

Servicom

Rapport Annuel 2013

Sommaire

1	PROFIL DU GROUPE	3
1 1	Informations juridiques sur la société mère	3
1 2	Présentation du groupe	3
1 3	Gouvernance de l'entreprise	4
1 4	commissaire aux comptes de servicom	5
1 5	systeme d'informations	5
1 6	Structure Du groupe au 31/12/2013	6
1 7	Présence Géographique	6
1 8	Métiers du groupe	7
1 9	Présentations des sociétés du groupe	7
1 10	Le périmètre du groupe SERVICOM	8
2	RAPPORT ANNUEL CONSOLIDE 2013	9
2 1	Introduction	9
2 2	Faits marquants	9
2 3	Indicateurs de performance du groupe	11
2 4	Perspectives 2014	16
2 5	Etats Financiers Consolides 2013	18
2 6	Rapport du Commissaire aux comptes	22
3	RAPPORT ANNUEL SERVICOM INDIVIDUEL 2013	25
4	RAPPORT ANNUEL SERVITRA 2013	36
5	RAPPORT ANNUEL SERVITRADE 2013	48
6	RAPPORT ANNUEL SERVICOM IT 2013	57
7	RAPPORT ANNUEL SERVIPRINT 2013	68
8	ASSEMBLEE GENERALE	71
8 1	Conditions de Participation	71
8 2	Comment vous procurer les documents	73
8 3	Ordre du jour	73
8 4	Texte des resolutions	73

1. PROFIL DU GROUPE

1.1 INFORMATIONS JURIDIQUES SUR LA SOCIÉTÉ MÈRE

Dénomination Sociale, **SERVICOM**

Siège Social, Cité Ishbilla route de Tunis, 3100 Kairouan

Forme juridique Société Anonyme

Date de constitution 03 Mars 2003

Registre du Commerce Registre du Commerce de Kairouan B111212003

Nationalité Tunisienne

Capital social 3 537 000 DT divisé en 3 537 000 Actions de VN 1 DT chacune

Objet Social, (article 3 des statuts)

L'entreprise a pour objet

- L'entreprise générale dans l'installation d'équipements de télécommunications et tous les travaux annexes
La réalisation de toute prise de participation dans les entreprises commerciales industrielles et de service par voie de création de sociétés nouvelles de souscription d'achat de titres ou droits sociaux
- et généralement toutes autres opérations financières industrielles commerciales, agricoles, mobilières, immobilières ou autres pouvant se rattacher directement ou indirectement à l'objet social ou à tout autre objet similaire ou connexe de nature à favoriser son extension et son développement

Site web www.servi.com.tn

1.2 PRÉSENTATION DU GROUPE

- Créée en 2003 SERVICOM SA est un spécialiste en matière de travaux d'infrastructure dans les domaines des Réseaux et télécommunications, Bâtiments et travaux publics Ascenseurs et élévateurs, Climatisation et chauffages pour le compte d'institutions publiques opérateurs téléphoniques et promoteurs immobiliers
- Servicom est une société cotée sur la bourse de Tunis depuis Juin 2009. Le titre Servicom suscite beaucoup d'intérêt sur la place financière avec un cours boursier qui a grimpé de TND 3.25 (prix d'émission lors de l'introduction en bourse) à TND 18.12 (cours du 26/06/2014) soit une progression de + 457%. Servicom a obtenu la note B (tun) de l'agence de notation Fitch en Août 2012 et cette note sera confirmée par la même agence dans les prochains jours.
- Servicom est présent à l'international via ses filiales au Maroc, en Libye, en Algérie et en France.
- Le chiffre d'affaires prévisionnel est de 147 MDT en 2017 (44 MDT en 2013). Le taux de Croissance Annuel Moyen est estimé à 36%.
- La croissance sera réalisée à travers un équilibre entre les différentes activités du groupe en Tunisie et à l'étranger. Le chiffre d'affaires prévisionnel en 2017 est réparti entre 93 MDT en Tunisie (40 MDT en 2013) et 54 MDT à l'étranger (4 MDT en 2013).

1 3 GOUVERNANCE DE L'ENTREPRISE

1 3 1 CONSEIL D ADMINISTRATION

Nom et Prénom	Qualité	Mandat
Majdi ZARKOUNA	Président Du Conseil	2011-2013
Taoufik DIMASSI	Administrateur	2011-2013
Chiheb BEN HMIDA	Administrateur	2011-2013
Najib CHAABANE	Administrateur	2011-2013
Mohamed Mehdi KHMIRI	Administrateur	2011-2013
Mourad DIMASSI	Administrateur	2011-2013

1 3 2 DIRECTION GENERALE

M. Majdi ZARKOUNA	•Diplôme de l'école Polytechnique de Paris et de l'Ecole Supérieure d'électricité de Paris Il occupe le poste de Président Directeur Général de SERVICOM
M. Mourad DIMASSI	•Diplômé de l'Institut National des Sciences Appliquées et des Technologies Il occupe aujourd'hui, le poste de Directeur Général Adjoint du groupe
M. Abdesslem LOUATI	•Diplôme de l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Tunis (ENIT) Il occupe le poste de Directeur Général de SERVITRA
M. Yousri CHAABANE	•Diplômé de l'Ecole Polytechnique et de l'Ecole Nationale Supérieure des Télécommunications Il occupe le poste de Directeur Général de SERVIRAMA
M. Kais Kallel	•Diplômé de l'école Nationale d'ingénieurs de Monastir Il occupe le poste de Directeur Général de SERVITRADE
M. Meher Laroui	•Diplômé de l'Ecole Nationale Supérieure d'informatiques et mathématiques appliquées de GRENOBLE (ENSIMAG) Il occupe le poste de DAF du Groupe
Mme Saoussen Kellou	•Diplômée de l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Tunis (ENIT) Elle occupe le poste de Directeur Général Adjoint de SERVITRADF
M. Belhassen Jerbi	•Diplômé de l'université technique de Braunschweig (Allemagne) Il occupe le poste de Directeur Général de SERVICOM IT

1 3 3 LE COMITE PERMANENT D'AUDIT

En date du 17/11/2009 le conseil d'administration s'est réuni et il y a eu la création au sein du conseil d'administration d'un comité permanent d'audit constitué de Mrs Riadh JAIDANE, Taoufik DIMASSI et Chiheb BEN HMIDA. Le rôle du comité d'audit est

- Examiner les comptes annuels et semestriels voire trimestriels de la société
- Participer au choix des commissaires aux comptes et instituer une relation directe avec eux, afin
 - de prendre connaissance de leur programme de travail
 - de s'assurer qu'ils sont en mesure d'exercer correctement leur mission
 - de débattre avec eux des conclusions de leurs travaux

Etablir dans le même esprit un dialogue avec les organes de contrôle du groupe (auditeurs internes et contrôleurs externes)

Le comité ne prend pas de décisions, son rôle se limite à préparer l'information que le conseil d'administration utilisera dans ses débats

Le comité d'audit se réunit au moins trois fois par an, pour les phases clés de l'audit

- Présentation, planification et coordination du plan d'audit
- Examen des résultats semestriels de l'entreprise
- Examen du contrôle des comptes annuels et appréciation par le commissaire aux comptes du contrôle interne

1 4 COMMISSAIRE AUX COMPTES DE SERVICOM

Nom et Prénom	Adresse	Mandat
BDO Tunisie représente par Mr Adnene ZGHIDI	Immeuble « ENNOUR BUILDING » 3 ^{ème} étage-Centre Urbain Nord 1082 Tunis	2011-2013

1 5 SYSTEME D'INFORMATIONS

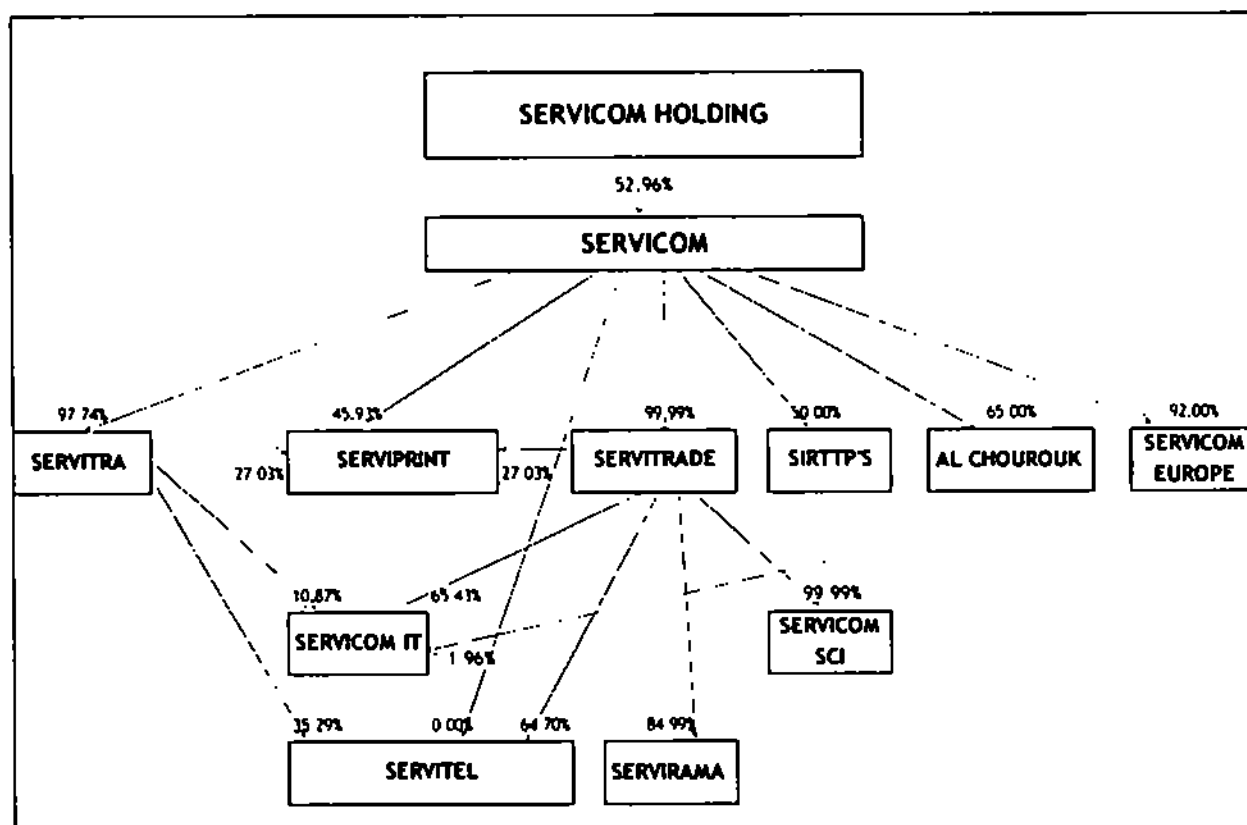
Depuis la fin de 2010 SERVICOM a implémenté un nouveau système d'information basé principalement sur un ERP et un logiciel de messagerie. Ce système d'information implémenté est orienté process

Les modules fonctionnels à la date d'aujourd'hui sont

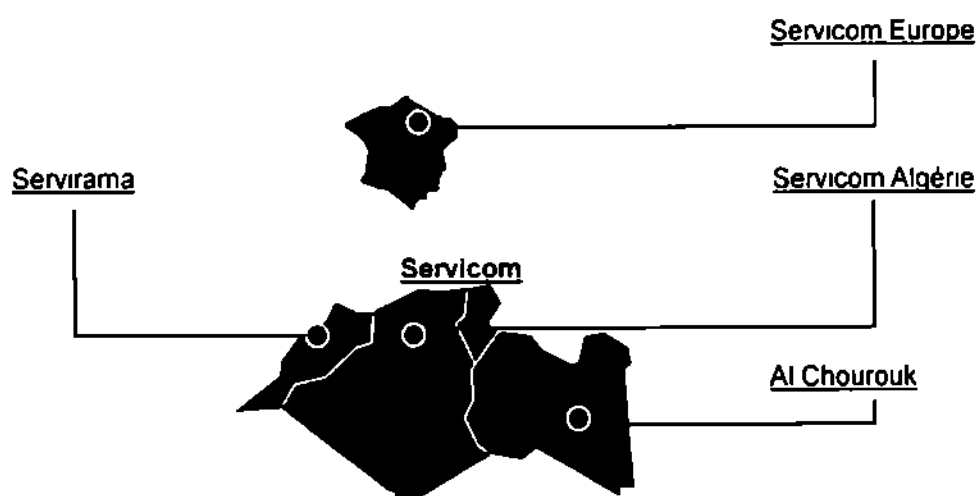
- Gestion commerciale
- Gestion des projets
- Gestion des factures achats
- Gestion du SAV
- Gestion du parc roulant
- Gestion des engagements par signature
- Gestion financière des contrats

En 2013 SERVICOM a migré vers un nouveau système d'information basé principalement sur un « Open ERP » et un logiciel de messagerie en ligne « outlook365 »

1.6 STRUCTURE DU GROUPE AU 31/12/2013



1.7 PRESENCE GEOGRAPHIQUE



1.8 METIERS DU GROUPE

	SERVICOM	SERVITRA	SERVICOM II	SERVITRA	AL SHOUROUK (Libye)	SERVITRADE	SERVIRAMA (Maroc)	Firmy Algérie (Algérie)	SERVICOM EUROPE (France)	SERVIPRINT
Télécoms Bureautiques	✓	✓	✓							✓
Travaux Publics				✓	✓					
Climatisation					✓	✓	✓	✓		
Ascenseurs					✓	✓	✓	✓	✓	

1.9 PRESENTATIONS DES SOCIETES DU GROUPE

SERVICOM



SERVICOM a été créée en 2003 avec un capital initial de 20 KDT. Elle n'a cessé depuis de s'agrandir et de voir son capital social évoluer grâce à plusieurs opérations d'augmentation de capital pour atteindre 3 537 KDT en 2014.

SERVICOM offre ses services dans les travaux d'infrastructures et de télécommunications. En plus de sa propre activité, à travers ses participations elle est le holding du groupe SERVICOM.

SERVITRA



SERVITRA a été créée en 2005 avec un capital initial de 50 KDT. Son capital social actuel s'élève à 5 860 KDT détenu à hauteur de 97,74% par SERVICOM. SERVITRA est une entreprise de travaux publics multidisciplinaire opérant principalement dans les réseaux d'eau usée dans les routes & le VRD et dans la construction de bâtiments.

SERVITRADE



SERVITRADE a été créée en 2006 avec un capital initial de 50 KDT. Son capital social actuel s'élève à 6 500 KDT détenu à hauteur de 99,9% par SERVICOM.

SERVITRADE est le représentant de "HITACHI Chauffage & Climatisation" en Tunisie. Depuis 2010, SERVITRADE distribue et installe des ascenseurs escalator et monte charges.

SERVIPRINT



SERVIPRINT a été créée en 2006 avec un capital de 170 KDT. Son capital social actuel s'élève à 370 KDT. Il est détenu à hauteur de 45,93% par SERVICOM et 53,97% par SERVITRA et SERVITRADE. SERVIPRINT se spécialise dans l'imprimerie numérique. Depuis 2011, SERVIPRINT distribue de nouveaux produits pour les professionnels tels que la fourniture de bureaux et les équipements informatiques et téléphoniques.

Al Chourouk



AL SHOUROUK a été créée en 2009. Elle reprend les mêmes activités que SERVITRADE en Libye.

SERVICOM IT



SERVICOM IT a été créée en 2010. Elle est spécialisée dans la conception, le développement et la commercialisation des équipements de géolocalisation et de téléphonie. Elle est le distributeur des Smartphones Motorola en Tunisie.

SERVIRAMA



SERVIRAMA a été créée en 2011. Elle reprend les mêmes activités que SERVITRADE au Maroc.

SERVITEL



SERVITEL a été créée en 2011 afin de permettre au groupe de participer à plus d'appels d'offres dans le secteur des télécommunications.

SERVICOM EUROPE



SERVICOM EUROPE a été rachetée et capitalisée en 2013. Elle opère dans la distribution et l'installation des ascenseurs, escalator et monte charges.

SERVICOM SCI



SERVICOM SCI a été créée en 2013 avec un capital de 150 KDT. C'est une société de commerce international qui a été créée pour simplifier les procédures d'importation pour toutes les autres sociétés du groupe.

1.10 LE PERIMETRE DU GROUPE SERVICOM

Le périmètre du groupe SERVICOM se compose au 31/12/2013 de 10 sociétés y compris la société mère SERVICOM. Pour les besoins de la présentation des états financiers consolidés, 9 sociétés font l'objet d'une intégration globale et une par intégration proportionnelle.

DENOMINATION SOCIALE	Forme juridique	Capital social Au 31/12/2013	Participation au 31/12/2013	Méthode de consolidation
SERVICOM (société mère)	SA	2 358 KDT	-	Intégration Globale
SERVITRA	SA	5 860 KDT	98%	Intégration Globale
SERVITRADE	SA	6 500 KDT	100%	Intégration Globale
SIRTP-SERVICOM	SARL	70 KDT	50%	Intégration Proportionnelle
SERVIPRINT	SA	370 KDT	100%	Intégration Globale
SERVICOM EUROPE	SARL	50 KEUR	92%	Intégration Globale
SERVICOM IT	SA	2 300 KDT	78%	Intégration Globale
SERVITEL	SA	3 400 KDT	95%	Intégration Globale
SERVIRAMA	SA	5 000 KDH	85%	Intégration Globale
SERVICOM SCI	SARL	150 KDT	100%	Intégration Globale

2. RAPPORT ANNUEL CONSOLIDE 2013

2.1 INTRODUCTION

Au titre de l'exercice 2013 SERVICOM a réalisé un chiffre d'affaires de 44 MDT, en croissance de 38% par rapport à 2012. Conformément aux objectifs du groupe, la poursuite de la stratégie d'expansion et d'investissement, qui s'est traduite en 2013 par le lancement de nouvelles filiales à l'étranger et la montée en puissance continue des départements nouvellement créés, a été menée en préservant les grands équilibres de gestion.

2.2 FAITS MARQUANTS

L'année 2013 a été marquée par

A) LE GROUPE

- L'organisation des actionnaires fondateurs au sein d'une société Holding (**SERVICOM HOLDING**) qui détient désormais 52,96% du capital de SERVICOM en bourse.
- **Accord avec le fonds MPEFIII** géré par Afrcainvest / Tuninvest pour une prise de participation au capital de la société SERVICOM HOLDING **pour un montant de 10 MDT**.
- Démarrage des procédures nécessaires pour une augmentation du capital de SERVICOM afin de lever 20 MDT en bourse, opération finalisée avec succès en avril 2014.
- **Le maintien de la note B** attribuée par l'agence de notation Fitch Ratings, avec une surveillance négative. La surveillance négative a été levée et la note B a été confirmée après la clôture de l'augmentation du capital de SERVICOM.

B) TELECOMS

Signature avec Tunisie Télécom de nouveaux contrats cadre par SERVICOM IT ayant pour objet l'acquisition de Smartphones et de Feature phones pour un montant global de 18 MDT assurant ainsi un CA de plus de 1 MDT en 2013.

C) TRAVAUX PUBLICS

Le chiffre d'affaires de la société SERVITRA au 31/12/2013 a progressé de 67% par rapport à 2012 s'établissant à 21 MDT. L'année 2013 a été marquée par une forte progression des volumes d'affaires des départements construction et routes. Ainsi le chiffre d'affaires de la branche construction a progressé de 353% en 2013 et celui du département Routes a progressé de 51% et s'établissent respectivement à 1,7 MDT et 18 MDT en 2013 contre 376 KDT et 10,1 MDT en 2012. Le chiffre d'affaires prévisionnel pour 2014 est de 27 MD, soit une croissance de 32% par rapport à 2013, cette progression est essentiellement portée par un

carnet de commandes étoffé de la société SERVITRA qui s'établit à 42 MDT au 31/12/2013

D) CLIMATISATION & ASCENSEURS

La progression du volume d'affaires de la société SERVITRADE (chiffre d'affaires au 31/12/2013 de 14 4 MDT) et particulièrement **l'activité ascenseurs avec un taux de croissance total de 87% par rapport à 2012**. En effet, l'activité ascenseurs a permis de générer durant l'année 2013 un chiffre d'affaires de 7 4 MDT soit une hausse de 89% par rapport à 2012

Le chiffre d'affaires prévisionnel pour 2014 est de 17,4 MD, soit une croissance de 21% par rapport à 2013, cette progression sera portée par le développement remarquable de l'activité ascenseurs et l'entrée en activité du **département chauffage** suite à la signature du contrat de distribution avec le leader mondial **ARISTON**

E) MAROC

La signature de plusieurs nouveaux projets de la filiale marocaine SERVIRAMA et notamment dans le secteur des ascenseurs, a permis la réalisation **d'un chiffre d'affaires de plus que 4 4 MDT au 31/12/2013**

Notons que le chiffre d'affaires prévisionnel de 2014 est de 7,5 MDT soit en **progression de plus que 70% par rapport à 2013**

F) FRANCE

Le démarrage effectif de l'exploitation en France avec la signature des premiers contrats d'installation d'ascenseurs avec des clients publics et privés et un chiffre d'affaires 2013 de plus que 361 KDT. Le carnet de commandes de la société permet d'être confiant par rapport à la réalisation d l'objectif de 2014 et qui est de 2 MDT

2 3 INDICATEURS DE PERFORMANCE DU GROUPE

2 3 1 CHIFFRE D'AFFAIRES

A) CROISSANCE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

Au 31 décembre 2013, le chiffre d'affaires consolidé a atteint 44 MDT contre 32 MDT en 2012, soit une évolution de 39%. Cette croissance est détaillée ainsi :

Chiffres en KDT	Réalisé 2012	Réalisé 2013	Variation
servicom	5 752	3 053	-47%
servitra	12 323	20 541	67%
servitrade	11 709	14 492	24%
servirama (Maroc)	1 729	4 433	156%
Autres	403	1 884	367%
Chiffre d'Affaires consolidé	31 916	44 403	39%

Cette performance est due principalement à

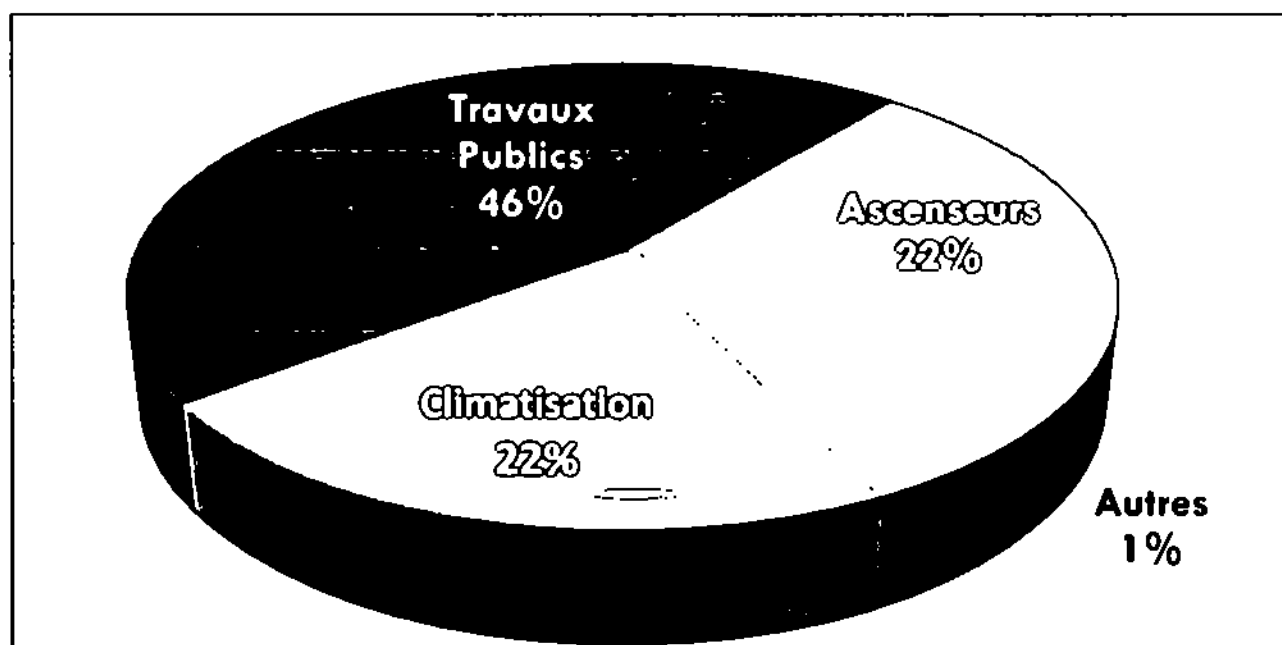
- **Télécommunications** La croissance du chiffre d'affaires de l'activité de **SERVICOM IT** qui s'élève en 2013 à 1 MDT contre 0,2 MDT en 2012 enregistrant ainsi une évolution de 558%, cette croissance provient essentiellement de la signature avec Tunisie Telecom de nouveaux contrats cadre par **SERVICOM IT** ayant pour objet l'acquisition de Smartphones et de Feature phones pour un montant global de 18 MDT
- **Travaux Publics** le chiffre d'affaires de **SERVITRA** est passé de 12,3 MDT au 31/12/2012 à 20,5 MDT au 31/12/2013, soit une évolution de 67%. Cette évolution est expliquée par la montée en puissance du département Routes & VRD qui a généré à lui seul en 2013 un chiffre d'affaires de 18 MDT représentant ainsi plus de 87% du chiffre d'affaires global de **SERVITRA**. Notons que la fin de 2013 a été marquée par la signature de nouveaux contrats, ainsi la société est confiante quant à la réalisation de l'objectif du chiffre d'affaires de 2014 de 27 MD, soit une croissance de plus que 32% par rapport à 2013.

- **Climatisation & Ascenseurs** Pour **SERVITRADE**, le chiffre d'affaires est passé de 11 7 MDT en 2012 à 14 4 MDT 2013, soit une croissance de 24%. Cette évolution est la résultante de :
 - ✓ Développement de l'activité Ascenseur qui a permis de générer courant l'année 2013 un chiffre d'affaires d'environ 7 4 MDT
 - ✓ Consolidation de la position de la société sur le marché des climatiseurs multi-splits par de nouvelles affaires notamment avec les promoteurs immobiliers dans le secteur résidentiel

De plus, La signature de plusieurs nouveaux projets de la filiale marocaine **SERVIRAMA**, et notamment dans le secteur des ascenseurs, a permis la réalisation d'un chiffre d'affaires de plus que 4 4 MDT au 31/12/2013

B) CHIFFRE D AFFAIRES PAR ACTIVITES

Au 31 décembre 2013, le chiffre d'affaires consolidé est réparti entre les 4 métiers du groupe comme suit



2 3 2 RESULTAT D'EXPLOITATION

Au 31 décembre 2013, le résultat d'exploitation consolidé a atteint 6 1 MDT soit un taux de marge brute de 13 5%. Ce résultat était de 3 4 MDT en 2012 soit une évolution de 79%. Cette évolution est détaillée comme suit

Produits d'exploitation en KDT	Réalisé 2012	Réalisé 2013	Variation
Produits d'exploitation	32 062	45 080	41%
servicom	5 917	3 595	-39%
servitra	12 339	20 562	67%
servitrade	11 784	14 605	24%
servirama (Maroc)	1 807	4 433	145%
Autres	215	1 885	777%
Charges d'exploitation	28 657	38 975	36%
Dont charges de Personnels	2 901	5 042	74%
Dont Dotation aux amortissements	1 620	2 212	37%
Résultat d'exploitation	3 405	6 105	79%
Taux de marge Brute	10.6%	13.5%	28%

2 3 3 RESULTAT NET DE L'EXERCICE

Au 31 décembre 2013 le résultat consolidé de l'exercice a atteint 1,9 MDT soit un taux de marge nette de 4,2% contre 6% en 2012. Cette baisse est due à l'évolution de plus de 126% des charges financières qui ont passé de 1,5 MDT en 2012 à 3,4 MDT en 2013.

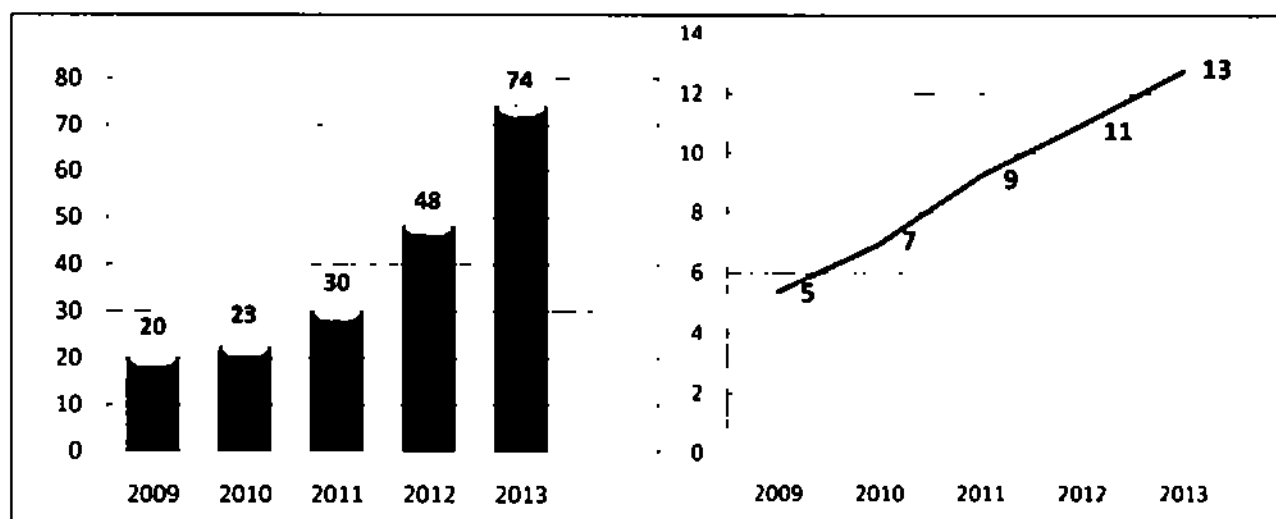
Résultat Net KDT	Réalisé 2012	Réalisé 2013	Variation
Produits d'exploitation	32 062	45 080	41%
servicom	470	-704	-250%
servitra	665	1 586	138%
servitrade	950	1 271	34%
servirama (Maroc)	7	659	9314%
Autres	-169	-904	435%
Résultat Net consolidé	1 923	1 908	-1%
Taux de Marge Nette	6%	4.2%	-29%

2 3 4 EVOLUTION DU PATRIMOINE

Au 31 décembre 2013, le total des actifs consolidés est de 74 MDT contre 48 MDT en 2012 soit une augmentation de 54%. Le total des capitaux propres a enregistré lui aussi une croissance de 30% en passant de 11 MDT en 2012 à 13 MDT en 2013.

Evolution des actifs consolidés (MDT)

Evolution des capitaux propres (MDT)



2 3 5 INVESTISSEMENTS

En 2013, le total des acquisitions des immobilisations est de 6 6 MDT soit une augmentation de 28% par rapport à l'année 2012.

Investissements KDT	Réalisé 2012	Réalisé 2013	Variation
Servicom	57	36	-37%
Servitra	4 662	5 779	24%
Servitrade	253	563	123%
Autres	137	184	34%
Total	5 109	6 562	28%

Cette augmentation s'explique par :

- La réalisation d'un important plan d'investissement décidé par la direction dans le secteur des travaux publics afin de faire face aux grands projets Routes et VRD récemment signés et dans le but d'améliorer la rentabilité. Les principales acquisitions concernent l'acquisition de divers engins de travaux et matériels de transports.
- Les acquisitions dans le secteur des télécommunications sont principalement des équipements complémentaires pour le laboratoire Informatique.
- Dans le secteur Climatisation et Ascenseurs les principales acquisitions concernent l'achat de véhicules pour les services commercial et technique.

2.3 6 MASSE SALARIALE

La masse salariale totale a atteint 5 042 KDT en 2013 contre 2 901 KDT en 2012 soit une augmentation de 74%. Cette augmentation est expliquée par les recrutements opérés pour accompagner la croissance de l'activité et pour renforcer les moyens humains des nouveaux départements du groupe surtout celui du chauffage et d'ascenseur. Le ratio masse salariale par rapport au chiffre d'affaires a atteint 11,4%.

Evolution de la masse salariale	2012	2013	Variation
Charge salariale SERVICOM (KDT)	519	642	24%
% de la Production	9%	21%	
Charge salariale SERVITRA (KDT)	1 233	2 629	113%
% de la Production	10%	13%	
Charge salariale SERVITRADE (KDT)	836	1 121	34%
% de la Production	7%	8%	
Autres	313	650	108%
Charge salariale consolidé (KDT)	2 901	5 042	74%
% du CA	9,10%	11,40%	25%

SERVICOM a adopté une politique d'intéressement du personnel qui consiste d'une part à leur accorder une prime annuelle qui varie de zéro (0) à quatre (4) mois de salaires et d'autre part en leur donnant la possibilité de devenir actionnaire de la société. Par ailleurs, une nouvelle formule de rémunération des commerciaux au sein du groupe a vu le jour durant la fin de l'année 2011. Cette formule permet d'encourager plus les commerciaux à vendre en optimisant au maximum la rentabilité.

2.3 7 EVOLUTION DE LA STRUCTURE FINANCIERE

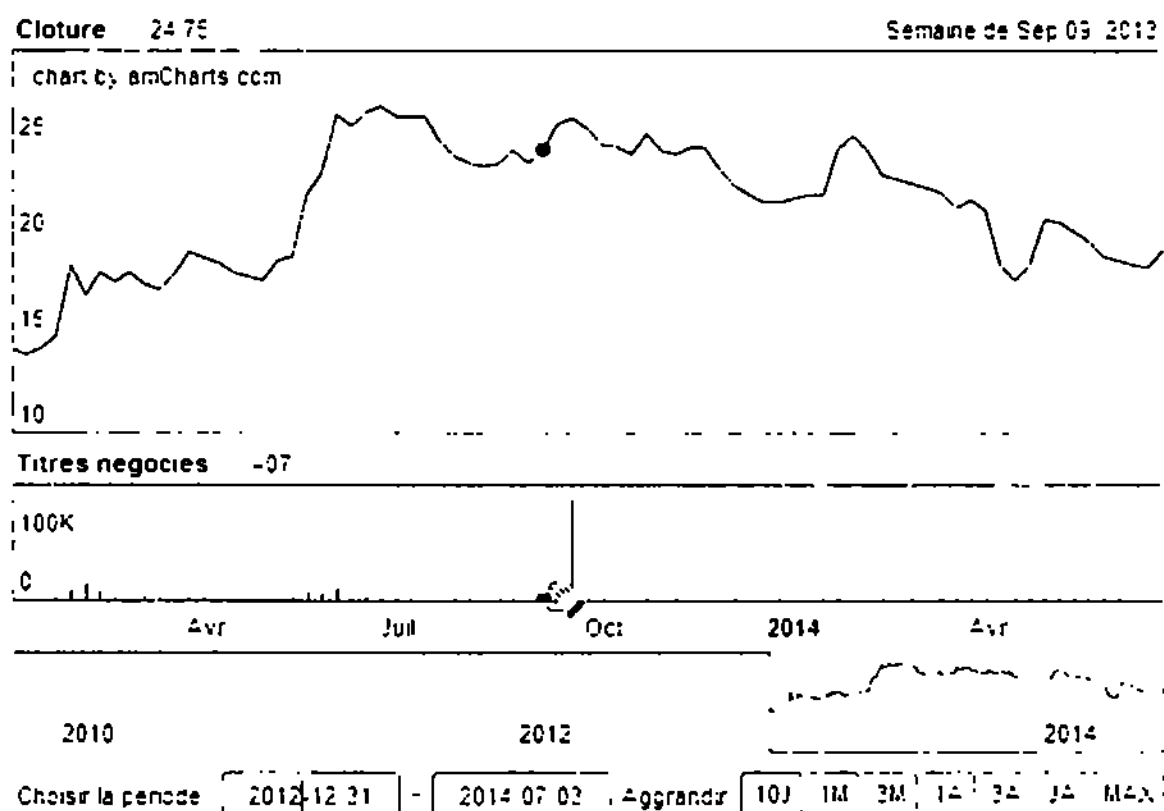
	2012	2013	Variation
Capitaux propres avant affectation	8 106	10 062	24%
Passifs non courants	4 126	13 429	225%
Capitaux permanents	12 232	23 491	92%
Actifs non courants	9 053	14 759	63%
Fonds de roulement	3 179	8 732	175%
Stock	2 427	8 496	250%
Clients et comptes rattachés	31 936	40 509	27%
Autres actifs courants	4 025	7 218	79%
Fournisseurs et comptes rattachés	12 016	10 181	-15%
Autres passifs courants	9 675	9 568	1%
Besoin en fonds de roulement	16 697	36 474	118%

- SERVICOM a gardé en 2013 une bonne situation financière et un équilibre de financement se traduisant par un fonds de roulement toujours positif malgré le plan d'investissement conséquent engagé par la société. En

effet, l'évolution du fonds de roulement de 175% en 2013 s'explique principalement par a l'octroi de l'emprunt obligataire de 8 MDT

- Le besoin en fonds de roulement a enregistré une augmentation de 32% en 2012 suite l'évolution du volume de l'exploitation avec la signature et l'entame des travaux sur plusieurs nouveaux marchés. Pour combler ce besoin, la direction a entamé des approches pour obtenir des ressources financières complémentaires par une levée de 20 millions de dinars de liquidités, et ce a travers une augmentation du capital de 20 millions de dinars qui a été clôturée en avril 2013

2 3 8 PARCOURS BOURSIER



2 4 PERSPECTIVES 2014

Dans un environnement économique toujours difficile, SERVICOM a fixé son objectif de chiffre d'affaires pour 2014 à 68 MDT. SERVICOM dispose d'une bonne visibilité confortée notamment par

- des carnets de commandes acquis au 31 décembre 2013 pour l'exercice 2014 dépassant de loin le volume de l'activité prévisionnelle,
- une activité internationale soutenue, notamment dans des pays moins touchés par les révolutions (Maroc, Algérie, France...).

- une structure financière saine qui sera renforcée en 2014 par des opérations d'augmentation de capital par levée de fonds sur le marché financier ,
- La maîtrise de l'exécution des grands chantiers, la selectivité dans les prises de commandes face à la pression concurrentielle

Les chiffres clés de 2014 se resumeront ainsi

en KDT	Réalisé 2012	Réalisé 2013	Variation	Prévision 2014	Variation
Produits d'exploitation	32 062	45 080	41%	68 000	51%
servicom	5 917	3 595	-39%	5 000	39%
servitra	12 339	20 562	67%	27 000	31%
servitrade	11 784	14 605	24%	17 000	16%
servirama (Maroc)	1 807	4 433	145%	8 000	80%
Autres	215	1 885	777%	11 000	484%
Charges d'exploitation	28 657	38 975	36%	59 500	53%
Dont charges de Personnels	2 901	5 042	74%	8 000	59%
Dont Dotation aux amortissements	1 620	2 212	37%	2 500	13%
Résultat d'exploitation	3 405	6 105	79%	8 500	39%
Taux de marge Brute	11%	13.5%	23%	12.5%	-8%
Charges Financieres nettes	1 512	3 248	115%	3 000	-8%
Autres pertes/gains ordinaires	-45	827	-1936%	200	-76%
Résultat Net Avant impôt	1 938	2 032	5%	5 300	161%
Impôts sur les sociétés	5	-122	-2580%	-200	61%
QPR Mises en equivalence	-20	-	-	-	-
Résultat Net consolidé	1 923	1 908	-0.8%	5 100	167%
Taux de Marge Nette	6%	4.2%	-29%	7.5%	77%

2 5 ETATS FINANCIERS CONSOLIDES 2013

BILAN CONSOLIDE			
(Exprimé en dinars)			
		Exercice clos au 31 décembre	
	Notes	2013	2012
ACTIFS			
ACTIFS NON COURANTS			
Actifs immobilisés			
Immobilisations incorporelles		145 630	151 345
Moins Amortissements		16 255	11 941
	1	129 375	139 404
Immobilisations corporelles		15 664 543	9 096 764
Moins Amortissements		3 418 962	2 149 392
	2	12 245 581	6 947 372
Participations mises en équivalence			550 312
Immobilisations Financières		689 238	798 466
Moins Provisions		5 740	5 740
	3	683 498	1 343 039
Total des actifs Immobilisés		13 058 454	8 429 814
Autres actifs non courants	4	1 625 001	511 592
Actifs d'impôt différés		76 026	111 426
Total des Actifs non courants		14 759 481	9 052 832
ACTIFS COURANTS			
Stocks		8 496 486	2 427 229
Moins provisions			
	5	8 496 486	2 427 229
Clients et comptes rattachés		40 508 835	31 936 225
Moins provisions		105 207	704 383
	6	40 403 628	31 231 842
Autres Actifs courants		7 218 359	4 025 034
Moins provisions		82 776	75 082
	7	7 135 583	3 949 953
Placements et autres actifs financiers	8	41 846	40 244
Liquidités et équivalents de liquidités	9	3 140 502	1 636 556
Total des Actifs Courants		59 218 045	39 285 824
TOTAL DES ACTIFS		73 977 526	48 338 656

BILAN CONSOLIDE (Exprimé en dinars)			
	Notes	Exercice clos au 31 décembre	
		2013	2012
CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS			
Capitaux propres			
Capital Social		2 358 000	2 358 000
Reserves Consolidees		7 622 612	5 679 477
Ecart de conversion		81 474	68 415
Capitaux Propres - Part du Groupe		10 062 086	8 105 892
Interêts des minoritaires		782 502	947 578
Capitaux Propres avant résultat de l'exercice		10 844 588	9 053 470
Resultat de l'exercice - Part du Groupe		1 869 596	1 859 707
Resultat de l'exercice - Interêts des minoritaires		38 306	63 128
Total des capitaux propres	10	12 752 490	10 976 305
PASSIFS			
PASSIFS NON COURANTS			
Emprunts et dettes assimilées	11	13 390 549	4 125 618
Provisions pour risques et charges		25 374	
Passifs d'impôt différés		13 438	
Total des passifs non courants		13 429 361	4 125 618
PASSIFS COURANTS			
Fournisseurs et comptes rattachés	12	10 181 319	12 016 209
Autres passifs courants	13	9 568 149	9 674 778
Concours bancaires et autres passifs financiers	14	28 046 207	11 545 746
Total des passifs Courants		47 795 675	33 236 733
Total des passifs		61 225 036	37 362 351
Total des capitaux propres et des passifs		73 977 526	48 338 656

ETAT DE RESULTAT (Exprimé en dinars)			
	Notes	Exercice clos le 31 décembre	
		2013	2012
PRODUITS D'EXPLOITATION			
Revenus	15	44 402 836	31 916 753
Autres produits d'exploitation		676 928	145 262
Total des produits d'exploitation		45 079 764	32 062 014
CHARGES D'EXPLOITATION			
Achats consommés		28 671 922	21 168 758
Charges de personnel	16	5 041 569	2 900 657
Dotations aux amortissements et aux provisions		2 211 649	1 619 513
Autres charges d'exploitation	17	3 050 139	2 968 539
Total des charges d'exploitation		38 975 279	28 657 467
RESULTAT D'EXPLOITATION		6 104 485	3 404 548
Charges financières nettes		3 352 928	1 512 992
Produits des placements		105 284	2 293
Autres gains ordinaires		106 105	84 500
Autres pertes ordinaires		932 956	39 854
Résultat des activités ordinaires avant Impôt		2 029 990	1 938 495
Impôt sur les sociétés	18	112 383	31 158
Impôts différés		9 705	36 235
Résultat des activités ordinaires avant mise en équivalence		1 907 902	1 943 572
Quote part dans le résultat des sociétés mises en équivalence			20 738
Résultat net		1 907 902	1 922 835
Resultat Net - Part du groupe		1 869 596	1 859 707
Part des minoritaires dans le résultat	10	38 306	63 128

ETAT DES FLUX DE TRESORERIE			
(Exprimé en Dinars)			
		Exercice clos le 31 décembre	
	Notes	2013	2012
Flux de trésorerie liés à l'exploitation			
Résultat net		1 907 902	1 922 835
Ajustements pour			
Amortissements et provisions		2 211 649	1 619 513
Mise en équivalence de la société SERVICOM IT			50 370
Changements des pourcentages d'intérêts		36 316	117 100
Plus / moins values sur cession d'immobilisations			11 000
Intérêts courus		468 437	35 968
Reprise provisions		655 610	116 393
Variations des			
Stocks		6 069 257	548 028
Créances		8 572 610	12 197 741
Autres actifs courants		3 193 325	769 050
Fournisseurs et autres dettes		1 928 081	9 457 979
Flux de trésorerie affectés aux activités d'exploitation		15 794 579	611 125
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement			
Décassements sur acquisition d'immo Corp Et Incorp		2 568 204	1 965 647
Décassements sur acquisition d'immobilisations financières		168 003	307 205
Décassements sur acquisition des autres actifs non courants		1 871 121	261 224
Encaissements provenant de la cession d'immobilisations corporelles			11 000
Encaissements provenant des immobilisations financières		403 589	
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement		- 4 203 739	2 523 076
Flux de trésorerie liés aux activités de financement			
Encaissement suite à l'émission d'actions			
Dividendes et autres distributions			
Décassements affectés au remboursement des emprunts		6 200 012	2 598 111
Encaissements provenant des emprunts		25 326 113	3 953 123
Flux de trésorerie provenant des activités de financement		19 126 101	1 355 012
Variation de trésorerie		872 217	1 779 189
Trésorerie au début de l'exercice		5 567 201	3 788 012
Trésorerie à la clôture de l'exercice		6 439 418	5 567 201

2 6 RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES

RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES SUR LES ETATS FINANCIERS CONSOLIDES

Exercice clos le 31 decembre 2013

Messieurs les actionnaires de la societe « SERVICOM-SA »

Conformement a la mission de commissariat aux comptes qui nous a ete confiee par votre assemblee generale, et en application des dispositions de l'article 471 du Code des Societes Commerciales, nous avons effectue l'audit des etats financiers consolides ci-joints de la Societe « SERVICOM-SA » comprenant le bilan consolide au 31 decembre 2013, ainsi que l'etat de resultat consolide, l'etat des flux de tresorene consolide pour l'exercice clos a cette date, et des notes contenant un resume des principales methodes comptables et d'autres notes explicatives

Votre Conseil d'administration est responsable de l'etablissement et de la presentation sincere de ces etats financiers, conformément au Systeme Comptable des Entreprises en vigueur en Tunisie

Cette responsabilite comprend la conception, la mise en place et le suivi d'un contrôle interne relatif a l'etablissement et la presentation sincere d'etats financiers ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci resultent de fraudes ou d'erreurs, ainsi que la determination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances

Notre responsabilite est d'exprimer une opinion sur ces etats financiers sur la base de notre audit

Nous avons effectue notre audit conformément aux standards professionnels generalement pratiques sur le plan international. Ces normes requierent de notre part de nous conformer

aux regles d'éthique et de planifier et de réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'erreurs significatives

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers

Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation du risque que les états financiers contiennent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En procédant à ces évaluations du risque, l'auditeur prend en compte le contrôle interne en vigueur dans l'entité relatif à l'établissement et la présentation sincère des états financiers afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci

Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la Direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers

Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion

La rubrique Autres Actifs Non Courants comporte des charges de personnel, des frais de déplacement et de missions ainsi que d'autres rémunérations d'intermédiaires. Ces éléments ont été considérés comme des charges à répartir au titre des nouvelles branches d'activité lancées en 2014. L'incidence de ce traitement étant une majoration du résultat de l'exercice 2013 de 1 048 KDT

Les sociétés SERVICOM IT et SERVITEL n'ont pas encore réalisé les investissements prévus au niveau de leurs déclarations d'investissements respectives délivrées par l'Agence de Promotion de l'Industrie de l'Innovation. En vertu des dispositions de l'article 65 du Code d'Incitation aux Investissements, ces deux sociétés risquent de faire l'objet d'un arrêté de retrait des avantages accordés du fait du non commencement de l'exécution des projets d'investissement dans le délai d'une année à partir de la date de la déclaration d'investissement,

La participation de la société SERVICOM dans le capital de la société AL CHOUROUK établie en Libye, et libérée pour un montant de 213 KDT n'a pas été intégrée lors de la préparation des états financiers consolidés arrêtés au 31 Décembre 2013 et figure parmi les titres de participation en raison de l'indisponibilité de l'information financière sur cette société au cours de l'exercice 2013 et ce compte tenu de la situation actuelle en Libye. Par ailleurs, les états financiers consolidés comportent une créance envers cette société pour 325 KDT. Toutefois, ces actifs n'ont pas été provisionnés au 31/12/2013.

Suite à l'exclusion de cette filiale du périmètre de consolidation en 2013, il convient de préciser que les chiffres comparatifs au 31/12/2012 n'ont pas été retraités en pro forma

Le systeme de gestion des stocks de la filiale SERVIRAMA presente plusieurs defaillances. En effet ce systeme ne permet pas de donner des informations fiables sur les mouvements, l'anciennete et la valorisation des stocks. En l'absence d'un logiciel de gestion de stocks fiable, nous ne pouvons pas nous prononcer sur la valeur du stock de SERVIRAMA s'elevant au 31/12/2013 a 709 KMAD (142 KDT).

A notre avis, et sous reserve de ce qui a ete mentionne aux paragraphes precedents, les etats financiers consolides mentionnes plus haut sont sincerement et reguliers et donnent pour tous leurs aspects significatifs, une image fidele de la situation financiere du groupe - SERVICOM - au 31 decembre 2013, ainsi que de sa performance financiere et des flux de tresorerie pour l'exercice clos a cette date, conformement au Systeme Comptable des Entreprises en vigueur en Tunisie.

Vérifications spécifiques

Nous avons egalement procede aux verifications specifiques prevues par la loi et les normes professionnelles. En application de l'article 266 du Code des Societes Commerciales, nous avons procede a l'examen du rapport du Conseil d'Administration sur les comptes consolides du groupe a la date du 31 decembre 2013 et nous n'avons pas releve de remarques particulieres sur les informations y figurant.

Le Commissaire aux Comptes

BDO TUNISIE

Adnène ZGHIDI

Tunis, le 24 Juillet 2014

3. RAPPORT ANNUEL SERVICOM INDIVIDUEL 2013

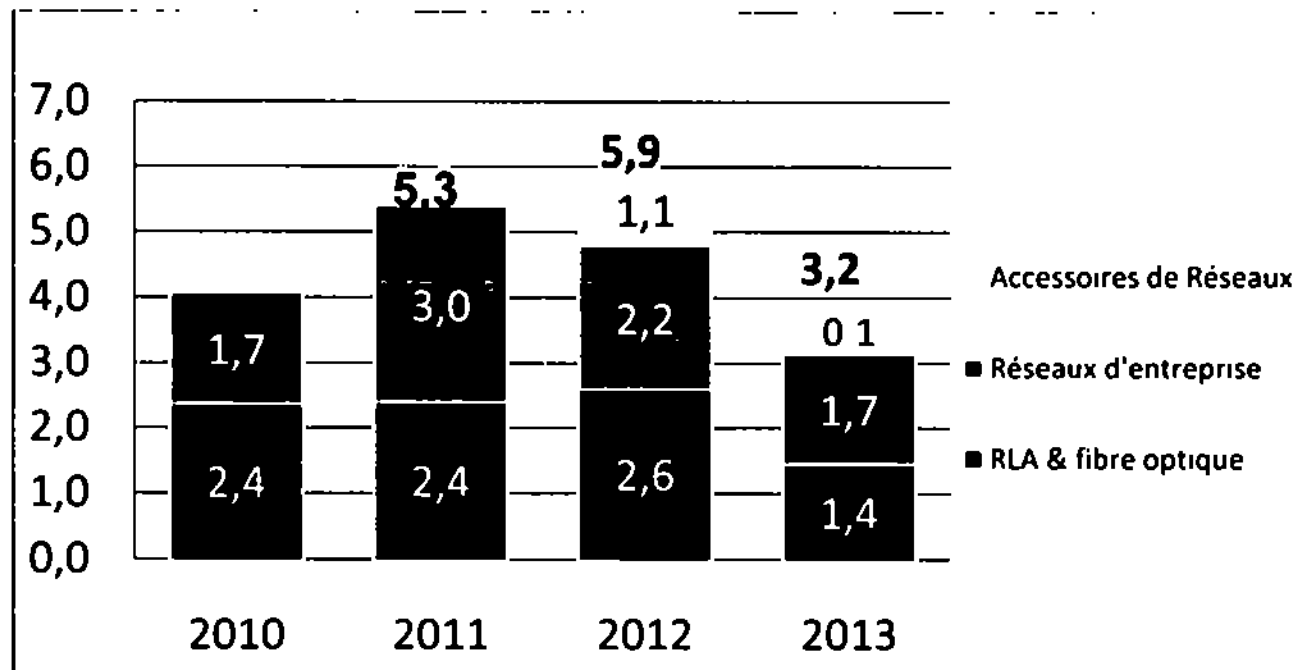
INTRODUCTION

SERVICOM offre ses services pour les travaux d'infrastructures de télécommunications, son métier initial est l'entretien et l'extension de réseaux téléphoniques fixes en cuivre et en fibres optiques. Depuis le deuxième semestre 2008, et grâce notamment à son partenariat avec CISCO, un département réseaux d'entreprises ou réseaux informatiques a été créé au sein de SERVICOM pour compléter son offre comme installateur de réseaux de télécommunications INDOOR et OUTDOOR. Fin 2011 a connu la création d'un nouveau département « accessoires de réseaux » qui est spécialisé dans la fourniture, l'installation et la maintenance d'équipements essentiellement d'énergie tels que les onduleurs et les groupes électrogènes.

3.1 INDICATEURS DE PERFORMANCE

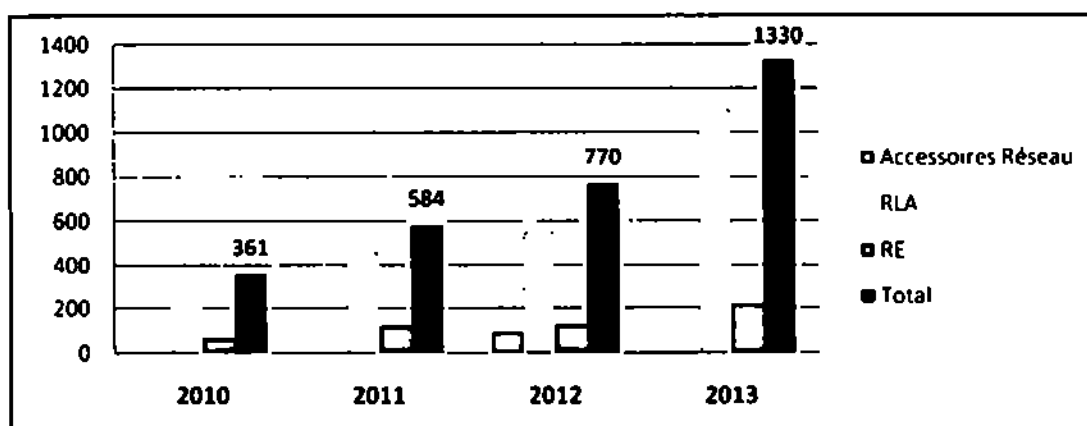
3.1.1 CHIFFRE D'AFFAIRES

Au 31 décembre 2013, le chiffre d'affaire a atteint 3,2 MDT contre 5,8 MDT en 2012, soit une baisse de 45%.



3.1.2 RESULTAT D'EXPLOITATION

Au 31 décembre 2013, le résultat d'exploitation individuel est de 1 330 KDT soit un taux de marge brute de 42%. Ce résultat était de 770 KDT un an auparavant soit une évolution de 72%. Ainsi l'évolution du résultat d'exploitation se présente comme suit :



Cette évolution est due essentiellement à une amélioration des marges de l'activité Réseaux d'Entreprise. En effet, depuis l'entrée en activité de ce département en 2008, la direction générale est en cours de recherche continue afin d'améliorer sa rentabilité : c'est ainsi que cette marge passe de 5% en 2011 à 13% en 2012, soit une évolution de 160% qui est expliquée par le fait que SERVICOM a décroché le label « Huawei Silver Partner ».

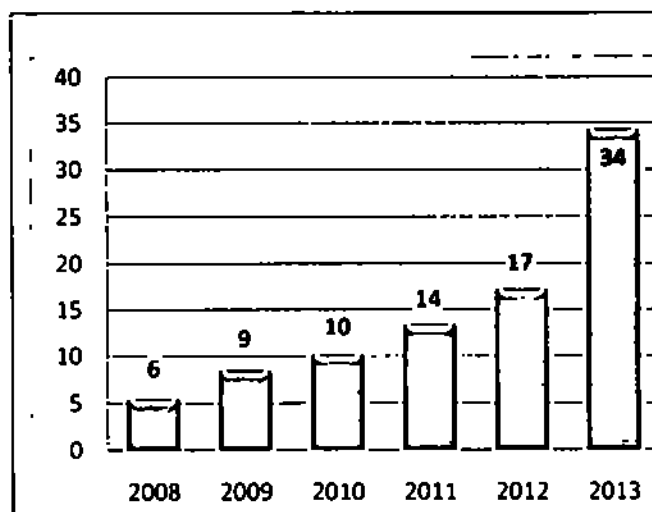
3.1.3 RESULTAT NET

Au 31 décembre 2013, le résultat net de l'exercice individuel a atteint -444 KDT contre 470 KDT en 2012. Cette baisse est due essentiellement au fait que les charges financières ont augmenté de 219% au 31/12/2013. Cette augmentation est due à l'augmentation de la dette de SERVICOM pour soutenir la croissance de l'activité de ses filiales : les capitaux des sociétés SERVITRA et SERVITRADE ont ainsi augmenté respectivement de 2,3 MDT et 4,4 MDT. Les charges financières seront atténuées par l'augmentation du capital sur la bourse d'un montant de 20 MDT qui a été réalisée en avril 2014.

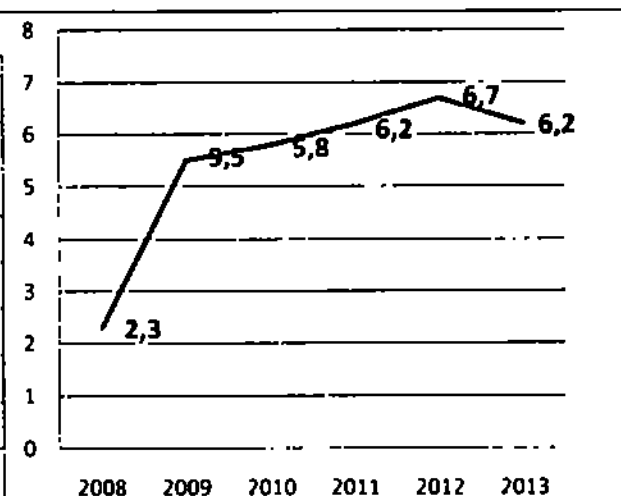
3.1.4 EVOLUTION DU PATRIMOINE

Au 31 décembre 2013, le total des actifs individuels nets est de 34,4 MDT contre 17,2 MDT en 2012, soit une augmentation de 100%. Le total des capitaux propres est de 6,2 MDT contre 6,7 MDT en 2012.

Evolution des actifs (MDT)



Total des capitaux propres (MDT)



3 2 ETATS FINANCIERS INDIVIDUELS SERVICOM 2013

BILAN			
(Exprimé en dinars)			
	Notes	Exercice clos au 31 décembre	
		2013	2012
ACTIFS			
ACTIFS NON COURANTS			
Actifs immobilisés			
Immobilisations incorporelles		2 585	2 585
Moins Amortissements		2 585	2 585
	1		
Immobilisations corporelles		399 006	362 680
Moins Amortissements		288 885	248 199
	2	110 121	114 481
Immobilisations Financieres		13 570 683	5 843 000
Moins Provisions		46 750	2 000
	3	13 523 933	5 841 000
Total des actifs Immobilisés		13 634 054	5 955 481
Autres actifs non courants	4	237 220	26 920
Total des Actifs non courants		13 871 274	5 982 401
ACTIFS COURANTS			
Stocks		650 185	365 912
Moins provisions			
	5	650 185	365 912
Clients et comptes rattachés		9 653 252	9 672 622
Moins provisions		-	542 001
	6	9 653 252	9 130 621
Autres Actifs courants		9 674 113	1 434 958
Moins provisions		55 312	50 618
	7	9 618 801	1 384 340
Placements et autres actifs financiers	8	41 846	40 244
Liquidités et équivalents de liquidités	9	573 004	337 929
Total des Actifs Courants		20 537 088	11 259 046
TOTAL DES ACTIFS		34 408 362	17 241 447

BILAN			
(Exprimé en dinars)			
	Notes	Exercice clos au 31 décembre	
		2013	2012
CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS			
Capitaux propres			
Capital Social		2 358 000	2 358 000
Prime d'émission		2 250 000	2 250 000
Reserve Legale		235 800	235 800
Resultats reportés		1 847 389	1 376 915
Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice		6 691 189	6 220 715
Resultat de l'exercice		443 956	470 474
Total des capitaux propres avant affectation résultat	10	6 247 233	6 691 189
PASSIFS			
PASSIFS NON COURANTS			
Emprunts et dettes assimilées	11	6 413 537	19 277
Provisions pour risques et charges			
Total des passifs non courants		6 413 537	19 277
PASSIFS COURANTS			
Fournisseurs et comptes rattachés	12	2 081 314	3 532 367
Autres passifs courants	13	3 208 561	3 435 226
Concours bancaires et autres passifs financiers	14	16 457 717	3 563 388
Total des passifs Courants		21 747 592	10 530 981
Total des passifs		28 161 129	10 550 258
Total des capitaux propres et passifs		34 408 362	17 241 017

ETAT DE RESULTAT (Exprimé en dinars)			
		Exercice clos le 31 décembre	
	Notes	2013	2012
PRODUITS D'EXPLOITATION			
Revenus	15	3 198 164	5 788 723
Autres produits d'exploitation	16	542 001	128 698
Total des produits d'exploitation		3 740 165	5 917 421
CHARGES D'EXPLOITATION			
Achats consommés	17	1 406 463	3 731 957
Charges de personnel	18	641 647	524 403
Dotations aux amortissements et aux provisions		144 299	627 260
Autres charges d'exploitation	19	218 126	264 011
Total des charges d'exploitation		2 410 535	5 147 631
RESULTAT D'EXPLOITATION		1 329 630	769 790
Charges financières nettes	20	1 290 035	404 142
Produits des placements	21	314 571	79 038
Autres gains ordinaires	22	61 374	37 064
Autres pertes ordinaires	23	859 496	11 276
Résultat des activités ordinaires avant impôt		443 956	470 474
Impôt sur les sociétés			
Résultat des activités ordinaires après impôt	-	443 956	470 474

ETAT DES FLUX DE TRESORERIE			
(Exprimé en Dinars)			
		Exercice clos le 31 décembre	
	Notes	2013	2012
Flux de trésorerie liés à l'exploitation			
Résultat net		443 956	470 474
Ajustements pour			
Amortissements et provisions		144 299	627 260
Variations des			
Stocks	24	784 273	3 517
Créances	25	19 370	3 191 680
Autres actifs courants	26	15 155 155	259 291
Fournisseurs	27	1 451 053	1 331 387
Autres passifs courants	28	226 665	675 092
Interêts courus		463 635	35 968
Reprise sur provisions		542 001	116 393
Resorption Frais Emission / EO		54 274	
Plus / moins values sur cession d'immobilisations			11 000
Flux de trésorerie affectés aux (provenant des) activités d'exploitation		17 421 525	11 980
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement			
Décaissements sur acquisition d'immo Corp Et Incorp	29	43 032	41 478
Décaissements sur acquisition d'immobilisations financières		811 683	48 777
Décaissements sur acquisition des autres actifs non courants		318 741	27 000
Encaissements provenant de la cession d'immobilisations corporelles			11 000
Encaissements sur cession des immobilisations financières			
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement		1 173 456	106 255
Flux de trésorerie liés aux activités de financement			
Encaissements suite à l'émission d'actions			
Dividendes et autres distributions			
Décaissements affectés au remboursement des emprunts	30	6 200 012	2 598 111
Encaissements provenant des emprunts	31	25 300 000	3 953 123
Flux de trésorerie provenant des activités de financement		19 099 988	1 355 012
Variation de trésorerie		505 007	1 260 737
Trésorerie au début de l'exercice		114 467	1 375 204
Trésorerie à la clôture de l'exercice	32	390 540	114 467

3.3 RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES

RAPPORT GENERAL

Exercice clos le 31/12/2013

*Messieurs les actionnaires
De la Société SERVICOM S A*

Messieurs,

Nous avons effectué l'audit des états financiers ci-joints de la Société SERVICOM S A comprenant le bilan au 31 décembre 2013, ainsi que l'état de résultat, l'état des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, et des notes contenant un résumé des principales méthodes comptables et d'autres notes explicatives

Votre Conseil d'administration est responsable de l'établissement et de la présentation sincère de ces états financiers, conformément au Système Comptable des Entreprises. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le suivi d'un contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation sincère d'états financiers ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, ainsi que la détermination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états financiers sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit conformément aux standards professionnels généralement pratiqués sur le plan international. Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux règles d'éthique et de planifier et de réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'erreurs significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers.

Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation du risque que les états financiers contiennent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En procédant à ces évaluations du risque, l'auditeur prend en compte le contrôle interne en vigueur dans l'entité relatif à l'établissement et la présentation sincère des états financiers afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci.

Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la Direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

SERVICOM détient une participation libérée de 213 KDT au capital de la filiale AL CHOUROUK, établie à TRIPOLI ainsi qu'une créance non réglée au 31/12/2013 de 325 000 DT. Compte tenu de la situation actuelle en Libye, des restrictions dont l'importance et la durée ne pourraient être déterminées avec certitude, risquent d'impacter la valeur comptable de ces actifs. La direction de la Société estime que la situation actuelle en Libye ne présente pas de risques importants pouvant impacter la valeur de ces actifs.

A notre avis, et sous réserve de ce qui a été mentionné ci-dessus, les états financiers mentionnés plus haut sont réguliers et sincères et donnent, pour tout aspect significatif, une image fidèle de la situation financière de la société SERVICOM S A au 31 décembre 2013, ainsi que de sa performance financière et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément au Système Comptable des Entreprises

En application des dispositions de l'article 3 de la loi n° 94-117 du 14 novembre 1994 telle que modifiée par la loi n° 2005-96 du 18 octobre 2005, nous avons procédé à l'appréciation du système de contrôle interne et nous n'avons pas relevé d'insuffisances majeures susceptibles d'impacter notre opinion sur les états financiers

En application des dispositions de l'article 19 du décret n°2001-2728 du 20 novembre 2001, nous avons procédé aux vérifications nécessaires et n'avons pas d'observations à formuler sur la tenue des comptes en valeurs mobilières émises par la Société eu égard à la réglementation en vigueur

En application des dispositions de l'article 266 du Code des Sociétés Commerciales, nous n'avons pas de remarques particulières sur les informations données dans le rapport du Conseil d'Administration sur les comptes de la société arrêtés au 31 décembre 2013

Le Commissaire aux Comptes

BDO TUNISIE
Adnène ZGHIDI

Tunis, le 24 Juillet 2014

RAPPORT SPECIAL

Exercice clos le 31/12/2013

Messieurs les actionnaires
De la Société **SERVICOM S A**

Messieurs,

En application des dispositions des articles 200 et suivants et 475 du Code des Sociétés Commerciales, nous avons l'honneur de vous donner à travers le présent rapport toutes les indications relatives à la conclusion de conventions et à la réalisation d'opérations régies par les dispositions précitées au cours de l'exercice 2013

Notre responsabilité est de nous assurer du respect des procédures légales d'autorisation et d'approbation de ces conventions ou opérations. Il ne nous appartient pas en conséquence, de rechercher spécifiquement l'existence éventuelle de telles conventions ou opérations, mais de vous communiquer, sur la base des informations qui nous ont été données, leurs caractéristiques et modalités essentielles, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité et bien fondé. Il vous appartient d'apprécier l'intérêt qui s'attachait à la conclusion de ces conventions et la réalisation de ces opérations en vue de leur approbation.

A/ Conventions et opérations nouvellement réalisées

Société **SERVILIFT SCI**

Votre conseil d'administration réuni le 24/07/2014 a autorisé le cautionnement prélevé par la banque au profit de la filiale **SERVILIFT SCI** pour 75 000 DT

Compte courant **SERVICOM SCI**

Votre conseil d'administration réuni le 24/07/2014 a autorisé la convention de compte courant, rémunéré au taux annuel de 8% avec la société **SERVICOM SCI**. Les mouvements de ce compte courant au titre de l'exercice 2013 se présentent comme suit :

Libellé	31/12/2012	Mvts Débit	Mvts Crédit	31/12/2013
Montant en principal		450 000	40 000	410 000
Intérêts		13 938		13 938
Total compte courant SERVICOM SCI	-	463 938	40 000	423 938

Compte courant **SERVIRAMA**

Le conseil d'administration réuni le 24/07/2014 a autorisé la convention de compte courant avec **SERVIRAMA**, rémunéré au taux annuel de 8%. Toutefois, aucun intérêt n'a été constaté au titre de l'exercice 2013.

Les mouvements de ce compte courant au titre de l'exercice 2013 se présentent comme suit :

Libellé	31/12/2012	Mvts Débit	Mvts Crédit	31/12/2013
Montant en principal			11 107	- 11 107
Intérêts				
Total compte courant SERVIRAMA	-	-	11 107	- 11 107

B/ Opérations réalisées relatives à des conventions antérieures

L'exécution des conventions suivantes s'est poursuivie au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2013 :

Compte courant SERVICOM - IT

Le conseil d'administration réuni le 24/07/2014a autorise la poursuite, avec la société SERVICOM - IT, de la convention de compte courant, rémunérée au taux annuel de 8% Les mouvements de ce compte courant au titre de l'exercice 2013 se présentent comme suit

Libellé	31/12/2012	Mvts Débit	Mvts Crédit	31/12/2013
Montant en principal	502 000	497 000	253 446	- 258 446
Interêts	24 313	25 541	36 863	35 635
Total compte courant SERVICOM -IT	- 526 313	522 541	290 309	- 294 081

Compte courant SERVITEL

Le conseil d'administration réuni le 24/07/2014a autorise la poursuite avec la société SERVITEL, de la convention de compte courant, rémunérée au taux annuel de 8% Les mouvements de ce compte courant au titre de l'exercice 2013 se présentent comme suit

Libellé	31/12/2012	Mvts Débit	Mvts Crédit	31/12/2013
Montant en principal	1 327 500	79 200	11 312	1 259 612
Interêts	96 730	76 180	103 415	123 965
Total compte courant SERVITEL	- 1 424 230	155 380	114 727	- 1 383 577

Compte courant SERVITRA

Le conseil d'administration réuni le 24/07/2014a autorise la poursuite, avec la société SERVITRA, de la convention de compte courant, rémunérée au taux annuel de 8% Les mouvements de ce compte courant au titre de l'exercice 2013 se présentent comme suit

Libellé	31/12/2012	Mvts Débit	Mvts Crédit	31/12/2013
Montant en principal	110 490	8 327 738	2 851 764	5 586 464
Interêts	17 648	186 254	30 143	173 759
Total compte courant SERVITRA	128 138	8 513 992	2 881 907	5 760 223

Compte courant SERVITRADE

Le conseil d'administration réuni le 24/07/2014a autorise la poursuite, avec la société SERVITRADE, de la convention de compte courant, rémunérée au taux annuel de 8% Les mouvements de ce compte courant au titre de l'exercice 2013 se présentent comme suit

Libellé	31/12/2012	Mvts Debit	Mvts Crédit	31/12/2013
Montant en principal	143 793	6 365 236	4 780 100	1 728 929
Interêts	118 322	106 057	50 555	173 824
TVA sur interêts	1 542	2 861		4 403
Total compte courant SERVITRADE	263 657	6 474 154	4 830 655	1 907 156

Compte courant SERVIPRINT

Le conseil d'administration réuni le 24/07/2014a autorise la poursuite, avec la société SERVIPRINT, de la convention de compte courant, rémunérée au taux annuel de 8% Les mouvements de ce compte courant au titre de l'exercice 2013 se présentent comme suit

Libellé	31/12/2012	Mvts Débit	Mvts Crédit	31/12/2013
Montant en principal	40 000	55 088		95 088
Interêts	1 462	5 506	1 550	5 418
Total compte courant SERVIPRINT	41 462	60 594	1 550	100 506

C/ Obligations et engagements envers les dirigeants

C-1 Les obligations et engagements envers les dirigeants pour l'exercice 2013 tels que visés à l'article 200 (nouveau) II§ 5 du Code des Sociétés Commerciales se détaillent comme suit

- Votre conseil d'administration réuni en date du 24/07/2014 a fixé le salaire annuel net du Président Directeur Général à 30 000 DT ,
- Votre conseil d'administration réuni en date du 24/07/2014 a approuvé les rémunérations du Président Directeur Général de SERVICOM octroyées par la société SERVITRADE, et s'élevant à 91 750 DT nets par an ,

Votre conseil d'administration réuni en date du 24/07/2014 a fixé le salaire annuel net du Directeur Général Adjoint à 62 604 DT

C-2 Les obligations et engagements de la société SERVICOM SA ainsi que de ses filiales envers ses dirigeants tels qu'ils ressortent des états financiers pour l'exercice clos le 31/12/2013 se présentent comme suit (en DT)

C2-1 Président Directeur Général

	Charges de l'exercice 2013	Passifs au 31/12/2013
Avantages à court terme		
Salaires et primes SERVICOM	38 442	1 000
Salaires et primes SERVITRADE	126 166	9 146
Avantages postérieurs à l'emploi		
Autres avantages à long terme		
Indemnités de fin de contrat de travail		
Paiement en actions		
Total	164 608	10 146

C2-2 Directeur Général Adjoint

	Charges de l'exercice 2013	Passifs au 31/12/2013
Avantages à court terme		
Salaires et primes SERVICOM	93 679	5 646
Avantages postérieurs à l'emploi		
Autres avantages à long terme		
Indemnités de fin de contrat de travail		
Paiement en actions		
Total	93 679	5 646

En dehors des conventions et opérations précitées, nos travaux n'ont pas révélé l'existence d'autres conventions ou opérations rentrant dans le cadre des dispositions des articles 200 et suivants et 475 du Code des Sociétés Commerciales

Le Commissaire aux Comptes

BDO TUNISIE
Adnène ZGHIDI

Tunis, le 24 Juillet 2014

4. RAPPORT ANNUEL SERVITRA 2013

4.1 PRESENTATION DE LA SOCIETE

4.1.1 INFORMATIONS JURIDIQUES

Dénomination Sociale **SERVITRA**

Siège Social **Immeuble 1 Avenue Aboul Kacem Echebbi -2080 Ariana**

Forme juridique **Société Anonyme**

Registre du Commerce **Ariana B 2442812005**

Capital social **5 860 000 Dinars divisé en 586 000 Actions de valeur nominale de 10 Dinar chacune**

Secteur d'activité de la société **SERVITRA**

SERVITRA est une entreprise de travaux publics multidisciplinaire operant dans les domaines de voirie et de pose de tous types de canalisations tels que les reseaux de transport et de distribution de gaz des travaux de bâtiments et de construction, d'éclairage public moyenne et basse tension, d'électricité bâtiments des eaux usées

4.1.2 PRESENTATION DE L'ACTIVITE

SERVITRA a été créée en 2006 avec un capital initial de 200 mille dinars. Depuis la société SERVITRA n'a cessé de s'agrandir et de voir son capital social évoluer grâce à plusieurs opérations d'augmentation de capital pour atteindre 5 860 mille dinars en 2013.

Depuis sa création la principale activité de SERVITRA était l'électricité et depuis 2009 et dans un objectif de diversification de ses activités et de recherche de nouvelles niches de rendement SERVITRA a introduit l'activité Assainissement Voiries et Réseaux Divers ainsi que l'activité de Bâtiments.

SERVITRA parvient à créer de la valeur et à réaliser de bons résultats malgré la baisse des marges et l'environnement très concurrentiel dans lequel elle opère et ce, grâce notamment à

- Une présence géographique sur tout le territoire tunisien
- Une gestion optimale des projets
- Un personnel qualifié ayant un savoir faire de haute qualité (un taux d'encadrement élevé)
- Un fort pouvoir de négociation avec ses fournisseurs
- Un système d'information intégré performant qui permet le suivi financier et comptable la vérification de l'état des stocks, le suivi du personnel, ainsi que la vérification de l'état d'avancement des projets en cours

4 1 3 GOUVERNEMENT DE L'ENTREPRISE

A) COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nom et Prénom	Mandat
Majdi ZARKOUNA	2012-2014
Taoufik DIMASSI	2012-2014
Mohamed FEKIH	2012-2014
Othman kHMIR	2012-2014
Hassen BEN CHEIKH EL ARBI	2012-2014
Mohamed DIMASSI	2012-2014

Etant précisé que la SIM SICAR et la ATD SICAR ont démissionné courant 2013

B) DIRECTION GENERALE

Le conseil d'administration réuni le 13 Mai 2014 a nommé Mr Abdesslem Louati en tant que directeur général de la société pour les exercices 2014, 2015 et 2016

Parcours professionnel de Mr Abdesslem LOUATI

- Naissance 9 Avril 1978 à Sfax
- 2001 Diplôme d'Ingenieur de l'Ecole Nationale d'Ingenieurs de Tunis (ENIT) en Genie Industriel
- Août 2001 – Juillet 2002 TRICOMODE INTER – Groupe TRICOMODE (Sfax) Chef de production
- Août 2002 – Septembre 2004 Societe RETEL SA Groupe TANIT (Tunisie) Chef de projet
- Sep 2004 – Juin 2006 Societe SERVICOM (Tunisie) Chef de projets
- Juillet 2006 – Novembre 2008 Societe SERVITRA (Tunisie) Directeur Technique
- Décembre 2008 – Avril 2011 Societe SERVITRA (Tunisie) Directeur Général Adjoint
- Avril 2011-Aujourd'hui Societe SERVITRA (Tunisie) Directeur Général

4 1 4 COMMISSAIRE AUX COMPTES

Le commissaire aux comptes actuel de la société SERVITRA est

Nom et Prénom	Adresse	Mandat
BDO Tunisie represente par Mr Adnene ZGHIDI	Immeuble « ENNOUR BUILDING » 3 ^{ème} étage-Centre Urbain Nord 1082 Tunis Mahrajene	2014-2016

4 2. SITUATION FINANCIERE DE SERVITRA

4 2 1 INTRODUCTION

L'année 2013 a été marquée par la forte progression du département routes et VRD grâce à l'entrée en exploitation de plusieurs projets importants et par le renforcement et le développement de l'activité Bâtiment et construction avec l'achèvement avec succès des premiers marchés et la signature de nouveaux contrats qui sont en cours de réalisation

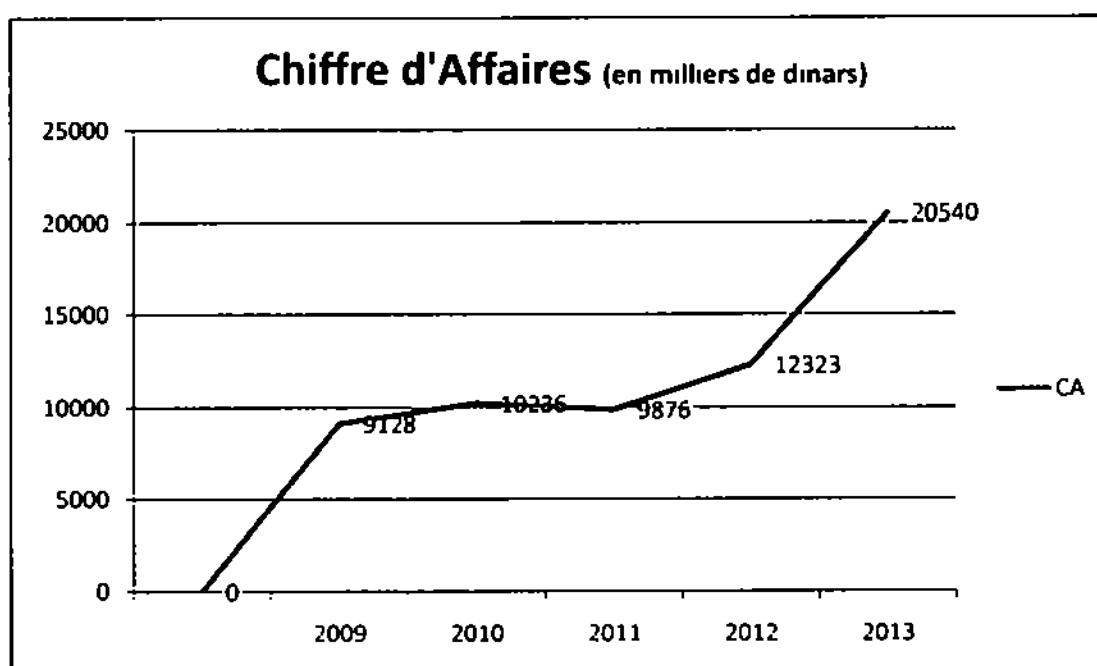
4 2 2 CHIFFRE D'AFFAIRES

Au 31/12/2013, le chiffre d'affaires a atteint 20 540 KDT contre 12 323 KDT au 31/12/2012, soit une augmentation de 67% par rapport à l'exercice 2012. Cette croissance provient essentiellement du développement de l'activité Routes & VRD et de la montée en puissance du département Bâtiment

Les performances de SERVITRA en termes de chiffre d'affaires sont présentées comme suit

	2009	2010	2011	2012	2013
Chiffres d'affaires (en KDT)	9 128	10 236	9 876	12 323	20 540

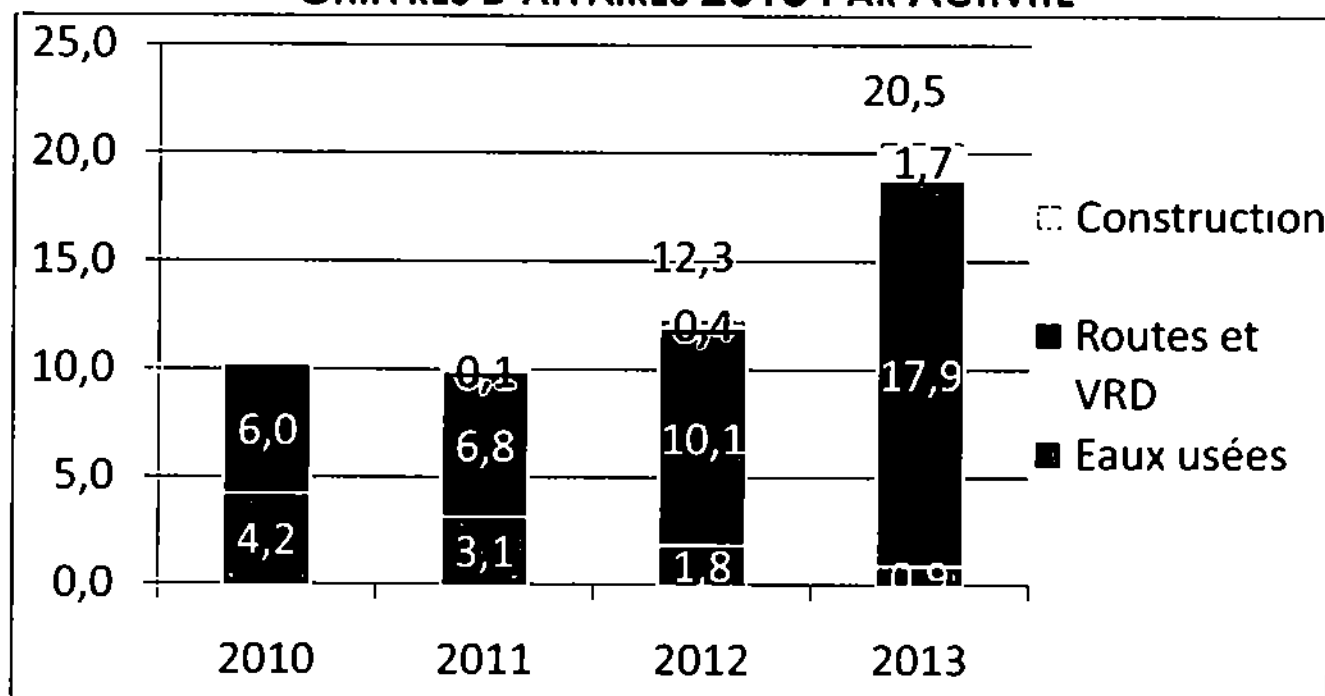
EVOLUTION DU CHIFFRES D'AFFAIRES DE SERVITRA



Le chiffre d'affaire par discipline realise au cours de l'exercice de 2013 se presente comme suit

Discipline	Montant HT (en KDT)	%
Routes & VRD	17 933	87,3%
Bâtiment	1 744	8,5%
Assainissement des eaux usées	863	4,2%
Total	20 540	100%

CHIFFRES D'AFFAIRES 2013 PAR ACTIVITE



L'annee 2013 a été caractérisée par

- L'évolution importante du chiffre d'affaires provenant de l'activité Route et VRD et qui représente plus de 87% du chiffre d'affaires total
 - Le développement du département construction qui a généré un chiffre d'affaire de 1 744 KDT

De plus, la fin de 2013 a été marquée par la signature de nouveaux contrats dans les secteurs Routes & VRD, ainsi la société est confiante quant à la réalisation de l'objectif du chiffre d'affaires de 2014 de 29 MD, soit une croissance de plus que 45% par rapport à 2013

4 2 3 RESULTAT DE L'EXERCICE

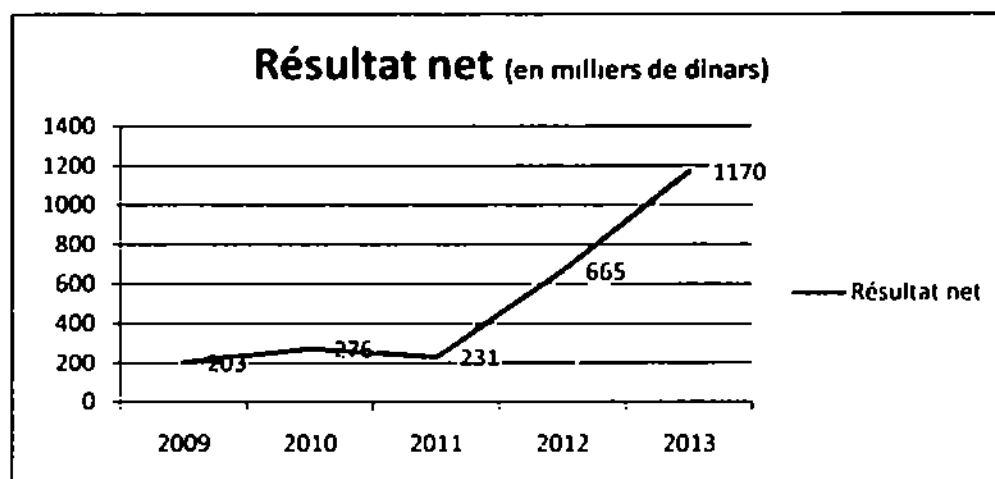
Au 31/12/2013 le résultat net de l'exercice s'élève à 1 170 KDT contre 665 KDT au 31/12/2012 soit une augmentation de 76%. Cette augmentation est due principalement au fait que la société commence à récolter les fruits de sa stratégie entamée à partir de 2010 et qui consiste en une approche sélective

au niveau des marches en fonction de leur taille et de leur rentabilité. En effet, le taux de marge brute a passé de 11,3% en 2012 à 13,90% en 2013 soit une évolution de 2,6%.

L'évolution du résultat net de l'exercice est présentée comme suit :

	2009	2010	2011	2012	2013
Résultat net (en milliers de dinars)	203	276	231	665	1170

EVOLUTION DU RESULTAT NET DE SERVITRA



Cette évolution des performances de SERVITRA est la conséquence des décisions stratégiques prises par la direction et qui se sont orientées vers des plans d'investissement permettant d'augmenter la rentabilité des marchés en réduisant les charges de locations et les coûts des fournitures. En effet, la société a fait l'acquisition en 2013 d'un groupe de concassage mobile et d'un groupe de criblage afin de produire ses propres produits de carrières ainsi que des tracteurs routiers afin d'assurer leurs acheminements vers les différents chantiers. De plus, elle envisage d'acquies en 2014 une centrale d'enrobée pour produire son propre bitume et ce pour améliorer les marges et accompagner l'évolution du département « Routes & VRD ».

4.2.4 INVESTISSEMENTS

La valeur des immobilisations corporelles de SERVITRA a doublé courant l'exercice 2013 enregistrant une hausse de 5 744 KDT par rapport à l'exercice 2012 en passant de 6 992 KDT à 12 736 KDT. Cette augmentation s'est traduite par des acquisitions de matériels de transports et engins de travaux décidées suite au plan d'investissement entamé par la société afin de faire face aux grands projets Routes et VRD récemment signés.

L'évolution de l'actif immobilisé est présentée comme suit :

Matériel	VB AU 31/12/2012	VB AU 31/12/2013	Ecart
Outils de chantiers	296	357	61
Matériels de Transport & Engins de travaux	6 638	12 124	5 486
Equipements de Bureau	15	56	41
Matériels Informatiques	43	96	53
Ascenseur		100	
Immobilisations en-cours		2	
Total	6 992	12 736	5 744

Les principales acquisitions de 2013 sont les suivantes

Nombre	Engin	Marque
2	REPANDEUSE	SITAR
4	CAMION	MITSUBISHI
3	NIVLEUSE	TIANGONG
2	COMPACTEUR MONOBILLE	SOTRADIES
5	CAMION	MIDLUM 220
4	CYLINDRES	SITAR
1	AUTOBETONNIERE	
2	GRADER	VOLVO
1	GRUE FINISSEUR DE ROUTE	SOTRADIES
7	CHARGEUSE	SEM 658C
2	CHARGEUSE	JCB 3DX TURBO
2	COMPACTEURS VIBRANTS MONOCYLINDRE	MATECH
3	MINI CHARGEUSE	BOBCAT

Les prévisions d'investissement de SERVITRA pour l'année 2014 sont les suivantes

Nombre	Engin	Valeur HT
1	POSTE D'ENROBAGE	1 610
1	MINI CHARGEUSE BOBCAT	43
1	NIVELEUSE	262
1	SEMI REMORQUE	245
1	AUTOBETONNIERE	115
3	COMPACTEURS VIBRANT	345
1	CHARGEUSE PELLETEUSE	106
3	CAMIONS	932
Total		3 658

4 2 5 INDICATEURS DE PERFORMANCE ET DE RENTABILITE

A) EVOLUTION DE LA STRUCTURE FINANCIERE

	2012	2013	Variation 11-12
Capitaux propres avant affectation	4 351	7 408	71%
Passifs non courants	3 586	6 258	75%
Capitaux permanents	7 937	13 666	72%
Actifs non courants	7 245	12 804	77%
Fonds de roulement	692	862	25%
Stock	317	4 417	1293%
Clients et comptes rattachés	14 333	16 490	15%
Autres actifs courants	2 809	5 611	99 75%
Fournisseurs et comptes rattachés	3 169	3 823	21%
Autres passifs courants	6 657	12 932	94%
Besoin en fonds de roulement	7 633	9 763	28%

- SERVITRA a garde en 2013 une bonne situation financière et un équilibre de financement se traduisant par un fonds de roulement toujours positif malgré l'important plan d'investissement engagé par la société. L'évolution du fonds de roulement de 25% en 2013 s'explique par l'opération d'augmentation du capital social qui a passé de 3 560 KDT à 5 860 KDT. Cette opération a été effectuée dans le but de renforcer les capitaux permanents de la société afin de faire face aux futurs plans d'investissement de SERVITRA.
- Le besoin en fonds de roulement a enregistré une augmentation de 28% en 2013 suite à l'évolution du volume de l'exploitation avec la signature et l'entame des travaux sur plusieurs nouveaux marchés. Pour combler ce besoin, la direction a entamé des approches pour obtenir des ressources financières complémentaires à court terme par des demandes d'augmentation des quotas et par des nouvelles demandes de financement.

B) RATIOS FINANCIERS

Ratios d'exploitation	2012	2013	Variation
Charges du personnel / CA	10%	12 8%	2 8%
Taux de marge brute	11 3%	13 9%	2 6%
Marge nette	5 4%	5 7%	0 3%

- La masse salariale totale (personnel administratif et personnel lié aux chantiers) a atteint 2 629 KDT en 2013 contre 1 233 KDT en 2012 soit une augmentation de 113%. Cette augmentation est expliquée par les recrutements effectués pour accompagner la croissance de différents départements de SERVITRA.
- Les taux de marge brute ont enregistré à leurs tours une augmentation de plus de 2 6%. Cette progression est due à l'importance des marges réalisées par l'activité Voies et Réseaux Divers ainsi que l'activité Bâtiments.

1. Carnet de commande

Le carnet de commande de SERVITRA se présente comme suit

N°	Client	Localité	Objet	Montant en DT
1	ONAS	El Kel	Travaux d'extension du réseau d'assainissement en eaux usées dans la Commune de El Kel	101 255
2	ONAS	Gabba Kani	Travaux de réhabilitation du réseau d'assainissement en eaux usées de la ville de Kani	142 935
3	ONAS	Jendouba	Travaux d'extension du réseau d'assainissement en eaux usées dans la Commune de Jendouba	103 254
4	ONAS	Kasserine	Travaux de réhabilitation du réseau d'assainissement en eaux usées de la ville de Kasserine	194 830
5	ONAS	Mednine Zazou	Travaux de réhabilitation du réseau d'assainissement en EU et des stations de pompage des villes de Médine et Zazou Lot N° 1	151 246
6	ONAS	Manouba	Assainissement de quelques quartiers populaires d'uns les communes de Oued El El, Douar El Hach et Manouba	162 053
7	ONAS	Dahou Vall	REHABILITATION DES RESEAUX D'ASSAINISSEMENT DU QUARTIER RICHOUX VII	491 075
8	ONAS	Nabeul	REHABILITATION DES EQUIPEMENTS DE QUATRE STATIONS DE PURIFICATION ET DE CINQ STATIONS DE POMPAGE	1 238 308
9	ONAS	Jerba	Travaux d'Assainissement en Eaux Usées des Cites Oudh - Hekala et la Zone Sud Est à JERBA MEDINE	885 061
10	ONAS	Manouba GP7	REHABILITATION DES RESEAUX D'ASSAINISSEMENT DE LA VILLE DE OUD EL EL ET DE LA ROUTE GP7	1 042 055
11	ARRU	Kasserine	Travaux de voirie, assainissement en physique, éclairage public, et terrain de quartier dans la cité olympique Kasserine.	519 665
12	ARRU	KEL	Travaux de voirie, d'assainissement des eaux usées, drainage des eaux physiques et d'éclairage public dans le quartier BIR EL THILJ	1 257 063
13	ARRU	Kasserine	Travaux de voirie, eaux usées et éclairage public de quartier Laidoun dans la commune de Kasserine Gouvernorat de Kasserine	1 758 415
14	ARRU	FALIS	Travaux de voirie, eaux usées, eau physique et éclairage public de quartier L'ensemble dans la commune de Falis Gouvernorat de Zaghouane	198 410
15	ARRU	Gabba	Travaux de voirie et éclairage public, au quartier L'ensemble et EL Aham commune Gabba Gouvernorat de Gabba	1 694 168
16	ARRU	Gabba	Travaux de voirie, eaux usées et éclairage public, au quartier L'ensemble et Moualla commune Gabba Gouvernorat de Gabba	2 074 728
17	ARRU	Sidi Bouzel	Travaux de voirie, eaux usées, eaux physiques et éclairage public de quartier Ouled Belhedi dans la commune de Sidi Bouzel	1 711 112
18	ARRU	Sidi Bouzel	Travaux de voirie, drainage et éclairage public, dans la zone L'ensemble Commune de Sidi Bouzel	1 731 794
19	ARRU	Tataouine	Travaux de voirie, eaux usées et éclairage public, au quartier EL Mahrajene et Abbes commune Tataouine Gouvernorat de Tataouine	2 567 747
20	ARRU	Medenine	PROJET DE VOIRIE, D'ASSAINISSEMENT DES EAUX USEES D'ALIMENTATION EN LAU POTABLE ET DE DRAINAGE DANS	3 855 977
21	ARRU	Kasserine	Travaux de voirie, eaux usées et éclairage public de quartier Kani dans la commune de Kasserine Gouvernorat de Kasserine	4 413 423
22	ARRU	Gabba	Travaux de voirie au quartier L'ensemble et Moualla commune Gabba Gouvernorat de Gabba	1 438 026
23	ARRU	Sidi Ham	Travaux de voirie au quartier Birn tranche II dans la commune Sidi Ham Gouvernorat de Jijel	1 786 401
24	ATI	Medina	Travaux d'aménagement de la zone industrielle de DJERJA MEDINE (Tère Tranche)	1 267 661
25	ATI	Kasserine	Travaux d'aménagement de la zone industrielle KASSERINE (extension enus usées et inondation extérieur)	207 919
26	ATI	Aouina	Travaux de finition et aménagement des espaces verts lotissement EL Inouma Nord	251 245
27	ATI	Sidi Bouzel	Travaux de finition des lotissements L'ensemble à Sidi Bouzel et EL Luth à Meknes	202 123
28	ATI	Kel	Travaux de voirie et réseaux divers lotissement la nouvelle cité EL KSTOUR KEL	601 471
29	MEJIAI	Tataouine	Travaux de comblement de lacunes de 39 km de routes classés LOT N° 2 RI 1009 (19 Km) à Tataouine	301 511
30	Mehat	Gabba	Travaux de renforcement de la piste revetue 3 pistes à natunin et nureth	193 018
31	CRG	Tozeur	Construction d'une piste frontalière de police et de douane à Tozeur	465 311
32	MEJIAI	Karouba	Travaux de remise en état des ouvrages hydraulique des pistes a oukba et Ingh luyoun	343 454
33	MEJIAI	Sfax	Travaux de renforcement et de revêtement de divers Pistes dans le gouvernorat de SFAX	2 651 537
34	CRDA Sfax	Sfax	travaux d'aménagement et de revêtement de pistes dans le gouvernorat de Sfax piste Jndel PI Sfax 8 km	1 323 982
35	CR Sidi Bouzel	Sidi Bouzel	travaux d'entretien et revêtement de pistes LOT 3-4 pistes 18 km Délégation Mezoua et rghel	1 897 311
36	CR Sidi Bouzel	Sidi Bouzel	travaux d'entretien et revêtement de pistes LOT 4-5 pistes 15,3 km Délégation Mekness et Bouzeven	2 440 261
TOTAL				41 665 846

4 3 ETATS FINANCIERS SERVITRA 2013

BILAN (Exprimé en dinars)			
	Notes	Exercice clos au 31 décembre	
		2013	2012
ACTIFS			
ACTIFS NON COURANTS			
Actifs immobilisés			
Immobilisations incorporelles		-	-
Moins Amortissements		-	-
Immobilisations corporelles	A1	12 736 494	6 992 271
Moins Amortissements		2 280 247	1 325 816
		10 456 247	5 666 455
Immobilisations Financieres	A2	1 875 255	1 578 844
Moins Provisions		-	-
		1 875 255	1 578 844
Total des actifs Immobilisés		12 331 502	7 245 299
Autres actifs non courants	A3	472 586	-
Total des Actifs non courants		12 804 088	7 245 299
ACTIFS COURANTS			
Stocks	A4	4 417 647	317 341
Moins provisions		-	-
		4 417 647	317 341
Clients et comptes rattaches	A5	16 490 232	14 333 094
Moins provisions		-	-
		16 490 232	14 333 094
Autres Actifs courants	A6	5 611 359	2 809 351
Moins provisions		-	-
		5 611 359	2 809 351
Placements et autres actifs financiers		-	-
Liquidites et equivalents de liquidites	A7	668 206	205 414
Total des Actifs Courants		27 187 444	17 665 200
TOTAL DES ACTIFS		39 991 532	24 910 499

BILAN			
(Exprimé en dinars)			
	Notes	Exercice clos au 31 décembre	
		2013	2012
CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS			
Capitaux propres			
Capital Social		5 860 000	3 560 000
Primes d'émission		216 800	124 800
Reserves Legales		67 572	33 289
Resultats reportés		20 638	20 638
Compte special d'investissement		1 242 595	611 851
Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice		7 407 605	4 350 578
Resultat de l'exercice		1 170 722	665 027
Total des capitaux propres avant affectation résultat	C1	8 578 327	5 015 605
PASSIFS			
PASSIFS NON COURANTS			
Emprunts et dettes assimilées	P1	6 257 935	3 586 309
Total des passifs non courants		6 257 935	3 586 309
PASSIFS COURANTS			
Fournisseurs et comptes rattachés	P2	3 822 728	3 168 568
Autres passifs courants	P3	12 931 656	6 657 451
Concours bancaires et autres passifs financiers	P4	8 400 886	6 482 566
Total des passifs Courants		25 155 270	16 308 585
Total des passifs		31 413 205	19 894 894
Total des capitaux propres et des passifs		39 991 532	24 910 499

ETAT DE RESULTAT (Exprimé en dinars)			
	Notes	Exercice clos le 31 décembre	
		2013	2012
PRODUITS D'EXPLOITATION			
Revenus	R1	20 540 988	12 323 037
Autres produits d'exploitation	R2	21 079	16 452
Total des produits d'exploitation		20 562 067	12 339 489
CHARGES D'EXPLOITATION			
Achats consommés	R3	12 326 624	7 749 316
Charges de personnel	R4	2 629 203	1 233 263
Dotations aux amortissements et aux provisions		1 190 723	532 268
Autres charges d'exploitation	R5	1 561 220	1 427 806
Total des charges d'exploitation		17 707 770	10 942 653
RESULTAT D'EXPLOITATION		2 854 297	1 396 836
Charges financières nettes	R6 -	1 697 422	801 035
Produits des placements		43 913	42 013
Autres gains ordinaires		25 493	46 091
Autres pertes ordinaires		7 559 -	4 878
Résultat des activités ordinaires avant impôt		1 218 722	679 027
Impôt sur les sociétés		48 000	14 000
Résultat des activités ordinaires après impôt		1 170 722	665 027
Elements extraordinaires (Gains/Pertes)			

ETAT DES FLUX DE TRESORERIE			
(Exprime en Dinars)			
		Exercice clos le 31 décembre	
	Notes	2013	2012
Flux de trésorerie liés à l'exploitation			
Résultat net		1 170 722	665 027
Ajustements pour			
Amortissements et provisions		1 190 723	532 268
Reprise provisions			
Variations des			
Stocks	F1	4 100 306	76 447
Créances	F2	2 157 138	4 849 640
Autres actifs courants	F3	2 802 008	1 030 544
Fournisseurs et autres dettes	F4	9 320 365	3 912 228
Plus / moins values sur cession d'immobilisations			
Flux de trésorerie affectés aux (provenant des) activités d'exploitation		2 622 358	- 847 108
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement			
Décassements sur acquisition d'immobilisations corp. Et incorp	F5	2 156 225	1 020 962
Encaissements provenant de la cession d'immobilisations corporelles			
Décassements sur acquisition d'immobilisations financières		700 000	490 390
Encaissements provenant des immobilisations financières		403 589	
Décassements sur acquisition des autres actifs non courants		708 878	
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement		3 161 514	1 511 352
Flux de trésorerie liés aux activités de financement			
Encaissement suite à l'émission d'actions			
Encaissement des Emprunts			
Flux de trésorerie provenant des activités de financement			
Variation de trésorerie		539 156	2 358 460
Tresorerie au debut de l'exercice		5 201 381	2 842 921
Tresorerie a la clôture de l'exercice	F6	5 740 537	5 201 381

5. RAPPORT ANNUEL SERVITRA 2013

5.1 PRESENTATION DE LA SOCIETE

5.1.1 INFORMATIONS JURIDIQUES

Dénomination Sociale SERVITRADE

Siège Social Immeuble 1 Avenue Abou Kacem Chebbi 2080 Ariana

Forme juridique Société anonyme

Date de constitution Année 2006

Registre du Commerce B2439942006

Capital social Le capital social s'élève à 6 500 000 Dinars divisé en 650 000 Actions de valeur nominale de 10 Dinars chacune

Secteur d'activité de la société SRVITRADE

SERVITRADE est une entreprise multidisciplinaire opérant dans les domaines de commercialisation et d'installation de matériels de chauffage et de climatisation ainsi que dans la vente et la mise en service de tous types d'ascenseurs et d'escalateurs

Commissaire aux comptes

Le commissaire aux comptes actuel de la société SERVITRADE est

Nom et Prénom	Adresse	Mandat
BDO Tunisie représenté par Mr Adnene ZGHIDI	Immeuble « ENNOUR BUILDING » 3 ^{ème} étage- Centre Urbain Nord 1082 Tunis Mahrajene	2012-2014

5 1 2 PRESENTATION DE L'ACTIVITE

SERVITRADE a été créée en 2006 avec un capital initial de 50 mille dinars. Depuis, la société n'a cessé de s'agrandir et de voir son capital social évoluer, grâce à plusieurs opérations d'augmentation de capital pour atteindre 6 500 000 dinars en 2013.

SERVITRADE est le représentant exclusif de « HITACHI Chauffage & Climatisation » en Tunisie. Elle distribue des machines et des équipements de climatisation et de chauffage de la marque « HITACHI » adaptés aux différents types d'applications :

- Le résidentiel tel que les maisons, les appartements, les lofts
- Le commerce tel que les boutiques, les restaurants, les agences bancaires, les magasins,
- Les administrations, les hôtels, les établissements de santé

Les équipements « HITACHI » parviennent à trouver leur part de marché grâce à la haute technologie qui les caractérise par rapport à d'autres marques.

Ces équipements présentent de très bonnes performances en termes d'économie et de confort dont essentiellement :

- La réduction de la consommation d'énergie d'environ 40% sur certains modèles
- Des niveaux sonores très faibles,
- Le contrôle permanent de la puissance fournie
- Un mode de climatisation garanti par +46°C (climatiseurs tropicalisés)
- Un respect des normes internationales et françaises les plus exigeantes (Eurovent CE)

A partir de 2011 et dans un objectif de diversification de ses activités et de recherche de nouvelles niches de rendement, **SERVITRADE** s'est lancée dans la commercialisation et l'installation d'escalators et ascenseurs en Tunisie.

Elle offre une vaste gamme de systèmes de transport vertical : ascenseurs passagers, ascenseurs de charge et monte-charges, idéals pour les immeubles résidentiels, les bureaux, les hôtels, les centres commerciaux, les hôpitaux ainsi que les centres d'affaires. Nos clients peuvent choisir entre les produits standards et les produits personnalisés. En effet, la société **SERVITRADE** propose des solutions innovantes pour l'installation, la maintenance et la modernisation d'ascenseurs, d'escaliers mécaniques, de trottoirs roulants, etc.

5.2 SITUATION FINANCIERE DE SERVITRADE

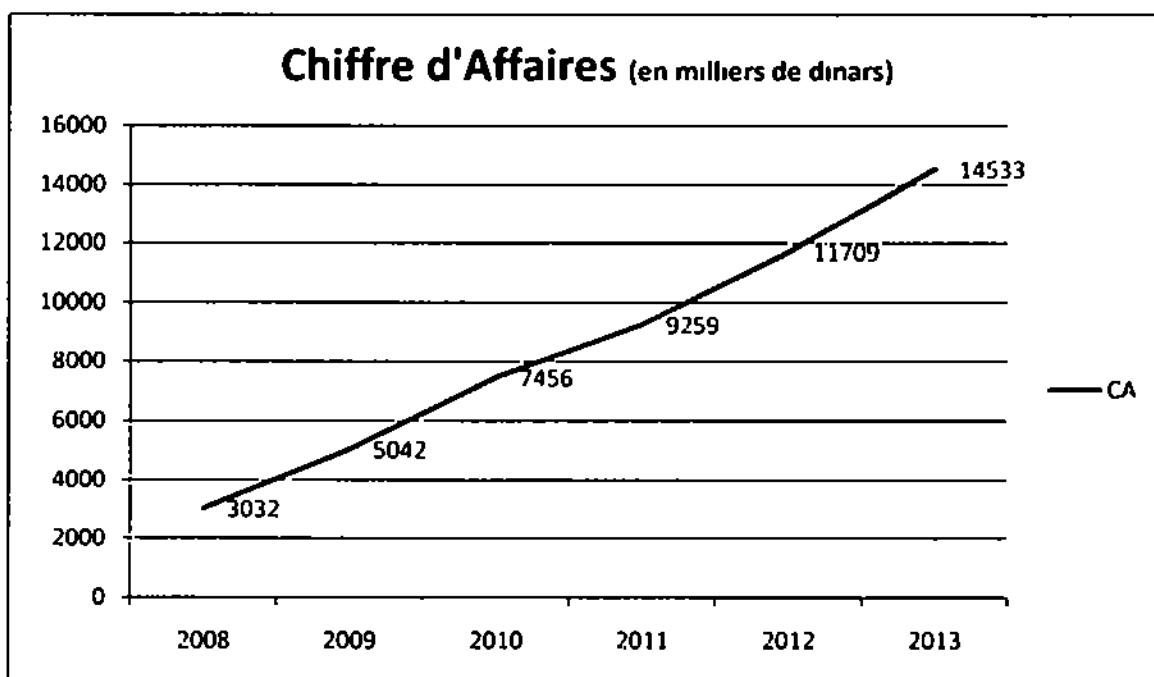
5.2.1 CHIFFRE D'AFFAIRES

En 2013 le chiffre d'affaires de SERVITRADE a atteint 14 533 KDT contre 11 709 KDT en 2012 soit une evolution de 24%. Cette croissance est due principalement au développement de l'activité ascenseur qui a permis de generer au cours de l'année 2013 un chiffre d'affaires de 7 418 KDT soit une hausse de 89% par rapport a 2012

Les performances de SERVITRADE en termes de chiffre d'affaires sont presentees comme suit

	2009	2010	2011	2012	2013
Chiffres d'affaires (en milliers de dinars)	5 042	7 456	9 259	11 709	14 533

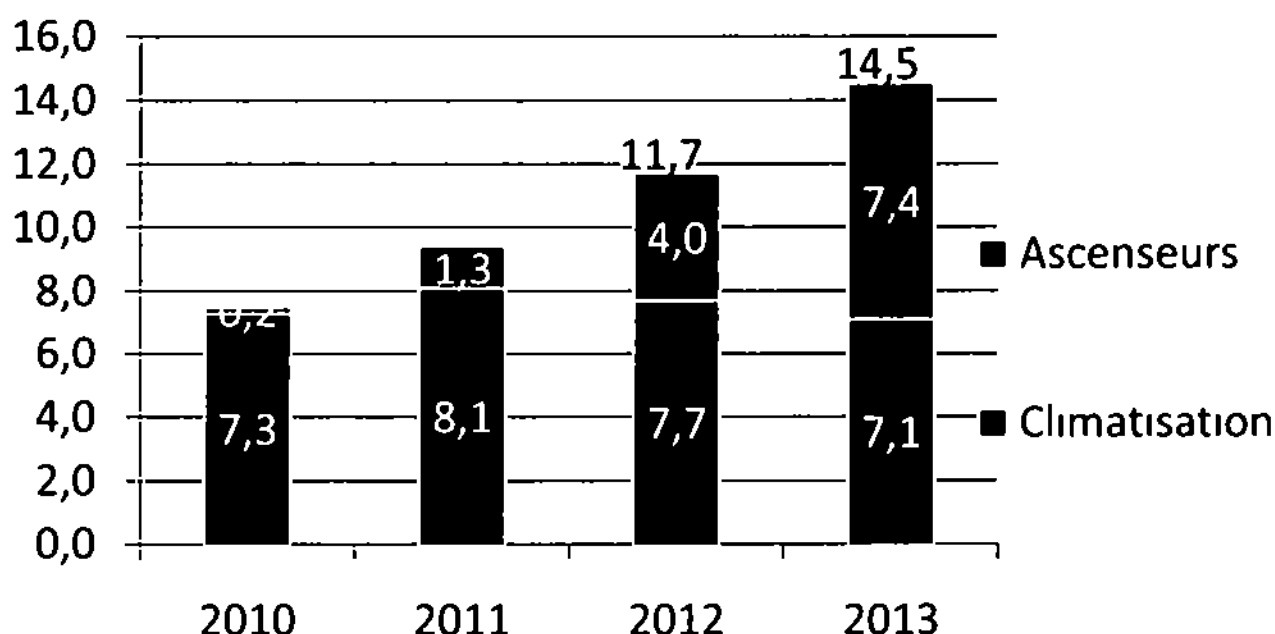
EVOLUTION DU CHIFFRES D'AFFAIRES DE SERVITRADE



Le chiffre d'affaire par discipline réalise au cours de l'exercice de 2013 se presente comme suit

Discipline	Montant HT (en KDT)	%
Chauffage & Climatisation	7 115	49%
Ascenseurs & Escalateurs	7 418	51%
Total	11 709	100%

CHIFFRES D'AFFAIRES 2013 PAR ACTIVITE



L'année 2013 a été caractérisée par

- Le développement du département Ascenseur qui a généré un chiffre d'affaires de 7 418 KDT et qui promet en 2014 de réaliser une forte croissance suite à l'octroi de plusieurs nouveaux marchés
- Les revenus de l'activité chauffage et climatisation ont atteint 7 114 KDT en 2013 représentant 49% du chiffre d'affaires global

Le chiffre d'affaires prévisionnel pour 2014 est de 17,4 MD, soit une croissance de 16% par rapport à 2013, cette progression sera portée par le développement remarquable de l'activité ascenseurs et l'entrée en activité du département chauffage suite à la signature du contrat de distribution avec le leader mondial ARISTON

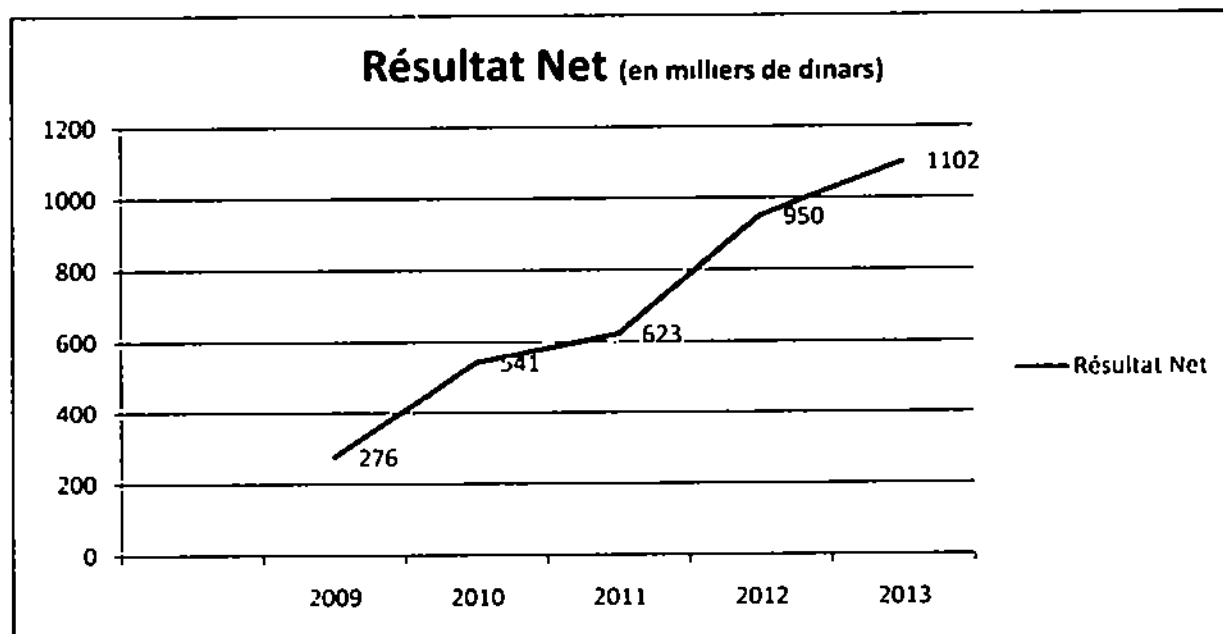
5.2.2 RESULTAT DE L'EXERCICE

Au 31/12/2013 le résultat de l'exercice a enregistré un Bénéfice de 1 102 KDT contre 950 KDT en 2012 soit une évolution de 16%

L'évolution du résultat net de l'exercice est présentée comme suit

	2009	2010	2011	2012	2013
- Résultat net (en KDT)	276	541	623	950	1 102

EVOLUTION DU RESULTAT NET DE SERVITRADE



5 2 3 INVESTISSEMENTS

Les investissements en immobilisations corporelles ont observé durant l'exercice 2013 une hausse de 561 KDT par rapport à l'exercice 2012 en passant de 1 106 KDT à 1 667 KDT dû essentiellement à l'augmentation des investissements en matériels de transport, cette progression se détaille comme suit

Matériels	VB AU 31/12/2012	VB AU 31/12/2013	ECART
Matériels Informatique	108	150	42
Mobiliers de Bureau	79	132	53
Matériels de transport	668	1 075	407
Matériels & Outillages	49	101	52
Agencements & Aménagements	202	209	7
Total	1 106	1 667	561

5 2 4 INDICATEURS DE PERFORMANCE ET DE RENTABILITE

A) EVOLUTION DE LA STRUCTURE FINANCIERE

	2012	2013	Variation
Capitaux propres avant affectation	3 676	9 150	149%
Passifs non courants	377	534	42%
Capitaux permanents	4 053	9 684	139%
Actifs non courants	3 225	6 491	101%
Fonds de roulement	828	3 193	286%
Stock	1 531	2 987	95%
Clients et comptes rattachés	6 689	10 100	51%
Autres actifs courants	771	1 421	84%
Fournisseurs et comptes rattachés	4 521	4 721	4 %
Autres passifs courants	1 726	3 755	119%
Besoin en fonds de roulement	2 744	6 032	120%

- SERVITRADE a gardé en 2013 une bonne situation financière et un équilibre de financement se traduisant par un fonds de roulement toujours positif malgré les investissements effectués par la société. L'évolution du fonds de roulement de 286% en 2013 s'explique par l'opération d'augmentation du capital social qui a passé de 2 150 KDT à 6 500 KDT. Cette opération a été effectuée dans le but de renforcer les capitaux permanents de la société et d'améliorer sa structure financière.
- Le besoin en fonds de roulement a enregistré une augmentation de 120% en 2013 suite à l'évolution du volume de l'exploitation avec l'octroi de plusieurs nouveaux marchés surtout dans l'activité ascenseur. Pour combler ce besoin, la direction a entamé des démarches pour obtenir des ressources financières complémentaires à court terme par des demandes d'augmentation de quotas et par des nouvelles demandes de financement.

B) RATIOS FINANCIERS

Ratios d'exploitation	2012	2013	Variation
Charges du personnel / CA	7,1%	7,7%	8,4%
Taux de marge brute	12,5%	13%	0,5%
Marge nette	8,1%	7,58%	-0,52%

La masse salariale totale a atteint 1 120 KDT en 2013 contre 835 KDT en 2012 et ne représentait que 7,7% du chiffre d'affaires. Cette augmentation est expliquée par les recrutements effectués pour accompagner la croissance du département ascenseurs et pour le lancement du nouveau département Chauffage.

Le taux de marge brute a enregistré une évolution 0,5% pour atteindre 13% en 2013 contre 12,5% en 2012. Cette progression est due à l'importance des marges réalisées par l'activité ascenseur et par l'amélioration de la rentabilité de commercialisation de matériels de chauffage et de climatisation.

5.3 ETATS FINANCIERS SEVITRADE 2013

BILAN			
(Exprimé en dinars)			
	Notes	Exercice clos au 31 décembre	
		2013	2012
ACTIFS			
ACTIFS NON COURANTS			
Actifs Immobilisés			
Immobilisations incorporelles		9 591	7 696
Moins Amortissements		9 334	6 166
		257	1 530
Immobilisations corporelles	1	1 667 211	1 106 259
Moins Amortissements		483 008	308 865
		1 184 203	797 394
Immobilisations Financières		4 847 894	2 352 435
Moins Provisions	2	4 847 894	2 352 435
Total des actifs Immobilisés		6 032 354	3 151 359
Autres actifs non courants	3	459 080	74 090
Total des Actifs non courants		6 491 434	3 225 449
ACTIFS COURANTS			
Stocks	4	2 987 692	1 531 084
Moins provisions		2 987 692	1 531 084
Clients et comptes rattachés	5	10 100 672	6 689 422
Moins provisions		73 433	80 342
		10 027 239	6 609 080
Autres Actifs courants	6	1 434 857	785 137
Moins provisions		14 000	14 000
		1 420 857	771 137
Placements et autres actifs financiers			
Liquidités et équivalents de liquidités	7	1 715 566	557 120
Total des Actifs Courants		16 151 354	9 468 421
TOTAL DES ACTIFS		22 642 788	12 693 870

BILAN			
(Exprimé en dinars)			
		Exercice clos au 31 décembre	
	Notes	2013	2012
CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS			
Capitaux propres			
Capital social		6 500 000	2 150 000
Prime d'émission		202 500	28 500
Reserve légale		135 885	83 366
Resultats reportes		100 118	100 118
Compte special d'investissement		2 211 881	1 314 129
Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice		9 150 384	3 676 113
Resultat de l'exercice		1 102 922	950 271
Total des capitaux propres avant affectation resultat	8	10 253 306	4 626 384
PASSIFS			
PASSIFS NON COURANTS			
Emprunts et dettes assimilées	9	533 888	377 049
Total des passifs non courants		533 888	377 049
PASSIFS COURANTS			
Fournisseurs et comptes rattachés	10	4 721 313	4 520 788
Autres passifs courants	11	3 755 315	1 725 855
Concours bancaires et autres passifs financiers	12	3 378 966	1 443 794
Total des passifs Courants		11 855 594	7 690 437
Total des passifs		12 389 482	8 067 486

ETAT DE RESULTAT			
(Exprimé en dinars)			
		Exercice clos le 31 décembre	
	Notes	2013	2012
PRODUITS D'EXPLOITATION			
Revenus	13	14 533 080	11 708 861
Autres produits d'exploitation		113 253	75 279
Total des produits d'exploitation		14 646 333	11 784 140
CHARGES D'EXPLOITATION			
Achat de marchandises consommées	14	9 592 827	7 896 845
Achat d'approvisionnements consommés	15	834 071	594 318
Charges de personnel	16	1 120 739	835 548
Dotations aux amortissements et aux provisions		443 218	193 083
Autres charges d'exploitation	17	762 597	801 097
Total des charges d'exploitation		12 753 452	10 320 891
RESULTAT D'EXPLOITATION		1 892 881	1 463 249
Charges financières nettes	18	853 512	485 216
Produits des placements		99 211	
Autres gains ordinaires	19	16 058	195
Autres pertes ordinaires	20	21 716	14 634
Résultat des activités ordinaires avant impôt		1 132 922	963 594
Impôt sur les sociétés		30 000	13 323
Résultat des activités ordinaires après impôt		1 102 922	950 271
Eléments extraordinaires (Gains/Pertes)			
Resultat net de l'exercice		1 102 922	950 271

6. RAPPORT ANNUEL SERVICOM IT 2013

6.1 PROFIL DE SERVICOM IT

Dénomination Sociale SERVICOM IT

Siège Social Avenue de l'environnement Testour - 9060 Béja

Forme juridique Société Anonyme

Date de constitution 10 Décembre 2010

Objet Social (article 3 des statuts)

L'entreprise a pour objet

- L'installation d'équipements électroniques et de telecommunications
- L'entreprise generale dans le developpement d'équipements électroniques industriels parties et pieces detachées,
- L'installation électronique des pieces fabriquées et acquises auprès des clients
L'obtention, l'acquisition l'installation l'exploitation la cession et la concession de tous brevets, marques et procedés de commerce relatifs aux objets ci-dessus,
- Et la réalisation de toute prise de participations dans les entreprises industrielles, commerciales, agricoles, mobilières, immobilières dont l'activité est licite au regard de la loi tunisienne et de la Chariaa et ce par voie de creation de société nouvelle se souscription d'achat de titres ou droits sociaux

Registre du Commerce Béja B24217642010

Nationalité Tunisienne

Capital social Le capital social s'élève à 2 300 0000 Dinars divisé en 230 000 Actions de valeur nominale de 10 Dinar chacune

Site web
www.servi.com.tn

6 2 INDICATEURS DE PERFORMANCE

INTRODUCTION

Au titre de l'exercice 2013 SERVICOM IT a réalisé un chiffre d'affaires de 1 112 KDT en croissance de 558% par rapport à 2012. Cette performance en 2013 a été principalement réalisée à travers la distribution des Smartphones Motorola.

Aussi SERVICOM IT a signé un contrat cadre avec TUNISIE TELECOM pour l'acquisition des terminaux mobiles & accessoires.

Conformément aux objectifs de la société, la poursuite de la stratégie d'expansion et d'investissement et après le lancement de l'activité de distribution de la téléphonie mobile pour les particuliers et les professionnels en tant que distributeur autorisé de la marque Motorola, l'une des entreprises majeures aux USA, la société envisage de lancer sa propre marque de téléphonie mobile sur plusieurs modèles.

6.2.1 CHIFFRE D'AFFAIRES

A) CROISSANCE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

Au 31 décembre 2013, le chiffre d'affaires a atteint 1 112 KDT contre 169 KDT en 2012, soit une évolution de 558%. Cette croissance est détaillée dans le tableau suivant :

Chiffre d'affaires en KDT	Réalisé 2012	Réalisé 2013	Variation
GPS	52	55	6%
Téléphonie mobile	117	1 057	803%
Total Chiffre d'Affaires	169	1 112	558%

Cette accélération de la croissance du chiffre d'affaires, était la conséquence du développement de l'activité distribution de téléphones mobiles de marque Motorola, le chiffre d'affaires de cette activité est de 1 057 KDT contre 117 KDT en 2012 soit une évolution de 803%.

Deux Smartphones de marque Motorola ont été introduits sur le marché en Tunisie en 2013. Le Defy mini et le Razr V. Ces deux produits étaient commercialisés à travers l'opérateur TUNISIE TELECOM sous forme de pack (voir ci-après les Flyer Defy mini et les points de ventes TT).

MOTOROLA
DEFY™ MINI
CONNECTÉ, ENDURANT, RÉSISTANT

Prix du pack avec
MOBI

A partir de
99



LE FUTUR NOUS APPELLE
www.tunisie-telecom.tn
11993

TT



MOTOROLA DANY-MN 30

MOTOROLA DANY-MN 30 IS THE FIRST MOBILE PHONE TO COMBINE A 300 MHz TRANSMITTER AND A 900 MHz RECEIVER.

Model	Power Output (W)	Power Input (W)	Power Output (dBm)
DANY-MN 30	30	10	100
DANY-MN 30	30	10	100
DANY-MN 30	30	10	100

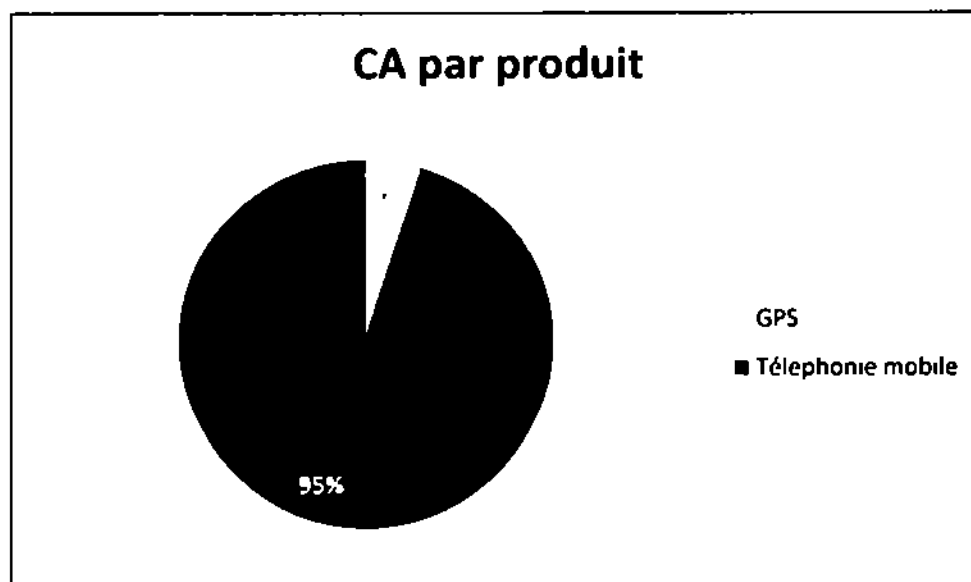
MOTOROLA DANY-MN 30 IS THE FIRST MOBILE PHONE TO COMBINE A 300 MHz TRANSMITTER AND A 900 MHz RECEIVER.

Model	Power Output (W)	Power Input (W)	Power Output (dBm)
DANY-MN 30	30	10	100
DANY-MN 30	30	10	100
DANY-MN 30	30	10	100

MOTOROLA DANY-MN 30 IS THE FIRST MOBILE PHONE TO COMBINE A 300 MHz TRANSMITTER AND A 900 MHz RECEIVER.

B) CHIFFRE D'AFFAIRES PAR ACTIVITES

L'activite de telephonie mobile represente 95% du chiffre d'affaires global. A noter que les produits GPS et en dépit d'une croissance de 6% ne representent desormais que 5% du chiffre d'affaires 2013.



6.2.2 RESULTAT D'EXPLOITATION

Au 31 decembre 2013, le resultat d'exploitation a atteint -28 KDT soit un taux de marge brute de -2.5%. Ce resultat etait de -146 KDT en 2012 soit une evolution de -81 %. Cette evolution est detaillee comme suit

Produits d'exploitation en KDT	Réalisé 2012	Réalisé 2013	Variation
Produits d'exploitation	169	1 112	558%
Autres	-	-	-
Charges d'exploitation	315	1 140	262%
Dont charges de Personnels	19	15	-21%
Dont Dotation aux amortissements	144	260	80%
Résultat d'exploitation	-146	-28	-81%
Taux de marge Brute	-86%	-2.5%	

La société enregistre un déficit du resultat d'exploitation en nette regression, malgre des investissements importants fait en 2013 en ressources humaines et en marketing

6.2.3 RESULTAT NET DE L'EXERCICE

Au 31 decembre 2013, le resultat net de l'exercice a atteint 6 KDT soit un taux de marge nette de 0.5% contre -48% en 2012, la société degage ainsi un resultat net positif

Résultat Net KDT	Réalisé 2012	Réalisé 2013	Variation
Produits d'exploitation	169	1 112	558%
Résultat Net	-82	6	92%
Taux de Marge Nette	-48%	0.5%	

6.2.4 INVESTISSEMENTS

En 2013, la valeur brute des immobilisations a atteint 154 KDT soit une augmentation de 51% par rapport a l'annee 2012. Cette augmentation se detaille comme suit

Investissements KDT	Réalisé 2012	Réalisé 2013
INS TECH MAT ET OUT INDUSTRIELS	1	7
MATERIEL DE TRANSPORT	72	72
AGENCEMENTS ET AMENAGEMENTS	6	9
EQUIPEMENT DE BUREAU	17	52
MATERIELS INFORMATIQUES	5	14
Total	101	154

6 3 PERSPECTIVES 2014 & PREVISIONS JUSQU'A 2017

6 3 1 PERSPECTIVES 2014

Dans un environnement économique toujours difficile et concurrentiel, SERVICOM IT a fixé son objectif de chiffre d'affaires pour 2014 à ~4 MDT soit une évolution de 256%

La coopération avec Tunisie Telecom pour le lancement de nouveaux GSM avec un Branding TT constitue un axe important de développement sur lequel SERVICOM IT a travaillé et investi en 2013. En effet le smartphone « Startrail by TT » et le Feature Phone « TT101 » sont déjà en cours de commercialisation en 2014.



À partir de 39DT*

Une première en Tunisie

STARTRAIL by TT

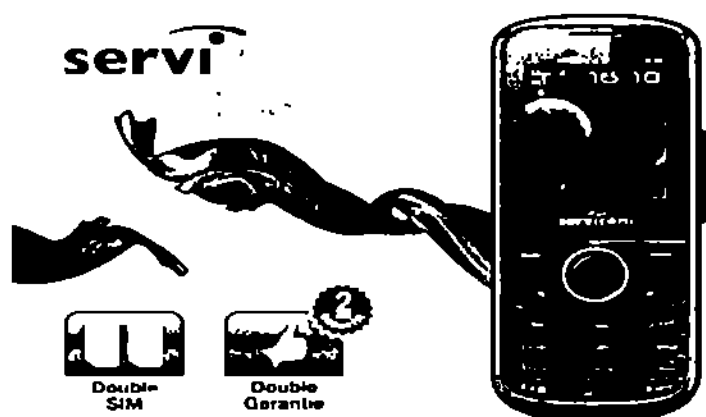
Le Smartphone à la portée de tous

www.tunisiatelecom.tn
1199

L'autre axe de développement stratégique est le lancement de la marque « SERVICOM » de téléphonie mobile & tablettes. Cela permettrait de diversifier l'offre de produits pour couvrir les différents segments du marché et de rendre SERVICOM IT plus indépendante vis-à-vis de Motorola et de TUNISIE TELECOM.

Le positionnement de la marque SERVICOM est « Value for Money ». Cela veut dire un très bon rapport qualité/prix. En effet pour se démarquer de la concurrence, SERVICOM planifie d'offrir deux ans de garantie. Cet USP (Unique Selling Proposition) de « Double Garantie » devrait ajouter de la valeur à la marque SERVICOM.

Le premier téléphone mobile de la marque SERVICOM est « Servicom Easy+ », qui a été introduit sur le marché début 2014.



Concernant l'activité GPS, SERVICOM IT planifie de sélectionner de nouveaux partenaires offrant des produits de meilleure qualité et à des prix plus compétitifs. L'introduction de la marque SERVICOM pour les produits GPS est aussi envisagée.

Aussi et en vertu d'un mandat accordé à notre partenaire financier «ATID FUND (I)» pour renforcer l'activité industrielle de SERVICOM IT, il a été convenu avec la société «DAEL TIRASOFT (S.A.R.L.)» de mettre en œuvre une unité industrielle de montage et d'assemblage de diverses solutions de télécommunication et de sécurité.

6.3.2. PREVISIONS JUSQU'À 2017

Les prévisions jusqu'à 2017 se résument ainsi :

En kDT	2014p	2015p	2016p	2017p
Revenus	3 958	4 500	5 530	7 000
Total des produits d'exploitation	3 958	4 500	5 530	7 000
<i>Taux de variation des produits d'exploitation</i>	256%	14%	23%	27%
Achats consommés de matières et fournitures	2 912	3 461	4 290	5 290
Charges de personnel	350	375	414	516
Dotations aux amortissements et aux provisions	191	181	60	95
Autres charges d'exploitation (Marketing, ...)	303	200	300	340
Total des charges d'exploitation	3 756	4 217	5 064	6 241
Résultat d'exploitation	202	283	466	759
<i>Taux de Marge Brute</i>	51%	63%	84%	108%
Charges financières nettes	(50)	(50)	(50)	(50)
Produits des placements	-	-	-	-
Autres gains ordinaires	-	-	-	-
Autres pertes ordinaires	-	-	-	-
Résultat des activités ordinaires avant impôt	152	233	416	709
Impôt sur les bénéfices	-	-	-	-
Résultat net	152	233	416	709
<i>Taux de Marges Nettes</i>	38%	52%	75%	101%

Enfin nous tenons à signaler que SERVICOM IT a réalisé en 2013 son premier résultat net positif avec des perspectives de croissance en chiffre d'affaires & résultat pour 2014. La société devrait continuer sa progression positive les prochaines années en s'orientant vers la croissance internationale sur la base des produits de la marque SERVICOM.

6.4 GOUVERNEMENT DE L'ENTREPRISE

6.4.1 CONSEIL D'ADMINISTRATION

Administrateurs	Qualité	Représentant	Mandat
Mr Majdi ZARKOUNA	Président du conseil	Lui-même	2011-2013
Mr Mourad DIMASSI	Administrateur	Lui-même	2011-2013
Société SERVITRA	Administrateur	Mr Abdesslemn LOUATI	2011-2013
Société SERVITRADE	Administrateur	Mr Kais KALLEL	2011-2013
ATID FUND (I)	Administrateur	Mlle Amina Sfaxi	2011-2013
ATID FUND (II)	Administrateur	Mr Mahmoud DIMASSI	2011-2013

6.4.2 DIRECTION GENERALE

Mr Belhassen Jerbi	Ingenieur en Télécommunication, diplômé de l'université technique de Braunschweig (Allemagne) en 2000. Il occupe le poste de Directeur Général de SERVICOM IT.
--------------------	--

6.4.3 COMMISSAIRE AUX COMPTES DE SERVICOM

Nom et Prénom	Adresse	Mandat
BDO Tunisie représenté par Mr Adnene ZGHIDI	Immeuble « ENNOUR BUILDING » 3 ^{ème} étage-Centre Urbain Nord 1082 Tunis	2011-2013

6 5 ETATS FINANCIERS SEVICOM IT 2013

BILAN			
(Exprimé en dinars)			
		Exercice clos au 31 décembre	
	Notes	2013	2012
ACTIFS			
ACTIFS NON COURANTS	2		
Actifs Immobilisés			
Immobilisations incorporelles			
Moins Amortissements			
Immobilisations corporelles		154 131	101 452
Moins Amortissements		35 421	14 075
	2-1	118 710	87 377
Immobilisations Financieres		2 450	2 000
Moins Provisions			
	2-2	2 450	2 000
Total des actifs Immobilisés		121 160	89 377
Autres actifs non courants	2-3	232 906	188 983
Total des Actifs non courants		354 066	278 360
ACTIFS COURANTS	3		
Stocks		184 515	155 271
Moins provisions			
	3-1	184 515	155 271
Clients et comptes rattachés		672 125	108 186
Moins provisions		23 434	4 285
	3-2	648 691	103 901
Autres Actifs courants		919 743	1 141 996
Moins provisions		3 000	
	3-3	916 743	1 141 996
Placements et autres actifs financiers			300 000
Liquidités et équivalents de liquidités	3-4	244 983	251 112
Total des Actifs Courants		1 994 932	1 952 280
TOTAL DES ACTIFS		2 348 998	2 230 640

BILAN			
(Exprime en dinars)			
	Notes	Exercice clos au 31 décembre	
		2013	2012
CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS			
Capitaux propres			
Capital Social		2 300 000	2 300 000
Reserve Legale			
Resultats en attente d'affectation			35 361
Resultats reportes		117 601	
Total des capitaux propres avant resultat de l'exercice		2 182 399	2 264 639
Resultat de l'exercice		5 669	82 240
Total des capitaux propres avant affectation resultat	4	2 188 068	2 182 399
PASSIFS			
PASSIFS NON COURANTS			
Emprunts a long et a moyen terme	5	14 749	19 048
Total des passifs non courants		14 749	19 048
PASSIFS COURANTS			
	6		
Fournisseurs et comptes rattaches	6-1	12 612	6 610
Autres passifs courants	6-2	113 213	18 284
Concours bancaires et autres passifs financiers	6-3	20 356	4 299
Total des passifs Courants		146 181	29 193
Total des passifs		160 930	48 241
Total des capitaux propres et passifs		2 348 998	2 332 880

ETAT DE RESULTAT
(Exprime en dinars)

		Exercice clos le 31 decembre	
	Notes	2013	2012
PRODUITS D EXPLOITATION			
Revenus	7	1 111 804	168 953
Autres produits d'exploitation		355	
Total des produits d exploitation		1 112 159	168 953
CHARGES D EXPLOITATION			
	8		
Achats consommés	8-1	825 463	133 403
Charges de personnel	8-2	14 987	18 117
Dotations aux amortissements et aux provisions	8-3	260 065	143 835
Autres charges d'exploitation	8-4	39 336	19 564
Total des charges d'exploitation		1 139 851	314 919
RESULTAT D'EXPLOITATION		- 27 692	- 145 966
Charges financieres nettes	9	45 220	4 881
Produits des placements	10	79 291	69 203
Autres gains ordinaires		29	11
Autres pertes ordinaires		739	607
Resultat des activites ordinaires avant impôt		5 669	- 82 240
Impôt sur les societes			
Résultat des activites ordinaires après impôt		5 669	- 82 240

ETAT DES FLUX DE TRESORERIE			
(Exprimé en Dinars)			
		Exercice clos le 31 décembre	
	Notes	2013	2012
Flux de trésorerie liés à l'exploitation	11		
Resultat net		5 669	82 240
Ajustements pour			
Amortissements et provisions		260 065	143 835
Variations des			
Stocks	11 1	29 244	75 836
Créances	11 2	563 939	62 676
Autres actifs courants	11 3	222 253	1 072 261
Fournisseurs et autres dettes	11 4	100 931	5 270
Reprise sur provision clients		355	
Flux de trésorerie affectés à l'exploitation		4 620	1 143 908
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement	12		
Décaissements sur acquisition d'immobilisations Corp. & Incorp	12 1	56 978	25 135
Décaissements / autres actifs non courants		260 138	178 442
Encaissements provenant de la cession d'immobilisations corporelles			
Décaissements suite à l'acquisition d'immobilisations financières		450	
Encaissements provenant de l'acquisition d'immobilisations financières			
Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement		317 566	203 577
Flux de trésorerie liés aux activités de financement			
Encaissement suite à l'émission d'actions			
Décaissement suite au remboursement des emprunts			
Flux de trésorerie provenant des activités de financement			
Variation de trésorerie		322 186	1 347 485
Trésorerie au début de l'exercice		551 112	1 898 597
Trésorerie à la clôture de l'exercice		228 926	551 112

7. RAPPORT ANNUEL SERVIPRINT 2013

7 1 PRESENTATION DE LA SOCIETE

Dénomination Sociale

SERVIPRINT SA

Siège social :

Immeuble Angle Avenue Aboul Kacem Echebbi et Rue Ibn Mandhour-2080
Ariana

Forme juridique :

Société Anonyme

Registre du Commerce B 2429272006

Capital social

Le capital social s'élève à 370 000 Dinars divisé en 37000 actions de valeur nominale de 10 dinar chacune

Secteur d'activité de la société :

SERVIPRINT opère dans le secteur de l'impression numérique, de la commercialisation des fournitures de bureau, de matériels informatiques et de téléphones mobiles ainsi que dans le secteur de la formation continue

7 2 PRESENTATION DE L'ACTIVITE

SERVIPRINT commercialise trois types de produits et services

- Impression numérique : Communicateur d'envies et créative SERVIPRINT aborde le monde de l'impression et de la communication dans sa globalité. SERVIPRINT couvre tous types de formats et applications : grand format, petit format, intérieure, extérieure, couleur et niveaux de gris.

- Fourniture du bureau : tout ce que vous avez besoin pour votre bureau : une large gamme de fourniture de bureau à des coûts réduits.

- Matériel informatique : tous genres d'ordinateurs fixes et portables et accessoires informatiques.

7 3 SITUATION FINANCIERE DE SERVIPRINT

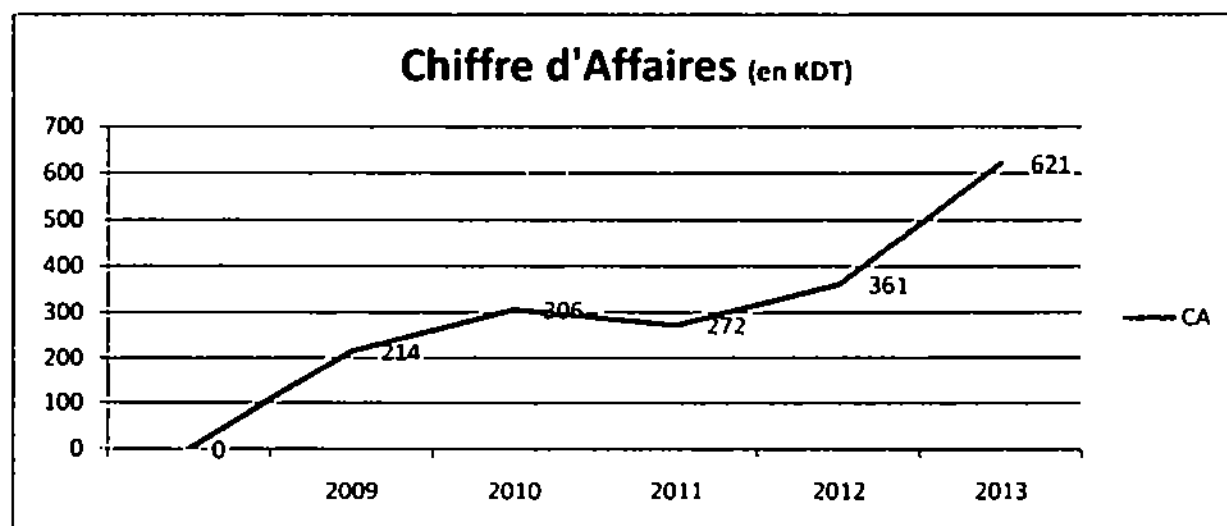
7 3 1 CHIFFRE D'AFFAIRES

En 2013, le chiffre d'affaires de SERVIPRINT a atteint 621 KDT contre 361KDT en 2012, soit une evolution de 72%

Les performances de SERVIPRINT en termes de chiffre d'affaires sont presentees comme suit

	2009	2010	2011	2012	2013
Chiffres d'affaires (en KDT)	214	306	272	361	621

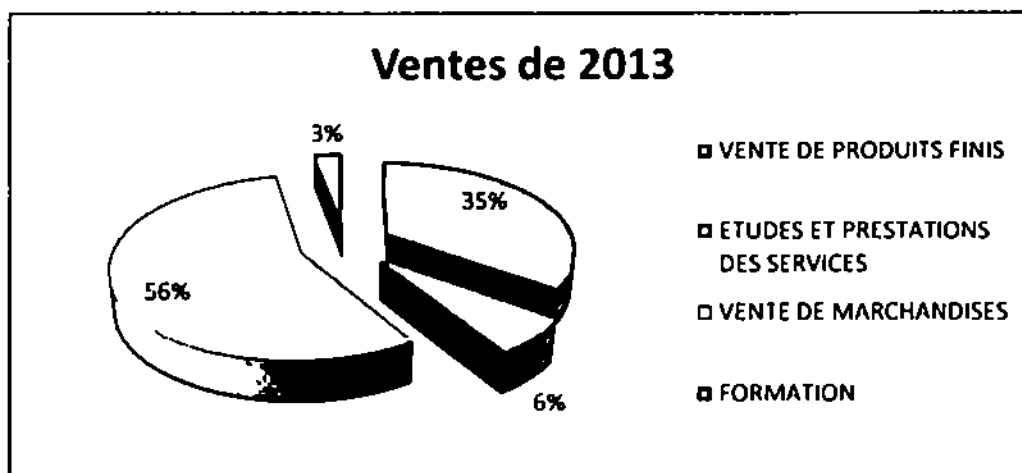
EVOLUTION DU CHIFFRES D'AFFAIRES DE SERVIPRINT



Le chiffre d'affaire par discipline realise au cours de l'exercice de 2013 se presente comme suit

Discipline	Montant HT (en KDT)	%
VENTE DE PRODUITS FINIS	216	35%
ETUDES ET PRESTATIONS DES SERVICES	37	6%
VENTE DE MARCHANDISES	347	56%
FORMATION	21	3 %
Total	621	100%

CHIFFRES D'AFFAIRES 2013 PAR ACTIVITE



7 3 2 RESULTAT DE L'EXERCICE

Au 31/12/2013 le resultat de l'exercice a enregistre un Benefice de 1 570 DT contre 1 170 DT en 2012, soit une evolution de 34%

L'evolution du résultat net de l'exercice est presentee comme suit

	2009	2010	2011	2012	2013
Resultat net (en milliers de dinars)	-58 184	47 153	15	1 170	1 570

7 3 3 INVESTISSEMENTS

Les investissements en immobilisations corporelles ont observe courant l'exercice 2013 une hausse de 6 442 DT par rapport a l'exercice 2012

Matériels	VB AU 31/12/2012	VB AU 31/12/2013	ECART
Matériels & Outillages	244 720	244 720	-
Mobiliers de Bureau	7 997	7 997	-
Matériels Informatique	13 374	15 041	1 667
Aménagements divers	85 145	89 920	4 775
Total	351 236	357 678	6 442

8. ASSEMBLEE GENERALE

8.1 CONDITIONS DE PARTICIPATION

8 1 1 DROIT DE SIEGER AUX ASSEMBLEES GENERALES

Les titulaires d'actions libérées des versements exigibles peuvent seuls assister à l'assemblée sur justification de leur identité, ou s'y faire représenter

Nul ne peut représenter un actionnaire à l'assemblée s'il n'est pas lui-même membre de cette assemblée

Toutefois les personnes morales sont valablement représentées par leurs présidents directeurs généraux directeurs généraux adjoints ou leurs gerants ou toute autre personne dûment et expressement mandatée à cet effet

8 1 2 CONDITIONS A REMPLIR POUR SIEGER ET SE FAIRE REPRESENTER

Les propriétaires d'actions doivent pour avoir le droit d'assister ou de se faire représenter aux assemblées générales être inscrits sur les registres de la société huit jours au moins avant le jour fixe pour la réunion

Tout membre de l'assemblée qui veut se faire représenter par un mandataire, doit communiquer son pouvoir au président de l'assemblée

8 1 3 DROIT DE VOTE A L'ASSEMBLEE GENERALE

Chaque membre de l'assemblée générale a autant de voix qu'il possède ou représente d'actions, sans limitation, sous réserve de l'application des dispositions légales visant les assemblées constitutives ou extraordinaires

Les votes ont lieu soit à main levée soit par appel nominatif soit au scrutin secret qui est de droit lorsqu'il est réclamé par des actionnaires représentant le tiers du capital social des actionnaires présents ou représentés

Les actionnaires détenant au moins dix pour cent du capital social peuvent demander l'annulation des décisions contraires aux statuts ou portant atteinte aux intérêts de la société et prises dans l'intérêt d'un ou de quelques actionnaires ou au profit d'un tiers

8 1 4 ASSEMBLEES GENERALES ORDINAIRES

L'assemblée générale ordinaire se compose de tous les actionnaires quel que soit le nombre de leurs actions, pourvu qu'elles aient été libérées des versements exigibles

Pour délibérer valablement, l'assemblée générale ordinaire doit être composée d'un nombre d'actionnaires représentant le tiers au moins des actions donnant droit au vote

Si ce quorum n'est pas atteint l'assemblée générale est convoquée à nouveau selon les formes prescrites par les présents statuts. Dans cette seconde réunion les délibérations sont valables quel que soit le nombre d'actions représentées mais elles ne peuvent porter que sur les objets mis à l'ordre du jour de la première réunion

Les deliberations de l'assemblee générale ordinaire sont prises a la majorite des voix presentes et representees

8 1 5 ASSEMBLEES GENERALES EXTRAORDINAIRES

L'assemblee générale extraordinaire se compose de tous les actionnaires quel que soit le nombre de leurs actions pourvu qu'elles soient liberees des versements exigibles

L'assemblee générale extraordinaire n'est regulierement constituée et ne delibère valablement qu'autant qu'elle est composee d'actionnaires representant au moins la moitie du capital social

Si ce quorum n'est pas atteint l'assemblee generale est convoquée a nouveau et doit reunir un nombre d'actions representant au moins le tiers du capital social

A defaut de ce dernier quorum le delai de reunion de l'assemblee generale peut être proroge a une date posterieure ne dépassant pas deux mois a partir de la date de convocation

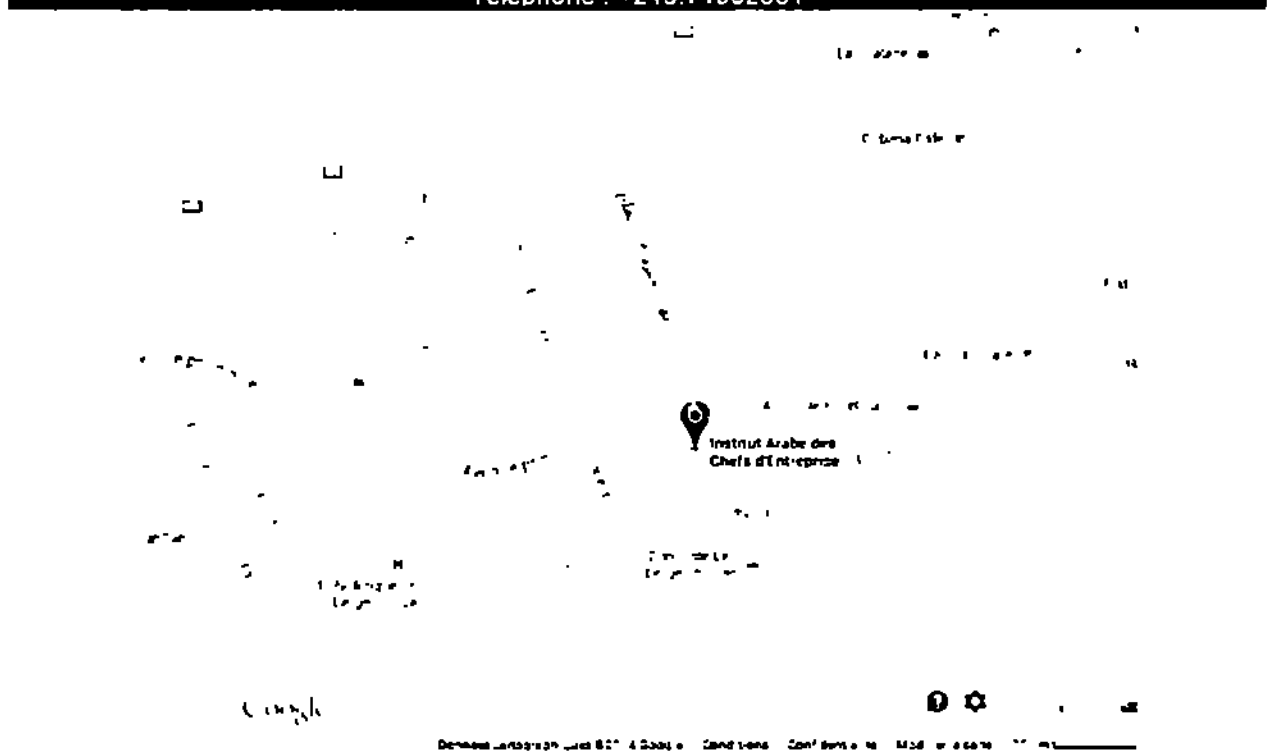
Les resolutions de l'assemblée générale extraordinaire sont prises a la majorite des deux tiers des voix des actionnaires presents ou des representants ayant droit au vote

8 2 COMMENT VOUS RENDRE A L'ASSEMBLEE GENERALE

La réunion des Assemblees Generales Ordinaire et Extraordinaire aura lieu le 08 Septembre 2014 a partir de 15 heures a

« L'Institut Arabe des Chefs d'Entreprises (IACE) »

Bvd. principal Rue du Lac Turkana,
1053 LES BERGES DU LAC,
TUNIS , TUNISIE
Téléphone : +216.71962331



8.3 COMMENT VOUS PROCURER LES DOCUMENTS

Le Rapport Annuel 2013 peut être consulté notamment sur le site Internet de SERVICOM

www.servi.com.tn menu « Actualités »

Pour toute information complémentaire veuillez contacter le service suivant

Relations Actionnaires

Mr Mourad DIMASSI

E-mail : mourad.dimassi@servi.com.tn

Tél : + 216 70 134 100 Fax : + 216 70 731 380

8.4 ORDRE DU JOUR

8.4.1 ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE

- 1 Ratification du retard de la tenue de l'Assemblée Generale Ordinaire de l'exercice 2013 en dehors des delais reglementaires
- 2 Lecture du rapport de gestion individuel et consolidé
- 3 Lecture des rapports general et special du commissaire aux comptes
- 4 Lecture du rapport du commissaire aux comptes sur les comptes consolides
- 5 Approbation des etats financiers individuels et consolides de l'exercice 2013
- 6 Quitus aux administrateurs
- 7 Affectation du résultat de l'exercice
- 8 Fixation des jetons de presence
- 9 Approbation des conventions prevues par l'article 200 205 et 475 du CSC .
- 10 Information des fonctions occupees par le president directeur general et les autres administrateurs au niveau d'autres societes
- 11 Nomination d'un nouveau commissaire aux comptes
- 12 Administration de la societe
- 13 Pouvoirs

8.4.2 ASSEMBLEE GENERALE EXTRAORDINAIRE

- 14 Changement de l'adresse du siege social et mise a jour correlative des statuts
- 15 Pouvoirs

8.5 TEXTE DES RESOLUTIONS

8.5.1 ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE

• PREMIERE RESOLUTION – Ratification du retard de la tenue de l'AGO

L'Assemblée Generale prend acte de la tenue de sa réunion devant statuer sur l'exercice clos en 31/12/2013 en dehors des delais légaux, entérine ce retard qui ne touche en rien les intérêts sociaux ni ceux des actionnaires

• DEUXIEME RESOLUTION – Approbation des comptes individuels clos le 31/12/2013

L'Assemblée Generale, apres avoir pris connaissance du rapport du Conseil d'administration sur la gestion de la Societe et du rapport du Commissaires aux comptes sur les comptes annuels de la Societe approuve le bilan et les comptes de

L'exercice clos le 31 decembre 2013 tels qu'ils lui ont ete presentes les comptes de cet exercice se soldant par une perte de 443 956 DT et un total bilan de 34 408 362 DT

• **TROISIEME RESOLUTION – Quitus aux administrateurs**

L'assemblée générale des actionnaires donne quitus entier, definitif et sans reserves aux membres du conseil d'administration et au président directeur general pour leur gestion au titre de l'exercice clos le 31/12/2013

• **QUATRIEME RESOLUTION – Approbation des comptes consolidés clos le 31/12/2013**

L'Assemblée Generale, apres avoir pris connaissance du rapport du Conseil d'administration sur la gestion du groupe forme par la Société et ses filiales et de ses annexes ainsi que du rapport du Commissaires aux comptes sur les comptes consolidés de l'exercice clos le 31 decembre 2013 approuve, tels qu'ils ont ete presentes, faisant ressortir un benefice de 1 869 596DT (resultat net part du Groupe)

• **CINQUIEME RESOLUTION – Affectation du resultat**

L'Assemblée Generale, approuve la proposition du Conseil d'administration et decide d'affecter le resultat deficitaire de l'exercice clos le 31 decembre 2013 s'elevant a 443 956 DT en resultats reportes

• **SIXIEME RESOLUTION – Attribution des jetons de presence**

L'Assemblée Generale, decide d'attribuer aux administrateurs un montant de 1 250 Dinars net chacun en tant que jetons de presence au titre l'exercice 2013

• **SEPTIEME RESOLUTION – Approbations des conventions visees a l'article 200, 205 et 475 du Code des sociétés commerciales**

L'assemblée générale ordinaire apres lecture du rapport du conseil d'administration et du rapport spécial du commissaire aux comptes approuve les conventions et les operations autorisees par le conseil d'administration et entrant dans le cadre des articles 200 205 et 475 du code des sociétés commerciales

• **HUITIEME RESOLUTION – INFORMATION DES FONCTIONS OCCUPEES PAR LE PRESIDENT DIRECTEUR GENERAL ET LES AUTRES ADMINISTRATEURS AU NIVEAU D'AUTRES SOCIÉTÉS**

1/ En application des dispositions de l'article 192 du code des sociétés commerciales le représentant legal de la société Servicom monsieur Majdi Zarkouna informe les actionnaires que les membres du conseil d'administration l'ont informe des fonctions qu'ils occupent dans d'autres sociétés

2/ En application des dispositions du paragraphe premier de l'article 209 du code des sociétés commerciales le conseil d'administration informe les actionnaires que le president directeur general l'a informe des fonctions qu'il occupe dans d'autres sociétés

L'assemblée donne acte aux administrateurs et au president directeur général et declare qu'elle a ete informée des fonctions de direction qu'ils déclarent occuper dans d'autres sociétés

• **NEUVIEME RESOLUTION – Nomination d'un nouveau commissaire aux comptes**

L'Assemblée Generale constate l'arrivée a son terme du mandat de commissariat aux comptes du cabinet BDO et apres en avoir delibéré, decide nommer la société «Cabinet MS Louzir member de Deloitte TTB» representee par Mr Mohamed LOUZIR, en qualite de commissaires aux comptes charge de remplir la mission conferee par la loi et les statuts et ce pour un mandat qui prendra fin avec la tenue de l'Assemblée

Générale Ordinaire de la société qui aura à statuer sur les états financiers de l'exercice 2016

• **DIXIEME RESOLUTION – Administration de la Société**

Constatant que le mandat de tous les administrateurs est arrivé à son terme l'Assemblée Générale Ordinaire décide de la composition suivante du conseil d'administration

Nom	Mandat
Majdi Zarkouna	2014 – 2016
Mourad Dimassi	2014 – 2016
Skander HANDOUS	2014 – 2016
Roberto Quaglia	2014 – 2016
Kamel REKIK	2014 - 2016
MPEFIII	2014 - 2016

• **ONZIEME RESOLUTION – Pouvoirs**

L'Assemblée Générale donne tous pouvoirs au porteur d'un original, d'une copie ou d'un extrait du procès-verbal de la présente Assemblée à l'effet de procéder à toutes formalités légales de dépôt ou de publicité

8 5 2 ASSEMBLEE GENERALE EXTRAORDINAIRE

• **PREMIERE RESOLUTION – Changement de l'adresse du siège social**

L'Assemblée Générale Extraordinaire décide de transférer le siège social de la société à «Immeuble Zemni, 3^{ème} Etage Centre Urbain Nord 1080 – Tunis »

• **DEUXIEME RESOLUTION – Mise à jour des statuts**

L'Assemblée Générale Extraordinaire décide de mettre à jour l'article 4 des statuts comme suit

Article 4 « siège social »

Le siège social est fixé au **Immeuble Zemni, 3^{ème} Etage Centre Urbain Nord 1080 – Tunis**

• **TROISIEME RESOLUTION – Pouvoirs**

L'Assemblée Générale donne tous pouvoirs au porteur d'un original, d'une copie ou d'un extrait du procès-verbal de la présente Assemblée à l'effet de procéder à toutes formalités légales de dépôt ou de publicité