

Imagine your future

Civil works Escalators & Elevators Air conditioning & heating IT & Mobility

Chez Servicom, notre mission est d'imaginer et de donner le mieux de nous même pour fournir des services toujours plus complets, sophistiqués et de meilleure qualité pour satisfaire nos clients et gagner leur reconnaissance.

Servicom
imagine

Rapport annuel

2016

Sommaire

1 1	Informations juridiques sur la société mère	4
1 2	Présentation du groupe	4
1 3	Gouvernance de l'entreprise	5
1 4	commissaire aux comptes de servicom	6
1 5	Structure Du groupe au 31/12/2016	7
1 6	Le périmètre du groupe SERVICOM	8
2.	RAPPORT ANNUEL CONSOLIDE 2016	8
2 1	Introduction	12
2 2	Faits marquants	12
2 3	Indicateurs de performance du groupe	14
2 4	Perspectives 2017	17
2 5	Etats Financiers Consolidés 2016	18
3.	RAPPORT ANNUEL SERVICOM SA 2016	22
3 1	Renseignements de caractère général concernant la société	22
4.	INDICATEURS DE PERFORMANCE	25
4 1	Evolution des performances durant les 5 dernières années	25
4 3	Réalisation 2016	26
4 4	Comportement de l'action SERVICOM durant l'année 2016	28
4 5	Etats Financiers Individuels SERVICOM 2016	29
	Erreur ! Signet non défini.	
5.	RAPPORT ANNUEL SERVITRA 2016	33
5 1	Présentation de la société	33
5 2	Présentation de l'activité	33
5 3	Faits marquants	33
5 4	Situation Financiere de SERVITRA	34
5 5	Etats Financiers Servitra 2016	38
6.	RAPPORT ANNUEL SERVITRADE2016.....	42
6 1	Présentation de la société	42
6 2	Présentation de l'activité	42
6 3	Situation Financière de SERVITRADE	43
	Etats Financiers SEvitrade 2016	46
7.	RAPPORT ANNUEL SERVICOM IT 2016.....	50
7 1	Informations juridiques	50
7 2	Gouvernement de l'entreprise	50
7 3	Indicateurs de performance	51
7 4	Etats Financiers SEvicOM IT 2016	54
8.	RAPPORT ANNUEL SERVICOM INDUSTRIE 2016	58
8 1	Présentation de la société	58
8 2	Gouvernement de l'entreprise	58
8 3	Indicateurs de performance	59
8 4	Etats Financiers SERVICOM INDUSTRIE 2016	61
9.	ASSEMBLEE GENERALE.....	65
9 1	DISPOSITIONS COMMUNES AUX ASSEMBLEES GENERALES ORDINAIRES ET EXTRAORDINAIRES	65
9 2	ASSEMBLEES GENERALES ORDINAIRES	67
9 3	ASSEMBLEES GENERALES EXTRAORDINAIRES	68

9 4	Quorum	68
9 5	Comment vour procurer les documents	69
9 6	Ordre du jour	69
9 7	Texte des résolutions	69

PROFIL DU GROUPE

1.1 INFORMATIONS JURIDIQUES SUR LA SOCIÉTÉ MÈRE

Dénomination Sociale : SERVICOM

Siège Social : 65 – Rue 8601 ZI Charguia I 2035 Tunis.

Forme juridique : Société Anonyme.

Date de constitution : 03 Mars 2003

Registre du Commerce : Registre du Commerce de Tunis B111212003

Nationalité : Tunisienne

Capital social : 5.937.000 DT (AU 31/12/2016 le Capital s'élevait à 3.537.000 DT et a été porté à 5.937.000 DT suivant le PV de l'AGE du 14/12/2016 et ce suite à la clôture des souscriptions en date du 01/02/2017).

Objet Social :(article 3 des statuts)

L'entreprise a pour objet

- L'entreprise générale dans l'installation d'équipements de télécommunications et électriques ainsi que la commercialisation de tous équipements et matériels de télécommunication et électriques et tous les travaux annexes et toutes activités y afférentes,
- La prise de participation directe ou indirecte de la Société à toutes activités ou opérations industrielles, commerciales ou financières, mobilières ou immobilières, en Tunisie ou à l'étranger, sous quelques formes que ce soit, dès lors que ces activités ou opérations peuvent se rattacher directement ou indirectement à l'objet social ou à tous objets similaires, connexes ou complémentaires.,
- Et généralement toutes opérations se rattachant directement ou indirectement à l'objet social ainsi que toutes opérations annexes ou connexes pouvant favoriser ou développer ses intérêts.

Site web: www.servi.com.tn

1.2 PRESENTATION DU GROUPE

- Créée en 2003, SERVICOM SA est un spécialiste en matière de travaux d'infrastructure dans les domaines du Réseaux et télécommunications, Bâtiments et travaux publics, Ascenseurs et élévateurs, Climatisation et chauffages pour le compte d'institutions publiques, opérateurs téléphoniques et promoteurs immobiliers
- Servicom est une société cotée sur la bourse de Tunis depuis Juin 2009. Servicom a obtenu la note B- (tun) de l'agence de notation Fitch en Juin 2015
- Servicom est présente à l'international via ses filiales au Maroc, en Libye, en Algérie et en France

1.3 GOUVERNANCE DE L'ENTREPRISE

1.3.1 CONSEIL D'ADMINISTRATION

La société est administrée par un conseil d'administration composé de trois (3) membres au moins et de douze (12) membres au plus nommés par l'assemblée générale ordinaire. Un (1) siège au conseil d'administration est réservé au représentant des actionnaires minoritaires. Ce dernier est désigné par l'assemblée générale ordinaire au cours de laquelle les anciens actionnaires majoritaires s'abstiendront de voter.

La durée des fonctions des administrateurs est de trois (3) années. Ils sont toujours et indéfiniment rééligibles.

Les administrateurs peuvent être des personnes physiques ou des personnes morales. La personne morale est tenue de désigner un représentant permanent qui est soumis aux mêmes conditions et obligations et qui encourt les mêmes responsabilités civile et pénale que s'il était administrateur en son nom propre.

Lorsque le représentant de la personne morale perd sa qualité pour quelque motif que ce soit, celle-ci est tenue de pourvoir en même temps à son remplacement.

Le conseil d'administration nomme parmi ses membres un président directeur général pour une durée égale à celle de son mandat d'administrateur. Il est toujours et indéfiniment rééligible

Lorsque le nombre des membres du conseil d'administration devient inférieur au minimum légal, les autres membres doivent convoquer immédiatement l'assemblée générale ordinaire en vue du comblement de l'insuffisance du nombre des membres. En cas de vacance d'un poste d'administrateur suite à un décès, une incapacité physique, une démission ou à la survenance d'une incapacité juridique, le conseil d'administration, peut, entre deux assemblées générales, procéder à des nominations à titre provisoire.

Ces nominations seront soumises à la ratification de l'assemblée générale ordinaire.

La structure actuelle du conseil d'administration est détaillée comme suit :

Nom et Prénom	Qualité	Mandat
Majdi ZARKOUNA	Président Du Conseil	2016-2018
Mourad DIMASSI	Administrateur	2016-2018
Skander HANDOUS	Administrateur	2016-2018
Belhassen JERBI	Administrateur	2016-2018
Hassen Ben Cheikh Arbi	Administrateur représentant des actionnaires minoritaires	2016-2018
Ali Debaya	Administrateur	2016-2018
Mohamed Jaouadi	Administrateur	2016-2018
MPEF III	Administrateur	2016-2018

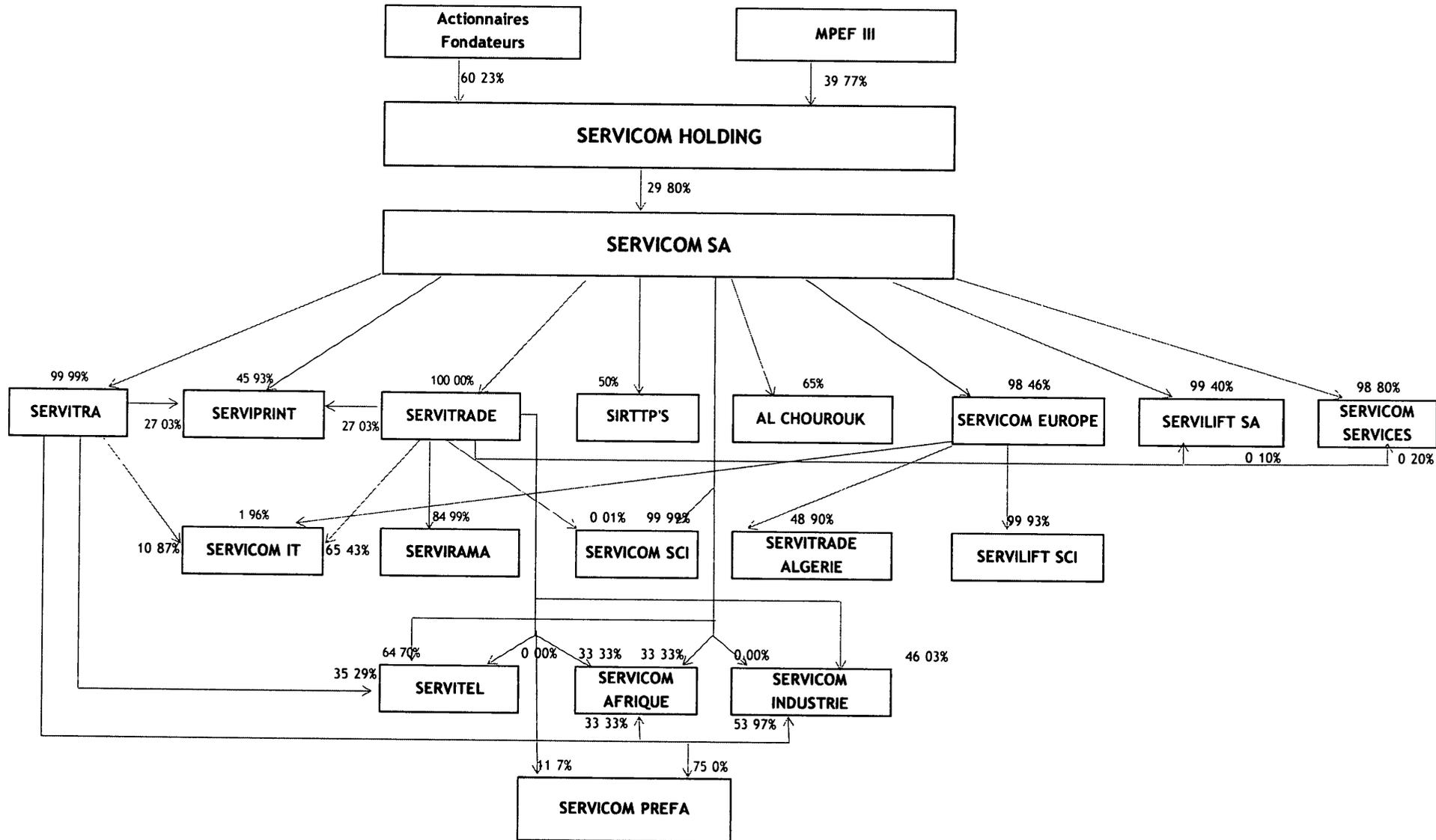
1.3.2 DIRECTION GENERALE

M. Majdi ZARKOUNA	<ul style="list-style-type: none"> •Diplômé de l'école Polytechnique de Paris et de l'Ecole Supérieure d'électricité de Paris Il occupe le poste de Président Directeur Général de SERVICOM
M. Mourad DIMASSI	<ul style="list-style-type: none"> •Diplômé de l'Institut National des Sciences Appliquées et des Technologies Il occupe, aujourd'hui, le poste de Directeur Général Adjoint du groupe.
M. Yousri CHAABANE	<ul style="list-style-type: none"> •Diplômé de l'Ecole Polytechnique et de l'Ecole Nationale Supérieure des Télécommunications. Il occupe le poste de Directeur Général de SERVIRAMA
M. Kais Kallel	<ul style="list-style-type: none"> •Diplômé de l'école Nationale d'ingénieurs de Monastir Il occupe le poste de Directeur Général de SERVITRADE.
Mme Saoussen Kellou	<ul style="list-style-type: none"> •Diplômée de l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Tunis (ENIT) Elle occupe le poste de Directeur Général Adjoint de SERVITRADE.
M. Belhassen Jerbi	<ul style="list-style-type: none"> •Diplômé de l'université technique de Braunschweig (Allemagne) Il occupe le poste de Président Directeur Général de SERVICOM IT.

1.4 COMMISSAIRES AUX COMPTES DE SERVICOM

Nom et Prénom	Adresse	Mandat
DELOITTE Tunisie représenté par Mr Mohamed LOUZIR	Rue du Lac d'Annecy 1053-Les Berges du Lac	2014-2016
Cabinet Islem Ridane	33, Rue 7141 El Manar II-2092-Tunis-Tunisie	2016-2018

1.5 STRUCTURE DU GROUPE AU 31/12/2016



1.6 LE PERIMETRE DU GROUPE SERVICOM

Le périmètre du groupe SERVICOM se compose au 31/12/2016 de 17 sociétés y compris la société mère SERVICOM. Pour les besoins de la présentation des états financiers consolidés, 16 sociétés font l'objet d'une intégration globale et une par intégration proportionnelle.

DENOMINATION SOCIALE	Forme juridique	Capital social	Participation	Méthode de consolidation
SERVICOM (société mère)	SA	3 537 KDT	-	Intégration Globale
SERVITRA	SA	16 345 KDT	99.9%	Intégration Globale
SERVITRADE	SA	10500 KDT	99.9%	Intégration Globale
SIRTP-SERVICOM	SARL	70 KDT	50%	Intégration Proportionnelle
SERVIPRINT	SA	370 KDT	99.9%	Intégration Globale
SERVICOM EUROPE	SARL	260 KEUR	98.5%	Intégration Globale
SERVICOM IT	SA	2 300 KDT	78%	Intégration Globale
SERVITEL	SA	3400 KDT	99.9%	Intégration Globale
SERVIRAMA	SA	5 000 KDH	89.6%	Intégration Globale
SERVICOM SCI	SARL	150 KDT	100%	Intégration Globale
SERVILIFT SCI	SARL	150 KDT	98.4%	Intégration Globale
SERVILIFT SA	SA	10 KDT	99.5%	Intégration Globale
SERVICOM SERVICES	SARL	5 KDT	98.8%	Intégration Globale
SERVITRADE ALGERIE	SA	5 000 KDZD	48.2%	Intégration Globale
SERVICOM INDUSTRIE	SA	3 150 KDT	99.9%	Intégration Globale
SERVICOM AFRIQUE	SARL	1 KDT	99.9%	Intégration Globale
SERVICOM PREFA	SA	7 050 KDT	50%	Intégration Globale

1.7 AFFECTATION ET REPARTITION DES BENEFICES

Les bénéfices nets s'entendent des produits nets de l'exercice, déduction faite des frais généraux et autres charges sociales, ainsi que tout amortissement de l'actif social et de toutes provisions pour risque commerciaux ou industriels.

Les bénéfices distribuables sont déterminés conformément aux dispositions de l'article 287 du Code des sociétés commerciales.

Sur ces bénéfices distribuables, il est prélevé :

1/ Cinq pour cent (5%) pour constituer la réserve légale jusqu'à ce que cette réserve ait atteint la dixième du capital social. Il reprend son cours si, pour une cause quelconque la réserve est descendue au-dessous du dixième.

2/ Sur le reliquat, l'assemblée générale ordinaire sur la proposition du conseil d'administration, a le droit décider le prélèvement de toutes sommes qu'elle juge convenables, soit pour être distribuées aux actionnaires à titre de dividende, soit pour être reportées à nouveau, soit pour être portées à un ou plusieurs fonds de réserves généraux ou spéciaux dont le cas échéant elle règle l'affectation ou l'emploi.

3/ Ce ou ces fonds de réserves peuvent être distribués aux actionnaires ou affectés au rachat et à l'annulation d'actions de la société conformément à la loi.

Les pertes, s'il existe, sont, après approbation des comptes par l'assemblée générale, affectées à un compte spécial de « report à nouveau » pour être imputées sur les bénéfices des exercices ultérieurs jusqu'à extinction.

L'assemblée générale peut toujours affecter comme elle l'entend le report à nouveau qu'il soit positif ou négatif.

Le paiement des dividendes se fait dans un délai maximum de trois (3) mois à partir de la décision de l'assemblée générale.

Les dividendes non réclamés dans les cinq (5) ans de leur exigibilité sont prescrits conformément à la loi.

1.8 FACTEURS DE RISQUE ET POSITIONNEMENT FACE A LA CONCURRENCE

1.8.1 RISQUES LIES AU SECTEUR D'ACTIVITE

Du fait de la nature même de son activité, SERVICOM pourrait être affectée par le ralentissement global de la croissance du secteur mais également par un rythme de commandes non régulier. Opérant dans un environnement fortement concurrentiel, la société pourrait avoir des difficultés à décrocher certains marchés dans le cadre de soumissions aux appels d'offres.

1.8.2 RISQUES LIES A L'ENVIRONNEMENT CONCURRENTIEL

Ce risque est lié à la possibilité de voir SERVICOM perdre des parts de marché suite à l'implantation de nouveaux concurrents locaux.

1.8.3 RISQUES CLIENT

Dans un contexte de crise, comme nous le connaissons aujourd'hui, la gestion des créances clients est l'un des postes de l'entreprise à surveiller de très près. Le poste client est donc à optimiser par la réduction du risque d'insolvabilité des créances.

1.9 DEPENDANCE DES SOCIETES DU GROUPE :

1.9.1 DEPENDANCE A L'EGARD DES CLIENTS

Ce risque découle du fait de ne pas voir un client honorer ses engagements de paiement. Néanmoins, la société prend des précautions de plus en plus rigoureuses en termes de recouvrement des créances, de définition des modalités de paiements, du choix des clients, etc.

1.9.2 DEPENDANCE A L'EGARD DES FOURNISSEURS

SERVICOM est dépendante vis-à-vis de ses fournisseurs d'équipements de climatisation, de chauffage et d'ascenseurs ainsi que vis-à-vis des fournisseurs de matières premières pour l'activité travaux publics. Néanmoins, depuis 2012, le Groupe a mis en place une stratégie de diversification des fournisseurs et une politique d'intégration verticale par la création d'usines d'ascenseurs et d'asphaltes, afin de palier à cette dépendance.

1.9.3 DEPENDANCE A L'EGARD DE LA VOLATILITE DU TAUX DE CHANGE

SERVICOM importe les équipements auprès de fournisseurs en Europe, en Turquie et en Chine. Elle est ainsi dépendante de la volatilité des taux de changes EUR/TND et USD/TND, qui ont connu ces dernières années, des variations assez importantes. A cet égard, SERVICOM intègre désormais dans sa politique de prix un glissement du taux de change.

1.10 LES ACTIVITES DE LA SOCIETE EN MATIERE DE RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT :

Chaque filiale du groupe est dotée d'un département Etude et recherche & Développement chargé des études produit (conception des ascenseurs, téléphones, tablettes) et de la mise en place de procédures pour améliorer l'efficacité du travail. En effet,

1.11 REPARTITION DU CAPITAL SOCIAL ET DES DROITS DE VOTE AU 31/12/2016

Actionnaires	Nombre d'actionnaires	Nombre d'actions et de droits de vote	Montant (DT)	% du capital et des droits de vote
Ayant 3% et plus	1	1 769 139	1 769 139	50,02%
Ayant plus de 0,5% et moins de 3%	14	574 946	574 946	16,3%
Ayant au maximum 0,5%	995	1 192 915	1 192 915	33,68%
TOTAL	1 010	3 537 000	3 537 000	100,00%

1.12 TABLEAU D'EVOLUTION DES CAPITAUX PROPRES ET DES DIVIDENDES VERSES :

Tableau de variation des capitaux propres
Au 31/12/2016

	Capital social	Prime d'émission	Reserves légales	Resultats reportés	Resultat de l'exercice	Total
Total des capitaux propres au 31/12/2012	2 358 000	2 250 000	235 800	1 376 913	470 474	6 691 187
Augmentation de capital						
Reduction de capital						
Affectation resultat 2012				470 474	470 474	
Distribution de dividendes						
Modifications comptables				- 406 449		- 406 449
Resultat au 31/12/2013					443 956	443 956
Total des capitaux propres au 31/12/2013 retraites	2 358 000	2 250 000	235 800	1 440 938	- 443 956	5 840 782
	1 179 000	- 18 864 000		37 504	334 840	- 19 670 656
Total des capitaux propres au 31/12/2012	2 358 000	2 250 000	235 800	1 376 913	470 474	6 691 187
Augmentation de capital						
Reduction de capital						
Affectation resultat 2012				470 474	470 474	
Distribution de dividendes						
Resultat au 31/12/2013					- 443 956	- 443 956
Total des capitaux propres au 31/12/2013	2 358 000	2 250 000	235 800	1 847 387	- 443 956	6 247 231
Augmentation de capital	1 179 000	18 864 000				20 043 000
Reduction de capital						
Affectation resultat 2013				443 956	443 956	
Distribution de dividendes						
Modifications comptables				406 449		406 449
Resultat au 31/12/2014					- 1 380 245	1 380 245
Total des capitaux propres au 31/12/2014	3 537 000	21 114 000	235 800	996 982	- 1 380 245	24 503 537
Augmentation de capital						
Reduction de capital						
Affectation resultat 2014				1 380 245	1 380 245	
Distribution de dividendes						
Modifications comptables						
Resultat au 31/12/2015					2 272 714	2 272 714
Total des capitaux propres au 31/12/2015	3 537 000	21 114 000	235 800	- 383 260	- 2 272 714	22 230 826
Augmentation de capital						
Reduction de capital						
Affectation resultat 2015				2 272 714	2 272 714	
Distribution de dividendes						
Modifications comptables						
Resultat au 31/12/2016					1 889 750	1 889 750
Total des capitaux propres au 31/12/2016	3 537 000	21 114 000	235 800	- 2 655 974	- 1 889 750	20 341 076

1.13 POLITIQUE SOCIALE ET EFFECTIF

SERVICOM accorde une attention particulière à la qualification de son personnel, à son adaptation aux postes d'affectation et, en général, à l'adéquation des postes aux profils à tous les niveaux. Le personnel du groupe SERVICOM est classé en deux catégories : le personnel administratif généralement permanent et le personnel lié aux chantiers qui s'agit de personnel recruté selon les besoins (ouvriers, manœuvres)

Le Taux d'encadrement a progressé entre 2011 et 2016, passant de 66,7% à 92,8%. En effet, la gestion des projets est généralement attribuée à des ingénieurs expérimentés

L'effectif de SERVICOM enregistre une baisse depuis 2013 suite à la nouvelle politique sociale mise en place

Par ailleurs, SERVICOM a adopté une politique d'intéressement du personnel qui consiste, d'une part, à leur accorder une prime annuelle qui varie, selon une notification, de zéro (0) à quatre (4) mois de salaires et d'autre part en leur donnant la possibilité de devenir actionnaire de la société

1.14 POLITIQUE DE CONTROLE INTERNE

En vue d'améliorer la bonne gouvernance du Groupe Servicom, le conseil d'administration réuni le 10/07/2017 a recomposé le comité permanent d'audit et a mis en place une cellule de contrôle interne ainsi qu'un comité stratégique dont le rôle est purement consultatif, aura pour objectif d'assister le Conseil D'administration :

- dans la définition et la fixation des principales orientations stratégiques du Groupe Servicom,
- la réflexion et le chiffrage des orientations stratégiques de la Société et de chacune des Sociétés du Groupe avant de les soumettre au conseil d'administration de la Société et de chacune des Sociétés du Groupe,
- l'élaboration du projet de plan d'affaires actualisé annuellement et du budget annuel avant leur présentation au conseil d'administration de la Société et de chacune des Sociétés du Groupe pour approbation et mise en œuvre,
- l'étude de tout projet d'investissement et de désinvestissement de la Société et de chacune des Sociétés du Groupe portant sur un actif mobilier, immobilier ou incorporel quel qu'en soit le montant,
- l'élaboration d'un projet de plan de reporting de la Société et de chacune des Sociétés du Groupe et incluant des tableaux de bord et leurs fréquences de mise à jour auprès du Comité Stratégique,
- veiller à la mise en place, au sein de la Société et de chacune des Sociétés du Groupe, des procédures de contrôles internes conformément aux lois nationales en vigueur ainsi qu'aux meilleures pratiques et normes, et
- veiller à la mise en place et au respect, au sein de la Société et de chacune des Sociétés du Groupe, des normes sociales et environnementales.

2. RAPPORT ANNUEL CONSOLIDE 2016

2.1 INTRODUCTION

Les revenus consolidés de SERVICOM ont progressé durant l'année 2016 de 7.4% passant à 69.3 MDT contre 64 5 MDT au 31/12/2015.

Par contre la société enregistre une amélioration nette de sa profitabilité, récoltant les fruits des investissements importants réalisés en 2014 et 2015. Ainsi, la marge d'exploitation passe de 11.5% en 2015 à 11.7% en 2016 soit une amélioration de 0.2% et le résultat d'exploitation augmente de à 8% passant de 7.4MDT en 2015 à 8 MDT en 2016.

2.2 FAITS MARQUANTS

- Réalisation d'un emprunt obligataire de 9 MDT en Août 2016.
- Réalisation d'une augmentation de capital de 18MDT en décembre 2016 clôturée avec succès en février 2017.

Les faits marquants 2016 par activités se détaillent comme suit :

●ACTIVITE TRAVAUX PUBLICS :

Les revenus de l'activité Travaux Publics s'élèvent à 48.8 MDT au 31/12/2016 contre 42.6 MDT au 31/12/2015, soit une augmentation de 14.5%. Cette croissance s'explique, principalement, par le renforcement de l'activité Routes et aménagement de quartiers poussée par la signature de plusieurs nouveaux grands projets tel que la réalisation de l'échangeur X20 – X30 pour le compte du ministère de l'équipement.

●ACTIVITE CLIMATISATION & CHAUFFAGE :

Les revenus de l'activité Climatisation & Chauffage s'élèvent à 7.6 MDT au 31/12/2016 contre 8.4 MDT au 31/12/2015.

Par ailleurs, l'année 2016 a connu une croissance importante du chiffre d'affaires provenant de la composante service qui est plus rentable que la vente de matériel. Ainsi, le chiffre d'affaires de la maintenance est de 789 KDT au 31/12/2016 soit plus que 21% de croissance par rapport à la même période 2015. Cette progression a contribué à l'amélioration de la profitabilité de l'activité avec une marge d'exploitation de 9.4% pour l'année 2016 Rappelons que la croissance importante du segment service durant les prochaines années est l'acteur majeur de la croissance des bénéfices de l'activité.

●ACTIVITE ASCENSEUR :

Les revenus de l'activité ascenseurs s'élèvent à 7.1 MDT au 31/12/2016 contre 8.2 MDT durant la même période en 2015 soit une régression de 13%. Cette régression est due principalement au ralentissement du marché public au Maroc et du marché de la promotion immobilière en Tunisie.

Par ailleurs, l'année 2016 est marquée par l'obtention de la certification de conformité des ascenseurs Servicom aux normes européennes « CE ». Ainsi, Servicom est le premier fabricant d'ascenseurs en Afrique du nord à fournir des ascenseurs conformes à cette norme

Lors du lancement de l'usine de fabrication des ascenseurs, au 2ème trimestre 2015, le taux d'intégration des produits était de 15%. Aujourd'hui, ce taux est de 35% et l'objectif est d'atteindre un taux d'intégration de plus que 50% en 2017.

Les premières exportations des ascenseurs Servicom vers le Maroc ont eu lieu au premier semestre 2016 et vers le marché Français au mois de décembre 2016.

• **ACTIVITE IT&TELECOM :**

Les revenus de cette activité s'élèvent à 5.1 MDT au 31/12/2016 contre 3.4 MDT durant la même période en 2015 soit une progression de 47%.

L'année 2016 a été marquée par le lancement des premières tablettes Android Servicom. Durant le 3^{ème} trimestre 2016 la société a étoffé sa gamme de produits smartphones par le lancement de la gamme 4G.

2.3 INDICATEURS DE PERFORMANCE DU GROUPE

2.3.1 EVOLUTION DES PERFORMANCES DURANT LES 5 DERNIERS EXERCICES :

ETAT DE RESULTAT (Exprime en dinars)					
	2016	2015	2014	2013	2012
PRODUITS D'EXPLOITATION					
Revenus	68 620 849	64 302 952	65 172 146	44 402 836	31 916 753
Autres produits d'exploitation	657 686	156 147	514 092	676 928	145 262
Total des produits d'exploitation	69 278 535	64 459 099	65 686 238	45 079 764	32 062 015
CHARGES D'EXPLOITATION					
Achat de marchandises consommées	42 652 651	39 074 054	46 134 858	28 671 922	21 168 758
Charges de personnel	6 437 469	6 899 776	7 572 419	5 041 569	2 900 657
Dotations aux amortissements et aux provisions	6 867 931	6 314 329	4 048 157	2 211 649	1 619 513
Autres charges d'exploitation	5 304 972	4 746 753	3 726 283	3 050 139	2 968 539
Total des charges d'exploitation	61 263 023	57 034 912	61 481 717	38 975 279	28 657 467
RESULTAT D'EXPLOITATION	8 015 512	7 424 187	4 204 521	6 104 485	3 404 548
Charges financières nettes	-5 831 691	-4 975 295	-4 361 691	-3 352 928	-1 512 992
Produits des placements	171 216	10 139	19 227	105 284	2 293
Autres gains ordinaires	386 894	96 224	338 182	106 105	84 500
Autres pertes ordinaires	-486 433	-82 082	-81 485	-932 956	-39 854
Resultat des activités ordinaires avant impôt	2 255 498	2 473 173	118 754	2 029 990	1 938 495
Impôt sur les sociétés	- 202 005	- 237 346	219 240	112 383	31 158
Impôt différés	3 199	- 141 651	125 404	9 705	36 235
Resultat des activités ordinaires avant mise en équivalence	2 056 692	2 094 176	24 918	1 907 902	1 943 572
Elements extraordinaires	427 934	-	-	-	-
Quote part dans le resultat des sociétés mises en équivalence	-	-	-	-	20 738
Resultat net de l'exercice	1 628 758	2 094 176	24 918	1 907 902	1 922 834
Resultat net -Part du groupe	1 895 611	2 186 955	21 895	1 869 596	1 859 707
Part des minoritaires dans le resultat	-266 853	-92 779	3 023	38 306	63 128
Effets des modifications comptables	-	-	406 449	-	-
Resultat net apres modifications comptables	1 628 758	2 094 176	-381 531	1 907 902	1 922 834

2.3.2 CHIFFRE D'AFFAIRES

A) CROISSANCE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

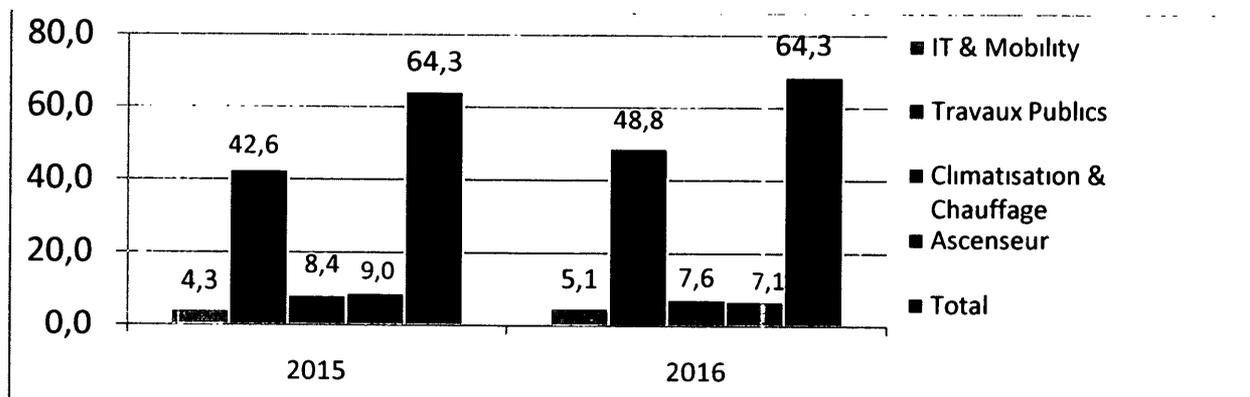
Les revenus consolidés de SERVICOM sont restés stable durant l'année 2016 avec un chiffre d'affaires de 68 6 MDT contre 64.3 MDT en 2015.

Chiffres en MDT	Réalisé 2015	Réalisé 2016	Variation
Servicom	0,7	1,1	57%
Servitra	42,6	48,8	14%
Servitrade	1,1	10,1	-8%
Servicom Industrie	0,5	1,4	180%
Servirama (Maroc)	3,1	0,8	-74%
Servicom it	3,4	3,6	6%
Servicom Europe	1,7	2,1	23%
Autres	1,3	0,7	-46%
Chiffre d'Affaires consolidé	64,3	68,6	7%

B) CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ACTIVITES

Au 31 décembre 2016, le chiffre d'affaires consolidé est réparti entre les 4 métiers du groupe comme suit :

Chiffres en MDT	Réalisé 2014	Réalisé 2015	Variation
Travaux Publics	42,6	48,8	14%
Climatisation & Chauffage	8,4	7,6	-9%
Ascenseur	9	7,1	-21%
IT & Mobility	4,3	5,1	25%
Chiffre d'Affaires consolidé	64,3	68,6	7%



2.3.3 RESULTAT D'EXPLOITATION

Au 31 décembre 2016, le résultat d'exploitation consolidé a atteint 8 MDT soit un taux de marge brute de 11.7%. Ce résultat était de 7,4 MDT en 2015 soit une évolution de 8%. Cette évolution est détaillée comme suit :

Résultat d'exploitation en MDT	Réalisé 2015	Réalisé 2016	Variation
Produits d'exploitation	64.5	69.3	7.4%
Achats consommés	39.1	42.6	9%
Charges de personnel	6.9	6.4	-7%
Dotations aux amort & prov	6.3	6.9	9.5%
Autres Charges d'exploitation	4.7	5.3	13%
Total Charges d'exploitation	57.0	61.2	6.8%
Résultat d'exploitation	7.4	8	8%
Taux de marge Brute	11.5%	11.7%	0.2%

2.3.4 RESULTAT NET DE L'EXERCICE

Au 31 décembre 2016, le résultat consolidé de l'exercice a atteint 1 628 KDT soit un taux de marge nette de 2.4% contre 3.2% en 2016. Cette baisse est due principalement à l'instauration en 2016 d'une contribution conjoncturelle exceptionnelle au profit du budget de l'état s'élevant à 428 KDT et à la constatation d'une provision de l'ordre de 414 KDT sur la filiale Al Chourouk compte tenue de la situation actuelle en Libye.

2.3.5 EVOLUTION DU PATRIMOINE

Au 31 décembre 2016, le total des actifs consolidés est de 126 MDT contre 105 MDT en 2015 soit une augmentation de 19%. Le total des capitaux propres a enregistré lui aussi une croissance de 5% en passant de 35.3 MDT en 2015 à 37 MDT en 2016.

2.3.6 INVESTISSEMENTS

En 2016, le total des acquisitions des immobilisations est de 1.8 MDT soit une diminution de 85% par rapport à l'année 2015.

2.3.7 MASSE SALARIALE

La masse salariale totale a atteint 6 437 KDT en 2016 contre 6 899 KDT en 2015 soit une baisse de 7%.

Le ratio masse salariale par rapport au chiffre d'affaires a atteint 9.4% contre 10.7% en 2015.

2.4 PERSPECTIVES 2017

Dans un environnement économique toujours difficile, SERVICOM a fixé son objectif de chiffre d'affaires pour 2017 à 77 MDT. Les prévisions 2017 se détaillent comme suit :

Désignation	31/12/2017*
1-Produits d'exploitation	77 638
Achats consommés	49 310
Charges de personnel	7 098
Autres charges d'exploitation	7 410
2- EBITDA	13 821
Dotations aux amortissements	6 351
3-EBIT	7 470
4-Marge d'Exploitation	9.6%
Charges financières nettes	4 428

2.5 ETATS FINANCIERS CONSOLIDES 2016 :

BILAN CONSOLIDE			
(Exprimé en dinars)			
		Exercice clos au 31 décembre	
	Notes	2016	2015
ACTIFS			
ACTIFS NON COURANTS			
Actifs immobilisés			
Immobilisations incorporelles		424 807	442 504
Moins Amortissements	-	65 146	87 494
	1	359 661	355 010
Immobilisations corporelles		35 048 668	33 165 308
Moins Amortissements	-	11 833 574	8 157 643
	2	23 215 094	25 007 665
Participations mises en équivalence		-	-
Immobilisations Financières		526 756	595 932
Moins Provisions	-	227 533	5 740
	3	299 223	590 192
Total des actifs Immobilisés		23 873 978	25 952 867
Autres actifs non courants	4	1 907 196	1 873 791
Actifs d'impôt différés		7 996	16 014
Total des Actifs non courants		25 789 170	27 842 672
ACTIFS COURANTS			
Stocks		10 318 933	10 368 037
Moins provisions	-	61 869	146 120
	5	10 257 064	10 221 917
Clients et comptes rattachés		73 378 949	57 203 232
Moins provisions	-	3 002 994	2 023 006
	6	70 375 955	55 180 226
Autres Actifs courants		9 224 515	8 747 967
Moins provisions	-	373 734	118 631
	7	8 850 781	8 629 336
Placements et autres actifs financiers	8	47 287	45 363
Liquidités et équivalents de liquidités	9	10 616 936	3 358 190
Total des Actifs Courants		100 148 023	77 435 032
TOTAL DES ACTIFS		125 937 193	105 277 704

BILAN CONSOLIDE
(Exprimé en dinars)

	Notes	Exercice clos au 31 décembre	
		2016	2015
CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS			
Capitaux propres			
Capital Social		3 537 000	3 537 000
Réserves Consolidées		30 127 479	27 940 524
Ecart de conversion		153 910	76 465
Capitaux Propres - Part du Groupe		33 818 389	31 553 989
Intérêts des minoritaires		1 601 603	1 693 804
Capitaux Propres avant résultat de l'exercice		35 419 992	33 247 793
Résultat de l'exercice : Part du Groupe		1 899 045	2 186 955
Résultat de l'exercice : Intérêts des minoritaires	-	270 287	- 92 779
Total des capitaux propres	10	37 048 750	35 341 969
PASSIFS			
PASSIFS NON COURANTS			
Emprunts et dettes assimilées	11	18 458 990	14 176 138
Provisions pour risques et charges		66 313	71 589
Passifs d'impôt différés		-	-
Total des passifs non courants		18 525 303	14 247 727
PASSIFS COURANTS			
Fournisseurs et comptes rattachés	12	14 024 588	11 400 494
Autres passifs courants	13	27 185 259	14 475 416
Concours bancaires et autres passifs financiers	14	29 153 293	29 812 098
Total des passifs Courants		70 363 140	55 688 008
Total des passifs		88 888 443	69 935 735
Total des capitaux propres et des passifs		125 937 193	105 277 704

ETAT DE RESULTAT
(Exprimé en dinars)

	Notes	Exercice clos le 31 décembre	
		2016	2015
PRODUITS D'EXPLOITATION			
Revenus	15	68 620 849	64 302 952
Autres produits d'exploitation		657 686	156 147
Total des produits d'exploitation		69 278 535	64 459 099
CHARGES D'EXPLOITATION			
Variation de stock des produits finis			
Achats consommés		42 652 651	39 074 054
Charges de personnel	16	6 437 469	6 899 776
Dotations aux amortissements et aux provisions		6 867 931	6 314 329
Autres charges d'exploitation	17	5 304 972	4 746 753
Total des charges d'exploitation		61 263 023	57 034 912
RESULTAT D'EXPLOITATION		8 015 512	7 424 187
Charges financières nettes	-	5 831 691	- 4 975 295
Produits des placements		171 216	10 139
Autres gains ordinaires		386 894	96 224
Autres pertes ordinaires	-	486 433	- 82 082
Résultat des activités ordinaires avant impôt		2 255 498	2 473 173
Impôt sur les sociétés	18	202 005	- 237 346
Impôts différés		3 199	- 141 651
Resultat des activites ordinaires après impôts		2 056 692	2 094 176
Eléments extraordinaires	-	427 934	-
Résultat net		1 628 758	2 094 176
Résultat Net - Part du groupe		1 899 045	2 186 955
Part des minoritaires dans le résultat	10	- 270 287	- 92 779
Effet des modifications comptables		-	-
Résultat net		1 628 758	2 094 176

ETAT DES FLUX DE TRESORERIE
(Exprimé en Dinars)

	Exercice clos le 31 décembre		
	Notes	2016	2015
Flux de trésorerie liés à l'exploitation			
Résultat net		1 628 758	2 094 176
Ajustements pour :			
- Amortissements et provisions		6 867 931	6 314 329
- Résorption Frais préliminaires		51 099	45 155
- Variation des impôts différés		8 018	16 014
- Autres éléments sans incidence sur la trésorerie		-	17 401
- Plus / moins values sur cession d'immobilisations		3 914	6 326
- Intérêts courus		255 653	17 538
- Reprise provisions		-	103 417
- Variations des			
- Stocks		510 566	237 610
- Créances		-	12 462 188
- Autres actifs courants		20 552 001	522 908
- Fournisseurs et autres dettes		29 967 632	10 427 330
Flux de trésorerie affectés aux activités d'exploitation		7 886 264	7 031 276
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement			
Décassements sur acquisition d'immo Corp Et Incorp.		-	7 184 619
Décassements sur acquisition d'immobilisations financières		4 129	1 810 442
Décassements sur acquisition des autres actifs non courants		2 071 327	984 889
Encaissements provenant de la cession d'immobilisations corporelles		23 640	19 838
Encaissements provenant des immobilisations financières		74 517	87 125
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement		- 6 359 376	- 9 872 988
Flux de trésorerie liés aux activités de financement			
Encaissement suite à l'émission d'actions		-	761 537.57
Décassements affectés au remboursement des emprunts		8 735 385	6 558 042
Encaissements provenant des emprunts		9 000 000	6 968 437
Flux de trésorerie provenant des activités de financement		264 615	1 171 932
Variation de trésorerie		1 791 503	- 1 669 780
Trésorerie au début de l'exercice		-	8 778 123
Trésorerie à la clôture de l'exercice		-	10 447 903

3. RAPPORT ANNUEL SERVICOM SA 2016

3.1 RENSEIGNEMENTS DE CARACTERE GENERAL CONCERNANT LA SOCIETE

3.1.1 DENOMINATIONS ET SIEGE SOCIAL

Dénomination sociale de la société : « SERVICOM »

Siège social : 65, Rue 8601 Zone Industrielle Charguia I Tunis

Tél : +216 70 022 940

Fax : +216 71 771 315

Site web: www.servi.com.tn

Email: contacts@servi.com.tn

3.1.2 FORME JURIDIQUE ET LEGISLATION PARTICULIERE APPLICABLE

Forme juridique : Société anonyme

Législation particulière applicable : Code d'incitation aux investissements.

3.1.3 DATE DE CONSTITUTION ET DUREE

Date de constitution : 03/03/2003

Durée : 99 ans

3.1.4 OBJET SOCIAL (ARTICLE 3 DES STATUTS)

La société a principalement pour objet :

Commercialisation de tous équipements et matériels de télécommunication, matériels informatiques et électriques ,

L'entreprise générale dans l'installation d'équipements de télécommunications et électriques et tous les travaux annexes et toutes activités y afférentes.

La prise de participation directe ou indirecte de la Société à toutes activités ou opérations industrielles, commerciales ou financières, mobilières ou immobilières, en Tunisie ou à l'étranger, sous quelques formes que ce soit, dès lors que ces activités ou opérations peuvent se rattacher directement ou indirectement à l'objet social ou à tous objets similaires, connexes ou complémentaires ,

Et généralement toutes opérations se rattachant directement ou indirectement à l'objet social ainsi que toutes opérations annexes ou connexes pouvant favoriser ou développer ses intérêts.

3.1.5 NUMERO DU REGISTRE DU COMMERCE

B11 121 2003

3.1.6 EXERCICE SOCIAL

Du 1er janvier au 31 décembre de chaque année.

3.1.7 NATIONALITE

Tunisienne

3.1.8 CAPITAL SOCIAL

Le capital social s'élève à 5 937 000 dinars divisé en 5 937 000 actions de nominal 1 dinar entièrement libéré. (AU 31/12/2016 le Capital s'élevait à 3.537 000 DT et a été porté à 5.937 000 DT suivant le PV de l'AGE du 14/12/2016 et ce suite à la clôture des souscriptions en date du 01/02/2017)

Matricule fiscal MA/000/826619/W

3.1.9 REGIME FISCAL

Droit Commun : La société est régie par le code d'incitation aux investissements.

3.1.10 EVOLUTION DU CAPITAL SOCIAL

Date de la décision et l'organe qui l'a décidé	Nature de l'opération	Evolution du capital		Capital en circulation		Valeur nominale (D)
		Montant (D)	Nombre d'actions	Montant (D)	Nombre d'actions	
03/03/2003	Constitution de SERVICOM SARL *	20 000	2 000	20 000	2 000	10
AGE du 19/04/2003	Augmentation de capital en numeraire	25 000	2 500	45 000	4 500	10
AGE du 29/12/2003	Augmentation de capital en numeraire	60 000	6 000	105 000	10 500	10
AGE du 04/09/2004	Augmentation de capital en numeraire	53 000	5 300	158 000	15 800	10
AGE du 04/04/2005	Augmentation de capital en numeraire	200 000 **	20 000	358 000	35 800	10
AGE du 15/03/2006	Augmentation de capital par incorporation de réserves	400 000	40 000	758 000	75 800	10
AGE du 15/03/2006	Augmentation de capital en numeraire	600 000 ***	60 000	1 358 000	135 800	10
AGE du 25/09/2008	Reduction de la valeur nominale de 10 DT a 1 DT	-	-	1 358 000	1 358 000	1
AGE du 07/04/2009	Augmentation de capital en numeraire	1 000 000	1 000 000	2 358 000	2 358 000	1
AGE du 17/12/2013	Augmentation de capital en numeraire	1 179 000	1 179 000	3 537 000	3 537 000	1
AGE du 14/12/2014	Augmentation de capital en numeraire	2 400 000****	2 400 000	5 937 000	5 937 000	1

(*) SERVICOM a été créée sous forme de SARL. L'AGE tenue en date du 01/03/2005 a décidé de transformer la société d'une SARL à une société anonyme

(**) Dont 150 000 dinars réservés à l'ATD SICAR

(***) Dont 500 000 dinars réservés à l'ATD SICAR

(****) Clôture en 2017

3.1.11 PRESENTATION DE LA SOCIETE :

Fondée en 2003 à l'initiative de 3 jeunes promoteurs (Majdi ZAROUKOUNA, Mourad DIMASSI, et Youssi CHAABANE), la société SERVICOM s'est spécialisée à son démarrage dans les travaux d'infrastructure en Télécommunication (les réseaux locaux d'abonnés) avant de se lancer, en 2008, dans l'activité « réseaux d'entreprises »

En 2009, l'introduction sur le marché alternatif de la Bourse des Valeurs Mobilières de Tunis a permis à la société de lever des ressources et financer un plan de développement visant la conquête de nouveaux marchés et l'amélioration de sa notoriété auprès de ses clients, fournisseurs et bailleurs de fonds

La société SERVICOM n'a pas cessé de réinvestir dans son développement ainsi que dans le lancement de nouvelles activités et filiales. C'est ainsi que SERVICOM constitue aujourd'hui un groupe multidisciplinaire composé de 17 filiales opérant dans 4 lignes de métiers principales : IT & Télécommunication, chauffage & climatisation, Ascenseurs & escalateurs et le bâtiment & Travaux publics

3.1.12 PRESENTATION DE L'ACTIVITE DE SERVICOM

Servicom opérait dans l'extension, la rénovation et l'entretien des Réseaux locaux d'abonnées (RLA) et dans les Réseaux d'entreprises (RE) mais au cours des dernières années, le lancement de la fibre optique et le fait que les nouveaux travaux de raccordement deviennent de plus en plus rares et vu l'évolution accrue de la concurrence dans ces secteurs, ce qui a amené la société à quitter définitivement ces activités afin de se focaliser principalement sur son rôle de holding

3.1.13 GOUVERNANCE DE L'ENTREPRISE

A) CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nom et Prénom	Qualité	Mandat
Majdi ZARKOUNA	Président Du Conseil	2016-2018
Mourad DIMASSI	Administrateur	2016-2018
Skander HANDOUS	Administrateur	2016-2018
Belhassen JERBI	Administrateur	2016-2018
Hassen Ben Cheikh Arbi	Représentant des actionnaires minoritaires	2016-2018
Ali Debaya	Administrateur	2016-2018
Mohamed Jaouadi	Administrateur	2016-2018
MPEF III	Administrateur	2016-2018

B) DIRECTION GENERALE

M. Majdi ZARKOUNA

- Diplômé de l'école Polytechnique de Paris et de l'Ecole Supérieure d'électricité de Paris. Il occupe le poste de Président Directeur Général de SERVICOM.

M. Mourad DIMASSI

- Diplômé de l'Institut National des Sciences Appliquées et des Technologies . Il occupe, aujourd'hui, le poste de Directeur Général Adjoint du groupe

C) COMMISSAIRE AUX COMPTES DE SERVICOM

Nom et Prénom	Adresse	Mandat
DELOITTE Tunisie représenté par Mr Mohamed LOUZIR	Rue du Lac d'Annecy 1053- Les Berges du Lac	2014-2016
Cabinet Islem Ridane	33, Rue 7141 El Manar II-2092- Tunis-Tunisie	2016-2018

4. INDICATEURS DE PERFORMANCE

4.1 EVOLUTION DES PERFORMANCES DURANT LES 5 DERNIERES ANNEES :

	ETAT DE RESULTAT				
	(Exprimé en dinars)				
	2016	2015	2014	2013	2012
PRODUITS D'EXPLOITATION					
Revenus	4 327 781	3 401 909	4 512 212	3 198 164	5 788 723
Autres produits d'exploitation	249 815	115 950	123 152	542 001	128 698
Total des produits d'exploitation	4 577 596	3 517 859	4 635 364	3 740 165	5 917 421
CARGES D'EXPLOITATION					
Achat de marchandises consommées	2 161 158	2 366 974	2 991 616	1 406 463	3 731 957
Charges de personnel	853 769	394 392	520 947	641 647	524 403
Dotations aux amortissements et aux provisions	1 519 295	1 404 566	1 042 481	144 299	627 260
Autres charges d'exploitation	382 057	267 222	297 907	218 126	264 011
Total des charges d'exploitation	4 916 279	4 433 154	4 852 951	2 410 535	5 147 631
RESULTAT D'EXPLOITATION	-338 683	- 915 295	217 587	1 329 630	769 790
Charges financières nettes	- 1 988 298	- 1 810 450	- 1 638 926	- 1 290 035	- 404 142
Produits des placements	589 373	499 649	287 092	314 571	79 038
Autres gains ordinaires	24 671	20 376	271 336	61 374	37 064
Autres pertes ordinaires	- 165 806	- 58 393	- 71 874	- 859 496	- 11 276
Résultat des activités ordinaires avant impôt	- 1 878 743	- 2 264 113	- 1 369 959	- 443 956	470 474
Impôt sur les sociétés	- 10 007	- 8 601	- 10 286	-	-
Résultat des activités ordinaires après impôt	- 1 888 750	- 2 272 714	- 1 380 245	- 443 956	470 474
Effets des modifications comptables	-	-	406 449	-	-
Eléments extraordinaires	- 1 000	-	-	-	-
Résultat net de l'exercice	- 1 889 750	- 2 272 714	- 1 786 694	- 443 956	470 474

4.3 REALISATION 2016 :

4.3.1 PRODUITS D'EXPLOITATION :

CA	2016		2015		2014		Variation 2016/2015
	MT (KDT)	Part %	MT (KDT)	Part %	MT (KDT)	Part %	
RLA	259	6%	775	22%	1 757	38%	-67%
Reseaux d'entreprises	1 779	41%	2 627	75%	2 755	59%	-32%
Autres	2 290	53%	116	3%	123	3%	-1 874%
TOTAL	4 328	100%	3 518	100%	4 635	100%	23%

Au 31 décembre 2016, les produits d'exploitation de la société SERVICOM ont atteint 4 6MD soit une augmentation de 31% par rapport à 2015. Cette augmentation est due principalement au nouveau chiffre d'affaires prestations de services

4.3.2 ACHATS CONSOMMES :

Achats consommés	2016		2015		2014		Variation 2016/2015
	MT (KDT)	% CA	MT (KDT)	% CA	MT (KDT)	% CA	
RLA	340	8%	597	17%	1 194	26%	-43%
Reseaux d'entrepris	1 821	42%	1 770	50%	1 797	39%	3%
TOTAL	2 161	50%	2 367	67%	2 991	65%	-9%

Les achats consommés englobent principalement les fournitures, les matières premières et les frais de sous-traitance. Ces achats consommés ont représenté 50% des revenus en 2016, contre 67% en 2015. La variation du stock a passé de 153 KDT au 31/12/2015 à 529 KDT au 31/12/2016

4.3.3 CHARGES DE PERSONNELS :

Charges de personnels	2016		2015		2014		Variation 2016/2015
	MT (KDT)	% CA	MT (KDT)	% CA	MT (KDT)	% CA	
Charges de personnels	854	20%	394	11%	521	11%	117%
TOTAL	854	20%	394	11%	521	11%	117%

4.3.4 DOTATION AUX AMORTISSEMENTS ET AUX PROVISIONS :

Dotations aux amortissements	2016		2015		2014		Variation 2016/2015
	MT (KDT)	% CA	MT (KDT)	% CA	MT (KDT)	% CA	
Dotations aux amortissements	1 519	35%	1 405	40%	1 042	23%	-20%
TOTAL	1 519	35%	1 405	40%	1 042	23%	-20%

4.3.5 AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION :

Autres charges d'exploitation	2016		2015		2014		Variation 2016/2015
	MT (KDT)	% CA	MT (KDT)	% CA	MT (KDT)	% CA	
Autres charges d'exploitation	382	9%	267	8%	298	6%	43%
TOTAL	382	9%	267	8%	298	6%	43%

4.3.6 RESULTAT D'EXPLOITATION

Résultat d'exploitation	2016		2015		2014		Variation 2016/2015
	MT (KDT)	% CA	MT (KDT)	% CA	MT (KDT)	% CA	
Résultat d'exploitation	-339	-8%	-915	-26%	-218	-4.7%	94%
TOTAL	-339	-8%	-915	-26%	-218	-4.7%	94%

Au 31 décembre 2016, le résultat d'exploitation individuel est de -338 KDT soit un taux de marge brute de -8%

4.3.7 PRODUITS FINANCIERS

Produits financiers en KDT	2016	2015	2014	Variation 2016/2015
	Produits financiers	589	500	
TOTAL	589	500	287	18%

4.3.8 CHARGES FINANCIERES

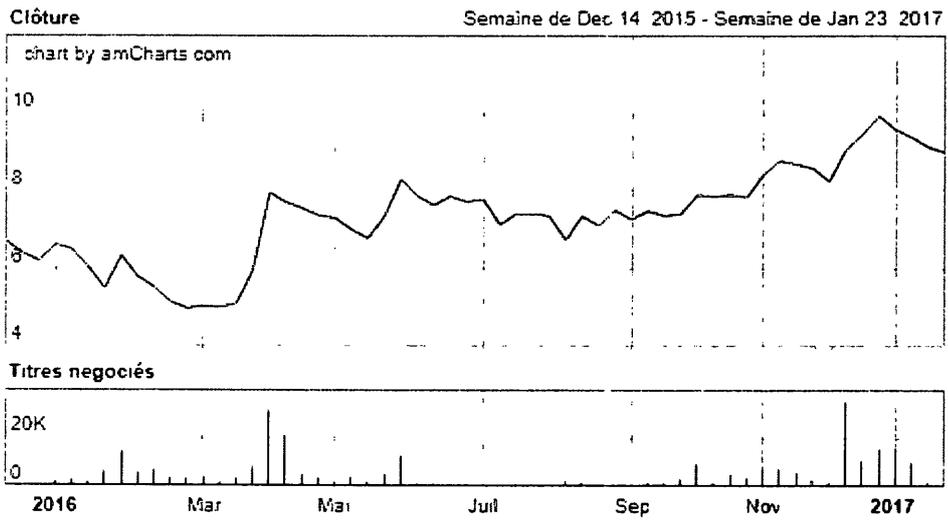
Charges financières en KDT	2016	2015	2014	Variation 2016/2015
	Charges financières	1 988	1 810	
TOTAL	1 988	1 810	1 639	10%

4.3.9 RESULTAT NET

Résultat Net en KDT	2016	2015	2014	Variation 2016/2015
	Résultat Net (après modifications comptables)	- 1 890	-2 272	
TOTAL	- 1 890	-2 272	-1 787	34%

Au 31 décembre 2016, le résultat net de l'exercice individuel a atteint -1 890 KDT contre -2 272 KDT en 2015. De plus les charges financières ont augmenté de 10% au 31/12/2016. Cette augmentation est due à l'augmentation de la dette de SERVICOM pour soutenir la croissance de l'activité de ses filiales.

4.4 COMPORTEMENT DE L'ACTION SERVICOM DURANT L'ANNEE 2016



4.5 ETATS FINANCIERS INDIVIDUELS SERVICOM 2016

BILAN			
(Exprimé en dinars)			
	Notes	Exercices clos le	
		31/12/2016	31/12/2015
ACTIFS			
ACTIFS NON COURANTS			
Actifs immobilisés			
Immobilisations incorporelles		2 585	2 585
Moins Amortissements	-	2 585	2 585
	1	-	-
Immobilisations corporelles		382 514	419 168
Moins : Amortissements	-	345 963	362 028
	2	36 551	57 140
Immobilisations Financieres		31 841 967	29 495 367
Moins : Provisions	-	564 969	173 082
	3	31 276 998	29 322 285
Total des actifs Immobilisés		31 313 549	29 379 425
Autres actifs non courants	4	318 522	115 698
Total des Actifs non courants		31 632 071	29 495 123
ACTIFS COURANTS			
Stocks		-	529 266
Moins: provisions	-	-	123 792
	5	-	405 474
Clients et comptes rattachés		6 381 878	10 584 119
Moins: provisions	-	2 273 784	1 647 584
	6	4 108 094	8 936 535
Autres Actifs courants		21 721 732	7 222 948
Moins provisions	-	348 000	91 167
	7	21 373 732	7 131 781
Placements et autres actifs financiers	8	47 287	45 363
Liquidités et équivalents de liquidités	9	9 092 048	713 867
Total des Actifs Courants		34 621 161	17 233 020
TOTAL DES ACTIFS		66 253 232	46 728 143

BILAN
(Exprimé en dinars)

	Notes	Exercices clos le	
		31/12/2016	31/12/2015
CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS			
Capitaux propres			
Capital Social		3 537 000	3 537 000
Prime d'émission		21 114 000	21 114 000
Réserve Légale		235 800	235 800
Résultats reportés	-	2 655 974	- 383 262
Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice		22 230 826	24 503 538
Résultat de l'exercice	-	1 889 750	- 2 272 714
Total des capitaux propres avant affectation résultat	10	20 341 076	22 230 824
PASSIFS			
PASSIFS NON COURANTS			
Emprunts et dettes assimilées	11	10 600 000	3 200 586
Provisions pour risques et charges		-	-
Total des passifs non courants		10 600 000	3 200 586
PASSIFS COURANTS			
Fournisseurs et comptes rattachés	12	1 759 818	2 075 279
Autres passifs courants	13	25 155 697	5 343 143
Concours bancaires et autres passifs financiers	14	8 396 641	13 878 311
Total des passifs Courants		35 312 156	21 296 733
Total des passifs		45 912 156	24 497 319
Total des capitaux propres et des passifs		66 253 232	46 728 143

ETAT DE RESULTAT
(Exprimé en dinars)

	Notes	Exercices clos le	
		31/12/2016	31/12/2015
PRODUITS D'EXPLOITATION			
Revenus	15	4 327 781	3 401 909
Autres produits d'exploitation	16	249 815	115 950
Total des produits d'exploitation		4 577 596	3 517 859
CHARGES D'EXPLOITATION			
Achats consommés	17	2 161 158	2 366 974
Charges de personnel	18	853 769	394 392
Dotations aux amortissements et aux provisions		1 519 295	1 404 566
Autres charges d'exploitation	19	382 057	267 222
Total des charges d'exploitation		4 916 279	4 433 154
RESULTAT D'EXPLOITATION		- 338 683	- 915 295
Charges financières nettes	20	- 1 988 298	- 1 810 450
Produits des placements	21	589 373	499 649
Autres gains ordinaires	22	24 671	20 376
Autres pertes ordinaires	23	- 165 806	- 58 393
Résultat des activités ordinaires avant impôt		- 1 878 743	- 2 264 113
Impôt sur les sociétés		- 10 007	- 8 601
Résultat des activités ordinaires après impôt		- 1 888 750	- 2 272 714
Eléments Extraordinaire		- 1 000	-
Résultat Net		- 1 889 750	- 2 272 714

ETAT DES FLUX DE TRESORERIE
(Exprimé en Dinars)

	Notes	Exercice clos le 31 décembre	
		31/12/2016	31/12/2015
Flux de trésorerie liés à l'exploitation			
Résultat net	-	1 889 750	2 272 714
Ajustements pour			
- Amortissements et provisions		1 519 295	1 404 566
- Résorption frais EO		51 099	45 155
- Variations des			
- Stocks	24	529 266	152 839
- Créances	25	4 202 241	365 538
- Autres actifs courants	26	14 498 784	301 257
- Fournisseurs	27	315 461	345 129
- Autres passifs courants	28	19 812 554	133 409
- Interêts courus		255 653	17 538
- Plus au moins value sur cession d'immob	-	9 038	-
- Reprise sur provisions	-	249 815	103 417
Flux de trésorerie provenant des (affectés aux) activités d'exploitation		9 407 260	643 670
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement			
Decaissements sur acquisition d'immo Corp Et Incorp	29	8 377	9 910
Decaissements sur acquisition d'immobilisations financières	-	2 346 600	10
Decaissements sur acquisition des autres actifs non courants	-	351 002	-
Encaissements provenant de la cession d'immobilisations corporelles		10 000	-
Encaissements sur cession des immobilisations financières		-	54 280
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement		- 2 695 979	44 360
Flux de trésorerie liés aux activités de financement			
Encaissements suite à l'émission d'actions		-	-
Dividendes et autres distributions		-	-
Decaissements affectés au remboursement des emprunts	30	8 700 000	6 450 000
Encaissements provenant des emprunts	31	9 000 000	6 750 000
Flux de trésorerie provenant des activités de financement		300 000	300 000
Variation de trésorerie		7 011 281	299 310
Trésorerie au début de l'exercice	-	524 025	224 715
Trésorerie à la clôture de l'exercice	32	6 487 256	524 025

5. RAPPORT ANNUEL SERVITRA 2016

5.1 PRESENTATION DE LA SOCIETE

Dénomination Sociale : **SERVITRA**

Siège Social : **65 Rue 8601, ZI la Charguia I 2035 Tunis.**

Forme juridique : **Société Anonyme.**

Registre du Commerce : **B 2442812005**

Capital social : **16.345.000 Dinars divisé en 1634 500 Actions de valeur nominale de 10 Dinar chacune.**

Secteur d'activité de la société **SERVITRA** :

SERVITRA est une entreprise de travaux publics multidisciplinaire opérant dans les domaines de voirie et de pose de tous types de canalisations tels que : les réseaux de transport et de distribution de gaz, des travaux de bâtiments et de construction, d'éclairage public moyenne et basse tension, d'électricité bâtiments, des eaux usées....

5.2 PRESENTATION DE L'ACTIVITE

SERVITRA a été créée en 2006 avec un capital initial de 200 mille dinars. Depuis, la société SERVITRA n'a cessé de s'agrandir et de voir son capital social évoluer, grâce à plusieurs opérations d'augmentation de capital, pour atteindre 16 345 mille dinars en 2014.

Depuis sa création, la principale activité de SERVITRA, était l'électricité et depuis 2009 et dans un objectif de diversification de ses activités et de recherche de nouvelles niches de rendement, SERVITRA a introduit l'activité Assainissement, Voiries et Réseaux Divers ainsi que l'activité de Bâtiments.

5.3 FAITS MARQUANTS

- Intégration industrielle : Servicom a mis en service deux usines d'asphalte ces dernières années et projette de mettre en place une nouvelle usine de préfabriqué en béton
- Développement à l'international : Aujourd'hui, la part à l'international représente 10% du chiffre d'affaires consolidé. L'un des objectifs essentiels de Servicom est de devenir un leader régional (en Afrique du nord et en Méditerranée) dans les services en infrastructure.
- Participation aux gros projets . Obtention de l'agrément illimité du Ministère de l'équipement pour les travaux routiers lui permettant de participer à tous les appels d'offre publics concernant les routes indépendamment de leurs tailles.

5.4 SITUATION FINANCIERE DE SERVITRA

5.4.1 EVOLUTION DES PERFORMANCES DURANT LES 5 DERNIERES ANNEES :

ETAT DE RESULTAT (Exprimé en dinars)					
	2016	2015	2014	2013	2012
PRODUITS D'EXPLOITATION					
Revenus	48 818 010	42 585 426	34 413 377	20 540 988	12 323 037
Autres produits d'exploitation	2 917	23 417	29 728	21 079	16 452
Total des produits d'exploitation	48 820 927	42 608 843	34 443 105	20 562 067	12 339 489
CHARGES D'EXPLOITATION					
Achat de marchandises consommées	28 112 188	25 095 617	23 724 602	12 326 624	7 749 316
Charges de personnel	3 386 789	3 550 331	3 879 089	2 629 203	1 233 263
Dotations aux amortissements et aux provisions	3 740 177	2 895 134	1 907 636	1 190 723	532 268
Autres charges d'exploitation	4 670 656	3 341 937	1 777 937	1 561 220	1 427 806
Total des charges d'exploitation	39 909 810	34 883 019	31 289 264	17 707 770	10 942 653
RESULTAT D'EXPLOITATION	8 911 117	7 725 824	3 153 841	2 854 297	1 396 836
Charges financières nettes	-3 585 631	-2 878 812	-2 425 459	-1 697 422	-801 035
Produits des placements	30 786	52 367	7 307	43 913	42 013
Autres gains ordinaires	9 136	42 250	339 075	25 493	46 091
Autres pertes ordinaires	-77 984	-37 140	-52 151	-7 559	-4 878
Resultat des activités ordinaires avant impôt	5 287 424	4 904 489	1 022 613	1 218 722	679 027
Impôt sur les sociétés	111 942	145 000	80 000	48 000	14 000
Resultat des activités ordinaires après impôt	5 175 482	4 759 489	942 613	1 170 722	665 027
Elements extraordinaires (Gains/Pertes)	- 420 684	-	-	-	-
Resultat net de l'exercice	4 754 798	4 759 489	942 613	1 170 722	665 027

1.Présentation de la société

Dénomination Sociale :

SERVITRA

Siège Social :

65 Rue 8601, ZI la Charguia I 2035 Tunis

Forme juridique :

Société Anonyme.

Registre du Commerce :

Registre du Commerce de Tunis : B 2442812005

Capital social :

Le capital social s'élève à 16345000Dinars divisé en 1 634 500 Actions de valeur nominale de 10 Dinar chacune

Secteur d'activité de la société SERVITRA :

SERVITRA est une entreprise de travaux publics multidisciplinaire opérant dans les domaines de voirie et de pose de tous types de canalisations tels que : les réseaux de transport et de distribution de gaz, des travaux de bâtiments et de construction, d'éclairage public moyenne et basse tension, d'électricité bâtiments, des eaux usées....

2.Présentation de l'activité

SERVITRA a été créée en 2006 avec un capital initial de 200 mille dinars. Depuis, la société SERVITRA n'a cessé de s'agrandir et de voir son capital social évoluer, grâce à plusieurs opérations d'augmentation de capital, pour atteindre 16 345 mille dinars en 2014.

Depuis sa création, la principale activité de SERVITRA, était l'électricité et depuis 2009 et dans un objectif de diversification de ses activités et de recherche de nouvelles niches de rendement, SERVITRA a introduit l'activité Assainissement, Voiries et Réseaux Divers ainsi que l'activité de Bâtiments.

Les performances de SERVITRA en termes de chiffre d'affaires sont présentées comme suit :

	2012	2013	2014	2015	2016
Chiffres d'affaires (en milliers de dinars)	12 323	20 540	34 413	42 585	48 818

3. Faits marquants

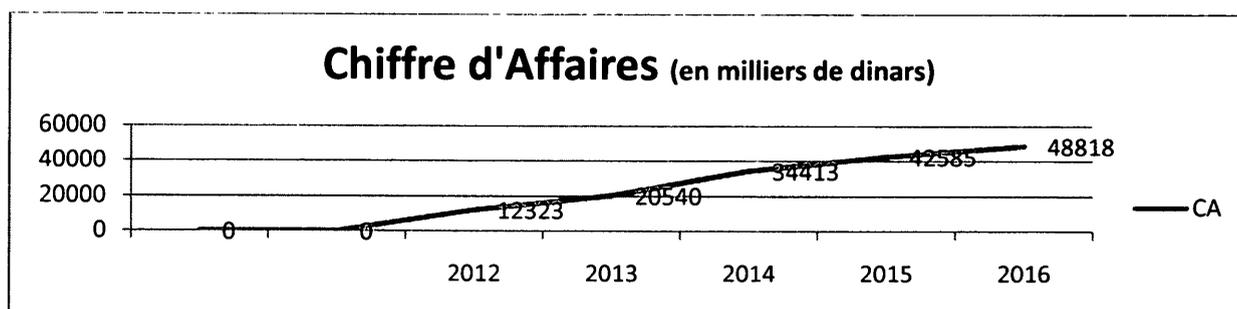
Les revenus de l'activité Travaux Publics s'élèvent à 48.8 MDT au 31/12/2016 contre 42.6 MDT au 31/12/2015, soit une augmentation de 14.5%. Cette croissance s'explique, principalement, par le renforcement de l'activité Routes et aménagement de quartiers poussée par la signature de plusieurs nouveaux grands projets tel que la réalisation de l'échangeur X20 – X30 pour le compte du ministère de l'équipement.

4. Situation Financière de SERVITRA

4.1 Chiffre d'affaires :

Au 31/12/2016, le chiffre d'affaires a atteint 48 818 KDT contre 42 585 KDT au 31/12/2015, soit une augmentation de 14.6 % par rapport à l'exercice 2015. Cette croissance provient essentiellement du développement de l'activité Routes & VRD.

EVOLUTION DU CHIFFRES D'AFFAIRES DE SERVITRA



Le chiffre d'affaire par discipline réalisé au cours de l'exercice de 2016 se présente comme suit :

Discipline	Montant HT (en KDT)	%
Routes & VRD	42 321	86.69%
Bâtiment	5 730	11.73%
Assainissement des eaux usées	767	1.57%
Total	48 818	100%

L'année 2016 a été caractérisée par :

- L'évolution importante du chiffre d'affaires provenant de l'activité Route et VRD et qui représente plus de 87% du chiffre d'affaires total.

4.2 Résultat de l'exercice:

Au 31/12/2016, le résultat net de l'exercice s'élève à 4 754 KDT contre 4759 KDT au 31/12/2015. Cette diminution est dû principalement à l'instauration en 2016 d'une

contribution conjoncturelle exceptionnelle pour la caisse de l'état (421 KDT) Le taux de la marge brute a passé de 18.1% en 2015 à 18.6% en 2016 soit une augmentation de 0.5%.

L'évolution du résultat net de l'exercice est présentée comme suit .

	2012	2013	2014	2015	2016
Résultat net (en milliers de dinars)	665	1170	942	4759	4754

5. Investissements

La valeur des immobilisations corporelles de SRVITRA a augmenté courant l'exercice 2016 enregistrant une hausse de 1 896 KDT par rapport à l'exercice 2015 en passant de 27 965 KDT à 29.861 KDT.

6. Gouvernement de l'entreprise

1.1 Composition du conseil d'administration

Nom et Prénom	Mandat
Majdi ZARKOUNA	2015-2017
Mourad DIMASSI	2015-2017
Belhssan Jerbi	2015-2017

1.2 Direction générale

Le conseil d'administration réuni le 29 janvier a nommé Mr Mourad Dimassi en tant que directeur général de la société pour les exercices 2016, 2017 et 2018.

1.2.1 Parcours professionnel de Mr Mourad Dimassi

- Naissance 19 Aout 1979 à Tunis,
- Diplômé de l'Institut National des Sciences Appliquées et des Technologies Il occupe, aujourd'hui, le poste de Directeur Général de Servitra.

5.5 ETATS FINANCIERS SERVITRA 2016

BILAN (Exprimé en dinars)

		Exercice clos au 31 décembre	
	Notes	2016	2015
ACTIFS			
ACTIFS NON COURANTS			
Actifs immobilisés			
Immobilisations incorporelles		93 364	-
Moins : Amortissements		- 3 837	-
		<u>89 527</u>	<u>-</u>
Immobilisations corporelles	A1	29 768 675	27 964 562
Moins : Amortissements		- 9 130 293	- 6 106 670
		<u>20 638 382</u>	<u>21 857 892</u>
Immobilisations Financières	A2	9 035 640	4 094 713
Moins : Provisions		- 83 101	- 64 811
		<u>8 952 539</u>	<u>4 029 902</u>
Total des actifs Immobilisés		<u>29 680 448</u>	<u>25 887 794</u>
Autres actifs non courants	A3	31 348	60 000
Total des Actifs non courants		<u>29 711 796</u>	<u>25 947 794</u>
ACTIFS COURANTS			
Stocks	A4	3 265 967	3 474 427
Moins: provisions		- 44 106	- 22 328
		<u>3 221 861</u>	<u>3 452 099</u>
Clients et comptes rattachés	A5	43 820 228	28 994 786
Moins: provisions		- 336 144	- 129 048
		<u>43 484 084</u>	<u>28 865 738</u>
Autres Actifs courants	A6	5 735 761	5 043 073
Moins provisions		-	-
		<u>5 735 761</u>	<u>5 043 073</u>
Placements et autres actifs financiers		-	-
Liquidités et équivalents de liquidités	A7	859 661	465 073
Total des Actifs Courants		<u>53 301 367</u>	<u>37 825 983</u>
TOTAL DES ACTIFS		<u>83 013 163</u>	<u>63 773 777</u>

BILAN
(Exprimé en dinars)

		Exercice clos au 31 décembre	
	Notes	2016	2015
CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS			
Capitaux propres			
Capital Social		16 345 000	16 345 000
Primes d'émission		691 050	691 050
Réserve Légale		414 309	175 303
Résultats reportés		20 638	20 638
Compte spécial d'investissement		7 768 682	3 248 199
Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice		25 239 679	20 480 190
Résultat de l'exercice		4 754 798	4 759 489
Total des capitaux propres avant affectation résultat	C1	29 994 477	25 239 679
PASSIFS			
<u>PASSIFS NON COURANTS</u>			
Emprunts et dettes assimilées	P1	7 333 445	10 076 672
Total des passifs non courants		7 333 445	10 076 672
<u>PASSIFS COURANTS</u>			
Fournisseurs et comptes rattachés	P2	5 848 806	6 967 595
Autres passifs courants	P3	28 223 115	10 899 239
Concours bancaires et autres passifs financiers	P4	11 613 320	10 590 592
Total des passifs Courants		45 685 241	28 457 426
Total des passifs		53 018 686	38 534 098
Total des capitaux propres et des passifs		83 013 163	63 773 777

ETAT DE RESULTAT
(Exprimé en dinars)

		Exercice clos le 31 décembre	
	Notes	2016	2015
PRODUITS D'EXPLOITATION			
Revenus	R1	48 818 010	42 585 426
Autres produits d'exploitation	R2	2 917	23 417
Total des produits d'exploitation		48 820 927	42 608 843
CHARGES D'EXPLOITATION			
Achats consommés	R3	28 112 188	25 095 617
Charges de personnel	R4	3 386 789	3 550 331
Dotations aux amortissements et aux provisions	R5	3 740 177	2 895 134
Autres charges d'exploitation	R6	4 670 656	3 341 937
Total des charges d'exploitation		39 909 810	34 883 019
		8 911 117	7 725 824
RESULTAT D'EXPLOITATION			
Charges financières nettes	R7	- 3 585 631	- 2 878 812
Produits des placements	R8	30 786	52 367
Autres gains ordinaires	R9	9 136	42 250
Autres pertes ordinaires	R10	- 77 984	- 37 140
Résultat des activités ordinaires avant impôt		5 287 424	4 904 489
Impôt sur les sociétés		111 942	145 000
Résultat des activités ordinaires après impôt		5 175 482	4 759 489
Eléments extraordinaires (Gains/Pertes)		- 420 684	-
Résultat net de l'exercice		4 754 798	4 759 489

ETAT DES FLUX DE TRESORERIE
(Exprimé en Dinars)

	Notes	Exercice clos le 31 décembre	
		2016	2015
Flux de trésorerie liés à l'exploitation			
Résultat net		4 754 798	4 759 489
Ajustements pour :			
- Amortissements et provisions		3 740 177	2 895 134
- Reprise provisions	-	2 917	-
- Variations des :			
- Stocks	F1	208 460	2 040 056
- Créances	F2	- 14 825 442	- 10 340 912
- Autres actifs courants	F3	- 839 206	986 020
- Fournisseurs et autres dettes	F4	15 976 069	6 444 802
- Plus / moins values sur cession d'immobilisations		12 952	-
Flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation		9 024 891	6 784 589
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement			
Décaissements sur acquisition d'immobilisations corp. Et incorp.	F5	- 4 857 198	- 5 869 051
Encaissements provenant de la cession d'immobilisations corporelles	F6	9 500	-
Décaissements sur acquisition d'immobilisations financières	F7	- 5 002 632	- 1 161 970
Encaissements provenant des immobilisations financières		61 705	-
Décaissements sur acquisition des autres actifs non courants	-	47 022	-
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement		- 9 835 647	- 7 031 021
Flux de trésorerie liés aux activités de financement			
Encaissement suite à l'émission d'actions		-	-
Encaissement des Emprunts		-	-
Flux de trésorerie provenant des activités de financement		-	-
Variation de trésorerie		- 810 756	246 432
Trésorerie au début de l'exercice		- 6 199 928	- 5 953 496
Trésorerie à la clôture de l'exercice	F8	- 7 010 684	- 6 199 928

6. RAPPORT ANNUEL SERVITRADE2016

6.1 PRESENTATION DE LA SOCIETE

Dénomination Sociale: **SERVITRADE**

Siège Social: **65 Rue 8601, ZI la Charguia I 2035 Tunis.**

Forme juridique : **Société anonyme**

Date de constitution : **Année 2006.**

Registre du Commerce : **B2439942006**

Capital social:

Le capital social s'élève à 10 500 000 Dinars divisé en 1050 000 Actions de valeur nominale de 10 Dinars chacune.

Secteur d'activité de la société **SRVITRADE.**

SERVITRADE est une entreprise multidisciplinaire opérant dans les domaines de commercialisation et d'installation de matériels de chauffage et de climatisation ainsi que dans la vente et la mise en service de tous types d'ascenseurs et d'escalateurs.

6.2 PRESENTATION DE L'ACTIVITE

SERVITRADE a été créée en 2006 avec un capital initial de 50 mille dinars. Depuis, la société n'a cessé de s'agrandir et de voir son capital social évoluer, grâce à plusieurs opérations d'augmentation de capital, pour atteindre 10 500 000 dinars en 2015.

SERVITRADE est le représentant exclusif de « HITACHI Chauffage & Climatisation » en Tunisie Elle distribue des machines et des équipements de climatisation et de chauffage de la marque « HITACHI » adaptés aux différents types d'applications .

- Le résidentiel tel que les maisons, les appartements, les lofts
- Le commerce tel que les boutiques, les restaurants, les agences bancaires, les magasins,
- Les administrations, les hôtels, les établissements de santé .

A partir de 2011 et dans un objectif de diversification de ses activités et de recherche de nouvelles niches de rendement, **SERVITRADE** s'est lancée dans la commercialisation et l'installation d'escalators et ascenseurs en Tunisie

Elle offre une vaste gamme de systèmes de transport vertical : ascenseurs passagers, ascenseurs de charge et monte-charges, idéals pour les immeubles résidentiels, les bureaux, les hôtels, les centres commerciaux, les hôpitaux ainsi que les centres d'affaires. Nos clients peuvent choisir entre les produits standards et les produits personnalisés En effet, la société **SERVITRADE** propose des solutions innovantes pour l'installation, la maintenance et la modernisation d'ascenseurs, d'escaliers mécaniques, de trottoirs roulants. .etc

6.3 SITUATION FINANCIERE DE SERVITRADE

6.3.1 EVOLUTION DES PERFORMANCES DURANT LES 5 DERNIERES ANNEES :

	ETAT DE RESULTAT (Exprimé en dinars)				
	2016	2015	2014	2013	2012
PRODUITS D'EXPLOITATION					
Revenus	11 460 726	11 627 302	16 654 495	14 533 080	11 708 861
Autres produits d'exploitation	18 542	0	83 644	113 253	75 279
Total des produits d'exploitation	11 479 268	11 627 302	16 738 139	14 646 333	11 784 140
CHARGES D'EXPLOITATION					
Achat de marchandises consommées	7 920 278	7 121 074	11 080 729	9 592 827	7 896 845
Achat d'approvisionnements consommés	1 002 558	1 020 254	1 322 185	834 071	594 318
Charges de personnel	559 362	835 685	1 767 517	1 120 739	835 548
Dotations aux amortissements et aux provisions	799 918	706 744	558 199	443 218	193 083
Autres charges d'exploitation	470 903	601 818	876 751	762 597	801 097
Total des charges d'exploitation	10 753 019	10 285 575	15 605 381	12 753 452	10 320 891
RESULTAT D'EXPLOITATION	726 249	1 341 727	1 132 759	1 892 881	1 463 249
Charges financières nettes	-1 078 656	-899 246	-816 685	-853 512	-485 216
Produits des placements	173 813	47 455	77 838	99 211	
Autres gains ordinaires	15 340	30 565	14 590	16 058	195
Autres pertes ordinaires	-60 820	-30 625	-16 417	-21 716	-14 634
Résultat des activités ordinaires avant impôt	-224 074	489 876	392 084	1 132 922	963 594
Impôt sur les sociétés	27 000	50 000	38 000	30 000	13 323
Résultat des activités ordinaires après impôt	-251 074	439 876	354 084	1 102 922	950 271
Elements extraordinaires (Gains/Pertes)	1 000	-	-	-	-
Résultat net de l'exercice	-252 074	439 876	354 084	1 102 922	950 271

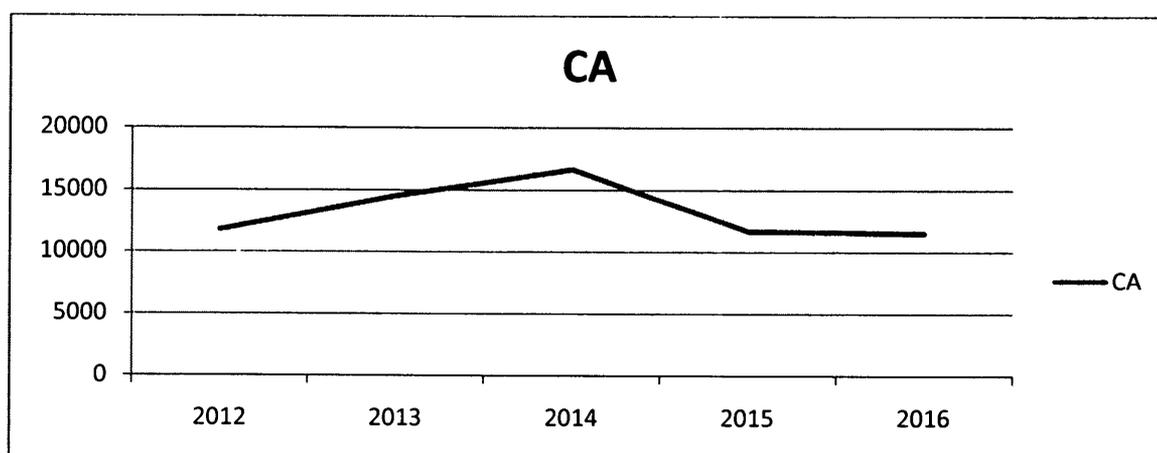
6.3.2 CHIFFRE D'AFFAIRES :

En 2016, le chiffre d'affaires de SERVITRADE a atteint 11 460 KDT contre 11 627 KDT en 2015.

Les performances de SERVITRADE en termes de chiffre d'affaires sont présentées comme suit :

	2012	2013	2014	2015	2016
Chiffres d'affaires (en milliers de dinars)	11709	14533	16 654	11 627	11 460

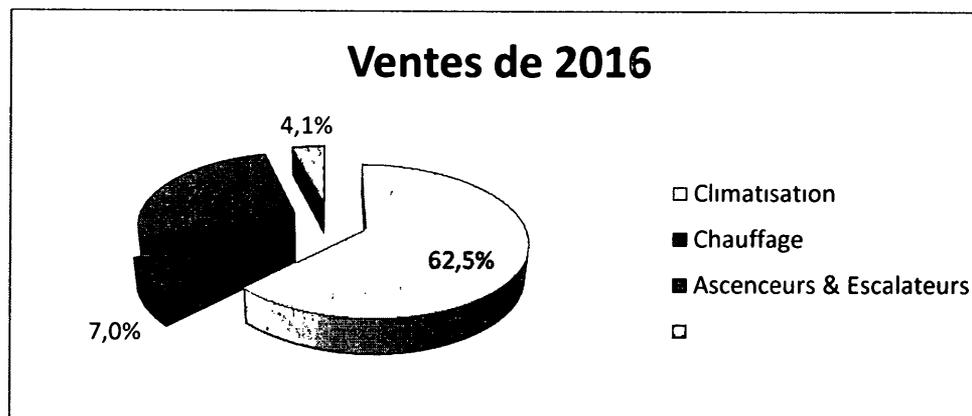
CHIFFRES D'AFFAIRES DE SERVITRADE



Le chiffre d'affaires par discipline réalisé au cours de l'exercice de 2016 se présente comme suit :

Discipline	Montant HT (en KDT)	%
Climatisation	7 162	62.5%
Ascenseurs & Escalateurs	3 024	26.4%
Chauffage	816	7%
Autres	458	4.1%
Total	11 460	100%

CHIFFRES D'AFFAIRES 2016 PAR ACTIVITE



L'année 2016 a été caractérisée par :

- L'évolution du département climatisation qui a généré un chiffre d'affaires de 7162kdt contre 5866 Kdt en 2015.
- Les revenus de l'activité ascenseur ont atteint 3 024 KDT en 2016 représentant 26% du chiffre d'affaires global.
- Le développement du département chauffage qui a généré un chiffre d'affaires de 816kdt.

2.2 Résultat de l'exercice :

Au 31/12/2016, le résultat de l'exercice a enregistré un déficit de 252 KDT contre un résultat bénéficiaire 439 KDT en 2015

Le résultat net de l'exercice est présenté comme suit :

	2012	2013	2014	2015	2016
Résultat net (en milliers de dinars)	950	1 102	354	439	-252

Le taux de marge brute a enregistré une diminution de 5.5% pour atteindre 6% en 2016 contre 11.5% en 2015. Cette baisse s'explique le transfert de l'activité Ascenseur vers la filiale Servicom Industrie par l'évolution des charges d'exploitation suite à l'évolution de l'activité de la climatisation.

ETATS FINANCIERS SEVITRADE 2016 :

BILAN

(Exprimé en dinars)

		Exercice clos au 31 décembre	
	Notes	2016	2015
ACTIFS			
ACTIFS NON COURANTS			
Actifs immobilisés			
Immobilisations incorporelles		59 905	13 372
Moins : Amortissements		-14 735	-11 559
		<u>45 170</u>	<u>1 813</u>
Immobilisations corporelles	1	2 492 744	2 442 791
Moins : Amortissements		-1 318 647	-939 183
		<u>1 174 097</u>	<u>1 503 608</u>
Immobilisations Financières	2	5 286 558	7 119 648
Moins : Provisions		-97 809	-64 811
		<u>5 188 749</u>	<u>7 054 837</u>
Total des actifs Immobilisés		<u>6 408 016</u>	<u>8 560 258</u>
Autres actifs non courants	3	397 879	197 115
Total des Actifs non courants		<u>6 805 895</u>	<u>8 757 373</u>
ACTIFS COURANTS			
Stocks	4	4 190 229	4 287 706
Moins: provisions		-17 763	-
		<u>4 172 466</u>	<u>4 287 706</u>
Clients et comptes rattachés	5	14 018 514	11 998 864
Moins: provisions		-87 287	-105 829
		<u>13 931 227</u>	<u>11 893 035</u>
Autres Actifs courants	6	940 799	3 979 798
Moins: provisions		-14 000	-14 000
		<u>926 799</u>	<u>3 965 798</u>
Placements et autres actifs financiers		-	-
Liquidites et équivalents de liquidités	7	<u>177 796</u>	<u>314 141</u>
Total des Actifs Courants		<u>19 208 288</u>	<u>20 460 680</u>
TOTAL DES ACTIFS		<u>26 014 183</u>	<u>29 218 053</u>

BILAN
(Exprimé en dinars)

	Notes	Exercice clos au 31 décembre	
		2016	2015
CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS			
Capitaux propres			
Capital social		10 500 000	10 500 000
Prime d'émission		362 500	362 500
Réserve légale		245 747	218 747
Résultats reportés		100 118	100 118
Compte spécial d'investissement		3 998 901	3 586 025
Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice		15 207 266	14 767 390
Resultat de l'exercice		-252 074	439 876
Total des capitaux propres avant affectation du résultat	8	14 955 192	15 207 266
PASSIFS			
PASSIFS NON COURANTS			
Emprunts et dettes assimilées	9	102 558	267 435
Total des passifs non courants		102 558	267 435
PASSIFS COURANTS			
Fournisseurs et comptes rattachés	10	3 045 948	4 088 096
Autres passifs courants	11	2 445 487	5 520 650
Concours bancaires et autres passifs financiers	12	5 464 998	4 134 606
Total des passifs Courants		10 956 433	13 743 352
Total des passifs		11 058 991	14 010 787
Total des capitaux propres et des passifs		26 014 183	29 218 053

ETAT DE RESULTAT
(Exprimé en dinars)

	Notes	Exercice clos le 31 décembre	
		2016	2015
PRODUITS D'EXPLOITATION			
Revenus	13	11 460 726	11 627 302
Autres produits d'exploitation		18 542	-
Total des produits d'exploitation		11 479 268	11 627 302
CHARGES D'EXPLOITATION			
Achat de marchandises consommées	14	7 920 278	7 121 074
Achat d'approvisionnements consommées	15	1 002 558	1 020 254
Charges de personnel	16	559 362	835 685
Dotations aux amortissements et aux provisions	17	799 918	706 744
Autres charges d'exploitation	18	470 903	601 818
Total des charges d'exploitation		10 753 019	10 285 575
RESULTAT D'EXPLOITATION		726 249	1 341 727
Charges financières nettes	19	-1 078 656	-899 246
Produits des placements	20	173 813	47 455
Autres gains ordinaires	21	15 340	30 565
Autres pertes ordinaires	22	-60 820	-30 625
Résultat des activités ordinaires avant impôt		-224 074	489 876
Contribution conjoncturelle		-1 000	0
Impôt sur les sociétés		-27 000	-50 000
Résultat des activités ordinaires après impôt		-252 074	439 876
Eléments extraordinaires (Gains/Pertes)		-	-
Résultat net de l'exercice		-252 074	439 876

ETAT DES FLUX DE TRESORERIE
(Exprimé en Dinars)

	Notes	Exercice clos le 31 décembre	
		2016	2015
Flux de trésorerie liés à l'exploitation			
Résultat net	-	252 074	439 876
Ajustements pour :			
- Amortissements et provisions		799 918	706 744
- Reprise provisions	-	18 542	-
- Variations des :			
- Stocks	23	97 477	1 194 428
- Créances	24 -	2 019 650	3 572 869
- Autres actifs courants	25	5 388 919	1 849 241
- Fournisseurs et autres dettes	26 -	4 167 311	822 534
- Plus / moins values sur cession d'immobilisations		-	6 326
Flux de trésorerie affectés aux (provenant des) activités d'exploitation	-	171 263	859 612
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement			
Décaissements suite à l'acquisition d'immobilisations corp. et incorp.	27 -	310 342	453 246
Encaissements provenant de la cession d'immobilisations corporelles		-	5 380
Encaissements provenant de la cession d'immobilisations financières		-	-
Décaissements suite à l'acquisition d'immobilisations financières	-	516 830	623 698
Décaissements sur acquisition des autres actifs non courants	-	517 281	159 074
Flux de trésorerie provenant des (affectés aux) activités d'investissement	-	1 344 453	1 230 638
Flux de trésorerie liés aux activités de financement			
Encaissement suite à l'émission d'actions		-	-
Encaissement des Emprunts		-	-
Flux de trésorerie provenant des activités de financement		-	-
Variation de trésorerie	-	1 515 716	371 026
Trésorerie au début de l'exercice	-	3 606 609	3 235 583
Trésorerie à la clôture de l'exercice	28 -	5 122 325	3 606 609

7. RAPPORT ANNUEL SERVICOM IT 2016

7.1 INFORMATIONS JURIDIQUES

Le nom de l'entreprise : **SERVICOM IT**

Adresse : **Avenue de l'environnement Testour - 9060 Béja.**

Forme juridique : **Société Anonyme.**

Date de constitution : **10 Décembre 2010**

Registre du Commerce de Béja : **B24217642010**

Le capital social s'élève à **2 300 000 Dinars divisé en 230 000 Actions de valeur nominale de 10 Dinar chacune.**

Objet de l'entreprise :

L'entreprise a pour objet

- L'installation d'équipements électroniques et de télécommunications,
- L'entreprise générale dans le développement d'équipements électroniques industriels, parties et pièces détachées,
- L'installation électronique des pièces fabriquées et acquises auprès des clients,
- L'obtention, l'acquisition, l'installation, l'exploitation, la cession et la concession de tous brevets, marques et procédés de commerce relatifs aux objets ci-dessus,
- Et la réalisation de toute prise de participations dans les entreprises industrielles, commerciales, agricoles, mobilières, immobilières dont l'activité est licite au regard de la loi tunisienne et de la Chariaa et ce par voie de création de société nouvelle se souscription d'achat de titres ou droits sociaux

7.2 GOUVERNEMENT DE L'ENTREPRISE

7.2.1 CONSEIL D'ADMINISTRATION

Administrateurs	Qualité	Représentant	Mandat
Mr Belhassen Jerbi	Président du conseil	Lui-même	2014-2016
Société SERVITRA	Administrateur	Mr Mourad DIMASSI	2014-2016
Société SERVITRADE	Administrateur	Mr Kais KALLEL	2014-2016
Mr Mahmoud DIMASSI	Administrateur	Lui-même	2014-2016
ATID FUND (I)	Administrateur	Mme Amina Sfaxi	2014-2016

7.2.2 DIRECTION GENERALE

Mr Belhassen Jerbi	• Ingénieur en Télécommunication, diplômé de l'université technique de Braunschweig (Allemagne) en 2000. Il occupe le poste de Président Directeur Général de SERVICOM IT
--------------------	---

7.2.3 COMMISSAIRE AUX COMPTES DE SERVICOM

Nom et Prénom	Adresse	Mandat
BDO Tunisie représenté par Mr Adnène ZGHIDI	Immeuble « ENNOUR BULDING » 3 ^{eme} étage-Centre Urbain Nord 1082 Tunis	2014-2016

7.3 INDICATEURS DE PERFORMANCE

7.3.1 EVOLUTION DES PERFORMANCES DURANT LES 5 DERNIERS EXERCICES :

ETAT DE RESULTAT (Exprimé en dinars)					
	2016	2015	2014	2013	2012
PRODUITS D'EXPLOITATION					
Revenus	4 585 208	3 683 584	3 875 080	1 111 804	168 953
Autres produits d'exploitation		-	1 575	355	-
Total des produits d'exploitation	4 585 208	3 683 584	3 876 655	1 112 159	168 953
CHARGES D'EXPLOITATION					
Achat de marchandises consommées	3 467 798	2 779 489	3 167 744	825 463	133 403
Charges de personnel	264 748	248 166	189 757	14 987	18 117
Dotations aux amortissements et aux provisions	369 081	356 341	289 918	260 065	143 835
Autres charges d'exploitation	214 071	116 845	103 869	39 336	19 564
Total des charges d'exploitation	4 315 698	3 500 841	3 751 288	1 139 851	314 919
RESULTAT D'EXPLOITATION					
	269 510	182 743	125 367	-27 692	-145 966
Charges financières nettes	-329 556	-211 998	-108 547	-45 220	-4 881
Produits des placements	37 943	41 376	59 990	79 291	69 203
Autres gains ordinaires	10 516	1 411	2 663	29	11
Autres pertes ordinaires	-4 925	-2 551	-3 470	-739	-607
Resultat des activités ordinaires avant impôt	-16 512	10 981	76 003	5 669	-82 240
Impôt sur les sociétés	11 297	-	-	-	-
Résultat des activités ordinaires après impôt	-27 809	10 981	76 003	5 669	-82 240
Elements extraordinaires (Gains/Pertes)	1 000	-	-	-	-
Résultat net de l'exercice	-28 809	10 981	76 003	5 669	-82 240

7.3.2 CHIFFRE D'AFFAIRES

A) AUGMENTATION DU CHIFFRE D'AFFAIRES

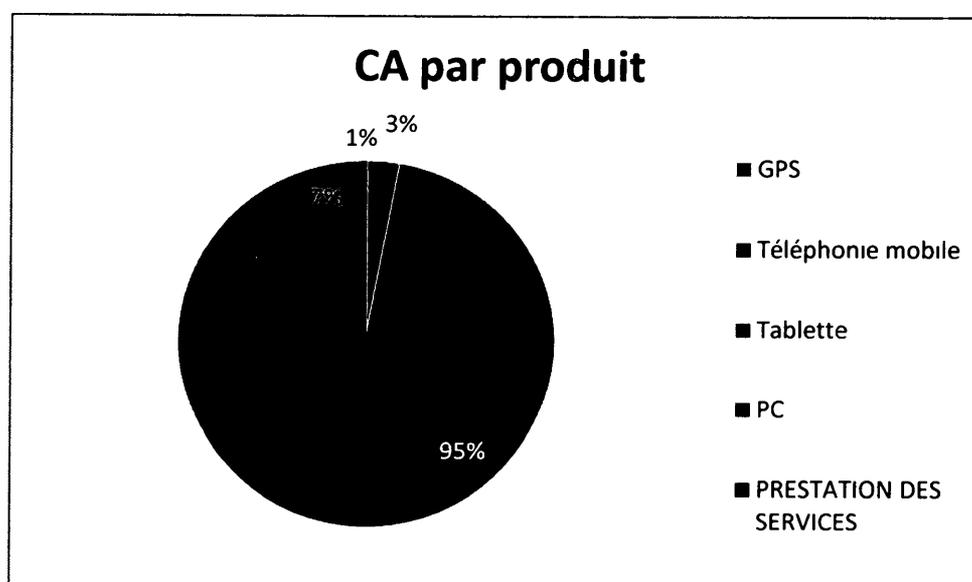
Au 31 décembre 2016, le chiffre d'affaires a atteint 4 585 KDT contre 3 684 KDT en 2015, soit une augmentation de 24%. Cette augmentation est détaillée dans le tableau suivant :

Chiffre d'affaires en KDT	Réalisé 2015	Réalisé 2016	Variation
GPS	236	134	-43%
Téléphonie mobile	3 420	3 406	-0.5%
Tablette	28	671	2296%
PC	-	346	100%
PRESTATIONS DE SERVICES	-	28	100%
Total Chiffre d'Affaires	3 684	4 585	24%

Cette augmentation du chiffre d'affaires, était la conséquence de la distribution des tablettes de marque SERVICOM et la vente du nouveau produit les PC.

B) CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ACTIVITES

L'activité de téléphonie mobile représente 95% du chiffre d'affaires global. A noter que les produits Tablette, représentent 15% par contre le GPS et les prestations de services ne représentent désormais que respectivement 1 et 3% du chiffre d'affaires 2016.



7.3.3 RESULTAT D'EXPLOITATION

Au 31 décembre 2016, le résultat d'exploitation a atteint 269 KDT. Ce résultat était de

183 KDT en 2015 soit une évolution de 46%. Cette évolution est détaillée comme suit :

Produits d'exploitation en KDT	Réalisé 2015	Réalisé 2016	Variation
Produits d'exploitation	3 684	4 585	24%
Autres	-	-	-
Charges d'exploitation	3 501	4 316	23%
Dont charges de Personnels	248	313	26%
Dont Dotation aux amortissements	356	365	2%
Résultat d'exploitation	183	269	47%

7.3.4 RESULTAT NET DE L'EXERCICE

Au 31 décembre 2016, le résultat net de l'exercice a atteint -29 KDT contre 11 KDT en 2015, la société dégage ainsi un résultat net négatif.

Résultat Net KDT	Réalisé 2015	Réalisé 2016	Variation
Produits d'exploitation	3 684	4 585	24%
Résultat Net	11	-29	-164%

7.3.5 INVESTISSEMENTS

En 2016, la valeur brute des immobilisations a atteint 696 KDT soit une augmentation de 1.6% par rapport à l'année 2015. Cette augmentation se détaille comme suit :

Investissements KDT	Réalisé 2015	Réalisé 2016
INS TECH MAT ET OUT INDUSTRIELS	37	46
MATERIEL DE TRANSPORT	398	398
AGENCEMENTS ET AMENAGEMENTS	9	160
EQUIPEMENT DE BUREAU	58	60
MATERIELS INFORMATIQUES	32	32
IMMOBILISATIONS EN COURS	151	-
Total	685	696

7.4 ETATS FINANCIERS SEVICOM IT 2016 :

BILAN (Exprimé en dinars)

	Notes	Exercice clos au 31 décembre	
		2016	2015
ACTIFS			
ACTIFS NON COURANTS	2		
Actifs immobilisés			
Immobilisations incorporelles		-	-
Moins : Amortissements		-	-
		-	-
Immobilisations corporelles		696 253	685 313
Moins : Amortissements	-	208 291	134 725
	2-1	487 962	550 588
Immobilisations Financieres		2 000	2 000
Moins : Provisions		-	-
	2-2	2 000	2 000
Total des actifs Immobilisés		489 962	552 588
Autres actifs non courants	2-3	326 526	335 592
Total des Actifs non courants		816 488	888 180
ACTIFS COURANTS	3		
Stocks		1 190 597	740 969
Moins: provisions		-	-
	3-1	1 190 597	740 969
Clients et comptes rattachés		1 280 264	1 437 496
Moins: provisions	-	66 275	61 986
	3-2	1 213 989	1 375 510
Autres Actifs courants		1 836 191	793 117
Moins: provisions	-	3 000	3 000
	3-3	1 833 191	790 117
Placements et autres actifs financiers		-	-
Liquidites et equivalents de liquidites	3-4	319 588	452 432
Total des Actifs Courants		4 557 365	3 359 028
TOTAL DES ACTIFS		5 373 853	4 247 208

BILAN
(Exprimé en dinars)

	Notes	Exercice clos au 31 décembre	
		2016	2015
CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS			
Capitaux propres			
Capital Social		2 300 000	2 300 000
Réserve Legale		-	-
Résultats reportés	-	24 948	35 929
Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice		2 275 052	2 264 071
Resultat de l'exercice	-	28 809	10 981
Total des capitaux propres avant affectation du résultat	4	2 246 243	2 275 052
PASSIFS			
PASSIFS NON COURANTS			
Emprunts à long et à moyen terme	5	125 857	194 465
Total des passifs non courants		125 857	194 465
PASSIFS COURANTS			
Fournisseurs et comptes rattachés	6-1	318 518	1 045 955
Autres passifs courants	6-2	116 058	214 265
Concours bancaires et autres passifs financiers	6-3	2 567 177	517 471
Total des passifs Courants		3 001 753	1 777 691
Total des passifs		3 127 610	1 972 156
Total des capitaux propres et des passifs		5 373 853	4 247 208

ETAT DE RESULTAT
(Exprimé en dinars)

	Notes	Exercice clos le 31 décembre	
		2016	2015
PRODUITS D'EXPLOITATION			
Revenus	7	4 585 208	3 683 584
Autres produits d'exploitation		-	-
Total des produits d'exploitation		4 585 208	3 683 584
CHARGES D'EXPLOITATION			
	8		
Achats consommés	8-1	3 467 798	2 779 489
Charges de personnel	8-2	264 748	248 166
Dotations aux amortissements et aux provisions	8-3	369 081	356 341
Autres charges d'exploitation	8-4	214 071	116 845
Total des charges d'exploitation		4 315 698	3 500 841
RESULTAT D'EXPLOITATION		269 510	182 743
Charges financières nettes	9	- 329 556	- 211 998
Produits des placements	10	37 943	41 376
Autres gains ordinaires		10 516	1 411
Autres pertes ordinaires		- 4 925	- 2 551
Résultat des activités ordinaires avant impôt		- 16 512	10 981
Impôt sur les sociétés		- 11 297	-
Résultat des activités ordinaires après impôt		- 27 809	10 981
Éléments extraordinaires		- 1 000	-
Résultat des activités ordinaires après impôt		- 28 809	10 981

ETAT DES FLUX DE TRESORERIE
(Exprimé en Dinars)

	Notes	Exercice clos le 31 décembre	
		2016	2015
Flux de trésorerie liés à l'exploitation			
	11		
Résultat net	-	28 809	10 981
Ajustements pour :			
- Amortissements et provisions		369 081	356 341
- Variations des :			
- Stocks	11-1	- 449 628	- 181 948
- Créances	11-2	157 232	- 670 136
- Autres actifs courants	11-3	- 1 043 074	684 632
- Fournisseurs et autres dettes	11-4	- 817 644	788 907
- Reprise sur provision	-	8 000	-
Flux de trésorerie affectés à (provenant de) l'exploitation		- 1 820 842	988 777
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement			
	12		
- Décaissements sur acquisition d'immobilisations Corp. & Incorp.	12-1	- 74 650	- 134 585
- Décaissements / autres actifs non courants	-	- 282 160	- 415 260
- Encaissements provenant de la cession d'immobilisations corporelles		-	-
- Décaissements suite à l'acquisition d'immobilisations financières		-	5 000
- Encaissements provenant de l'acquisition d'immobilisations financières		-	-
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement		- 356 810	544 845
Flux de trésorerie liés aux activités de financement			
- Encaissement suite à l'émission d'actions		-	-
- Encaissement de nouveaux emprunts		-	-
- Décaissement suite au remboursement des emprunts		-	-
Flux de trésorerie provenant des activités de financement		-	-
Variation de trésorerie		- 2 177 652	443 932
Tresorerie au début de l'exercice		- 1 329	- 445 261
Tresorerie à la clôture de l'exercice		- 2 178 981	1 329

8. RAPPORT ANNUEL SERVICOM INDUSTRIE 2016

8.1 PRESENTATION DE LA SOCIETE

Dénomination Sociale : **SERVICOM INDUSTRIE**

Siège Social : **6 Cité Dalila 1^{er} Etage Jbel Ouest Zaghouan 1111**

Forme Juridique : **Société Anonyme.**

Registre du Commerce : **B 06129592014**

Capital social : **Le capital social s'élève à 3 150 000 Dinars divisé en 315 000 Actions de valeur nominale de 10 Dinar chacune.**

Secteur d'activité de la société **SERVICOM INDUSTRIE :**

La société a exclusivement pour objet :

- La fabrication, l'assemblage et la commercialisation de produits métallurgiques, de composants métalliques et non métalliques nécessaires à la fabrication d'ascenseurs, de monte-charge, d'escalateurs, de tapis roulants et de tout autre équipement Industriel.
- La prise de participation directe ou indirecte de la Société à toutes activités ou opérations industrielles, commerciales ou financières, mobilières ou immobilières, en Tunisie ou à l'étranger, sous quelques formes que ce soit, dès lors que ces activités ou opérations peuvent se rattacher directement ou indirectement à l'objet social ou à tous objets similaires, connexes ou complémentaires.
- Et généralement toutes opérations se rattachant directement ou indirectement à l'objet social ainsi que toutes opérations annexes ou connexes pouvant favoriser ou développer ses intérêts.

8.2 GOUVERNEMENT DE L'ENTREPRISE

8.2.1 COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nom et Prénom	Mandat
Mr Majdi ZARKOUNA	2014-2016
Ste SERVITRA représentée par Mr Mourad Dimassi	2014-2016
Ste SERVITRADE représentée par Mr Belhassen JERBI	2014-2016

8.2.2 DIRECTION GENERALE

Le conseil d'administration réuni le 18 août 2016 a nommé Mr Mourad Dimassi en tant que Président directeur général de la société.

8.2.3 COMMISSAIRE AUX COMPTES

Nom et Prénom	Adresse	Mandat
BDO Tunisie représenté par Mr Adnène ZGHIDI	Immeuble « ENNOUR BULDING » 3 ^{eme} étage-Centre Urbain Nord 1082 Tunis Mahrajène.	2014-2016

8.3 INDICATEURS DE PERFORMANCE

8.3.1 EVOLUTION DES PERFORMANCES DURANT LES 3 DERNIERS EXERCICES :

ETAT DE RESULTAT (Exprimé en dinars)			
	2016	2015	2014
PRODUITS D'EXPLOITATION			
Revenus	3 986 378	1 870 465	-
Autres produits d'exploitation	-	-	-
Total des produits d'exploitation	3 986 378	1 870 465	-
CHARGES D'EXPLOITATION			
Achat de marchandises consommées	2 460 958	1 294 266	-
Charges de personnel	703 162	493 446	-
Dotations aux amortissements et aux provisions	417 962	271 722	-
Autres charges d'exploitation	208 003	67 321	-
Total des charges d'exploitation	3 790 085	2 126 755	-
RESULTAT D'EXPLOITATION	196 293	-256 290	-
Charges financières nettes	-211 593	-125 251	-
Produits des placements	166 042	201 969	-
Autres gains ordinaires	963	313	-
Autres pertes ordinaires	-4 136	-3 132	-
Résultat des activités ordinaires avant impôt	147 569	-182 391	-
Impôt sur les sociétés	-	-	-
Résultat des activités ordinaires après impôt	147 569	-182 391	-
Éléments extraordinaires (Gains/Pertes)	- 1 000	-	-
Résultat net de l'exercice	146 569	-182 391	-

A) AUGMENTATION DU CHIFFRE D'AFFAIRES

Au 31 décembre 2016, le chiffre d'affaires a atteint 3 986 KDT contre 1 870 KDT en 2015, Cette augmentation est détaillée dans le tableau suivant :

Chiffre d'affaires en KDT	Réalisé 2015	Réalisé 2016	Variation
Ascenseurs	1 870	3 986	113%
Total Chiffre d'Affaires	1 870	3 986	113%

8.3.2 RESULTAT D'EXPLOITATION

Au 31 décembre 2016, le résultat d'exploitation a atteint 205 KDT contre -256 KDT en 2015. Cette évolution est détaillée comme suit :

Produits d'exploitation en KDT	Réalisé 2015	Réalisé 2016	Variation
Produits d'exploitation	1 870	3 986	113%
Autres	-	-	-
Charges d'exploitation	2 127	3 790	78%
Dont charges de Personnels	493	703	42%
Dont Dotation aux amortissements	272	418	54%
Résultat d'exploitation	-256	196	176%

8.3.3 RESULTAT NET DE L'EXERCICE

Au 31 décembre 2016, le résultat net de l'exercice a atteint 149 KDT contre un résultat négatif en 2015

8.3.4 INVESTISSEMENTS

En 2016, la valeur brute des immobilisations a atteint 635 KDT soit une augmentation de 8% par rapport à l'année 2015. Cette augmentation se détaille comme suit :

Investissements KDT	Réalisé 2015	Réalisé 2016
INS TECH.MAT ET OUT INDUSTRIELS	185	227
MATERIEL DE TRANSPORT	168	168
AGENCEMENTS ET AMENAGEMENTS	98	98
EQUIPEMENT DE BUREAU	8	16
MATERIELS INFORMATIQUES	5	6
GAIN DE TEST	120	120
IMMOBILISATIONS EN COURS	0	0
Total	584	635

8.4 ETATS FINANCIERS SERVICOM INDUSTRIE 2016

BILAN (Exprimé en dinars)

	Notes	Exercice clos au	
		31-déc-16	31-déc-15
ACTIFS			
<u>ACTIFS NON COURANTS</u>			
Actifs immobilisés			
Immobilisations incorporelles		-	-
Moins Amortissements		-	-
		-	-
Immobilisations corporelles	A1	635 533	583 728
Moins . Amortissements		- 110 833	- 43 031
		524 700	540 697
Immobilisations Financieres	A2	8 400	28 401
Moins Provisions		-	-
		8 400	28 401
Total des actifs Immobilisés		533 100	569 098
Autres actifs non courants	A3	453 671	459 298
Total des Actifs non courants		986 771	1 028 396
<u>ACTIFS COURANTS</u>			
Stocks	A4	533 174	403 492
Moins: provisions		-	-
		533 174	403 492
Clients et comptes rattaches	A5	1 896 957	2 052 268
Moins: provisions		-	-
		1 896 957	2 052 268
Autres Actifs courants	A6	2 842 156	2 298 557
Moins: provisions		-	-
		2 842 156	2 298 557
Placements et autres actifs financiers		-	-
Liquidites et equivalents de liquidites	A7	12 764	156 547
Total des Actifs Courants		5 285 051	4 910 864
TOTAL DES ACTIFS		6 271 822	5 939 260

BILAN
(Exprimé en dinars)

	Notes	Exercice clos au	
		31-déc-16	31-déc-15
CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS			
Capitaux propres			
Capital Social		3 150 000	3 150 000
Réserve Légale		-	-
Résultats reportés	-	182 391	-
Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice		2 967 609	3 150 000
Résultat de l'exercice		146 569	-
Total des capitaux propres avant affectation résultat	C1	3 114 178	2 967 609
PASSIFS			
PASSIFS NON COURANTS			
Emprunts et dettes assimilées	P1	73 212	108 757
Provision pour risques et charges		8 500	-
Total des passifs non courants		81 712	108 757
PASSIFS COURANTS			
Fournisseurs et comptes rattachés	P2	1 126 379	615 401
Autres passifs courants	P3	1 173 969	1 888 682
Concours bancaires et autres passifs financiers	P4	775 584	358 811
Total des passifs Courants		3 075 932	2 862 894
Total des passifs		3 157 644	2 971 651
Total des capitaux propres et des passifs		6 271 822	5 939 260

ETAT DE RESULTAT
(Exprimé en dinars)

	Notes	Exercice clos le	
		31-déc-16	31-déc-15
PRODUITS D'EXPLOITATION			
Revenus	R1	3 986 378	1 870 465
Autres produits d'exploitation		-	-
Total des produits d'exploitation		3 986 378	1 870 465
CHARGES D'EXPLOITATION			
Achats consommés	R2	2 460 958	1 294 266
Charges de personnel	R3	703 162	493 446
Dotations aux amortissements et aux provisions	R4	417 962	271 722
Autres charges d'exploitation	R5	208 003	67 321
Total des charges d'exploitation		3 790 085	2 126 755
RESULTAT D'EXPLOITATION		196 293	- 256 290
Charges financières nettes	R6	- 211 593	- 125 251
Produits des placements	R7	166 042	201 969
Autres gains ordinaires		963	313
Autres pertes ordinaires		- 4 136	- 3 132
Résultat des activités ordinaires avant impôt		147 569	- 182 391
Impôt sur les sociétés		-	-
Résultat des activités ordinaires après impôt		147 569	- 182 391
Elements extraordinaires (Gains/Pertes)		- 1 000	-
Résultat net de l'exercice		146 569	- 182 391

ETAT DES FLUX DE TRESORERIE
(Exprimé en Dinars)

	Notes	Exercice clos le	
		31-déc-16	31-déc-15
Flux de trésorerie liés à l'exploitation			
Résultat net		146 569	- 182 391
Ajustements pour :			
- Amortissements et provisions	R4	417 962	271 722
- Reprise provisions			-
- Variations des :			
- Stocks	F1	- 129 682	- 403 492
- Créances	F2	155 311	- 2 052 268
- Autres actifs courants	F3	- 543 599	109 464
- Fournisseurs et autres dettes	F4	107 629	1 888 785
- Plus / moins values sur cession d'immobilisations		-	-
Flux de trésorerie provenant des (affectés aux) activités d'exploitation		154 190	- 368 180
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement			
Décaissements sur acquisition d'immobilisations corp. Et incorp.	F5	- 118 002	- 340 727
Encaissements provenant de la cession d'immobilisations corporelles		-	-
Décaissements sur acquisition d'immobilisations financières		-	- 20 001
Encaissements provenant des immobilisations financières		20 001	-
Décaissements sur acquisition des autres actifs non courants		- 613 383	- 278 391
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement		- 711 384	- 639 119
Flux de trésorerie liés aux activités de financement			
Encaissement suite à l'émission d'actions	C1	-	750 000
Décaissement des Emprunts		-	-
Flux de trésorerie provenant des activités de financement		-	750 000
Variation de trésorerie		- 557 194	- 257 299
Trésorerie au début de l'exercice		- 170 081	87 218
Trésorerie à la clôture de l'exercice	F6	- 727 275	- 170 081

9. ASSEMBLEE GENERALE

9.1 DISPOSITIONS COMMUNES AUX ASSEMBLEES GENERALES ORDINAIRES ET EXTRAORDINAIRES

9.1.1 ASSEMBLEES D'ACTIONNAIRES

L'assemblée générale, régulièrement constituée, représente l'universalité des actionnaires Elle est composée de tous les actionnaires quel que soit le nombre de leurs actions

Elle peut avoir les pouvoirs, tout à la fois d'une assemblée générale ordinaire et d'une assemblée générale extraordinaire si elle réunit les conditions nécessaires.

Les délibérations de l'assemblée régulièrement prises obligent tous les actionnaires, mêmes les absents ou incapables.

9.1.2 CONVOCATION DES ASSEMBLEES

Les actionnaires sont réunis, chaque année, en assemblée générale ordinaire par convocation du conseil d'administration dans les six (6) premiers mois qui suivent la clôture de l'exercice au jour, heure et lieu indiqués dans l'avis de convocation. L'assemblée générale est convoquée par le conseil d'administration.

En cas de nécessité, elle peut être convoquée par :

- 1) Le ou les commissaires aux comptes
- 2) Un mandataire nommé par le tribunal sur demande de tout intéressé en cas d'urgence ou à la demande d'un ou de plusieurs actionnaires détenant au moins trois pour cent du capital.
- 3) Le liquidateur.
- 4) Les actionnaires détenant la majorité du capital social ou des droits de vote après offre publique de vente ou d'échange ou après cession d'un bloc de contrôle.

Les réunions ont lieu au siège social ou à tout autre lieu situé à Tunis et indiqué dans l'avis de convocation.

Les convocations aux assemblées générales ordinaires et extraordinaire sont faites par un avis publié au Journal Officiel de la République Tunisienne et dans deux (02) quotidiens, dont l'un en langue arabe dans le délai de quinze (15) jours au moins avant la date fixée pour la réunion. L'avis doit indiquer la date, l'heure et le lieu de la réunion ainsi que l'ordre du jour.

9.1.3 DROIT DE SIEGER AUX ASSEMBLEES GENERALES.

Les titulaires d'actions libérées des versements exigibles peuvent seuls assister à l'assemblée générale sur justification de leur identité ou s'y faire représenter par un actionnaire ou par un mandataire dûment habilité à cet effet

Les sociétés sont valablement représentées, soit par leur président directeur général ou par un membre de leur conseil d'administration, par un de leurs gérants, soit par un mandataire muni d'un pouvoir régulier sans qu'il soit nécessaire que le président directeur général, le gérant, le membre du conseil ou le mandataire soit personnellement actionnaire.

Le nu-propriétaire est valablement représenté par l'usufruitier et le droit de vote appartient à ce dernier pour toutes les assemblées générales ordinaires et extraordinaires, le tout à défaut d'entente entre l'usufruitier et le nu-propriétaire.

Les propriétaires d'actions doivent, pour avoir le droit d'assister ou de se faire représenter aux assemblées générales, être inscrits sur le registre de la société huit jours au moins avant la date fixée pour la réunion.

Tout membre de l'assemblée qui veut se faire représenter par un mandataire, doit communiquer son pouvoir au président de l'assemblée.

9.1.4 REGLEMENT DES ASSEMBLEES GENERALES

L'assemblée générale est présidée par le président directeur général ou en son absence par un administrateur délégué spécialement à cet effet par le conseil d'administration.

Au cas où l'assemblée est convoquée à la diligence du ou des commissaires aux comptes ou du liquidateur, l'auteur de la convocation préside l'assemblée.

Les fonctions de scrutateurs sont remplies par deux actionnaires présents.

Les actionnaires présents désignent le secrétaire qui peut être choisi en dehors des membres de l'assemblée.

Il est tenu une feuille de présence laquelle contient les noms et domiciles des actionnaires présents ou représentés et indique le nombre des actions possédées par chacun d'eux.

La feuille de présence est signée par les actionnaires présents ou leurs mandataires et est certifiée par le bureau, elle est déposée au siège social et doit être communiquée à tout requérant.

9.1.5 ORDRE DU JOUR DES ASSEMBLEES

L'ordre du jour est fixé par l'auteur de la convocation

Toutefois, un ou plusieurs actionnaires représentant au moins cinq (5%) pour du capital social peuvent demander l'inscription de projets supplémentaires de résolutions à l'ordre du jour de l'assemblée générale après avoir adressé à la société une lettre recommandée avec accusé de réception

La demande doit être adressée avant la tenue de la première assemblée générale. L'assemblée générale ne peut délibérer sur des questions non inscrites à l'ordre du jour.

8.1.6 DROIT DE VOTE AUX ASSEMBLEES GENERALES

Chaque membre de l'assemblée générale a autant de voix qu'il possède et représente d'actions.

Le vote a lieu à main levée ou par toute autre moyen public décidé par l'assemblée générale. Si la majorité simple des actionnaires exige le scrutin secret, celui-ci devient obligatoire pour toutes les questions comme la révocation des administrateurs ou la mise en cause de leur responsabilité.

Aucun actionnaire ne peut voter à titre personnel ou par procuration lorsqu'il s'agit d'une décision lui attribuant un avantage personnel, lorsque cet actionnaire est l'auteur de l'apport bénéficiant de l'avantage particulier soumis à l'appréciation de l'assemblée.

Toutefois, si l'assemblée réduit l'évaluation de l'apport en nature, l'approbation expresse de l'apporteur est requise.

9.1.7 PROCEDURES DES ASSEMBLEES GENERALES

Les délibérations de l'assemblée générale sont constatées par des procès-verbaux inscrits ou annexés sur un registre spécial et signés par les membres composant le bureau. Le refus de l'un d'eux doit être mentionné. Les copies ou extraits de ces procès-verbaux sont signés par le président directeur général et par deux scrutateurs. Après la dissolution de la société et pendant la liquidation, ces copies ou extraits sont signés par les liquidateurs ou le cas échéant, par le liquidateur unique.

9.2 ASSEMBLEES GENERALES ORDINAIRES

9.2.1 CONSTITUTION DES ASSEMBLEES GENERALES ORDINAIRES

Les assemblées générales ordinaires se composent de tous les actionnaires quel que soit le nombre de leurs actions pourvu qu'elles aient été libérées des versements exigibles. Pour délibérer valablement, l'assemblée générale ordinaire doit être composée d'un nombre d'actionnaires représentant au moins le tiers des actions conférant à leur titulaire le droit de vote.

Si ce quorum n'est pas atteint, l'assemblée générale est convoquée à nouveau selon les formes prescrites par l'article 26.2.3 des statuts.

Entre la première et la deuxième convocation, un délai minimum de quinze (15) jours doit être observé.

L'assemblée générale réunie sur deuxième convocation délibère valablement, quelle que soit la fraction du capital représentée.

Les délibérations de l'assemblée générale ordinaire statuant sur première ou deuxième convocation sont prises à la majorité des voix des membres présents ou représentés.

8.2.2 POUVOIRS DES ASSEMBLEES GENERALES ORDINAIRES

L'assemblée générale ordinaire statue sur toutes les questions qui excèdent la compétence du conseil d'administration et peut conférer à ce dernier les autorisations nécessaires pour tous les cas où les pouvoirs qui lui sont attribués seraient insuffisants. D'une manière générale elle règle les conditions du mandat imparti au conseil d'administration et détermine la conduite des affaires de la société.

Elle discute, approuve ou redresse les états financiers et d'une façon générale contrôle tous les actes de gestion des administrateurs et leur donne quitus.

Elle prend les décisions relatives aux résultats après avoir pris connaissance des rapports du conseil d'administration et du commissaire aux comptes et statue notamment sur l'affectation et la répartition des bénéfices.

L'assemblée générale ordinaire approuve ou rejette les nominations provisoires d'administrateurs effectuées par le conseil d'administration.

Elle nomme, remplace et réélit les administrateurs ainsi que le ou les commissaires aux comptes.

Elle détermine le montant des jetons de présence alloués au conseil d'administration.

Elle approuve ou désapprouve les conventions visées par les articles 200 et 475 du Code des Sociétés Commerciales que le conseil d'administration a autorisées.

Elle délibère sur toutes les autres propositions portées à son ordre du jour et qui ne sont pas de la compétence de l'assemblée générale extraordinaire.

9.3 ASSEMBLEES GENERALES EXTRAORDINAIRES

9.3.1 CONSTITUTION DES ASSEMBLEES GENERALES EXTRAORDINAIRES

Les délibérations des assemblées générales extraordinaires sont prises à la majorité des deux tiers au moins des voix des actionnaires présents ou représentés.

Préalablement à l'assemblée générale extraordinaire réunie sur première convocation, le texte des résolutions proposées doit être tenu au siège social de la société à la disposition des actionnaires, quinze (15) jours au moins avant la date de la réunion.

8.3.2 POUVOIRS DES ASSEMBLEES GENERALES EXTRAORDINAIRES

Les assemblées générales extraordinaires peuvent, sur la proposition des actionnaires et dans le cadre de la législation des sociétés anonymes, apporter toutes modifications aux statuts. Elles peuvent également décider l'amortissement ou le rachat des actions par prélèvement sur les bénéfices ou les réserves, et décider la liquidation.

9.4 QUORUM

9.4.1 PREMIERE CONVOCATION

Les assemblées générales extraordinaires ne sont régulièrement constituées et ne délibèrent valablement qu'autant qu'elles sont composées d'actionnaires regroupant au moins la moitié du capital social.

9.4.2 DEUXIEME CONVOCATION

Si la première assemblée n'a pas réuni la moitié du capital social, une nouvelle assemblée peut être convoquée par l'envoi à chaque actionnaire d'une lettre recommandée avec accusé de réception.

Cette convocation reproduit l'ordre du jour, la date et le résultat de la précédente assemblée.

La seconde assemblée ne peut se tenir que dix jours au plus tôt après la première.

Elle ne délibère valablement que si elle est composée d'actionnaires représentant au moins le tiers du capital social et elle se statue à la majorité des deux tiers des voix des actionnaires présents ou des représentants ayant droit au vote.

A défaut de ce dernier quorum, le délai de la tenue de l'assemblée générale peut être prorogé à une date postérieure ne dépassant pas deux mois à partir de la date de convocation

Dans toutes les assemblées générales, le quorum n'est calculé qu'après déduction des actions privées du droit de vote, en vertu des dispositions législatives ou réglementaires et notamment, lorsqu'il s'agit d'assemblée à caractère constitutif, des actions appartenant à des personnes qui ont fait l'apport ou stipulé des avantages particuliers soumis à l'appréciation de l'assemblée.

9.5 COMMENT VOUS PROCURER LES DOCUMENTS

Le Rapport Annuel 2016 peut être consulté notamment sur le site Internet de SERVICOM

www.servi.com.tn, menu « Actualités »

Pour toute information complémentaire, veuillez contacter le service suivant

Relations Actionnaires

Mr Mourad DIMASSI

E-mail mourad.dimassi@servi.com.tn

Tél + 216 70 022 940 , Fax + 216 70 771 315

9.6 ORDRE DU JOUR

- 1- Ratification du retard de la tenue de l'Assemblée Générale Ordinaire de l'exercice 2016, en dehors des délais réglementaires ,
- 2- Lecture du rapport de gestion individuel et consolidé ,
- 3- Lecture des rapports général et spécial du commissaire aux comptes ,
- 4- Lecture du rapport du commissaire aux comptes sur les comptes consolidés ,
- 5- Approbation des états financiers individuels et consolidés de l'exercice 2016 ,
- 6- Quitus aux administrateurs ,
- 7- Affectation du résultat de l'exercice ,
- 8- Approbation des conventions prévues par l'article 200,205 et 475 du CSC ;
- 9- Information des fonctions occupées par le président directeur général et les autres administrateurs au niveau d'autres sociétés ,
- 10- Nomination de nouveaux administrateurs ,
- 11- Renouvellement du mandat du commissaire aux comptes ,
- 12- Pouvoirs

9.7 TEXTE DES RESOLUTIONS

▪ PREMIERE RESOLUTION – Ratification du retard de la tenue de l'AGO

L'Assemblée Générale prend acte de la tenue de sa réunion devant statuer sur l'exercice clos au 31/12/2016 en dehors des délais légaux, entérine ce retard qui ne touche en rien ni les intérêts sociaux ni ceux des actionnaires

▪ DEUXIEME RESOLUTION – Approbation des comptes individuels clos le 31/12/2016

L'Assemblée Générale, après avoir pris connaissance du rapport du Conseil d'administration sur la gestion de la Société et du rapport du Commissaires aux comptes sur les comptes annuels de la Société, approuve le bilan et les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2016, tels qu'ils lui ont été présentés, les comptes de cet exercice se soldant par une perte de 1 889 750DT et un total bilan de 66 253 232 DT

▪ TROISIEME RESOLUTION – Quitus aux administrateurs

L'assemblée générale des actionnaires donne quitus entier, définitif et sans réserves aux membres du conseil d'administration et au président directeur général pour leur gestion au titre de l'exercice clos le 31/12/2016

▪ QUATRIEME RESOLUTION – Approbation des comptes consolidés clos le 31/12/2016

L'Assemblée Générale, après avoir pris connaissance du rapport du Conseil d'administration sur la gestion du groupe formé par la Société et ses filiales et de ses annexes, ainsi que du rapport du Commissaires aux comptes sur les comptes consolidés de l'exercice clos le 31

décembre 2016, approuve, tels qu'ils ont été présentés, faisant ressortir un résultat consolidé bénéficiaire de 1628758 DT, un résultat net part du groupe bénéficiaire de 1 899 045DT, et un total bilan 125937 193 DT

▪ **CINQUIEME RESOLUTION – Affectation du résultat**

L'Assemblée Générale, approuve la proposition du Conseil d'administration et décide d'affecter le résultat déficitaire de l'exercice clos le 31 décembre 2016 s'élevant à 1 899 045DT en résultats reportés

▪ **SIXIEME RESOLUTION – Approbations des conventions visées à l'article 200, 205 et 475 du Code des sociétés commerciales**

L'assemblée générale ordinaire, après lecture du rapport du conseil d'administration et du rapport spécial du commissaire aux comptes, approuve les conventions et les opérations autorisées par le conseil d'administration et entrant dans le cadre des articles 200, 205 et 475 du code des sociétés commerciales.

▪ **SEPTIEME RESOLUTION – INFORMATION DES FONCTIONS OCCUPEES PAR LE PRESIDENT DIRECTEUR GENERAL ET LES AUTRES ADMINISTRATEURS AU NIVEAU D'AUTRES SOCIETES**

1/ En application des dispositions de l'article 192 du code des sociétés commerciales, le représentant légal de la société Servicom, Monsieur Majdi Zarkouna informe les actionnaires que les membres du conseil d'administration l'ont informé des fonctions qu'ils occupent dans d'autres sociétés

2/ En application des dispositions du paragraphe premier de l'article 209 du code des sociétés commerciales, le conseil d'administration informe les actionnaires que le président directeur général l'a informé des fonctions qu'il occupe dans d'autres sociétés.

L'assemblée donne acte aux administrateurs et au président directeur général et déclare qu'elle a été informée des fonctions de direction qu'ils déclarent occuper dans d'autres sociétés

▪ **HUITIEME RESOLUTION – Administration de la société**

L'Assemblée Générale Ordinaire décide de nommer pour le poste d'administrateurs :

- Mr Slah Ben Turkia ,
- CDC Gestion représentée par Mme Amel Medini ,
- BH Invest représentée par Mr Ahmed Trabelsi ,

Leurs mandats expirent à l'issue de l'assemblée générale ordinaire qui aura à statuer sur les états financiers de l'exercice 2018

▪ **NEUVIEME RESOLUTION – Renouvellement mandat du commissaire aux comptes**

L'assemblée Générale décide de renouveler mandat du commissaire aux comptes de la société, Deloitte Tunisie, pour les exercices 2017, 2018 et 2019

▪ **DIXIEME RESOLUTION – Pouvoirs**

L'Assemblée Générale donne tous pouvoirs au porteur d'un original, d'une copie ou d'un extrait du procès-verbal de la présente Assemblée à l'effet de procéder à toutes formalités légales de dépôt ou de publicité