

Imagine your future

Civil works Escalators & Elevators Air conditioning & heating IT & Mobility

Chez Servicom, notre mission est d'imaginer et de donner le mieux de nous même pour fournir des services toujours plus complets, sophistiqués et de meilleure qualité pour satisfaire nos clients et gagner leur reconnaissance.

Servicom
imagine

Rapport Annuel 2014

Sommaire

1.	PROFIL DU GROUPE.....	3
1 1	Informations juridiques sur la société mère	3
1 2	Présentation du groupe	3
1 3	Gouvernance de l'entreprise	4
1 4	commissaire aux comptes de servicom	6
1 5	Structure Du groupe au 31/12/2014	7
1 6	Le périmètre du groupe SERVICOM	7
2.	RAPPORT ANNUEL CONSOLIDE 2014	8
2 1	Introduction	8
2 2	<i>Faits marquants</i>	9
2 3	Indicateurs de performance du groupe	10
2 4	Perspectives 2015	15
2 5	Etats Financiers Consolidés 2014	17
3.	RAPPORT ANNUEL SERVICOM INDIVIDUEL 2014.....	21
	Introduction	21
3 1	Indicateurs de performance	21
3 2	Etats Financiers Individuels SERVICOM 2014	23
4.	RAPPORT ANNUEL SERVITRA 2014.....	27
4 1	Présentation de la société	27
4 2	Présentation de l'activité	27
4 3	Faits marquants	28
4 4	Situation Financière de SERVITRA	28
4 5	Etats Financiers Servitra 2014	34
5.	RAPPORT ANNUEL SERVITRADE 2014	38
5 1	Présentation de la société	38
5 2	Situation Financière de SERVITRADE	40
5 3	Etats Financiers SEvittrade 2014	45
6.	RAPPORT ANNUEL SERVICOM IT 2014.....	49
6 1	Informations juridiques	49
6 2	Indicateurs de performance	50
6 3	Gouvernement de l'entreprise	53
6 4	Etats Financiers SEvicOM IT 2014	54
7.	RAPPORT ANNUEL SERVIPRINT 2014	58
7 1	Présentation de la société	58
7 2	Présentation de l'activité	58
7 3	Situation Financière de SERVIPRINT	59
7 4	Etats Financiers SEviPRINT 2014	63
8.	ASSEMBLEE GENERALE.....	67
8 1	Conditions de Participation	67
8.2	Comment voir procurer les documents	68
8 3	Ordre du jour	68
8 4	Texte des résolutions	69

PROFIL DU GROUPE

1.1 INFORMATIONS JURIDIQUES SUR LA SOCIETE MERE

Dénomination Sociale : SERVICOM

Siège Social : 65 – Rue 8610 ZI Charguia I.

Forme juridique : Société Anonyme.

Date de constitution : 03 Mars 2003

Registre du Commerce : Registre du Commerce de Tunis B111212003

Nationalité : Tunisienne

Capital social : 3.537.000 DT

Objet Social : (article 3 des statuts)

L'entreprise a pour objet :

- L'entreprise générale dans l'installation d'équipements de télécommunications et électriques ainsi que la commercialisation de tous équipements et matériels de télécommunication et électriques et tous les travaux annexes et toutes activités y afférentes,
- La prise de participation directe ou indirecte de la Société à toutes activités ou opérations industrielles, commerciales ou financières, mobilières ou immobilières, en Tunisie ou à l'étranger, sous quelques formes que ce soit, dès lors que ces activités ou opérations peuvent se rattacher directement ou indirectement à l'objet social ou à tous objets similaires, connexes ou complémentaires ,
- Et généralement toutes opérations se rattachant directement ou indirectement à l'objet social ainsi que toutes opérations annexes ou connexes pouvant favoriser ou développer ses intérêts.

Site web: www.servi.com.tn

1.2 PRESENTATION DU GROUPE

- Créée en 2003, SERVICOM SA est un spécialiste en matière de travaux d'infrastructure dans les domaines du Réseaux et télécommunications, Bâtiments et travaux publics, Ascenseurs et élévateurs, Climatisation et chauffages pour le compte d'institutions publiques, opérateurs téléphoniques et promoteurs immobiliers
- Servicom est une société cotée sur la bourse de Tunis depuis Juin 2009 Servicom a obtenu la note B- (tun) de l'agence de notation Fitch en Juin 2015
- Servicom est présente à l'international via ses filiales au Maroc, en Libye, en Algérie et en France
- Le chiffre d'affaires prévisionnel est de 76 MDT en 2015 (65 MDT en 2014), soit une Croissance de 17%.

1.3 GOUVERNANCE DE L'ENTREPRISE

1.3.1 CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nom et Prénom	Qualité	Mandat
Majdi ZARKOUNA	Président Du Conseil	2014-2016
Mourad DIMASSI	Administrateur	2014-2016
Skander HANDOUS	Administrateur	2014-2016
Roberto Quaglia	Administrateur	2014-2016
Kamel Reikik	Administrateur	2014-2016
MPEF III	Administrateur	2014-2016

1.3.2 DIRECTION GENERALE

M. Majdi ZARKOUNA

- Diplômé de l'école Polytechnique de Paris et de l'Ecole Supérieure d'électricité de Paris Il occupe le poste de Président Directeur Général de SERVICOM

M. Mourad DIMASSI

- Diplômé de l'Institut National des Sciences Appliquées et des Technologies Il occupe, aujourd'hui, le poste de Directeur Général Adjoint du groupe

M. Abdesslem LOUATI

- Diplômé de l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Tunis (ENIT) Il occupe le poste de Directeur Général de SERVITRA

M. Yousri CHAABANE

- Diplômé de l'Ecole Polytechnique et de l'Ecole Nationale Supérieure des Télécommunications Il occupe le poste de Directeur Général de SERVIRAMA

M. Kais Kallel

- Diplômé de l'école Nationale d'ingénieurs de Monastir Il occupe le poste de Directeur Général de SERVITRADE.

Mme Saoussen Kellou

- Diplômée de l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Tunis (ENIT). Elle occupe le poste de Directeur Général Adjoint de SERVITRADE.

M. Belhassen Jerbi

- Diplômé de l'université technique de Braunschweig (Allemagne) Il occupe le poste de Directeur Général de SERVICOM IT.

1.3.3 LE COMITE PERMANENT D'AUDIT

Le conseil d'administration réuni le 26/09/2014 a décidé de recomposer le comité d'audit comme suit :

- Mr Skander Handous ;
- Mr Roberto Quaglia ;
- MPEF III.

Le comité ne prend pas de décisions, son rôle se limite à préparer l'information que le conseil d'administration utilisera dans ses débats. Son rôle se résume comme suit :

- Examiner les comptes annuels et semestriels, voire trimestriels de la société
- Participer au choix des commissaires aux comptes, et instituer une relation directe avec eux
- Etablir dans le même esprit un dialogue avec les organes de contrôle du groupe (auditeurs internes et contrôleurs externes).
- Présentation, planification et coordination du plan d'audit
- Examen des résultats semestriels de l'entreprise
- Examen du contrôle des comptes annuels et appréciation par le commissaire aux comptes du contrôle interne.

1.3.4 LE COMITE STRATEGIQUE ET COMITE DE NOMINATION

En vue d'améliorer la bonne gouvernance du Groupe Servicom, le conseil d'administration décide de créer un comité stratégique et un comité de nomination et de rémunération qui auront les attributions suivantes :

Comité stratégique :

Le Comité Stratégique dont le rôle est purement consultatif, aura pour objectif d'assister le Conseil D'administration :

- dans la définition et la fixation des principales orientations stratégiques du Groupe Servicom,
- la réflexion et le chiffrage des orientations stratégiques de la Société et de chacune des Sociétés du Groupe avant de les soumettre au conseil d'administration de la Société et de chacune des Sociétés du Groupe,
- l'élaboration du projet de plan d'affaires actualisé annuellement et du budget annuel avant leur présentation au conseil d'administration de la Société et de chacune des Sociétés du Groupe pour approbation et mise en œuvre,
- l'étude de tout projet d'investissement et de désinvestissement de la Société et de chacune des Sociétés du Groupe portant sur un actif mobilier, immobilier ou incorporel quel qu'en soit le montant,
- l'élaboration d'un projet de plan de reporting de la Société et de chacune des Sociétés du Groupe et incluant des tableaux de bord et leurs fréquences de mise à jour auprès du Comité Stratégique,

- veiller à la mise en place, au sein de la Société et de chacune des Sociétés du Groupe, des procédures de contrôles internes conformément aux lois nationales en vigueur ainsi qu'aux meilleures pratiques et normes, et
- veiller à la mise en place et au respect, au sein de la Société et de chacune des Sociétés du Groupe, des normes sociales et environnementales

Comité de nomination et de rémunération :

- proposer au Conseil les critères de sélection des candidats pour leur élection ou réélection au Conseil par les actionnaires.
- préparer une brève liste de candidats répondants aux critères adoptés par le Conseil.
- évaluer et propose au Conseil des candidats au Conseil, ainsi que les membres du Conseil à réélire et ceux à destituer.
- recommander au Conseil la nomination de membres du Conseil au poste de Président, Vice-Président et comme membres d'un comité du Conseil.
- recommander au Conseil la nomination d'une personne en tant que Président du Comité de direction.
- veiller à ce que le Groupe offre un ensemble de prestations conformes au marché et à la performance pour attirer et garder les personnes possédant les compétences et les qualités nécessaires.
- veiller à ce que la rémunération soit en rapport évident avec le succès du Groupe sur la durée et la contribution personnelle.
- s'assurer que la politique et les pratiques de rémunération récompensent la création de valeur pour les actionnaires et reflètent un équilibre approprié entre le rendement à court terme et à long terme du Groupe.
- examiner périodiquement les plans et politiques du groupe concernant le recrutement, la formation, le perfectionnement, le maintien en poste et la relève (s'il y a lieu) des cadres clés par des programmes de rémunération et présenter des recommandations au Conseil d'administration
- se pencher sur toute autre question relative aux ressources humaines qu'il considère appropriée ou dont il est saisi par le Conseil d'Administration.

Comité de nomination et de rémunération :

- Mr Kamel Rekik,
- Mr Roberto Quaglia, et
- MPEFIII, représentée par Mr Karim Trad.

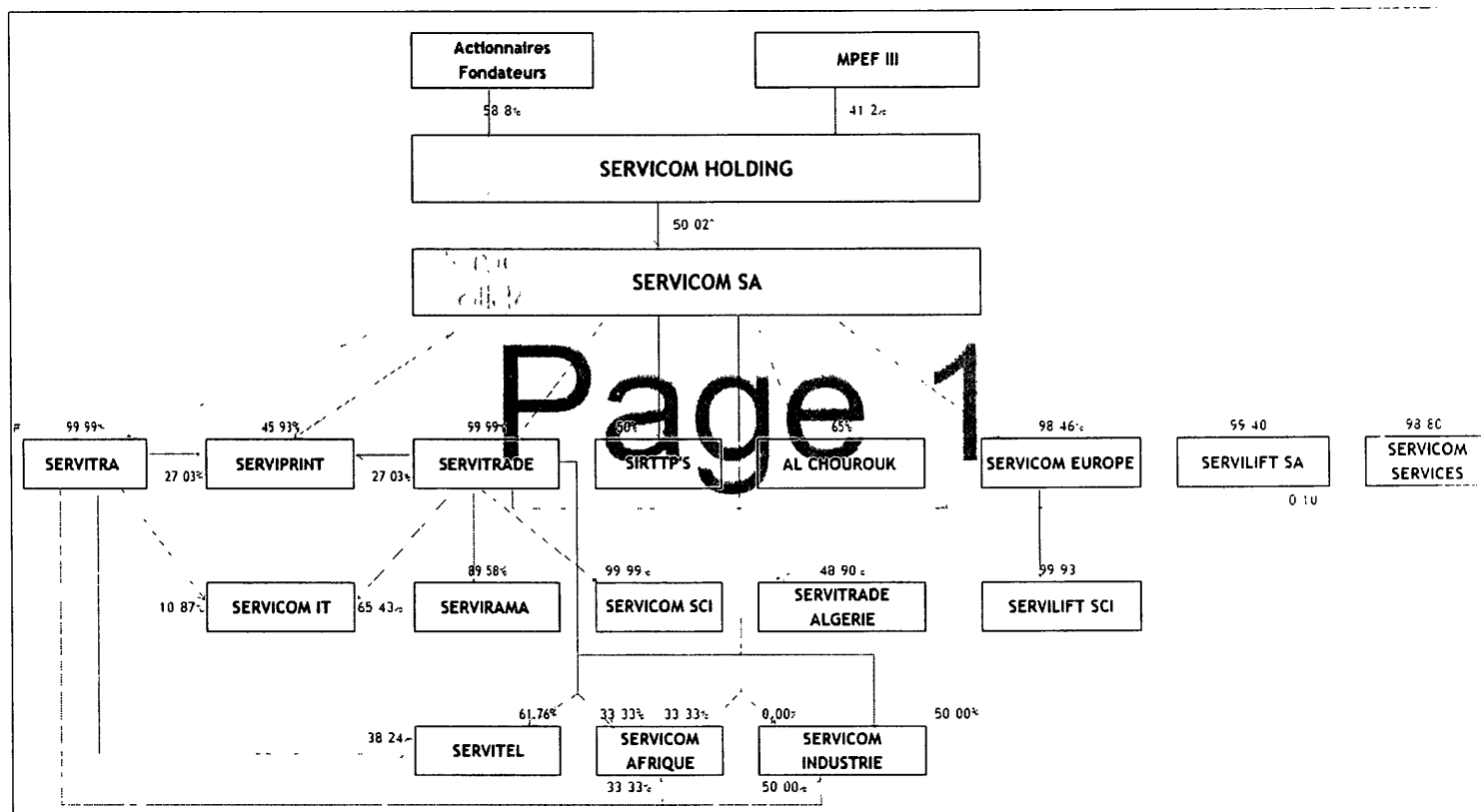
Comité stratégique :

- Mr Majdi Zarkouna,
- Mr Mourad Dimassi,
- Mr Kamel Rekik, et
- MPEFIII, représentée par Mr Karim Trad.

1.4 COMMISSAIRE AUX COMPTES DE SERVICOM

Nom et Prénom	Adresse	Mandat
DELOITTE Tunisie représenté par Mr Mohamed LOUZIR	Rue du Lac d'Annecy 1053- Les Berges du Lac	2014-2016

1.5 STRUCTURE DU GROUPE AU 31/12/2014



1.6 LE PERIMETRE DU GROUPE SERVICOM

Le périmètre du groupe SERVICOM se compose au 31/12/2014 de 15 sociétés y compris la société mère SERVICOM. Pour les besoins de la présentation des états financiers consolidés, 14 sociétés font l'objet d'une intégration globale et une par intégration proportionnelle.

DENOMINATION SOCIALE	Forme juridique	Capital social	Participation	Méthode de consolidation
SERVICOM (société mère)	SA	3 537 KDT	-	Intégration Globale
SERVITRA	SA	16 345 KDT	99.9%	Intégration Globale
SERVITRADE	SA	10 500 KDT	99.9%	Intégration Globale
SIRTTP-SERVICOM	SARL	70 KDT	50%	Intégration Proportionnelle
SERVIPRINT	SA	370 KDT	99.9%	Intégration Globale
SERVICOM EUROPE	SARL	210 KEUR	98.5%	Intégration Globale
SERVICOM IT	SA	2 300 KDT	78%	Intégration Globale
SERVITEL	SA	3 400 KDT	99.9%	Intégration Globale
SERVIRAMA	SA	5 000 KDH	89.6%	Intégration Globale
SERVICOM SCI	SARL	150 KDT	100%	Intégration Globale
SERVILIFT SCI	SARL	150 KDT	98.4%	Intégration Globale
SERVILIFT SA	SA	10 KDT	99.5%	Intégration Globale
SERVICOM SERVICES	SARL	5 KDT	98.8%	Intégration Globale
SERVITRADE ALGERIE	SA	5 000 KDZD	48.2%	Intégration Globale
SERVICOM INDUSTRIE	SA	2 400 KDT	99.9%	Intégration Globale
SERVICOM AFRIQUE	SARL	1 KDT	99.9%	Intégration Globale

2. RAPPORT ANNUEL CONSOLIDE 2014

2.1 INTRODUCTION

Le chiffre d'affaires consolidé de SERVICOM a observé durant l'année 2014 une croissance forte et qui avoisine les 47% passant de 44.4 MDT en 2013 à 65.2 MDT. Cette croissance est essentiellement due à l'augmentation des volumes d'affaires du secteur des travaux publics, des secteurs de chauffage et climatisation en Tunisie et au Maroc et de l'activité IT & Mobility

L'année 2014 a connu une diminution ponctuelle de la profitabilité due aux investissements importants dans les fondamentaux de la société. Ces investissements ont permis à la société de doubler de taille en deux ans de façon solide et pérenne et commenceront à donner leurs fruits rapidement avec une reprise soutenue de la profitabilité dès l'année 2015. En effet, SERVICOM a engagé des projets importants de développement et d'organisation :

- Développement à l'international : la création de filiales en France et en Algérie et l'augmentation du capital de SERVIRAMA au Maroc
- Une refonte totale du système d'information en migrant vers une solution basée sur les technologies workflow, cloud, mobile et intégrée
- La standardisation de l'organisation de tous les métiers en quatre départements : Vente, Avant-vente, Technique/Gestion de projets et Support.
- Renforcement des outils de production :
 - o l'acquisition d'une usine d'asphalte qui a démarré la production au mois de juillet 2014 et l'achat d'engins de travaux publics ;
 - o la mise en place d'une usine de fabrication d'ascenseurs à Jebel Ouest dont le démarrage de la production est prévu courant le deuxième trimestre 2015.
- Un recrutement important de compétences qui a permis de renforcer la qualité de management des sociétés (taux d'encadrement de plus que 44% en 2014)
- Renforcement des fonds propres moyennant une augmentation de capital de 20 MDT réalisée en Mai 2014.

Pour 2015, le chiffre d'affaires prévisionnel consolidé se rapprochera des 76 MDT avec une augmentation de 28 % du résultat d'exploitation.

2.2 FAITS MARQUANTS

• ACTIVITE IT & MOBILITY :

Une croissance importante de l'activité IT & Mobility qui passe de 4,6 MDT en 2013 à 8,2 MDT en 2014 soit une croissance de 78%. La croissance est due essentiellement au succès du lancement de toute une gamme de téléphones mobiles et de Smartphone de marque Servicom. 2014 est aussi marquée par un investissement important dans le marketing et dans la création de la marque Servicom. Pour 2015 la société prévoit une croissance de 17% du chiffre d'affaires de cette activité pour atteindre 10 MDT.

• ACTIVITE TRAVAUX PUBLICS :

Le chiffre d'affaires de la société SERVITRA au 31/12/2014 a progressé de 68% par rapport à 2013 s'établissant à 34.4 MDT. Cette croissance est due essentiellement au renforcement de l'activité Routes et aménagement de quartiers et le décollage de l'activité construction. L'année 2014 a été marquée par des investissements importants dans l'outil de production dont notamment l'acquisition d'une usine d'asphalte qui a démarré la production au mois de juillet 2014 et l'achat d'engins de travaux publics. Pour 2015, le chiffre d'affaires prévisionnel est de 44 MDT.

• ACTIVITE CLIMATISATION & CHAUFFAGE :

Le volume d'affaires de l'activité Climatisation a progressé de 20% passant de 9.7 MDT en 2013 à 11.6 MDT en 2014. L'année 2014 a été marquée par le démarrage de l'activité chauffage avec un partenariat avec le groupe Ariston sur la Tunisie et l'Algérie. Le chiffre d'affaires prévisionnel pour 2015 est de 15.1MDT, soit une croissance de 18%, cette progression sera portée par l'activité climatisation principalement et les premières ventes de chauffage en Algérie.

• ACTIVITE ASCENSEUR :

Le chiffre d'affaires de l'activité Ascenseur a progressé de 15% passant de 9.6 MDT en 2013 à 11 MDT en 2014 confirmant ainsi la position de leader sur ce marché en Tunisie. L'année 2014 a été marquée par l'investissement important dans l'usine de fabrication d'ascenseurs à Jebel Ouest dont le démarrage de la production est prévu courant le deuxième trimestre 2015. Pour 2015, une croissance de l'activité Ascenseur de 23% est prévue avec un chiffre d'affaires qui passera de 12,1 MDT en 2014 à 14,9 MDT en 2015.

2.3 INDICATEURS DE PERFORMANCE DU GROUPE

2.3.1 EVOLUTION DES PERFORMANCES DURANT LES 5 DERNIERS EXERCICES :

	2014	2013	2012	2011	2010
PRODUITS D'EXPLOITATION					
Revenus	65 172	44 403	31 917	25 524	22 976
Autres produits d'exploitation	514	677	145	22	17
Total des produits d'exploitation	65 686	45 080	32 062	25 546	22 994
CHARGES D'EXPLOITATION					
Achat de marchandises consommées	46 135	28 672	21 169	17 850	14 791
Charges de personnel	7 572	5 042	2 901	2 503	2 545
Dotations aux amortissements et aux provisions	4 048	2 212	1 620	929	515
Autres charges d'exploitation	3 726	3 050	2 969	2 161	2 660
Total des charges d'exploitation	61 482	38 975	28 657	23 442	20 511
RESULTAT D'EXPLOITATION	4 205	6 104	3 405	2 104	2 483
Charges financières nettes	-4 362	-3 353	-1 513	1 073	944
Produits des placements	19	105	2	10	9
Autres gains ordinaires	338	106	85	282	250
Autres pertes ordinaires	-81	933	40	97	165
Resultat des activités ordinaires avant impôt	119	2 030	1 938	1 227	1 632
Impôt sur les sociétés	219	112	31	30	0
Impôt différés	125	10	36	2	12
Resultat des activités ordinaires avant mise en équivalence	25	1 908	1 944	1 199	1 619
Quote part dans le résultat des sociétés mises en équivalence	-	-	21	8	0
Resultat net de l'exercice	25	1 908	1 923	1 191	1 619
Resultat net -Part du groupe	22	1 870	1 860	1 200	1 243
Part des minoritaires dans le résultat	3	38	63	-8	376
Effets des modifications comptables	406	-	-	-	-
Resultat net après modifications comptables	-382	1 908	1 923	1 191	1 619

2.3.2 CHIFFRE D'AFFAIRES

A) CROISSANCE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

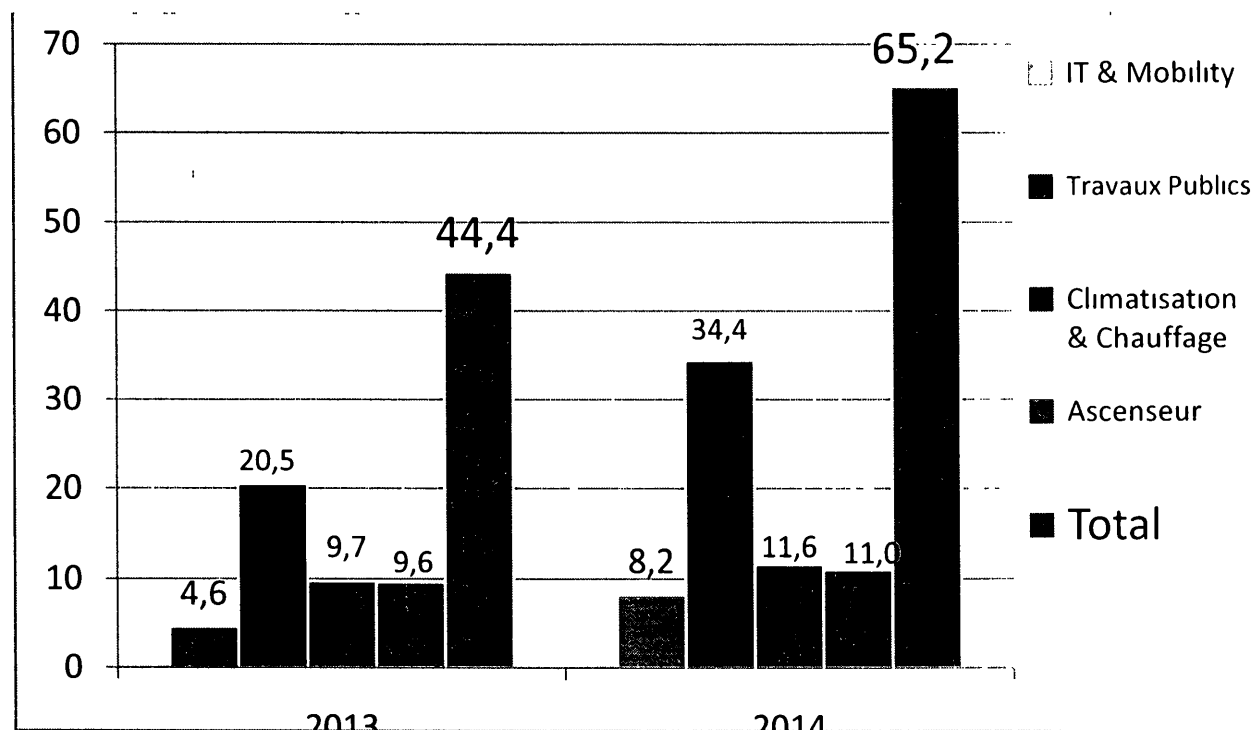
Au 31 décembre 2014, le chiffre d'affaires consolidé a atteint 65.2 MDT contre 44.4 MDT en 2013, soit une évolution de 47%. Cette croissance est détaillée ainsi :

Chiffres en MDT	Réalisé 2013	Réalisé 2014	Variation
Servicom	3	4,3	40%
Servitra	20,5	34,4	68%
Servitrade	14,6	16,3	24%
Servirama (Maroc)	4,4	4,2	-5%
Servicom it	1	3,7	267%
Servicom Europe	0,4	0,9	142%
Autres	0,5	1,4	174%
Chiffre d'Affaires consolidé	44,4	65,2	47%

B) CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ACTIVITES

Au 31 décembre 2014, le chiffre d'affaires consolidé est réparti entre les 4 métiers du groupe comme suit :

Chiffres en MDT	Réalisé 2013	Réalisé 2014	Variation
IT & Mobility	4,6	8,2	78%
Travaux Publics	20,5	34,4	68%
Climatisation & Chauffage	9,7	11,6	20%
Ascenseur	9,6	11	15%
Chiffre d'Affaires consolidé	44,4	65 171	47%



2.3.3 RESULTAT D'EXPLOITATION

Au 31 décembre 2014, le résultat d'exploitation consolidé a atteint 6,1 MDT soit un taux de marge brute de 13,5%. Ce résultat était de 3,4 MDT en 2012 soit une évolution de 79%. Cette évolution est détaillée comme suit :

Produits d'exploitation en MDT	Réalisé 2013	Réalisé 2014	Variation
Produits d'exploitation	45	65,7	46%
Achats consommés	28,7	46,1	61%
Charges de personnel	5	7,6	52%
Dotations aux amort. & prov.	2,2	4	82%
Autres Charges d'exploitation	3	3,7	23%
Total Charges d'exploitation	38,9	61,4	58%
Résultat d'exploitation	6,1	4,3	-29%
Taux de marge Brute	13,5%	6,5%	-7%

2.3.4 RESULTAT NET DE L'EXERCICE

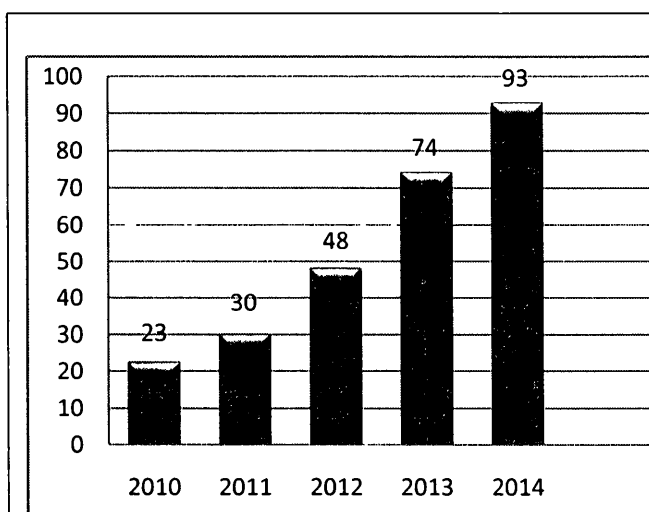
Au 31 décembre 2014, le résultat consolidé de l'exercice a atteint 25 KDT soit un taux de marge nette de 0.04% contre 4.2% en 2013.

Résultat Net KDT	Réalisé 2013	Réalisé 2014	Variation
Produits d'exploitation	45 080	65 172	45%
servicom	-704	-1 598	127%
servitra	1586	1 559	-2%
servitrade	1271	93	-93%
servirama (Maroc)	659	1 240	88%
Autres	-904	-1 269	40%
Résultat Net consolidé	1 908	25	-99%
Taux de Marge Nette	4.2%	0.04%	-4.2%

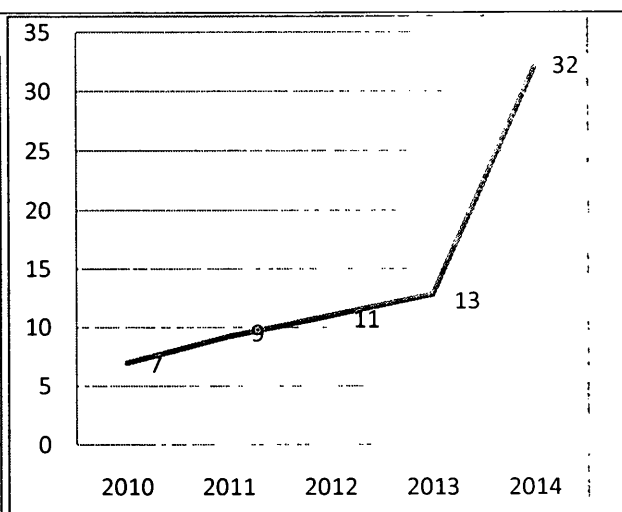
2.3.5 EVOLUTION DU PATRIMOINE

Au 31 décembre 2014, le total des actifs consolidés est de 93 MDT contre 74 MDT en 2013 soit une augmentation de 26%. Le total des capitaux propres a enregistré lui aussi une croissance de 153% en passant de 13 MDT en 2013 à 32 MDT en 2014.

Evolution des actifs consolidés (MDT)



Evolution des capitaux propres (MDT)



2.3.6 INVESTISSEMENTS

En 2014, le total des acquisitions des immobilisations est de 8 MDT soit une augmentation de 23% par rapport à l'année 2013.

Investissements KDT	Réalisé 2013	Réalisé 2014	Variation
Servicom	36	16	-56%
Servitra	5 779	6 910	20%
Servitrade	563	605	7%
Autres	184	564	207%
Total	6 562	8 095	23%

Cette augmentation s'explique par :

- La réalisation d'un important plan d'investissement décidé par la direction dans le secteur des travaux publics afin de faire face aux grands projets Routes et VRD récemment signés et dans le but d'améliorer la rentabilité. Les principales acquisitions concernent l'acquisition de divers engins de travaux et matériels de transports.
- Les acquisitions dans le secteur des télécommunications sont principalement des équipements complémentaires pour le laboratoire Informatique.
- Dans le secteur Climatisation et Ascenseurs, les principales acquisitions concernent l'achat de véhicules pour les services commercial et technique.

2.3.7 MASSE SALARIALE

La masse salariale totale a atteint 7 572 KDT en 2014 contre 4 042 KDT en 2013 soit une augmentation de 50%. Cette augmentation est expliquée par les recrutements opérés pour accompagner la croissance de l'activité et pour renforcer les moyens humains. Le ratio masse salariale par rapport au chiffre d'affaires a atteint 11.6%.

Evolution de la masse salariale	2013	2014	Variation
Charge salariale SERVICOM (KDT)	642	521	-19%
% de la Production	20%	12%	
Charge salariale SERVITRA (KDT)	2 629	3 879	47%
% de la Production	13%	11%	
Charge salariale SERVITRADE (KDT)	1 121	1 768	58%
% de la Production	8%	11%	
Autres	650	1 404	116%
Charge salariale consolidé (KDT)	5 042	7 572	50%
% du CA	11.4%	11.6%	0.2%

2.3.8 EVOLUTION DE LA STRUCTURE FINANCIERE

	2013	2014	Variation
Capitaux propres avant affectation	10 062	31 547	214%
Passifs non courants	13 429	14 173	6%
Capitaux permanents	23 491	45 720	95%
Actifs non courants	14 759	20 917	42%
Fonds de roulement	8 732	24 803	184%
Stock	8 496	10 581	25%
Clients et comptes rattachés	40 509	47 464	17%
Autres actifs courants	7 218	10 995	52%
Fournisseurs et comptes rattachés	10 181	9 484	-7%
Autres passifs courants	9 568	11 340	19%
Besoin en fonds de roulement	36 474	48 216	32%

- SERVICOM a gardé en 2014 une bonne situation financière et un équilibre de financement se traduisant par un fonds de roulement toujours positif malgré le plan d'investissement conséquent engagé par la société. En effet, l'évolution du fonds de roulement de 174% en 2013 s'explique principalement par l'opération d'augmentation de capital de 20 MDT clôturée avec succès en Avril 2014.
- Le besoin en fonds de roulement a enregistré une augmentation de 32% en 2014 suite l'évolution du volume de l'exploitation avec la signature et l'entame des travaux sur plusieurs nouveaux marchés.

Pour renforcer les capacités financières de la société, la direction est entrain d'étudier les opportunités de réaliser une opération de levée de fonds à travers un l'emprunt obligataire d'abord, puis par une augmentation de capital à prévoir début de l'année 2016 en vue de renforcer les fonds propres du Groupe et d'améliorer les ratios d'endettement.

2.4 PERSPECTIVES 2015

Dans un environnement économique toujours difficile, SERVICOM a fixé son objectif de chiffre d'affaires pour 2015 à 76 MDT. SERVICOM dispose d'une bonne visibilité, confortée notamment par :

- des carnets de commandes acquis au 31 décembre 2014 pour l'exercice 2015 dépassant de loin le volume de l'activité prévisionnelle ;
- une activité internationale soutenue, notamment dans des pays moins touchés par les révolutions (Maroc, Algérie, France) ;

- une structure financière saine, qui sera renforcée par un emprunt obligataire et une augmentation de capital par levée de fonds sur le marché financier ;
- La maîtrise de l'exécution des grands chantiers, la sélectivité dans les prises de commandes face à la pression concurrentielle.

Les chiffres clés de 2015 se résumeront ainsi :

Compte de résultat en KDT	2013 R	2014 R	2015 P	Variation
Revenus	45 080	65 686	75 918	16%
Achats consommés	28 672	46 135	52 587	14%
Marge Brute	16 408	19 551	23 331	19%
Charges de personnel	5 042	7 572	7 884	4%
Autres charges d'exploitation	3 050	3 726	4 064	9%
EBITDA	8 316	8 253	11 383	38%
Dotations aux amortissements	2 212	4 048	4 351	7%
EBIT	6 104	4 205	7 032	67%
Charges financières nettes	3 248	4 342	4 344	0%
Autres gains et pertes ordinaires	827	-257	0	-100%
Résultat avant impôt	2 030	119	2 688	2163%
Taux de marge	4.5%	0.2%	3.5%	3.4%

2.5 EVENEMENTS IMPORTANTS SURVENUS DEPUIS LA CLOTURE DE L'EXERCICE :

Depuis le 31 décembre 2014, date de la clôture de l'exercice, le plan de financement de la société a été impacté par le report à deux reprises de l'émission d'un emprunt obligataire de 20 MDT autorisé à l'unanimité par le conseil d'administration du 01 octobre 2014. Pour palier à ce report, qui a perturbé la gestion de la trésorerie à court terme, le conseil d'administration du 03 novembre 2015 a décidé de mettre en place une opération globale pour renforcer les capacités financières de la société à travers un emprunt obligataire et une augmentation de capital à prévoir début de l'année 2016 en vue de renforcer les fonds propres du groupe.

Nous tenons en outre à préciser que malgré ces événements, la société est confiante quant à la réalisation des objectifs de 2015. En effet, les réalisations au 30/06/2015 dégagent un chiffre d'affaires consolidé s'élevant à 32.7 MDT et un résultat d'exploitation de 3 MDT. Ces chiffres viennent d'être réconfortés par les réalisations au 30/09/2015 qui tablent sur un chiffre d'affaires consolidé de 48.4 MDT soit une évolution de 11% par rapport à la même période en 2014 et un résultat d'exploitation de 4.5 MDT contre 3 MDT en 2014 améliorant ainsi la profitabilité de 47%.

2.6 ETATS FINANCIERS CONSOLIDES 2014 :

Bilan Consolidé au 31 décembre 2014 (Exprimé en dinars)				
	Note	Exercice clos au 31 décembre		
		2014	2013 (Publié)	2013 (Retraité)
ACTIFS				
ACTIFS NON COURANTS				
Actifs immobilisés				
Immobilisations incorporelles		397 652	145 630	145 630
Moins : Amortissements	-	18 907	-	16 255
	1	378 745	129 375	129 375
Immobilisations corporelles		23 507 060	15 664 543	15 664 543
Moins : Amortissements	-	5 348 238	-	3 418 962
	2	18 158 822	12 245 581	12 245 581
Participations mises en équivalence		-	-	-
Immobilisations financières		622 632	689 238	689 238
Moins : Provisions	-	5 740	-	5 740
	3	616 892	683 498	683 498
Total des actifs immobilisés		19 154 459	13 058 454	13 058 454
Autres actifs non courants	4	1 604 943	1 625 001	1 625 001
Actifs d'impôt différés		157 665	76 026	76 026
Total des Actifs non courants		20 917 067	14 759 481	14 759 481
ACTIFS COURANTS				
Stocks		10 613 470	8 496 486	8 496 486
Moins : provisions	-	32 782	-	-
	5	10 580 688	8 496 486	8 496 486
Clients et comptes rattachés		48 337 800	40 508 835	40 102 386
Moins provisions	-	873 761	-	105 207
	6	47 464 039	40 403 628	39 997 179
Autres Actifs courants		11 092 899	7 218 359	7 218 359
Moins : provisions	-	98 274	-	82 776
	7	10 994 625	7 135 583	7 135 583
Placements et autres actifs financiers	8	43 581	41 846	41 846
Liquidités et équivalents de liquidités	9	3 109 226	3 140 502	3 140 502
Total des Actifs Courants		72 192 159	59 218 045	58 811 596
TOTAL DES ACTIFS		93 109 226	73 977 526	73 571 077

Bilan Consolidé au 31 décembre 2014 (Exprimé en dinars)

	Notes	Exercice clos au 31 décembre		
		2014	2013 (Publié)	2013 (Retraité)
CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS				
Capitaux propres				
Capital Social		3 537 000	2 358 000	2 358 000
Réserves Consolidées		27 918 629	7 622 612	7 216 163
Ecart de conversion		91 599	81 474	81 474
Capitaux Propres - Part du Groupe		31 547 228	10 062 086	9 655 637
Intérêts des minoritaires		684 276	782 502	782 502
Capitaux Propres avant résultat de		32 231 504	10 844 588	10 438 139
Résultat de l'exercice - Part du Groupe		21 895	1 869 596	1 869 596
Résultat de l'exercice : Intérêts des		3 023	38 306	38 306
Total des capitaux propres	10	32 256 422	12 752 490	12 346 041
PASSIFS				
PASSIFS NON COURANTS				
Emprunts et dettes assimilées	11	14 145 831	13 390 549	13 390 549
Provisions pour risques et charges		26 902	25 374	25 374
Passifs d'impôt différés		0	13 438	13 438
Total des passifs non courants		14 172 733	13 429 361	13 429 361
PASSIFS COURANTS				
Fournisseurs et comptes rattachés	12	9 484 035	10 181 319	10 181 319
Autres passifs courants	13	11 340 028	9 568 149	9 568 149
Concours bancaires et autres passifs	14	25 856 008	28 046 207	28 046 207
Total des passifs Courants		46 680 071	47 795 675	47 795 675
Total des passifs		60 852 804	61 225 036	61 225 036
Total des capitaux propres et des passifs		93 109 226	73 977 526	73 571 077

Etat de résultat consolidé au 31 décembre 2014
(Exprimé en dinars)

	Notes	Exercice du 1er janvier au 31 décembre		
		2014	2013 (Publié)	2013 (Retraité)
PRODUITS D'EXPLOITATION				
Revenus	15	65 172 146	44 402 836	44 402 836
Autres produits d'exploitation		514 092	676 928	676 928
Total des produits d'exploitation		65 686 238	45 079 764	45 079 764
CHARGES D'EXPLOITATION				
Variation de stock des produits finis				
Achats consommés		46 134 858	28 671 922	28 671 922
Charges de personnel	16	7 572 419	5 041 569	5 041 569
Dotations aux amortissements et aux		4 048 157	2 211 649	2 211 649
Autres charges d'exploitation	17	3 726 283	3 050 139	3 050 139
Total des charges d'exploitation		61 481 717	38 975 279	38 975 279
RESULTAT D'EXPLOITATION		4 204 521	6 104 485	6 104 485
Charges financières nettes	-	4 361 691	- 3 352 928	- 3 352 928
Produits des placements		19 227	105 284	105 284
Autres gains ordinaires		338 182	106 105	106 105
Autres pertes ordinaires	-	81 485	- 932 956	- 932 956
Résultat des activités ordinaires avant		118 754	2 029 990	2 029 990
Impôt sur les sociétés	18	- 219 240	- 112 383	- 112 383
Impôts différés		125 404	- 9 705	- 9 705
Résultat des activités ordinaires avant		24 918	1 907 902	1 907 902
Quote-part dans le résultat des		-	-	-
Résultat net		24 918	1 907 902	1 907 902
Résultat Net - Part du groupe		21 895	1 869 596	1 869 596
Part des minoritaires dans le résultat	10	3 023	38 306	38 306
Effets des modifications comptables	-	406 449	-	406 449
Résultat net après modification	-	381 531	1 907 902	1 501 453

Etat de flux de trésorerie au 31 décembre 2014

(Exprimé en Dinars)

	Notes	Exercice du 1er janvier au 31 décembre		
		2014	2013 (Publié)	2013 (Retraité)
Flux de trésorerie liés à l'exploitation				
Résultat net		24 916	1 907 902	1 907 902
Ajustements pour :				
- Amortissements et provisions		4 071 836	2 211 649	2 211 649
- Résorption Frais préliminaires		59 452		
- Variation des impôts différés	-	157 665		
- Changements des pourcentages d'intérêts		30 430	36 316	36 316
- Plus / moins-values sur cession		13 033	-	-
- Intérêts courus	-	71 806	468 437	468 437
- Reprise provisions	-	112 350	655 610	655 610
- Variations des				
- Stocks	-	2 116 984	6 069 257	6 069 257
- Créances	-	8 906 774	8 572 610	8 166 161
- Autres actifs courants	-	17 451 850	3 193 325	3 193 325
- Fournisseurs et autres dettes		15 468 892	1 928 081	1 928 081
- Modifications comptables	-	406 449		406 449
Flux de trésorerie affectés aux activités		9 555 319	15 794 579	15 794 579
Flux de trésorerie liés aux activités				
Décaissements sur acquisition d'immo Corp	-	4 628 752	2 568 204	2 568 204
Décaissements sur acquisition	-	3 983 331	168 003	168 003
Décaissements sur acquisition des autres actifs	-	1 112 647	1 871 121	1 871 121
Encaissements provenant de la cession		51 500	-	-
Encaissements provenant des immobilisations		148 358	403 589	403 589
Flux de trésorerie affectés aux activités		9 524 872	4 203 739	4 203 739
Flux de trésorerie liés aux activités de				
Encaissement suite à l'émission d'actions		23 650 912	-	-
Décaissements affectés au remboursement	-	17 269 755	6 200 012	6 200 012
Encaissements provenant des emprunts		10 360 329	25 326 113	25 326 113
Flux de trésorerie provenant des activités de		16 741 486	19 126 101	19 126 101
Variation de trésorerie				
		2 338 705	872 217	872 217
Trésorerie au début de l'exercice	-	6 439 418	5 567 201	5 567 201
Trésorerie à la clôture de l'exercice		8 778 123	6 439 418	6 439 418

3. RAPPORT ANNUEL SERVICOM SA 2014

INTRODUCTION

Fort de son savoir-faire et de son expertise en matière de travaux d'infrastructure en télécommunications, **SERVICOM** propose une offre globale de compétences s'étalant de l'amont à l'aval et couvrant aussi bien l'ingénierie que les travaux, la maintenance et l'exploitation des Réseaux Télécom. Figurant parmi les entreprises leaders du secteur, **SERVICOM** est le prestataire de prédilection de la plupart des institutions publiques, opérateurs téléphoniques et promoteurs immobiliers.

3.1 INDICATEURS DE PERFORMANCE

3.1.1 EVOLUTION DES PERFORMANCES DURANT LES 5 DERNIERS EXERCICES :

	2014	2013	2012	2011	2010
PRODUITS D'EXPLOITATION					
Revenus	4 512 212	3 198 164	5 788 723	5 235 677	4 066 401
Autres produits d'exploitation	123 152	542 001	128 698	-	6 284
Total des produits d'exploitation	4 635 364	3 740 165	5 917 421	5 235 677	4 072 685
CHARGES D'EXPLOITATION					
Achat de marchandises consommées	2 991 616	1 406 463	3 731 957	3 632 317	2 723 869
Charges de personnel	520 947	641 647	524 403	613 846	493 279
Dotations aux amortissements et aux provisions	1 042 481	144 299	627 260	214 741	101 556
Autres charges d'exploitation	297 907	218 126	264 011	190 431	395 168
Total des charges d'exploitation	4 852 951	2 410 535	5 147 631	4 651 335	3 713 872
RESULTAT D'EXPLOITATION					
	-217 587	1 329 630	769 790	584 342	358 813
Charges financières nettes	-1 638 926	-1 290 035	-404 142	-288 067	-300 691
Produits des placements	287 092	314 571	79 038	50 240	131 103
Autres gains ordinaires	271 336	61 374	37 064	190 875	122 548
Autres pertes ordinaires	-71 874	-859 496	-11 276	-58 126	42 673
Résultat des activités ordinaires avant impôt	-1 369 959	-443 956	470 474	479 264	269 100
Impôt sur les sociétés	10 286	-	-	-	-
Résultat des activités ordinaires après impôt	-1 380 245	-443 956	470 474	479 264	269 100
Effets des modifications comptables	406 449	-	-	-	-
Resultat net de l'exercice	-1 786 694	-443 956	470 474	479 264	269 100

3.1.2 CHIFFRE D'AFFAIRES

Au 31 décembre 2014, le chiffre d'affaire a atteint 4.5 MDT contre 3.2 MDT en 2012, soit une évolution de 41%.

3.1.3 RESULTAT D'EXPLOITATION

Au 31 décembre 2014, le résultat d'exploitation individuel est de -218 KDT soit un taux de marge brute de -4.8%. Cette baisse est due essentiellement à la mise en place d'une nouvelle politique de provision se soldant par la constatation d'une provision sur les comptes d'actifs de 756 KDT.

3.1.4 RESULTAT NET

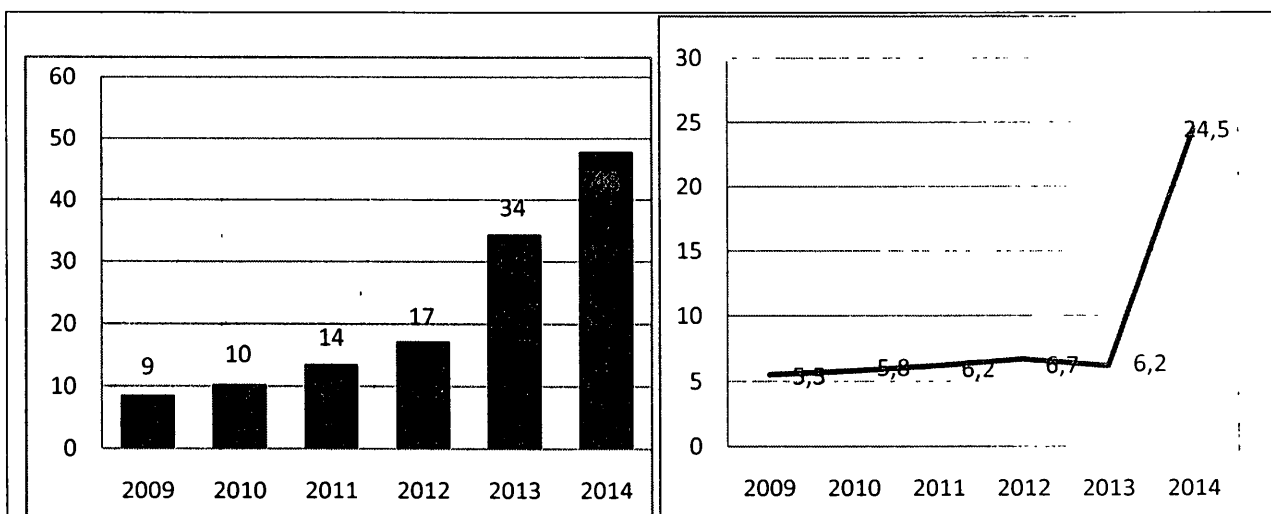
Au 31 décembre 2014, le résultat net de l'exercice individuel a atteint -1 380 KDT contre 444 KDT en 2013. Cette baisse est due essentiellement à la mise en place d'une nouvelle politique de provision se soldant par la constatation d'une provision sur les comptes d'actifs de 756 KDT. De plus les charges financières ont augmenté de 27% au 31/12/2013 Cette augmentation est due à l'augmentation de la dette de SERVICOM pour soutenir la croissance de l'activité de ses filiales, les capitaux des sociétés SERVITRA et SERVITRADE ont ainsi augmenté respectivement de 11 MDT et 4,2 MDT

3.1.5 EVOLUTION DU PATRIMOINE

Au 31 décembre 2014, le total des actifs individuels net est de 47,8 MDT contre 34,4 MDT en 2013 soit une augmentation de 39%. Le total des capitaux propres est de 24,5 MDT contre 6,2MDT en 2013. Cette évolution est du à la dernière augmentation de capital de 20 MDT

Evolution des actifs (MDT)

Total des capitaux propres (MDT)



3.2 ETATS FINANCIERS INDIVIDUELS SERVICOM 2014

BILAN ARRETE au 31 décembre 2014

(exprimé en Dinars Tunisiens)

ACTIFS	Notes	Au 31 décembre 2014	Au 31 décembre 2013 (Publié)	Au 31 décembre 2013 (Retraité)
ACTIFS NON COURANTS				
<i>Immobilisations incorporelles</i>		2 585	2 585	2 585
<i>Moins Amortissements</i>		(2 585)	(2 585)	(2 585)
<i>Total des immobilisations incorporelles</i>	(01)	-	-	-
<i>Immobilisations corporelles</i>		415 475	399 008	399 008
<i>Moins Amortissements</i>		(328 914)	(288 887)	(288 887)
<i>Total des immobilisations corporelles</i>	(02)	86 561	110 121	110 121
<i>Immobilisations financières</i>		29 549 637	13 570 683	13 570 683
<i>Moins Provisions</i>		(46 750)	(46 750)	(46 750)
<i>Total Immobilisations financières</i>	(03)	29 502 887	13 523 933	13 523 933
<i>Autres actifs non.courants</i>	(04)	261 680	237 222	237 222
Total des actifs non courants		29 851 126	13 871 274	13 871 274
<i>Stocks</i>		682 105	650 185	650 185
<i>Moins Provisions</i>		(10 454)	-	-
<i>Net</i>	(05)	671 651	650 185	650 185
<i>Clients et comptes rattachés</i>		10 218 581	9 653 253	9 246 803
<i>Moins Provisions</i>		(740 399)	-	-
<i>Net</i>	(06)	9 478 182	9 653 253	9 246 803
<i>Autres actifs courants</i>		7 524 205	9 674 114	9 674 114
<i>Moins Provisions</i>		(70 810)	(55 312)	(55 312)
<i>Net</i>	(07)	7 453 395	9 618 801	9 618 801
<i>Placement et autres actifs financiers</i>	(08)	43 581	41 846	41 846
<i>Liquidités et équivalents de liquidités</i>	(09)	303 312	573 004	573 004
Total des actifs courants		17 950 121	20 537 088	20 130 639
TOTAL DES ACTIFS		47 801 247	34 408 362	34 001 913

BILAN ARRETE au 31 décembre 2014
(exprimé en Dinars Tunisiens)

CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS	Notes	Au 31 décembre 2014	Au 31 décembre 2013 (Publié)	Au 31 décembre 2013 (Retraité)
Capitaux propres				
<i>Capital social</i>		3 537 000	2 358 000	2 358 000
<i>Prime d'émission</i>		21 114 000	2 250 000	2 250 000
<i>Réserves légales</i>		235 800	235 801	235 801
<i>Résultats reportés</i>		996 985	1 847 389	1 440 940
Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice		25 883 785	6 691 190	6 284 741
<i>Résultat de l'exercice</i>		(1 380 245)	(443 956)	(443 956)
Total des capitaux propres avant affectation	(10)	24 503 540	6 247 234	5 840 785
<i>Emprunt à plus d'un an</i>	(11)	4 807 319	6 413 537	6 413 537
<i>Provision pour risques et charges</i>		-	-	-
Total des passifs non courants		4 807 319	6 413 537	6 413 537
<i>Fournisseurs et comptes rattachés</i>	(12)	1 730 150	2 081 314	2 081 314
<i>Autres passifs courants</i>	(13)	5 476 551	3 208 560	3 208 560
<i>Concours bancaires et autres passifs financiers</i>	(14)	11 283 687	16 457 717	16 457 717
Total des passifs courants		18 490 389	21 747 591	21 747 591
Total des passifs		23 297 708	28 161 128	28 161 128
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS		47 801 247	34 408 362	34 001 913

ETAT DE RESULTAT
(exprimé en Dinars Tunisiens)

	Note	Du 1er janvier au 31 décembre 2014	Du 1er janvier au 31 décembre 2013 (publié)	Du 1er janvier au 31 décembre 2013 (Retraité)
PRODUITS D'EXPLOITATION				
<i>Revenus</i>	(15)	4 512 212	3 198 164	3 198 16
<i>Autres produits d'exploitation</i>	(16)	123 152	542 001	542 00
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION		4 635 364	3 740 166	3 740 16
CHARGES D'EXPLOITATION				
<i>Achats marchandises consommés</i>	(17)	(2 991 616)	(1 406 463)	(1 406 463)
<i>Charges de personnel</i>	(18)	(520 947)	(641 647)	(641 647)
<i>Dotations aux amortissements et aux provisions</i>		(1 042 481)	(144 300)	(144 300)
<i>Autres charges d'exploitation</i>	(19)	(297 907)	(218 125)	(218 125)
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION		(4 852 951)	(2 410 534)	(2 410 534)
RESULTAT D'EXPLOITATION		(217 588)	1 329 631	1 329 63
<i>Charges financières nettes</i>	(20)	(1 638 926)	(1 290 035)	(1 290 035)
<i>Produits des placements</i>	(21)	287 092	314 571	314 57
<i>Autres gains ordinaires</i>	(22)	271 336	61 373	61 37
<i>Autres pertes ordinaires</i>	(23)	(71 874)	(859 496)	(859 496)
RESULTATS DES ACTIVITES ORDINAIRES AVANT IMPOT		(1 369 959)	(443 956)	(443 956)
<i>Impôts sur les bénéfices</i>		(10 286)	0	0
RESULTATS NET AVANT MODIFICATIONS COMPTABLES		(1 380 245)	(443 956)	(443 956)
<i>Effets des modifications comptables</i>		(406 449)	-	(406 449)
RESULTATS NET APRES MODIFICATIONS COMPTABLES		(1 786 694)	(443 956)	(850 405)

ETAT DES FLUX DE TRESORERIE

(exprimé en Dinars Tunisiens)

	Du 1er janvier au 31 décembre 2014	Du 1er janvier au 31 décembre 2013 (publié)	Du 1er janvier au 31 décembre 2013 (Retraité)
Flux de trésorerie liés à l'exploitation			
Résultat Net	(1 380 245)	(443 956)	(443 956)
Ajustement pour :			
- Amortissements et provisions	1 042 481	144 300	144 300
- Résorption frais EO	59 452	54 274	54 274
- Variation des			
- Stocks	(24) (31 920)	(284 273)	(284 273)
- Créances	(25) (565 329)	19 370	425 819
- Autres actifs courants	(26) (12 969 342)	(15 155 155)	(15 155 155)
- Fournisseurs	(27) (351 164)	(1 451 053)	(1 451 053)
- Autres passifs courants	(28) 2 247 992	(226 665)	(226 665)
- Intérêts courus	(71 805)	463 635	463 635
- Reprise sur provision	(106 277)	(542 001)	(542 001)
- Modification comptable	(406 449)	0	(406 449)
Flux de trésorerie provenant de l'exploitation	(12 532 605)	(17 421 525)	(17 421 525)
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement			
Décassements provenant de l'acquisition d'immobilisations corporelles et incorporelles	(29) (22 209)	(43 032)	(43 032)
Décassements provenant de l'acquisition d'immobilisations financières	(859 704)	(811 683)	(811 683)
Décassements provenant de l'acquisition des autres actifs non courants	(193 738)	(318 741)	(318 741)
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement	(1 075 650)	(1 173 456)	(1 173 456)
Flux de trésorerie liés aux activités de financement			
Encaissements suite à l'émission d'actions	20 043 000	-	-
Dividendes et autres distributions	-	-	-
Encaissements provenant des emprunts	(30) 28 500 000	25 300 000	25 300 000
Remboursement d'emprunts	(31) (35 550 000)	(6 200 012)	(6 200 012)
Flux de trésorerie liés aux activités de financement	12 993 000	19 099 988	19 099 988
Variation de trésorerie	(615 255)	505 007	505 007
Trésorerie au début de l'exercice	390 540	(114 467)	(114 467)
Trésorerie à la clôture de l'exercice	(32) (224 715)	390 540	390 540

4. RAPPORT ANNUEL SERVITRA 2014

4.1 PRESENTATION DE LA SOCIETE

Dénomination sociale: SERVITRA

Adresse: Immeuble 1 Avenue Aboul Kacem Echebbi -2080 Ariana.

Forme juridique: Société Anonyme.

Numéro d'identification au Registre du Commerce d'Ariana : B 2442812005

Capital social: Le capital social s'élève à 16345000 Dinars divisé en 1634 500 Actions de valeur nominale de 10 Dinar chacune.

SERVITRA est une entreprise de travaux publics multidisciplinaire opérant dans les domaines de voirie et de pose de tous types de canalisations tels que : les réseaux de transport et de distribution de gaz, des travaux de bâtiments et de construction, d'éclairage public moyenne et basse tension, d'électricité bâtiments, des eaux usées....

4.2 PRESENTATION DE L'ACTIVITE

SERVITRA a été créée en 2006 avec un capital initial de 200 mille dinars. Depuis, la société SERVITRA n'a cessé de s'agrandir et de voir son capital social évoluer, grâce à plusieurs opérations d'augmentation de capital, pour atteindre 16 345 mille dinars en 2014.

Depuis sa création, la principale activité de SERVITRA, était l'électricité et depuis 2009 et dans un objectif de diversification de ses activités et de recherche de nouvelles niches de rendement, SERVITRA a introduit l'activité Assainissement, Voiries et Réseaux Divers ainsi que l'activité de Bâtiments.

SERVITRA parvient à créer de la valeur et à réaliser de bons résultats malgré la baisse des marges et l'environnement très concurrentiel dans lequel elle opère et ce, grâce, notamment, à :

- Une présence géographique sur tout le territoire tunisien,
- Une gestion optimale des projets,
- Un personnel qualifié ayant un savoir faire de haute qualité (un taux d'encadrement élevé),
- Un fort pouvoir de négociation avec ses fournisseurs,

Un système d'information intégré performant, qui permet le suivi financier et comptable, la vérification de l'état des stocks, le suivi du personnel, ainsi que la vérification de l'état d'avancement des projets en cours.

4.3 FAITS MARQUANTS

L'année 2014 a été marquée par la forte progression du département routes et VRD grâce à l'entrée en exploitation de plusieurs projets importants et par le renforcement et le développement de l'activité Bâtiment et construction avec l'achèvement avec succès des premiers marchés et la signature de nouveaux contrats qui sont en cours de réalisation.

4.4 SITUATION FINANCIERE DE SERVITRA

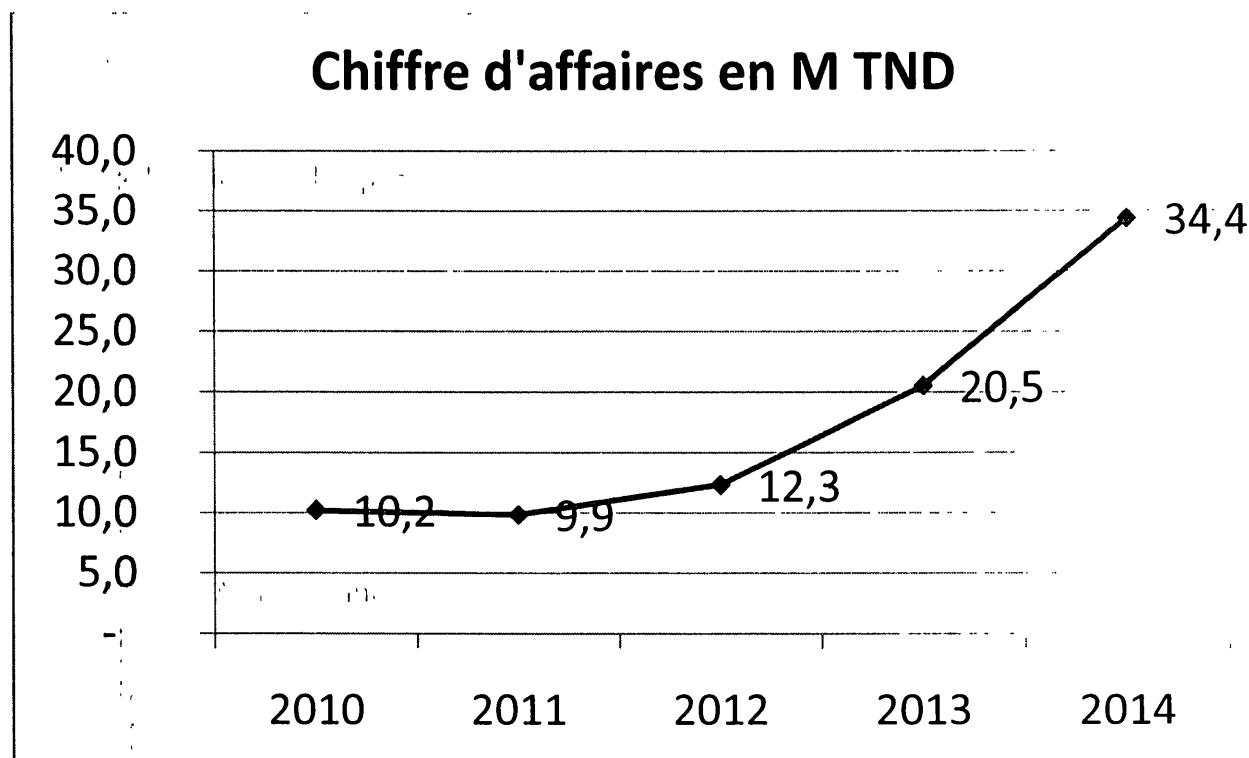
4.4.1 EVOLUTION DES PERFORMANCES DURANT LES 5 DERNIERS EXERCICES :

	2014	2013	2012	2011	2010
PRODUITS D'EXPLOITATION					
Revenus	34 413 377	20 540 988	12 323 037	9 876 180	10 236 303
Autres produits d'exploitation	29 728	21 079	16 452	2 166	156 472
Total des produits d'exploitation	34 443 105	20 562 067	12 339 489	9 878 346	10 392 775
CHARGES D'EXPLOITATION					
Achat de marchandises consommées	23 724 602	12 326 624	7 749 316	6 543 469	6 278 755
Charges de personnel	3 879 089	2 629 203	1 233 263	1 160 848	1 589 122
Dotations, aux amortissements et aux provisions	1 907 636	1 190 723	532 268	352 522	243 330
Autres charges d'exploitation	1 777 937	1 561 220	1 427 806	1 079 693	1 508 983
Total des charges d'exploitation	31 289 264	17 707 770	10 942 653	9 136 532	9 620 190
RESULTAT D'EXPLOITATION					
	3 153 841	2 854 297	1 396 836	741 814	772 585
Charges financières nettes	-2 425 459	-1 697 422	-801 035	-579 626	-510 478
Produits des placements	7 307	43 913	42 013	44 636	13 379
Autres gains ordinaires	339 075	25 493	46 091	44 605	29 905
Autres pertes ordinaires	-52 151	-7 559	-4 878	-5 128	-29 339
Résultat des activités ordinaires avant impôt	1 022 613	1 218 722	679 027	246 301	276 052
Impôt sur les sociétés	80 000	48 000	14 000	15 000	-
Résultat des activités ordinaires après impôt	942 613	1 170 722	665 027	231 301	276 052
Eléments extraordinaires (Gains/Pertes)	-	-	-	-	-
Résultat net de l'exercice	942 613	1 170 722	665 027	231 301	276 052

4.4.2 CHIFFRE D'AFFAIRES:

Au 31/12/2014, le chiffre d'affaires a atteint 34 413 KDT contre 20 540 KDT au 31/12/2013, soit une augmentation de 67.54% par rapport à l'exercice 2013. Cette croissance provient essentiellement du développement de l'activité Routes & VRD.

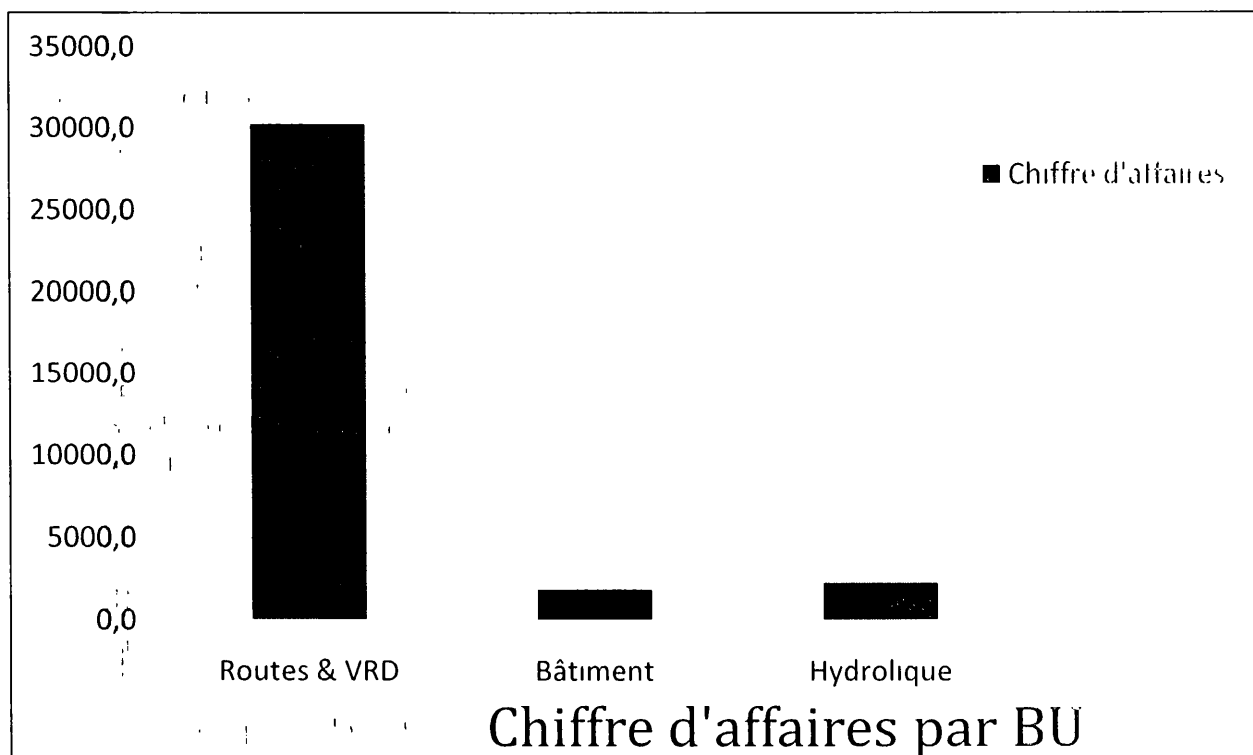
EVOLUTION DU CHIFFRES D'AFFAIRES DE SERVITRA



Le chiffre d'affaire par discipline réalisé au cours de l'exercice de 2014 se présente comme suit :

Activités	En KDT	%
Routes & VRD	30 253	87.91%
Bâtiment	1 870	5.44%
Assainissement des eaux usées	2 290	6.65%
Total	34 413	100%

CHIFFRES D'AFFAIRES 2014 PAR ACTIVITE



L'année 2014 a été caractérisée par :

- L'évolution importante du chiffre d'affaires provenant de l'activité Route et VRD et qui représente plus de 87% du chiffre d'affaires total.
- Le développement du département construction qui a généré un chiffre d'affaire de 1 870 KDT.

De plus, la fin de 2014 a été marquée par la signature de nouveaux contrats dans les secteurs Routes & VRD, ainsi la société est confiante quant à la réalisation de l'objectif du chiffre d'affaires de 2015 de 44 MD, soit une croissance de plus que 29% par rapport à 2014.

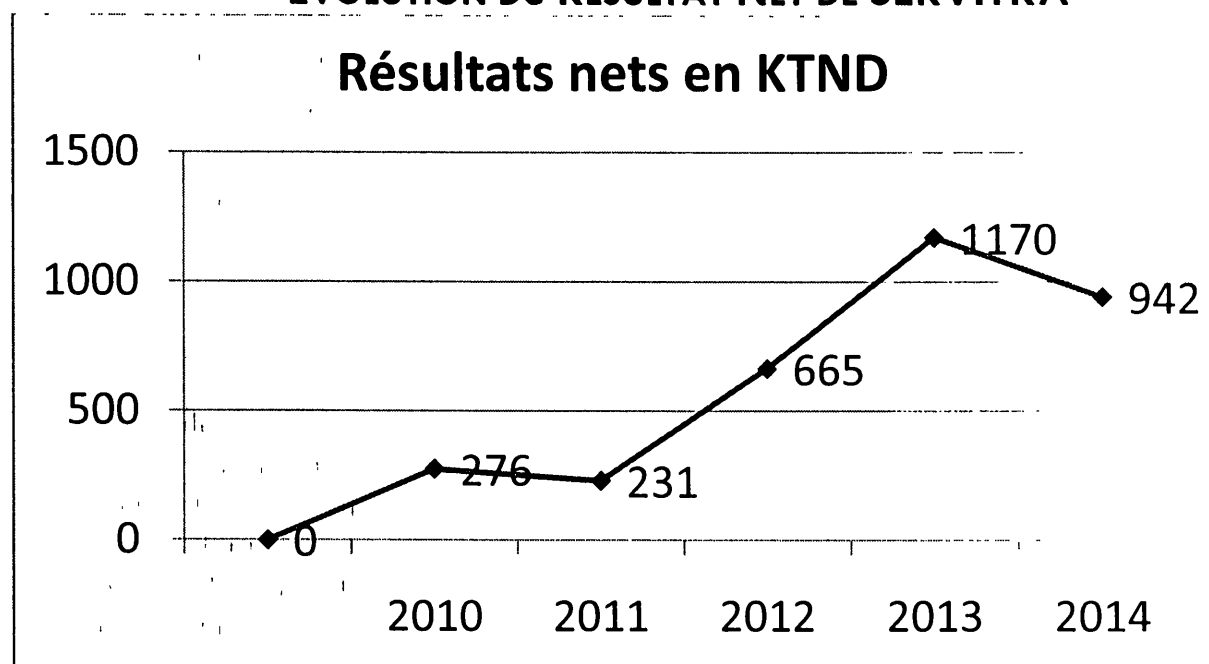
4.4.3 RESULTAT DE L'EXERCICE:

Au 31/12/2014, le résultat net de l'exercice s'élève à 942 KDT contre 1 170 KDT au 31/12/2013 soit une diminution de 19.48%. Cette diminution est due principalement à l'augmentation des charges financières relatives aux investissements opérés en 2014. Le taux de marge brute a passé de 13.9% en 2013 à 9.16% en 2014 soit une diminution de 4.74%.

L'évolution du résultat net de l'exercice est présentée comme suit :

	2010	2011	2012	2013	2014
Résultat net (en milliers de dinars)	276	231	665	1 170	942

EVOLUTION DU RESULTAT NET DE SERVITRA



4.4.4 INVESTISSEMENTS

La valeur des immobilisations corporelles de SRVITRA a augmenté courant l'exercice 2014 enregistrant une hausse de 6.656 KDT par rapport à l'exercice 2013 en passant de 12 736 KDT à 19 392 KDT. Les investissements opérés consistent principalement en l'acquisition d'une centrale enrobée, de matériels de transports et des engins de travaux.

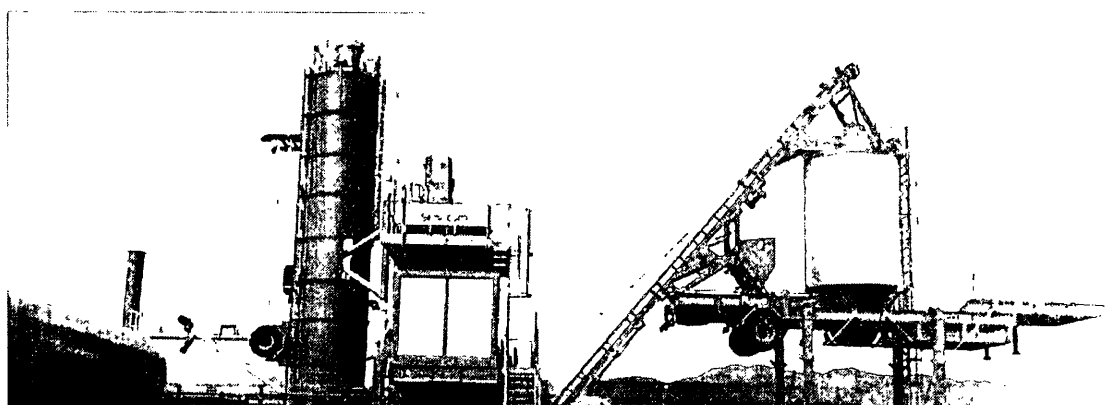
L'évolution de l'actif immobilisé est présentée comme suit :

Matériel	VB AU 31/12/2013	VB AU 31/12/2014	Ecart
Outillages de chantiers	357	600	243
Matériels de Transport & Engins de travaux	12 124	18 131	6007
Equipements de Bureau	56	105	49
Matériels Informatiques	96	187	91
AGENCEMENT ET AMENAGEMENT	100	142	42
Immobilisations en-cours	2	226	224
Total	12 736	19 392	6 656

- Investissement important en matériel et engins de travaux publics dans le but d'accompagner la croissance soutenue de l'activité en Tunisie et de préparer son internationalisation.



- Acquisition d'une centrale d'asphalte pour un investissement totalisant 2,2 M DT et son implantation à Sidi Bouzid.



4.4.5 GOUVERNEMENT DE L'ENTREPRISE

A) COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nom et Prénom	Mandat
Majdi ZARKOUNA	2012-2014
Taoufik DIMASSI	2012-2014
Mohamed FEKIH	2012-2014
Othman KHMIR	2012-2014
Hassen BEN CHEIKH EL ARBI	2012-2014
Mohamed DIMASSI	2012-2014

B) DIRECTION GENERALE

Le conseil d'administration réuni le 13 MAI 2014 a nommé Mr Abdesselem Louati en tant que directeur général de la société pour les exercices 2014, 2015 et 2016

Le commissaire aux comptes de la société est :

- Naissance 9 Avril 1978 à Sfax
- 2001 Diplôme d'Ingénieur de l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Tunis (ENIT) en Génie Industriel
- Août 2001 – Juillet 2002 : TRICOMODE INTER – Groupe TRICOMODE (Sfax) Chef de production
- Août 2002 – Septembre 2004 Société RETEL SA Groupe TANIT (Tunisie) Chef de projet
- Sep 2004 – Juin 2006 · Société SERVICOM (Tunisie) Chef de projets
- Juillet 2006 – Novembre 2008 · Société SERVITRA (Tunisie) Directeur Technique
- Décembre 2008 – Avril 2011 · Société SERVITRA (Tunisie) . Directeur Général Adjoint
- Avril 2011-Aujourd'hui · Société SERVITRA (Tunisie) Directeur Général

C) COMMISSAIRE AUX COMPTES

Le commissaire aux comptes actuel de la société SERVITRA est :

Nom et Prénom	Adresse	Mandat
BDO Tunisie représenté par Mr Adnène ZGHIDI	Immeuble « ENNOUR BUILDING » 3 ^{eme} étage-Centre Urbain Nord 1082 Tunis Mahrajène.	2014-2016

4.5 ETATS FINANCIERS SERVITRA 2014

BILAN			
(Exprimé en dinars)			
	Notes	Exercice clos au 31 decembre	
		2014	2013
ACTIFS			
ACTIFS NON COURANTS			
Actifs immobilisés			
Immobilisations incorporelles		-	-
Moins : Amortissements		-	-
		-	-
Immobilisations corporelles	A1	19 392 779	12 736 494
Moins : Amortissements		- 3 827 687	- 2 280 247
		15 565 092	10 456 247
Immobilisations Financieres	A2	2 932 743	1 875 255
Moins : Provisions		-	-
		2 932 743	1 875 255
Total des actifs Immobilisés		18 497 835	12 331 502
Autres actifs non courants	A3	356 292	472 586
Total des Actifs non courants		18 854 127	12 804 088
ACTIFS COURANTS			
Stocks	A4	5 514 483	4 417 647
Moins: provisions		- 22 328	-
		5 492 155	4 417 647
Clients et comptes rattachés	A5	18 653 874	16 490 232
Moins: provisions		-	-
		18 653 874	16 490 232
Autres Actifs courants	A6	6 029 093	5 611 359
Moins: provisions		-	-
		6 029 093	5 611 359
Placements et autres actifs financiers		-	-
Liquidités et équivalents de liquidités	A7	581 013	668 206
Total des Actifs Courants		30 756 135	27 187 444
TOTAL DES ACTIFS		49 610 262	39 991 532

BILAN (Exprimé en dinars)

	Notes	Exercice clos au 31 décembre	
		2014	2013
CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS			
Capitaux propres			
Capital Social		16 345 000	5 860 000
Primes d'émission		691 050	216 800
Réserves Légales		127 140	67 572
Résultats reportés		20 638	20 638
Compte spécial d'investissement		2 353 749	1 242 595
Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice		19 537 577	7 407 605
Résultat de l'exercice		942 613	1 170 722
Total des capitaux propres avant affectation résultat	C1	20 480 190	8 578 327
PASSIFS			
PASSIFS NON COURANTS			
Emprunts et dettes assimilées	P1	8 439 209	6 257 935
Total des passifs non courants		8 439 209	6 257 935
PASSIFS COURANTS			
Fournisseurs et comptes rattachés	P2	2 468 125	3 822 728
Autres passifs courants	P3	8 827 907	12 931 656
Concours bancaires et autres passifs financiers	P4	9 394 831	8 400 886
Total des passifs Courants		20 690 863	25 155 270
Total des passifs		29 130 072	31 413 205
Total des capitaux propres et des passifs		49 610 262	39 991 532

ETAT DE RESULTAT (Exprimé en dinars)			
	Notes	Exercice clos le 31 decembre	
		2014	2013
PRODUITS D'EXPLOITATION			
Revenus	R1	34 413 377	20 540 988
Autres produits d'exploitation	R2	29 728	21 079
Total des produits d'exploitation		34 443 105	20 562 067
CHARGES D'EXPLOITATION			
Achats consommés	R3	23 724 602	12 326 624
Charges de personnel	R4	3 879 089	2 629 203
Dotations aux amortissements et aux provisions	R5	1 907 636	1 190 723
Autres charges d'exploitation	R6	1 777 937	1 561 220
Total des charges d'exploitation		31 289 264	17 707 770
RESULTAT D'EXPLOITATION		3 153 841	2 854 297
Charges financières nettes	R7	- 2 425 459	- 1 697 422
Produits des placements		7 307	43 913
Autres gains ordinaires	R8	339 075	25 493
Autres pertes ordinaires		- 52 151	- 7 559
Résultat des activités ordinaires avant impôt		1 022 613	1 218 722
Impôt sur les sociétés		- 80 000	- 48 000
Résultat des activités ordinaires après impôt		942 613	1 170 722
Eléments extraordinaires (Gains/Pertes)		-	-
Résultat net de l'exercice		942 613	1 170 722

ETAT DES FLUX DE TRESORERIE (Exprimé en Dinars)

	Notes	Exercice clos le 31 décembre	
		2014	2013
Flux de trésorerie liés à l'exploitation			
Résultat net		942 613	1 170 722
Ajustements pour :			
- Amortissements et provisions		1 907 636	1 190 723
- Reprise provisions		-	-
- Variations des :			
- Stocks	F1	- 1 096 836	- 4 100 306
- Créances	F2	- 2 163 642	- 2 157 138
- Autres actifs courants	F3	- 417 734	- 2 802 008
- Fournisseurs et autres dettes	F4	5 490 898	9 320 365
- Plus / moins values sur cession d'immobilisations		13 033	-
Flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation		4 675 968	2 622 358
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement			
Décassements sur acquisition d'immobilisations corp. Et incorp.	F5	- 3 705 977	- 2 156 225
Encaissements provenant de la cession d'immobilisations corporelles		51 500	-
Décassements sur acquisition d'immobilisations financières		- 1 200 350	- 700 000
Encaissements provenant des immobilisations financières		145 900	403 589
Décassements sur acquisition des autres actifs non courants		- 180 000	- 708 878
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement		- 4 888 927	- 3 161 514
Flux de trésorerie liés aux activités de financement			
Encaissement suite à l'émission d'actions		-	-
Encaissement des Emprunts		-	-
Flux de trésorerie provenant des activités de financement		-	-
Variation de trésorerie		- 212 959	- 539 156
Trésorerie au début de l'exercice		- 5 740 537	- 5 201 381
Trésorerie à la clôture de l'exercice	F6	- 5 953 496	- 5 740 537

5. RAPPORT ANNUEL SERVITRADE 2014

5.1 PRESENTATION DE LA SOCIETE

5.1.1 INFORMATIONS JURIDIQUES

Dénomination Sociale: SERVITRADE

Service de Chauffage et Climatisation

Siège Social: Immeuble 1, Avenue Abou Kacem Chebbi 2080 Ariana.

Forme juridique : Société anonyme

Capital social de 10 500 000 Dinars

Immatriculée au registre de Commerce

Date de constitution: 2006

Registre du Commerce : B2439942006

Etat de Tunisie, République

Capital social de 10 500 000 Dinars

Immatriculée au registre de Commerce

Capital social:

10 500 000 Dinars

Le capital social s'élève à 10 500 000 Dinars divisé en 1050 000

Actions de valeur nominale de 10 Dinars chacune

à l'unité. Elle distribue des machines et des équipements de climatisation et de

Secteur d'activité de la société SRVITRADE:

SERVITRADE est une entreprise multidisciplinaire opérant dans les domaines de commercialisation et d'installation de matériels de chauffage et de climatisation ainsi que dans la vente et la mise en service de tous types d'ascenseurs et d'escalateurs.

5.1.2 PRESENTATION DE L'ACTIVITE

SERVITRADE a été créée en 2006 avec un capital initial de 50 mille dinars. Depuis, la société n'a cessé de s'agrandir et de voir son capital social évoluer, grâce à plusieurs opérations d'augmentation de capital, pour atteindre 10 500 000 dinars en 2013.

SERVITRADE est le représentant exclusif de « HITACHI Chauffage & Climatisation » en Tunisie. Elle distribue des machines et des équipements de climatisation et de

chauffage de la marque « HITACHI » adaptés aux différents types d'applications :

Le résidentiel tel que les maisons, les appartements, les lofts ..

Le commerce tel que les boutiques, les restaurants, les agences bancaires, les magasins,...

Les administrations, les hôtels, les établissements de santé...

Les équipements « HITACHI » parviennent à trouver leur part de marché grâce à la haute technologie qui les caractérise par rapport à d'autres marques.

Ces équipements présentent de très bonnes performances en termes d'économie et de confort dont essentiellement :

La réduction de la consommation d'énergie d'environ 40% sur certains modèles,

Des niveaux sonores très faibles,

Le contrôle permanent de la puissance fournie,

Un mode de climatisation garanti par +46°C (climatiseurs tropicalisés),

Un respect des normes internationales et françaises les plus exigeantes (Eurovent, CE).

A partir de 2011 et dans un objectif de diversification de ses activités et de recherche de nouvelles niches de rendement, SERVITRADE s'est lancée dans la commercialisation et l'installation d'escalators et ascenseurs en Tunisie

Elle offre une vaste gamme de systèmes de transport vertical : ascenseurs passagers, ascenseurs de charge et monte-charges, idéals pour les immeubles résidentiels, les bureaux, les hôtels, les centres commerciaux, les hôpitaux ainsi que les centres d'affaires. Nos clients peuvent choisir entre les produits standards et les produits personnalisés. En effet, la société SERVITRADE propose des solutions innovantes pour l'installation, la maintenance et la modernisation d'ascenseurs, d'escaliers mécaniques, de trottoirs roulants...etc.

5.2 SITUATION FINANCIERE DE SERVITRADE

5.2.1 EVOLUTION DES PERFORMANCES DURANT LES 5 DERNIERS EXERCICES

	2014	2013	2012	2011	2010
PRODUITS D'EXPLOITATION					
Revenus	16 654 495	14 533 080	11 708 861	9 259 016	7 458 990
Autres produits d'exploitation	83 644	113 253	75 279	20 000	4 336
Total des produits d'exploitation	16 738 139	14 646 333	11 784 140	9 279 016	7 463 326
CHARGES D'EXPLOITATION					
Variation de stock des produits finis					
Achat de marchandises consommées	11 080 729	9 592 827	7 896 845	6 620 096	5 377 822
Achat d'approvisionnements consommés	1 322 185	834 071	594 318	253 251	231 889
Charges de personnel	1 767 517	1 120 739	835 548	592 544	367 078
Dotations aux amortissements et aux provisions	558 199	443 218	193 083	245 592	81 849
Autres charges d'exploitation	876 751	762 597	801 097	628 057	549 165
Total des charges d'exploitation	15 605 381	12 753 452	10 320 891	8 339 540	6 607 803
RESULTAT D'EXPLOITATION	1 132 759	1 892 881	1 463 249	939 476	855 523
Charges financières nettes	-816 685	-853 512	-485 216	-329 606	-256 826
Produits des placements	77 838	99 211			
Autres gains ordinaires	14 590	16 058	195	46 267	
Autres pertes ordinaires	-16 417	-21 716	-14 634	-17 254	-57 105
Resultat des activités ordinaires avant impôt	392 084	1 132 922	963 594	638 883	541 592
Impôt sur les sociétés	38 000	30 000	13 323	15 000	
Resultat des activités ordinaires après impôt	354 084	1 102 922	950 271	623 883	541 592
Elements extraordinaires (Gains/Pertes)	-	-	-	-	-
Resultat net de l'exercice	354 084	1 102 922	950 271	623 883	541 592

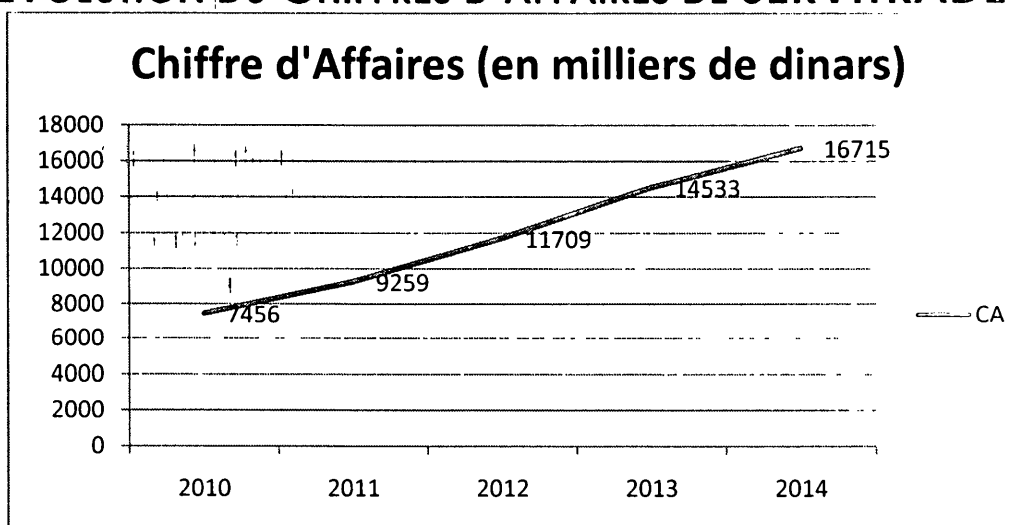
5.2.2 CHIFFRE D'AFFAIRES :

En 2014, le chiffre d'affaires de SERVITRADE a atteint 16 715 KDT contre 14 533 KDT en 2013, soit une évolution de 25%. Cette croissance est due principalement au développement de l'activité climatisation qui a permis de générer au cours de l'année 2014 un chiffre d'affaire de 9 646 KDT soit une hausse de 30% par rapport à 2013.

Les performances de SERVITRADE en termes de chiffre d'affaires sont présentées comme suit :

	2010	2011	2012	2013	2014
Chiffres d'affaires (en milliers de dinars)	7 456	9 259	11 709	14 533	16 715

EVOLUTION DU CHIFFRES D'AFFAIRES DE SERVITRADE

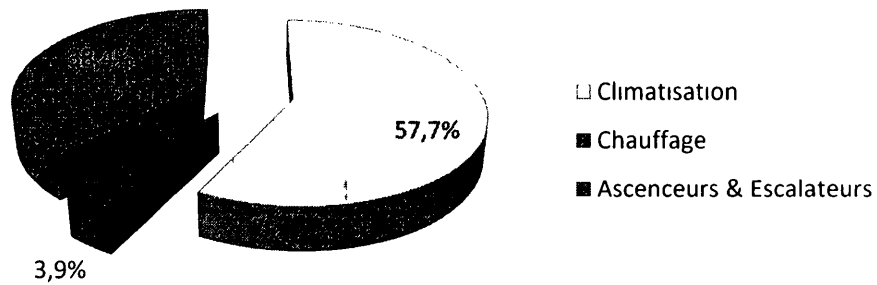


Le chiffre d'affaire par discipline réalisé au cours de l'exercice de 2014 se présente comme suit :

Discipline	Montant HT (en KDT)	%
Climatisation	9 646	57.7%
Ascenseurs & Escalateurs	6 429	38.4%
Chauffage	578	3.9%
Total	16 715	100%

CHIFFRES D'AFFAIRES 2014 PAR ACTIVITE

Ventes de 2014



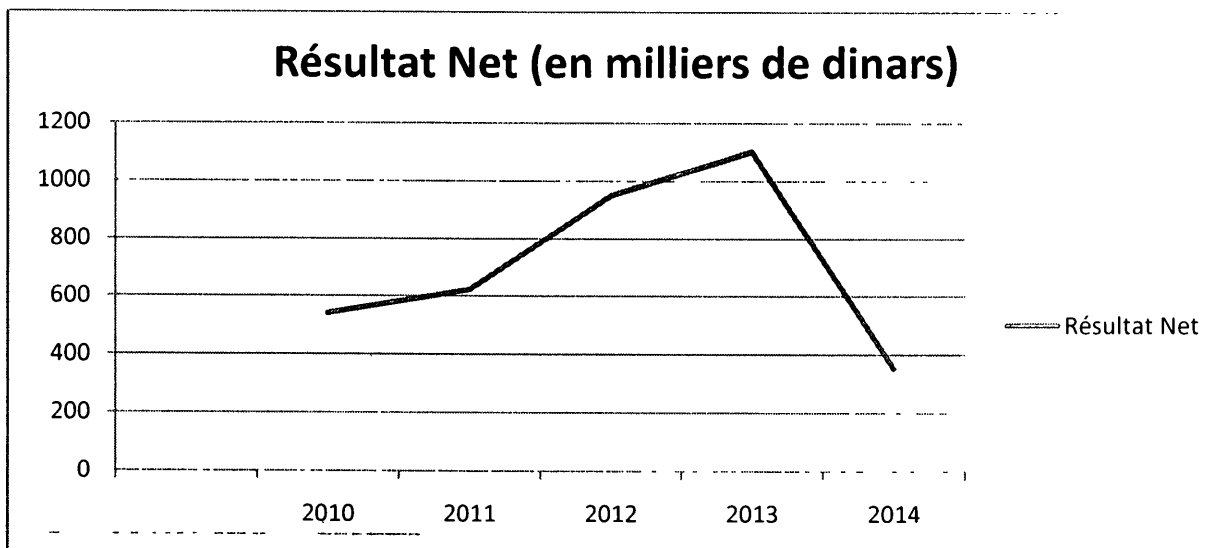
5.2.3 RESULTAT DE L'EXERCICE :

Au 31/12/2014 le résultat de l'exercice a enregistré un Bénéfice de 354 KDT contre 1 102 KDT en 2013. Cette diminution est due principalement à la baisse de la rentabilité de l'activité ascenseurs.

Le résultat net de l'exercice est présenté comme suit :

	2010	2011	2012	2013	2014
Résultat net (en milliers de dinars)	541	623	950	1 102	354

RESULTAT NET DE SERVITRADE



5.2.4 INVESTISSEMENTS

Les investissements en immobilisations corporelles ont observé courant l'exercice 2014 une hausse de 601 KDT par rapport à l'exercice 2013 en passant de 1 667 KDT à 2 268KDT dû essentiellement à l'augmentation des investissements en matériels de transport, cette progression se détaille comme suit :

Matériels	VB AU 31/12/2013	VB AU 31/12/2014	ECART
Matériels Informatique	150	207	57
Mobiliers de Bureau	132	173	41
Matériels de transport	1 075	1 311	236
Matériels & Outillages	101	187	86
Agencements & Aménagements	209	390	181
Total	1 667	2 268	601

5.2.5 INDICATEURS DE PERFORMANCE ET DE RENTABILITE

A) EVOLUTION DE LA STRUCTURE FINANCIERE :

	2013	2014	Variation
Capitaux propres avant affectation	9 150	14 413	57.5%
Passifs non courants	534	481	-10%
Capitaux permanents	9 684	14 894	54%
Actifs non courants	6 491	8 459	197%
Fonds de roulement	828	6 435	677%
Stock	2 987	3 093	3.5%
Clients et comptes rattachés	10 100	15 571	54%
Autres actifs courants	1 421	2 130	50%
Fournisseurs et comptes rattachés	4 721	3 141	-33.4%
Autres passifs courants	3 755	7 289	94%
Besoin en fonds de roulement	6 032	10 364	72%

SERVITRADE a gardé en 2014 une bonne situation financière et un équilibre de financement se traduisant par un fonds de roulement toujours positif malgré les investissements effectués par la société. L'évolution du fonds de roulement de 677% en 2014 s'explique par l'opération d'augmentation du capital social qui a

passé de 6 500 KDT à 10 500 KDT. Le besoin en fonds de roulement a enregistré une augmentation de 72% en 2013 suite l'évolution du volume de l'exploitation avec l'octroi de plusieurs nouveaux marchés surtout dans l'activité ascenseur. Pour combler ce besoin, la direction a entamé des approches pour obtenir des ressources financières complémentaires à court terme par des demandes d'augmentation de quotas et par des nouvelles demandes de financement

B) RATIOS FINANCIERS :

Ratios d'exploitation	2013	2014	Variation
Charges du personnel / CA	6.4%	10.5%	4.1%
Taux de marge brute	13%	6.6%	- 6.4%
Marge nette	7.58%	2%	-5.5%

La masse salariale totale a atteint 1 768 KDT en 2014 contre 1 120 KDT en 2013 et ne représentait que 10 % du chiffre d'affaire. Cette augmentation est expliquée par les recrutements effectués pour accompagner la croissance des différents départements de la société.

Le taux de marge brute a enregistré une diminution de 6.4% pour atteindre 6.6% en 2014 contre 13% en 2013.

C) POLITIQUE SOCIALE ET EFFECTIF

SERVITRADE accorde une attention particulière à la qualification de son personnel, à son adaptation aux postes d'affectation et, en général, à l'adéquation des postes aux profils à tous les niveaux.

L'effectif moyen de la société courant l'exercice 2014 est de l'ordre de 65 salariés.

LES COMMISSAIRES AUX COMPTES

Le commissaire aux comptes actuel de la société SERVITRADE est :

Nom et Prénom	Adresse	Mandat
BDO Tunisie représenté par Mr Adnène ZGHIDI	Immeuble « ENNOUR BUILDING » 3 ^{eme} étage- Centre Urbain Nord 1082 Tunis Mahrajène.	2012-2014

5.3 ETATS FINANCIERS SEVITRADE 2014

BILAN			
(Exprime en dinars)			
	Notes	Exercice clos au 31 decembre	
		2014	2013
ACTIFS			
ACTIFS NON COURANTS			
Actifs immobilisés			
Immobilisations incorporelles		13 372	9 591
Moins Amortissements		-10 299	-9 334
		3 073	257
Immobilisations corporelles	1	2 268 361	1 667 211
Moins Amortissements		-701 613	-483 008
		1 566 748	1 184 203
Immobilisations Financieres		6 495 950	4 847 894
Moins Provisions		-	-
	2	6 495 950	4 847 894
Total des actifs Immobilisés		8 065 771	6 032 354
Autres actifs non courants	3	393 649	459 080
Total des Actifs non courants		8 459 420	6 491 434
ACTIFS COURANTS			
Stocks	4	3 093 278	2 987 692
Moins: provisions		-	-
		3 093 278	2 987 692
Clients et comptes rattachés	5	15 571 733	10 100 672
Moins provisions		-68 935	-73 433
		15 502 798	10 027 239
Autres Actifs courants	6	2 130 557	1 434 857
Moins provisions		-14 000	-14 000
		2 116 557	1 420 857
Placements et autres actifs financiers		-	-
Liquidités et équivalents de liquidités	7	480 398	1 715 566
Total des Actifs Courants		21 193 031	16 151 354
TOTAL DES ACTIFS		29 652 451	22 642 788

BILAN			
(Exprimé en dinars)			
	Notes	Exercice clos au 31 décembre	
		2014	2013
CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS			
Capitaux propres			
Capital social		10 500 000	6 500 000
Prime d'émission		362 500	202 500
Réserve légale		196 037	135 885
Résultats reportés		100 118	100 118
Compte spécial d'investissement		3 254 651	2 211 881
Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice		14 413 306	9 150 384
Résultat de l'exercice		354 084	1 102 922
Total des capitaux propres avant affectation résultat	8	14 767 390	10 253 306
PASSIFS			
PASSIFS NON COURANTS			
Emprunts et dettes assimilées	9	481 213	533 888
Total des passifs non courants		481 213	533 888
PASSIFS COURANTS			
Fournisseurs et comptes rattachés	10	3 141 879	4 721 313
Autres passifs courants	11	7 289 401	3 755 315
Concours bancaires et autres passifs financiers	12	3 972 568	3 378 966
Total des passifs Courants		14 403 848	11 855 594
Total des passifs		14 885 061	12 389 482
Total des capitaux propres et des passifs		29 652 451	22 642 788

ETAT DE RESULTAT			
(Exprimé en dinars)			
		Exercice clos le 31 décembre	
	Notes	2014	2013
PRODUITS D'EXPLOITATION			
Revenus	13	16 654 495	14 533 080
Autres produits d'exploitation		83 644	113 253
Total des produits d'exploitation		16 738 139	14 646 333
CHARGES D'EXPLOITATION			
Achat de marchandises consommées	14	11 080 729	9 592 827
Achat d'approvisionnements consommés	15	1 322 185	834 071
Charges de personnel	16	1 767 517	1 120 739
Dotations aux amortissements et aux provisions		558 199	443 218
Autres charges d'exploitation	17	876 751	762 597
Total des charges d'exploitation		15 605 381	12 753 452
RESULTAT D'EXPLOITATION		1 132 758	1 892 881
Charges financières nettes	18	-816 685	-853 512
Produits des placements		77 838	99 211
Autres gains ordinaires	19	14 590	16 058
Autres pertes ordinaires	20	-16 417	-21 716
Résultat des activités ordinaires avant impôt		392 084	1 132 922
Impôt sur les sociétés		-38 000	-30 000
Résultat des activités ordinaires après impôt		354 084	1 102 922
Éléments extraordinaires (Gains/Pertes)		-	-
Résultat net de l'exercice		354 084	1 102 922

ETAT DES FLUX DE TRESORERIE (Exprimé en Dinars)

	Notes	Exercice clos le 31 décembre	
		2014	2013
Flux de trésorerie liés à l'exploitation			
Résultat net		354 084	1 102 922
Ajustements pour :			
- Amortissements et provisions		558 199	443 218
- Reprise provisions		-4 498	-113 253
- Variations des :			
- Stocks	21	-105 586	-1 456 608
- Créances	22	-5 471 061	-3 411 250
- Autres actifs courants	23	-695 700	-649 720
- Fournisseurs et autres dettes	24	6 114 652	6 843 985
Flux de trésorerie provenant des activités d'exploitation		750 090	2 759 294
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement			
Décassements suite à l'acquisition d'immobilisations corp. et incorp.	25	-603 542	-325 383
Encaissements provenant de la cession d'immobilisations corporelles		-	-
Décassements suite à l'acquisition d'immobilisations financières		-1 648 056	-2 495 459
Décassements sur acquisition des autres actifs non courants		-273 198	-634 553
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement		-2 524 796	-3 455 395
Flux de trésorerie liés aux activités de financement			
Encaissement suite à l'émission d'actions		-	-
Encaissement des Emprunts		-	-
Flux de trésorerie provenant des activités de financement		-	-
Variation de trésorerie		-1 774 706	-696 101
Trésorerie au début de l'exercice		-1 460 877	-764 776
Trésorerie à la clôture de l'exercice	26	-3 235 583	-1 460 877

6. RAPPORT ANNUEL SERVICOM IT 2014

6.1 INFORMATIONS JURIDIQUES

Nom de l'entité juridique : **SERVICOM IT**

Adresse : **Avenue de l'environnement Testour - 9060 Béja.**

Forme juridique : **Société Anonyme.**

Date de constitution : **10 Décembre 2010**

Objet de l'entreprise : **(voir ci-dessous)**

L'entreprise a pour objet

- L'installation d'équipements électroniques et de télécommunications,
- L'entreprise générale dans le développement d'équipements électroniques industriels, parties et pièces détachées,
- L'installation électronique des pièces fabriquées et acquises auprès des clients,
- L'obtention, l'acquisition, l'installation, l'exploitation, la cession et la concession de tous brevets, marques et procédés de commerce relatifs aux objets ci-dessus,
- Et la réalisation de toute prise de participations dans les entreprises industrielles, commerciales, agricoles, mobilières, immobilières dont l'activité est licite au regard de la loi tunisienne et de la Chariaa et ce par voie de création de société nouvelle se souscription d'achat de titres ou droits sociaux.

N° de l'entreprise au Registre du Commerce : **Registre du Commerce de Béja B24217642010**

Nationalité : **Tunisienne**

Capital social :

Le capital social s'élève à 2 300 0000 Dinars divisé en 230 000 Actions de valeur nominale de 10 Dinar chacune.

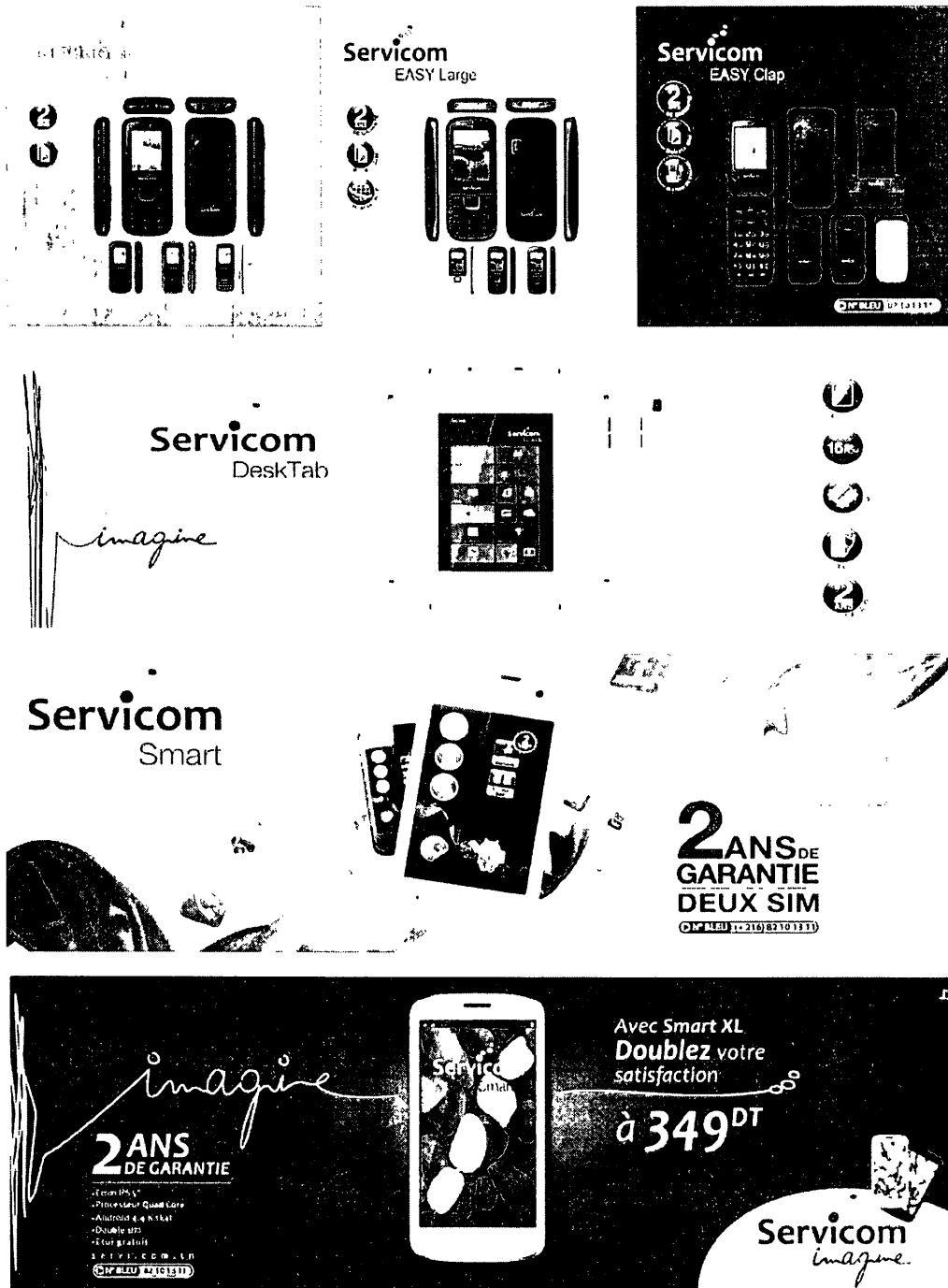
Site internet :

www.servi.com.tn

6.2 INDICATEURS DE PERFORMANCE

INTRODUCTION

Au titre de l'exercice 2014 SERVICOM IT a réalisé un chiffre d'affaires de 3.875KDT, en croissance de 249% par rapport à 2013. Cette performance en 2014 a été principalement réalisée à travers le lancement et la distribution de sa propre marque de tablettes et d'une large gamme de téléphonie mobile avec des feature phone et des Smartphones.



6.2.1 EVOLUTION DES PERFORMANCES DURANT LES 5 DERNIERS EXERCICES

	2014	2013	2012	2011	2010
PRODUITS D'EXPLOITATION					
Revenus	3 875 080	1 111 804	168 953	57 734	-
Autres produits d'exploitation	1 575	355	-	-	-
Total des produits d'exploitation	3 876 655	1 112 159	168 953	57 734	-
CHARGES D'EXPLOITATION					
Variation de stock des produits finis					-
Achat de marchandises consommées	3 167 744	825 463	133 403	51 260	-
Charges de personnel	189 757	14 987	18 117	22 111	-
Dotations aux amortissements et aux provisions	289 918	260 065	143 835	74 048	-
Autres charges d'exploitation	103 869	39 336	19 564	6 170	-
Total des charges d'exploitation	3 751 288	1 139 851	314 919	153 589	-
RESULTAT D'EXPLOITATION	125 367	-27 692	-145 966	-95 855	-
Charges financières nettes	-108 547	-45 220	-4 881	301	-
Produits des placements	59 990	79 291	69 203	60 814	-
Autres gains ordinaires	2 663	29	11	3	-
Autres pertes ordinaires	-3 470	-739	-607	-624	-
Resultat des activités ordinaires avant impôt	76 003	5 669	-82 240	-35 361	-
Impôts sur les sociétés	-	-	-	-	-
Résultat des activités ordinaires après impôt	- 76 003	5 669	-82 240	-35 361	-

6.2.2 CHIFFRE D'AFFAIRES

A) CROISSANCE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

Au 31 décembre 2014 le chiffre d'affaires a atteint 3 875 KDT contre 1 112 KDT en 2013, soit une évolution de 249%. Cette croissance est détaillée dans le tableau suivant :

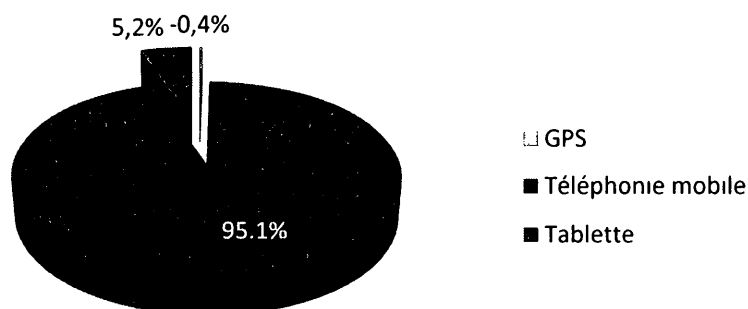
Chiffre d'affaires en KDT	Réalisé 2013	Réalisé 2014	Variation
GPS	55	-14	-
Téléphonie mobile	1 057	3 686	249%
Tablette	-	203	-
Total Chiffre d'Affaires	1 112	3 875	249%

Cette accélération de la croissance du chiffre d'affaires, était la conséquence du développement de l'activité distribution de téléphones mobiles et tablettes de marque SERVICOM, le chiffre d'affaires de cette activité est de 3 686 KDT contre 1 057 KDT en 2013 soit une évolution de 249%.

B) CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ACTIVITES

L'activité de téléphonie mobile représente 95% du chiffre d'affaires global

CHIFFRES D'AFFAIRES 2014 PAR ACTIVITE



6.2.3 RESULTAT D'EXPLOITATION

Au 31 décembre 2014, le résultat d'exploitation a atteint 125 KDT contre -28 KDT en 2013 soit une évolution de 346 %. Cette évolution est détaillée comme suit :

Produits d'exploitation en KDT	Réalisé 2013	Réalisé 2014	Variation
Produits d'exploitation	1 112	3 875	249%
Autres	-	-	-
Charges d'exploitation	1 140	3 751	229%
Dont charges de Personnels	15	190	1167%
Dont Dotation aux amortissements	260	290	12%
Résultat d'exploitation	-28	125	346%

6.2.4 RESULTAT NET DE L'EXERCICE

Au 31 décembre 2014, le résultat net de l'exercice a atteint 76 KDT contre 6 KDT en 2013.

Résultat Net KDT	Réalisé 2013	Réalisé 2014	Variation
Produits d'exploitation	1 112	3 875	249%
Résultat Net	6	76	1167%

6.2.5 INVESTISSEMENTS

En 2014, la valeur brute des immobilisations a atteint 532 KDT soit une augmentation de 245% par rapport à l'année 2013. Cette augmentation se détaille comme suit :

Investissements KDT	Réalisé 2013	Réalisé 2014
INS.TECH.MAT ET OUT INDUSTRIELS	7	27
MATERIEL DE TRANSPORT	72	331
AGENCEMENTS ET AMENAGEMENTS	9	9
EQUIPEMENT DE BUREAU	52	57
MATERIELS INFORMATIQUES	14	25
IMMOBILISATIONS EN COURS	-	83
Total	154	532

6.3 GOUVERNEMENT DE L'ENTREPRISE

6.3.1 CONSEIL D'ADMINISTRATION

Administrateurs	Qualité	Représentant	Mandat
Société SERVITRA	Administrateur	Mr Belhassan JERBI	2014-2016
Société SERVITRADE	Administrateur	Mr Majdi ZARKOUNA	2014-2016
ATID FUND (I)	Administrateur	Mlle Amina Sfaxi	2014-2016
ATID FUND (I)	Administrateur	Mr Mahmoud DIMASSI	2014-2016

6.3.2 DIRECTION GENERALE

Mr Belhassen Jerbi

- Ingénieur en Télécommunication, diplômé de l'université technique de Braunschweig (Allemagne) en 2000 Il occupe le poste de Directeur Général de SERVICOM IT.

6.3.3 COMMISSAIRE AUX COMPTES DE SERVICOM

Nom et Prénom	Adresse	Mandat
BDO Tunisie représenté par Mr Adnène ZGHIDI	Immeuble « ENNOUR BULDING » 3 ^{eme} étage-Centre Urbain Nord 1082 Tunis	2014-2016

6.4 ETATS FINANCIERS SEVICOM IT 2014

BILAN			
(Exprimé en dinars)			
	Notes	Exercice clos au 31 decembre	
		2014	2013
ACTIFS			
ACTIFS NON COURANTS			
Actifs immobilises			
Immobilisations incorporelles		-	-
Moins : Amortissements		-	-
		-	-
Immobilisations corporelles		532 300	154 131
Moins : Amortissements		- 76 166	- 35 421
	2-1	456 134	118 710
Immobilisations Financières		7 000	2 450
Moins : Provisions		-	-
	2-2	7 000	2 450
Total des actifs Immobilises		463 134	121 160
Autres actifs non courants	2-3	204 215	232 906
Total des Actifs non courants		667 349	354 066
ACTIFS COURANTS			
Stocks		559 021	184 515
Moins: provisions		-	-
	3-1	559 021	184 515
Clients et comptes rattachés		767 360	672 125
Moins. provisions		- 56 087	- 23 434
	3-2	711 273	648 691
Autres Actifs courants		1 477 749	919 743
Moins. provisions		- 3 000	- 3 000
	3-3	1 474 749	916 743
Placements et autres actifs financiers		-	-
Liquidités et équivalents de liquidités	3-4	404 467	244 983
Total des Actifs Courants		3 149 510	1 994 932
TOTAL DES ACTIFS		3 816 859	2 348 998

BILAN			
(Exprimé en dinars)			
		Exercice clos au 31 décembre	
	Notes	2014	2013
CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS			
Capitaux propres			
Capital Social		2 300 000	2 300 000
Réserve Légale		-	-
Résultats reportés		111 932	117 601
Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice		2 188 068	2 182 399
Résultat de l'exercice		76 003	5 669
Total des capitaux propres avant affectation résultat	4	2 264 071	2 188 068
PASSIFS			
PASSIFS NON COURANTS			
Emprunts à long et à moyen terme	5	192 613	14 749
Total des passifs non courants		192 613	14 749
PASSIFS COURANTS			
Fournisseurs et comptes rattachés	6-1	420 865	12 612
Autres passifs courants	6-2	42 448	113 213
Concours bancaires et autres passifs financiers	6-3	896 862	20 356
Total des passifs Courants		1 360 175	146 181
Total des passifs		1 552 788	160 930
Total des capitaux propres et des passifs		3 816 859	2 348 998

ETAT DE RESULTAT			
(Exprimé en dinars)			
	Notes	Exercice clos le 31 décembre	
		2014	2013
PRODUITS D'EXPLOITATION			
Revenus	7	3 875 080	1 111 804
Autres produits d'exploitation		1 575	355
Total des produits d'exploitation		3 876 655	1 112 159
CHARGES D'EXPLOITATION			
	8		
Achats consommés	8-1	3 167 744	825 463
Charges de personnel	8-2	189 757	14 987
Dotations aux amortissements et aux provisions	8-3	289 918	260 065
Autres charges d'exploitation	8-4	103 869	39 336
Total des charges d'exploitation		3 751 288	1 139 851
RESULTAT D'EXPLOITATION		125 367	- 27 692
Charges financières nettes	9	- 108 547	- 45 220
Produits des placements	10	59 990	79 291
Autres gains ordinaires		2 663	29
Autres pertes ordinaires		- 3 470	- 739
Résultat des activités ordinaires avant impôt		76 003	5 669
Impôt sur les sociétés		-	-
Résultat des activités ordinaires après impôt		76 003	5 669

ETAT DES FLUX DE TRESORERIE			
(Exprimé en Dinars)			
		Exercice clos le 31 décembre	
	Notes	2014	2013
Flux de trésorerie liés à l'exploitation			
	11		
Résultat net		76 003	5 669
Ajustements pour :			
- Amortissements et provisions		289 918	260 065
- Variations des :			
- Stocks	11-1	374 506	29 244
- Créances	11-2	95 235	563 939
- Autres actifs courants	11-3	558 006	222 253
- Fournisseurs et autres dettes	11-4	327 488	100 931
- Reprise sur provision clients	-	1 575	355
Flux de trésorerie affectés à l'exploitation		- 335 913	- 4 620
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement			
	12		
- Décaissements sur acquisition d'immobilisations Corp. & Incorp.	12-1	157 470	56 978
- Décaissements / autres actifs non courants	-	176 254	260 138
- Encaissements provenant de la cession d'immobilisations corporelles		-	-
- Décaissements suite à l'acquisition d'immobilisations financières	-	4 550	450
- Encaissements provenant de l'acquisition d'immobilisations financières		-	-
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement		- 338 274	- 317 566
Flux de trésorerie liés aux activités de financement			
- Encaissement suite à l'émission d'actions		-	-
- Décaissement suite au remboursement des emprunts		-	-
Flux de trésorerie provenant des activités de financement		-	-
Variation de trésorerie		- 674 187	- 322 186
Trésorerie au début de l'exercice		228 926	551 112
Trésorerie à la clôture de l'exercice		- 445 261	228 926

7. RAPPORT ANNUEL SERVIPRINT 2014

7.1 PRESENTATION DE LA SOCIETE

NOM COMMERCE : SERVIPRINT SA

Adresse : Immeuble Angle Avenue Aboul Kacem Echebbi et Rue Ibn Mandhour-2080 Ariana.

Forme juridique : Société Anonyme

Identifiant Commercial : B2429272006

Capital social : Le capital social s'élève à 370 000 Dinars divisé en 37000 actions de valeur nominale de 10 dinar chacune.

Objet social : voir ci-dessous

SERVIPRINT opère dans le secteur de l'impression numérique, de la commercialisation des fournitures de bureau, de matériels informatiques et de téléphones mobiles ainsi que dans le secteur de la formation continue.

7.2 PRESENTATION DE L'ACTIVITE

SERVIPRINT commercialise trois types de produits et services :

- Impression numérique : Communicateur d'envies et créative, SERVIPRINT aborde le monde de l'impression et de la communication dans sa globalité. SERVIPRINT couvre tous types de formats et applications . grand format, petit format, intérieure, extérieur, couleur et niveaux de gris
- Fourniture du bureau: tout ce que vous avez besoin pour votre bureau, une large gamme de fourniture de bureau à des coûts réduit.
- Matériel informatique . tous genres d'ordinateurs fixes et portables et accessoires informatiques

7.3 SITUATION FINANCIERE DE SERVIPRINT

7.3.1 EVOLUTION DES PERFORMANCES DURANT LES 5 DERNIERS EXERCICES :

	2014	2013	2012	2011	2010
PRODUITS D'EXPLOITATION					
Revenus	640 274	621 151	361 438	272 045	306 200
Autres produits d'exploitation	-	-	-	-	-
Total des produits d'exploitation	640 274	621 151	361 438	272 045	306 200
CHARGES D'EXPLOITATION					
Variation de stock des produits finis					
Achat de marchandises consommées	409 760	389 623	142 134	36 608	61 418
Charges de personnel	95 006	107 856	59 735	47 637	35 073
Dotations aux amortissements et aux provisions	38 231	57 068	59 026	32 668	28 874
Autres charges d'exploitation	50 789	55 533	94 555	152 987	128 794
Total des charges d'exploitation	593 786	610 080	355 450	269 900	254 159
RESULTAT D'EXPLOITATION	46 488	11 071	5 988	2 145	52 041
Charges financières nettes	-15 185	-5 027	-6 453	-1 408	-11 542
Produits des placements	-	-	1 244		
Autres gains ordinaires	2 055	801	895	246	16 856
Autres pertes ordinaires	-1 405	-4 865	-155	-618	-9 848
Resultat des activités ordinaires avant impôt	31 953	1 980	1 520	365	47 507
Impôt sur les sociétés	2 489	412	350	350	355
Resultat des activités ordinaires après impôt	29 464	1 568	1 170	15	47 152

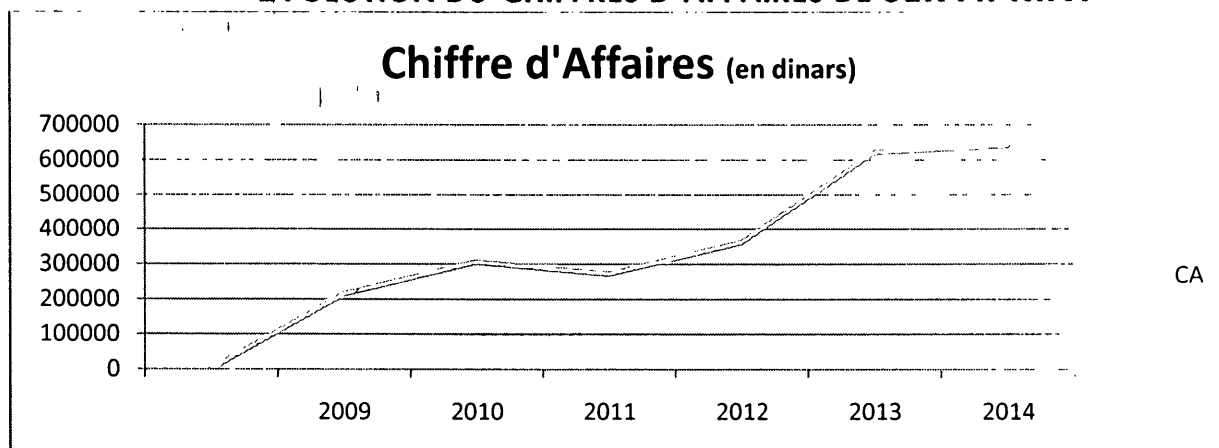
7.3.2 CHIFFRE D'AFFAIRES :

En 2014, le chiffre d'affaires de SERVIPRINT a atteint 640 274 DT contre 621 151 DT en 2013, soit une évolution de 3%.

Les performances de SERVIPRINT en termes de chiffre d'affaires sont présentées comme suit :

	2010	2011	2012	2013	2014
Chiffres d'affaires (en dinars)	306 200	272 045	361 438	621 151	640 274

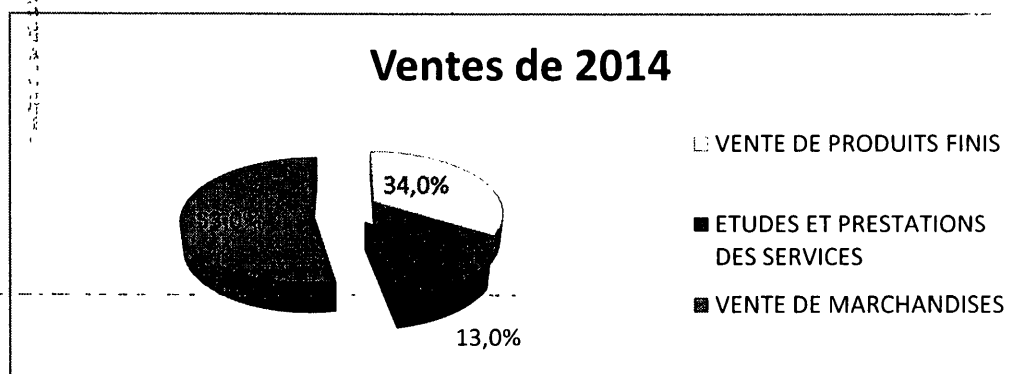
EVOLUTION DU CHIFFRES D'AFFAIRES DE SERVIPRINT



Le chiffre d'affaire par discipline réalisé au cours de l'exercice de 2014 se présente comme suit .

Discipline	Montant HT (en DT)	%
VENTE DE PRODUITS FINIS	216 486	34%
ETUDES ET PRESTATIONS DES SERVICES	82 577	13%
VENTE DE MARCHANDISES	341 211	53%
Total	640 274	100%

CHIFFRES D'AFFAIRES 2014 PAR ACTIVITE



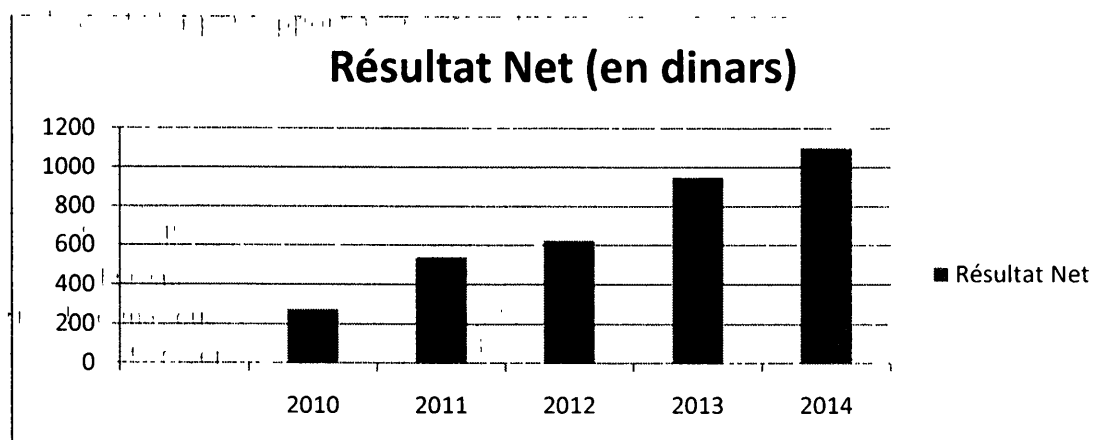
7.3.3 RESULTAT DE L'EXERCICE :

Au 31/12/2014 le résultat de l'exercice a enregistré un Bénéfice de 29 463 DT contre 1 570 DT en 2013,

L'évolution du résultat net de l'exercice est présentée comme suit :

	2010	2011	2012	2013	2014
Résultat net en Dinars	47 153	15	1 170	1 570	29 463

EVOLUTION DU RESULTAT NET



7.3.4 INVESTISSEMENTS

Les investissements en immobilisations corporelles ont observé courant l'exercice 2013 une hausse de 6 422 DT par rapport à l'exercice 2012.

Matériels	VB AU 31/12/2012	VB AU 31/12/2013	VB AU 31/12/2014	ECART
Matériels & Outillages	244 720	244 720	254 489	9 769
Mobilier de Bureau	7 997	7 997	7 997	-
Matériels Informatique	13 374	15 041	15 041	-
Aménagements divers	85 145	89 920	90 896	975
Total	351 236	357 678	368 423	10 744

7.3.5 RATIOS FINANCIERS :

Ratios d'exploitation	2012	2013	Variation
Charges du personnel / CA	16.5%	17.0%	1.3%
Taux de marge brute	1.6%	1.8%	0.5%
Marge nette	0.3%	0.3%	-

La masse salariale totale a atteint 1 107 856 DT en 2013 contre 59 735 DT en 2012 et ne représentait que 17 % du chiffre d'affaire. Cette augmentation est expliquée par les recrutements effectués pour les besoins de gestion du nouveau point de vente.

7.3.6 POLITIQUE SOCIALE ET EFFECTIF

SERVIPRINT accorde une attention particulière à la qualification de son personnel, à son adaptation aux postes d'affectation et, en général, à l'adéquation des postes aux profils à tous les niveaux.

L'effectif moyen de la société courant l'exercice 2013 est de l'ordre de 9 salariés.

Commissaire aux comptes

L'assemblée générale ordinaire désigne, pour une durée de trois ans, un ou plusieurs commissaires, remplissant les conditions légales, qui ont mandat de vérifier les livres, la caisse, le portefeuille et les valeurs de la société, de contrôler la régularité et la sincérité des inventaires et des bilans, ainsi que l'exactitude des informations données sur les comptes de la société dans le rapport du conseil d'administration.

Les commissaires aux comptes exercent leur contrôle de façon permanente. Ils peuvent en cas d'urgence, convoquer l'assemblée générale.

Le commissaire aux comptes actuel de la société SERVIPRINT est :

Nom et Prénom	Adresse	Mandat
Cabinet Islem Ridane	33 Rue 7141-EL Manar II 2082 Tunis	2012-2014

7.4 ETATS FINANCIERS SEVIPRINT 2014

BILAN			
(Exprimé en dinars)			
		Exercice clos au 31 décembre	
	Notes	2014	2013
ACTIFS			
ACTIFS NON COURANTS			
Actifs immobilisés			
Immobilisations incorporelles		11 097	9 425
Moins : Amortissements		- 5 405	- 4 163
		5 692	5 262
Immobilisations corporelles	1	368 432	357 688
Moins : Amortissements		- 274 504	- 247 537
		93 928	110 151
Immobilisations Financières		18 940	20 253
Moins : Provisions		- 3 740	- 3 740
		15 200	16 513
Total des actifs Immobilisés		114 820	131 925
Autres actifs non courants		-	10 023
Total des Actifs non courants		114 820	141 948
ACTIFS COURANTS			
Stocks		192 600	113 987
Moins: provisions		-	-
	2	192 600	113 987
Clients et comptes rattachés		115 977	239 150
Moins: provisions		- 8 340	- 8 340
	3	107 637	230 810
Autres Actifs courants		41 971	32 789
Moins: provisions		- 1 730	- 1 730
	4	40 241	31 059
Placements et autres actifs financiers		-	-
Liquidités et équivalents de liquidités	5	146 628	20 994
Total des Actifs Courants		487 106	396 850
TOTAL DES ACTIFS		601 927	538 798

BILAN (Exprimé en dinars)

	Notes	Exercice clos au 31 décembre	
		2014	2013
CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS			
Capitaux propres			
Capital social		370 000	370 000
Prime d'émission		-	-
Réserve légale		-	-
Résultats reportés	-	219 039	220 608
Compte spécial d'investissement		-	-
Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice		150 961	149 392
Résultat de l'exercice		29 463	1 569
Total des capitaux propres avant affectation résultat	6	180 425	150 961
PASSIFS			
<u>PASSIFS NON COURANTS</u>			
Emprunts et dettes assimilées		9 458	24 776
Total des passifs non courants		9 458	24 776
<u>PASSIFS COURANTS</u>			
Fournisseurs et comptes rattachés	7	173 825	142 882
Autres passifs courants	8	212 048	139 760
Concours bancaires et autres passifs financiers	9	26 171	80 419
Total des passifs Courants		412 043	363 061
Total des passifs		421 502	387 837
Total des capitaux propres et des passifs		601 927	538 798

ETAT DE RESULTAT			
(Exprimé en dinars)			
	Notes	Exercice clos le 31 décembre	
		2014	2013
PRODUITS D'EXPLOITATION			
Revenus	10	640 274	621 151
Autres produits d'exploitation		-	-
Total des produits d'exploitation		640 274	621 151
CHARGES D'EXPLOITATION			
Achat de marchandises consommées	11	409 760	389 623
Charges de personnel		95 006	107 856
Dotations aux amortissements et aux provisions		38 231	57 068
Autres charges d'exploitation	12	50 789	55 533
Total des charges d'exploitation		593 786	610 079
RESULTAT D'EXPLOITATION		46 487	11 072
Charges financières nettes	-	15 185	5 027
Autres gains ordinaires		2 055	801
Autres pertes ordinaires	-	1 405	4 865
Résultat des activités ordinaires avant impôt		31 952	1 981
Impôt sur les sociétés	-	2 489	412

Résultat des activités ordinaires après impôt	29 463	1 569
---	--------	-------

ETAT DES FLUX DE TRESORERIE
(Exprimé en Dinars)

	Notes	Exercice clos le 31 decembre	
		2014	2013
Flux de trésorerie liés à l'exploitation			
Résultat net		29 463	1 569
Ajustements pour :			
- Amortissements et provisions		38 231	57 068
- Reprise provisions		-	-
- Variations des :			
- Stocks		78 613	44 952
- Créances		123 173	126 122
- Autres actifs courants	13	9 182	8 971
- Fournisseurs et autres dettes	14	103 231	90 259
- Plus / moins values sur cession d'immobilisations		-	-
- Intérêts courus		-	-
Flux de trésorerie affectés aux activités d'exploitation		206 303	13 207
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement			
Décaissements suite à l'acquisition d'immobilisations corp.	15	26 881	19 733
Encaissements provenant de la cession d'immobilisations corporel		-	-
Décaissements suite à l'acquisition d'immobilisations financières		-	-
Encaissements suite à la cession d'immobilisations financières		1 313	-
Décaissements sur acquisition des autres actifs non courants		-	-
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement		25 569	19 733
Flux de trésorerie liés aux activités de financement			
Encaissement suite à l'émission d'actions		-	-
Dividendes et autres distributions		-	-
Flux de trésorerie provenant des activités de financement		-	-
Variation de trésorerie		180 735	32 940
Trésorerie au début de l'exercice		44 960	12 020
Trésorerie à la clôture de l'exercice		135 775	44 960

8. ASSEMBLEE GENERALE

8.1 CONDITIONS DE PARTICIPATION

8.1.1 DROIT DE SIEGER AUX ASSEMBLEES GENERALES

Les titulaires d'actions libérées des versements exigibles peuvent seuls assister à l'assemblée, sur justification de leur identité, ou s'y faire représenter

Nul ne peut représenter un actionnaire à l'assemblée s'il n'est pas lui-même membre de cette assemblée.

Toutefois, les personnes morales sont valablement représentées par leurs présidents directeurs généraux, directeurs généraux adjoints ou leurs gérants ou toute autre personne dûment et expressément mandatée à cet effet

8.1.2 CONDITIONS A REMPLIR POUR SIEGER ET SE FAIRE REPRESENTER

Les propriétaires d'actions doivent, pour avoir le droit d'assister ou de se faire représenter aux assemblées générales, être inscrits sur les registres de la société huit jours au moins avant le jour fixé pour la réunion

Tout membre de l'assemblée qui veut se faire représenter par un mandataire, doit communiquer son pouvoir au président de l'assemblée.

8.1.3 DROIT DE VOTE A L'ASSEMBLEE GENERALE

Chaque membre de l'assemblée générale a autant de voix qu'il possède ou représente d'actions, sans limitation, sous réserve de l'application des dispositions légales visant les assemblées constitutives ou extraordinaires

Les votes ont lieu soit à main levée, soit par appel nominatif, soit au scrutin secret qui est de droit lorsqu'il est réclamé par des actionnaires représentant le tiers du capital social des actionnaires présents ou représentés

Les actionnaires détenant au moins dix pour cent du capital social peuvent demander l'annulation des décisions contraires aux statuts ou portant atteinte aux intérêts de la société, et prises dans l'intérêt d'un ou de quelques actionnaires ou au profit d'un tiers

8.1.4 ASSEMBLEES GENERALES ORDINAIRES

L'assemblée générale ordinaire se compose de tous les actionnaires quel que soit le nombre de leurs actions, pourvu qu'elles aient été libérées des versements exigibles

Pour délibérer valablement, l'assemblée générale ordinaire doit être composée d'un nombre d'actionnaires représentant le tiers au moins des actions donnant droit au vote

Si ce quorum n'est pas atteint, l'assemblée générale est convoquée à nouveau, selon les formes prescrites par les présents statuts. Dans cette seconde réunion, les délibérations sont valables quel que soit le nombre d'actions représentées, mais elles ne peuvent porter que sur les objets mis à l'ordre du jour de la première réunion

Les délibérations de l'assemblée générale ordinaire sont prises à la majorité des voix présentes et représentées.

8.1.5 ASSEMBLEES GENERALES EXTRAORDINAIRES

L'assemblée générale extraordinaire se compose de tous les actionnaires quel que soit le nombre de leurs actions, pourvu qu'elles soient libérées des versements exigibles

L'assemblée générale extraordinaire n'est régulièrement constituée et ne délibère valablement qu'autant qu'elle est composée d'actionnaires représentant au moins la moitié du capital social.

Si ce quorum n'est pas atteint, l'assemblée générale est convoquée à nouveau et doit réunir un nombre d'actions représentant au moins le tiers du capital social

A défaut de ce dernier quorum le délai de réunion de l'assemblée générale peut être prorogé à une date postérieure ne dépassant pas deux mois à partir de la date de convocation.

Les résolutions de l'assemblée générale extraordinaire sont prises à la majorité des deux tiers des voix des actionnaires présents ou des représentants ayant droit au vote

Haut du formulaire

Bas du formulaire

8.2 COMMENT VOUS PROCURER LES DOCUMENTS

Le Rapport Annuel 2014 peut être consulté notamment sur le site Internet de SERVICOM

www.servi.com.tn, menu « Actualités »

Pour toute information complémentaire, veuillez contacter le service suivant

Mr Mourad DIMASSI

E-mail mourad.dimassi@servi.com.tn

Tél + 216 70 134 100 , Fax + 216 70 731 380

8.3 ORDRE DU JOUR

8.3.1 ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE :

- 1 Ratification du retard de la tenue de l'Assemblée Générale Ordinaire de l'exercice 2014, en dehors des délais réglementaires ;
- 2 Lecture du rapport de gestion individuel et consolidé ,
- 3 Lecture des rapports général et spécial du commissaire aux comptes ,
- 4 Lecture du rapport du commissaire aux comptes sur les comptes consolidés ,
- 5 Approbation des états financiers individuels et consolidés de l'exercice 2014 ,
- 6 Quitus aux administrateurs ,
- 7 Affectation du résultat de l'exercice ,
- 8 Approbation des conventions prévues par l'article 200,205 et 475 du CSC ,
- 9 Information des fonctions occupées par le président directeur général et les autres administrateurs au niveau d'autres sociétés ,
- 10 Autorisation de la mise en place d'un contrat de maintien du cours ,
11. Autorisation de l'émission d'un emprunt obligataire ,

- 12 Nomination de nouveaux administrateurs ,
- 13 Pouvoirs

8.4 TEXTE DES RESOLUTIONS

▪ **PREMIERE RESOLUTION – Ratification du retard de la tenue de l'AGO**

L'Assemblée Générale prend acte de la tenue de sa réunion devant statuer sur l'exercice clos en 31/12/2014 en dehors des délais légaux, entérine ce retard qui ne touche en rien les intérêts sociaux ni ceux des actionnaires

▪ **DEUXIEME RESOLUTION – Approbation des comptes individuels clos le 31/12/2014**

L'Assemblée Générale, après avoir pris connaissance du rapport du Conseil d'administration sur la gestion de la Société et du rapport du Commissaires aux comptes sur les comptes annuels de la Société, approuve le bilan et les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2014, tels qu'ils lui ont été présentés, les comptes de cet exercice se soldant par une perte de 1 380 245 DT , des effets de modifications comptables de -406 449 DT et un total bilan de 47 801 247 DT

▪ **TROISIEME RESOLUTION – Quitus aux administrateurs**

L'assemblée générale des actionnaires donne quitus entier, définitif et sans réserves aux membres du conseil d'administration et au président directeur général pour leur gestion au titre de l'exercice clos le 31/12/2014

▪ **QUATRIEME RESOLUTION – Approbation des comptes consolidés clos le 31/12/2014**

L'Assemblée Générale, après avoir pris connaissance du rapport du Conseil d'administration sur la gestion du groupe formé par la Société et ses filiales et de ses annexes, ainsi que du rapport du Commissaires aux comptes sur les comptes consolidés de l'exercice clos le 31 décembre 2014, approuve, tels qu'ils ont été présentés, faisant ressortir un un résultat consolidé bénéficiaire de 24 918 DT, un résultat net part du groupe bénéficiaire de 21 895 DT, des effets de modifications comptables de -406 449 DT et un total bilan 93 109 226 DT

▪ **CINQUIEME RESOLUTION – Affectation du résultat**

L'Assemblée Générale, approuve la proposition du Conseil d'administration et décide d'affecter le résultat déficitaire de l'exercice clos le 31 décembre 2014 s'élevant à 1 380 245 DT et les effets de la modification comptable de -406 449 DT en résultats reportés

▪ **SIXIEME RESOLUTION – Approbations des conventions visées à l'article 200, 205 et 475 du Code des sociétés commerciales**

L'assemblée générale ordinaire, après lecture du rapport du conseil d'administration et du rapport spécial du commissaire aux comptes, approuve les conventions et les opérations autorisées par le conseil d'administration et entrant dans le cadre des articles 200, 205 et 475 du code des sociétés commerciales

▪ **SEPTIEME RESOLUTION – INFORMATION DES FONCTIONS OCCUPEES PAR LE PRESIDENT DIRECTEUR GENERAL ET LES AUTRES ADMINISTRATEURS AU NIVEAU D'AUTRES SOCIETES**

1/ En application des dispositions de l'article 192 du code des sociétés commerciales, le représentant légal de la société Servicom, monsieur Majdi Zarkouna informe les actionnaires

que les membres du conseil d'administration l'ont informé des fonctions qu'ils occupent dans d'autres sociétés

2/ En application des dispositions du paragraphe premier de l'article 209 du code des sociétés commerciales, le conseil d'administration informe les actionnaires que le président directeur général l'a informé des fonctions qu'il occupe dans d'autres sociétés

L'assemblée donne acte aux administrateurs et au président directeur général et déclare qu'elle a été informée des fonctions de direction qu'ils déclarent occuper dans d'autres sociétés

▪ **HUITIEME RESOLUTION – Autorisation de la mise en place d'un contrat de maintien du cours**

L'Assemblée Générale approuve la proposition du conseil de mettre en place un contrat de maintien du cours pour un montant maximum de deux million de Dinars et délègue sa gestion au conseil d'administration

▪ **NEUVIEME RESOLUTION – Autorisation de l'émission d'un emprunt obligataire**

L'Assemblée Générale approuve l'émission d'un emprunt obligataire d'un montant maximum de 20 000 000

▪ **DIXIEME RESOLUTION – Administration de la société**

Prenant acte de la démission de Monsieur Roberto Quaglia et de MPEF III du conseil d'administration, l'Assemblée Générale Ordinaire décide de remplacer Monsieur Roberto Quaglia par Monsieur Belhassen Jerbi pour le reste de son mandat

▪ **ONZIEME RESOLUTION – Pouvoirs**

L'Assemblée Générale donne tous pouvoirs au porteur d'un original, d'une copie ou d'un extrait du procès-verbal de la présente Assemblée à l'effet de procéder à toutes formalités légales de dépôt ou de publicité