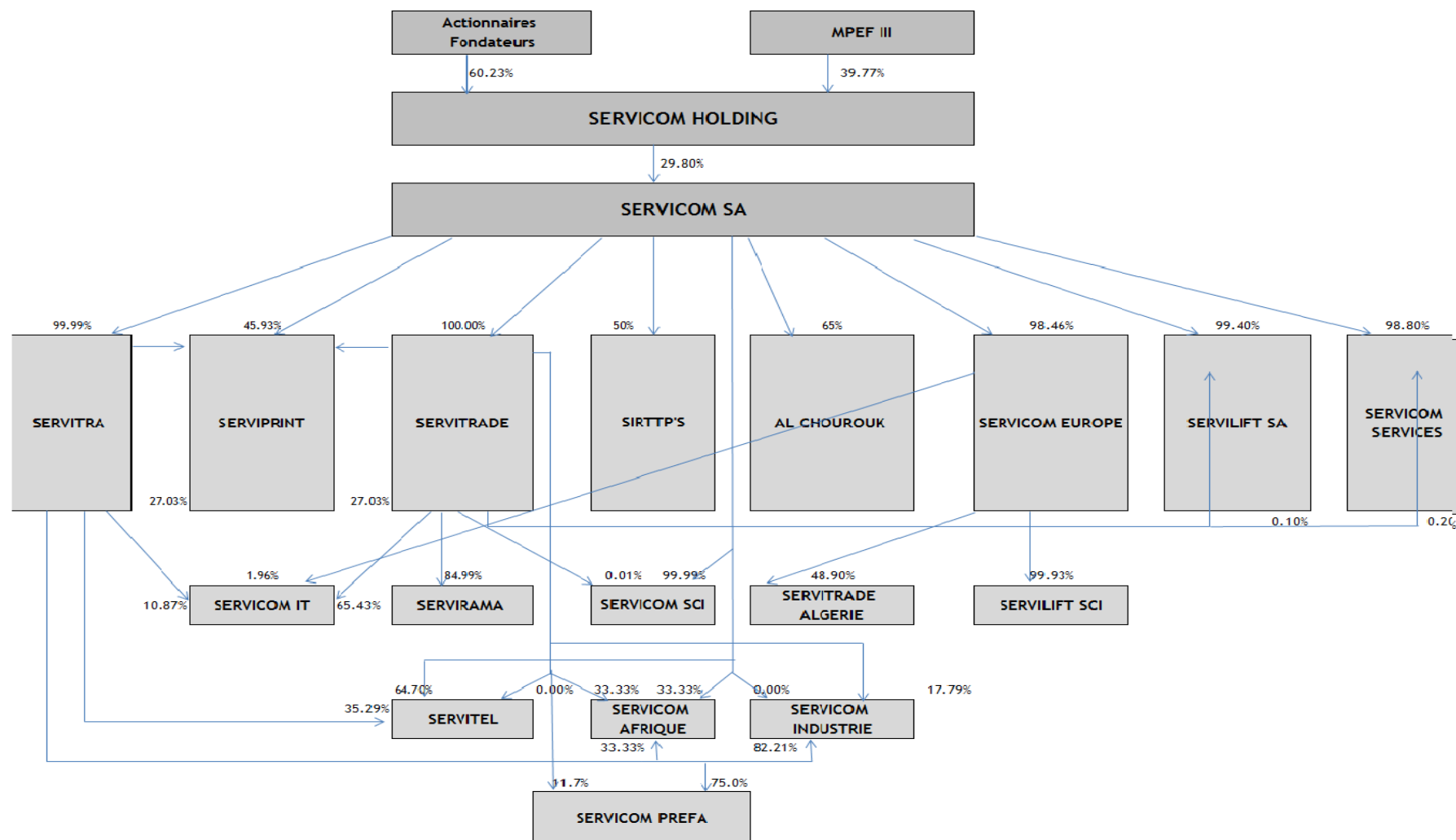
M. Belhassen Jerbi

- Diplômé de l'université technique de Braunschweig (Allemagne). Il occupe le poste de Président Directeur Général de SERVICOM IT.

D) COMMISSAIRES AUX COMPTES DE SERVICOM

Nom et Prénom	Adresse	Mandat
DELOITTE Tunisie		
représenté par	Rue du Lac d'Annecy 1053-Les Berges du Lac	2017-2019
Mr Mohamed LOUZIR		
Cabinet Islem Ridane	33, Rue 7141 El Manar II-2092-Tunis-Tunisie	2016-2018

E) STRUCTURE DU GROUPE AU 31/12/2018



F) LE PERIMETRE DU GROUPE SERVICOM

Le périmètre du groupe SERVICOM se compose au 31/12/2018 de 15 sociétés y compris la société mère SERVICOM. Pour les besoins de la présentation des états financiers consolidés, 14 sociétés font l'objet d'une intégration globale et une par intégration proportionnelle.

DENOMINATION SOCIALE	Forme juridique	Capital social	Participation	Méthode de consolidation
SERVICOM (société mère)	SA	11 874 KDT	-	Intégration Globale
SERVITRA	SA	16 345 KDT	99.9%	Intégration Globale
SERVITRADE	SA	10500 KDT	99.9%	Intégration Globale
SIRTPP-SERVICOM	SARL	70 KDT	50%	Intégration Proportionnelle
SERVIPRINT	SA	370 KDT	99.9%	Intégration Globale
SERVICOM EUROPE	SARL	260 KEUR	98.5%	Intégration Globale
SERVICOM IT	SA	2 300 KDT	78%	Intégration Globale
SERVITEL	SA	3400 KDT	99.9%	Intégration Globale
SERVICOM SCI	SARL	150 KDT	99.9%	Intégration Globale
SERVILIFT SCI	SARL	150 KDT	98.4%	Intégration Globale
SERVILIFT SA	SA	10 KDT	99.5%	Intégration Globale
SERVICOM SERVICES	SARL	5 KDT	98.8%	Intégration Globale
SERVICOM INDUSTRIE	SA	8 150 KDT	99.9%	Intégration Globale
SERVICOM AFRIQUE	SARL	1 KDT	99.9%	Intégration Globale
SERVICOM PREFA	SA	7500 KDT	86.6%	Intégration Globale

G) AFFECTATION ET REPARTITION DES BENEFICES

Les bénéfices nets s'entendent des produits nets de l'exercice, déduction faite des frais généraux et autres charges sociales, ainsi que tout amortissement de l'actif social et de toutes provisions pour risque commerciaux ou industriels.

Les bénéfices distribuables sont déterminés conformément aux dispositions de l'article 287 du Code des sociétés commerciales.

Sur ces bénéfices distribuables, il est prélevé :

1/ Cinq pour cent (5%) pour constituer la réserve légale jusqu'à ce que cette réserve ait atteint la dixième du capital social. Il reprend son cours si, pour une cause quelconque la réserve est descendue au-dessous du dixième.

2/ Sur le reliquat, l'assemblée générale ordinaire sur la proposition du conseil d'administration, a le droit décider le prélèvement de toutes sommes qu'elle juge convenables, soit pour être distribuées aux actionnaires à titre de dividende, soit pour être reportées à nouveau, soit pour être portées à un ou plusieurs fonds de réserves généraux ou spéciaux dont le cas échéant elle règle l'affectation ou l'emploi.

3/ Ce ou ces fonds de réserves peuvent être distribués aux actionnaires ou affectés au rachat et à l'annulation d'actions de la société conformément à la loi.

Les pertes, s'il existe, sont, après approbation des comptes par l'assemblée générale, affectées à un compte spécial de « report à nouveau » pour être imputées sur les bénéfices des exercices ultérieurs jusqu'à extinction.

L'assemblée générale peut toujours affecter comme elle l'entend le report à nouveau qu'il soit positif ou négatif.

Le paiement des dividendes se fait dans un délai maximum de trois (3) mois à partir de la décision de l'assemblée générale.

Les dividendes non réclamés dans les cinq (5) ans de leur exigibilité sont prescrits conformément à la loi.

H) FACTEURS DE RISQUE ET POSITIONNEMENT FACE A LA CONCURRENCE

➤ RISQUES LIES AU SECTEUR D'ACTIVITE

Du fait de la nature même de son activité, SERVICOM pourrait être affectée par le ralentissement global de la croissance du secteur mais également par un rythme de commandes non régulier. Opérant dans un environnement fortement concurrentiel, la société pourrait avoir des difficultés à décrocher certains marchés dans le cadre de soumissions aux appels d'offres.

➤ RISQUES LIES A L'ENVIRONNEMENT CONCURRENTIEL

Ce risque est lié à la possibilité de voir SERVICOM perdre des parts de marché suite à l'implantation de nouveaux concurrents locaux.

➤ RISQUES CLIENT

Dans un contexte de crise, comme nous le connaissons aujourd'hui, la gestion des créances clients est l'un des postes de l'entreprise à surveiller de très près. Le poste client est donc à optimiser par la réduction du risque d'insolvabilité des créances.

I) DEPENDANCE DES SOCIETES DU GROUPE :

➤ DEPENDANCE A L'EGARD DES CLIENTS

Ce risque découle du fait de ne pas voir un client honorer ses engagements de paiement. Néanmoins la société prend des précautions de plus en plus rigoureuses en termes de recouvrement des créances, de définition des modalités de paiements, du choix des clients, etc.

➤ DEPENDANCE A L'EGARD DES FOURNISSEURS

SERVICOM est dépendante vis-à-vis de ses fournisseurs d'équipements de climatisation, de chauffage et d'ascenseurs ainsi que vis-à-vis des fournisseurs de matières premières pour l'activité travaux publics. Néanmoins, depuis 2012, le Groupe a mis en place une stratégie de diversification des fournisseurs et une politique d'intégration verticale par la création d'usines d'ascenseurs et d'asphaltes, afin de palier à cette dépendance.

➤ DEPENDANCE A L'EGARD DE LA VOLATILITE DU TAUX DE CHANGE

SERVICOM importe les équipements auprès de fournisseurs en Europe, en Turquie et en Chine. Elle est ainsi dépendante de la volatilité des taux de changes EUR/TND et USD/TND, qui ont connu ces dernières années, des variations assez importantes. A cet égard, SERVICOM intègre désormais dans sa politique de prix un glissement du taux de change.

J) LES ACTIVITES DE LA SOCIETE EN MATIERE DE RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT :

Chaque filiale du groupe est dotée d'un département Etude et recherche & Développement chargé des études produit (conception des ascenseurs, téléphones, tablettes...) et de la mise en place de procédures pour améliorer l'efficacité du travail.

K) POLITIQUE SOCIALE ET EFFECTIF

SERVICOM accorde une attention particulière à la qualification de son personnel, à son adaptation aux postes d'affectation et, en général, à l'adéquation des postes aux profils à tous les niveaux. Le personnel du groupe SERVICOM est classé en deux catégories : le personnel administratif généralement permanent et le personnel lié aux chantiers qui s'agit de personnel recruté selon les besoins (ouvriers, manœuvres...)

Le Taux d'encadrement a progressé entre 2011 et 2016, passant de 66,7% à 92,8%. En effet, la gestion des projets est généralement attribuée à des ingénieurs expérimentés.

L'effectif de SERVICOM enregistre une baisse depuis 2013 suite à la nouvelle politique sociale mise en place.

Par ailleurs, SERVICOM a adopté une politique d'intéressement du personnel qui consiste, d'une part, à leur accorder une prime annuelle qui varie, selon une notification, de zéro (0) à quatre (4) mois de salaires et d'autre part en leur donnant la possibilité de devenir actionnaire de la société.

L) POLITIQUE DE CONTROLE INTERNE

En vue d'améliorer la bonne gouvernance du Groupe Servicom, le conseil d'administration réunie le 10/07/2017 a recomposé le comité permanent d'audit et a mis en place une cellule de contrôle interne ainsi qu'un comité stratégique dont le rôle est purement consultatif, aura pour objectif d'assister le Conseil D'administration :

- Dans la définition et la fixation des principales orientations stratégiques du Groupe Servicom,

La réflexion et le chiffrage des orientations stratégiques de la Société et de chacune des Sociétés du Groupe avant de les soumettre au conseil d'administration de la Société et de chacune des Sociétés du Groupe,

- L'élaboration du projet de plan d'affaires actualisé annuellement et du budget annuel avant leur présentation au conseil d'administration de la Société et de chacune des Sociétés du Groupe pour approbation et mise en œuvre,
- L'étude de tout projet d'investissement et de désinvestissement de la Société et de chacune des Sociétés du Groupe portant sur un actif mobilier, immobilier ou incorporel quel qu'en soit le montant,
- L'élaboration d'un projet de plan de reporting de la Société et de chacune des Sociétés du Groupe et incluant des tableaux de bord et leurs fréquences de mise à jour auprès du Comité Stratégique,
- Veiller à la mise en place, au sein de la Société et de chacune des Sociétés du Groupe, des procédures de contrôles internes conformément aux lois nationales en vigueur ainsi qu'aux meilleures pratiques et normes, et
- Veiller à la mise en place et au respect, au sein de la Société et de chacune des Sociétés du Groupe, des normes sociales et environnementales.

M) TABLEAU D'EVOLUTION DES CAPITAUX PROPRES ET DES DIVIDENDES VERSES

	Capital social	Réserves consolidés	Ecart de conversion	Autres capitaux propres consolidés	Résultat de l'exercice	Total des capitaux propres (Part du groupe)	Intérêts des minoritaires (dans réserves)	Intérêts des minoritaires (dans résultat)	Total des capitaux propres
Capitaux propres consolidés au 31 décembre 2017	11 874 000	11 782 876	75 786	30 802 582	- 15 079 133	39 456 111	1 503 860	24 505	40 984 475
Affectation du résultat	-	- 15 079 133			15 079 133	-	24 505	- 24 505	-
Augmentation du capital	-					-			-
Distribution de dividendes	-					-			-
Modifications comptables	-	- 7 666 263				- 7 666 263	- 48 078		- 7 714 341
Retraitements consolidés	-				-	-			-
Impact taux de change	-		70 412			70 412			70 412
Résultat consolidé de l'exercice 2018	-				- 66 034 208	- 66 034 208		- 113 767	- 66 147 975
Capitaux propres consolidés au 31 décembre 2018	11 874 000	- 10 962 521	146 198	30 802 582	- 66 034 208	- 34 173 949	1 480 286	- 113 767	- 32 807 429

2. RAPPORT ANNUEL CONSOLIDE 2018

A) INTRODUCTION

Les revenus consolidés de SERVICOM ont diminué durant l'année 2018 de -58% passant à 20.9 MDT contre 50.3 MDT au 31/12/2017.

B) FAITS MARQUANTS :

Depuis l'année 2016, et compte tenu d'une conjoncture économique difficile, la société fait face à des problèmes de trésorerie qui ont impacté de manière significative sa rentabilité.

Dans ce contexte difficile, l'actionnaire de référence de la société Servicom a été approchée par un fond d'investissement américain GEM Global Yield Fund et en date du 29/10/2018 un accord de partenariat stratégique a été signé entre les deux parties.

Cet accord comporte un modèle de financement en fonds propres reconnu par tous les marchés financiers mondiaux s'appelant « Share Purchase Agreement » portant sur un montant total de 37.2 millions de dinars.

C) LES FAITS MARQUANTS 2018 PAR ACTIVITES SE DETAILLENT COMME SUIV :

➤ ACTIVITE TRAVAUX PUBLICS :

Les revenus de l'activité Travaux Publics s'élèvent à 7.2 MDT au 31/12/2018 contre 33.1 MDT au 31/12/2017, soit une diminution de 32.1%. Cette baisse est due essentiellement à deux éléments :

- Retard considérable de paiement des clients publics ;
- L'augmentation brusque et importante du prix de la bitume qui constitue 60% du coût de ses projets à la suite de l'augmentation du prix du pétrole et la dépréciation du dinar en 2017. Il est à rappeler que la société ne peut pas répercuter cette augmentation du coût sur ses prix de vente qui sont fermes et non révisables (marchés publics)
- L'augmentation des frais financiers suite à l'augmentation des taux d'intérêts.

De ce fait, la direction générale de la société SERVITRA annonce son désengagement des marchés publics non rentable.

➤ ACTIVITE CLIMATISATION & CHAUFFAGE :

Les revenus de l'activité Climatisation & Chauffage s'élèvent à 4.9 MDT au 31/12/2018 contre 6.3 MDT au 31/12/2017.

Cette baisse est due au problème de trésorerie, la détérioration de la valeur du dinars et l'augmentation des frais financiers suite à l'augmentation des taux d'intérêts.

➤ ACTIVITE ASCENSEUR :

Les revenus de l'activité ascenseurs s'élèvent à 4.6 MDT au 31/12/2018 contre 5.9 MDT durant la même période en 2017 soit une baisse de 24%.

Par ailleurs, l'année 2018 est marquée par :

- ❖ Renforcement de la présence en France avec la commercialisation des ascenseurs fabriqués localement
- ❖ Internaliser l'installation des ascenseurs en Europe
- ❖ Le taux d'intégration dans la fabrication des ascenseurs a atteint les 58% en 2018 contre 40% en 2017

➤ ACTIVITE IT&TELECOM :

Les revenus de cette activité s'élèvent à 3.4 MDT au 31/12/2018 contre 4.4 MDT durant la même période en 2017 soit une baisse de 24%.

Les difficultés de trésorerie du groupe en particulier le secteur travaux publics a influencé sur la croissance des autres activités surtout l'activité IT & TELECOM qui demande beaucoup de cash

2.1 INDICATEURS DE PERFORMANCE DU GROUPE

➤ CHIFFRE D'AFFAIRES

Croissance du chiffre d'affaires

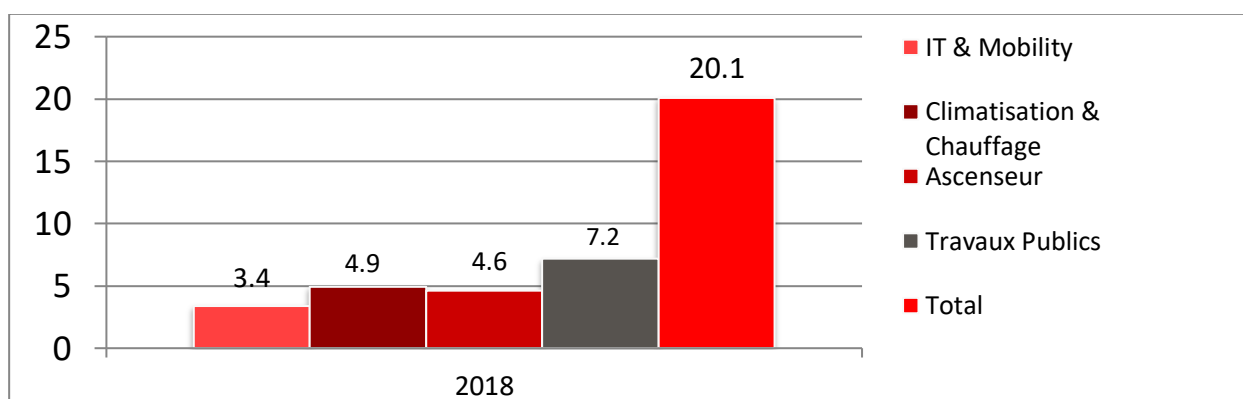
Les revenus consolidés de SERVICOM démunie durant l'année 2018 avec un chiffre d'affaires de 20.9 MDT contre 49.8 MDT en 2017.

Chiffres en MDT	Réalisé 2017	Réalisé 2018	Variation
Servicom	0.1	0.2	100%
Servitra	33.1	7.2	-78%
Servit rade	7.2	5.2	-28%
Servicom Industrie	4.1	4.3	5%
Servicom SCI	0.1	0	-100%
Servicom IT	4.4	3.4	-23%
Servicom Europe	0.8	0.3	-63%
Autres	0	0	-100%
Chiffre d'Affaires consolidé	49.8	20.6	-59%

➤ Chiffre d'affaires par activités

Au 31 décembre 2018, le chiffre d'affaires consolidé est réparti entre les 4 métiers du groupe comme suit :

Chiffres en MDT	Réalisé 2017	Réalisé 2018	Variation
Travaux Publics	33.1	7.2	-78%
Climatisation & Chauffage	6.3	4.9	-22%
Ascenseur	5.9	4.6	-22%
IT & Mobility	4.5	3.4	-24%
Chiffre d'Affaires consolidé	49.8	20.1	-60%



➤ RESULTAT D'EXPLOITATION

Au 31 décembre 2018, le résultat d'exploitation consolidé reste stable à -58 MDT soit un taux de marge brute de -74%.

Résultat d'exploitation en MDT	Réalisé 2017	Réalisé 2018	Variation
Produits d'exploitation	50.3	20.6	-59%
Achats consommés	33.2	24	-28%
Charges de personnel	5.9	4.1	-31%
Dotations aux amorts. & prov.	11.5	47.2	310%
Autres Charges d'exploitation	8	3.3	-59%
Total Charges d'exploitation	58.6	78.6	34%
Résultat d'exploitation	-8.3	-58	
Taux de marge Brute	-14.16%	-73.79%	

➤ RESULTAT NET DE L'EXERCICE

Au 31 décembre 2018, le résultat consolidé de l'exercice a atteint -66MDT soit un taux de marge nette de -338% contre 30% en 2017. Cette baisse est due principalement aux pertes générées par l'activité travaux publics.

➤ **EVOLUTION DU PATRIMOINE**

Au 31 décembre 2018, le total des actifs consolidés est de 48 MDT contre 114 MDT en 2017 soit une diminution de -58%.

Le total des capitaux propres a enregistré une détérioration de -180% en passant de 41 MDT en 2017 à -33 MDT en 2018.

➤ **INVESTISSEMENTS**

En 2018, la cession des immobilisations est de 2.7MDT soit une diminution de 8.23% par rapport à l'année 2017.

➤ **MASSE SALARIALE**

La masse salariale totale a atteint 4 097 KDT en 2018 contre 5 891KDT en 2017 soit une baisse de 30.45%.

Le ratio masse salariale par rapport au chiffre d'affaires a atteint 20% contre 11.8% en 2017.

D) ETATS FINANCIERS CONSOLIDES 2018 :

BILAN CONSOLIDE (Exprimé en dinars)

Exercice clos au 31 décembre

	Notes	2018	2017
ACTIFS			
ACTIFS NON COURANTS			
Actifs immobilisés			
Immobilisations incorporelles		615 950	421 669
Moins : Amortissements		- 543 256	- 123 047
	1	72 694	298 622
Immobilisations corporelles		32 323 500	35 350 466
Moins : Amortissements		-23 223 491	- 14 737 315
	2	9 100 009	20 613 151
Immobilisations Financières		1 877 285	1 900 481
Moins : Provisions		- 1 492 961	- 1 492 961
	3	384 325	407 520
Total des actifs Immobilisés		9 582 589	21 319 293
Autres actifs non courants	4	1 431 238	1 316 795
Actifs d'impôt différés		-	11 195
Total des Actifs non courants		10 988 266	22 647 283
ACTIFS COURANTS			
Stocks		13 227 137	10 351 396
Moins: provisions		- 1 539 515	- 102 352
	5	11 687 622	10 249 044
Clients et comptes rattachés		50 067 267	68 983 509
Moins: provisions		-36 896 250	- 4 909 705
	6	13 171 017	64 073 805
Autres Actifs courants		14 022 680	17 575 785
Moins: provisions		- 3 069 451	- 1 646 060
	7	10 953 229	15 929 725
Placements et autres actifs financiers	8	121 825	49 294
Liquidités et équivalents de liquidités	9	1 487 585	1 895 544
Total des Actifs Courants		37 421 278	92 197 412
TOTAL DES ACTIFS		48 409 544	114 844 694

BILAN CONSOLIDE (Exprimé en dinars)

Exercice clos au 31 décembre

Notes	2018	2017
CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS		
Capitaux propres		
Capital Social	11 874 000	11 874 000
Réserves Consolidées	-10 962 521	11 782 876
Ecart de conversion	146 198	75 786
Autres capitaux propres consolidés	30 802 582	30 802 582
Capitaux Propres - Part du Groupe	31 860 259	54 535 244
Intérêts des minoritaires	1 480 286	1 503 860
Capitaux Propres avant résultat de l'exercice	33 340 546	56 039 104
Résultat de l'exercice : Part du Groupe	- 66 034 208	- 15 079 133
Résultat de l'exercice : Intérêts des minoritaires	- 113 767	24 505
Total des capitaux propres	10 - 32 807 429	40 984 476
PASSIFS		
PASSIFS NON COURANTS		
Emprunts et dettes assimilées	11 17 980 633	12 534 441
Provisions pour risques et charges	3 024 233	2 811 690
Total des passifs non courants	21 004 866	15 346 131
PASSIFS COURANTS		
Fournisseurs et comptes rattachés	12 13 695 183	9 167 122
Autres passifs courants	13 22 470 609	19 885 410
Concours bancaires et autres passifs financiers	14 24 046 315	29 461 555
Total des passifs Courants	60 212 107	58 514 088
Total des passifs	81 216 973	73 860 219
Total des capitaux propres et des passifs	48 409 544	114 844 694

ETAT DE RESULTAT

(Exprimé en dinars)

Exercice clos le 31 décembre

	Notes	2018	2017
PRODUITS D'EXPLOITATION			
Revenus	15	20 633 549	49 822 893
Autres produits d'exploitation		831	449 006
Total des produits d'exploitation		20 634 380	50 271 899
CHARGES D'EXPLOITATION			
Variation de stock des produits finis		140 968	
Achats consommés	16	23 950 973	33 173 006
Charges de personnel	17	4 097 442	5 890 706
Dotations aux amortissements et aux provisions	18	47 240 977	11 527 268
Autres charges d'exploitation	19	3 301 577	8 001 690
Total des charges d'exploitation		78 731 937	58 592 670
RESULTAT D'EXPLOITATION	-	58 097 557	- 8 320 771
Charges financières nettes	20	- 7 128 179	- 6 649 386
Produits des placements		6 540	5 011
Autres gains ordinaires	21	448 766	352 570
Autres pertes ordinaires	22	- 1 346 988	- 363 591
Résultat des activités ordinaires avant impôt	-	66 117 418	- 14 976 166
Impôt sur les sociétés	23	- 30 357	- 111 864
Impôts différés		-	3 199
Résultat des activités ordinaires après impôts	-	66 147 975	- 15 084 832
Eléments extraordinaires		-	30 203
Résultat net	-	66 147 975	- 15 054 629
Résultat Net - Part du groupe	-	66 034 208	- 15 079 133
Part des minoritaires dans le résultat	10	113 767	24 505
Effet des modifications comptables		-	-
Résultat net	-	66 147 975	- 15 054 629

ETAT DES FLUX DE TRESORERIE

(Exprimé en Dinars)

	Exercice clos le 31 décembre	
	2018	2017
Flux de trésorerie liés à l'exploitation		
Résultat net	-66 147 975	- 15 054 629
Ajustements pour :		
- Amortissements et provisions	46 909 582	11 527 268
Reprise sur amortissement	-1 606 648	
- Résorption Frais préliminaires et charges à répartir	331 395	- 88 137
- Variation des impôts différés		- 3 199
- Changement du périmètre de consolidation		- 509 857
- Plus / moins-values sur cession d'immobilisations		- 125 583
- Intérêts courus	27 689	- 271 347
- Reprise provisions		- 449 006
- Variations des :		
- Stocks	3 402 025	- 32 463
- Créances	12 638 476	4 395 440
- Autres actifs courants	3 553 105	- 8 351 270
- Fournisseurs et autres dettes	5 737 870	- 12 157 315
Ecart de conversion	72 696	
Modifications Comptables	-7 701 662	
Flux de trésorerie affectés aux activités d'exploitation	- 2 783 447	- 21 120 099
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement		
Décassements sur acquisition d'immo. Corp. et incorp.	- 296 666	- 1 373 473
Décassements sur acquisition d'immobilisations financières		- 108 563
Décassements sur acquisition des autres actifs non courants	- 411 127	590 401
Encaissements provenant de la cession d'immobilisations corporelles	3 129 352	860 234
Encaissements provenant des immobilisations financières	23 195	-
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement	2 444 754	- 31 400
Flux de trésorerie liés aux activités de financement		
Encaissement suite à l'émission d'actions	-	18 000 000
Décassements affectés au remboursement des emprunts	- 2 941 450	- 11 386 504
Encaissements provenant des emprunts	9 376 000	-
Décassements affectés au remboursement de BT	- 1 000 000	
Variation de la situation Nette		-
Flux de trésorerie provenant des activités de financement	5 434 550	6 613 496
Variation de trésorerie	5 095 856	- 14 538 002
Trésorerie au début de l'exercice	- 23 194 402	- 8 656 399
Trésorerie à la clôture de l'exercice	- 18 098 546	- 23 194 402

3. RAPPORT ANNUEL SERVICOM SA 2018

A) RENSEIGNEMENTS DE CARACTERE GENERAL CONCERNANT LA SOCIETE

➤ DENOMINATIONS ET SIEGE SOCIAL

Dénomination sociale de la société : « SERVICOM »

Siège social : 65, Rue 8601 Zone Industrielle Charguia I Tunis

Tél : +216 70 022 940

Fax : +216 71 771 315

Site web : www.servi.com.tn

Email : contacts@servi.com.tn

➤ FORME JURIDIQUE ET LEGISLATION PARTICULIERE APPLICABLE

Forme juridique : Société anonyme

Législation particulière applicable : Code d'incitation aux investissements.

➤ DATE DE CONSTITUTION ET DUREE

Date de constitution : 03/03/2003

Durée : 99 ans

➤ OBJET SOCIAL (ARTICLE 3 DES STATUTS)

La société a principalement pour objet :

Commercialisation de tous équipements et matériels de télécommunication, matériels informatiques et électriques ;

L'entreprise générale dans l'installation d'équipements de télécommunications et électriques et tous les travaux annexes et toutes activités y afférentes.

La prise de participation directe ou indirecte de la Société à toutes activités ou opérations industrielles, commerciales ou financières, mobilières ou immobilières, en Tunisie ou à l'étranger, sous quelques formes que ce soit, dès lors que ces activités ou opérations peuvent se rattacher directement ou indirectement à l'objet social ou à tous objets similaires, connexes ou complémentaires ;

Et généralement toutes opérations se rattachant directement ou indirectement à l'objet social ainsi que toutes opérations annexes ou connexes pouvant favoriser ou développer ses intérêts.

➤ NUMERO DU REGISTRE DU COMMERCE

B11 121 2003

➤ EXERCICE SOCIAL

Du 1er janvier au 31 décembre de chaque année.

➤ NATIONALITE

Tunisienne

➤ CAPITAL SOCIAL

Le capital social s'élève à 11 874 000 dinars divisé en 11 874 000 actions de nominal 1 dinar entièrement libéré.

➤ MATRICULE FISCAL

826619W A M000

➤ REGIME FISCAL

Droit Commun : La société est régie par le code d'incitation aux investissements.

➤ EVOLUTION DU CAPITAL SOCIAL

Date de la décision et l'organe qui l'a décidé	Nature de l'opération	Evolution du capital		Capital en circulation		Valeur nominale (D)
		Montant (D)	Nombre d'actions	Montant (D)	Nombre d'actions	
03/03/2003	Constitution de SERVICOM SARL *	20 000	2 000	20 000	2 000	10
AGE du 19/04/2003	Augmentation de capital en numéraire	25 000	2 500	45 000	4 500	10
AGE du 29/12/2003	Augmentation de capital en numéraire	60 000	6 000	105 000	10 500	10
AGE du 04/09/2004	Augmentation de capital en numéraire	53 000	5 300	158 000	15 800	10
AGE du 04/04/2005	Augmentation de capital en numéraire	200 000 **	20 000	358 000	35 800	10
AGE du 15/03/2006	Augmentation de capital par incorporation de réserves	400 000	40 000	758 000	75 800	10
AGE du 15/03/2006	Augmentation de capital en numéraire	600 000 ***	60 000	1 358 000	135 800	10
AGE du 25/09/2008	Réduction de la valeur nominale de 10 DT à 1 DT	-	-	1 358 000	1 358 000	1
AGE du 07/04/2009	Augmentation de capital en numéraire	1 000 000	1 000 000	2 358 000	2 358 000	1
AGE du 17/12/2013	Augmentation de capital en numéraire	1 179 000	1 179 000	3 537 000	3 537 000	1

AGE du 14/12/2016	Augmentation de capital en numéraire	2 400 000	2 400 000	5 937 000	5 937 000	1
AGE du 28/11/2017	Augmentation de capital par incorporation de réserves	5 937 000	5 937 000	11 874 000	11 874 000	1

(*) SERVICOM a été créée sous forme de SARL. L'AGE tenue en date du 01/03/2005 a décidé de transformer la société d'une SARL à une société anonyme

(**) Dont 150 000 dinars réservés à l'ATD SICAR

(***) Dont 500 000 dinars réservés à l'ATD SICAR

B) PRESENTATION DE LA SOCIETE :

Fondée en 2003 à l'initiative de 4 jeunes promoteurs (Majdi ZAROUKOUNA, Mourad DIMASSI, Abdesslem LOUATI et Yousri CHAABANE), la société SERVICOM s'est spécialisée à son démarrage dans les travaux d'infrastructure en Télécommunication (les réseaux locaux d'abonnés) avant de se lancer, en 2008, dans l'activité « réseaux d'entreprises ».

En 2009, l'introduction sur le marché alternatif de la Bourse des Valeurs Mobilières de Tunis a permis à la société de lever des ressources et financer un plan de développement visant la conquête de nouveaux marchés et l'amélioration de sa notoriété auprès de ses clients, fournisseurs et bailleurs de fonds. Actuellement, SERVICOM compte parmi ses principaux clients des noms prestigieux comme : Tunisie Telecom, TIFERT (TunisianIndianFertilizers) et la Poste Tunisienne.

La société SERVICOM n'a pas cessé de réinvestir dans son développement ainsi que dans le lancement de nouvelles activités et filiales. C'est ainsi que SERVICOM constitue aujourd'hui un groupe multidisciplinaire composé de 17 filiales opérant dans 4 lignes de métiers principales : IT & Télécommunication, chauffage & climatisation, Ascenseurs & escalateurs et le bâtiment & Travaux publics.

C) PRESENTATION DE L'ACTIVITE DE SERVICOM

Dans ce secteur d'activité, Servicom offre de nombreux services à savoir :

L'extension, la rénovation et l'entretien des Réseaux locaux d'abonnées (RLA) ;

Réseaux d'entreprises (RE) ;

Equipements d'énergie ;

Serveurs et accessoires.

Fort de son savoir-faire et de son expertise en matière de travaux d'infrastructure en télécommunications SERVICOM propose une offre globale de compétences s'étalant de l'amont à l'aval et couvrant aussi bien l'ingénierie que les travaux d'infrastructure, la maintenance et l'exploitation des Réseaux Télécom.

.

Il est à noter qu'au cours des dernières années, le lancement de la fibre optique et le fait que les nouveaux travaux de raccordement deviennent de plus en plus rares, Servicom a vu sa part de marché dans l'activité RLA se réduire ce qui a amené la société à quitter définitivement cette activité.

Quant à l'activité « réseaux d'entreprises », et vu l'évolution accrue de la concurrence dans ce secteur, la société compte se désengager petit à petit et se limitera dans les prochaines années aux travaux pour le compte des sociétés du groupe afin de se focaliser principalement sur son rôle de holding.

Servicom individuel assure le rôle de Holding, ce qui implique qu'elle assume une grande partie des coûts financiers du groupe.

D) GOUVERNANCE DE L'ENTREPRISE

➤ CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nom et Prénom	Qualité	Mandat
Majdi ZARKOUNA	Président Du Conseil	2016-2018
Mourad DIMASSI	Administrateur	2016-2018
Skander HANDOUS	Administrateur	2016-2018
Belhassen JERBI	Administrateur	2016-2018
Hassen Ben Cheikh Arbi	Administrateur	2016-2018
Ali DEBAYA	Administrateur	2016-2018
Mohamed JAOUADI	Administrateur	2016-2018
Slah BEN TURKIA	Administrateur	2017-2018
CDC GESTION	Administrateur	2017-2018
MEPEFII	Administrateur	2016-2018

➤ DIRECTION GENERALE

M. Majdi ZARKOUNA

•Diplômé de l'école Polytechnique de Paris et de l'Ecole Supérieure d'électricité de Paris. Il occupe le poste de Président Directeur Général de SERVICOM.

M. Mourad DIMASSI

•Diplômé de l'Institut National des Sciences Appliquées et des Technologies . Il occupe, aujourd'hui, le poste de Directeur Général Adjoint du groupe.

E) COMMISSAIRE AUX COMPTES DE SERVICOM

Nom et Prénom	Adresse	Mandat
DELOITTE Tunisie Représenté par Mr Mohamed LOUZIR	Rue du Lac d'Annecy 1053-Les Berges du Lac	2017-2019
Mr Islem RIDANE	33, Rue 7141 - El Manar II - 2092 – Tunis	2016-2018

4. INDICATEURS DE PERFORMANCE

A) EVOLUTION DES PERFORMANCES DURANT LES 5 DERNIERES ANNEES :

ETAT DE RESULTAT					
(Exprimé en dinars)					
	2018	2017	2016	2015	2014
PRODUITS D'EXPLOITATION					
Revenus	2 042 632	2 302 037	4 327 781	3 401 909	4 512 212
Autres produits d'exploitation	-	16 237	249 815	115 950	123 152
Total des produits d'exploitation	2 042 632	2 318 275	4 577 596	3 517 859	4 635 364
CHARGES D'EXPLOITATION					
Achat de marchandises consommées	96 049	259 599	2 161 158	2 366 974	2 991 616
Charges de personnel	735 024	1 010 599	853 769	394 392	520 947
Dotations aux amortissements et aux provisions	60 237 500	2 419 677	1 519 295	1 404 566	1 042 481
Autres charges d'exploitation	187 542	192 226	382 057	267 222	297 907
Total des charges d'exploitation	61 256 115	3 882 101	4 916 279	4 433 154	4 852 951
RESULTAT D'EXPLOITATION	-59 483	213 -1 563 826	-338 683	-915 295	-217 587
Charges financières nettes	-2 317 021	-2 406 469	-1 988 298	-1 810 450	-1 638 926
Produits des placements	1 752 264	2 170 364	589 373	499 649	287 092
Autres gains ordinaires	16 998	-2 315	24 671	20 376	271 336
Autres pertes ordinaires	-40 053	-82 701	-165 806	-58 393	-71 874

Résultat des activités ordinaires avant impôt	-59 295	801	-1 947	884	- 1 878 743	-2 264 113	-1 369 959
Impôt sur les sociétés	-4 731		-5 143		-10 007	-8 601	-10 286
Résultat des activités ordinaires après impôt	-59 026	806	-1 089	890	-1 888 750	-2 272 714	-1 380 245
Effets des modifications comptables	-		-		-		406 449
					-1 000	-	-
Eléments extraordinaires	-		-				
Résultat net de l'exercice	-59 026	806	-1 089	890	- 1 889 750	-2 272 714	-1 786 694

B) REALISATION 2018

➤ PRODUITS D'EXPLOITATION :

	2018		2017		2016		Variation
CA	MT (KDT)	Part %	MT (KDT)	Part %	MT (KDT)	Part %	2018/2017
RLA		0%	-	0%	259	6%	0%
Réseaux d'entreprises	238	12%	134	6%	1 779	41%	78%
Autres	1 800	88%	2 168	94%	2 290	53%	-17%
TOTAL	2 038	100%	2 302	100%	4 328	100%	-11%

Au 31 décembre 2018, les produits d'exploitation de la société SERVICOM ont atteint 2MD soit une diminution de 11% par rapport à 2017

➤ ACHATS CONSOMMES :

	2018		2017		2016		Variation
Achats consommés	MT (KDT)	% CA	MT (KDT)	% CA	MT (KDT)	% CA	2018/2017
RLA		0%	28	1%	340	8%	-100%
Réseaux d'entreprises	96	5%	232	10%	1 821	42%	-59%

TOTAL	96	5%	260	11%	2 161	50%	-63%
-------	----	----	-----	-----	-------	-----	------

Les achats consommés englobent principalement les fournitures, les matières premières et les frais de sous-traitance. Ces achats consommés ont représenté 5% des revenus en 2018, contre 11% en 2017.

➤ **CHARGES DE PERSONNELS :**

Charges personnels	de	2017		2017		2016		Variation 2018/2017
		MT (KDT)	% CA	MT (KDT)	% CA	MT (KDT)	% CA	
Charges personnels	de	187	9%	1 011	44%	854	20%	-82%
TOTAL		187	9%	1 011	44%	854	20%	-82%

➤ **DOTATION AUX AMORTISSEMENTS ET AUX PROVISIONS :**

Dotations amortissements	aux	2018		2017		2016		Variation 2018/2017
		MT (KDT)	% CA	MT (KDT)	% CA	MT (KDT)	% CA	
Dotations amortissements	aux	60 237	2950%	2420	105%	1 519	35%	2389%
TOTAL		60 237	2950%	2420	105%	1 519	35%	2389%

➤ **AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION :**

Autres d'exploitation	charges	2018		2017		2016		Variation 2017/2016
		MT (KDT)	% CA	MT (KDT)	% CA	MT (KDT)	% CA	
Autres d'exploitation	charges	187	9%	192	8%	382	9%	-3%
TOTAL		187	9%	192	8%	382	9%	-3%

➤ **RESULTAT D'EXPLOITATION**

Résultat d'exploitation	2018		2017		2016		Variation 2018/2017
	MT (KDT)	% CA	MT (KDT)	% CA	MT (KDT)	% CA	
Résultat d'exploitation	-59213	-2900%	-1564	-68%	-339	-7%	3686%
TOTAL	-59213	-2900%	-1564	-68%	-339	-7%	3686%

Au 31 décembre 2018, le résultat d'exploitation individuel est de -59213 KDT soit un taux de marge brute de -2900%.

➤ **PRODUITS FINANCIERS**

				Variation
Produits financiers en KDT	2018	2017	2016	2018/2017
Produits financiers	1 752	2 170	589	-19%
TOTAL	1 752	2 170	589	-19%

➤ **CHARGES FINANCIERES**

				Variation
Charges financières en KDT	2018	2017	2016	2018/2017
Charges financières	2 317	2 406	1 988	-4%
TOTAL	2 317	2 406	1 988	-4%

➤ **RESULTAT NET**

				Variation
Résultat Net en KDT	2018	2017	2016	2018/2017
Résultat Net (après modifications comptables)	-59 806	-1 890	-1 890	3064%
TOTAL	-59 806	-1 890	-1 890	3064%

Au 31 décembre 2018, le résultat net de l'exercice individuel a atteint -59 806 KDT contre -1 890 KDT en 2017. De plus les charges financières ont diminué de 4% au 31/12/2018.

C) ETATS FINANCIERS INDIVIDUELS SERVICOM 2018

BILAN

(Exprimé en dinars)

		Exercices clos le	
	Notes	31/12/2018	31/12/2017
ACTIFS			
ACTIFS NON COURANTS			
Actifs immobilisés			
Immobilisations incorporelles		2 585	2 585
Moins : Amortissements	-	2 585	- 2 585
1		-	-
Immobilisations corporelles		343 762	384 088
Moins : Amortissements	-	323 873	- 356 821
2		19 889	27 267
Immobilisations Financières		31 937 659	31 939 664
Moins : Provisions	-	26 316 639	- 581 393
3		5 621 020	31 358 271
Total des actifs Immobilisés		5 640 909	31 385 538
Autres actifs non courants	4	247 356	455 804
Total des Actifs non courants		5 888 265	31 841 342
ACTIFS COURANTS			
Stocks		-	-
Moins : provisions		-	-

	5	-	-
Clients et comptes rattachés		9 522 027	7 083 852
Moins : provisions	-	9 522 027	3 658 694
	6	0	3 425 158
Autres Actifs courants		31 303 316	32 286 578
Moins : provisions	-	28 166 230	1 186 749
	7	3 137 087	31 099 829
Placements et autres actifs financiers	8	50 513	49 294
Liquidités et équivalents de liquidités	9	46 788	37 066
Total des Actifs Courants		3 234 386	34 611 347
TOTAL DES ACTIFS		9 122 652	66 452 689

BILAN

(Exprimé en dinars)

	Exercices clos le	
	Notes 31/12/2018	31/12/2017
CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS		
Capitaux propres		
Capital Social	11 874 000	11 874 000

Prime d'émission		30 802 582	30 777 000
Réserve Légale		235 800	235 800
Résultats reportés		- 6 435 812	- 4 545 722
Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice		36 476 571	38 341 078
Résultat de l'exercice		- 59 806 027	- 1 890 089
Total des capitaux propres avant affectation résultat	10	- 23 329 456	36 450 988
PASSIFS			
PASSIFS NON COURANTS			
Emprunts et dettes assimilées	11	7 200 000	9 000 000
Provisions pour risques et charges			
Total des passifs non courants		7 200 000	9 000 000
PASSIFS COURANTS			
Fournisseurs et comptes rattachés	12	809 870	897 250
Autres passifs courants	13	21 445 559	16 949 670
Concours bancaires et autres passifs financiers	14	2 996 680	3 154 780
Total des passifs Courants		25 252 108	21 001 701

Total des passifs	32 452 108	30 001 701
Total des capitaux propres et des passifs	9 122 652	66 452 689

ETAT DE RESULTAT

(Exprimé en dinars)

		Exercices clos le	
	Notes	31/12/2018	31/12/2017
PRODUITS D'EXPLOITATION			
Revenus	15	2 042 632	2 302 037
Autres produits d'exploitation	16	-	16 237
Total des produits d'exploitation		2 042 632	2 318 275
CHARGES D'EXPLOITATION			
Variation de stock des produits finis			
Achats consommés	17	96 049	259 599
Charges de personnel	18	735 024	1 010 599
Dotations aux amortissements et aux provisions		60 237 500	2 419 677
Autres charges d'exploitation	19	187 542	192 226
Total des charges d'exploitation		61 256 115	3 882 101
RESULTAT D'EXPLOITATION		- 59 213 483	- 1 563 826
Charges financières nettes	20	- 2 317 021	- 2 406 469
Produits des placements	21	1 752 264	2 170 364
Autres gains ordinaires	22	16 998	- 2 315

Autres pertes ordinaires	23	-	40 053	-	82 701
Résultat des activités ordinaires avant impôt			- 59 801 296		- 1 884 947
Impôt sur les sociétés			- 4 731		- 5 143
Résultat des activités ordinaires après impôt			- 59 806 027		- 1 890 089
Eléments Extraordinaire					
Résultat Net			- 59 806 027		- 1 890 089

ETAT DES FLUX DE TRESORERIE

(Exprimé en Dinars)

		Exercice clos le 31 décembre	
	Notes	31/12/2018	31/12/2017
Flux de trésorerie liés à l'exploitation			
Résultat net	-	59 806 027	1 890 089
Ajustements pour :			
- Amortissements et provisions		58 937 981	2 419 677
- Résorption frais EO		55 947	70 218
- Variations des :			
- Stocks	24	-	-
- Créances	25	- 2 438 175	701 974
- Autres actifs courants	26	983 262	10 564 846
- Fournisseurs	27	- 87 380	862 568
- Autres passifs courants	28	4 495 889	8 206 027
- Intérêts courus		27 689	271 347
- Plus au moins-value sur cession d'immob		16 989	-
- Reprise sur provisions		-	16 237
Flux de trésorerie provenant des (affectés aux) activités d'exploitation		2 186 174	20 023 193
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement			
Décaissements sur acquisition d'Immos. Corp. Et Incorp.	29	-	1 574
Décaissements sur acquisition d'immobilisations financières		2 005	97 697
Décaissements sur acquisition des autres actifs non courants	-	208 448	360 000
Encaissements provenant de la cession d'immobilisations corporelles		17 000	

Encaissements sur cession des immobilisations financières

Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement		-	189 443	-	459 271
Flux de trésorerie liés aux activités de financement					
Encaissements suite à l'émission d'actions	30		-		18 000 000
Dividendes et autres distributions					
Décaissements affectés au remboursement des emprunts	31	-	2 600 000	-	4 100 586
Encaissements provenant des emprunts			-		-
Flux de trésorerie provenant des activités de financement		-	2 600 000		13 899 414
Variation de trésorerie		-	603 269	-	6 583 049
Trésorerie au début de l'exercice		-	95 793		6 487 256
Trésorerie à la clôture de l'exercice	32	-	699 062	-	95 793

5. RAPPORT ANNUEL SERVITRA

A) PRESENTATION DE LA SOCIETE

Dénomination Sociale : SERVITRA

Siège Social :65 Rue 8601, ZI la Charguia I 2035 Tunis.

Forme juridique : Société Anonyme.

Registre du Commerce : B 2442812005

Capital social : Le capital social s'élève à 16345000 Dinars divisé en 1 634 500 Actions de valeur nominale de 10 Dinars chacune.

Secteur d'activité de la société SERVITRA : SERVITRA est une entreprise de travaux publics multidisciplinaire opérant dans les domaines de voirie et de pose de tous types de canalisations tels que : les réseaux de transport et de distribution de gaz, des travaux de bâtiments et de construction, d'éclairage public moyenne et basse tension, d'électricité bâtiments, des eaux usées....

B) PRESENTATION DE L'ACTIVITE

SERVITRA a été créée en 2006 avec un capital initial de 200 mille dinars. Depuis, la société SERVITRA n'a cessé de s'agrandir et de voir son capital social évoluer, grâce à plusieurs opérations d'augmentation de capital, pour atteindre 16 345 mille dinars en 2014.

Depuis sa création, la principale activité de SERVITRA, était l'électricité et depuis 2009 et dans un objectif de diversification de ses activités et de recherche de nouvelles niches de rendement, SERVITRA a introduit l'activité Assainissement, Voiries et Réseaux Divers ainsi que l'activité de Bâtiments.

Les performances de SERVITRA en termes de chiffre d'affaires sont présentées comme suit :

	2014	2015	2016	2017	2018
Chiffres d'affaires (en milliers de dinars)	34 413	42 585	48 818	33 142	7 196

C) FAITS MARQUANTS

La société SERVITRA continue d'avoir des difficultés de trésorerie dues principalement aux :

- Retard considérable de paiement des clients publics ;
- L'augmentation brusque et importante du prix de la bitume qui constitue 60% du cout de ses projets à la suite de l'augmentation du prix du pétrole et la dépréciation du dinar en 2017. Il est à rappeler que la société ne peut pas répercuter cette augmentation du coût sur ses prix de vente qui sont fermes et non révisables (marchés publics)
- L'augmentation des frais financiers suite à l'augmentation des taux d'intérêts.

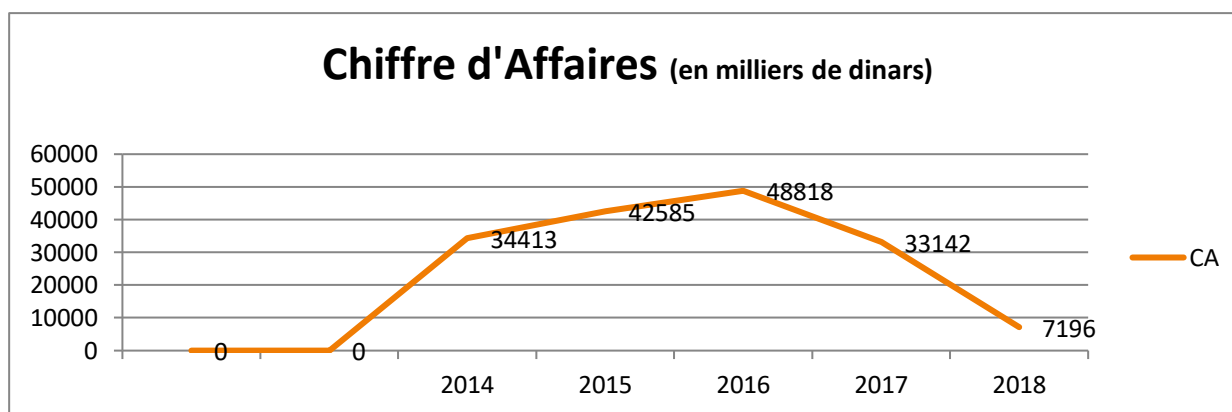
De ce fait, la direction générale de la société SERVITRA annonce son désengagement des marchés publics non rentable.

D) SITUATION FINANCIERE DE SERVITRA

➤ CHIFFRE D'AFFAIRES :

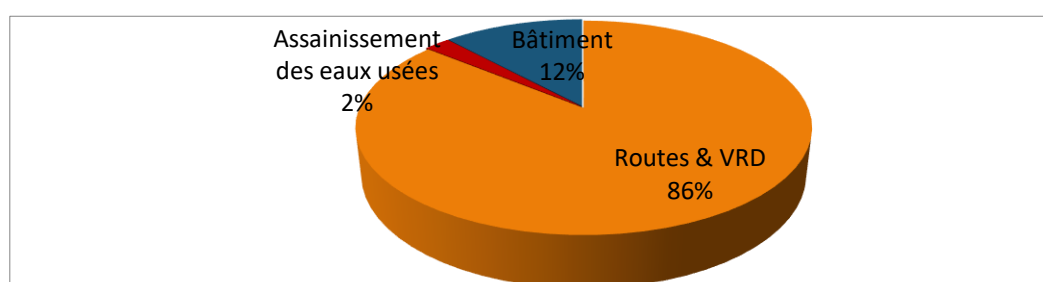
Les revenus de l'activité Travaux Publics s'élèvent à 7 196 KDT au 31/12/2018 contre 33 142 KDT au 31/12/2017, soit une chute de 78.3%. Cette baisse est due essentiellement à deux éléments :

- ❖ Problème de trésorerie et aux procédures exécutoires contre la société.
- ❖ Résiliation des plusieurs projets en cours.



Le chiffre d'affaire par discipline réalisé au cours de l'exercice de 2018 se présente comme suit :

Discipline	Montant HT (en KDT)	%
Routes & VRD	31685	95.60%
Bâtiment	1223	3.70%
Assainissement des eaux usées	234	0.7%
Total	33 142	100%



➤ RESULTAT DE L'EXERCICE :

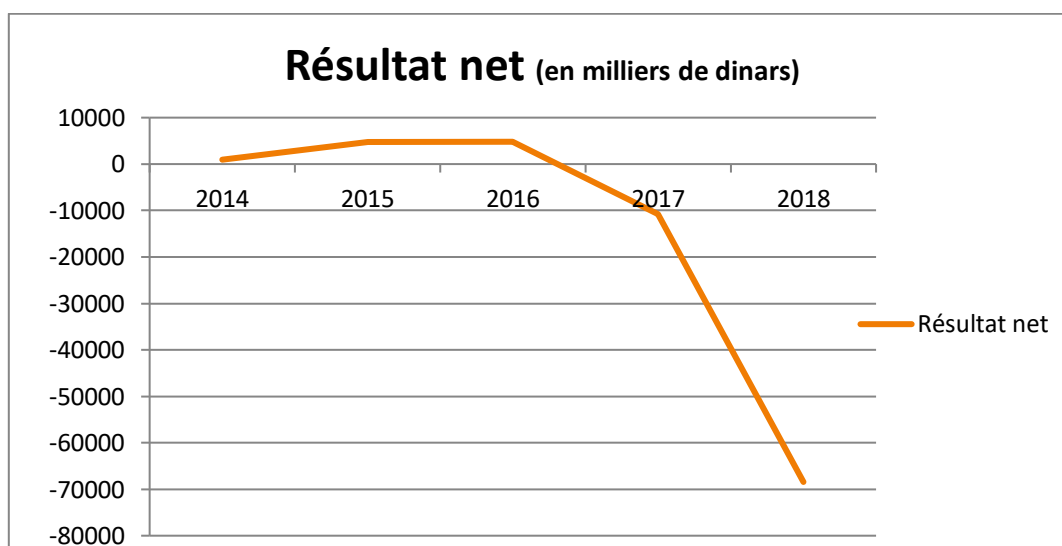
Le résultat net de l'exercice s'élève à -68432 KDT contre -10705KDT au 31 décembre 2017.

Le résultat négatif est expliqué par :

- La baisse importante du chiffre d'affaires, arrêt de l'activité
- Vente des matériels
- Mise en jeux des cautions
- Problèmes de comptabilisation des factures lors des exercices précédents.

L'évolution du résultat net de l'exercice est présentée comme suit :

	2014	2015	2016	2017	2018
Résultat net (en milliers de dinars)	942	4759	4754	-10 705	-68 432



Afin de pallier les différents problèmes survenus courant l'année 2018, la société a déclenché un plan d'urgence consistant à déployer :

- La vente des matériels.
- Une politique de compression des coûts avec, notamment, un plan de licenciement.
- Désengagement des clients publics.

En conclusion, un plan de clôture de cette activité a été mis en place.

E) GOUVERNEMENT DE L'ENTREPRISE

Nom et Prénom	Mandat
Majdi ZARKOUNA	2018-2020
Mourad DIMASSI	2018-2020
Belhssan Jerbi	2018-2020

F) ETATS FINANCIERS SERVITRA 2018

BILAN

(Exprimé en dinars)

		Exercice clos au 31 décembre	
	Notes	2018	2017
ACTIFS			
ACTIFS NON COURANTS			
Actifs immobilisés			
Immobilisations incorporelles	A1	93 364	93 364
Moins : Amortissements	-	66 079	34 958
		27 284	58 406
Immobilisations corporelles	A2	27 802 521	30 739 493
Moins : Amortissements	-	20 384 878	12 149 349
		7 417 643	18 590 145
Immobilisations Financières	A3	13 945 307	14 038 387
Moins : Provisions	-	9 530 375	92 932
		4 414 932	13 945 455
Total des actifs Immobilisés		11 859 859	32 594 005
Autres actifs non courants	A4	29 076	73 826
Total des Actifs non courants		11 888 935	32 667 831
ACTIFS COURANTS			
Stocks	A5	1 315 931	3 387 697
Moins : provisions	-	1 315 931	84 589

		-	3 303 108
Clients et comptes rattachés	A6	34 415 832	46 165 486
Moins : provisions		- 29 950 575	- 1 068 137
		4 465 256	45 097 349
Autres Actifs courants	A7	7 673 857	10 912 075
Moins : provisions		- 2 642 727	- 429 777
		5 031 130	10 482 298
Placements et autres actifs financiers		-	-
Liquidités et équivalents de liquidités	A8	1 008 588	354 588
Total des Actifs Courants		10 504 974	59 237 343
TOTAL DES ACTIFS		22 393 909	91 905 174

BILAN

(Exprimé en dinars)

		Exercice clos au 31 décembre	
	Notes	2018	2017
CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS			
Capitaux propres			
Capital Social		16 345 000	16 345 000
Primes d'émission		691 050	691 050
Réserve Légale		653 081	653 081
Résultats reportés	-	18 411 572	20 638
Compte spécial d'investissement		12 284 709	12 284 709
Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice		11 562 268	29 994 478
Résultat de l'exercice	-	68 431 760	- 10 704 965
Total des capitaux propres avant affectation résultat	C1	- 56 869 492	19 289 513
PASSIFS			
PASSIFS NON COURANTS			
Emprunts et dettes assimilées	P1	8 266 490	3 438 126
Provisions pour risques et charges		1 436 683	2 743 190
Total des passifs non courants		9 703 173	6 181 316

Fournisseurs et comptes rattachés	P2	12 973 599	5 769 836
Autres passifs courants	P3	44 219 575	43 839 239
Concours bancaires et autres passifs financiers	P4	12 367 054	16 825 270
Total des passifs Courants		69 560 228	66 434 345
Total des passifs		79 263 401	72 615 661
Total des capitaux propres et des passifs		22 393 909	91 905 174

ETAT DE RESULTAT

(Exprimé en dinars)

Exercice clos le 31 décembre			
	Notes	2018	2017
PRODUITS D'EXPLOITATION			
Revenus	R1	7 086 884	33 142 170
Autres produits d'exploitation	R2	-	125 117
Productions Immobilisées		-	193 076
Total des produits d'exploitation		7 086 884	33 460 364
CHARGES D'EXPLOITATION			
Achats consommés	R3	13 209 778	21 935 056
Charges de personnel	R4	1 495 127	2 948 813

Dotations aux amortissements et aux provisions	R5	50 453 573	7 010 890
Autres charges d'exploitation	R6	4 483 181	7 037 409
Total des charges d'exploitation		69 641 660	38 932 168
RESULTAT D'EXPLOITATION		- 62 554 775	- 5 471 804
Charges financières nettes	R7	- 6 027 596	- 5 180 179
Produits des placements	R8	22 754	14 353
Autres gains ordinaires	R9	346 695	348 605
Autres pertes ordinaires	R10	- 206 430	- 381 259
Résultat des activités ordinaires avant impôt		- 68 419 352	- 10 670 284
Impôt sur les sociétés		12 408	78 802
Résultat des activités ordinaires après impôt		- 68 431 760	- 10 749 085
Eléments extraordinaires (Gains/Pertes)		-	44 120
Résultat net de l'exercice		-68 431 760	-10 704 965

ETAT DES FLUX DE TRESORERIE

(Exprimé en Dinars)

Exercice clos le 31 décembre		
Notes	2018	2017
Flux de trésorerie liés à l'exploitation		

Résultat net	-	68 431 760	-	10 704 965
--------------	---	------------	---	------------

Ajustements pour :

- Amortissements et provisions		50 453 573		7 010 890
- Reprise provisions		-1 684 506	-	125 117
- Productions Immobilisées		-	-	193 076
- Autres gains ordinaires		-	-	265 017
- Variations des :				
- Stocks	F1	2 071 766	-	121 730
- Créances	F2	11 749 655	-	2 345 258
- Autres actifs courants	F3	3 238 218	-	5 029 796
- Fournisseurs et autres dettes	F4	7 584 098		15 902 172
- Plus / moins-values sur cession d'immobilisations		-	-	119 454
- Modifications comptables		- 7 727 245		

Flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation		2 746 200		4 008 648
---	--	-----------	--	-----------

Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement

Décaissements sur acquisition d'immobilisations corp. Et incorp.	F5	-	38 676	-	8 426 933
--	----	---	--------	---	-----------

Encaissements provenant de la cession d'immobilisations corporelles	F6		2 975 648		185 800
---	----	--	-----------	--	---------

Décaissements sur acquisition d'immobilisations financières	F7			-	5 002 747
---	----	--	--	---	-----------

Encaissements provenant des immobilisations financières			93 080		-
---	--	--	--------	--	---

Décaissements sur acquisition des autres actifs non courants			-	-	87 228
--	--	--	---	---	--------

Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement		3 030 052		- 13 331 108
--	--	-----------	--	--------------

Flux de trésorerie liés aux activités de financement

Encaissement des Emprunts		6 876 000	951 803
Remboursement des Emprunts		- 1 012 802	- 73 202
Flux de trésorerie provenant des activités de financement		5 863 198	878 601
Variation de trésorerie		6 147 050	- 8 443 858
Trésorerie au début de l'exercice	-	15 454 542	- 7 010 684
Trésorerie à la clôture de l'exercice	F8 -	9 307 492	- 15 454 542

6. RAPPORT ANNUEL SERVITRADE 2018

A) PRESENTATION DE LA SOCIETE

Dénomination Sociale : SERVITRADE

Siège Social : 65 Rue 8601 ZI Chargaia I Tunis

Forme juridique : Société anonyme

Date de constitution : Année 2006.

Registre du Commerce : B2439942006

Capital social : Le capital social s'élève à 10 500 000 Dinars divisé en 1 050 000 Actions de valeur nominale de 10 Dinars chacune.

B) SECTEUR D'ACTIVITE DE LA SOCIETE SRVITRADE :

SERVITRADE est une entreprise multidisciplinaire opérant dans les domaines de commercialisation et d'installation de matériels de chauffage et de climatisation ainsi que dans la vente et la mise en service de tous types d'ascenseurs et d'escalateurs.

C) PRESENTATION DE L'ACTIVITE

SERVITRADE a été créée en 2006 avec un capital initial de 50 mille dinars. Depuis, la société n'a cessé de s'agrandir et de voir son capital social évoluer, grâce à plusieurs opérations d'augmentation de capital, pour atteindre 10 500 mille dinars en 2015.

SERVITRADE est le représentant exclusif de « HITACHI Chauffage & Climatisation » en Tunisie. Elle distribue des machines et des équipements de climatisation et de chauffage de la marque « HITACHI » adaptés aux différents types d'applications :

- ❖ Le résidentiel tel que les maisons, les appartements, les lofts...
- ❖ Le commerce tel que les boutiques, les restaurants, les agences bancaires, les magasins, ...
- ❖ Les administrations, les hôtels, les établissements de santé...

Les équipements « HITACHI » parviennent à trouver leur part de marché grâce à la haute technologie qui les caractérise par rapport à d'autres marques.

Ces équipements présentent de très bonnes performances en termes d'économie et de confort dont essentiellement :

- ❖ La réduction de la consommation d'énergie d'environ 40% sur certains modèles,
- ❖ Des niveaux sonores très faibles,
- ❖ Le contrôle permanent de la puissance fournie,
- ❖ Un mode de climatisation garanti par +46°C (climatiseurs tropicalisés),
- ❖ Un respect des normes internationales et françaises les plus exigeantes (Eurovent, CE).

A partir de 2011 et dans un objectif de diversification de ses activités et de recherche de nouvelles niches de rendement, **SERVITRADE** s'est lancée dans la commercialisation et l'installation d'escalators et ascenseurs en Tunisie.

Elle offre une vaste gamme de systèmes de transport vertical : ascenseurs passagers, ascenseurs de charge et monte-charges, idéals pour les immeubles résidentiels, les bureaux, les hôtels, les centres commerciaux, les hôpitaux ainsi que les centres d'affaires. Nos clients peuvent choisir entre les produits standards et les produits personnalisés. En effet, la société **SERVITRADE** propose des solutions innovantes pour l'installation, la maintenance et la modernisation d'ascenseurs, d'escaliers mécaniques, de trottoirs roulants...etc.

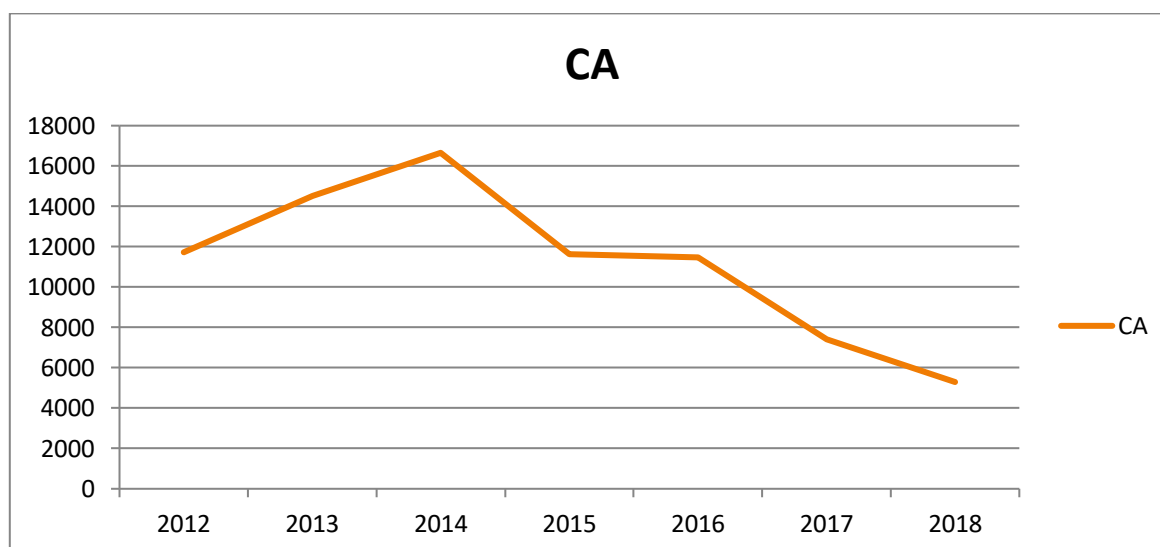
D) SITUATION FINANCIERE DE SERVITRADE

➤ CHIFFRE D'AFFAIRES :

En 2018, le chiffre d'affaires de SERVITRADE a diminué de 5 293 KDT contre 7 397 KDT en 2017.

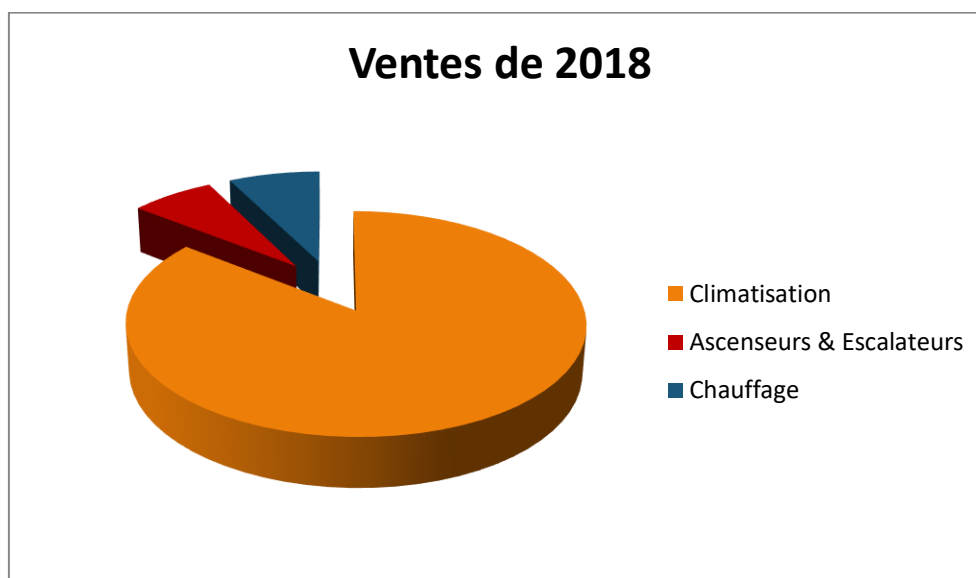
Les performances de SERVITRADE en termes de chiffre d'affaires sont présentées comme suit :

	2014	2015	2016	2017	2018
Chiffres d'affaires (en milliers de dinars)	16 654	11 627	11 460	7 397	5 293



Le chiffre d'affaires par discipline réalisé au cours de l'exercice de 2018 se présente comme suit :

Discipline	Montant HT (en DT)	%
Climatisation	4 528 363	85.55%
Ascenseurs & Escalateurs	366 679	6.93%
Chauffage	398 035	7.52%
Total	5 293 077	100%



L'année 2018 a été caractérisée par :

Le chiffre d'affaire a diminué de 2 104 062 par rapport à 2017.

➤ **RÉSULTAT DE L'EXERCICE :**

Au 31/12/2018, le résultat de l'exercice a enregistré un déficit de 5 403 KDT contre un résultat déficitaire de 1 979 KDT en 2017.

Le résultat net de l'exercice est présenté comme suit :

	2014	2015	2016	2017	2018
Résultat net (en milliers de dinars)	354	439	-252	-1 979	-5 400

E) ETATS FINANCIERS SERVITRADE 2018

BILAN

(Exprimé en dinars)

		Exercice clos au 31 décembre	
	Notes	2018	2017
ACTIFS			
ACTIFS NON COURANTS			
Actifs immobilisés			
Immobilisations incorporelles		101 937	59 905
Moins : Amortissements		-56 527	-30 795
		45 410	29 110
Immobilisations corporelles	1	2 253 153	2 267 817
Moins : Amortissements		-1 466 702	-1 344 877
		786 451	922 940
Immobilisations Financières	2	3 471 213	5 283 959
Moins : Provisions		-1 327 105	-1 319 639
		2 144 108	3 964 320
Total des actifs Immobilisés		2 975 969	4 916 370
Autres actifs non courants	3	80 256	316 215
Total des Actifs non courants		3 056 225	5 232 585
ACTIFS COURANTS			
Stocks	4	3 280 413	4 851 826
Moins : provisions		-17 763	-17 763

			3 262 650	4 834 063
Clients et comptes rattachés	5	9 513 178	11 776 086	
Moins : provisions		-199 632	-70 434	
		9 313 546	11 705 652	
Autres Actifs courants	6	4 414 126	4 036 528	
Moins : provisions		-3 150 468	-14 000	
		1 263 657	4 022 528	
Placements et autres actifs financiers		-	-	
Liquidités et équivalents de liquidités	7	6 682	904 544	
Total des Actifs Courants		13 846 536	21 466 787	
TOTAL DES ACTIFS		16 902 760	26 699 372	

BILAN

(Exprimé en dinars)

Exercice clos au 31 décembre			
	Notes	2018	2017
CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS			
Capitaux propres			
Capital social		10 500 000	10 500 000
Prime d'émission		362 500	362 500
Réserve légale		245 747	245 747

Résultats reportés		-2 131 415	-151 956
Compte spécial d'investissement		3 998 900	3 998 901
Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice		12 975 732	14 955 192
Résultat de l'exercice		-5 400 351	-1 979 460
Total des capitaux propres avant affectation du résultat	8	7 575 381	12 975 733
PASSIFS			
PASSIFS NON COURANTS			
Emprunts et dettes assimilées	9	0	6 615
Total des passifs non courants		0	6 615
PASSIFS COURANTS			
Fournisseurs et comptes rattachés	10	1 160 332	2 939 648
Autres passifs courants	11	5 138 937	6 271 189
Concours bancaires et autres passifs financiers	12	3 028 110	4 506 188
Total des passifs Courants		9 327 380	13 717 024
Total des passifs		9 327 380	13 723 639
Total des capitaux propres et des passifs		16 902 760	26 699 372

ETAT DE RESULTAT

(Exprimé en dinars)

		Exercice clos le 31 décembre	
		Notes 2018	2017
PRODUITS D'EXPLOITATION			
Revenus	13	5 293 077	7 397 140
Autres produits d'exploitation		0	16 853
Total des produits d'exploitation		5 293 077	7 413 992
CHARGES D'EXPLOITATION			
Achat de marchandises consommées	14	4 512 790	4 762 905
Achat d'approvisionnements consommés	15	621 637	443 364
Charges de personnel	16	554 848	606 706
Dotations aux amortissements et aux provisions	17	3 719 632	1 757 803
Autres charges d'exploitation	18	303 145	375 575
Total des charges d'exploitation		9 712 053	7 946 353
RESULTAT D'EXPLOITATION		-4 418 975	-532 361
Charges financières nettes	19	-945 429	-1 387 976
Produits des placements	20	105 517	70 634
Autres gains ordinaires	21	29 810	44 885

Autres pertes ordinaires	22	-158 258	-157 141
Résultat des activités ordinaires avant impôt		-5 387 334	-1 961 960
Contribution social		-200	0
Impôt sur les sociétés		-12 817	-17 500
Résultat des activités ordinaires après impôt		-5 400 351	-1 979 460
Eléments extraordinaires (Gains/Pertes)		-	-
Résultat net de l'exercice		-5 400 351	-1 979 460

ETAT DES FLUX DE TRESORERIE

(Exprimé en Dinars)

Exercice clos le 31 décembre				
	Notes	2018		2017
Flux de trésorerie liés à l'exploitation				
Résultat net	-	5 400 351	-	1 979 460
Ajustements pour :				
- Amortissements et provisions		3 719 632		1 757 803
- Reprise provisions			-	16 853
- Variations des :				
- Stocks	23	1 571 413	-	661 597
- Créances	24	2 262 908		2 242 428
- Autres actifs courants	25	- 377 598	-	3 095 729
- Fournisseurs et autres dettes	26	- 2 911 567		3 719 402
- Plus / moins-values sur cession d'immobilisations				
- Intérêts / Financements en devises				
- Plus / moins-values sur cession d'immobilisations	-	29 348	-	29 209
Flux de trésorerie affectés aux (provenant des) activités d'exploitation	-	1 164 911		1 936 786
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement				
Décassements suite à l'acquisition d'immobilisations corp. Et incorp.	27	- 85 022	-	70 420
Encaissements provenant de la cession d'immobilisations corporelles		36 560		128 220
Encaissements provenant de la cession d'immobilisations financières		1 812 746		10 000
Décassements suite à l'acquisition d'immobilisations financières			-	7 401

Décaissements sur acquisition des autres actifs non courants	-	12 543	-	215 682
Flux de trésorerie provenant des (affectés aux) activités d'investissement		1 751 742	-	155 283
Flux de trésorerie liés aux activités de financement				
Encaissement suite à l'émission d'actions				
Remboursement des Emprunts	-	95 943	-	164 877
Flux de trésorerie provenant des activités de financement	-	95 943	-	164 877
Variation de trésorerie		490 888		1 616 626
Trésorerie au début de l'exercice	-	3 505 699	-	5 122 325
Trésorerie à la clôture de l'exercice	28	- 3 014 811	-	3 505 699

7. RAPPORT ANNUEL SERVICOM IT 2018

A) INFORMATIONS JURIDIQUES

Dénomination Sociale : SERVICOM IT

Siège Social : Avenue de l'environnement Testour - 9060 Béja.

Forme juridique: Société Anonyme.

Date de constitution : 10 Décembre 2010

Objet Social : (article 3 des statuts)

L'entreprise a pour objet l'installation d'équipements électroniques et de télécommunications, l'entreprise générale dans le développement d'équipements électroniques industriels, parties et pièces détachées, l'installation électronique des pièces fabriquées et acquises auprès des clients, l'obtention, l'acquisition, l'installation, l'exploitation, la cession et la concession de tous brevets, marques et procédés de commerces relatifs aux objets ci-dessus. Et la réalisation de toute prise de participations dans les entreprises industrielles, commerciales, agricoles, mobilières, immobilières dont l'activité est licite au regard de la loi tunisienne et de la Chariaa et ce par voie de création de société nouvelle, souscription d'achat de titres ou droits sociaux.

Registre du Commerce : B24217642010

Nationalité : Tunisienne

Capital social : Le capital social s'élève à 2 300 0000 Dinars divisé en 230 000 Actions de valeur nominale de 10 Dinar chacune.

B) GOUVERNEMENT DE L'ENTREPRISE

➤ CONSEIL D'ADMINISTRATION

Administrateurs	Qualité	Représentant	Mandat
Mr Belhassen Jerbi	Président du conseil	Lui-même	2017-2019
Société SERVITRA	Administrateur	Mr Mourad Dimassi	2017-2019
Société SERVITRADE	Administrateur	Mr. Kais KALLEL	2017-2019
Mahmoud Dimassi	Administrateur	Lui-même	2017-2019
ATID FUND (I)	Administrateur	Mlle Amina Sfaxi	2017-2019

➤ DIRECTION GENERALE

Mr Belhassen Jerbi

• Ingénieur en Télécommunication, diplômé de l'université technique de Braunschweig (Allemagne) en 2000. Il occupe le poste de Directeur Général de SERVICOM IT.

C) COMMISSAIRE AUX COMPTES DE SERVICOM

Nom et Prénom	Adresse	Mandat
ECOVIS	71 Avenue Alain Savary, Bloc C Etage 9 App 92 & 93 CP 1004 Tunis	2017-2019

D) INDICATEURS DE PERFORMANCE

➤ INTRODUCTION

Au titre de l'exercice 2018 SERVICOM IT a réalisé un chiffre d'affaires de 3 508 KDT, soit une diminution de 22% par rapport à 2017.

➤ CHIFFRE D'AFFAIRES

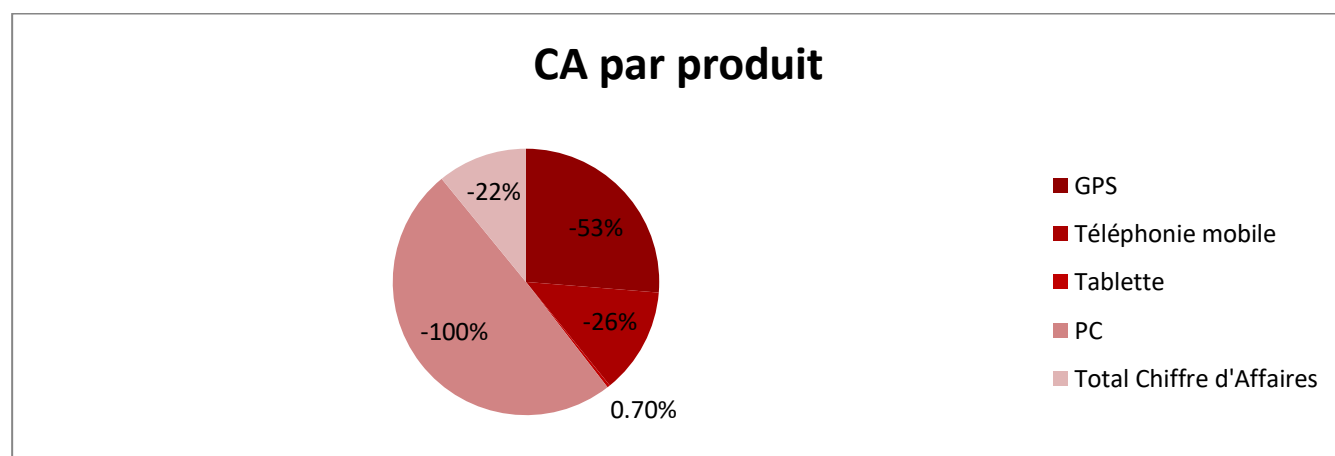
Au 31 décembre 2017, le chiffre d'affaires a atteint 3 508 KDT contre 4 492 KDT en 2017, soit une diminution de 22%. Cette diminution est détaillée dans le tableau suivant :

Chiffre d'affaires en KDT	Réalisé 2017	Réalisé 2018	Variation
GPS	101	47	-53%
Téléphonie mobile	3 635	2 692	-26%
Tablette	764	769	0.7%
PC	7	0	-100%
Total Chiffre d'Affaires	4 492	3 508	-22%

Cette baisse du chiffre d'affaires, était la conséquence de la baisse de l'activité vente de PC.

➤ CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ACTIVITES

L'activité de téléphonie mobile représente 81% du chiffre d'affaires global.



➤ RESULTAT D'EXPLOITATION

Au 31 décembre 2018, le résultat d'exploitation a atteint 285 KDT. Ce résultat était de 285KDT en 2017 soit une évolution de 5%. Cette évolution est détaillée comme suit :

Produits d'exploitation en KDT	Réalisé 2017	Réalisé 2018	Variation
Produits d'exploitation	4 502	3 508	-22%
Autres	-	-	-
Charges d'exploitation	4 217	6 718	59%
Dont charges de Personnels	404	438	8.4%
Dont Dotation aux amortissements	377	3 939	945%
Résultat d'exploitation	285	-3210	-1226%

➤ RESULTAT NET DE L'EXERCICE

Au 31 décembre 2018, le résultat net de l'exercice a atteint -4 254KDT contre -175 KDT en 2018

Résultat Net KDT	Réalisé 2017	Réalisé 2018	Variation
Produits d'exploitation	4 502	3508	-22%
Résultat Net	-175	-4254	-2330%

E) ETATS FINANCIERS SEVICOM IT 2018 :
BILAN COMPARE SARRE TES AUX 31 Décembre 2018

(Exprimé en dinars)

	Notes	31/12/2018	31/12/2017
ACTIFS			
ACTIFS NON COURANTS			
Actifs immobilisés			
Immobilisations incorporelles		-	-
Moins : Amortissements		-	-
		-	-
Immobilisations corporelles	1	667 852	659 226
Moins : Amortissements	2	- 319 208	- 253 670
		348 644	405 556
Immobilisations Financières		2 000	2 000
Moins : Provisions		-	-
	3	2 000	2 000
Total des actifs Immobilisés		350 644	407 556
Autres actifs non courants	4	149 626	228 085
Total des Actifs non courants		500 270	635 641
ACTIFS COURANTS			
Stocks	5	807 440	836 244
Moins: provisions		- 205 821	-
		601 619	836 244
Clients et comptes rattachés		1 043 159	1 574 449
Moins: provisions		- 213 347	- 66 275
	6	829 812	1 508 174
Autres Actifs courants		3 857 236	7 136 899
Moins: provisions		- 3 320 147	- 3 000
	7	537 089	7 133 899
Placements et autres actifs financiers		-	-
Liquidités et équivalents de liquidités	8	310 352	444 366
Total des Actifs Courants		2 278 872	9 922 683

(Exprimé en dinars)

Notes		31/12/2018	31/12/2017
CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS			
Capitaux propres			
Capital Social		2 300 000	2 300 000
Réserve Légale		-	-
Résultats reportés		- 228 831	- 53 755
Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice		2 071 169	2 246 245
Résultat de l'exercice		- 4 254 080	- 175 071
Total des capitaux propres avant affectation du résultat	9	- 2 182 911	2 071 174
PASSIFS			
PASSIFS NON COURANTS			
Emprunts à long et à moyen terme		14 143	55 747
Total des passifs non courants		14 143	55 747
PASSIFS COURANTS			
Fournisseurs et comptes rattachés	10	1 582 934	124 124
Autres passifs courants	11	287 590	5 258 583
Concours bancaires et autres passifs financiers	12	3 077 386	3 048 696
Total des passifs Courants		4 947 910	8 431 403
Total des passifs		4 962 053	8 487 150

Total des capitaux propres et des passifs	2 779 142	10 558 324
---	-----------	------------

ETAT DE RESULTAT COMPARES ARRETES AUX 31 Décembre 2018

(Exprimé en dinars)

Notes 31/12/2018 31/12/2017

PRODUITS D'EXPLOITATION

Revenus	3 508 433	4 492 394
---------	-----------	-----------

Autres produits d'exploitation	-	10 000
--------------------------------	---	--------

Total des produits d'exploitation	13	3 508 433	4 502 394
-----------------------------------	----	-----------	-----------

CHARGES D'EXPLOITATION

Achats consommés	14	2 733 066	3 230 439
------------------	----	-----------	-----------

Charges de personnel	15	438 509	404 011
----------------------	----	---------	---------

Dotations aux amortissements et aux provisions	16	3 939 239	377 165
--	----	-----------	---------

Autres charges d'exploitation	17	208 544	205 758
-------------------------------	----	---------	---------

Total des charges d'exploitation		7 319 358	4 217 373
----------------------------------	--	-----------	-----------

RESULTAT D'EXPLOITATION		- 3 810 925	285 021
-------------------------	--	-------------	---------

Charges financières nettes	18	- 1 071 375	- 729 341
----------------------------	----	-------------	-----------

Produits des placements	19	604 763	280 433
-------------------------	----	---------	---------

Autres gains ordinaires		28 187	17 065
-------------------------	--	--------	--------

Autres pertes ordinaires		- 4 530	- 4 032
--------------------------	--	---------	---------

Résultat des activités ordinaires avant impôt		- 4 253 880	- 150 854
---	--	-------------	-----------

Impôt sur les sociétés		-	- 10 420
------------------------	--	---	----------

Résultat des activités ordinaires après impôt	- 4 253 880	- 161 274
CONTRIBUTION SOCIALE	- 200	
Eléments extraordinaires	-	- 13 797
Résultat des activités ordinaires après impôt	- 4 254 080	- 175 071

ETAT DES FLUX DE TRESORERIE COMPARE ARRETES AUX 31 Décembre 2018

(Exprimé en Dinars)

	Notes	31/12/2018	31/12/2017
Flux de trésorerie liés à l'exploitation			
Résultat net	-	4 254 080	- 175 071
Ajustements pour :			
- Amortissements et provisions		3 939 239	377 165
- Variations des :			
- Stocks		28 804	354 353
- Créances		531 290	- 294 185
- Autres actifs courants		3 279 663	- 5 300 708
- Fournisseurs et autres dettes	-	3 512 183	4 948 131
- Reprise sur provision			
Flux de trésorerie affectés à (provenant de) l'exploitation		12 733	- 102 402
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement			
- Décaissements sur acquisition d'immobilisations Corp. & Incomp.	-	8 628	- 9 790
- Décaissements / autres actifs non courants	-	125 200	- 201 740
- Encaissements provenant de la cession d'immobilisations corporelles		-	27 300
- Décaissements suite à l'acquisition d'immobilisations financières		-	-
- Encaissements provenant de l'acquisition d'immobilisations financières		-	-
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement	-	133 828	- 184 230
Flux de trésorerie liés aux activités de financement			
- Encaissement suite à l'émission d'actions		-	-
- Encaissement de nouveaux emprunts		-	-
- Décaissement suite au remboursement des emprunts	-	70 112	- 68 607
Flux de trésorerie provenant des activités de financement	-	70 112	- 68 607
Variation de trésorerie	-	191 207	- 355 240

8. RAPPORT ANNUEL SERVICOM INDUSTRIE 2018

A) PRESENTATION DE LA SOCIETE

Dénomination Sociale : SERVICOM INDUSTRIE

Siège Social : 6 Cité Dalila 1^{er} Etage Jbel Ouest Zaghouan 1111

Forme juridique : Société Anonyme.

Registre du Commerce : B 06129592014

Capital social : Le capital social actuel s'élève à 8 150 000 Dinars divisé en 815 000 Actions de valeur nominale de 10 Dinar chacune.

La société SERVICOM INDUSTRIE est la première société Tunisienne industrielle spécialisée dans la fabrication d'ascenseurs électriques en Tunisie. Elle fait partie du groupe SERVICOM coté en bourse.

Elle est entrée en production au mois de juin 2015, elle a obtenu la certification de conformité aux normes Européenne CE depuis le 16/03/2016 et vient d'obtenir la certification CE selon la nouvelle version EN81-20-50 (voir attestation en PJ) de ses ascenseurs de la marque « Servicom » fabriqués à Jebel Elouest, avec un taux d'intégration qui dépasse les 50%, et avec une capacité de production actuellement de 250 ascenseurs par an, et avec différentes gammes de produits allant d'une charge de 320 kg jusqu'à 1600 kg.

SERVICOM INDUSTRIE emploie actuellement 120 employés rattachés directement à la société dont 60 cadres supérieurs et nous projetons de doubler d'effectif courant les 3 prochaines années. Nous exportons déjà nos ascenseurs Tunisiens vers l'Algérie et le Maroc depuis 2015 et vers la France et ce depuis fin 2016.

Le capital de la société est réparti comme suit :

Nom	Nombre d'actions	Valeur Nominale	Capital	%
STE SERVITRADE	145 000	10	1 450 000	18%
STE SERVITRA	669 995	10	6 699 950	82%
STE SERVICOM	1	10	10	0%
MAJDI ZARKOUNA	1	10	10	0%
BELHASSEN JERBI	1	10	10	0%
MOURAD DIMASSI	1	10	10	0%
ABDESSELM LOUATI	1	10	10	0%
TOTAL	815 000		8 150 000	100%

B) GOUVERNANCE DE L'ENTREPRISE

Le conseil d'administration de la société est composé comme suit :

Nom et Prénom	Mandat
Mr MOURAD DIMASSI	2019-2021
STE SERVITRA	2019-2021
STE SERVITRADE	2019-2021
Mr BELHASSEN JERBI	2019-2021

Le conseil d'administration réuni le 18 Aout 2016 a nommé Mr Mourad Dimassi en tant que Président directeur général de la société.

C) COMMISSAIRE AUX COMPTES

Le commissaire aux comptes actuel de la société est :

Nom et Prénom	Adresse	Mandat
ECOVIS	71 Avenue Alain Savary, Bloc C Etage 9 App 92 & 93 CP 1004 Tunis	2017-2019

D) INDICATEURS DE PERFORMANCE :

➤ INTRODUCTION :

Au titre de l'exercice 2018 SERVICOM INDUSTRIE a réalisé un chiffre d'affaires de 5 590 KDT.

➤ CHIFFRE D'AFFAIRES :

Au 31 décembre 2018, le chiffre d'affaires a atteint 5 590 KDT contre 5 065 KDT en 2017, Cette augmentation est détaillée dans le tableau suivant :

Chiffre d'affaires en KDT	Réalisé 2017	Réalisé 2018	Variation
Ascenseurs	5 065	5 590	9%
Total Chiffre d'Affaires	5 065	5 590	9%

➤ RESULTAT D'EXPLOITATION :

Au 31 décembre 2018, le résultat d'exploitation a atteint -10 323 KDT. Ce résultat était négatif en 2017 soit Cette baisse est détaillée comme suit

Produits d'exploitation en KDT	Réalisé 2017	Réalisé 2018	Variation
Produits d'exploitation	5 065	5 590	9%
Autres	-	-	-
Charges d'exploitation	5 005	15 897	69%
Dont charges de Personnels	819	865	
Dont Dotation aux amortissements et provisions	502	10 816	
Résultat d'exploitation	59	-10 307	

➤ RESULTAT NET DE L'EXERCICE

Au 31 décembre 2018, le résultat net de l'exercice a atteint -10 323 KDT contre un résultat négatif en 2017

Résultat Net KDT	Réalisé 2017	Réalisé 2018
Produits d'exploitation	5 065	5 590
Résultat Net	-127	-10 323

➤ INVESTISSEMENTS

En 2017, la valeur brute des immobilisations a atteint 743 KDT soit une augmentation de 15% par rapport à l'année 2016. Cette augmentation se détaille comme suit :

Investissements KDT	Réalisé 2017	Réalisé 2018
INS.TECH.MAT ET OUT INDUSTRIELS	301	347
MATERIEL DE TRANSPORT	173	185
AGENCEMENTS ET AMENAGEMENTS	98	98
EQUIPEMENT DE BUREAU	33	48
MATERIELS INFORMATIQUES	16	18
GAINE DE TEST	120	120
IMMOBILISATIONS EN COURS	0	0
Total	743	816

➤ **PERSPECTIVES**

Malgré les difficultés rencontrées en 2018, Servicom industrie a réussi plusieurs avancées qui vont servir au cours des années à venir et permettront un rebond de la rentabilité dès 2018 dont notamment :

- Le taux d'intégration dans la fabrication des ascenseurs a atteint les 40% et continuera à évoluer en 2018 pour dépasser les 50% par la fabrication d'armoires électriques d'ascenseurs.
- La certification de conformité des ascenseurs Servicom aux toutes nouvelles normes européennes « CE 81-20/70 ».

E) ETATS FINANCIERS SERVICOM INDUSTRIE 2018

BILAN

(Exprimé en dinars)

		Exercice clos au	
	Notes	31-déc-18	31-déc-17
ACTIFS			
ACTIFS NON COURANTS			
Actifs immobilisés			
Immobilisations incorporelles		-	-
Moins : Amortissements		-	-
		-	-
Immobilisations corporelles	A1	815 511	742 666
Moins : Amortissements	-	272 998	- 187 239
		542 513	555 427
Immobilisations Financières	A2	76 014	16 379
Moins : Provisions		-	-
		76 014	16 379
Total des actifs Immobilisés		618 527	571 806
Autres actifs non courants	A3	266 520	273 080
Total des Actifs non courants		885 047	844 886
ACTIFS COURANTS			
Stocks	A4	1 545 587	1 275 629

Moins : provisions		-	-
		1 545 587	1 275 629
Clients et comptes rattachés	A5	4 185 536	4 207 694
Moins : provisions		- 216 710	-
		3 968 826	4 207 694
Autres Actifs courants	A6	11 367 959	8 259 314
Moins : provisions		- 10 233 555	-
		1 134 404	8 259 314
Placements et autres actifs financiers		-	-
Liquidités et équivalents de liquidités	A7	156 317	114 744
Total des Actifs Courants		6 805 134	13 857 381
TOTAL DES ACTIFS		7 690 181	14 702 267

BILAN

(Exprimé en dinars)

	Exercice clos au	
	Notes	31-déc-17
CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS		
Capitaux propres		
Capital Social	8 150 000	8 150 000
Réserve Légale	-	-
Résultats reportés	- 163 271	- 35 821
Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice	7 986 729	8 114 179

Résultat de l'exercice		-	10 322 939	-	127 449
Total des capitaux propres avant affectation résultat	C1	-	2 336 010		7 986 730
PASSIFS					
PASSIFS NON COURANTS					
Emprunts et dettes assimilées	P1		2 500 000		33 953
Provision pour risques et charges			8 500		8 500
Total des passifs non courants			2 508 500		42 453
PASSIFS COURANTS					
Fournisseurs et comptes rattachés	P2		1 602 688		1 459 780
Autres passifs courants	P3		3 479 549		3 517 007
Concours bancaires et autres passifs financiers	P4		2 435 654		1 696 297
Total des passifs Courants			7 517 691		6 673 084
Total des passifs			10 026 191		6 715 537
Total des capitaux propres et des passifs			7 690 181		14 702 267

ETAT DE RESULTAT

(Exprimé en dinars)

		Exercice clos le	
	Notes	31-déc-18	31-déc-17
PRODUITS D'EXPLOITATION			
Revenus	R1	5 590 200	5 064 641
Autres produits d'exploitation		-	-
Total des produits d'exploitation		5 590 200	5 064 641
CHARGES D'EXPLOITATION			
Achats consommés	R2	3 849 614	3 431 762
Charges de personnel	R3	864 988	818 961
Dotations aux amortissements et aux provisions	R4	10 816 081	501 968
Autres charges d'exploitation	R5	366 521	252 771
Total des charges d'exploitation		15 897 204	5 005 462
RESULTAT D'EXPLOITATION		- 10 307 004	59 179
Charges financières nettes	R6	- 777 674	- 592 850
Produits des placements	R7	760 775	402 167
Autres gains ordinaires		26 390	13 858
Autres pertes ordinaires		- 25 226	- 9 683
Résultat des activités ordinaires avant impôt		- 10 322 739	- 127 329
CONTRIBUTION SOCIALE		- 200	

Impôt sur les sociétés -

Résultat des activités ordinaires après impôt	-	10 322 939	-	127 329
Eléments extraordinaires (Gains/Pertes)		-	-	120
Résultat net de l'exercice	-	10 322 939	-	127 449

ETAT DES FLUX DE TRESORERIE

(Exprimé en Dinars)

		Exercice clos le	
	Notes	31-déc-18	31-déc-17
Flux de trésorerie liés à l'exploitation			
Résultat net		- 10 322 939	- 127 449
Ajustements pour :			
- Amortissements et provisions	R4	10 816 081	501 968
- Value sur cession des Immobilisations		-	1 633
- Reprise provisions			
- Variations des :			
- Stocks	F1	- 269 958	- 742 455
- Créances	F2	22 158	- 2 310 737
- Autres actifs courants	F3	- 3 108 645	- 5 417 158
- Fournisseurs et autres dettes	F4	105 450	2 676 439
Flux de trésorerie provenant des (affectés aux) activités d'exploitation			
		- 2 757 853	- 5 417 759
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement			
Décaissements sur acquisition d'immobilisations corp. Et incorp.			
	F5	- 75 738	- 159 995
Encaissements provenant de la cession d'immobilisations corporelles			
		-	10 000
Décaissements sur acquisition d'immobilisations financières			
		- 59 635	- 7 979
Encaissements provenant des immobilisations financières			

Décaissements sur acquisition des autres actifs non courants	-	273 497	-	241 604
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement	-	408 870	-	399 578
Flux de trésorerie liés aux activités de financement				
Encaissement suite à l'émission d'actions	C1			5 000 000
Encaissements emprunts		2 466 047		
Décaissement des Emprunts		-		-
Flux de trésorerie provenant des activités de financement		2 466 047		5 000 000
Variation de trésorerie	-	700 676	-	817 337
Trésorerie au début de l'exercice	-	1 544 612	-	727 275
Trésorerie à la clôture de l'exercice	F6	-	2 245 288	- 1 544 612

9. ASSEMBLEE GENERALE

A) ASSEMBLEES D'ACTIONNAIRES

L'assemblée générale, régulièrement constituée, représente l'universalité des actionnaires. Elle est composée de tous les actionnaires quel que soit le nombre de leurs actions.

Elle peut avoir les pouvoirs, tout à la fois d'une assemblée générale ordinaire et d'une assemblée générale extraordinaire si elle réunit les conditions nécessaires.

Les délibérations de l'assemblée régulièrement prises obligent tous les actionnaires, mêmes les absents ou incapables.

B) CONVOCATION DES ASSEMBLEES

Les actionnaires sont réunis, chaque année, en assemblée générale ordinaire par convocation du conseil d'administration dans les six (6) premiers mois qui suivent la clôture de l'exercice au jour, heure et lieu indiqués dans l'avis de convocation.

L'assemblée générale est convoquée par le conseil d'administration.

En cas de nécessité, elle peut être convoquée par :

- 1) Le ou les commissaires aux comptes.
- 2) Un mandataire nommé par le tribunal sur demande de tout intéressé en cas d'urgence ou à la demande d'un ou de plusieurs actionnaires détenant au moins trois pour cent du capital.
- 3) Le liquidateur.
- 4) Les actionnaires détenant la majorité du capital social ou des droits de vote après offre publique de vente ou d'échange ou après cession d'un bloc de contrôle.

Les réunions ont lieu au siège social ou à tout autre lieu situé à Tunis et indiqué dans l'avis de convocation.

Les convocations aux assemblées générales ordinaires et extraordinaires sont faites par un avis publié au Journal Officiel de la République Tunisienne et dans deux (02) quotidiens, dont l'un en langue arabe dans le délai de quinze (15) jours au moins avant la date fixée pour la réunion. L'avis doit indiquer la date, l'heure et le lieu de la réunion ainsi que l'ordre du jour.

C) DROIT DE SIEGER AUX ASSEMBLEES GENERALES.

Les titulaires d'actions libérées des versements exigibles peuvent seuls assister à l'assemblée générale sur justification de leur identité ou s'y faire représenter par un actionnaire ou par un mandataire dûment habilité à cet effet.

Les sociétés sont valablement représentées, soit par leur président directeur général ou par un membre de leur conseil d'administration, par un de leurs gérants, soit par un mandataire muni d'un pouvoir régulier sans qu'il soit nécessaire que le président directeur général, le gérant, le membre du conseil ou le mandataire soit personnellement actionnaire.

Le nu-propriétaire est valablement représenté par l'usufruitier et le droit de vote appartient à ce dernier pour toutes les assemblées générales ordinaires et extraordinaires, le tout à défaut d'entente entre l'usufruitier et le nu-propriétaire.

Les propriétaires d'actions doivent, pour avoir le droit d'assister ou de se faire représenter aux assemblées générales, être inscrits sur le registre de la société huit jours au moins avant la date fixée pour la réunion.

Tout membre de l'assemblée qui veut se faire représenter par un mandataire, doit communiquer son pouvoir au président de l'assemblée.

D) REGLEMENT DES ASSEMBLEES GENERALES

L'assemblée générale est présidée par le président directeur général ou en son absence par un administrateur délégué spécialement à cet effet par le conseil d'administration.

Au cas où l'assemblée est convoquée à la diligence du ou des commissaires aux comptes ou du liquidateur, l'auteur de la convocation préside l'assemblée.

Les fonctions de scrutateurs sont remplies par deux actionnaires présents.

Les actionnaires présents désignent le secrétaire qui peut être choisi en dehors des membres de l'assemblée.

Il est tenu une feuille de présence laquelle contient les noms et domiciles des actionnaires présents ou représentés et indique le nombre des actions possédées par chacun d'eux.

La feuille de présence est signée par les actionnaires présents ou leurs mandataires et est certifiée par le bureau, elle est déposée au siège social et doit être communiquée à tout requérant.

E) ORDRE DU JOUR DES ASSEMBLEES

L'ordre du jour est fixé par l'auteur de la convocation.

Toutefois, un ou plusieurs actionnaires représentant au moins cinq (5%) pour du capital social peuvent demander l'inscription de projets supplémentaires de résolutions à l'ordre du jour de l'assemblée générale après avoir adressé à la société une lettre recommandée avec accusé de réception.

La demande doit être adressée avant la tenue de la première assemblée générale. L'assemblée générale ne peut délibérer sur des questions non inscrites à l'ordre du jour.

F) DROIT DE VOTE AUX ASSEMBLEES GENERALES

Chaque membre de l'assemblée générale a autant de voix qu'il possède et représente d'actions.

Le vote a lieu à main levée ou par toute autre moyen public décidé par l'assemblée générale. Si la majorité simple des actionnaires exige le scrutin secret, celui-ci devient obligatoire pour toutes les questions comme la révocation des administrateurs ou la mise en cause de leur responsabilité.

Aucun actionnaire ne peut voter à titre personnel ou par procuration lorsqu'il s'agit d'une décision lui attribuant un avantage personnel, lorsque cet actionnaire est l'auteur de l'apport bénéficiant de l'avantage particulier soumis à l'appréciation de l'assemblée.

Toutefois, si l'assemblée réduit l'évaluation de l'apport en nature, l'approbation expresse de l'apporteur est requise.

G) PROCEDURES DES ASSEMBLEES GENERALES

Les délibérations de l'assemblée générale sont constatées par des procès-verbaux inscrits ou annexés sur un registre spécial et signés par les membres composant le bureau. Le refus de l'un d'eux doit être mentionné. Les copies ou extraits de ces procès-verbaux sont signés par le président directeur général et par deux scrutateurs. Après la dissolution de la société et pendant la liquidation, ces copies ou extraits sont signés par les liquidateurs ou le cas échéant, par le liquidateur unique.

H) ASSEMBLEES GENERALES ORDINAIRES

➤ CONSTITUTION DES ASSEMBLEES GENERALES ORDINAIRES

Les assemblées générales ordinaires se composent de tous les actionnaires quel que soit le nombre de leurs actions pourvu qu'elles aient été libérées des versements exigibles. Pour délibérer valablement, l'assemblée générale ordinaire doit être composée d'un nombre d'actionnaires représentant au moins le tiers des actions conférant à leur titulaire le droit de vote.

Si ce quorum n'est pas atteint, l'assemblée générale est convoquée à nouveau selon les formes prescrites par l'article 26.2.3 des statuts.

Entre la première et la deuxième convocation, un délai minimum de quinze (15) jours doit être observé.

L'assemblée générale réunie sur deuxième convocation délibère valablement, quelle que soit la fraction du capital représentée.

Les délibérations de l'assemblée générale ordinaire statuant sur première ou deuxième convocation sont prises à la majorité des voix des membres présents ou représentés.

➤ POUVOIRS DES ASSEMBLEES GENERALES ORDINAIRES

L'assemblée générale ordinaire statue sur toutes les questions qui excèdent la compétence du conseil d'administration et peut conférer à ce dernier les autorisations nécessaires pour tous les cas où les pouvoirs qui lui sont attribués seraient insuffisants. D'une manière générale elle règle les conditions du mandat imparti au conseil d'administration et détermine la conduite des affaires de la société.

Elle discute, approuve ou redresse les états financiers et d'une façon générale contrôle tous les actes de gestion des administrateurs et leur donne quitus.

Elle prend les décisions relatives aux résultats après avoir pris connaissance des rapports du conseil d'administration et du commissaire aux comptes et statue notamment sur l'affectation et la répartition des bénéfices.

L'assemblée générale ordinaire approuve ou rejette les nominations provisoires d'administrateurs effectuées par le conseil d'administration.

Elle nomme, remplace et réélit les administrateurs ainsi que le ou les commissaires aux comptes.

Elle détermine le montant des jetons de présence alloués au conseil d'administration.

Elle approuve ou désapprouve les conventions visées par les articles 200 et 475 du Code des Sociétés Commerciales que le conseil d'administration a autorisées.

Elle délibère sur toutes les autres propositions portées à son ordre du jour et qui ne sont pas de la compétence de l'assemblée générale extraordinaire.

I) ASSEMBLEES GENERALES EXTRAORDINAIRES

➤ CONSTITUTION DES ASSEMBLEES GENERALES EXTRAORDINAIRES

Les délibérations des assemblées générales extraordinaires sont prises à la majorité des deux tiers au moins des voix des actionnaires présents ou représentés.

Préalablement à l'assemblée générale extraordinaire réunie sur première convocation, le texte des résolutions proposées doit être tenu au siège social de la société à la disposition des actionnaires, quinze (15) jours au moins avant la date de la réunion.

➤ POUVOIRS DES ASSEMBLEES GENERALES EXTRAORDINAIRES

Les assemblées générales extraordinaires peuvent, sur la proposition des actionnaires et dans le cadre de la législation des sociétés anonymes, apporter toutes modifications aux statuts. Elles peuvent également décider l'amortissement ou le rachat des actions par prélèvement sur les bénéfices ou les réserves, et décider la liquidation.

➤ QUORUM

Première convocation

Les assemblées générales extraordinaires ne sont régulièrement constituées et ne délibèrent valablement qu'autant qu'elles sont composées d'actionnaires regroupant au moins la moitié du capital social.

Deuxième convocation

Si la première assemblée n'a pas réuni la moitié du capital social, une nouvelle assemblée peut être convoquée par l'envoi à chaque actionnaire d'une lettre recommandée avec accusé de réception.

Cette convocation reproduit l'ordre du jour, la date et le résultat de la précédente assemblée.

La seconde assemblée ne peut se tenir que dix jours au plus tôt après la première.

Elle ne délibère valablement que si elle est composée d'actionnaires représentant au moins le tiers du capital social et elle se statue à la majorité des deux tiers des voix des actionnaires présents ou des représentants ayant droit au vote.

A défaut de ce dernier quorum, le délai de la tenue de l'assemblée générale peut être prorogé à une date postérieure ne dépassant pas deux mois à partir de la date de convocation.

Dans toutes les assemblées générales, le quorum n'est calculé qu'après déduction des actions privées du droit de vote, en vertu des dispositions législatives ou réglementaires et notamment, lorsqu'il s'agit d'assemblée à caractère constitutif, des actions appartenant à des personnes qui ont fait l'apport ou stipulé des avantages particuliers soumis à l'appréciation de l'assemblée.

➤ ORDRE DU JOUR

- ❖ Ratification du retard de la tenue de l'Assemblée Générale Ordinaire de l'exercice 2018, en dehors des délais réglementaires ;
- ❖ Lecture des rapports général et spécial du commissaire aux comptes sur les comptes individuels ;
- ❖ Lecture du rapport du commissaire aux comptes sur les comptes consolidés ;
- ❖ Approbation des états financiers individuels et consolidés de l'exercice 2018 ;
- ❖ Quitus aux administrateurs ;
- ❖ Affectation du résultat de l'exercice 2018 ;
- ❖ Approbation des conventions prévues par l'article **200,205 et 475 du CSC** ;
- ❖ Information des fonctions occupées par le président directeur général et les autres administrateurs au niveau d'autres sociétés ;
- ❖ Recomposition du conseil d'administration ;
- ❖ Renouvellement du mandat de Mr Islem Ridène co-commissaires aux comptes de la société ;
- ❖ Pouvoirs.

➤ RESOLUTIONS DE L'ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE

Première résolution

L'assemblée Générale, prend acte de la tenue de sa réunion devant statuer sur l'exercice clos au 31/12/2018 en dehors des délais légaux, entérine ce retard qui ne touche en rien ni les intérêts sociaux ni ceux des actionnaires.

Cette résolution, mise au vote, est adoptée à des actionnaires présents ou représentés.

Deuxième résolution

Monsieur Mourad Dimassi donne lecture et commente les états financiers relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2018. Il précise notamment que ces états financiers dégagent un résultat net déficitaire de 59 806 027 DT et un total bilan de 9 122 652 DT.

Cette résolution, mise au vote, est adoptée à des actionnaires présents ou représentés.

Troisième résolution

Monsieur Mourad Dimassi donne lecture et commente les états financiers consolidés relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2018. Il précise notamment que ces états financiers dégagent un résultat consolidé déficitaire de 65 972 328 DT et un total bilan de 48 389 226 DT

Cette résolution, mise au vote, est adoptée à des actionnaires présents ou représentés.

Quatrième résolution

L'assemblée Générale, après avoir entendu lecture du rapport du Conseil d'Administration et du rapport général et spécial du commissaire aux comptes de la société et les comptes consolidés, approuve à l'unanimité les états financiers et les états financiers consolidés.

Cette résolution, mise au vote, est adoptée à des actionnaires présents ou représentés.

Cinquième résolution

L'Assemblée Générale donne quitus entier, définitif et sans réserve aux membres du Conseil d'Administration de leur gestion durant l'exercice 2018.

Cette résolution, mise au vote, est adoptée à des actionnaires présents ou représentés.

Sixième résolution

Les actionnaires présents décident d'affecter le résultat Déficitaire de la société soit 59 806 027 DT en résultats reportés.

Cette résolution, mise au vote, est adoptée à des actionnaires présents ou représentés.

Septième résolution

L'Assemblée Générale après avoir entendu lecture du rapport spécial du commissaire aux comptes tel que prévu par les articles (200), (205) et (475) du code des sociétés commerciales, approuve à l'unanimité toutes les conventions et opérations passées dans ce cadre.

Cette résolution, mise au vote, est adoptée à des actionnaires présents ou représentés.

Huitième résolution

Le président rappelle aux administrateurs qu'en vertu des articles **192 et 209**, respectivement du **code des sociétés commerciales** : « l'administrateur de la société anonyme doit, dans un délai d'un mois à compter de sa prise de fonction, aviser le représentant légal de la société de sa désignation au poste de gérant, administrateur, président directeur général, directeur général ou de membre de directoire ou de conseil de surveillance d'une autre société. Le représentant légal de la société doit en informer l'assemblée générale ordinaire des actionnaires dans sa réunion la plus proche ».

De même, « le président directeur général de la société anonyme doit, dans un délai d'un mois à compter de sa prise de fonction, aviser le conseil d'administrateur de sa désignation au poste de gérant, administrateur, président directeur général, directeur général ou de membre de directoire ou de conseil de surveillance d'une autre société. Le conseil d'administration doit en informer l'assemblée générale ordinaire des actionnaires dans sa réunion la plus proche. Les dispositions de **l'alinéa 2 de l'article 192 du présent code sont applicables** ».

Les administrateurs et le président directeur général procèdent à la signature, chacun en ce qui le concerne, de l'imprimé établi à cet effet.

Les fonctions de direction déclarées seront portées à la connaissance de l'assemblée générale ordinaire des actionnaires dans sa réunion la plus proche, comme suit :

Société	Fonction	Années Concernées
Servitra	Président Directeur Général	2017 à 2019
Servitrade	Président Directeur Général	2017 à 2019

Servicom Industrie	Président Directeur Général	2017 à 2019
Servicom Europe	Gérant	-
Servicom SCI	Gérant	-
Servicom Services	Gérant	-
Servicom Afrique	Gérant	-
Servilift SA.	Président Directeur Général	2017 à 2019
Servilift SCI	Gérant	-
Servitel	Directeur Général	2017 à 2019
SIRTTP-S	Gérant	-

Il est à signaler qu'en date du **08/02/2019** **Mr Majdi Zarkouna** a démissionné de ses fonctions à la tête des sociétés du **groupe Servicom** et a été remplacé par **Mr Mourad Dimassi**.

Après en avoir délibéré, cette résolution est adoptée à des actionnaires présents ou représentés.

Neuvième résolution

L'assemblée générale ordinaire décide de la nouvelle recomposition du conseil d'administration :

Administrateurs	MANDAT
MR MOURAD DIMASSI	2019-2021
MR BELHASSEN JERBI	2019-2021
MR HASSEN BEN CHEIKH ARBI	2019-2021
MR HEDI ZARKOUNA	2019-2021
MR MOHAMED JAOUADI	2019-2021
CDC GESTION	2019-2021
MPEF III	2019-2021

Cette résolution, mise au vote, est adoptée à des actionnaires présents ou représentés.

Dixième résolution

L'assemblée générale ordinaire décide le renouvellement du mandat de Mr Islem Ridène co-commissaires aux comptes de la société pour trois nouveaux exercices (2019- 2021).

Cette résolution, mise au vote, est adoptée à des actionnaires présents ou représentés.

Onzième résolution

L'assemblée Générale décide de donner pouvoir à tout porteur d'une copie signée de ce PV pour effectuer les formalités d'enregistrement et de publication.

Cette résolution, mise au vote, est adoptée à des actionnaires présents ou représentés.