

C.M.F. Courier-Arrivée	
N°	5240
A	I
DESTINATION	
DIF	

Tunis le 30/10/2018

A l'attention de Monsieur le Président du Conseil du Marché Financier

Bordereau de transmission de pièces

Objet : Documents Post AGO Servicom du 19 Octobre 2018

Monsieur,

Nous avons le plaisir de vous transmettre les documents suivants :

- 1- Résolutions adoptées de l'Assemblée Générale Ordinaire ;
- 2- EF individuels après affectation ;
- 3- EF Consolidés SERVICOM SA 2017 ;
- 4- Déclaration du nombre de droits de vote ;
- 5- Liste des actionnaires SERVICOM ;
- 6- Evolution des capitaux propres ;
- 7- Rapport annuel 2017 ;

Veuillez agréer, monsieur, nos salutations les plus distinguées.

Le Directeur Général Adjoint

Mr Mourad Dimassi



Société SERVICOMSOCIETE ANONYME AU CAPITAL DE 11 874 000 DINARSSIEGE SOCIAL : 65, RUE 8601 ZONE INDUSTRIELLE CHARGUIA I - TUNISMATRICULE FISCAL : 826619 W/A/M/000REGISTRE DE COMMERCE : B111212003

**PROCES VERBAL
DE LA REUNION DE L'ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE
PV N°01-2018 DU 19 Octobre 2018**

▪ **PREMIERE RESOLUTION – Ratification du retard de la tenue de l'AGO**

L'Assemblée Générale prend acte de la tenue de sa réunion devant statuer sur l'exercice clos au 31/12/2017 en dehors des délais légaux, entérine ce retard qui ne touche en rien ni les intérêts sociaux ni ceux des actionnaires.

Cette résolution, mise au vote, est adoptée à l'unanimité des actionnaires présents ou représentés.

▪ **DEUXIEME RESOLUTION – Approbation des comptes individuels clos le 31/12/2017**

L'Assemblée Générale, après avoir pris connaissance du rapport du Conseil d'administration sur la gestion de la Société et du rapport du Commissaires aux comptes sur les comptes annuels de la Société, approuve le bilan et les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2017, tels qu'ils ont été présentés, les comptes de cet exercice se soldant par une perte de 1 890 089 DT et un total bilan de 66 452 689 DT.

Cette résolution, mise au vote, est adoptée à l'unanimité des actionnaires présents ou représentés.

▪ **TROISIEME RESOLUTION – Quitus aux administrateurs**

L'assemblée générale des actionnaires donne quitus entier, définitif et sans réserves aux membres du conseil d'administration et au président directeur général pour leur gestion au titre de l'exercice clos le 31/12/2017.

Cette résolution, mise au vote, est adoptée à l'unanimité des actionnaires présents ou représentés.

▪ **QUATRIEME RESOLUTION – Approbation des comptes consolidés clos le 31/12/2017**

L'Assemblée Générale, après avoir pris connaissance du rapport du Conseil d'administration sur la gestion du groupe formé par la Société et ses filiales et de ses annexes, ainsi que du rapport des Commissaires aux comptes sur les comptes consolidés de l'exercice clos le 31 décembre 2017, approuve, tels qu'ils ont été présentés, faisant ressortir un résultat consolidé déficitaire de 15 079 133 DT, un résultat net part du groupe Déficitaire de 15 054 629 DT, et un total bilan 114 844 694 DT.

Cette résolution, mise au vote, est adoptée à l'unanimité des actionnaires présents ou représentés.

- **CINQUIEME RESOLUTION – Affectation du résultat**

L'Assemblée Générale, approuve la proposition du Conseil d'administration et décide d'affecter le résultat déficitaire de l'exercice clos le 31 décembre 2017 s'élevant à 1 890 089DT en résultats reportés.

Cette résolution, mise au vote, est adoptée à l'unanimité des actionnaires présents ou représentés.

- **SIXIEME RESOLUTION – Approbations des conventions visées à l'article 200, 205 et 475 du Code des sociétés commerciales**

L'assemblée générale ordinaire, après lecture du rapport du conseil d'administration et du rapport spécial du commissaire aux comptes, approuve les conventions et les opérations autorisées par le conseil d'administration et entrant dans le cadre des articles 200, 205 et 475 du Code des sociétés commerciales.

Cette résolution, mise au vote, est adoptée à l'unanimité des actionnaires présents ou représentés.

- **SEPTIEME RESOLUTION – INFORMATION DES FONCTIONS OCCUPEES PAR LE PRESIDENT DIRECTEUR GENERAL ET LES AUTRES ADMINISTRATEURS AU NIVEAU D'AUTRES SOCIETES**

1/ En application des dispositions de l'article 192 du code des sociétés commerciales, le représentant légal de la société Servicom, Monsieur Majdi Zarkouna informe les actionnaires que les membres du conseil d'administration l'ont informé des fonctions qu'ils occupent dans d'autres sociétés.

2/ En application des dispositions du paragraphe premier de l'article 209 du code des sociétés commerciales, le conseil d'administration informe les actionnaires que le président directeur général l'a informé des fonctions qu'il occupe dans d'autres sociétés.

L'assemblée donne acte aux administrateurs et au président directeur général et déclare qu'elle a été informée des fonctions de direction qu'ils déclarent occuper dans d'autres sociétés.

Cette résolution, mise au vote, est adoptée à l'unanimité des actionnaires présents ou représentés.

- **HUITIEME RESOLUTION – Pouvoirs**

L'Assemblée Générale donne tous pouvoirs au porteur d'un original, d'une copie ou d'un extrait du procès-verbal de la présente Assemblée à l'effet de procéder à toutes formalités légales de dépôt ou de publicité.

Cette résolution, mise au vote, est adoptée à l'unanimité des actionnaires présents ou représentés.

ETATS FINANCIERS APRES AFFECTATION DU RESULTAT

BILAN
(Exprimé en dinars)

	Notes	Exercices clos le	
		31/12/2017	31/12/2016
ACTIFS			
ACTIFS NON COURANTS			
Actifs immobilisés			
Immobilisations incorporelles		2 585	2 585
Moins : Amortissements		2 585	2 585
	1	-	-
Immobilisations corporelles		384 088	382 514
Moins : Amortissements		356 821	345 963
	2	27 267	36 551
Immobilisations Financières		31 939 664	31 841 967
Moins : Provisions		581 393	564 969
	3	31 358 271	31 276 998
Total des actifs Immobilisés		31 385 538	31 313 549
Autres actifs non courants	4	455 804	318 522
Total des Actifs non courants		31 841 342	31 632 071
ACTIFS COURANTS			
Stocks		-	-
Moins: provisions		-	-
	5	-	-
Clients et comptes rattachés		7 083 852	6 381 878
Moins: provisions		3 658 694	2 273 784
	6	3 425 158	4 108 094
Autres Actifs courants		32 286 578	21 721 732
Moins: provisions		1 186 749	348 000
	7	31 099 829	21 373 732
Placements et autres actifs financiers	8	49 294	47 287
Liquidités et équivalents de liquidités	9	37 066	9 092 048
Total des Actifs Courants		34 611 347	34 621 161
TOTAL DES ACTIFS		66 452 689	66 253 232

BILAN
(Exprimé en dinars)

Exercices clos le
Notes 31/12/2017 31/12/2016

CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS

Capitaux propres

Capital Social		11 874 000	3 537 000
Prime d'émission		30 777 000	21 114 000
Réserve Légale		235 800	235 800
Résultats reportés		6 435 812	4 545 724
Total des capitaux propres après affectation résultat	10	36 450 988	20 341 076

PASSIFS

PASSIFS NON COURANTS

Emprunts et dettes assimilées	11	9 000 000	10 600 000
Provisions pour risques et charges			
Total des passifs non courants		9 000 000	10 600 000

PASSIFS COURANTS

Fournisseurs et comptes rattachés	12	897 250	1 759 818
Autres passifs courants	13	16 949 670	25 155 697
Concours bancaires et autres passifs financiers	14	3 154 780	8 396 641
Total des passifs Courants		21 001 701	35 312 156
Total des passifs		30 001 701	45 912 156
Total des capitaux propres et des passifs		66 452 689	66 253 232

ETAT DE RESULTAT
(Exprimé en dinars)

	Notes	Exercices clos le 31/12/2017	31/12/2016
PRODUITS D'EXPLOITATION			
Revenus	15	2 302 037	4 327 781
Autres produits d'exploitation	16	16 237	249 815
Total des produits d'exploitation		2 318 275	4 577 596
CHARGES D'EXPLOITATION			
Achats consommés	17	259 599	2 161 158
Charges de personnel	18	1 010 599	853 769
Dotations aux amortissements et aux provisions		2 419 677	1 519 295
Autres charges d'exploitation	19	192 226	382 057
Total des charges d'exploitation		3 882 101	4 916 279
RESULTAT D'EXPLOITATION			
	-	1 563 826	-
Charges financières nettes	20	- 2 406 469	- 1 988 298
Produits des placements	21	2 170 364	589 373
Autres gains ordinaires	22	- 2 315	24 671
Autres pertes ordinaires	23	- 82 701	- 165 806
Résultat des activités ordinaires avant impôt		- 1 884 947	- 1 878 743
Impôt sur les sociétés		- 5 143	- 10 007
Résultat des activités ordinaires après impôt		- 1 890 089	- 1 888 750
Eléments Extraordinaire			- 1 000
Résultat Net		- 1 890 089	- 1 889 750

ETAT DES FLUX DE TRESORERIE
(Exprimé en Dinars)

Exercice clos le 31 décembre

Notes 31/12/2017 31/12/2016

Flux de trésorerie liés à l'exploitation			
Résultat net		-	1 890 089 - 1 889 750
Ajustements pour :			
- Amortissements et provisions		2 419 677	1 519 295
- Résorption frais EO		70 218	51 099
- Variations des :			
- Stocks	24	-	529 266
- Créditances	25	701 974	4 202 241
- Autres actifs courants	26	10 564 846	14 498 784
- Fournisseurs	27	862 568	315 461
- Autres passifs courants	28	8 206 027	19 812 554
- Intérêts courus		271 347	255 653
- Plus au moins-value sur cession d'immobilisations		- -	9 038
- Reprise sur provisions		16 237	249 815
Flux de trésorerie provenant des (affectés aux) activités d'exploitation		- 20 023 192	9 407 260
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement			
Décaissements sur acquisition d'immo. Corp. Et Incorporel.	29	- 1 574 -	8 377
Décaissements sur acquisition d'immobilisations financières		97 697 -	2 346 600
Décaissements sur acquisition des autres actifs non courants		360 000 -	351 002
Encaissements provenant de la cession d'immobilisations corporelles			10 000
Encaissements sur cession des immobilisations financières			-
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement		- 459 271 -	2 695 979
Flux de trésorerie liés aux activités de financement			
Encaissements suite à l'émission d'actions		18 000 000	-
Dividendes et autres distributions		-	-
Décaissements affectés au remboursement des emprunts	30	4 100 586 -	8 700 000
Encaissements provenant des emprunts	31	-	9 000 000
Flux de trésorerie provenant des activités de financement		13 899 414	300 000
Variation de trésorerie		- 6 583 049	7 011 281
Trésorerie au début de l'exercice		6 487 256 -	524 025
Trésorerie à la clôture de l'exercice	32	- 95 793	6 487 256

NOTES AUX ÉTATS FINANCIERS

I – Présentation de la Société

- Raison Sociale : SERVICOM SA
- Capital Social : 11 874 000 DT
- Forme juridique : S.A
- Secteur d'activité: Travaux de télécommunication et de génie civil
- N° Registre de commerce : B111212003
- Matricule fiscal : MA/000/826619/W
- Président de conseil : Mr Majdi ZARKOUNA
- Directeur général Adjoint : Mr Mourad DIMASSI
- Commissaires aux comptes : Cabinet MS Louzir Membre de Deloitte Touche Tohmatsu Limited et Cabinet Islème Ridane
- Siège social : 65 – Rue 8601 Zone Industrielle Charguia I - Tunis.
- Exercice social : du 1er Janvier au 31 Décembre.

II – Référentiel comptable d'élaboration et de présentation des états financiers

Les états financiers de SERVICOM SA sont élaborés et présentés conformément au système comptable des entreprises promulguées par la loi 96-112 du 30 décembre 1996.

Les états financiers sont établis selon le modèle autorisé et comprennent :

- Le Bilan
- L'état de résultat
- L'état de flux de trésorerie
- Les notes aux états financiers

III – Principes et méthodes comptables adoptés

1. Les immobilisations incorporelles :

Les logiciels sont amortis d'une manière linéaire sur une période de trois ans, la règle de prorata temporis est appliquée pour les acquisitions faites au cours de l'exercice.

2. Les immobilisations corporelles :

Les immobilisations corporelles sont inscrites parmi les actifs conformément à la NCT 5.

Elles sont évaluées à leurs coûts d'acquisition hors taxes. Sont inclus dans le coût d'acquisition le prix d'achat, les droits et taxes non récupérables, ainsi que les autres frais engagés pour mettre le bien en état de marche en vue de l'utilisation prévue.

Les taux d'amortissement appliqués par la société sont les suivants :

<input type="checkbox"/> Logiciel	33,33%
<input type="checkbox"/> Petit matériel d'exploitation	33,33%
<input type="checkbox"/> Matériel électronique	15% et 33,33%
<input type="checkbox"/> Installations, Agencements et Aménagement	10% et 20%
<input type="checkbox"/> Mobilier et équipement de bureaux	10% et 14,28%
<input type="checkbox"/> Matériel et outillage industriel	10%
<input type="checkbox"/> Equipements de transport	20%
<input type="checkbox"/> Matériels informatiques	33,33% et 14,28%

3. Les immobilisations financières :

Les immobilisations financières représentent essentiellement le cautionnement du loyer et les participations financières dans les sociétés SERVITRA, SIRTPPS, SERVIPRINT, SERVITRADE, SERVITEL, SERVICOM Europe, SERVICOM Services, SERVILIFT, AL CHOIROUK, SERVICOM Afrique, SERVICOM Industrie et SERVICOM PREFA SA et SERVICOM SCI.

4. Autres Actifs non courants :

Cette rubrique englobe les frais préliminaires ainsi que d'autres charges à répartir.

Les frais préliminaires sont amortis sur 3 ans selon la méthode linéaire conformément à la norme10 du système comptable des entreprises.

Les frais d'émission de l'emprunt obligataire sont amortis au prorata des charges financières liées à l'emprunt.

5. Stocks et encours :

La société utilise la méthode de l'inventaire intermittent pour la comptabilisation des stocks

Les stocks sont évalués sur la base du coût unitaire moyen pondéré.

Un inventaire physique est effectué semestriellement, il s'agit d'un contrôle préventif qui se traduit par un PV d'inventaire, base d'imputation au niveau de la comptabilité.

Le coût d'acquisition comporte principalement : Le prix d'achat, les droits de douane, les taxes non récupérables, les frais de transport et d'assurance.

6. Les emprunts :

Le principal des emprunts obtenus est comptabilisé, pour la partie débloquée au passif du bilan sous la rubrique des passifs non courants. La partie à échoir dans un délai inférieur à une année est reclassée parmi les passifs courants.

7. Les revenus:

Les en-cours de services sont comptabilisés sur la base du pourcentage d'avancement des travaux.

Les principes et les méthodes comptables applicables pour la reconnaissance des revenus provenant des prestations de services sont ceux préconisés par la norme NCT03 §14 comme suit : « lorsque le résultat peut être estimé de façon fiable, les revenus découlant de la prestation de services doivent être comptabilisés au fur et à mesure que les services sont rendus par référence au degré d'avancement des opérations à la date d'arrêté des états financiers ».

Le résultat découlant d'une prestation de services peut être estimé de façon fiable lorsque l'ensemble des conditions suivantes sont remplies :

- le montant des revenus de la prestation de services peut être mesuré d'une façon fiable;
- il est probable que des avantages économiques futurs associés à l'opération bénéficieront à l'entreprise;
- le degré d'avancement de l'exécution de la prestation de services peut être évalué de façon fiable;
- les charges encourues pour la prestation de services et les charges à encourir

8. Impôt sur les bénéfices :

La société SERVICOM SA a historiquement bénéficié d'une exonération fiscale du fait de son implantation depuis 2004 dans une zone de développement régionale, à savoir le gouvernorat de Kairouan. Cet avantage a expiré en 2013 ainsi à partir de 2014, la société est éligible au paiement de l'IS au taux de 25%.

9. Taxe sur la valeur ajoutée

SERVICOM SA est une société assujettie obligatoire au régime de la TVA.

IV- Informations détaillées :

(01)-Immobilisations incorporelles :

La valeur brute s'élève au 31/12/2017 à 2 585 DT et comporte deux logiciels informatiques, acquis en 2005 et 2006.

(02)-Immobilisations corporelles :

La valeur brute des immobilisations corporelles s'élève au 31 décembre 2017 à 384 088 DT et se détaillent comme suit :

Rubrique	Solde 2017	Solde 2016
PETIT MATERIEL D'EXPLOITATION	1 114	1 114
MATERIEL &OUTILLAGES INDUSTRIELS	65 863	65 863
AGENCEMENTS & AMENAGEMENTS	9 344	9 344
MATERIEL DE TRANSPORT	72 222	72 222
EQUIPEMENTS DE BUREAU	42 576	42 576
MATERIELS INFORMATIQUES	184 130	182 556
MATERIELS ELECTRONIQUES	8 839	8 839
Total	384 088	382 514

Les immobilisations incorporelles et corporelles au 31-12-2017 se détaillent comme suit :

Tableau Récap des Immobilisations Corporelles au 31-12-2017

Libellé	Taux d'amortissement	Valeurs brutes			Amortissements			VCN
		31/12/2016	Acquisitions Au 31/12/2017	Cessions Au 31/12/2017	31/12/2017	31/12/2016	Dotations	
LOGICIEL	33,33%	2 585			2 585	2 585	-	2 585
TOTAL IMMOBILISATIONS INCORPORELLES		2 585	-	-	2 585	2 585	-	2 585
PETIT MATERIEL D'EXPLOITATION	33,33%	1 114	-	-	1 114	1 114	-	1 114
MATERIEL &OUTILLAGE INDUSTRIEL	10%	65 863	-	-	65 863	56 597	2 103	58 700
AGENCEMENT&AMENAGEMENT	10%/20%	9 344	-	-	9 344	8 436	139	8 575
MATERIEL DE TRANSPORT	12,5%	72 222	-	-	72 222	54 052	4 804	58 856
EQUIPEMENT DE BUREAU	10%/14,28%	42 576	-	-	42 576	38 263	977	39 240
MATERIEL INFORMATIQUE	33,33%/14,28%	182 556	1 574	-	184 130	178 662	2 835	181 497
MATERIEL ELECTRONIQUE	33,33%/15%	8 839	-	-	8 839	8 839	-	8 839
TOTAL IMMOBILISATIONS CORPORELLES		382 514	1 574	-	384 088	345 963	10 858	-
TOTAL IMMOBILISATIONS INCORPORELLES ET CORPORELLES		385 099	1 574	-	386 673	348 548	10 858	-
								27 267

(03)-Immobilisations financières :

Cette rubrique présente au 31 décembre 2017 un solde net de 31 358 271 DT et se détaille comme suit :

Rubrique		Solde 2017	Solde 2016
TITRES DE PARTICIPATION	(1)	31 838 563	31 838 563
DEPOTS ET CAUTIONNEMENTS VERSES		101 101	3 404
PROVSION / DEPRECIACTION IMMOBILISATIONS FINANCIERES	-	581 393	- 564 969
Total		31 358 271	31 276 998

(1) Les titres de participation se détaillent comme suit:

Sociétés émettrices	Participations au 31-12-2016			Acquisitions de l'exercice			Participations au 31-12-2017			% Détention au 31/12/2017	Provision au 31/12/2017	
	Valeur Brute	Libérée	Non Libérée	Valeur Brute	Conversion en compte courant	Libérée	Non Libérée	Valeur Brute	Libérée	Non Libérée		
SERVITRA	17 537 731	17 537 731	-	-	-	-	-	17 537 731	17 537 731	-	99,99%	-
SIRTPPS	44 750	44 750	-	-	-	-	-	44 750	44 750	-	50,00%	- 44 750
SERVIPRINT	186 144	186 144	-	-	-	-	-	186 144	186 144	-	45,93%	- 173 438
SERVITRADE	10 903 962	10 903 962	-	-	-	-	-	10 903 962	10 903 962	-	100,00%	-
SERVITEL	2 199 950	2 199 950	-	-	-	-	-	2 199 950	2 199 950	-	64,70%	-
SERVICOM SCI	149 980	149 980	-	-	-	-	-	149 980	149 980	-	99,99%	- 149 980
AL CHOUROUK (Libye)	709 417	212 825	496 592	-	-	-	-	709 417	212 825	496 592	65,00%	- 212 825
SERVICOM EUROPE	587 920	587 920	-	-	-	-	-	587 920	587 920	-	98,46%	-
SERVICOM SERVICES	4 940	4 940	-	-	-	-	-	4 940	4 940	-	98,80%	-
SERVILIFT SA	9 940	9 940	-	-	-	-	-	9 940	9 940	-	99,40%	-
SERVICOM AFRIQUE	400	400	-	-	-	-	-	400	400	-	33,33%	- 400
SERVICOM INDUSTRIE	10	10	-	-	-	-	-	10	10	-	0,00%	-
SERVICOM PREFA	10	10	-	-	-	-	-	10	10	-	0,00%	-
TOTAL	32 335 154	31 838 563	496 592	-	-	-	-	32 335 154	31 838 563	496 592		- 581 393

(04)-Autres actifs non courants :

Cette rubrique présente au 31 décembre 2017 un solde net de 455 804 DT et se détaille comme suit :

Rubrique	Solde 2017	Solde 2016
CHARGES ENGAGÉES / INTRODUCTION EN BOURSE	74 173	74 173
CHARGES ENGAGÉES HB CONSULTING	31 500	31 500
CHARGES ENGAGÉES BERT	26 760	26 760
CHARGES ENGAGÉES 3H PARTNERS	77 000	77 000
FRAIS DE PUBLICITÉ SERVIPRINT	31 740	31 740
NOTATION EMPRUNT OBLIGATAIRE FITCH RATING	27 000	27 000
FRAIS D'ÉMISSION DE L'EMPRUNT OBLIGATAIRE	210 001	210 001
CHARGES TUNISIE VALEURS	193 738	193 738
CHARGES CGF	242 502	242 502
CHARGES CMF	11 000	11 000
CHARGES GESTION	90 001	90 001
CHARGES TUNISIE VALEURS	360 000	
RÉSORPTION 2009	24 724	-
RÉSORPTION 2010	32 725	-
RÉSORPTION 2011	41 644	-
RÉSORPTION 2012	25 920	-
RÉSORPTION 2013	108 441	-
RÉSORPTION 2014	169 279	-
RÉSORPTION 2015	145 981	-
RÉSORPTION 2016	148 179	-
RÉSORPTION 2017	222 718	-
Total Autres Actifs Non courants	455 804	318 522

(05)-Stocks :

Cette rubrique présente au 31 décembre 2017 un solde net nul et se détaille comme suit :

Rubrique	Solde 2017	Solde 2016
STOCK MATIERES & FOURNITURES	0	0
PROV SUR STOCK	0	0
Total	0	0

(06)-Clients et comptes rattachés :

Cette rubrique présente au 31 décembre 2017 un solde net de 3 425 158 DT et se détaille comme suit :

Rubrique	Solde 2017	Solde 2016
PROVISION SUR LES COMPTES CLIENTS	3 658 694	2 273 784
EN COURS DE PROD.DE SERVICE	32 163	599 909
CLIENTS ET COMPTES RATTACHES	7 051 690	5 781 969
Total	3 425 158	4 108 094

(07)-Autres actifs courants :

Cette rubrique présente au 31 décembre 2017 un solde net de 31 099 829 DT et se détaille comme suit :

Rubrique	Solde 2017	Solde 2016
RETIENUES A LA SOURCE	433 812	144 325
ACOMPTE PROVISIONNELS	9 417	7 329
CREDIT TVA A REPORTER	297 783	554 519
IMPOT DIFFERE IS	689 172	535 618
ASSOCIES COMPTE COURANT	60	60
CHARGES CONSTATES D'AVANCE	3 287	28 380
COMPTE DE GROUPE SERVIPRINT	25 990	-
COMPTE DE GROUPE SERVITRADE	2 443 460	-
COMPTE DE GROUPE SERVITRA	26 072 785	18 881 566
COMPTE DE GROUPE SERVICOM SCI	199 324	128 482
COMPTE DE GROUPE SERVIRAMA	740 929	740 929
COMPTE GROUPE SERVICOM AFRIQUE	4 196	3 944
COMPTE GROUPE SERVILIFT SA	95 571	42 908
COMPTE GROUPE SERVICOM SERVICES	444 994	379 850
SERVITRADE ALGERIE	96 166	96 166
AL SHOUROUK	177 656	177 656
DEBITEURS DIVERS	551 975	-
PROVISION / AUTRES ACTIFS COURANTS	1 186 749	348 000
Total	31 099 829	21 373 732

(08)-Placements et autres actifs financiers :

Cette rubrique présente au 31 décembre 2017 un solde de 49 294 DT et se détaille comme suit :

Rubrique	Solde 2017	Solde 2016
BHO SICAV	49 294	47 287
Total	49 294	47 287

Les 479 titres BHO SICAV ont été évalués au 31/12/2017 à leur valeur liquidative soit 102,910 DT.

(09)-Liquidités et équivalent de liquidités :

Cette rubrique présente au 31 décembre 2017 un solde de 37 066 DT et se détaille comme suit :

Rubrique	Solde 2017	Solde 2016
ATB	1 735	13 827
STB	3 801	3 999
BTK	2 145	5 951
ABC	18 879	-
ATTIJARI BANK	1 512	1 641
BH INDISPONIBLE	-	8 750 041
BTE	2 557	-
UBCI	2 747	2 949
AMEN BANQUE	198	-
BIAT	3 457	-
Chèque à l'encaissement	-	12 228
CAISSE	36	2 974
REGIES D'AVANCE ET ACCREDITIFS	-	298 438
Total	37 066	9 092 048

(10)-Capitaux propres :

Les capitaux propres se détaillent au 31 décembre 2017 comme suit :

	Capital social	Prime d'émission	Réserves légales	Résultats reportés	Résultat de l'exercice	Total
Total des capitaux propres au 31/12/2016	3 537 000	21 114 000	235 800	- 2 655 974	- 1 889 750	20 341 076
Augmentation de capital	8 337 000	9 663 000				18 000 000
Réduction de capital						-
Affectation résultat 2016				- 1 889 750	1 889 750	-
Distribution de dividendes						-
Modifications comptables						-
Résultat au 31/12/2017					-1 890 089	-1 890 089
Total des capitaux propres au 31/12/2017	11 874 000	30 777 000	235 800	- 4 545 724	- 1 890 089	36 450 988

Le résultat par action se détaille comme suit :

Rubrique	Solde 2017	Solde 2016
Résultat de l'exercice	- 1 890 089	- 1 889 750
Nombre d'action	11 874 000	3 537 000
Résultat par action	0,159	0,534

(11)-Les emprunts à plus d'an

Cette rubrique présente au 31 décembre 2017 un solde de 9 000 000 DT et se détaille comme suit :

Rubrique	Solde 2017	Solde 2016
EMPRUNT OBLIGATAIRE	9 000 000	10 600 000
EMPRUNT LEASING	-	-
Total	9 000 000	10 600 000

(12)-Fournisseurs et comptes rattachés

Cette rubrique présente au 31 décembre 2017 un solde de 897 250 DT et se détaille comme suit :

Rubrique	Solde 2017	Solde 2016
FOURNISSEURS D'EXPLOITATION	707 991	815 656
FOURNISSEURS EFFETS A PAYER	189 259	926 160
FOURNISSEURS FACTURES NON PARVENUES	-	18 002
Total	897 250	1 759 818

(13)-Autres passifs courants

Cette rubrique présente au 31 décembre 2017 un solde de 16 949 670 DT et se détaille comme suit :

Rubrique	Solde 2017	Solde 2016
PROVISION RC	20 000	20 000
RECEVEUR DE FINANCE	679 409	325 576
PERSONNEL REMUNERATION DUES	52 667	-
TVA/CA NON ENCORE ENCAISSEE	881 990	874 657
C N S S	113 653	34 005
CHARGES A PAYER	88 932	114 457
PROVISION / CONGES	141 444	126 036
CREDITEURS DIVERS	-	10
COMPTE GROUPE SERVICOM EUROPE	27 194	121 101
ASSOCIES OPERATIONS SUR CAPITAL	-	8 750 041
COMPTE GROUPE SERVIPRINT	-	13 423
COMPTE GROUPE SERVITRADE	-	27 383
COMPTE GROUPE SERVICOM IT	985 002	1 374 981
COMPTE GROUPE SERVITEL	2 922 373	2 669 001
COMPTE GROUPE SERVICOM HOLDING	384 758	362 645
COMPTE GROUPE SERVILIFT SCI	213 346	204 959
COMPTE GROUPE SERVICOM PREFA	7 963 932	7 504 776
COMPTE GROUPE SERVICOM INDUSTRIE	2 474 969	2 632 646
Total	16 949 670	25 155 697

(14)-Concours bancaires et autres passifs financiers

Cette rubrique présente au 31 décembre 2017 un solde de 3 154 780 DT et se détaille comme suit :

Rubrique	Solde 2017	Solde 2016
AVANCE SUR FACTURES	0	278 608
ECHEANCE A MOINS D'UN AN / AQUIS LEASING	0	586
ECHEANCE A MOINS D'UN AN / EMPRUNT OBLIGATAIRE	1 600 000	1 600 000
BILLETS DE TRESORERIE A COURT TERME	1 000 000	3 500 000
DECOUVERT MOBILISE	0	500 000
INTERETS COURUS/EMPR OBLIG	362 253	442 199
INTERETS COURUS BT	10 376	201 777
AMEN BANQUE	0	16 655
BH	182 151	1 205 440
ABC BANNK	0	319 283
BTE	0	217 887
BIAT	0	114 206
Total	3 154 780	8 396 641

(15)-Revenus

Les revenus de « SERVICOM » SA ont atteint 2 302 037 DT au 31 décembre 2017 et se détaillent comme suit :

Rubrique	Solde 2017	Solde 2016
CA	565 929	2 418 079
CHIFFRE D'AFFAIRE CORPORATE	135 420	47 261
CA PRESTATION DE SERVICES	2 168 435	2 053 227
VARIATION DES CLIENTS, FACTURES A ETABLIR	- 567 747	- 190 786
Total	2 302 037	4 327 781

(16)-Autres produits d'exploitation

Les autres produits s'élèvent à 16 237 DT au 31 décembre 2017 et se détaillent comme suit :

Rubrique	Solde 2017	Solde 2016
Reprises sur provision	16 237	249 815
Subvention d'exploitation	-	-
Total	16 237	249 815

(17)-Achats marchandises consommées

Les achats consommés de matières et fournitures s'élèvent au 31 décembre 2017 à 259 599 dinars et se détaillent comme suit :

Rubrique	Solde 2017	Solde 2016
ACHATS FOURNITURES & AUTRES APPRO	59 119	1 046 499
VARIATION DES STOCKS	-	529 266
SOUS TRAITANCE & PRESTATIONS	173 014	- 9 616
ACHAT IMPORT	-	515 323
MAGASINAGE+TIMBRAGE	-	11 648
FRAIS DOUANIER	-	1 083
LOCATION & TRANSPORT SUR ACHATS	27 453	63 007
FOURNITURES ADMINISTRATIVES	13	94
GASOIL	-	3 713
ACHAT APPEL D'OFFRES	-	141
Total	259 599	2 161 158

(18)-Charges de personnel

Les charges de personnel s'élèvent au 31 décembre 2017 à 1 010 599 dinars et se détaillent comme suit :

Rubrique	Solde 2017	Solde 2016
SALAIRS ET COMPLEMENTS DE SALAIRES	910 427	763 658
CHARGES SOCIALES LEGALES	91 932	86 239
CNSS RGIME INDEPENDANT	8 240	3 872
Total	1 010 599	853 769

(19)-Autres charges d'exploitation

Les autres charges d'exploitation s'élèvent au 31 décembre 2017 à 192 226 dinars et se détaillent comme suit :

Rubrique	Solde 2017	Solde 2016
ENTRETIENS ET REPARATIONS	193	1 781
PRIMES D'ASSURANCE	5 198	6 294
HONORAIRES	80 003	150 001
PUBLICITE PUBLICATIONS RELATIONS PUBLIQUES	3 389	6 673
DEPLACEMENTS MISSIONS	117	1 863
RECEPTION	4 185	2 145
FRAIS POSTAUX ET DE TELECOMMUNICATION	8 608	4 599
SERVICES BANCAIRES ET ASSIMILES	15 848	34 014
COMM/OPERATION FINANCIERE	47 222	145 541
TFP	14 188	12 123
FOPROLOS	7 094	6 061
TCL	2 616	2 036
		SERVICOM SA

DROIT D'ENREG&TIMBRES	2 346	6 523
TAXES/VEHICULES	1 180	2 356
DROIT DE MUNICIPALITE	39	47
Total	192 226	382 057

(20)-Charges financières nettes

Les charges financières nettes s'élèvent au 31 décembre 2017 à 2 406 469 DT et se détaillent comme suit :

Rubrique	Solde 2017	Solde 2016
INTÉRÊTS DECUVERT MOBILISE	31 302	53 024
INTÉRÊTS / OC	-	531
AUTRES CHARGES FINANCIERES	192 694	202 036
PERTE/CHANGES	-	40 514
GAIN DE CHANGES	-	
Sous-Total 1: Intérêts financiers liés à l'exploitation	223 996	296 105
INTÉRÊTS / BT	121 782	628 796
INTERET/PRET A PAYER FILIALES	1 127 544	489 851
RESORPTION FRAIS / EO	70 218	51 099
INTÉRÊTS / EMPRUNT OBLIGATAIRE	862 929	522 447
Sous-Total 2: Intérêts financiers liés au financement des sociétés du groupe	2 182 473	1 692 193
Total	2 406 469	1 988 298

(21)-Produits des placements

Les produits des placements s'élèvent au 31 décembre 2017 à 2 170 364 DT et se détaillent comme suit :

Rubrique	Solde 2017	Solde 2016
PRODUITS FINANCIERS / SICAV	2 007	1 923
INTERETS / COMPTES COURANTS / FILIALES	2 168 357	587 450
Total	2 170 364	589 373

(22)-Autres gains ordinaires

Les autres gains ordinaires s'élèvent au 31 décembre 2017 à - 2 315 DT et se détaillent comme suit :

Rubrique	Solde 2017	Solde 2016
DIVERS GAINS	-	24 671
Total	-	2 315

(23)-Autres pertes ordinaires

Les autres pertes ordinaires s'élèvent au 31 décembre 2017 à 82 701 DT et se détaillent comme suit :

Rubrique	Solde 2017	Solde 2016
DIVERS PERTES ORDINAIRES	42 594	107 728
PERTE EXCEPTIONNELLE	40 107	58 078
Total	82 701	165 806

(24)-Variation des stocks

La variation des stocks s'élève à 0 DT et se détaille comme suit :

Rubrique	Solde 2017	Solde 2016
STOCK AU 31/12/2016	-	529 266
STOCK AU 31/12/2017	-	-
VARIATION DES STOCKS	-	529 266

(25)- Variation des créances

La variation des clients et comptes rattachés s'élève à - 701 974 DT et se détaille comme suit :

Rubrique	Solde 2017	Solde 2016
CREANCES CLIENTS AU 31/12/2016	6 381 878	10 584 119
CREANCES CLIENTS AU 31/12/2017	- 7 083 852	- 6 381 878
Effet des modifications comptable	-	-
VARIATION DES CREANCES	- 701 974	4 202 241

(26)-Variation des autres actifs courants

La variation des autres actifs courants s'élève à - 10 564 846 DT et se détaille comme suit :

Rubrique	Solde 2017	Solde 2016
AUTRES ACTIFS COURANTS AU 31/12/2016	21 721 732	7 222 948
AUTRES ACTIFS COURANTS AU 31/12/2017	- 32 286 578	- 21 721 732
CONVERSION CREANCE SERVITRA	-	-
CONVERSION CREANCE SERVITRADE	-	-
VARIATION DES AUTRES ACTIFS COURANTS	- 10 564 846	- 14 498 784

(27)-Variation des fournisseurs

La variation des fournisseurs s'élève à - 862 568 DT et se détaille comme suit :

Rubrique	Solde 2017	Solde 2016
TOTAL DES FOURNISSEURS AU 31/12/2016	- 1 759 818	- 2 075 279
TOTAL DES FOURNISSEURS AU 31/12/2017	897 250	1 759 818
VARIATION DES FOURNISSEURS	- 862 568	- 315 461

(28)-Variation des autres passifs courants

La variation des autres passifs courants s'élève à - 8 206 027 DT et se détaille comme suit :

Rubrique	Solde 2017	Solde 2016
AUTRES PASSIFS COURANTS AU 31/12/2016	- 25 155 697	- 5 343 143
AUTRES PASSIFS COURANTS AU 31/12/2017	16 949 670	25 155 697
VARIATION DES AUTRES PASSIFS COURANTS	- 8 206 027	19 812 554

(29)- Décaissements sur acquisition d'immobilisations corporelles et incorporelles

Les décaissements sur acquisition d'immobilisations corporelles et incorporelles s'élèvent à 1 574 DT et se détaillent comme suit :

Rubrique	Solde 2017	Solde 2016
TOTAL ACQUISITION D'IMMOBILISATIONS CORPORELLES (N)	1 574	1 647
EMPRUNT LEASING LT (N-1)	-	585
EMPRUNT LEASING LT (N)	-	-
EMPRUNT LEASING CT (N-1)	-	6 731
EMPRUNT LEASING CT (N)	-	586
Total	1 574	8 377

(30)- Remboursement d'emprunts

Les décaissements provenant des emprunts s'élèvent à 4 100 000 DT et se détaillent comme suit :

Rubrique	Solde 2017	Solde 2016
Remboursement Billets de trésorerie	2 500 000	7 100 000
Emprunt obligataire	1 600 000	1 600 000
Total	4 100 000	8 700 000

(31)- Encaissements provenant des emprunts

Les encaissements provenant des emprunts s'élèvent à 0 DT et se détaillent comme suit :

Rubrique	Solde 2017	Solde 2016
Encaissement provenant des Emprunts	-	9 000 000
Total	-	9 000 000

(32)- Trésorerie à la clôture de l'exercice

La trésorerie à la clôture de l'exercice s'élève à - 95 791 DT et se détaille comme suit :

Trésorerie à la clôture	Solde 2017	Solde 2016
LIQUIDITES ET EQUIVALENTS DE LIQUIDITES	37 066	9 092 048
PLACEMENTS SICAV	49 294	47 287
CONCOURS BANCAIRES	- 182 151	- 1 873 471
CREDIT DE MOBILISATION DE CREANCES	- -	278 608
DECOUVERT MOBILISE	- -	500 000
Total	- 95 791	6 487 256

(33) – Passifs éventuels :

La société Servicom SA a fait l'objet d'une vérification fiscale approfondie sur l'impôt sur les sociétés et l'acompte provisionnel au titre de la période allant de 2010 à 2013.

Une taxation d'office a été adressée à la société le 2 mai 2016, faisant ressortir un redressement de 859 391 dinars.

L'affaire suit actuellement son cours devant les juridictions compétentes. La société n'a constitué aucune provision en couverture du risque associé à cette situation.

(34) – Transactions avec les parties liées :

Les transactions avec les parties liées se détaillent comme suit :

Parties Liées	SERVITRADE	SERVITRA	SERVIPRINT	SERVIRAMA	SERVICOM IT	SERVICOM SCI	SERVILIFT SCI	SERVILIFT SA	S. SERVICES	S. INDUSTRIE	S. AFRIQUE	SERVTEL	SERVICOM PRE-FA	SERVICOM HOLDING	SERVICOM EUROPE	SERVITRADE ALGERIE	AL SHOUROUK	
Relation avec SERVICOM	Filiale	Filiale	Filiale	Filiale	Filiale	Filiale	Filiale	Filiale	Filiale	Filiale	Filiale	Filiale	Filiale	Filiale	Filiale	Filiale		
Créances																		
- Crédit clients		1 294 213																
- Crédit clients effets à recevoir																		
- Comptes courants	2 443 460	26 072 785	25 990	740 929		199 324		95 571	444 994		4 196					96 166	177 65	
- Chèques à l'encaissement																		
- Cautionnement donné																		
Produits																		
- Ventes ou prestation de services		2 212 570										760						
- Autres produits																		
- Dividendes																		
- Produits financiers	175 178	1 936 050	1 766			14 664		7 079	33 304		315							
Dettes						1 558												
- Dettes fournisseurs						1 558												
- Fournisseurs effets à payer																		
- Fournisseurs factures non parvenues																		
- Comptes courants					985 002		213 346			2 474 969		2 922 373	7 963 932	384 758	27 194			
- Charges à payer																		
Charges																		
- Achats de matières et services (HT)																		
- Autres charges (HT)																		
- Charges financières (HT)					70 904		16 139			190 403		216 088	598 944	28 972				
- Dotations aux provisions																		
Investissements						393												

(35) – Engagements hors bilan :

Les engagements de garanties données se présentent sous forme de cautions bancaires accordées aux clients de SERVICOM. Ils totalisent au 31 décembre 2017 un montant de 590 070 DT se détaillant comme suit :

	BH	ATB	BTK	BTE	TOTAL
Cautions Provisoires					-
Cautions Définitives	63 300	272 423	27 869	13 455	377 047
Cautions de RG	30 827	152 012	16 245		199 084
Cautions d'avance			13 940		13 940
Autres					-
TOTAL	94 127	424 435	58 053	13 455	590 070

- Mr Majdi Zarkouna, PDG de la société SERVICOM SA, a émis des cautions personnelles et solidaires au profit de la société SERVICOM détaillées comme suit :

Nature de la caution	Montants en DT
Caution solidaire et personnelle du PDG sur les engagements bancaires	4 870 000
TOTAL	4 870 000

- La société Servicom Holding SA a donné en nantissement au profit de la BTE 696 000 actions SERVICOM, et ce en garantie de l'émission par SERVICOM d'un billet de trésorerie de 1 000 000 DT souscrit par TUNISO EMIRATIE SICAV.

- Servicom SA a donné sa caution solidaire pour permettre aux sociétés du groupe d'obtenir des crédits de gestion auprès de ses bailleurs de fonds. Le montant de l'engagement garanti s'élève à 49 381 000.

Le tableau récapitulatif des engagements hors bilan se présente comme suit :

Type d'encouragements	Valeur Totale	Tiers	Dirigeants	Entreprise liées	Associés	Provisions
Engagements donnés						
a) Garanties personnelles						
• cautionnement	49 381 000			49 381 000		
• aval						
• autres garanties						
b) Garantie réelle						
• hypothèques						
• nantissement						
c) Effets escomptés et non échus						
d) créances à l'exportation mobilisés						
e) Abandon de créances						
t) intérêts restant à payer envers les sociétés de leasing						
TOTAL	49 381 000	-	-	49 381 000	-	-
2. Engagements reçus						
a) garanties personnelles						
• cautionnement	4 870 000			4 870 000		
• aval						
• autres garanties						
b) Garantie réelles						
• hypothèques						
• nantissement	1 000 000				1 000 000	
c) Effets escomptés et non échus						
d) créances à l'exportation mobilisés						
e) abandon de créances						
t)...						
TOTAL	5 870 000	-	4 870 000	1 000 000	-	-
3. Engagements réciproques						
• Emprunt obtenu non encore encaissé						
• Crédit consenti non encore versé						
• Opération de portage						
• Crédit documentaire						
• Commande d'immobilisation						
• Commande de longue durée						
• Contrats avec le personnel prévoyant de engagements supérieurs à ceux prévus par 1 convention collective						
• Etc						
Total						

Dettes et garanties par des suretés :

Postes concernés	Montant garanti	Valeur comptable des biens donnés en garantie	Provision
<ul style="list-style-type: none">• Emprunt obligataire• Emprunt d'investissement• Emprunt courant de gestion• Autres			

(36) – Note sur les subventions

Servicom SA n'a pas perçu de subventions en 2017.

(37) – Note sur les méthodes de comptabilisation des opérations conclues en monnaies étrangères

Conversion à la date de l'opération

Tout actif, passif, produit ou charge résultant d'une opération en monnaie étrangère effectuée par l'entreprise est converti en monnaie de comptabilisation à la date de l'opération, selon le taux de change en vigueur à cette date.

Lorsque le règlement de l'opération survient pendant l'exercice au cours duquel l'opération a été conclue, la différence de change entre le montant enregistré initialement et le montant effectif du règlement constitue un gain ou une perte dans le résultat de l'exercice.

Conversion à la date de clôture

A chaque date de clôture de l'exercice:

- les éléments monétaires en monnaies étrangères sont évalués en utilisant le taux de change en vigueur à la date de clôture
- les éléments non monétaires qui sont comptabilisés au coût historique exprimé en monnaies étrangères restent évalués au taux de change en vigueur à la date de l'opération;
- les éléments non monétaires, qui sont comptabilisés à la juste valeur exprimée en monnaies étrangères, sont présentés aux taux de change en vigueur à la date où cette valeur a été déterminée.

Prise en compte des gains et pertes de change

Les gains ou les pertes de change de l'entreprise relatifs à la conversion d'éléments monétaires d'actif ou de passif, dont la durée de vie prédéterminée ou prévisible s'étend au-delà de la fin de l'exercice subséquent, sont amortis, sur une base systématique et logique, sur la durée de vie restante de l'élément d'actif ou de passif.

Etant donné que le solde non amorti des gains ou pertes des changes reportés comprend des montants qui seront inclus dans le calcul du bénéfice net des exercices subséquents, ce solde est comptabilisé au bilan.

A la clôture de chaque exercice, le montant de ce gain ou de cette perte est estimé en recalculant l'élément monétaire au taux de change en vigueur à la date de clôture. Toute modification de l'estimation par rapport à la clôture de l'exercice précédent est considérée comme un redressement du coût ou de l'avantage qui résultera en définitive de la détention de l'élément monétaire libellé en monnaies étrangères, et ce redressement est amorti sur la durée de vie restante de l'élément.

(38)-Tableau de variation des emprunts

**Tableau de variation des emprunts
au 31-12-2017**

	Principal au 31/12/2016	Leasing en 2017	Montants encaissés en 2017	Montants remboursés en 2017	Montants non encore remboursés	Échéance à - d'un an	Échéance à + d'un an
Billets de trésorerie	3 500 000	-	-	2 500 000	1 000 000	1 000 000	-
Emprunt obligataire	12 200 000	-	-	1 600 000	10 600 000	1 600 000	9 000 000
S/Total	15 700 000	-	-	4 100 000	11 600 000	2 600 000	9 000 000
Avance sur factures	278 608	-	-	278 608	-	-	-
Crédits leasing	586	-	-	586	-	-	-
TOTAL	15 979 194	-	-	4 379 194	11 600 000	2 600 000	9 000 000

(39)-Soldes intermédiaires de gestion (en dinars)

Schéma des soldes intermédiaires de gestion au 31 décembre 2017

Produits		Charges		Soldes	
Ventes des marchandises et autres produits d'exploitation	2 302 037	Coût d'achat des marchandises vendues	259 599	Marge commerciale	2 042 439
Revenus et autres produits d'exploitation	16 237	Ou (Déstockage de production)	-		
Production stockée	-		-		
Production immobilisée	-		-		
Total	2 318 275	Total	259 599	Production	2 058 676
Production	-	Achats consommés	-	Marge sur coût matières	-
(1) Marge commerciale	2 058 676	(1) et (2) Autres charges externes	164 797		
(2) Marge sur coût matière					
Total	2 058 676	Total	164 797	Valeur ajoutée Brut (1) et (2)	1 893 879
		Impôts et taxes	27 429		
		Charge de personnel	1 010 599		
Valeur ajoutée brute	1 893 879	Total	1 038 028	Excédent brut ou insuffisance d'exploitation	855 852
Excédent brut d'exploitation	855 852	ou Insuffisance brute d'exploitation	-		
Autres produits ordinaires	2 315	Autres charges ordinaires	82 701		
Produits des placements	2 170 364	Charges financières	2 406 469		
		Dotation aux amortissements et aux provisions ordinaires	2 419 677		
		Impôt sur le résultat ordinaire	5 143		
Total	3 023 901	Total	4 913 990	Résultat des activités ordinaires (positif ou négatif)	- 1 890 089
Résultat positif des activités ordinaires	- 1 890 089	Résultat négatif des activités ordinaires	-		
Gains extraordinaire	-	Pertes extraordinaire	-		
Effets positif des modifications comptables		Effet négatif des modifications comptables	-		
Total	- 1 890 089	Total	-	Résultat net après modifications comptables	- 1 890 089

(40) -Evènements post clôture

Ces états financiers sont autorisés pour la publication par le conseil d'administration du 20 septembre 2018. Par conséquent, ils ne reflètent pas des évènements survenus postérieurement à cette date.

Etats financiers consolidés de l'exercice clos du 31 décembre 2017

BILAN CONSOLIDE
(Exprimé en dinars)

	Notes	Exercice clos au 31 décembre	
		2017	2016
ACTIFS			
ACTIFS NON COURANTS			
Actifs immobilisés			
Immobilisations incorporelles		421 669	424 807
Moins : Amortissements		123 047	65 146
1		298 622	359 661
Immobilisations corporelles		35 350 466	35 048 668
Moins : Amortissements		14 737 315	11 833 574
2		20 613 151	23 215 094
Participations mises en équivalence		-	-
Immobilisations Financières		1 900 481	526 756
Moins : Provisions		1 492 961	227 533
3		407 520	299 223
Total des actifs Immobilisés		21 319 293	23 873 978
Autres actifs non courants	4	1 316 795	1 907 196
Actifs d'impôt différés		11 195	7 996
Total des Actifs non courants		22 647 283	25 789 170
ACTIFS COURANTS			
Stocks		10 351 396	10 318 933
Moins: provisions		102 352	61 869
5		10 249 044	10 257 064
Clients et comptes rattachés		68 983 509	73 378 949
Moins: provisions		4 909 705	3 002 994
6		64 073 805	70 375 955
Autres Actifs courants		17 575 785	9 224 515
Moins: provisions		1 646 060	373 734
7		15 929 725	8 850 781
Placements et autres actifs financiers	8	49 294	47 287
Liquidités et équivalents de liquidités	9	1 895 544	10 616 936
Total des Actifs Courants		92 197 412	100 148 023
TOTAL DES ACTIFS		114 844 694	125 937 193

BILAN CONSOLIDE
(Exprimé en dinars)

	Notes	Exercice clos au 31 décembre	
		2017	2016
CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS			
Capitaux propres			
Capital Social		11 874 000	3 537 000
Réserves Consolidées		42 585 458	30 127 479
Ecart de conversion		75 786	153 910
Capitaux Propres - Part du Groupe		54 535 244	33 818 389
Intérêts des minoritaires		1 503 860	1 601 603
Capitaux Propres avant résultat de l'exercice		56 039 104	35 419 992
Résultat de l'exercice : Part du Groupe	-	15 079 133	1 899 045
Résultat de l'exercice : Intérêts des minoritaires		24 505	- 270 287
Total des capitaux propres	10	40 984 476	37 048 750
PASSIFS			
PASSIFS NON COURANTS			
Emprunts et dettes assimilées	11	12 534 441	18 458 990
Provisions pour risques et charges		2 811 690	66 313
Passifs d'impôt différés		-	-
Total des passifs non courants		15 346 131	18 525 303
PASSIFS COURANTS			
Fournisseurs et comptes rattachés	12	9 167 122	14 024 588
Autres passifs courants	13	19 885 410	27 185 259
Concours bancaires et autres passifs financiers	14	29 461 555	29 153 293
Total des passifs Courants		58 514 088	70 363 140
Total des passifs		73 860 219	88 888 443
Total des capitaux propres et des passifs		114 844 694	125 937 193

ETAT DE RESULTAT
(Exprimé en dinars)

	Notes	Exercice clos le 31 décembre	
		2017	2016
PRODUITS D'EXPLOITATION			
Revenus	15	49 822 893	68 620 849
Autres produits d'exploitation		449 006	657 686
Total des produits d'exploitation		50 271 899	69 278 535
CHARGES D'EXPLOITATION			
Variation de stock des produits finis			
Achats consommés		33 173 006	42 652 651
Charges de personnel	16	5 890 706	6 437 469
Dotations aux amortissements et aux provisions		11 527 268	6 867 931
Autres charges d'exploitation	17	8 001 690	5 304 972
Total des charges d'exploitation		58 592 670	61 263 023
RESULTAT D'EXPLOITATION	-	8 320 771	8 015 512
Charges financières nettes	-	6 649 386	5 831 691
Produits des placements		5 011	171 216
Autres gains ordinaires		352 570	386 894
Autres pertes ordinaires	-	363 591	486 433
Résultat des activités ordinaires avant impôt	-	14 976 166	2 255 498
Impôt sur les sociétés	18	111 864	202 005
Impôts différés		3 199	3 199
Résultat des activités ordinaires après impôts	-	15 084 832	2 056 692
Eléments extraordinaire		30 203	427 934
Résultat net	-	15 054 629	1 628 758
Résultat Net - Part du groupe	-	15 079 133	1 899 045
Part des minoritaires dans le résultat	-	24 505	270 287
Effet des modifications comptables		-	-
Résultat net	-	15 054 629	1 628 758

ETAT DES FLUX DE TRESORERIE
(Exprimé en Dinars)

	Notes	Exercice clos le 31 décembre	
		2017	2016
Flux de trésorerie liés à l'exploitation			
Résultat net		- 15 054 629	1 628 758
Ajustements pour :			
- Amortissements et provisions		11 527 268	6 867 931
- Résorption Frais préliminaires		- 88 137	51 099
- Variation des impôts différés		- 3 199	8 018
- Changement du périmètre de consolidation		- 509 857	-
- Plus / moins values sur cession d'immobilisations		- 125 583	3 914
- Intérêts courus		- 271 347	255 653
- Reprise provisions		- 449 006	- 304 231
- Variations des :			
- Stocks		- 32 463	510 566
- Créances		4 395 440	- 10 551 075
- Autres actifs courants		- 8 351 270	- 20 552 001
- Fournisseurs et autres dettes		- 12 157 315	29 967 632
Flux de trésorerie affectés aux activités d'exploitation		- 21 120 099	7 886 264
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement			
Décaissements sur acquisition d'immo. Corp. Et Incorp.		- 1 373 473	- 4 382 077
Décaissements sur acquisition d'immobilisations financières		- 108 563	- 4 129
Décaissements sur acquisition des autres actifs non courants		590 401	- 2 071 327
Encaissements provenant de la cession d'immobilisations corporelles		860 234	23 640
Encaissements provenant des immobilisations financières		-	74 517
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement		- 31 400	- 6 359 376
Flux de trésorerie liés aux activités de financement			
Encaissement suite à l'émission d'actions		18 000 000	-
Décaissements affectés au remboursement des emprunts		- 11 386 504	- 8 735 385
Encaissements provenant des emprunts		-	9 000 000
Flux de trésorerie provenant des activités de financement		6 613 496	264 615
Variation de trésorerie		- 14 538 002	1 791 503
Trésorerie au début de l'exercice		- 8 656 399	- 10 447 903
Trésorerie à la clôture de l'exercice		- 23 194 402	- 8 656 399

Notes aux états financiers consolidés :

1- Référentiel d'élaboration et de présentation des états financiers consolidés

Les états financiers consolidés du groupe Servicom sont préparés et présentés conformément aux principes comptables généralement admis en Tunisie édictées par le système Comptable Tunisien dont notamment :

- La norme comptable générale n° 01 ;
- Les normes comptables de consolidation (NCT 35 à 37) ;
- La norme comptable relative aux regroupements d'entreprise (NCT 38)

2- Date de clôture :

Les états financiers consolidés sont établis à partir des états financiers des sociétés faisant partie du périmètre de consolidation arrêtés au 31 décembre 2017.

Quand les états financiers des sociétés faisant partie du périmètre de consolidation sont établis à des dates de clôture différentes, des ajustements doivent être effectués pour prendre en compte les effets de transactions et autres événements importants qui se sont produits entre ces dates et la date des états financiers de la mère.

3- Bases de mesure

Les états financiers du Groupe SERVICOM sont élaborés sur la base de la mesure des éléments du patrimoine au coût historique.

4- Périmètre et méthodes de consolidation

Le périmètre de consolidation du groupe SERVICOM comprend :

- La société mère : SERVICOM S.A.
- Les filiales : les sociétés sur lesquelles SERVICOM SA exerce un contrôle exclusif ;

Le tableau suivant synthétise le périmètre et les méthodes de consolidation utilisées pour l'élaboration des états financiers consolidés du Groupe SERVICOM :

DENOMINATION SOCIALE	Forme juridique	Pays	Activité	Capital	Qualité	% d'intérêt	% de contrôle	Méthode de consolidation (*)
SERVICOM (société mère)	SA	Tunisie	Télécommunications	11 874 KDT	Mère	100%	100%	IG
SERVITRADE	SA	Tunisie	Chauffages, climatisation et Ascenseurs	10 500 KDT	Filiale	99,99%	99,99%	IG
SERVITRA	SA	Tunisie	Travaux publics	16 345 KDT	Filiale	99,99%	99,99%	IG
SIRTTP-SERVICOM	SARL	Tunisie	Travaux publics	70 KDT	Coentreprise	50%	50%	IP
SERVIPRINT	SA	Tunisie	Imprimerie, Bureautique et formation	370 KDT	Filiale	100%	99.99%	IG
SERVICOM IT	SA	Tunisie	GPS et téléphonie mobiles	2 300 KDT	Filiale	78%	78.26%	IG
SERVIRAMA	SA	Maroc	Chauffages et climatisation et Ascenseurs	5 000 KMAD	Filiale	85,00%	84.99%	IG
SERVITEL	SA	Tunisie	Télécommunications	3 400 KDT	Filiale	100,00%	100,00%	IG
SERVICOM SCI	SARL	Tunisie	Commerce international	150 KDT	Filiale	100%	99.99%	IG
SERVICOM EUROPE	SARL	France	Ascenseurs	260 KEUR	Filiale	98,50%	98,46%	IG
SERVILIFT SCI	SARL	Tunisie	Commerce international	150 KDT	Filiale	98%	99.93%	IG
SERVILIFT SA	SA	Tunisie	Fabrication d'Ascenseurs	10 KDT	Filiale	99%	99.50%	IG
SERVICOM SERVICES	SARL	Tunisie	Bureau d'études	5 KDT	Filiale	99%	98.80%	IG
SERVITRADE ALGERIE	SPA	Algérie	Chauffages et climatisation	5 000 KDZD	Filiale	48%	48.9%	IG
SERVICOM INDUSRTIE	SA	Tunisie	Fabrication d'Ascenseurs	8 150 KDT	Filiale	100%	100%	IG
SERVICOM AFRIQUE	SARL	Tunisie	Groupement d'intérêt économique	1 200 DT	Filiale	100%	100%	IG
SERVICOM PREFA	SA	Tunisie	Groupement d'intérêt économique	7 500 KDT	Filiale	86,7%	86%	IG

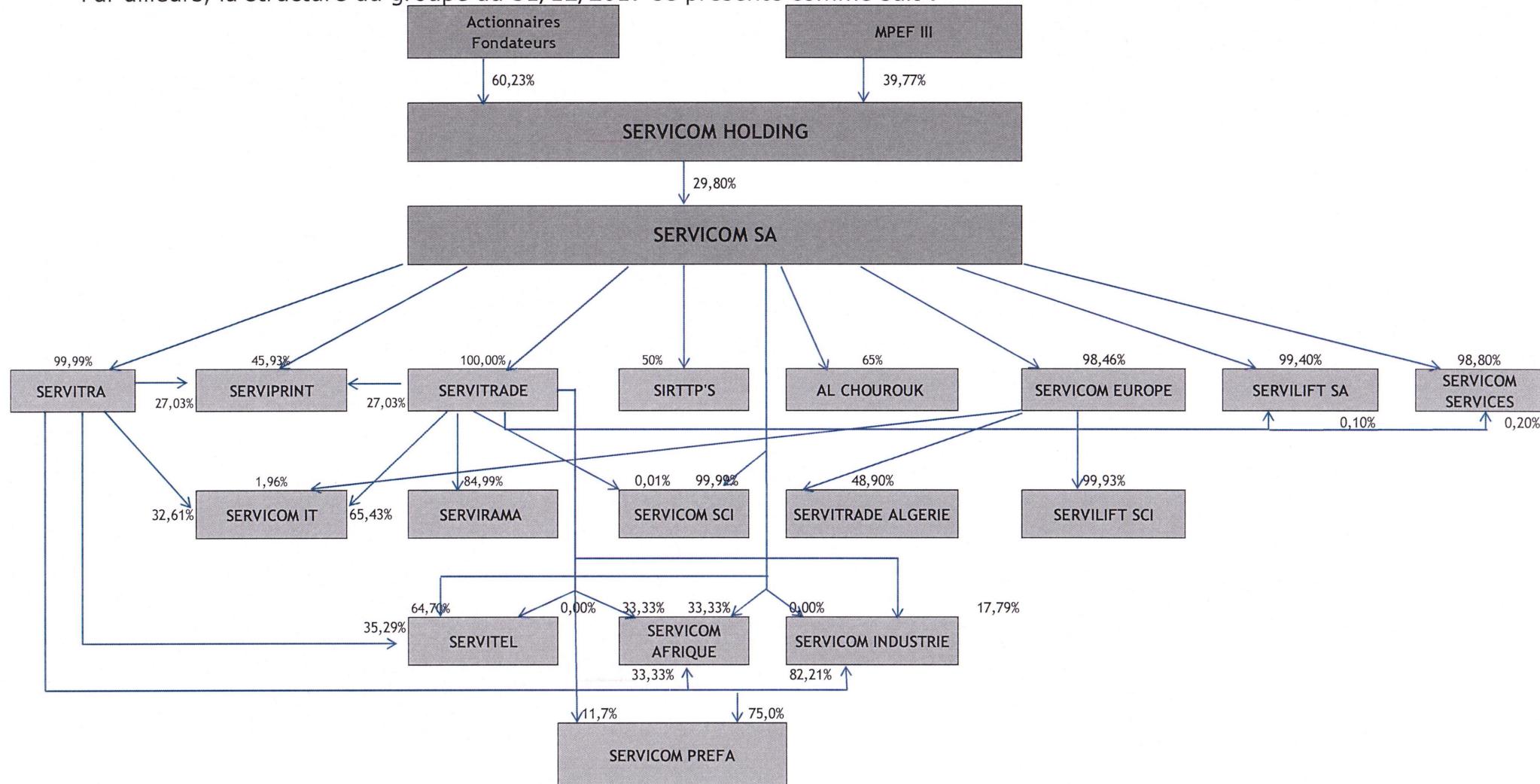
(*) Méthodes de consolidation

IG: Intégration Globale

IP: Intégration proportionnelle

Les sociétés présentant les caractéristiques de filiales et n'ayant pas été retenues dans le périmètre de consolidation en raison de l'indisponibilité de l'information financière sur ces sociétés est la société ALCHOUROUK en LYBIE, SERVIRAMA au MAROC et SERVITRADE ALGERIE en ALGERIE.

Par ailleurs, la structure du groupe au 31/12/2017 se présente comme suit :



La méthode utilisée pour la consolidation des sociétés faisant partie du périmètre est :

- **L'intégration globale**

Cette méthode requiert la substitution du coût d'acquisition des titres de participation détenus dans les filiales par l'ensemble des éléments actifs et passifs de celles-ci tout en dégageant la part des minoritaires dans les capitaux propres et le résultat.

Cette méthode est appliquée aux entreprises contrôlées de manière exclusive par SERVICOM.

5- *Principes comptables de présentation et d'évaluation*

Les comptes du Groupe SERVICOM sont établis conformément aux principes comptables généralement reconnus au niveau de la consolidation en Tunisie. Les comptes annuels consolidés reposent sur le principe des coûts d'acquisition historique.

6- *Méthodes spécifiques à la consolidation*

6.1 *Traitements des écarts de première consolidation*

Les écarts de première consolidation correspondent à la différence entre le prix d'acquisition des titres et la quote-part correspondante dans l'actif net comptable de la société consolidée à la date de l'acquisition. Cet écart est ventilé entre l'écart d'évaluation et le Goodwill comme suit :

- L'écart d'évaluation

L'écart d'évaluation correspond à la différence entre la juste valeur des éléments d'actif et de passif identifiables des sociétés consolidées et leurs valeurs comptables nettes à la date de chaque acquisition.

- Le Goodwill

L'excédent du coût d'acquisition sur les parts d'intérêts de l'acquéreur dans la juste valeur des actifs et passifs identifiables acquis à la date de l'opération doit être comptabilisé en tant qu'actif. Il est amorti sur sa durée d'utilité estimée. Cette durée ne peut en aucun cas excéder 20 ans.

Cependant, l'excédent de la part d'intérêts de l'acquéreur dans les justes valeurs des actifs et passifs identifiables acquis, sur le coût d'acquisition, doit être comptabilisé en tant que Goodwill négatif.

Le Goodwill négatif est amorti en totalité ou en partie sur la durée prévisible de réalisation des pertes et dépenses futures attendues ou s'il n'est pas le cas sur la durée d'utilité moyenne restant à courir des actifs amortissables identifiables acquis, le reliquat est comptabilisé immédiatement en produits.

6.2 *Soldes et opérations réciproques*

Les soldes réciproques ainsi que les produits et charges résultant d'opérations internes au Groupe n'ayant pas d'incidence sur le résultat consolidé sont éliminés lorsqu'ils concernent les entités faisant l'objet d'une intégration globale ou proportionnelle.

D'autre part, les soldes et opérations réciproques ayant une incidence sur le résultat consolidé sont éliminés lorsqu'ils concernent les entreprises faisant l'objet d'une intégration globale, proportionnelle ou mises en équivalence.

7- Principaux retraitements effectués dans les comptes consolidés

7.1 Homogénéisation des méthodes comptables

Les méthodes comptables utilisées pour l'arrêté des comptes des sociétés faisant partie du périmètre de consolidation ont été alignées sur celles retenues pour les comptes consolidés du Groupe.

7.2 Elimination des soldes et transactions intragroupe

Les opérations et transactions internes sont éliminées pour neutraliser leurs effets. Ces éliminations opérées sont principalement porté sur :

- Des comptes courants et soldes entre sociétés du Groupe ;
- Des charges et produits financiers des comptes courants entre sociétés du Groupe ;
- Des ventes et achats de produits et services réalisés entre les sociétés du Groupe.

8- Déconsolidation des filiales

Les sociétés présentant les caractéristiques de filiales et n'ayant pas été retenues dans le périmètre de consolidation en raison de l'indisponibilité de l'information financière sur ces sociétés: il s'agit de la filiale au Maroc SERVIRAMA et de SERVITRADE ALGERIE.

La société a provisionné la totalité de la valeur des participations ainsi que le compte courant actif correspondant.

IV- Informations détaillées :

Note 1 et 2 : Immobilisations incorporelles et corporelles :

La valeur brute des immobilisations incorporelles et corporelles s'élève au 31 décembre 2017 à 35 772 135 DT et se détaillent comme suit :

Désignation	Taux	VALEURS D'ACQUISITION				AMORT CUMULES	VCN
		VALEURS AU 31/12/2016	ACQUISITION 2017	CESSIONS/REGUL 2017	TOTAL 2017		
Logiciel informatique	33,33%	168 920	-	3 137	165 783	78 268	87 515
Goodwill (*)	5%	255 887	-	-	255 887	44 780	211 107
S.Total des immobilisations incorporelles	-	424 807	-	3 137	421 669	123 048	298 622
Petit matériel d'exploitation	33%	1 114	-	-	1 114	1 114	-
Matériel et outillage industriel	10%	1 867 445	148 049	2 860	2 012 634	1 082 214	930 420
Agencement aménagement	10%	3 190 728	238 380	47 394	3 381 714	1 006 302	2 375 412
Equipements de bureau	10% et 14,28%	848 758	53 126	62 464	839 420	522 302	317 118
Matériel informatique	14,28% et 33,33%	1 064 819	56 695	23 783	1 097 731	864 025	233 706
Matériel électronique	15%	8 839	-	-	8 839	8 839	-
Matériel de transport	12,50%	27 894 773	877 223	920 412	27 851 584	11 252 519	16 599 065
Immobilisations encours	-	172 192		14 762	157 430	-	157 430
S.Total des immobilisations corporelles	-	35 048 668	1 373 473	1 071 675	35 350 466	14 737 315	20 613 151
TOTAL		35 473 475	1 373 473	1 074 812	35 772 136	14 860 363	20 911 772

(*) Le Goodwill présente un solde net de 211 107 DT et se détaille comme suit :

Société	Valeur brute	Amortissements cumulés	Valeur comptable nette
SERVITRA	255 887	44 780	211 107
Total	255 887	44 780	211 107

Note 3 : Immobilisations financières :

Cette rubrique présente au 31 décembre 2017 un solde net de 407 520 DT et se détaille comme suit :

Libellé	Solde 2017	Solde 2016
Dépôts et Cautionnements	354 882	249 066
SICAV Obligataires	67 612	64 865
Titres de participations	1 477 987	212 825
Provisions	- 1 492 961	- 227 533
TOTAL	407 520	299 223

(*) Les titres de participation s'élèvent au 31/12/2017 à 1 477 987 DT et correspondent à la partie libérée de la participation de Servicom dans la filiale Al Chourouk qui a été exclue du périmètre depuis 2014 et dont le pourcentage de contrôle s'élève à 65% pour 213 KDT, à la partie libérée de la participation de Servitrade dans la filiale Servirama qui a été exclue du périmètre en 2017 et dont le pourcentage de contrôle s'élève à 84,99% pour 1 211 KDT et à la partie libérée de la participation de Servicom Europe dans la filiale Servitrade Algérie qui a été exclue du périmètre en 2017 et dont le pourcentage de contrôle s'élève à 48,9% pour 53 KDT.

Note 4 : Autres actifs non courants :

Cette rubrique présente au 31 décembre 2017 un solde net de 1 316 795 DT et se détaille comme suit :

Libellé	Solde 2017	Solde 2016
Charges à répartir SERVICOM	455 804	318 522
Charges à répartir SERVITRADE	-	104 034
Charges à répartir SERVITRA	73 826	31 348
Charges à répartir SERVICOM IT	-	350 827
Charges à répartir SERVILIFT SA	164 724	96 699
Charges à répartir SERVICOM SERVICES	618 719	387 354
Charges à répartir SERVICOM INDUSTRIE	-	386 990
Frais préliminaires SERVICOM PREFA	3 721	231 422
TOTAL	1 316 795	1 907 196

Note 5 : Stocks :

Cette rubrique présente au 31 décembre 2017 un solde net de 10 249 044 DT contre 10 257 064 DT au 31 décembre 2016 et se détaille comme suit :

Stock	Solde 2017	Solde 2016
SERVITRADE	4 851 826	4 190 229
SERVITRA	3 387 697	3 265 967
SERVICOM IT	836 244	1 190 597
SERVIRAMA	0	1 095 084
SERVICOM INDUSTRIE	1 275 629	533 174
SERVITRADE ALGERIE	0	43 882
PROVISION POUR DEPRECIACTION	- 102 352	- 61 869
TOTAL	10 249 044	10 257 064

Note 6 : Clients et comptes rattachés :

Cette rubrique présente au 31 décembre 2017 un solde net de 64 073 805 DT et se détaille comme suit :

Libellé	Solde 2017	Solde 2016
Clients factures à établir	5 230 613	5 328 499
Clients	63 258 998	67 518 870
Clients douteux	493 899	531 580
Provisions sur les comptes clients	- 4 909 705	- 3 002 994
TOTAL	64 073 805	70 375 955

Note 7 : Autres actifs courant :

Cette rubrique présente au 31 décembre 2017 un solde net de 15 929 725 DT et se détaille comme suit :

Libellé	Solde 2017	Solde 2016
Avances Fournisseurs	6 064 064	399 432
Avance au Personnel	450	4 300
Etat, impôt et taxes	8 637 057	7 675 067
Débiteurs Divers	2 629 060	877 545
Charges Constatées d'avance	245 154	268 171
Provision pour dépréciation des autres actifs courants	- 1 646 060	- 373 734
TOTAL	15 929 725	8 850 781

Note 8 : Placements et autres actifs financiers :

Cette rubrique présente au 31 décembre 2017 un solde net de 49 294 DT contre 47 287 DT au 31 décembre 2016.

Note 9 : Liquidités et équivalents de liquidités :

Cette rubrique présente au 31 décembre 2017 un solde net de 1 895 544 DT et se détaille comme suit :

Libellé	Solde 2017	Solde 2016
Banques	1 718 533	10 035 164
Caisses	176 761	204 284
Régies d'avances et accréditifs	250	377 488
TOTAL	1 895 544	10 616 936

Le détail des liquidités et équivalents de liquidités par filiale se présente comme suit :

Libellé	Solde 2017	Solde 2016
SERVICOM	37 066	9 092 048
SERVICOM AFRIQUE	2 989	4 179
SERVICOM EUROPE	802	44 925
SERVICOM INDUSTRIE	134 812	12 764
SERVICOM IT	444 367	319 589
SERVICOM PREFA	65	5 286
SERVICOM SCI	467	325
SERVICOM SERVICES	7 425	11 824
SERVILIFT SA	121	121
SERVILIFT SCI	2 118	2 223
SERVIPRINT	2 246	1 982
SERVIRAMA	-	970
SERVITEL	2 466	11 242
SERVITRA	354 588	859 661
SERVITRADE	904 544	177 796
SERVITRADE ALGERIE	-	70 444
SIRTTP-S	1 468	1 557
TOTAL	1 895 544	10 616 936

Note 10 : Capitaux propres :

Cette rubrique présente au 31 décembre 2017 un solde net de 40 984 476 DT et se détaille comme suit :

Libellé	Solde 2017	Solde 2016
Capital Social	11 874 000	3 537 000
Réserves consolidées	42 585 458	30 127 479
Ecart de conversion	75 786	153 910
Intérêts des minoritaires	1 503 860	1 601 603
Part des minoritaires dans le résultat	24 505	- 270 287
Résultat Consolidé de l'exercice – part du groupe	- 15 079 133	1 899 045
TOTAL	40 984 476	37 048 750

Par ailleurs, le tableau des mouvements des capitaux propres au 31 décembre 2017 se présente comme suit :

Tableau de variation des capitaux propres

Exercice clos le 31 décembre 2017

	Capital social	Réserves consolidés	Ecart de conversion	Résultat de l'exercice	Total des capitaux propres (Part du groupe)	Intérêts des minoritaires (dans réserves)	Intérêts des minoritaires (dans résultat)	Total des capitaux propres
Capitaux propres consolidés au 31 décembre 2016	3 537 000	30 127 479	153 910	1 899 045	35 717 434	1 601 603	- 270 287	37 048 750
Affectation du résultat	-	1 899 045	-	- 1 899 045	-	270 287	270 287	-
Augmentation du capital	8 337 000	9 284 970	-	-	17 621 970	-	-	17 621 970
Distribution de dividendes	-	-	-	-	-	-	-	-
Modifications comptables	-	-	-	-	-	-	-	-
Variation du périmètre	-	1 273 964	-	-	1 273 964	172 544	-	1 446 508
Impact taux de change sur l'exercice 2016	-	-	78 124	-	78 124	-	-	78 124
Résultat consolidé de l'exercice 2017	-	-	-	- 15 079 133	- 15 079 133	-	24 505	- 15 054 629
Capitaux propres consolidés au 31 décembre 2017	11 874 000	42 585 458	75 786	- 15 079 133	54 535 244	1 503 860	24 505	40 984 476

Note 10.1 : Réserves consolidées :

Cette rubrique présente au 31 décembre 2017 un solde de 42 585 458 DT et se détaille comme suit :

Libellé	Solde 2017	Solde 2016
Réserves SERVICOM	26 819 222	18 139 908
Réserves SERVITRADE	3 824 526	4 392 717
Réserves SIRTTP'S	- 46 331	- 46 303
Réserves SERVITRA	12 768 746	8 137 930
Réserves SERVIPRINT	- 323 602	- 148 540
Réserves SERVICOM IT	- 175 428	- 49 823
Réserves SERVIRAMA	-	261 760
Réserves SERVITEL	- 113 882	- 100 401
Réserves SERVICOM EUROPE	49 405	23 521
Réserves SERVICOM SCI	- 229 356	- 200 047
Réserves SERVILIFT SCI	- 47 612	- 47 356
SERVICOM AFRIQUE	- 570	- 724
SERVITRADE ALGERIE	-	126 445
SERVICOM INDUSTRIE	60 342	- 108 718
TOTAL	42 585 458	30 127 479

Note 10.2 : Résultats consolidés – part du groupe :

Cette rubrique présente au 31 décembre 2017 un solde de -15 079 133 DT et se détaille comme suit:

Libellé	Solde 2017	Solde 2016
Résultat SERVICOM	- 5 162 786	- 4 059 213
Résultat SERVITRADE	- 1 257 124	577 846
Résultat SIRTTP'S	- 44	- 28
Résultat SERVITRA	- 6 386 969	8 278 842
Résultat SERVIPRINT	- 33 115	- 166 172
Résultat SERVICOM IT	- 488 863	- 911 785
Résultat SERVIRAMA	-	266 881
Résultat SERVITEL	- 85 912	204 259
Résultat SERVICOM EUROPE	- 8 278	- 260 566
Résultat SERVICOM SCI	68 927	- 17 187
Résultat SERVILIFT SCI	- 18 748	- 107 187
Résultat SERVICOM AFRIQUE	- 1 166	- 463
Résultat SERVITRADE ALGERIE	-	147 392
Résultat SERVICOM INDUSTRIE	- 1 589 791	- 1 758 790
Résultat SERVICOM PREFA	- 115 266	-
TOTAL	- 15 079 133	1 899 045

Note 10.3 : Les intérêts des minoritaires :

Cette rubrique présente au 31 décembre 2017 un solde de 1 528 365 DT et se détaille comme suit :

Libellé	Solde 2017	Solde 2016
Intérêts des minoritaires dans les capitaux propres de SERVITRA	2 999	2 524
Intérêts des minoritaires dans les capitaux propres de SERVITRADE	121	123
Intérêts des minoritaires dans les capitaux propres de SERVIPRINT	9	7
Intérêts des minoritaires dans les capitaux propres de SERVITEL	155	36
Intérêts des minoritaires dans les capitaux propres de SERVIRAMA	-	177 420
Intérêts des minoritaires dans les capitaux propres de SERVICOM EUROPE	10 793	9 553
Intérêts des minoritaires dans les capitaux propres de SERVICOM SCI	- 5	- 3
Intérêts des minoritaires dans les capitaux propres de SIRTTP'S	- 1 581	- 1 553
Intérêts des minoritaires dans les capitaux propres de SERVICOM IT	489 056	494 599
Intérêts des minoritaires dans les capitaux propres de SERVILIFT SCI	2 137	- 653
Intérêts des minoritaires dans les capitaux propres de SERVITRADE ALGERIE	-	80 614
Intérêts des minoritaires dans les capitaux propres de SERVILIFT SA	50	50
Intérêts des minoritaires dans les capitaux propres de SERVICOM SERVICES	63	74
Intérêts des minoritaires dans les capitaux propres de SERVICOM INDUSTRIE	24	-
Intérêts des minoritaires dans les capitaux propres de SERVICOM AFRIQUE	- 0	-
Intérêts des minoritaires dans les capitaux propres de SERVICOM PREFA	1 000 040	1 000 040
SOUS TOTAL	1 503 860	1 601 603
Intérêts des minoritaires dans les résultats de SERVITRA	- 1 079	475
Intérêts des minoritaires dans les résultats de SERVITRADE	- 16	-
Intérêts des minoritaires dans les résultats de SERVIPRINT	- 5	- 9
Intérêts des minoritaires dans les résultats de SERVITEL	6	- 1
Intérêts des minoritaires dans les résultats de SERVIRAMA	-	103 625
Intérêts des minoritaires dans les résultats de SERVICOM EUROPE	- 3 364	- 4 276
Intérêts des minoritaires dans les résultats de SERVICOM SCI	- 4	- 2
Intérêts des minoritaires dans les résultats de SIRTTP'S	- 44	- 28
Intérêts des minoritaires dans les résultats de SERVICOM IT	- 44 853	- 4 141
Intérêts des minoritaires dans les résultats de SERVILIFT SCI	- 51	41
Intérêts des minoritaires dans les résultats de SERVILIFT SA	-	-
Intérêts des minoritaires dans les résultats de SERVICOM SERVICES	-	-
Intérêts des minoritaires dans les résultats de SERVICOM INDUSTRIE	- 13	11
Intérêts des minoritaires dans les résultats de SERVICOM AFRIQUE	-	-
Intérêts des minoritaires dans les résultats de SERVITRADE ALGERIE	-	158 732
Intérêts des minoritaires dans les résultats de SERVICOM PREFA	73 929	-
SOUS TOTAL	24 505	- 270 287
TOTAL	1 528 365	1 331 316

Note 10.4 : Résultat par action:

Le résultat par action se détaille comme suit :

Désignation	2017	2016
Résultat de l'exercice	- 15 054 629	1 628 758
Nombre d'action	11 874 000	3 537 000
Résultat par action	- 1,268	0,460

Note 11 : Emprunts et dettes assimilées :

Cette rubrique présente au 31 décembre 2017 un solde de 12 534 441 DT et se détaille comme suit :

Libellé	Solde 2017	Solde 2016
Emprunts obligataire	12 478 694	10 600 000
Emprunts leasing	55 747	7 858 990
TOTAL	12 534 441	18 458 990

Note 12 : Fournisseurs et comptes rattachées :

Cette rubrique présente au 31 décembre 2017 un solde de 9 167 122 DT et se détaille comme suit :

Libellé	Solde 2017	Solde 2016
Fournisseurs	7 413 947	10 496 182
Fournisseurs, effets à payer	1 753 175	3 528 406
TOTAL	9 167 122	14 024 588

Note 13 : Autres passifs courants :

Cette rubrique présente au 31 décembre 2017 un solde de 19 885 410 DT et se détaille comme suit :

Libellé	Solde 2017	Solde 2016
Clients avances	6 724 567	4 162 947
Personnel rémunération dues	329 850	55 475
Etat, impôts et taxes	10 683 699	9 295 308
Actionnaires opération sur le capital	-	8 750 041
CNSS	298 150	535 402
Créditeurs Divers	-	2 121 788
Charges à payer	828 273	1 257 457
Provisions pour congés	525 597	586 841
Provisions pour risques	495 273	420 000
TOTAL	19 885 410	27 185 259

Note 14 : Concours bancaires et autres passifs financiers :

Cette rubrique présente au 31 décembre 2017 un solde de 29 461 555 DT et se détaille comme suit :

Libellé	Solde 2017	Solde 2016
Comptes bancaires créditeurs	16 793 479	13 912 757
Echéances moins d'un an sur emprunts	3 280 645	6 242 600
Crédits Mobilisation des créances	8 010 002	4 849 160
Intérêts Courus	377 429	648 776
Billets de trésorerie	1 000 000	3 500 000
TOTAL	29 461 555	29 153 293

Note 15 : Revenus :

Les revenus ont atteint 49 822 893 DT au 31 décembre 2017 et se détaille comme suit :

Libellé	Solde 2017	Solde 2016
Revenus SERVICOM	88 708	1 105 306
Revenus SERVITRA	33 138 967	48 818 011
Revenus SERVITRADE	7 189 304	10 176 832
Revenus SERVIPRINT	-	-
Revenus SERVIRAMA	-	855 710
Revenus SERVICOM EUROPE	784 978	2 164 457
Revenus SERVICOM IT	4 357 867	3 677 336
Revenus SERVICOM SCI	115 853	-
Revenus SERVITEL	780	265 913
Revenus SERVICOM INDUSTRIE	4 146 437	1 489 568
Revenus SERVITRADE ALGERIE		67 716
TOTAL	49 822 893	68 620 849

Note 16 : Charges de personnel :

Les charges de personnel ont atteint 5 890 706 DT au 31 décembre 2017 et se détaille comme suit :

Libellé	Solde 2017	Solde 2016
Charges de Personnel	5 155 625	5 619 715
Charges Sociales légales	735 082	817 754
TOTAL	5 890 706	6 437 469

Note 17 : Autres charges d'exploitation :

Les autres charges d'exploitation ont atteint 8 001 690 DT au 31 décembre 2017 et se détaillent comme suit :

Libellé	Solde 2017	Solde 2016
Loyer et leasing	743 667	472 534
Entretien et réparation	3 763 021	1 391 062
Primes d'assurance	485 860	519 986
Honoraires	414 922	653 577
Publicité	1 015 241	39 354
Frais de transport	9 603	4 521
Missions et réceptions	247 585	316 329
Frais postaux	154 788	175 040
Services Bancaires et Assimilés	237 944	232 442
Etat impôts et taxes	524 905	1 050 792
Charges diverses ordinaires	12 136	21 704
Jetons de présence	2 500	3 125
Pénalités et intérêts de retard	389 518	424 506
TOTAL	8 001 690	5 304 972

Note 18 : Impôt sur les sociétés :

Les impôts sur les sociétés ont atteint (108 665) DT au 31 décembre 2017 et se détaillent comme suit :

Libellé	Solde 2017	Solde 2016
Produits d'impôt différé	3 199	3 199
Charges d'impôt différé		
SOUS TOTAL IMPOT DIFFERE	3 199	3 199
Impôt sur les sociétés	- 111 864	- 202 005
TOTAL	- 108 665	- 198 806

Note 19 : Tableau des soldes intermédiaires de gestion

Schéma des soldes intermédiaires de gestion au 31 décembre 2017

Produits		Charges		Soldes	
Ventes des marchandises et autres produits d'exploitation	49 822 893	Coût d'achat des marchandises vendues	33 173 006	Marge commerciale	16 649 887
Revenus et autres produits d'exploitation	449 006				
Production stockée	-	Ou (Déstockage de production)	-		
Production immobilisée	-				
Total	50 271 899	Total	33 173 006	Production	17 098 893
Production	-	Achats consommés	-	Marge sur coût matières	-
(1) Marge commerciale	17 098 893	(1) et (2) Autres charges externes	7 476 785		
(2) Marge sur coût matière					
Total	17 098 893	Total	7 476 785	Valeur ajoutée Brut (1) et (2)	9 622 108
		Impôts et taxes	524 905		
		Charge de personnel	5 890 706		
Valeur ajoutée brute	9 622 108	Total	6 415 611	Excédent brut ou insuffisance d'exploitation	3 206 497
Excédent brut d'exploitation	3 206 497	ou Insuffisance brute d'exploitation	-		
Autres produits ordinaires	352 570	Autres charges ordinaires	363 591		
Produits des placements	5 011	Charges financières	6 649 386		
		Dotation aux amortissements et aux provisions ordinaires	11 527 268		
		Impôt sur le résultat ordinaire	108 666		
Total	3 564 078	Total	18 648 910	Résultat des activités ordinaires (positif ou négatif)	- 15 084 832
Résultat positif des activités ordinaires	- 15 084 832	Résultat négatif des activités ordinaires	-		
Gains extraordinaires	30 203	Pertes extraordinaires			
Effets positif des modifications comptables		Effet négatif des modifications comptables			
		Impôt sur les éléments extraordinaires et sur les modifications comptables	-		
Total	- 15 054 629	Total	-	Résultat net après modifications comptables	- 15 054 629

Note 20 : Engagements hors bilan :

1- SERVICOM SA :

ENGAGEMENTS FINANCIERS

Type d'encouragements	Valeur Totale	Tiers	Dirigeants	Entreprise liées	Associés	Provisions
- Engagements donnés						
a) Garanties personnelles						
• cautionnement	49 971 070	590 070		49 381 000		
• aval						
• autres garanties						
b) Garantie réelle						
• hypothèques						
• nantissement						
c) Effets escomptés et non échus						
d) créances à l'exportation mobilisés						
e) Abandon de créances						
t) intérêts restant à payer envers les sociétés de leasing						
TOTAL	49 971 070	590 070		49 381 000		
2 - Engagements reçus						
a) garanties personnelles						
• cautionnement	4 870 000		4 870 000			
• aval						
• autres garanties						
b) Garantie réelles						
• hypothèques						
• nantissement	1 000 000			1 000 000		
c) Effets escomptés et non échus						
d) créances à l'exportation mobilisés						
e) abandon de créances						
t)...						
TOTAL	5 870 000			4 870 000	1 000 000	
3 - Engagements réciproques						
• Emprunt obtenu non encore encaissé						
• Crédit consenti non encore versé						
• Opération de portage						
• Crédit documentaire						
• Commande d'immobilisation						
• Commande de longue durée						
• Contrats avec le personnel prévoyant de engagements supérieurs à ceux prévus par 1 convention collective						
• Etc						
Total						

2- SERVITRA :

ENGAGEMENTS FINANCIERS

Type d'encouragements	Valeur Totale	Tiers	Dirigeants	Entreprise liées	Associés	Provisions
- Engagements donnés						
a) Garanties personnelles						
• cautionnement	25 215 466	25 215 466				
• aval						
• autres garanties						
b) Garantie réelle						
• hypothèques						
• nantissement						
c) Effets escomptés et non échus						
d) créances à l'exportation mobilisés						
e) Abandon de créances						
t) intérêts restant à payer envers les sociétés de leasing	893 887	893 887				
TOTAL	26 109 353	26 109 353	-	-	-	-
2 - Engagements reçus						
a) garanties personnelles						
• cautionnement	-					
• aval						
• autres garanties						
b) Garantie réelles						
• hypothèques	-					
• nantissement	-					
c) Effets escomptés et non échus						
d) créances à l'exportation mobilisés						
e) abandon de créances						
t)...						
TOTAL	-	-	-	-	-	-
3 - Engagements réciproques						
• Emprunt obtenu non encore encaissé						
• Crédit consenti non encore versé						
• Opération de portage						
• Crédit documentaire						
• Commande d'immobilisation						
• Commande de longue durée						
• Contrats avec le personnel prévoyant de engagements supérieurs à ceux prévus par 1 convention collective						
• Etc						
Total						

3- SERVITRADE :

ENGAGEMENTS FINANCIERS

Type d'encouragements	Valeur Totale	Tiers	Dirigeants	Entreprise liées	Associés	Provisions
- Engagements donnés						
a) Garanties personnelles						
• cautionnement	1 326 652		1 326 652			
• aval						
• autres garanties						
b) Garantie réelle						
• hypothèques						
• nantissement						
c) Effets escomptés et non échus	669 878		669 878			
d) créances à l'exportation mobilisés						
e) Abandon de créances						
t) intérêts restant à payer envers les sociétés de leasing	3 739		3 739			
TOTAL	2 000 269	2 000 269				
2 - Engagements reçus						
a) garanties personnelles						
• cautionnement	-					
• aval						
• autres garanties						
b) Garantie réelles						
• hypothèques	-					
• nantissement	-					
c) Effets escomptés et non échus						
d) créances à l'exportation mobilisés						
e) abandon de créances						
t)...						
TOTAL	-	-	-	-	-	-
3 - Engagements réciproques						
• Emprunt obtenu non encore encaissé						
• Crédit consenti non encore versé						
• Opération de portage						
• Crédit documentaire						
• Commande d'immobilisation						
• Commande de longue durée						
• Contrats avec le personnel prévoyant de engagements supérieurs à ceux prévus par 1 convention collective						
• Etc						
Total						

4- **SERVICOM IT**

ENGAGEMENTS FINANCIERS

Type d'encouragements	Valeur Totale	Tiers	Dirigeants	Entreprise liées	Associés	Provisions
- Engagements donnés a) Garanties personnelles • cautionnement • aval • autres garanties b) Garantie réelle • hypothèques • nantissement c) Effets escomptés et non échus d) créances à l'exportation mobilisés e) Abandon de créances t) intérêts restant à payer envers les sociétés de leasing	13 799	13 799				
TOTAL	13 799	13 799				
2 - Engagements reçus a) garanties personnelles • cautionnement • aval • autres garanties b) Garantie réelles • hypothèques • nantissement c) Effets escomptés et non échus d) créances à l'exportation mobilisés e) abandon de créances t)...	6 115 000		2 170 000	3 945 000		
TOTAL	6 115 000	-	2 170 000	3 945 000	-	-
3 - Engagements réciproques • Emprunt obtenu non encore encaissé • Crédit consenti non encore versé • Opération de portage • Crédit documentaire • Commande d'immobilisation • Commande de longue durée • Contrats avec le personnel prévoyant de engagements supérieurs à ceux prévus par 1 convention collective • Etc Total						

5- SERVITEL

ENGAGEMENTS FINANCIERS

Type d'encouragements	Valeur Totale	Tiers	Dirigeants	Entreprise liées	Associés	Provisions
- Engagements donnés						
a) Garanties personnelles						
• cautionnement	84 536	84 536				
• aval						
• autres garanties						
b) Garantie réelle						
• hypothèques						
• nantissement						
c) Effets escomptés et non échus						
d) créances à l'exportation mobilisés						
e) Abandon de créances						
t) intérêts restant à payer envers les sociétés de leasing	141	141				
TOTAL	84 677	84 677	-	-	-	-
2 - Engagements reçus						
a) garanties personnelles						
• cautionnement	-					
• aval						
• autres garanties						
b) Garantie réelles						
• hypothèques	-					
• nantissement						
c) Effets escomptés et non échus						
d) créances à l'exportation mobilisés						
e) abandon de créances						
t)...						
TOTAL	-	-	-	-	-	-
3 - Engagements réciproques						
• Emprunt obtenu non encore encaissé						
• Crédit consenti non encore versé						
• Opération de portage						
• Crédit documentaire						
• Commande d'immobilisation						
• Commande de longue durée						
• Contrats avec le personnel prévoyant de engagements supérieurs à ceux prévus par 1 convention collective						
• Etc						
Total						

6- **SERVICOM INDUSTRIE**

ENGAGEMENTS FINANCIERS

Type d'encouragements	Valeur Totale	Tiers	Dirigeants	Entreprise liées	Associés	Provisions
- Engagements donnés a) Garanties personnelles • cautionnement • aval • autres garanties b) Garantie réelle • hypothèques • nantissement c) Effets escomptés et non échus d) créances à l'exportation mobilisés e) Abandon de créances t) intérêts restant à payer envers les sociétés de leasing	6 098	6 098				
TOTAL	6 098	6 098				
2 - Engagements reçus a) garanties personnelles • cautionnement • aval • autres garanties b) Garantie réelles • hypothèques • nantissement c) Effets escomptés et non échus d) créances à l'exportation mobilisés e) abandon de créances t)...	650 000		650 000			
TOTAL	650 000	-	650 000	-	-	-
3 - Engagements réciproques • Emprunt obtenu non encore encaissé • Crédit consenti non encore versé • Opération de portage • Crédit documentaire • Commande d'immobilisation • Commande de longue durée • Contrats avec le personnel prévoyant de engagements supérieurs à ceux prévus par 1 convention collective • Etc						
Total						

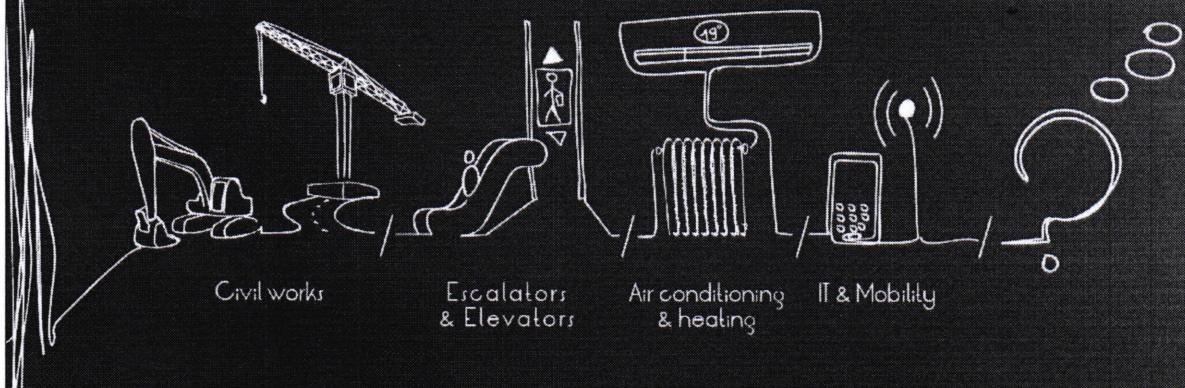
Note 21 : Evènements postérieurs à la date de clôture :

Ces états financiers sont autorisés pour la publication par le conseil d'administration du 20 Septembre 2018. Par conséquent, ils ne reflètent pas des évènements survenus postérieurement à cette date.

EVOLUTION DES CAPITAUX PROPRES

	Capital social	Prime d'émission	Réserves légales	Résultats reportés	Résultat de l'exercice	Total
Total des capitaux propres au 31/12/2016	3 537 000	21 114 000	235 800	- 2 655 974	- 1 889 750	20 341 076
Augmentation de capital	8 337 000	9 663 000				18 000 000
Réduction de capital						-
Affectation résultat 2016				- 1 889 750	1 889 750	-
Distribution de dividendes						-
Modifications comptables						-
Affectation résultat 2017				-1 890 089		-1 890 089
Total des capitaux propres au 31/12/2017	11 874 000	30 777 000	235 800	- 6 435 812	-	36 450 988

Imagine your future



Chez Servicom, notre mission est d'imaginer et de donner le mieux de nous-même pour fournir des services toujours plus complets, sophistiqués et de meilleure qualité pour satisfaire nos clients et gagner leur reconnaissance.

Servicom
imagine

Rapport annuel

2017

Sommaire

1.1	Informations juridiques sur la société mère	4
1.2	Présentation du groupe	4
1.3	Gouvernance de l'entreprise	4
1.4	commissaire aux comptes de servicom	6
1.5	Structure Du groupe au 31/12/2017	7
1.6	Le périmètre du groupe SERVICOM	8
1.7	Affectation et répartition des bénéfices	8
1.8	Facteurs de risque et positionnement face à la concurrence	8
1.9	Dépendance des sociétés de groupe	8
1.10	Les activités de la société en matière de recherche et développement	8
1.11	Le périmètre du groupe SERVICOM tableau d'évolution des capitaux propres	8
1.12	Politique Sociale et effectif	8
1.13	Politique de contrôle interne	8
2.	RAPPORT ANNUEL CONSOLIDÉ 2017	8
2.1	Introduction	13
2.2	Faits marquants	13
2.3	Indicateurs de performance du groupe	15
2.4	Etats Financiers Consolidés 2017 :	17
3.	RAPPORT ANNUEL SERVICOM SA 2017	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3.1	Renseignements de caractère général concernant la société	22
3.1	22Error! Bookmark not defined.	
4.	INDICATEURS DE PERFORMANCE	23
4.1	Evolution des performances durant les 5 dernières années : .	23
4.2	23Error! Bookmark not defined.	
4.2	Réalisation 2017 :	24
4.2	24Error! Bookmark not defined.	
4.3	Comportement de l'action SERVICOM durant l'année 2017.	25
4.3	25Error! Bookmark not defined.	
4.4	Etats Financiers Individuels SERVICOM 2017	28
5.	RAPPORT ANNUEL SERVITRA 2017	32
5.1	Présentation de la société	33
5.1	33Error! Bookmark not defined.	
5.2	Présentation de l'activité	35
5.2	35Error! Bookmark not defined.	
5.3	Faits marquants	36
5.3	36Error! Bookmark not defined.	
5.4	Situation Financière de SERVITRA	37
5.4	37Error! Bookmark not defined.	
5.5	Etats Financiers Servitra 2017	37
6.	RAPPORT ANNUEL SERVITRADE 2017	42
6.1	Présentation de la société	43
6.1	43Error! Bookmark not defined.	
6.2	Présentation de l'activité	44
6.2	44Error! Bookmark not defined.	
6.3	Situation Financière de SERVITRADE	44
6.3	44Error! Bookmark not defined.	
6.4	Etats Financiers SEvitrade 2017 :	45
6.4	45Error! Bookmark not defined.	
7.	RAPPORT ANNUEL SERVICOM IT 2017	49
7.1	Informations juridiques	50
7.1	50Error! Bookmark not defined.	
7.2	Gouvernement de l'entreprise	51
7.2	51Error! Bookmark not defined.	
7.3	Indicateurs de performance	51
7.3	51Error! Bookmark not defined.	
7.4	Etats Financiers SEvicOM IT 2017 :	52
8.	RAPPORT ANNUEL SERVICOM INDUSTRIE 2017	57

8.1	Présentation de la société.....	5856
8.2	Gouvernement de l'entreprise	59Error! Bookmark not defined.
8.3	Indicateurs de performance.....	59Error! Bookmark not defined.,
8.4	Etats Financiers SERVICOM INDUSTRIE 2017	60
9.	ASSEMBLEE GENERALE.....	64
9.1	DISPOSITIONS COMMUNES AUX ASSEMBLEES GENERALES ORDINAIRES ET EXTRAORDINAIRES	65
9.2	ASSEMBLEES GENERALES ORDINAIRES.....	66
9.3	ASSEMBLEES GENERALES EXTRAORDINAIRES.....	67
9.4	Quorum	68
9.5	Comment vous procurer les documents.....	69
9.6	Ordre du jour.....	69
9.7	Texte des résolutions	69

1. INFORMATIONS JURIDIQUES SUR LA SOCIETE MERE

DENOMINATION SOCIALE : SERVICOM

SIEGE SOCIAL : 65 – RUE 8601 ZI CHARGUIA I 2035 TUNIS.

FORME JURIDIQUE : SOCIETE ANONYME.

DATE DE CONSTITUTION : 03 MARS 2003

REGISTRE DU COMMERCE : REGISTRE DU COMMERCE DE TUNIS B111212003

NATIONALITE : TUNISIENNE

- Capital social : **11.874.000 DT (AU 31/12/2016)** le Capital s'élevait à 3.537.000 DT et a été porté à 5.937.000 DT suivant le PV de l'AGE du 14/12/2016 et ce suite à la clôture des souscriptions en date du 01/02/2017, le capital a été porté à 11 874 000 par décision de l'AGE du 28/11/2017).

OBJET SOCIAL :(ARTICLE 3 DES STATUTS)

L'entreprise a pour objet :

- L'entreprise générale dans l'installation d'équipements de télécommunications et électriques ainsi que la commercialisation de tous équipements et matériels de télécommunication et électriques et tous les travaux annexes et toutes activités y afférentes,
- La prise de participation directe ou indirecte de la Société à toutes activités ou opérations industrielles, commerciales ou financières, mobilières ou immobilières, en Tunisie ou à l'étranger, sous quelques formes que ce soit, dès lors que ces activités ou opérations peuvent se rattacher directement ou indirectement à l'objet social ou à tous objets similaires, connexes ou complémentaires.,
- L'entreprise générale dans les travaux publics
- Et généralement toutes opérations se rattachant directement ou indirectement à l'objet social ainsi que toutes opérations annexes ou connexes pouvant favoriser ou développer ses intérêts.

Site web: www.servi.com.tn

1.2 PRESENTATION DU GROUPE

- Crée en 2003, SERVICOM SA est un spécialiste en matière de travaux d'infrastructure dans les domaines du Réseaux et télécommunications, Bâtiments et travaux publics, Ascenseurs et élévateurs, Climatisation et chauffages pour le compte d'institutions publiques, opérateurs téléphoniques et promoteurs immobiliers
- Servicom est une société cotée sur la bourse de Tunis depuis Juin 2009.

1.3 GOUVERNANCE DE L'ENTREPRISE

1.3.1 CONSEIL D'ADMINISTRATION

La société est administrée par un conseil d'administration composé de trois (3) membres au moins et de douze (12) membres au plus nommés par l'assemblée générale ordinaire. Un (1) siège au

conseil d'administration est réservé au représentant des actionnaires minoritaires. Ce dernier est désigné par l'assemblée générale ordinaire au cours de laquelle les anciens actionnaires majoritaires s'abstiendront de voter.

La durée des fonctions des administrateurs est de trois (3) années. Ils sont toujours et indéfiniment rééligibles.

Les administrateurs peuvent être des personnes physiques ou des personnes morales.

La personne morale est tenue de désigner un représentant permanent qui est soumis aux mêmes conditions et obligations et qui encourt les mêmes responsabilités civile et pénale que s'il était administrateur en son nom propre.

Lorsque le représentant de la personne morale perd sa qualité pour quelque motif que ce soit, celle-ci est tenue de pourvoir en même temps à son remplacement.

Le conseil d'administration nomme parmi ses membres un président directeur général pour une durée égale à celle de son mandat d'administrateur. Il est toujours et indéfiniment rééligible.

Lorsque le nombre des membres du conseil d'administration devient inférieur au minimum légal, les autres membres doivent convoquer immédiatement l'assemblée générale ordinaire en vue du comblement de l'insuffisance du nombre des membres.

En cas de vacance d'un poste d'administrateur suite à un décès, une incapacité physique, une démission ou à la survenance d'une incapacité juridique, le conseil d'administration, peut, entre deux assemblées générales, procéder à des nominations à titre provisoire.

Ces nominations seront soumises à la ratification de l'assemblée générale ordinaire.

La structure actuelle du conseil d'administration est détaillée comme suit :

Nom et Prénom	Qualité	Mandat
Majdi ZARKOUNA	Président Du Conseil	2016-2018
Mourad DIMASSI	Administrateur	2016-2018
Skander HANDOUS	Administrateur	2016-2018
Belhassen JERBI	Administrateur	2016-2018
Ahmed Trabelsi	Administrateur	2017-2018
Hassen Ben Cheikh Arbi	Administrateur	2016-2018
Ali DEBAYA	Administrateur	2016-2018
Mohamed JAOUADI	Administrateur	2016-2018
Slah BEN TURKIA	Administrateur	2017-2018
CDC GESTION	Administrateur	2017-2018
MEPEFII	Administrateur	2016-2018

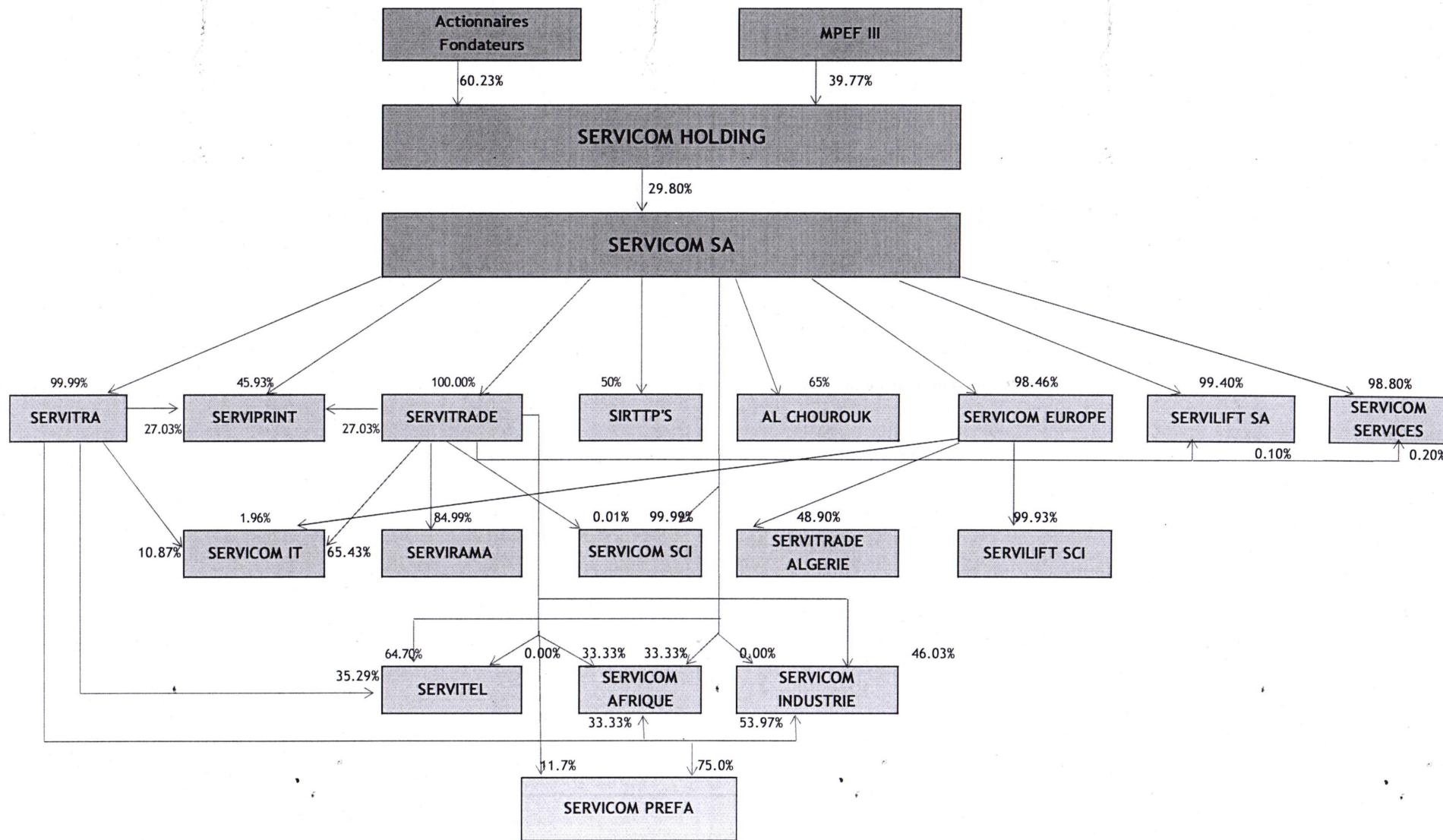
1.3.2 DIRECTION GENERALE

M. Majdi ZARKOUNA	• Diplômé de l'école Polytechnique de Paris et de l'Ecole Supérieure d'électricité de Paris. Il occupe le poste de Président Directeur Général de SERVICOM.
M. Mourad DIMASSI	• Diplômé de l'Institut National des Sciences Appliquées et des Technologies . Il occupe, aujourd'hui, le poste de Directeur Général Adjoint du groupe.
M. Yousri CHaabane	• Diplômé de l'Ecole Polytechnique et de l'Ecole Nationale Supérieure des Télécommunications. Il occupe le poste de Directeur Général de SERVIRAMA
M. Kais Kallel	• Diplômé de l'école Nationale d'ingénieurs de Monastir. Il occupe le poste de Directeur Général de SERVITRADE.
Mme Saoussen Kellou	• Diplômée de l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Tunis (ENIT). Elle occupe le poste de Directeur Général Adjoint de SERVITRADE.
M. Belhassen Jerbi	• Diplômé de l'université technique de Braunschweig (Allemagne). Il occupe le poste de Président Directeur Général de SERVICOM IT.

1.4 COMMISSAIRES AUX COMPTES DE SERVICOM

Nom et Prénom	Adresse	Mandat
DELOTTE Tunisie représenté par Mr Mohamed LOUZIR	Rue du Lac d'Annecy 1053-Les Berges du Lac	2017-2019
Cabinet Islem Ridane	33, Rue 7141 El Manar II-2092-Tunis-Tunisie	2016-2018

1.5 STRUCTURE DU GROUPE AU 31/12/2017



1.6 LE PERIMETRE DU GROUPE SERVICOM

Le périmètre du groupe SERVICOM se compose au 31/12/2017 de 15 sociétés y compris la société mère SERVICOM. Pour les besoins de la présentation des états financiers consolidés, 14 sociétés font l'objet d'une intégration globale et une par intégration proportionnelle.

DENOMINATION SOCIALE	Forme juridique	Capital social	Participation	Méthode de consolidation
SERVICOM (société mère)	SA	11 874 KDT	-	Intégration Globale
SERVITRA	SA	16 345 KDT	99.9%	Intégration Globale
SERVITRADE	SA	10 500 KDT	99.9%	Intégration Globale
SIRTTP-SERVICOM	SARL	70 KDT	50%	Intégration Proportionnelle
SERVIPRINT	SA	370 KDT	99.9%	Intégration Globale
SERVICOM EUROPE	SARL	260 KEUR	98.5%	Intégration Globale
SERVICOM IT	SA	2 300 KDT	78%	Intégration Globale
SERVITEL	SA	3 400 KDT	99.9%	Intégration Globale
SERVICOM SCI	SARL	150 KDT	99.9%	Intégration Globale
SERVILIFT SCI	SARL	150 KDT	98.4%	Intégration Globale
SERVILIFT SA	SA	10 KDT	99.5%	Intégration Globale
SERVICOM SERVICES	SARL	5 KDT	98.8%	Intégration Globale
SERVICOM INDUSTRIE	SA	8 150 KDT	99.9%	Intégration Globale
SERVICOM AFRIQUE	SARL	1 KDT	99.9%	Intégration Globale
SERVICOM PREFA	SA	7 500 KDT	86.6%	Intégration Globale

1.7 AFFECTATION ET REPARTITION DES BÉNÉFICES

Les bénéfices nets s'entendent des produits nets de l'exercice, déduction faite des frais généraux et autres charges sociales, ainsi que tout amortissement de l'actif social et de toutes provisions pour risque commerciaux ou industriels.

Les bénéfices distribuables sont déterminés conformément aux dispositions de l'article 287 du Code des sociétés commerciales.

Sur ces bénéfices distribuables, il est prélevé :

1/ Cinq pour cent (5%) pour constituer la réserve légale jusqu'à ce que cette réserve ait atteint la dixième du capital social. Il reprend son cours si, pour une cause quelconque la réserve est descendue au-dessous du dixième.

2/ Sur le reliquat, l'assemblée générale ordinaire sur la proposition du conseil d'administration, a le droit décider le prélèvement de toutes sommes qu'elle juge convenables, soit pour être distribuées aux actionnaires à titre de dividende, soit pour être reportées à nouveau, soit pour être portées à un ou plusieurs fonds de réserves généraux ou spéciaux dont le cas échéant elle règle l'affectation ou l'emploi.

3/ Ce ou ces fonds de réserves peuvent être distribués aux actionnaires ou affectés au rachat et à l'annulation d'actions de la société conformément à la loi.

Les pertes, s'il existe, sont, après approbation des comptes par l'assemblée générale, affectées à un compte spécial de « report à nouveau » pour être imputées sur les bénéfices des exercices ultérieurs jusqu'à extinction.

L'assemblée générale peut toujours affecter comme elle l'entend le report à nouveau qu'il soit positif ou négatif.

Le paiement des dividendes se fait dans un délai maximum de trois (3) mois à partir de la décision de l'assemblée générale.

Les dividendes non réclamés dans les cinq (5) ans de leur exigibilité sont prescrits conformément à la loi.

1.8 FACTEURS DE RISQUE ET POSITIONNEMENT FACE A LA CONCURRENCE

1.8.1 RISQUES LIES AU SECTEUR D'ACTIVITE

Du fait de la nature même de son activité, SERVICOM pourrait être affectée par le ralentissement global de la croissance du secteur mais également par un rythme de commandes non régulier. Opérant dans un environnement fortement concurrentiel, la société pourrait avoir des difficultés à décrocher certains marchés dans le cadre de soumissions aux appels d'offres.

1.8.2 RISQUES LIES A L'ENVIRONNEMENT CONCURRENTIEL

Ce risque est lié à la possibilité de voir SERVICOM perdre des parts de marché suite à l'implantation de nouveaux concurrents locaux.

1.8.3 RISQUES CLIENT

Dans un contexte de crise, comme nous le connaissons aujourd'hui, la gestion des créances clients est l'un des postes de l'entreprise à surveiller de très près. Le poste client est donc à optimiser par la réduction du risque d'insolvabilité des créances.

1.9 DEPENDANCE DES SOCIETES DU GROUPE :

DEPENDANCE A L'EGARD DES CLIENTS

Ce risque découle du fait de ne pas voir un client honorer ses engagements de paiement. Néanmoins la société prend des précautions de plus en plus rigoureuses en termes de recouvrement des créances, de définition des modalités de paiements, du choix des clients, etc.

DEPENDANCE A L'EGARD DES FOURNISSEURS

SERVICOM est dépendante vis-à-vis de ses fournisseurs d'équipements de climatisation, de chauffage et d'ascenseurs ainsi que vis-à-vis des fournisseurs de matières premières pour l'activité travaux publics. Néanmoins, depuis 2012, le Groupe a mis en place une stratégie de diversification des fournisseurs et une politique d'intégration verticale par la création d'usines d'ascenseurs et d'asphalte, afin de palier à cette dépendance.

DEPENDANCE A L'EGARD DE LA VOLATILITE DU TAUX DE CHANGE

SERVICOM importe les équipements auprès de fournisseurs en Europe, en Turquie et en Chine. Elle est ainsi dépendante de la volatilité des taux de changes EUR/TND et USD/TND, qui ont connu ces dernières années, des variations assez importantes. A cet égard, SERVICOM intègre désormais dans sa politique de prix un glissement du taux de change.

1.10 LES ACTIVITES DE LA SOCIETE EN MATIERE DE RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT :

Chaque filiale du groupe est dotée d'un département Etude et recherche & Développement chargé des études produit (conception des ascenseurs, téléphones, tablettes..) et de la mise en place de procédures pour améliorer l'efficacité du travail.

1.11 POLITIQUE SOCIALE ET EFFECTIF

SERVICOM accorde une attention particulière à la qualification de son personnel, à son adaptation aux postes d'affectation et, en général, à l'adéquation des postes aux profils à tous les niveaux. Le personnel du groupe SERVICOM est classé en deux catégories : le personnel administratif généralement permanent et le personnel lié aux chantiers qui s'agit de personnel recruté selon les besoins (ouvriers, manœuvres...)

Le Taux d'encadrement a progressé entre 2011 et 2016, passant de 66,7% à 92,8%. En effet, la gestion des projets est généralement attribuée à des ingénieurs expérimentés.

L'effectif de SERVICOM enregistre une baisse depuis 2013 suite à la nouvelle politique sociale mise en place.

Par ailleurs, SERVICOM a adopté une politique d'intéressement du personnel qui consiste, d'une part, à leur accorder une prime annuelle qui varie, selon une notification, de zéro (0) à quatre (4) mois de salaires et d'autre part en leur donnant la possibilité de devenir actionnaire de la société.

1.12 POLITIQUE DE CONTROLE INTERNE

En vue d'améliorer la bonne gouvernance du Groupe Servicom, le conseil d'administration réunie le 10/07/2017 a recomposé le comité permanent d'audit et à mis en place une cellule de contrôle interne ainsi qu'un comité stratégique dont le rôle est purement consultatif, aura pour objectif d'assister le Conseil D'administration :

- Dans la définition et la fixation des principales orientations stratégiques du Groupe Servicom, La réflexion et le chiffrage des orientations stratégiques de la Société et de chacune des Sociétés du Groupe avant de les soumettre au conseil d'administration de la Société et de chacune des Sociétés du Groupe,
- L'élaboration du projet de plan d'affaires actualisé annuellement et du budget annuel avant leur présentation au conseil d'administration de la Société et de chacune des Sociétés du Groupe pour approbation et mise en œuvre,
- L'étude de tout projet d'investissement et de désinvestissement de la Société et de chacune des Sociétés du Groupe portant sur un actif mobilier, immobilier ou incorporel quel qu'en soit le montant,
- L'élaboration d'un projet de plan de reporting de la Société et de chacune des Sociétés du Groupe et incluant des tableaux de bord et leurs fréquences de mise à jour auprès du Comité Stratégique,
- Veiller à la mise en place, au sein de la Société et de chacune des Sociétés du Groupe, des procédures de contrôles internes conformément aux lois nationales en vigueur ainsi qu'aux meilleures pratiques et normes, et

- Veiller à la mise en place et au respect, au sein de la Société et de chacune des Sociétés du Groupe, des normes sociales et environnementales.

1.13 TABLEAU D'EVOLUTION DES CAPITAUX PROPRES ET DES DIVIDENDES VERSES

Tableau de variation des capitaux propres
Au 31/12/2017

	Capital social	Prime d'émission	Réserves légales	Résultats reportés	Résultat de l'exercice	Total
Total des capitaux propres au 31/12/2012	2 358 000	2 250 000	235 800	1 376 913	470 474	6 691 187
Augmentation de capital						-
Réduction de capital						-
Affectionat résultat 2012				470 474	- 470 474	-
Distribution de dividendes						-
Modifications comptables				- 406 449		- 406 449
Résultat au 31/12/2013					- 443 956	- 443 956
Total des capitaux propres au 31/12/2013 retraités	2 358 000	2 250 000	235 800	1 440 938	- 443 956	5 840 782
Total des capitaux propres au 31/12/2012	2 358 000	2 250 000	235 800	1 376 913	470 474	6 691 187
Augmentation de capital						-
Réduction de capital						-
Affectionat résultat 2012				470 474	- 470 474	-
Distribution de dividendes						-
Résultat au 31/12/2013					- 443 956	- 443 956
Total des capitaux propres au 31/12/2013	2 358 000	2 250 000	235 800	1 847 387	- 443 956	6 247 231
Augmentation de capital	1 179 000	18 864 000				20 043 000
Réduction de capital						-
Affectionat résultat 2013				- 443 956	443 956	-
Distribution de dividendes						-
Modifications comptables				- 406 449		- 406 449
Résultat au 31/12/2014					- 1 380 245	- 1 380 245
Total des capitaux propres au 31/12/2014	3 537 000	21 114 000	235 800	996 982	- 1 380 245	24 503 537
Augmentation de capital						-
Réduction de capital						-
Affectionat résultat 2014				- 1 380 245	1 380 245	-
Résultat au 31/12/2015					- 2 272 714	- 2 272 714
Total des capitaux propres au 31/12/2015	3 537 000	21 114 000	235 800	- 383 260	- 2 272 714	22 230 826
Augmentation de capital						-
Réduction de capital						-
Affectionat résultat 2015				- 2 272 714	2 272 714	-
Résultat au 31/12/2016					- 1 889 750	- 1 889 750
Total des capitaux propres au 31/12/2016	3 537 000	21 114 000	235 800	- 2 655 974	- 1 889 750	20 341 076
Augmentation de capital	8 337 000	9 663 000				18 000 000
Affectionat résultat 2016				- 1 889 750	1 889 750	-
Résultat au 31/12/2017					- 1 890 089	- 1 890 089
Total des capitaux propres au 31/12/2017	11 874 000	30 777 000	235 800	- 4 545 724	- 1 890 089	36 50 987

2. RAPPORT ANNUEL CONSOLIDE 2017

2.1 INTRODUCTION

Les revenus consolidés de SERVICOM ont diminué durant l'année 2017 de -27% passant à 50.3 MDT contre 69.3 MDT au 31/12/2016.

2.2 FAITS MARQUANTS

- Réalisation d'une augmentation de capital de 18MDT clôturée avec succès en février 2017.

Les faits marquants 2017 par activités se détaillent comme suit :

- **ACTIVITE TRAVAUX PUBLICS :**

Les revenus de l'activité Travaux Publics s'élèvent à 33.1 MDT au 31/12/2017 contre 48.8 MDT au 31/12/2016, soit une diminution de 32.1%. Cette baisse est due essentiellement à deux éléments :

- Le retard de démarrage de certains projets importants attribués à la société, ce retard est lié à l'agenda des clients. Toutefois, ces nouveaux projets ont déjà démarré courant le mois de novembre et soutiendront le chiffre d'affaires courant le 4ème trimestre 2017.
- Le retard considérable dans l'avancement de plusieurs projets en cours lié aux difficultés ponctuelles de trésorerie : ces problèmes sont engendrés essentiellement par les retards importants de paiements des différents clients publics.

L'activité travaux publics a réussi fin 2017, l'opération de rachat des contrats de leasing et a ainsi allégé ses engagements à court terme.

- **ACTIVITE CLIMATISATION & CHAUFFAGE :**

Les revenus de l'activité Climatisation & Chauffage s'élèvent à 6.3 MDT au 31/12/2017 contre 7.6 MDT au 31/12/2016.

Par ailleurs, l'année 2017 a connu une croissance importante du chiffre d'affaires provenant de la composante service qui est plus rentable que la vente de matériel.

- **ACTIVITE ASCENSEUR :**

Les revenus de l'activité ascenseurs s'élèvent à 5.9 MDT au 31/12/2017 contre 7.1 MDT durant la même période en 2016 soit une régression de 17%. Cette régression est due principalement au ralentissement du marché public au Maroc et du marché de la promotion immobilière en Tunisie.

Par ailleurs, l'année 2017 est marquée par :

- Renforcement de la présence en France avec la commercialisation des ascenseurs fabriqués localement
- Internaliser l'installation des ascenseurs en Europe

- Le taux d'intégration dans la fabrication des ascenseurs a atteint les 40% et continuera à évoluer en 2018 pour dépasser les 50% par la fabrication d'armoires électriques d'ascenseurs.

ACTIVITE IT&TELECOM :

Les revenus de cette activité s'élèvent à 4.5 MDT au 31/12/2016 contre 5.1 MDT durant la même période en 2016 soit une régression de 12%.

Croissance continue du nombre des points de vente de l'activité IT& Télécom et mise en place d'une plateforme de vente électronique B2B

2.3.2 RESULTAT D'EXPLOITATION

Au 31 décembre 2017, le résultat d'exploitation consolidé a atteint -8.7 MDT soit un taux de marge brute de -17.2%. Ce résultat était de 8 MDT en 2016 soit une diminution de -159%. Cette diminution est détaillée comme suit :

Résultat d'exploitation en MDT	Réalisé 2016	Réalisé 2017	Variation
Produits d'exploitation	69.3	50.3	-27%
Achats consommés	42.6	33.2	-28%
Charges de personnel	6.4	5.9	-8%
Dotations aux amort. & prov.	6.9	11.7	69%
Autres Charges d'exploitation	5.3	8.2	54%
Total Charges d'exploitation	61.2	59	-4%
Résultat d'exploitation	8	-8.7	-200%
Taux de marge Brute	11.7%	-17.2%	-28.9%

2.3.3 RESULTAT NET DE L'EXERCICE

Au 31 décembre 2017, le résultat consolidé de l'exercice a atteint -15 433KDT soit un taux de marge nette de -30.7% contre 2.4% en 2016. Cette baisse est due principalement à :

2.3.4 EVOLUTION DU PATRIMOINE

Au 31 décembre 2017, le total des actifs consolidés est de 114 MDT contre 126 MDT en 2016 soit une diminution de -8.8%.

Le total des capitaux propres a enregistré une croissance de 11% en passant de 37 MDT en 2016 à 40MDT en 2017.

2.3.5 INVESTISSEMENTS

En 2016, le total des acquisitions des immobilisations est de 1.4 MDT soit une diminution de 22% par rapport à l'année 2016.

2.3.6 MASSE SALARIALE

La masse salariale totale a atteint 5 891 KDT en 2017 contre 6 437 KDT en 2016 soit une baisse de 9%.

Le ratio masse salariale par rapport au chiffre d'affaires a atteint 11.8% contre 9.4% en 2016.

2.4 ETATS FINANCIERS CONSOLIDES 2017 :

BILAN CONSOLIDÉ (Exprimé en dinars)		
	Exercice clos au 31 décembre	
	2017	2016
ACTIFS		
ACTIFS NON COURANTS		
Actifs immobilisés		
Immobilisations incorporelles	421 669	424 807
Moins : Amortissements	123 047	65 146
	<hr/> 298 622	<hr/> 359 661
Immobilisations corporelles	35 350 466	35 048 668
Moins : Amortissements	14 737 315	11 833 574
	<hr/> 20 613 151	<hr/> 23 215 094
Participations mises en équivalence		
Immobilisations Financières	1 900 481	526 756
Moins : Provisions	1 492 961	227 533
	<hr/> 407 520	<hr/> 299 223
Total des actifs Immobilisés	21 319 293	23 873 978
Autres actifs non courants	1 316 795	1 907 196
Actifs d'impôt différés	11 195	7 996
Total des Actifs non courants	22 647 283	25 789 170
ACTIFS COURANTS		
Stocks	10 351 396	10 318 933
Moins: provisions	102 352	61 869
	<hr/> 10 249 044	<hr/> 10 257 064
Clients et comptes rattachés	68 983 509	73 378 949
Moins: provisions	4 909 705	3 002 994
	<hr/> 64 073 805	<hr/> 70 375 955
Autres Actifs courants	17 575 785	9 224 515
Moins: provisions	1 646 060	373 734
	<hr/> 15 929 725	<hr/> 8 850 781
Placements et autres actifs financiers	49 294	47 287
Liquidités et équivalents de liquidités	1 895 544	10 616 936
Total des Actifs Courants	92 197 412	100 148 023
TOTAL DES ACTIFS	114 844 694	125 937 193

BILAN CONSOLIDÉ
(Exprimé en dinars)

		Exercice clos au 31 décembre	
	Notes	2017	2016
CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS			
Capitaux propres			
Capital Social		11 874 000	3 537 000
Réserves Consolidées		42 963 488	30 127 479
Ecart de conversion		75 786	153 910
Capitaux Propres - Part du Groupe		54 913 275	33 818 389
Intérêts des minoritaires		1 503 860	1 601 603
Capitaux Propres avant résultat de l'exercice		56 417 134	35 419 992
Résultat de l'exercice : Part du Groupe	-	15 457 164	1 899 045
Résultat de l'exercice : Intérêts des minoritaires		24 505	- 270 287
Total des capitaux propres	10	40 984 476	37 048 750
PASSIFS			
PASSIFS NON COURANTS			
Emprunts et dettes assimilées	11	12 534 441	18 458 990
Provisions pour risques et charges		2 811 690	66 313
Passifs d'impôt différés		-	-
Total des passifs non courants		15 346 131	18 525 303
PASSIFS COURANTS			
Fournisseurs et comptes rattachés	12	9 167 122	14 024 588
Autres passifs courants	13	19 885 410	27 185 259
Concours bancaires et autres passifs financiers	14	29 461 555	29 153 293
Total des passifs Courants		58 514 088	70 363 140
Total des passifs		73 860 219	88 888 443
Total des capitaux propres et des passifs		114 844 694	125 937 193

ETAT DE RESULTAT**(Exprimé en dinars)****Exercice clos le 31 décembre****2017****2016****PRODUITS D'EXPLOITATION**

Revenus	49 822 893	68 620 849
Autres produits d'exploitation	449 006	657 686
Total des produits d'exploitation	50 271 899	69 278 535

CHARGES D'EXPLOITATION

Variation de stock des produits finis		
Achats consommés	33 173 006	42 652 651
Charges de personnel	5 890 706	6 437 469
Dotations aux amortissements et aux provisions	11 746 942	6 867 931
Autres charges d'exploitation	8 160 045	5 304 972
Total des charges d'exploitation	58 970 700	61 263 023

RESULTAT D'EXPLOITATION - **8 698 801** **8 015 512**

Charges financières nettes	-	6 649 386	-	5 831 691
Produits des placements		5 011		171 216
Autres gains ordinaires		352 570		386 894
Autres pertes ordinaires		363 591		486 433

Résultat des activités ordinaires avant impôt - **15 354 197** **2 255 498**

Impôt sur les sociétés	-	111 864	-	202 005
Impôts différés		3 199		3 199

Résultat des activités ordinaires après impôts - **15 462 862** **2 056 692**

Eléments extraordinaire		30 203	-	427 934
Résultat net	-	15 432 659		1 628 758

Résultat Net - Part du groupe - **15 457 164** **1 899 045****Part des minoritaires dans le résultat** - **24 505** - **270 287****Effet des modifications comptables** -**Résultat net** - **15 432 659** **1 628 758**

ETAT DES FLUX DE TRESORERIE
(Exprimé en Dinars)

	Exercice clos le 31 décembre	
	2017	2016
Flux de trésorerie liés à l'exploitation		
Résultat net	- 15 432 659	1 628 758
Ajustements pour :		
- Amortissements et provisions	11 746 942	6 867 931
- Résorption Frais préliminaires	70 218	51 099
- Variation des impôts différés	- 3 199	8 018
- Changement du périmètre de consolidation	- 509 857	-
- Plus / moins values sur cession d'immobilisations	- 125 583	3 914
- Intérêts courus	- 271 347	255 653
- Reprise provisions	- 449 006	304 231
- Variations des :		
- Stocks	- 32 463	510 566
- Créances	4 395 440	- 10 551 075
- Autres actifs courants	- 8 351 270	- 20 552 001
- Fournisseurs et autres dettes	- 12 157 315	29 967 632
Flux de trésorerie affectés aux activités d'exploitation	- 21 120 099	7 886 264
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement		
Décaissements sur acquisition d'immo. Corp. Et Incorp.	- 1 373 473	- 4 382 077
Décaissements sur acquisition d'immobilisations financières	- 108 563	- 4 129
Décaissements sur acquisition des autres actifs non courants	590 401	- 2 071 327
Encaissements provenant de la cession d'immobilisations corporelles	860 234	23 640
Encaissements provenant des immobilisations financières	-	74 517
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement	- 31 400	- 6 359 376
Flux de trésorerie liés aux activités de financement		
Encaissement suite à l'émission d'actions	18 000 000	-
Décaissements affectés au remboursement des emprunts	- 11 386 504	- 8 735 385
Encaissements provenant des emprunts	-	9 000 000
Flux de trésorerie provenant des activités de financement	6 613 496	264 615
Variation de trésorerie	- 14 538 002	1 791 503
Trésorerie au début de l'exercice	- 8 656 399	- 10 447 903
Trésorerie à la clôture de l'exercice	- 23 194 402	- 8 656 399

3. RAPPORT ANNUEL SERVICOM SA 2017

3.1. RENSEIGNEMENTS DE CARACTERE GENERAL CONCERNANT LA SOCIETE

DENOMINATIONS ET SIEGE SOCIAL

Dénomination sociale de la société : « SERVICOM »

Siège social : 65, Rue 8601 Zone Industrielle Charguia I Tunis

Tél : +216 70 022 940

Fax : +216 71 771 315

Site web: www.servi.com.tn

Email: contacts@servi.com.tn

FORME JURIDIQUE ET LEGISLATION PARTICULIERE APPLICABLE

Forme juridique : Société anonyme

Législation particulière applicable : Code d'incitation aux investissements.

DATE DE CONSTITUTION ET DUREE

Date de constitution : 03/03/2003

Durée : 99 ans

OBJET SOCIAL (ARTICLE 3 DES STATUTS)

La société a principalement pour objet :

Commercialisation de tous équipements et matériels de télécommunication, matériels informatiques et électriques ;

L'entreprise générale dans l'installation d'équipements de télécommunications et électriques et tous les travaux annexes et toutes activités y afférentes.

La prise de participation directe ou indirecte de la Société à toutes activités ou opérations industrielles, commerciales ou financières, mobilières ou immobilières, en Tunisie ou à l'étranger, sous quelques formes que ce soit, dès lors que ces activités ou opérations peuvent se rattacher directement ou indirectement à l'objet social ou à tous objets similaires, connexes ou complémentaires ;

Et généralement toutes opérations se rattachant directement ou indirectement à l'objet social ainsi que toutes opérations annexes ou connexes pouvant favoriser ou développer ses intérêts.

NUMERO DU REGISTRE DU COMMERCE

B11 121 2003

EXERCICE SOCIAL

Du 1er janvier au 31 décembre de chaque année.

NATIONALITE

Tunisienne

CAPITAL SOCIAL

Le capital social s'élève à 11 874 000 dinars divisé en 11 874 000 actions de nominal 1 dinar entièrement libéré.

MATRICULE FISCAL

826619/WMA/000/

REGIME FISCAL

Droit Commun : La société est régie par le code d'incitation aux investissements.

EVOLUTION DU CAPITAL SOCIAL

Date de la décision et l'organe qui l'a décidé	Nature de l'opération	Evolution du capital		Capital en circulation		Valeur nominale (D)
		Montant (D)	Nombre d'actions	Montant (D)	Nombre d'actions	
03/03/2003	Constitution de SERVICOM SARL *	20 000	2 000	20 000	2 000	10
AGE du 19/04/2003	Augmentation de capital en numéraire	25 000	2 500	45 000	4 500	10
AGE du 29/12/2003	Augmentation de capital en numéraire	60 000	6 000	105 000	10 500	10
AGE du 04/09/2004	Augmentation de capital en numéraire	53 000	5 300	158 000	15 800	10
AGE du 04/04/2005	Augmentation de capital en numéraire	200 000 **	20 000	358 000	35 800	10
AGE du 15/03/2006	Augmentation de capital par incorporation de réserves	400 000	40 000	758 000	75 800	10
AGE du 15/03/2006	Augmentation de capital en numéraire	600 000 ***	60 000	1 358 000	135 800	10
AGE du 25/09/2008	Réduction de la valeur nominale de 10 DT à 1 DT	-	-	1 358 000	1 358 000	1
AGE du 07/04/2009	Augmentation de capital en numéraire	1 000 000	1 000 000	2 358 000	2 358 000	1
AGE du 17/12/2013	Augmentation de capital en numéraire	1 179 000	1 179 000	3 537 000	3 537 000	1
AGE du 14/12/2016	Augmentation de capital en numéraire	2 400 000	2 400 000	5 937 000	5 937 000	1
AGE du 28/11/2017	Augmentation de capital par incorporation de réserves	5 937 000	5 937 000	11 874 000	11 874 000	1

(*) SERVICOM a été créée sous forme de SARL. L'AGE tenue en date du 01/03/2005 a décidé de transformer la société d'une SARL à une société anonyme

(**) Dont 150 000 dinars réservés à l'ATD SICAR

(***) Dont 500 000 dinars réservés à l'ATD SICAR

PRESENTATION DE LA SOCIETE :

Fondée en 2003 à l'initiative de 4 jeunes promoteurs (Majdi ZAROUKOUNA, Mourad DIMASSI, Abdesslem LOUATI et Yousri CHABANE), la société SERVICOM s'est spécialisée à son démarrage dans les travaux d'infrastructure en Télécommunication (les réseaux locaux d'abonnés) avant de se lancer, en 2008, dans l'activité « réseaux d'entreprises ».

En 2009, l'introduction sur le marché alternatif de la Bourse des Valeurs Mobilières de Tunis a permis à la société de lever des ressources et financer un plan de développement visant la conquête

de nouveaux marchés et l'amélioration de sa notoriété auprès de ses clients, fournisseurs et bailleurs de fonds. Actuellement, SERVICOM compte parmi ses principaux clients des noms prestigieux comme : Tunisie Telecom, TIFERT (Tunisian Indian Fertilizers) et la Poste Tunisienne.

La société SERVICOM n'a pas cessé de réinvestir dans son développement ainsi que dans le lancement de nouvelles activités et filiales. C'est ainsi que SERVICOM constitue aujourd'hui un groupe multidisciplinaire composé de 17 filiales opérant dans 4 lignes de métiers principales : IT & Télécommunication, chauffage & climatisation, Ascenseurs & escalateurs et le bâtiment & Travaux publics.

PRESENTATION DE L'ACTIVITE DE SERVICOM

Dans ce secteur d'activité, Servicom offre de nombreux services à savoir :
L'extension, la rénovation et l'entretien des Réseaux locaux d'abonnées (RLA);
Réseaux d'entreprises (RE) ;
Equipements d'énergie ;
Serveurs et accessoires.

Forte de son savoir-faire et de son expertise en matière de travaux d'infrastructure en télécommunications SERVICOM propose une offre globale de compétences s'étalant de l'amont à l'aval et couvrant aussi bien l'ingénierie que les travaux d'infrastructure, la maintenance et l'exploitation des Réseaux Télécom.

Il est à noter qu'au cours des dernières années, le lancement de la fibre optique et le fait que les nouveaux travaux de raccordement deviennent de plus en plus rares, Servicom a vu sa part de marché dans l'activité RLA se réduire ce qui a amené la société à quitter définitivement cette activité.

Quant à l'activité « réseaux d'entreprises », et vu l'évolution accrue de la concurrence dans ce secteur, la société compte se désengager petit à petit et se limitera dans les prochaines années aux travaux pour le compte des sociétés du groupe afin de se focaliser principalement sur son rôle de holding.

Servicom individuel assure le rôle de Holding, ce qui implique qu'elle assume une grande partie des coûts financiers du groupe.

GOUVERNANCE DE L'ENTREPRISE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nom et Prénom	Qualité	Mandat
Majdi ZARKOUNA	Président Du Conseil	2016-2018
Mourad DIMASSI	Administrateur	2016-2018
Skander HANDOUS	Administrateur	2016-2018
Belhassen JERBI	Administrateur	2016-2018
Ahmed Trabelsi	Administrateur	2017-2018
Hassen Ben Cheikh Arbi	Administrateur	2016-2018
Ali DEBAYA	Administrateur	2016-2018
Mohamed JAOUADI	Administrateur	2016-2018
Slah BEN TURKIA	Administrateur	2017-2018
CDC GESTION	Administrateur	2017-2018
MEPEFII	Administrateur	2016-2018

DIRECTION GENERALE

M. Majdi ZARKOUNA	•Diplômé de l'école Polytechnique de Paris et de l'Ecole Supérieure d'électricité de Paris. Il occupe le poste de Président Directeur Général de SERVICOM.
M. Mourad DIMASSI	•Diplômé de l'Institut National des Sciences Appliquées et des Technologies . Il occupe, aujourd'hui, le poste de Directeur Général Adjoint du groupe.

COMMISSAIRE AUX COMPTES DE SERVICOM

Nom et Prénom	Adresse	Mandat
DELOTTE Tunisie Représenté par Mr Mohamed LOUZIR	Rue du Lac d'Annecy 1053- Les Berges du Lac	2017-2019
Mr Islem RIDANE	33, Rue 7141 - El Manar II - 2092 – Tunis	2016-2017-2018

4. INDICATEURS DE PERFORMANCE

4.1. EVOLUTION DES PERFORMANCES DURANT LES 5 DERNIERES ANNÉES :

	ETAT DE RESULTAT (Exprimé en dinars)				
	2017	2016	2015	2014	2013
PRODUITS D'EXPLOITATION					
Revenus	2 302 037	4 327 781	3 401 909	4 512 212	3 198 164
Autres produits d'exploitation	16 237	249 815	115 950	123 152	542 001
Total des produits d'exploitation	2 318 275	4 577 596	3 517 859	4 635 364	3 740 165
CHARGES D'EXPLOITATION					
Achat de marchandises consommées	259 599	2 161 158	2 366 974	2 991 616	1 406 463
Charges de personnel	1 010 599	853 769	394 392	520 947	641 647
Dotations aux amortissements et aux provisions	2 419 677	1 519 295	1 404 566	1 042 481	144 299
Autres charges d'exploitation	192 226	382 057	267 222	297 907	218 126
Total des charges d'exploitation	3 882 101	4 916 279	4 433 154	4 852 951	2 410 535
RESULTAT D'EXPLOITATION	-1 563 826	-338 683	-915 295	-217 587	1 329 630
Charges financières nettes	-2 406 469	-1 988 298	-1 810 450	-1 638 926	-1 290 035
Produits des placements	2 170 364	589 373	499 649	287 092	314 571
Autres gains ordinaires	-2 315	24 671	20 376	271 336	61 374
Autres pertes ordinaires	-82 701	-165 806	-58 393	-71 874	-859 496
Résultat des activités ordinaires avant impôt	-1 884 947	-1 878 743	-2 264 113	-1 369 959	-443 956
Impôt sur les sociétés	-5 143	-10 007	-8 601	-10 286	-
Résultat des activités ordinaires après impôt	-1 890 089	-1 888 750	-2 272 714	-1 380 245	-443 956
Effets des modifications comptables	-	-1 000	-	-	-
Eléments extraordinaires	-	-	-	-	406 449
Résultat net de l'exercice	-1 890 089	-1 889 750	-2 272 714	-1 786 694	-443 956

4.3. REALISATION 2017

PRODUITS D'EXPLOITATION :

CA	2017		2016		2015		Variation 2017/2016
	MT (KDT)	Part %	MT (KDT)	Part %	MT (KDT)	Part %	
RLA	-	0%	259	6%	775	22%	-100%
Réseaux d'entreprises	134	6%	1 779	41%	2 627	75%	-92%
Autres	2 168	94%	2 290	53%	116	3%	-5%
TOTAL	2 302	100%	4 328	100%	3 518	100%	-47%

Au 31 décembre 2017, les produits d'exploitation de la société SERVICOM ont atteint 2,3MD soit une diminution de 47% par rapport à 2016. Cette diminution provient principalement de la diminution du chiffre d'affaires réseaux d'entreprises.

ACHATS CONSOMMES :

Achats consommés	2017		2016		2015		Variation 2017/2016
	MT (KDT)	% CA	MT (KDT)	% CA	MT (KDT)	% CA	
RLA	28	1%	340	8%	597	17%	-91%
Réseaux d'entreprises	232	10%	1 821	42%	1 770	50%	-87%
TOTAL	260	11%	2 161	50%	2 367	67%	-88%

Les achats consommés englobent principalement les fournitures, les matières premières et les frais de sous-traitance. Ces achats consommés ont représenté 11% des revenus en 2017, contre 50% en 2016.

CHARGES DE PERSONNELS :

Charges de personnels	2017		2016		2015		Variation 2017/2016
	MT (KDT)	% CA	MT (KDT)	% CA	MT (KDT)	% CA	
Charges de personnels	1 011	44%	854	20%	394	11%	18%
TOTAL	1 011	44%	854	20%	394	11%	18%

DOTATION AUX AMORTISSEMENTS ET AUX PROVISIONS :

Dotations aux amortissements	2017		2016		2015		Variation 2017/2016
	MT (KDT)	% CA	MT (KDT)	% CA	MT (KDT)	% CA	
Dotations aux amortissements	2 420	105%	1 519	35%	1 405	40%	59%
TOTAL	2 420	105%	1 519	35%	1 405	40%	59%

AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION :

Autres charges d'exploitation	2017		2016		2015		Variation 2017/2016
	MT (KDT)	% CA	MT (KDT)	% CA	MT (KDT)	% CA	
Autres charges d'exploitation	192	8%	382	9%	267	8%	-49%
TOTAL	192	8%	382	9%	267	8%	-49%

RESULTAT D'EXPLOITATION

Résultat d'exploitation	2017		2016		2015		Variation 2017/2016
	MT (KDT)	% CA	MT (KDT)	% CA	MT (KDT)	% CA	
Résultat d'exploitation	-1 564	-68%	-339	-7%	-915	-26%	-361%
TOTAL	-1 564	-68%	-339	-7%	-915	-26%	-361%

Au 31 décembre 2017, le résultat d'exploitation individuel est de -1 564 KDT soit un taux de marge brute de -68%.

PRODUITS FINANCIERS

Produits financiers en KDT	2017		2016		2015		Variation 2017/2016
	MT (KDT)	% CA	MT (KDT)	% CA	MT (KDT)	% CA	
Produits financiers	2 170		589		500		268%
TOTAL	2 170		589		500		268%

CHARGES FINANCIERES

Charges financières en KDT	2017		2016		2015		Variation 2017/2016
	MT (KDT)	% CA	MT (KDT)	% CA	MT (KDT)	% CA	
Charges financières	2 406		1 988		1 810		21%
TOTAL	2 406		1 988		1 810		21%

RESULTAT NET

Résultat Net en KDT	2017		2016		2015		Variation 2017/2016
	MT (KDT)	% CA	MT (KDT)	% CA	MT (KDT)	% CA	
Résultat Net (après modifications comptables)	-1 890		-1 890		-2 272		0%
TOTAL	-1 890		-1 890		-2 272		0%

Au 31 décembre 2017, le résultat net de l'exercice individuel a atteint -1 890 KDT contre -1 890 KDT en 2016. De plus les charges financières ont augmenté de 21% au 31/12/2017. Cette augmentation est due à l'augmentation de la dette de SERVICOM pour soutenir la croissance de l'activité de ses filiales.

4.4. ETATS FINANCIERS INDIVIDUELS SERVICOM 2017

BILAN
(Exprimé en dinars)

	Notes	Exercices clos-le	
		31/12/2017	31/12/2016
ACTIFS			
ACTIFS NON COURANTS			
Actifs immobilisés			
Immobilisations incorporelles		2 585	2 585
Moins : Amortissements		2 585	2 585
		-	-
Immobilisations corporelles		384 088	382 514
Moins : Amortissements		356 821	345 963
		27 267	36 551
Immobilisations Financières		31 939 664	31 841 967
Moins : Provisions		581 393	564 969
		31 358 271	31 276 998
Total des actifs Immobilisés		31 385 538	31 313 549
Autres actifs non courants		455 804	318 522
Total des Actifs non courants		31 841 342	31 632 071
ACTIFS COURANTS			
Stocks		-	-
Moins: provisions		-	-
		-	-
Clients et comptes rattachés		7 083 852	6 381 878
Moins: provisions		3 658 694	2 273 784
		3 425 158	4 108 094
Autres Actifs courants		32 286 578	21 721 732
Moins: provisions		1 186 749	348 000
		31 099 829	21 373 732
Placements et autres actifs financiers		49 294	47 287
Liquidités et équivalents de liquidités		37 066	9 092 048
Total des Actifs Courants		34 611 347	34 621 161
TOTAL DES ACTIFS		66 452 689	66 253 232

BILAN
(Exprimé en dinars)

	Notes	Exercices clos le 31/12/2017	31/12/2016
CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS			
Capitaux propres			
Capital Social		11 874 000	3 537 000
Prime d'émission		30 777 000	21 114 000
Réserve Légale		235 800	235 800
Résultats reportés		4 545 722	2 655 974
Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice		38 341 078	22 230 826
Résultat de l'exercice		- 1 890 089	- 1 889 750
Total des capitaux propres avant affectation résultat		36 450 988	20 341 076
PASSIFS			
PASSIFS NON COURANTS			
Emprunts et dettes assimilées		9 000 000	10 600 000
Provisions pour risques et charges		-	-
Total des passifs non courants		9 000 000	10 600 000
PASSIFS COURANTS			
Fournisseurs et comptes rattachés		897 250	1 759 818
Autres passifs courants		16 949 670	25 155 697
Concours bancaires et autres passifs financiers		3 154 780	8 396 641
Total des passifs Courants		21 001 701	35 312 156
Total des passifs		30 001 701	45 912 156
Total des capitaux propres et des passifs		66 452 689	66 253 232

ETAT DE RESULTAT
(Exprimé en dinars)

	Notes	Exercices clos le 31/12/2017	31/12/2016
PRODUITS D'EXPLOITATION			
Revenus		2 302 037	4 327 781
Autres produits d'exploitation		16 237	249 815
Total des produits d'exploitation		2 318 275	4 577 596
CHARGES D'EXPLOITATION			
Achats consommés		259 599	2 161 158
Charges de personnel		1 010 599	853 769
Dotations aux amortissements et aux provisions		2 419 677	1 519 295
Autres charges d'exploitation		192 226	382 057
Total des charges d'exploitation		3 882 101	4 916 279
RESULTAT D'EXPLOITATION			
	-	1 563 826	338 683
Charges financières nettes	-	2 406 469	1 988 298
Produits des placements		2 170 364	589 373
Autres gains ordinaires	-	2 315	24 671
Autres pertes ordinaires	-	82 701	165 806
Résultat des activités ordinaires avant impôt	-	1 884 947	1 878 743
Impôt sur les sociétés	-	5 143	10 007
Résultat des activités ordinaires après impôt	-	1 890 089	1 888 750
Eléments Extraordinaire			1 000
Résultat Net	-	1 890 089	1 889 750

ETAT DES FLUX DE TRESORERIE
(Exprimé en Dinars)

	Notes	Exercice clos le 31 décembre	
		31/12/2017	31/12/2016
Flux de trésorerie liés à l'exploitation			
Résultat net		1 890 089	- 1 889 750
Ajustements pour :			
- Amortissements et provisions		2 419 677	1 519 295
- Résorption frais EO		70 218	51 099
- Variations des :			529
- Stocks		- 266	266
- Crédances		- 701 974	4 202 241
- Autres actifs courants		- 10 564 846	- 14 498 784
- Fournisseurs		- + 862 568	- 315 461
- Autres passifs courants		8 206 027	19 812 554 255
- Intérêts courus		- 271 345	653
- Plus au moins valeur sur cession d'immob		- - -	9 038
- Reprise sur provisions		- 16 237	- 249 815
Flux de trésorerie provenant des (affectés aux) activités d'exploitation		20 023 190	9 407 260
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement			
Décaissements sur acquisition d'immo. Corp. Et Incorp.		- 1 574	- 8 377
Décaissements sur acquisition d'immobilisations financières		- 97 697	- 2 346 600
Décaissements sur acquisition des autres actifs non courants		- 360 000	- 351 002
Encaissements provenant de la cession d'immobilisations corporelles			10 000
Encaissements sur cession des immobilisations financières			-
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement		- 459 271	- 2 695 979
Flux de trésorerie liés aux activités de financement			
Encaissements suite à l'émission d'actions		18 000 000	-
Dividendes et autres distributions		- 4 100	-
Décaissements affectés au remboursement des emprunts		- 586	- 8 700 000
Encaissements provenant des emprunts		-	9 000 000
Flux de trésorerie provenant des activités de financement		13 899 414	300 000
Variation de trésorerie		- 6 583 047	7 011 281
Trésorerie au début de l'exercice		6 487 256	- 524 025
Trésorerie à la clôture de l'exercice		- 95 791	6 487 256

5. RAPPORT ANNUEL SERVITRA

5.1. Présentation de la société

Dénomination Sociale : SERVITRA

Siège Social : 65 Rue 8601, ZI la Charguia I 2035 Tunis.

Forme juridique : Société Anonyme.

Registre du Commerce : B 2442812005

Capital social : Le capital social s'élève à 1 634 5000 Dinars divisé en 1 634 500 Actions de valeur nominale de 10 Dinar chacune.

Secteur d'activité de la société SERVITRA : SERVITRA est une entreprise de travaux publics multidisciplinaire opérant dans les domaines de voirie et de pose de tous types de canalisations tels que : les réseaux de transport et de distribution de gaz, des travaux de bâtiments et de construction, d'éclairage public moyenne et basse tension, d'électricité bâtiments, des eaux usées....

5.2. Présentation de l'activité

SERVITRA a été créée en 2006 avec un capital initial de 200 mille dinars. Depuis, la société SERVITRA n'a cessé de s'agrandir et de voir son capital social évoluer, grâce à plusieurs opérations d'augmentation de capital, pour atteindre 16 345 mille dinars en 2014.

Depuis sa création, la principale activité de SERVITRA, était l'électricité et depuis 2009 et dans un objectif de diversification de ses activités et de recherche de nouvelles niches de rendement, SERVITRA a introduit l'activité Assainissement, Voiries et Réseaux Divers ainsi que l'activité de Bâtiments.

Les performances de SERVITRA en termes de chiffre d'affaires sont présentées comme suit :

	2013	2014	2015	2016	2017
Chiffres d'affaires (en milliers de dinars)	20 540	34 413	42 585	48 818	33 142

5.3. Faits Marquants

- La société SERVITRA a réussi fin 2017 à finaliser une opération de rachat des contrats de leasing moyennant un prêt bancaire, ce qui a permis de réduire ses engagements à court terme et améliorer sa trésorerie à partir de janvier 2018.

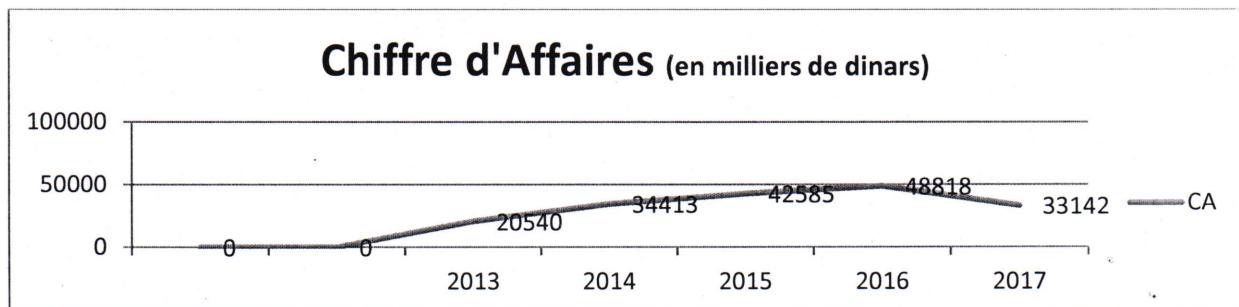
- Le conseil d'administration de Servicom du 07/12/2017, a autorisé le PDG de SERVITRA pour mandater une banque d'affaire pour la recherche d'un partenaire stratégique étranger, cela lui permettra de viser des marchés plus importants tel que les portions d'autoroute et de rétablir sa rentabilité en 2016.

5.4. Situation Financière de SERVITRA

5.4.1. Chiffre d'affaires :

- Les revenus de l'activité Travaux Publics s'élèvent à 33 142 KDT au 31/12/2017 contre 48 818 KDT au 31/12/2016, soit une diminution de 32.1%. Cette baisse est due essentiellement à deux éléments :
 - Le retard de démarrage de certains projets importants attribués à la société, ce retard est lié à l'agenda des clients. Toutefois, ces nouveaux projets ont déjà démarré courant le mois de novembre et soutiendront le chiffre d'affaires courant le 4^{ème} trimestre 2017.
 - Le retard considérable dans l'avancement de plusieurs projets en cours lié aux difficultés ponctuelles de trésorerie : ces problèmes sont engendrés essentiellement par les retards importants de paiements des différents clients publics.

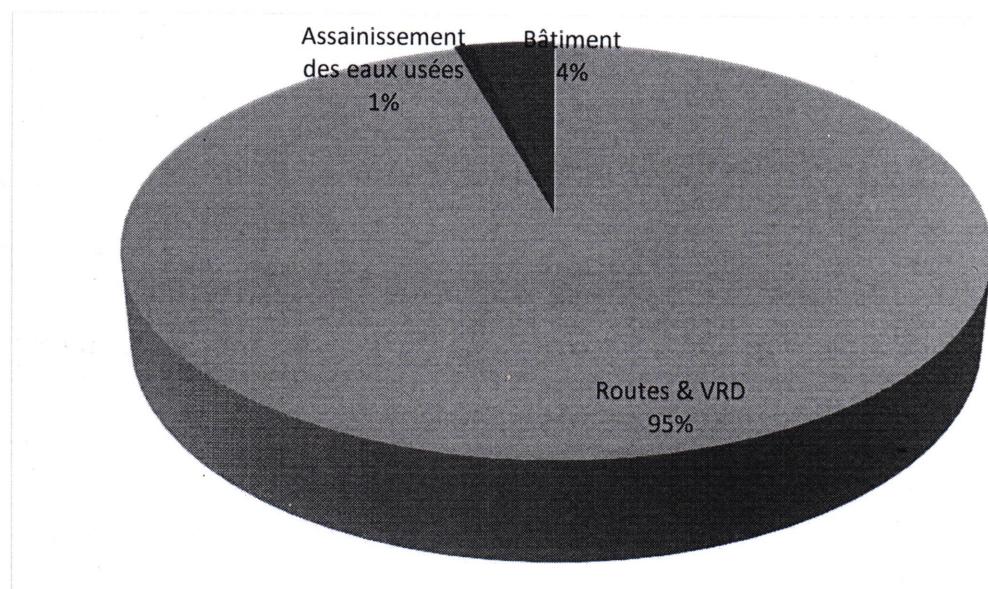
EVOLUTION DU CHIFFRES D'AFFAIRES DE SERVITRA



Le chiffre d'affaire par discipline réalisé au cours de l'exercice de 2017 se présente comme suit :

Discipline	Montant HT (en KDT)	%
Routes & VRD	31 685	95.60%
Bâtiment	1 223	3.70%
Assainissement des eaux usées	234	0.7%
Total	33 142	100%

CHIFFRES D'AFFAIRES 2017 PAR ACTIVITE



De plus, la fin de 2017 a été marquée par la signature de nouveaux contrats dans les secteurs Routes & VRD, ainsi la société est confiante quant à la réalisation de l'objectif du chiffre d'affaires de 2017. Le carnet de commande de l'activité travaux publics s'élève à 70.9 MDT.

5.4.2. Résultat de l'exercice :

Le résultat net de l'exercice s'élève à -10 705 KDT contre 4 754 KDT au 31 décembre 2016.

La baisse du résultat est expliquée par :

- La baisse importante du chiffre d'affaires
- L'augmentation du prix de bitume et la dépréciation du dinar Tunisien vis-à-vis de l'euro et de dollars

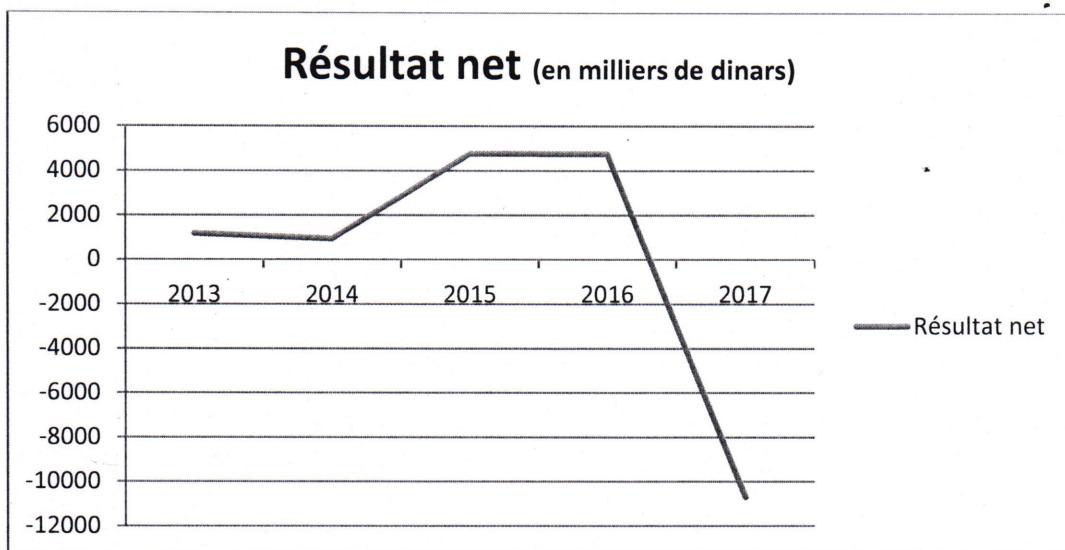
En résumé, durant l'année 2017, Servitra a été pénalisée par trois éléments externes ayant affecté directement sa rentabilité à savoir :

- La crise économique que traverse le pays et qui a contribué à la baisse du chiffre d'affaires.
- Les retards de paiements des différents clients étatiques, ce qui a impacté le chiffre d'affaires, la marge d'exploitation et les frais financiers.
- L'augmentation du prix du bitume (indexé au prix du pétrole et affecté en plus par la dépréciation du dinar). Il est à rappeler que la bitume constitue le cout principal de plus que 60 % du chiffre d'affaires de l'activité travaux publics et que les prix de vente aux clients publiques sont quasiment non révisables.

L'évolution du résultat net de l'exercice est présentée comme suit :

	2013	2014	2015	2016	2017
Résultat net (en milliers de dinars)	1170	942	4759	4754	-10 705

EVOLUTION DU RESULTAT NET DE SERVITRA



Afin de pallier aux différents problèmes survenus courant l'année 2017, la société a déclenché un plan d'urgence consistant à déployer :

- Un effort exceptionnel de recouvrement de ses créances, spécialement avec l'état avec la création d'une cellule de suivi.
- Un politique de compression des coûts avec, notamment, un plan de licenciement.
- Désengagement partiel du client public et se concentrer sur les projets à forte composante Asphalte
- Une meilleure sélectivité lors de la soumission aux marchés publics impliquant le désengagement des clients ayant les délais de paiement longs.

En conclusion, la société est confiante de pouvoir compenser la contre-performance réalisée en 2017 et reprendre son niveau de rentabilité.

5.5. Investissements

La valeur des immobilisations corporelles de SRVITRA a augmenté courant l'exercice 2017 enregistrant une hausse de 972 KDT par rapport à l'exercice 2016 en passant de 29 861-KDT à 30 833 KDT.

L'évolution de l'actif immobilisé est présentée comme suit :

Matériel	VB AU 31/12/2016	VB AU 31/12/2017	Variation
Logiciels	93	93	0
Outilages de chantiers	908	947	39
Matériels de Transport & Engins de travaux	25 456	26095	639
Equipements de Bureau	390	419	29
Matériels Informatiques	559	580	21
AGENCEMENT ET AMENAGEMENT	2283	2516	233
Immobilisations en-cours	172	183	11
Total	29 861	30 833	972

5.6. Gouvernement de l'entreprise

5.6.1. Composition du conseil d'administration

Majdi ZARKOUNA	2015-2017
Mourad DIMASSI	2015-2017
Belhssan Jerbi	2015-2017

5.6.2. Direction générale

Le conseil d'administration réuni le 29 janvier a nommé Mr Mourad Dimassi en tant que directeur général de la société pour les exercices 2016, 2017 et 2018.

5.6.3. Parcours professionnel de Mr Mourad Dimassi

- Naissance : 19 Aout 1979 à Tunis,
- Diplômé de l'Institut National des Sciences Appliquées et des Technologies. Il occupe, aujourd'hui, le poste de Directeur Général de Servi

5.7. Etats Financiers Servitra 2017

BILAN (Exprimé en dinars)

	Exercice clos au 31 décembre	
	2017	2016
ACTIFS		
ACTIFS NON COURANTS		
Actifs immobilisés		
Immobilisations incorporelles	93 364	93 364
Moins : Amortissements	- 34 958	3 837
	<u>58 406</u>	<u>89 527</u>
Immobilisations corporelles	30 739 493	29 768 675
Moins : Amortissements	- 12 149 349	- 9 130 293
	<u>18 590 145</u>	<u>20 638 382</u>
Immobilisations Financières	14 038 387	9 035 640
Moins : Provisions	- 92 932	83 101
	<u>13 945 455</u>	<u>8 952 539</u>
	<u>32 594 005</u>	<u>29 680 448</u>
Autres actifs non courants	73 826	31 348
	<u>32 667 831</u>	<u>29 711 796</u>
ACTIFS COURANTS		
Stocks	3 387 697	3 265 967
Moins: provisions	- 84 589	- 44 106
	<u>3 303 108</u>	<u>3 221 861</u>
Clients et comptes rattachés	46 165 486	43 820 228
Moins: provisions	- 1 068 137	- 336 144
	<u>45 097 349</u>	<u>43 484 084</u>
Autres Actifs courants	10 912 075	5 882 279
Moins: provisions	- 429 777	- 146 518
	<u>10 482 298</u>	<u>-5 735 761</u>
Placements et autres actifs financiers	-	-
Liquidités et équivalents de liquidités	354 588	859 661
	<u>59 237 343</u>	<u>53 301 367</u>
TOTAL DES ACTIFS	<u>91 905 174</u>	<u>83 013 163</u>

BILAN
(Exprimé en dinars)

**Exercice clos au 31
décembre**

2017

2016

CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS

Capitaux propres

Capital Social	16 345 000	16 345 000
Primes d'émission	691 050	691 050
Réserve Légale	653 081	414 309
Résultats reportés	20 638	20 638
Compte spécial d'investissement	12 284 709	7 768 682

Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice **29 994 478** **25 239 679**

Résultat de l'exercice - 10 704 965 4 754 798

Total des capitaux propres avant affectation résultat **19 289 513** **29 994 477**

PASSIFS

PASSIFS NON COURANTS

Emprunts et dettes assimilées	3 438 126	7 333 445
Provisions pour risques et charges	2 743 190	-
Total des passifs non courants	6 181 316	7 333 445

PASSIFS COURANTS

Fournisseurs et comptes rattachés	5 769 836	5 848 806
Autres passifs courants	43 839 239	28 223 115
Concours bancaires et autres passifs financiers	16 825 270	11 613 320
Total des passifs Courants	66 434 345	45 685 241

Total des passifs **72 615 661** **53 018 686**

Total des capitaux propres et des passifs **91 905 174** **83 013 163**

ETAT DE RESULTAT (Exprimé en dinars)

Exercice clos le 31 décembre

PRODUITS D'EXPLOITATION

Revenus	33 142 170	48 818 010
Autres produits d'exploitation	125 117	2 917
Productions Immobilisées	193 076	
Total des produits d'exploitation	33 460 364	48 820 927

CHARGES D'EXPLOITATION

Achats consommés	21 935 056	28 112 188
Charges de personnel	2 948 813	3 386 789
Dotations aux amortissements et aux provisions	7 010 890	3 740 177
Autres charges d'exploitation	7 037 409	4 670 656
Total des charges d'exploitation	38 932 168	39 909 810

RESULTAT D'EXPLOITATION

Charges financières nettes	5 180 179	3 585 631
Produits des placements	14 353	30 786
Autres gains ordinaires	348 605	9 136
Autres pertes ordinaires	381 259	77 984

Résultat des activités ordinaires avant impôt

Impôt sur les sociétés 78 802 111 942

Résultat des activités ordinaires après impôt

Eléments extraordinaire (Gains/Pertes) 44 120 - 420 684

Résultat net de l'exercice

-10 704 965

4 754 798

ETAT DES FLUX DE TRESORERIE

(Exprimé en Dinars)

	Exercice clos le 31 décembre	
	2017	2016
Flux de trésorerie liés à l'exploitation		
Résultat net	10 704 965	4 754 798
Ajustements pour :		
- Amortissements et provisions	7 010 890	3 740 177
- Reprise provisions	125 117	2 917
- Productions Immobilisées	193 076	
- Autres gains ordinaires	265 017	
- Variations des :		
- Stocks	121 730	460
- Crédit	2 345	
- Crédances	258	14 825 442
- Autres actifs courants	5 029	
- Fournisseurs et autres dettes	796	839 206
- Plus / moins values sur cession d'immobilisations	15 902 172	15 976 069
	119 454	12 952
Flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation	4 008 648	9 024 891
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement		
Décaissements sur acquisition d'immobilisations corp. Et incorp.	8 426	4 857
	933	198
	185	
Encaissements provenant de la cession d'immobilisations corporelles	800	9 500
	5 002	5 002
Décaissements sur acquisition d'immobilisations financières	747	632
Encaissements provenant des immobilisations financières		61 705
Décaissements sur acquisition des autres actifs non courants	87 228	47 022
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement	- 13 331 108	- 9 835 647
Flux de trésorerie liés aux activités de financement		
Encaissement des Emprunts	951	
Remboursement des Emprunts	803	
	73 202	
Flux de trésorerie provenant des activités de financement	878 601	-
Variation de trésorerie	- 8 443 858	810 756
Trésorerie au début de l'exercice	7 010	6 199
	684	928
Trésorerie à la clôture de l'exercice	- 15 454 542	7 010 684

6. RAPPORT ANNUEL SERVITRADE 2017

6.1. Présentation de la société

Dénomination Sociale : SERVITRADE

Siège Social : 65 Rue 8601 Zi Charguia I Tunis

Forme juridique : Société anonyme

Date de constitution : Année 2006.

Registre du Commerce : B2439942006

Capital social : Le capital social s'élève à 10 500 000 Dinars divisé en 1 050 000 Actions de valeur nominale de 10 Dinars chacune.

Secteur d'activité de la société SERVITRADE :

SERVITRADE est une entreprise multidisciplinaire opérant dans les domaines de commercialisation et d'installation de matériels de chauffage et de climatisation ainsi que dans la vente et la mise en service de tous types d'ascenseurs et d'escalateurs.

6.2. Présentation de l'activité

SERVITRADE a été créée en 2006 avec un capital initial de 50 mille dinars. Depuis, la société n'a cessé de s'agrandir et de voir son capital social évoluer, grâce à plusieurs opérations d'augmentation de capital, pour atteindre 10 500 mille dinars en 2015.

SERVITRADE est le représentant exclusif de « HITACHI Chauffage & Climatisation » en Tunisie. Elle distribue des machines et des équipements de climatisation et de chauffage de la marque « HITACHI » adaptés aux différents types d'applications :

- Le résidentiel tel que les maisons, les appartements, les lofts...
- Le commerce tel que les boutiques, les restaurants, les agences bancaires, les magasins, ...
- Les administrations, les hôtels, les établissements de santé...

Les équipements « HITACHI » parviennent à trouver leur part de marché grâce à la haute technologie qui les caractérise par rapport à d'autres marques.

Ces équipements présentent de très bonnes performances en termes d'économie et de confort dont essentiellement :

- La réduction de la consommation d'énergie d'environ 40% sur certains modèles,
- Des niveaux sonores très faibles,

- Le contrôle permanent de la puissance fournie,
- Un mode de climatisation garanti par +46°C (climatiseurs tropicalisés),
- Un respect des normes internationales et françaises les plus exigeantes (Eurovent, CE).

A partir de 2011 et dans un objectif de diversification de ses activités et de recherche de nouvelles niches de rendement, **SERVITRADE** s'est lancée dans la commercialisation et l'installation d'escalators et ascenseurs en Tunisie.

Elle offre une vaste gamme de systèmes de transport vertical : ascenseurs passagers, ascenseurs de charge et monte-charges, idéals pour les immeubles résidentiels, les bureaux, les hôtels, les centres commerciaux, les hôpitaux ainsi que les centres d'affaires. Nos clients peuvent choisir entre les produits standards et les produits personnalisés. En effet, la société **SERVITRADE** propose des solutions innovantes pour l'installation, la maintenance et la modernisation d'ascenseurs, d'escaliers mécaniques, de trottoirs roulants...etc.

6.3. Situation Financière de SERVITRADE

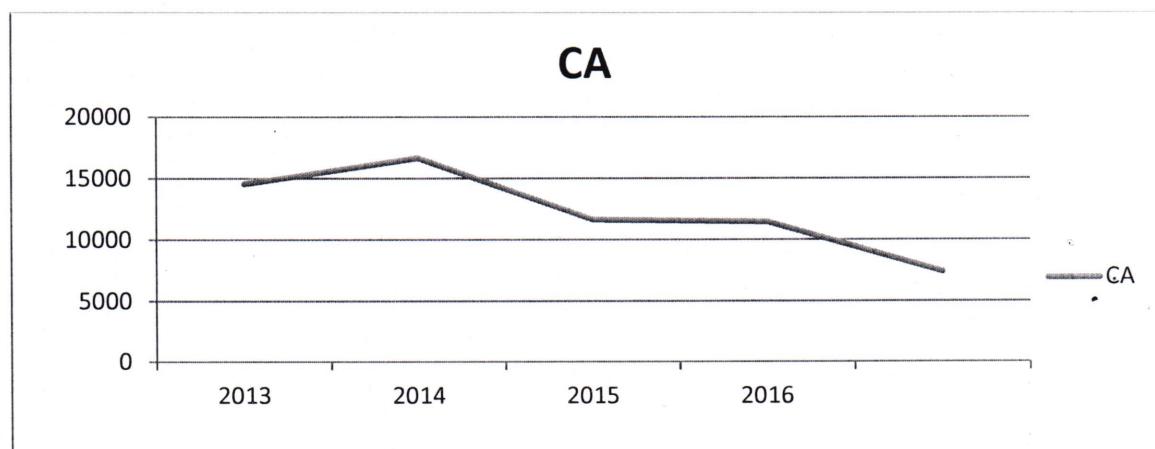
Chiffre d'affaires :

En 2017, le chiffre d'affaires de SERVITRADE a atteint 7 397 KDT contre 11 460 KDT en 2016.

Les performances de SERVITRADE en termes de chiffre d'affaires sont présentées comme suit :

	2013	2014	2015	2016	2017
Chiffres d'affaires (en milliers de dinars)	14 533	16 654	11 627	11 460	7 397

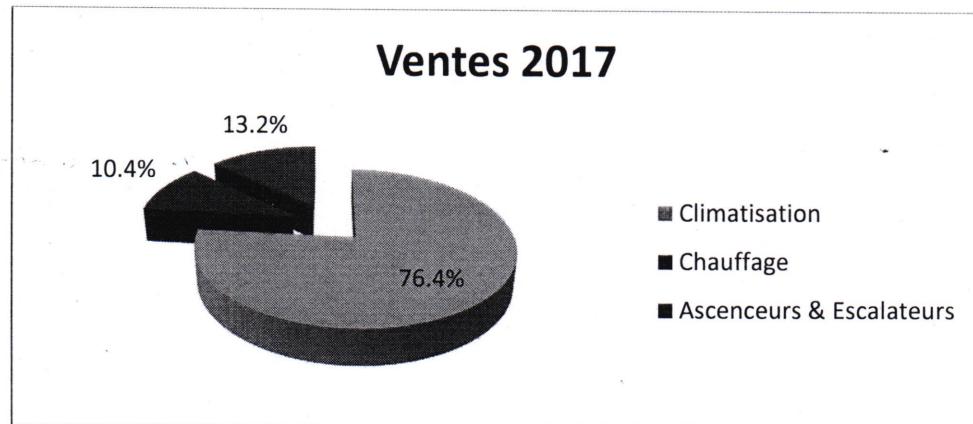
CHIFFRES D'AFFAIRES DE SERVITRADE



Le chiffre d'affaires par discipline réalisé au cours de l'exercice de 2017 se présente comme suit :

Discipline	Montant HT (en KDT)	%
Climatisation	5 650 752	76.4%
Ascenseurs & Escalateurs	975 350	13.2%
Chauffage	771 037	10.4%
Total	7 397 139	100%

CHIFFRES D'AFFAIRES 2017 PAR ACTIVITE



L'année 2017 a été caractérisée par :

- Le département climatisation a réalisé un chiffre d'affaires de 5 650 752 kdt contre 7 162 991 Kdt en 2016.
- Les revenus de l'activité ascenseur ont atteint 975 350 KDT en 2017 représentant 13.2% du chiffre d'affaires global.
- Le développement du département chauffage qui a généré un chiffre d'affaires de 771 037kdt.

Résultat de l'exercice :

Au 31/12/2017, le résultat de l'exercice a enregistré un déficit de 1 979 KDT contre un résultat déficitaire 252 KDT en 2016.

Le résultat net de l'exercice est présenté comme suit :

	2013	2014	2015	2016	2017
Résultat net (en milliers de dinars)	1 102	354	439	-252	-1 979

Le taux de marge brute est passé de 6% en 2016 à -7% en 2017. Cette régression est expliquée par la diminution de 55% du chiffre d'affaire contre une diminution de 26% des charges d'exploitation.

6.4. Etats Financiers Servitrade 2017

BILAN (Exprimé en dinars)

	Notes	Exercice clos au 31 décembre	
		2017	2016
ACTIFS			
ACTIFS NON COURANTS			
Actifs immobilisés			
Immobilisations incorporelles		59 905	59 905
Moins : Amortissements		-30 795	-14 735
		29 110	45 170
Immobilisations corporelles		2 267 817	2 492 744
Moins : Amortissements		-1 344 877	-1 318 647
		922 940	1 174 097
Immobilisations Financières		5 283 959	5 286 558
Moins : Provisions		-1 319 639	-97 809
		3 964 320	5 188 749
Total des actifs Immobilisés		4 916 370	6 408 016
Autres actifs non courants		316 215	397 879
Total des Actifs non courants		5 232 585	6 805 895
ACTIFS COURANTS			
Stocks		4 851 826	4 190 229
Moins: provisions		-17 763	-17 763
		4 834 063	4 172 466
Clients et comptes rattachés		11 776 086	14 018 514
Moins: provisions		-70 434	-87 287
		11 705 652	13 931 227
Autres Actifs courants		4 036 528	940 799
Moins: provisions		-14 000	-14 000
		4 022 528	926 799
Liquidités et équivalents de liquidités		904 544	177 796
Total des Actifs Courants		21 466 787	19 208 288
TOTAL DES ACTIFS		26 699 372	26 014 183

BILAN
(Exprimé en dinars)

Exercice clos au 31
décembre

2017 2016

CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS

Capitaux propres

Capital social	10 500 000	10 500 000
Prime d'émission	362 500	362 500
Réserve légale	245 747	245 747
Résultats reportés	-151 956	100 118
Compte spécial d'investissement	3 998 901	3 998 901

Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice **14 955 192** **15 207 266**

Résultat de l'exercice **-1 979 460** **-252 074**

Total des capitaux propres avant affectation du résultat **12 975 733** **14 955 192**

PASSIFS

PASSIFS NON COURANTS

Emprunts et dettes assimilées 6 615 102 558

Total des passifs non courants **6 615** **102 558**

PASSIFS COURANTS

Fournisseurs et comptes rattachés 2 939 648 3 045 948

Autres passifs courants 6 271 189 2 445 487

Concours bancaires et autres passifs financiers -4 506 188 5 464 998

Total des passifs Courants **13 717 024** **10 956 433**

Total des passifs **13 723 639** **11 058 991**

Total des capitaux propres et des passifs **26 699 372** **26 014 183**

ETAT DE RESULTAT
(Exprimé en dinars)

Exercice clos le 31 décembre
2017 2016

PRODUITS D'EXPLOITATION

Revenus	7 397 140	11 460 726
Autres produits d'exploitation	16 853	18 542
Total des produits d'exploitation	7 413 992	11 479 268

CHARGES D'EXPLOITATION

Achat de marchandises consommées	4 762 905	7 920 278
Achat d'approvisionnements consommées	443 364	1 002 558
Charges de personnel	606 706	559 362
Dotations aux amortissements et aux provisions	1 757 803	799 918
Autres charges d'exploitation	375 575	470 903
Total des charges d'exploitation	7 946 353	10 753 019

RESULTAT D'EXPLOITATION

Charges financières nettes	-1 387 976	-1 078 656
Produits des placements	70 634	173 813
Autres gains ordinaires	44 885	15 340
Autres pertes ordinaires	-157 141	-60 820

Résultat des activités ordinaires avant impôt

-1 961 960 -224 074

Contribution conjoncturelle	0	-1 000
Impôt sur les sociétés	-17 500	-27 000

Résultat des activités ordinaires après impôt

-1 979 460 -252 074

Eléments extraordinaire (Gains/Pertes)

Résultat net de l'exercice	-1 979 460	-252 074
-----------------------------------	-------------------	-----------------

ETAT DES FLUX DE TRESORERIE
(Exprimé en Dinars)

Exercice clos le 31 décembre
2017 2016

Flux de trésorerie liés à l'exploitation			
Résultat net		1 979 460	252 074
Ajustements pour :			
- Amortissements et provisions		1 757 803	799
- Reprise provisions		16 853	918
- Variations des :			18 542
- Stocks		661 597	97 477
- Crédit		2 242 428	2 019
- Autres actifs courants		3 095 729	5 388
- Fournisseurs et autres dettes		3 719 402	919
- Plus / moins values sur cession d'immobilisations			4 167
- Intérêts / Financements en devises			311
- Plus / moins values sur cession d'immobilisations		29 209	-
Flux de trésorerie affectés aux (provenant des) activités d'exploitation		1 936 786	171 263
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement			
Décaissements suite à l'acquisition d'immobilisations corp. et incorp.		70 420	310 342
Encaissements provenant de la cession d'immobilisations corporelles		128 220	-
Encaissements provenant de la cession d'immobilisations financières		10 000	-
Décaissements suite à l'acquisition d'immobilisations financières		7 401	516 830
Décaissements sur acquisition des autres actifs non courants		215 682	517 281
Flux de trésorerie provenant des (affectés aux) activités d'investissement		155 283	1 344 453
Flux de trésorerie liés aux activités de financement			
Encaissement suite à l'émission d'actions			-
Remboursement des Emprunts		164 877	-
Flux de trésorerie provenant des activités de financement		164 877	-
Variation de trésorerie		1 616 626	1 515 716
Trésorerie au début de l'exercice			3 606
Trésorerie à la clôture de l'exercice		3 505 699	5 122 325

7. RAPPORT ANNUEL SERVICOM IT 2017

7.1. INFORMATIONS JURIDIQUES

Dénomination Sociale : SERVICOM IT

Siège Social : Avenue de l'environnement Testour - 9060 Béja.

Forme juridique : Société Anonyme.

Date de constitution : 10 Décembre 2010

Objet Social : (article 3 des statuts)

L'entreprise a pour objet :

- L'installation d'équipements électroniques et de télécommunications,
- L'entreprise générale dans le développement d'équipements électroniques industriels, parties et pièces détachées,
- L'installation électronique des pièces fabriquées et acquises auprès des clients,
- L'obtention, l'acquisition, l'installation, l'exploitation, la cession et la concession de tous brevets, marques et procédés de commerces relatifs aux objets ci-dessus,
- Et la réalisation de toute prise de participations dans les entreprises industrielles, commerciales, agricoles, mobilières, immobilières dont l'activité est licite au regard de la loi tunisienne et de la Chariaa et ce par voie de création de société nouvelle, souscription d'achat de titres ou droits sociaux.

Registre du Commerce : B24217642010

Nationalité : Tunisienne

Capital social : Le capital social s'élève à 2 300 0000 Dinars divisé en 230 000 Actions de valeur nominale de 10 Dinar chacune.

Site web : www.servi.com.tn

7.2. GOUVERNEMENT DE L'ENTREPRISE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Administrateurs	Qualité	Représentant	Mandat
Mr Belhassen Jerbi	Président du conseil	Lui-même	2017-2019
Société SERVITRA	Administrateur	Mr Mourad Dimassi	2017-2019
Société SERVITRADE	Administrateur	Mr Kais KALLEL	2017-2019
Mahmoud Dimassi	Administrateur	Lui-même	2017-2019
ATID FUND (I)	Administrateur	Mlle Amina Sfaxi	2017-2019

DIRECTION GENERALE

Mr Belhassen Jerbi

• Ingénieur en Télécommunication, diplômé de l'université technique de Braunschweig (Allemagne) en 2000. Il occupe le poste de Directeur Général de SERVICOM IT.

COMMISSAIRE AUX COMPTES DE SERVICOM

Nom et Prénom	Adresse	Mandat
ECOVIS	71 Avenue Alain Savary, Bloc C Etage 9 App 92 & 93 CP 1004 Tunis	2017-2019

7.3. INDICATEURS DE PERFORMANCE

INTRODUCTION

Au titre de l'exercice 2017 SERVICOM IT a réalisé un chiffre d'affaires de 4 492 KDT, soit une diminution de 2% par rapport à 2016.

Conformément aux objectifs de la société, la poursuite de la stratégie d'expansion et d'investissement et après le lancement de l'activité de distribution de la téléphonie mobile pour les particuliers et les professionnels de sa propre marque de téléphonie mobile sur plusieurs modèles.

CHIFFRE D'AFFAIRES

CHIFFRE D'AFFAIRES

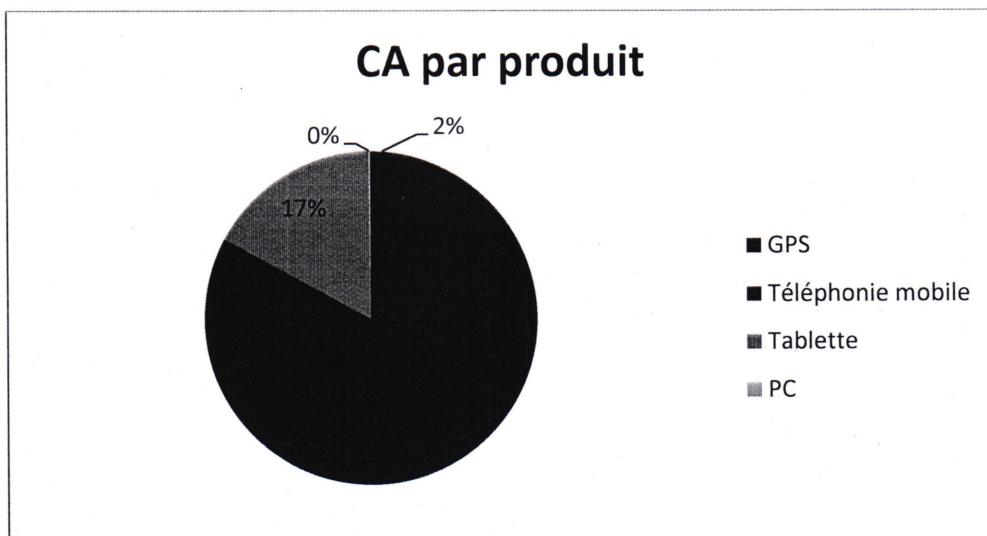
Au 31 décembre 2017, le chiffre d'affaires a atteint 4 492 KDT contre 4 585 KDT en 2016, soit une diminution de 2%. Cette diminution est détaillée dans le tableau suivant :

Chiffre d'affaires en KDT	Réalisé 2016	Réalisé 2017	Variation
GPS	134	101	-33%
Téléphonie mobile	3 406	3 635	6%
Tablette	671	764	12%
PC	374	7	-5243%
Total Chiffre d'Affaires	4 585	4 492	-2%

Cette baisse du chiffre d'affaires, était la conséquence de la baisse de l'activité vente de PC.

CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ACTIVITES

L'activité de téléphonie mobile représente 81% du chiffre d'affaires global.



RESULTAT D'EXPLOITATION

Au 31 décembre 2017, le résultat d'exploitation a atteint 285 KDT. Ce résultat était de

269 KDT en 2016 soit une évolution de 5%. Cette évolution est détaillée comme suit :

Produits d'exploitation en KDT	Réalisé 2016	Réalisé 2017	Variation
Produits d'exploitation	4 585	4 502	-0.018%
Autres	-	-	-
Charges d'exploitation	4 316	4 217	-2.33%
Dont charges de Personnels	214	404	34%
Dont Dotation aux amortissements	369	377	2%
Résultat d'exploitation	269	285	5%

RESULTAT NET DE L'EXERCICE

Au 31 décembre 2017, le résultat net de l'exercice a atteint -175 KDT contre -29 KDT en 2016.

Résultat Net KDT	Réalisé 2016	Réalisé 2017	Variation
Produits d'exploitation	4 585	4 502	-2%
Résultat Net	-29	-175	84%

INVESTISSEMENTS

En 2017, la valeur brute des immobilisations a atteint 696 KDT soit une diminution de 6% par rapport à l'année 2016. Cette diminution se détaille comme suit :

Investissements KDT	Réalisé 2016	Réalisé 2017
INS.TECH.MAT ET OUT INDUSTRIELS	46	46
MATERIEL DE TRANSPORT	398	352
AGENCEMENTS ET AMENAGEMENTS	160	160
EQUIPEMENT DE BUREAU	60	61
MATERIELS INFORMATIQUES	32	41
IMMOBILISATIONS EN COURS	-	-
Total	696	659

7.4. ETATS FINANCIERS SEVICOM IT 2017 :

BILAN (Exprimé en dinars)

Exercice clos au 31 décembre

2017

2016

ACTIFS

ACTIFS NON COURANTS

Actifs immobilisés

Immobilisations incorporelles
Moins : Amortissements

659 226	696 253
253 670	208 291
405 556	487 962

Immobilisations corporelles
Moins : Amortissements

2 000	2 000
2 000	2 000

Total des actifs Immobilisés

407 556	489 962
----------------	----------------

Autres actifs non courants

228 085	326 526
---------	---------

Total des Actifs non courants

635 641	816 488
----------------	----------------

ACTIFS COURANTS

Stocks

836 244	1 190 597
---------	-----------

Moins : provisions

836 244	1 190 597
----------------	------------------

Clients et comptes rattachés

1 574 449	1 280 264
-----------	-----------

Moins : provisions

66 275	66 275
--------	--------

1 508 174	1 213 989
------------------	------------------

Autres Actifs courants

7 136 899	1 836 191
-----------	-----------

Moins : provisions

3 000	3 000
-------	-------

7 133 899	1 833 191
------------------	------------------

Placements et autres actifs financiers

-	-
---	---

Liquidités et équivalents de liquidités

444 366	319 588
---------	---------

Total des Actifs Courants

9 922 683	4 557 365
------------------	------------------

TOTAL DES ACTIFS

10 558 324	5 373 853
-------------------	------------------

BILAN
(Exprimé en dinars)

Exercice clos au 31 décembre

	2017	2016
CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS		
Capitaux propres		
Capital Social	2 300 000	2 300 000
Réserve Légale	-	-
Résultats reportés	53 755	24 948
Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice	2 246 245	2 275 052
Résultat de l'exercice	175 071	28 809
Total des capitaux propres avant affectation du résultat	2 071 174	2 246 243
PASSIFS		
PASSIFS NON COURANTS		
Emprunts à long et à moyen terme	55 747	125 857
Total des passifs non courants	55 747	125 857
PASSIFS COURANTS		
Fournisseurs et comptes rattachés	124 124	318 518
Autres passifs courants	5 258 583	116 058
Concours bancaires et autres passifs financiers	3 048 696	2 567 177
Total des passifs Courants	8 431 403	3 001 753
Total des passifs	8 487 150	3 127 610
Total des capitaux propres et des passifs	10 558 324	5 373 853

ETAT DE RESULTAT
(Exprimé en dinars)

Exercice clos le 31 décembre

2017

2016

PRODUITS D'EXPLOITATION

Revenus	4 492 394	4 585 208
Autres produits d'exploitation	10 000	-
Total des produits d'exploitation	4 502 394	4 585 208

CHARGES D'EXPLOITATION

Achats consommés	3 230 439	3 467 798
Charges de personnel	404 011	264 748
Dotations aux amortissements et aux provisions	377 165	369 081
Autres charges d'exploitation	205 758	214 071
Total des charges d'exploitation	4 217 373	4 315 698

RESULTAT D'EXPLOITATION

285 021

269 510

Charges financières nettes	- 729 341	- 329 556
Produits des placements	280 433	37 943
Autres gains ordinaires	17 065	10 516
Autres pertes ordinaires	- 4 032	- 4 925
Résultat des activités ordinaires avant impôt	- 150 854	- 16 512

Impôt sur les sociétés

- 10 420

11 297

Résultat des activités ordinaires après impôt

- 161 274

27 809

Eléments extraordinaires

- 13 797

1 000,00

Résultat des activités ordinaires après impôt

- 175 071

28 809

ETAT DES FLUX DE TRESORERIE

(Exprimé en Dinars)

	Exercice clos le 31 décembre	
	2017	2016
Flux de trésorerie liés à l'exploitation		
Résultat net	- 175 071	28 809
Ajustements pour :		
- Amortissements et provisions	377 165	369 081
- Valeur sur cession des immobilisations	- 12 087	
- Reprise sur provision		8 000
- Variations des :		
- Stocks	354 353	449 628
- Créditances	- 294 185	157 232
- Autres actifs courants	- 5 300 708	- 1 043 074
- Fournisseurs et autres dettes	4 948 131	817 644
Flux de trésorerie affectés à (provenant de) l'exploitation	- 102 402	1 820 842
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement		
- Décaissements sur acquisition d'immobilisations Corp. & Incorp.	- 9 790	- 74 650
- Décaissements / autres actifs non courants	- 201 740	- 282 160
- Encaissements provenant de la cession d'immobilisations corporelles	27 300	
- Décaissements suite à l'acquisition d'immobilisations financières		
- Ecaissements provenant de l'acquisition d'immobilisations financières		
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement	- 184 230	356 810
Flux de trésorerie liés aux activités de financement		
- Encaissement suite à l'émission d'actions		
- Encaissement de nouveaux emprunts		
- Décaissement suite au remboursement des emprunts	- 68 607	
Flux de trésorerie provenant des activités de financement	- 68 607	
Variation de trésorerie	- 355 240	2 177 652
Trésorerie au début de l'exercice	- 2 178 981	1 329
Trésorerie à la clôture de l'exercice	- 2 534 219	2 178 981

8. RAPPORT ANNUEL SERVICOM INDUSTRIE 2017

8.1. PRESENTATION DE LA SOCIETE

Dénomination Sociale : **SERVICOM INDUSTRIE**

Siège Social : **6 Cité Dalila 1^{er} Etage Jbel Ouest Zaghouan 1111**

Forme juridique : **Société Anonyme.**

Registre du Commerce : B 06129592014

Capital social :

Le capital social actuel s'élève à 8 150 000 Dinars divisé en 815 000 Actions de valeur nominale de 10 Dinar chacune.

La société SERVICOM INDUSTRIE est la première société Tunisienne industrielle spécialisée dans la fabrication d'ascenseurs électriques en Tunisie. Elle fait partie du groupe SERVICOM coté en bourse.

Elle est entrée en production au mois de juin 2015, elle a obtenu la certification de conformité aux normes Européenne CE depuis le 16/03/2016 et vient d'obtenir la certification CE selon la nouvelle version EN81-20-50 (voir attestation en PJ) de ses ascenseurs de la marque « Servicom » fabriqués à Jebel Elouest, avec un taux d'intégration qui dépasse les 50%, et avec une capacité de production actuellement de 250 ascenseurs par an, et avec différentes gammes de produits allant d'une charge de 320 kg jusqu'à 1600 kg.

SERVICOM INDUSTRIE emploie actuellement 120 employés rattachés directement à la société dont 60 cadres supérieurs et nous projetons de doubler d'effectif courant les 3 prochaines années. Nous exportons déjà nos ascenseurs Tunisiens vers l'Algérie et le Maroc depuis 2015 et vers la France et ce depuis fin 2016.

Le capital de la société est réparti comme suit :

Nom	Nombre d'actions	Valeur Nominale	Capital	%
STE SERVITRADE	145 000	10	1 450 000	18%
STE SERVITRA	669 995	10	6 699 950	82%
STE SERVICOM	1	10	10	0%
MAJDI ZARKOUNA	1	10	10	0%
BELHASSEN JERBI	1	10	10	0%
MOURAD DIMASSI	1	10	10	0%
ABDESSLEM LOUATI	1	10	10	0%
TOTAL	815 000		8 150 000	100%

8.2. GOUVERNEMENT DE L'ENTREPRISE

Le conseil d'administration de la société est composé comme suit :

Nom et Prénom	Mandat
Mr MOURAD DIMASSI	2016-2018

STE SERVITRA représentée par
Mr MAJDI ZARKOUNA

2016-2018

STE SERVITRADE représentée par
Mr KAIS KALLEL

2016-2018

Mr BELHASSEN JERBI

2016-2018

Le conseil d'administration réuni le 18 Aout 2016 a nommé Mr Mourad Dimassi en tant que Président directeur général de la société.

Commissaire aux comptes

Le commissaire aux comptes actuel de la société est :

Nom et Prénom	Adresse	Mandat
ECOVIS	71 Avenue Alain Savary, Bloc C Etage 9 App 92 & 93 CP 1004 Tunis	2017-2019

Difficultés Financières

SERVICOM INDUSTRIE a vu sa rentabilité affectée directement par la crise économique que traverse le pays et a enregistré des pertes de change importante suite à la hausse brutale du change euro/dollars.

SERVICOM INDUSTRIE a été également confrontés à de sérieux problèmes liés à la réduction des droits et taxes pour les ascenseurs électriques supérieurs à 600 kg (NGP84281020105) importés de Turquie puisque qu'ils bénéficient d'un taux de droits de douane (DD) de 0%.

8.1.3 FAITS MARQUANTS :

Servicom a participé pour la première fois au plus grand salon d'ascenseurs au monde (Interlift en Allemagne), cette participation était une réussite et marquera le démarrage d'une nouvelle stratégie de développement à l'international :

- Identification de distributeurs d'ascenseurs complets Servicom dans différents pays.
- Vente de pièces d'ascenseurs pour d'autres fabricants tel que les contre poids, arcades et cabines...

L'année 2017 a été marquée également par la réussite des premières installations des ascenseurs fabriqués en Tunisie de marque Servicom

8.3. INDICATEURS DE PERFORMANCE :

INTRODUCTION :

Au titre de l'exercice 2017 SERVICOM INDUSTRIE a réalisé un chiffre d'affaires de 5 065.KDT.

8.3.1 CHIFFRE D'AFFAIRES :

AUGMENTATION DU CHIFFRE D'AFFAIRES :

Au 31 décembre 2017, le chiffre d'affaires a atteint 5 065 KDT contre 3 986 KDT en 2016, Cette augmentation est détaillée dans le tableau suivant :

Chiffre d'affaires en KDT	Réalisé 2016	Réalisé 2017	Variation
Ascenseurs	3 986	5 065	21%
Total Chiffre d'Affaires	3 986	5 065	21%

8.3.2 RESULTAT D'EXPLOITATION :

Au 31 décembre 2017, le résultat d'exploitation a atteint -127 KDT. Ce résultat était positif en 2016 soit Cette baisse est détaillée comme suit :

Produits d'exploitation en KDT	Réalisé 2016	Réalisé 2017	Variation
Produits d'exploitation	3 986	5 065	27%
Autres	-	-	-
Charges d'exploitation	3 790	5 005	32%
Dont charges de Personnels	703	819	16%
Dont Dotation aux amortissements	418	502	20%
Résultat d'exploitation	196	59	-70%

8.3.3 RESULTAT NET DE L'EXERCICE

Au 31 décembre 2017, le résultat net de l'exercice a atteint -127 KDT contre un résultat positif en 2016

Résultat Net KDT	Réalisé 2016	Réalisé 2017	Variation
Produits d'exploitation	3 986	5 065	27%
Résultat Net	147	-127	-187%

8.3.4 INVESTISSEMENTS

En 2017, la valeur brute des immobilisations a atteint 743 KDT soit une augmentation de 15% par rapport à l'année 2016. Cette augmentation se détaille comme suit :

Investissements KDT	Réalisé 2016	Réalisé 2017
INS.TECH.MAT ET OUT INDUSTRIELS	227	301
MATERIEL DE TRANSPORT	168	173
AGENCEMENTS ET AMENAGEMENTS	98	98
EQUIPEMENT DE BUREAU	16	33
MATERIELS INFORMATIQUES	6	16
GAINES DE TEST	120	120
IMMOBILISATIONS EN COURS	0	0
Total	635	743

Perspectives

Malgré les difficultés rencontrées en 2017, Servicom industrie a réussi plusieurs avancées qui vont servir au cours des années à venir et permettront un rebond de la rentabilité dès 2018 dont notamment :

- Le taux d'intégration dans la fabrication des ascenseurs a atteint les 40% et continuera à évoluer en 2018 pour dépasser les 50% par la fabrication d'armoires électriques d'ascenseurs.
- La certification de conformité des ascenseurs Servicom aux toutes nouvelles normes européennes « CE 81-20/70 ».

8.4. ETATS FINANCIERS SERVICOM INDUSTRIE 2017

BILAN (Exprimé en dinars)

	Exercice clos au	
	31-déc-17	31-déc-16
ACTIFS		
ACTIFS NON COURANTS		
Actifs immobilisés		
Immobilisations incorporelles	-	-
Moins : Amortissements	-	-
	-	-
Immobilisations corporelles	742 666	635 533
Moins : Amortissements	187 239	110 833
	-	-
	555 427	524 700
Immobilisations Financières	16 379	8 400
Moins : Provisions	-	-
	-	-
	16 379	8 400
Total des actifs Immobilisés	571 806	533 100
Autres actifs non courants	273 080	453 671
Total des Actifs non courants	844 886	986 771
ACTIFS COURANTS		
Stocks	1 275 629	533 174
Moins : provisions	-	-
	-	-
	1 275 629	533 174
Clients et comptes rattachés	4 207 694	1 896 957
Moins : provisions	-	-
	-	-
	4 207 694	1 896 957
Autres Actifs courants	8 259 314	2 842 156
Moins : provisions	-	-
	-	-
	8 259 314	2 842 156
Placements et autres actifs financiers	-	-
Liquidités et équivalents de liquidités	114 744	12 764
Total des Actifs Courants	13 857 381	5 285 051
TOTAL DES ACTIFS	14 702 267	6 271 822

BILAN
(Exprimé en dinars)

Exercice clos au
31-déc-17 31-déc-16

CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS

Capitaux propres

Capital Social	8 150 000	3 150 000
Réserve Légale	-	-
Résultats reportés	35 821	182 391
Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice	8 114 179	2 967 609
Résultat de l'exercice	127 449	146 569
Total des capitaux propres avant affectation résultat	7 986 730	3 114 178

PASSIFS

PASSIFS NON COURANTS

Emprunts et dettes assimilées	33 953	73 212
Provision pour risques et charges	8 500	8 500
Total des passifs non courants	42 453	81 712

PASSIFS COURANTS

Fournisseurs et comptes rattachés	1 459 780	1 126 379
Autres passifs courants	3 517 007	1 173 969
Concours bancaires et autres passifs financiers	1 696 297	775 584
Total des passifs Courants	6 673 084	3 075 932
Total des passifs	6 715 537	3 157 644
Total des capitaux propres et des passifs	14 702 267	6 271 822

ETAT DE RESULTAT (Exprimé en dinars)

Exercice clos le

31-déc-17

31-déc-16

PRODUITS D'EXPLOITATION

Revenus	5 064 641	3 986 378
Autres produits d'exploitation	-	-
Total des produits d'exploitation	5 064 641	3 986 378

CHARGES D'EXPLOITATION

Achats consommés	3 431 762	2 460 958
Charges de personnel	818 961	703 162
Dotations aux amortissements et aux provisions	501 968	417 962
Autres charges d'exploitation	252 771	208 003
Total des charges d'exploitation	5 005 462	3 790 085

RESULTAT D'EXPLOITATION

59 179 196 293

Charges financières nettes	-	592 850	-	211 593
Produits des placements		402 167		166 042
Autres gains ordinaires		13 858		963
Autres pertes ordinaires	-	9 683	-	4 136

Résultat des activités ordinaires avant impôt - 127 329 147 569

Impôt sur les sociétés

Résultat des activités ordinaires après impôt **- 127 329 147 569**

Eléments extraordinaire (Gains/Pertes)

120

1 000

Résultat net de l'exercice - 127 449 146 569

ETAT DES FLUX DE TRESORERIE

(Exprimé en Dinars)

	Exercice clos le	
	31-déc-17	31-déc-16
Flux de trésorerie liés à l'exploitation		
Résultat net	127 449	146 569
Ajustements pour :		
- Amortissements et provisions	501 968	417 962
- Valeur sur cession des immobilisations	1 633	
- Reprise provisions		
- Variations des :		
- Stocks	742 455	129 682
- Créances	2 310 737	155 311
- Autres actifs courants	5 417 158	543 599
- Fournisseurs et autres dettes	2 676 439	107 629
Flux de trésorerie provenant des (affectés aux) activités d'exploitation	- 5 417 759	154 190
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement		
Décaissements sur acquisition d'immobilisations corp. Et incorp.	- 159 995	- 118 002
Encaissements provenant de la cession d'immobilisations corporelles	10 000	-
Décaissements sur acquisition d'immobilisations financières	- 7 979	-
Encaissements provenant des immobilisations financières	20 001	
Décaissements sur acquisition des autres actifs non courants	- 241 604	- 613 383
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement	- 399 578	- 711 384
Flux de trésorerie liés aux activités de financement		
Encaissement suite à l'émission d'actions	5 000 000	-
Décaissement des Emprunts	-	-
Flux de trésorerie provenant des activités de financement	5 000 000	-
Variation de trésorerie	- 817 337	- 557 194
Trésorerie au début de l'exercice	- 727 275	- 170 081
Trésorerie à la clôture de l'exercice	- 1 544 612	- 727 275

9. ASSEMBLEE GENERALE

9.1. DISPOSITIONS COMMUNES AUX ASSEMBLEES GENERALES ORDINAIRES ET EXTRAORDINAIRES

ASSEMBLEES D'ACTIONNAIRES

L'assemblée générale, régulièrement constituée, représente l'universalité des actionnaires. Elle est composée de tous les actionnaires quel que soit le nombre de leurs actions.

Elle peut avoir les pouvoirs, tout à la fois d'une assemblée générale ordinaire et d'une assemblée générale extraordinaire si elle réunit les conditions nécessaires.

Les délibérations de l'assemblée régulièrement prises obligent tous les actionnaires, même les absents ou incapables.

CONVOCATION DES ASSEMBLEES

Les actionnaires sont réunis, chaque année, en assemblée générale ordinaire par convocation du conseil d'administration dans les six (6) premiers mois qui suivent la clôture de l'exercice au jour, heure et lieu indiqués dans l'avis de convocation.

L'assemblée générale est convoquée par le conseil d'administration.

En cas de nécessité, elle peut être convoquée par :

- 1) Le ou les commissaires aux comptes.
- 2) Un mandataire nommé par le tribunal sur demande de tout intéressé en cas d'urgence ou à la demande d'un ou de plusieurs actionnaires détenant au moins trois pour cent du capital.
- 3) Le liquidateur.
- 4) Les actionnaires détenant la majorité du capital social ou des droits de vote après offre publique de vente ou d'échange ou après cession d'un bloc de contrôle.

Les réunions ont lieu au siège social ou à tout autre lieu situé à Tunis et indiqué dans l'avis de convocation.

Les convocations aux assemblées générales ordinaires et extraordinaire sont faites par un avis publié au Journal Officiel de la République Tunisienne et dans deux (02) quotidiens, dont l'un en langue arabe dans le délai de quinze (15) jours au moins avant la date fixée pour la réunion. L'avis doit indiquer la date, l'heure et le lieu de la réunion ainsi que l'ordre du jour.

DROIT DE SIEGER AUX ASSEMBLEES GENERALES.

Les titulaires d'actions libérées des versements exigibles peuvent seuls assister à l'assemblée générale sur justification de leur identité ou s'y faire représenter par un actionnaire ou par un mandataire dûment habilité à cet effet.

Les sociétés sont valablement représentées, soit par leur président directeur général ou par un membre de leur conseil d'administration, par un de leurs gérants, soit par un mandataire muni d'un pouvoir régulier sans qu'il soit nécessaire que le président directeur général, le gérant, le membre du conseil ou le mandataire soit personnellement actionnaire.

Le nu-propriétaire est valablement représenté par l'usufruitier et le droit de vote appartient à ce dernier pour toutes les assemblées générales ordinaires et extraordinaire, le tout à défaut d'entente entre l'usufruitier et le nu-propriétaire.

Les propriétaires d'actions doivent, pour avoir le droit d'assister ou de se faire représenter aux assemblées générales, être inscrits sur le registre de la société huit jours au moins avant la date fixée pour la réunion.

Tout membre de l'assemblée qui veut se faire représenter par un mandataire, doit communiquer son pouvoir au président de l'assemblée.

REGLEMENT DES ASSEMBLEES GENERALES

L'assemblée générale est présidée par le président directeur général ou en son absence par un administrateur délégué spécialement à cet effet par le conseil d'administration.

Au cas où l'assemblée est convoquée à la diligence du ou des commissaires aux comptes ou du liquidateur, l'auteur de la convocation préside l'assemblée.

Les fonctions de scrutateurs sont remplies par deux actionnaires présents.

Les actionnaires présents désignent le secrétaire qui peut être choisi en dehors des membres de l'assemblée.

Il est tenu une feuille de présence laquelle contient les noms et domiciles des actionnaires présents ou représentés et indique le nombre des actions possédées par chacun d'eux.

La feuille de présence est signée par les actionnaires présents ou leurs mandataires et est certifiée par le bureau, elle est déposée au siège social et doit être communiquée à tout requérant.

ORDRE DU JOUR DES ASSEMBLEES

L'ordre du jour est fixé par l'auteur de la convocation.

Toutefois, un ou plusieurs actionnaires représentant au moins cinq (5%) pour du capital social peuvent demander l'inscription de projets supplémentaires de résolutions à l'ordre du jour de l'assemblée générale après avoir adressé à la société une lettre recommandée avec accusé de réception.

La demande doit être adressée avant la tenue de la première assemblée générale. L'assemblée générale ne peut délibérer sur des questions non inscrites à l'ordre du jour.

DROIT DE VOTE AUX ASSEMBLEES GENERALES

Chaque membre de l'assemblée générale a autant de voix qu'il possède et représente d'actions.

Le vote a lieu à main levée ou par toute autre moyen public décidé par l'assemblée générale. Si la majorité simple des actionnaires exige le scrutin secret, celui-ci devient obligatoire pour toutes les questions comme la révocation des administrateurs ou la mise en cause de leur responsabilité.

Aucun actionnaire ne peut voter à titre personnel ou par procuration lorsqu'il s'agit d'une décision lui attribuant un avantage personnel, lorsque cet actionnaire est l'auteur de l'apport bénéficiant de l'avantage particulier soumis à l'appréciation de l'assemblée.

Toutefois, si l'assemblée réduit l'évaluation de l'apport en nature, l'approbation expresse de l'apporteur est requise.

PROCEDURES DES ASSEMBLEES GENERALES

Les délibérations de l'assemblée générale sont constatées par des procès-verbaux inscrits ou annexés sur un registre spécial et signés par les membres composant le bureau. Le refus de l'un d'eux doit être mentionné. Les copies ou extraits de ces procès-verbaux sont signés par le président directeur général et par deux scrutateurs. Après la dissolution de la société et pendant la liquidation, ces copies ou extraits sont signés par les liquidateurs ou le cas échéant, par le liquidateur unique.

9.2. ASSEMBLEES GENERALES ORDINAIRES

CONSTITUTION DES ASSEMBLEES GENERALES ORDINAIRES

Les assemblées générales ordinaires se composent de tous les actionnaires quel que soit le nombre de leurs actions pourvu qu'elles aient été libérées des versements exigibles. Pour délibérer valablement, l'assemblée générale ordinaire doit être composée d'un nombre d'actionnaires représentant au moins le tiers des actions conférant à leur titulaire le droit de vote.

Si ce quorum n'est pas atteint, l'assemblée générale est convoquée à nouveau selon les formes prescrites par l'article 26.2.3 des statuts.

Entre la première et la deuxième convocation, un délai minimum de quinze (15) jours doit être observé.

L'assemblée générale réunie sur deuxième convocation délibère valablement, quelle que soit la fraction du capital représentée.

Les délibérations de l'assemblée générale ordinaire statuant sur première ou deuxième convocation sont prises à la majorité des voix des membres présents ou représentés.

POUVOIRS DES ASSEMBLEES GENERALES ORDINAIRES

L'assemblée générale ordinaire statue sur toutes les questions qui excèdent la compétence du conseil d'administration et peut conférer à ce dernier les autorisations nécessaires pour tous les cas où les pouvoirs qui lui sont attribués seraient insuffisants. D'une manière générale elle règle les conditions du mandat imparti au conseil d'administration et détermine la conduite des affaires de la société.

Elle discute, approuve ou redresse les états financiers et d'une façon générale contrôle tous les actes de gestion des administrateurs et leur donne quitus.

Elle prend les décisions relatives aux résultats après avoir pris connaissance des rapports du conseil d'administration et du commissaire aux comptes et statue notamment sur l'affectation et la répartition des bénéfices.

L'assemblée générale ordinaire approuve ou rejette les nominations provisoires d'administrateurs effectuées par le conseil d'administration.

Elle nomme, remplace et réélit les administrateurs ainsi que le ou les commissaires aux comptes.

Elle détermine le montant des jetons de présence alloués au conseil d'administration.

Elle approuve ou désapprouve les conventions visées par les articles 200 et 475 du Code des Sociétés Commerciales que le conseil d'administration a autorisées.

Elle délibère sur toutes les autres propositions portées à son ordre du jour et qui ne sont pas de la compétence de l'assemblée générale extraordinaire.

9.3. ASSEMBLEES GENERALES EXTRAORDINAIRES

CONSTITUTION DES ASSEMBLEES GENERALES EXTRAORDINAIRES

Les délibérations des assemblées générales extraordinaire sont prises à la majorité des deux tiers au moins des voix des actionnaires présents ou représentés.

Préalablement à l'assemblée générale extraordinaire réunie sur première convocation, le texte des résolutions proposées doit être tenu au siège social de la société à la disposition des actionnaires, quinze (15) jours au moins avant la date de la réunion.

POUVOIRS DES ASSEMBLEES GENERALES EXTRAORDINAIRES

Les assemblées générales extraordinaire peuvent, sur la proposition des actionnaires et dans le

cadre de la législation des sociétés anonymes, apporter toutes modifications aux statuts. Elles peuvent également décider l'amortissement ou le rachat des actions par prélèvement sur les bénéfices ou les réserves, et décider la liquidation.

9.4. QUORUM

PREMIERE CONVOCATION

Les assemblées générales extraordinaires ne sont régulièrement constituées et ne délibèrent valablement qu'autant qu'elles sont composées d'actionnaires regroupant au moins la moitié du capital social.

DEUXIEME CONVOCATION

Si la première assemblée n'a pas réuni la moitié du capital social, une nouvelle assemblée peut être convoquée par l'envoi à chaque actionnaire d'une lettre recommandée avec accusé de réception.

Cette convocation reproduit l'ordre du jour, la date et le résultat de la précédente assemblée. La seconde assemblée ne peut se tenir que dix jours au plus tôt après la première.

Elle ne délibère valablement que si elle est composée d'actionnaires représentant au moins le tiers du capital social et elle se statue à la majorité des deux tiers des voix des actionnaires présents ou des représentants ayant droit au vote.

A défaut de ce dernier quorum, le délai de la tenue de l'assemblée générale peut être prorogé à une date postérieure ne dépassant pas deux mois à partir de la date de convocation.

Dans toutes les assemblées générales, le quorum n'est calculé qu'après déduction des actions privées du droit de vote, en vertu des dispositions législatives ou réglementaires et notamment, lorsqu'il s'agit d'assemblée à caractère constitutif, des actions appartenant à des personnes qui ont fait l'apport ou stipulé des avantages particuliers soumis à l'appréciation de l'assemblée.

COMMENT VOUS PROCURER LES DOCUMENTS

Le Rapport Annuel 2016 peut être consulté notamment sur le site Internet de SERVICOM :

www.servi.com.tn, menu « Actualités »

Pour toute information complémentaire, veuillez contacter le service suivant :

Relations Actionnaires :

Mr Mourad DIMASSI

E-mail : mourad.dimassi@servi.com.tn

Tél : + 216 70 022 940 ; Fax : + 216 70 771 315

ORDRE DU JOUR

1. Ratification du retard de la tenue de l'Assemblée Générale Ordinaire de l'exercice 2017, en dehors des délais réglementaires ;
2. Lecture du rapport de gestion individuel et consolidé ;
3. Lecture des rapports général et spécial du commissaire aux comptes ;
4. Lecture du rapport du commissaire aux comptes sur les comptes consolidés ;
5. Approbation des états financiers individuels et consolidés de l'exercice 2017 ;
6. Quitus aux administrateurs ;
7. Affectation du résultat de l'exercice ;
8. Approbation des conventions prévues par l'article 200,205 et 475 du CSC ;
9. Information des fonctions occupées par le président directeur général et les autres administrateurs au niveau d'autres sociétés ;
10. Pouvoirs

■ PREMIERE RESOLUTION – Ratification du retard de la tenue de l'AGO

L'Assemblée Générale prend acte de la tenue de sa réunion devant statuer sur l'exercice clos au 31/12/2017 en dehors des délais légaux, entérine ce retard qui ne touche en rien ni les intérêts sociaux ni ceux des actionnaires.

■ DEUXIEME RESOLUTION – Approbation des comptes individuels clos le 31/12/2017

L'Assemblée Générale, après avoir pris connaissance du rapport du Conseil d'administration sur la gestion de la Société et du rapport du Commissaires aux comptes sur les comptes annuels de la Société, approuve le bilan et les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2017, tels qu'ils lui ont été présentés, les comptes de cet exercice se soldant par une perte de 1 890 089 DT et un total bilan de 66 452 689 DT.

■ TROISIEME RESOLUTION – Quitus aux administrateurs

L'assemblée générale des actionnaires donne quitus entier, définitif et sans réserves aux membres du conseil d'administration et au président directeur général pour leur gestion au titre de l'exercice clos le 31/12/2017.

■ QUATRIEME RESOLUTION – Approbation des comptes consolidés clos le 31/12/2017

L'Assemblée Générale, après avoir pris connaissance du rapport du Conseil d'administration sur la gestion du groupe formé par la Société et ses filiales et de ses annexes, ainsi que du rapport des Commissaires aux comptes sur les comptes consolidés de l'exercice clos le 31 décembre 2017, approuve, tels qu'ils ont été présentés, faisant ressortir un résultat consolidé déficitaire de 15 432 659 DT, un résultat net part du groupe Déficitaire de 15 457 164 DT, et un total bilan 114 844 694 DT:

■ CINQUIEME RESOLUTION – Affectation du résultat

L'Assemblée Générale, approuve la proposition du Conseil d'administration et décide d'affecter le résultat déficitaire de l'exercice clos le 31 décembre 2017 s'élevant à 1 890 089DT en résultats reportés.

■ SIXIEME RESOLUTION – Approbations des conventions visées à l'article 200, 205 et 475 du Code des sociétés commerciales

L'assemblée générale ordinaire, après lecture du rapport du conseil d'administration et du rapport spécial du commissaire aux comptes, approuve les conventions et les opérations autorisées par le conseil d'administration et entrant dans le cadre des articles 200, 205 et 475 du code des sociétés commerciales.

■ **SEPTIEME RESOLUTION – INFORMATION DES FONCTIONS OCCUPEES PAR LE PRESIDENT DIRECTEUR GENERAL ET LES AUTRES ADMINISTRATEURS AU NIVEAU D'AUTRES SOCIETES**

1/ En application des dispositions de l'article 192 du code des sociétés commerciales, le représentant légal de la société Servicom, Monsieur Majdi Zarkouna informe les actionnaires que les membres du conseil d'administration l'ont informé des fonctions qu'ils occupent dans d'autres sociétés.

2/ En application des dispositions du paragraphe premier de l'article 209 du code des sociétés commerciales, le conseil d'administration informe les actionnaires que le président directeur général l'a informé des fonctions qu'il occupe dans d'autres sociétés.

L'assemblée donne acte aux administrateurs et au président directeur général et déclare qu'elle a été informée des fonctions de direction qu'ils déclarent occuper dans d'autres sociétés.

■ **HUITIEME RESOLUTION – Pouvoirs**

L'Assemblée Générale donne tous pouvoirs au porteur d'un original, d'une copie ou d'un extrait du procès-verbal de la présente Assemblée à l'effet de procéder à toutes formalités légales de dépôt ou de publicité.