Rapport Annuel 2010





Sommaire

PREAMBULE	3
1. CHIFFRES CLES	4
1.1 InformationS Financières	
1.1.1 Produits d'exploitation	
a) Produits d'exploitation individuels	
b) Produits d'exploitation consolidés	
1.1.2 Résultat d'exploitation	
a) Résultat d'exploitation individuel	
b) Résultat d'exploitation consolidé	
1.1.3 Résultat net de l'exercice	
a) Résultat net de l'exercice individuel	
b) Résultat consolidé	9
1.1.4 Total des actifs	
a) Total des actifs individuel	
b) Total des actifs consolidé	
1.1.5 Total des Capitaux Propres avant résultat	
a) Total des capitaux propres individuels	
b) Total des capitaux propres consolidés	
2. PRESENTATION DES ACTIVITES	
2.1 Hitorique et evolution de la société	
2.2 Secteurs d'activités	
2.3 Faits marquants de l'exercice	15
2.4 Investissements réalisés au cours des trois dernières années	
2.5 Prévisions et estimations des bénéfices	
2.5.1 SERVICOM :	
2.5.2 SERVITRA :	
2.5.3 SERVITRADE :	18
2.5.4 SERVIPRINT et autres:	18
2.5.5 AL SHOUROUK :	
2.5.6 SERVICOM consolidé (Périmetre 7 sociétés):	19
3. GOUVERNEMENT DE L'ENTREPRISE	20
3.1 Composition du conseil d'administration	20
3.2 Direction générale	
3.2.1 Parcours professionnel de Mr Majdi ZARKOUNA	21
3.2.2 Parcours professionnel de Mr Mourad DIMASSI	21
3.2.3 Parcours professionnel de Mr Abdesslem LOUATI	21
3.2.4 Parcours professionnel de Mr Kais KALLEL	21
3.3 Capital détenu par l'ensemble du conseil d'administration et de la direction géne	
31/12/2011	
3.4 Conventions, engagements et autres opérations réglementéEs	
3.4.1 Conventions courantes	
3.4.2 Conventions non courantes	
a) Conventions concluEs avec SERVITRA	
b) Conventions concluEs avec SERVITRADE	
c) Conventions concluEs avec SERVIPRINT	
d) Conventions concluEs avec ATD-SICAR	
3.5 Commissaire aux comptes	
3.5.1 Nomination, fonction, remplacement, rémunération	
3.5.2 Commissaire aux comptes actuel de la société SERVICOM	
3.6 Contrôle interne	
3.7 Comité d'audit	
4. DONNEES SOCIALES ET ENVIRONNEMENTALES	26



4.1 Données sociales
4.1.1 Effectif
4.1.2 Rémunération, intéressement, participation et prévoyance
5. INFORMATIONS FINANCIERES CONCERNANT LES FONDS PROPRES, LE PATRIMOINE, LA
SITUATION FINANCIERE ET LES RESULTATS DE L'ENTREPRISE
5.1 Etats financiers consolidés 2010 (périmètre : SERVICOM, SERVITRA et SERVITRADE) 27
5.2 Etats financiers individuels 2010
5.3 Etats financiers consolidés 2010 (périmètre : SERVICOM, SERVITRA, SERVITRADE, SERVIPRINT,
AL SHOUROUK et SIRTTPS)
5.4 Tableau de variation des capitaux propres
5.5 Evolution de la structure financière
5.5.1 Fonds de roulement et besoin en fonds de roulement
5.6 Rapports du commissaire aux comptes
5.6.1 Rapports du commissaire aux comptes sur les états financiers individuels de la société 38
5.6.2 Rapport du commissaire aux comptes sur les états financiers consolidés de la société
(Périmètre : SERVICOM, SERVITRA, SERVITRADE, SERVIPRINT, SIRTTP-S, AL SHOUROUK et
SERVICOM IT)
6. RENSEIGNEMENTS GENERAUX SUR LA SOCIETE ET SON CAPITAL
6.1 Identité de la société
6.2 Renseignements sur le capital de la société
6.2.1 Evolution du capital depuis sa création
6.2.2 Répartition du capital et des droits de vote
6.2.3 Pactes d'actionnaires
6.2.4 Marché de l'action
6.2.5 Evolution du cours
7. ASSEMBLEE GENERALE
7.1 Dispositions générales
7.1.1 Droit de siéger aux assemblées générales
7.1.2 Conditions à remplir pour siéger et se faire représenter
7.1.3 Bureau des assemblées, feuilles de présence
7.1.4 Ordre du jour de l'assemblée
7.1.5 Droit de vote à l'assemblée générale
7.1.6 Procès verbaux de l'assemblée générale
7.2 Assemblées générales ordinaires
a) Composition, quorum, vote
b) Pouvoirs de l'assemblée générale ordinaire
7.3 Projet de Résolutions de l'Assemblée Générale Ordinare



PREAMBULE

Pour pouvoir comparer les réalisations du Groupe SERVICOM avec les chiffres que nous avons présentés dans notre Business plan effectué lors de notre introduction en bourse, ce rapport est réalisé en tenant compte d'un périmètre de consolidation constitué des sociétés SERVICOM, SERVITRA et SERVITRADE.



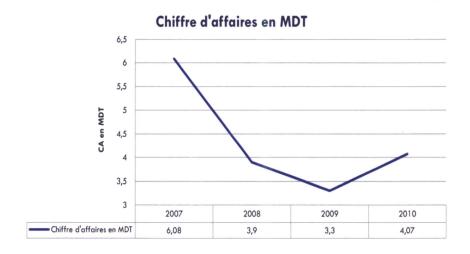
1. CHIFFRES CLES

1.1 INFORMATIONS FINANCIERES

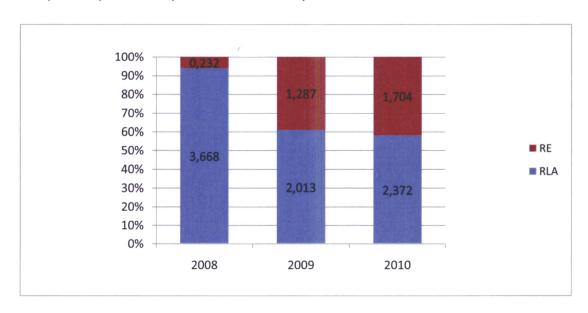
1.1.1 PRODUITS D'EXPLOITATION

A) PRODUITS D'EXPLOITATION INDIVIDUELS

Au 31/12/2010, les produits d'exploitation ont atteint 4 073 KDT, soit une progression de 24% par rapport à 2009. Cette progression est due principalement à la progression des revenus du secteur RE (Réseaux d'entreprises).



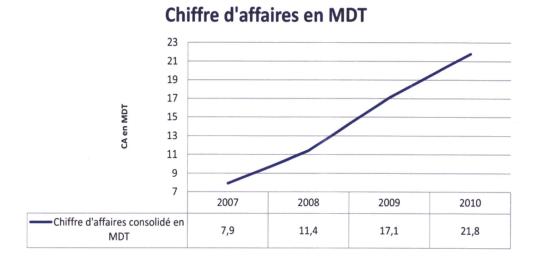
L'année 2010 a été marquée par la croissance du volume d'affaires du département réseaux d'entreprises. C'est ainsi que cette activité a généré durant l'année 2010 un chiffre d'affaires de l'ordre de 1 704 KDT contre 1 287 KDT en 2009 soit une progression de 32%. Ainsi la part de l'activité RE qui ne représentait que 38% en 2009 représente désormais 42% en 2010.





B) PRODUITS D'EXPLOITATION CONSOLIDES

Au 31/12/2010, le chiffre d'affaires consolidé a atteint 21 836 KDT contre 17 157 KDT au 31/12/2009, soit une évolution de 27%.

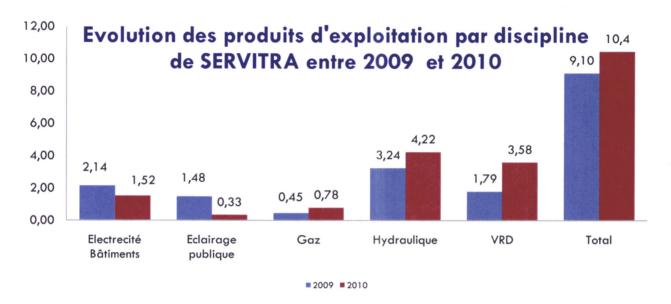


Cette évolution est due principalement à l'augmentation en 2010 des chiffres d'affaires de toutes les sociétés du groupe hors SERVIPRINT et AL CHOUROUK. Ainsi le tableau d'évolution du chiffre d'affaires des sociétés du groupe se présente comme suit :

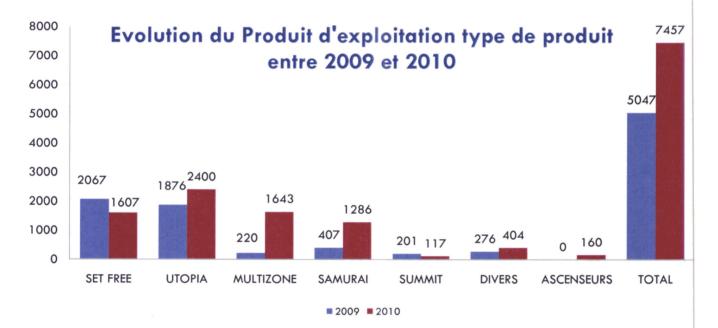
Société	CA 2009 (MDT)	CA 2010 (MDT)	Evolution
SERVICOM	3,3	4,1	24%
SERVITRA	9,1	10,4	14%
SERVITRADE	5,0	7,5	48%
Consolidé	1 <i>7</i> ,1	21,8	27%



C'est ainsi, que les produits d'exploitation de SERVITRA est passé de 9,1 MDT au 31/12/2009 à 10,4 MDT au 31/12/2010, soit une évolution de 14%. Le graphe suivant met en évidence la variation entre 2009 et 2010 du volume d'affaires par type d'activité de la société SERVITRA.



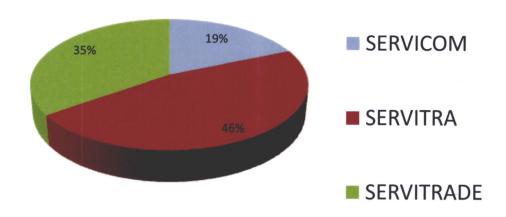
Pour SERVITRADE, les produits d'exploitation est passé de 5,0 MDT au 31/12/2009 à 7,5 MDT au 31/12/2010, soit une évolution de 48%. Le graphe suivant met en évidence la variation entre 2009 et 2010 du volume d'affaires de la société SERVITRADE par type de produit.





Ainsi le chiffre d'affaires consolidé du groupe se présente comme suit :

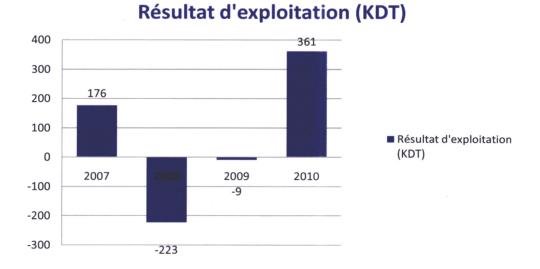
Répartition du CA consolidé 2010 par société



1.1.2 RESULTAT D'EXPLOITATION

A) RESULTAT D'EXPLOITATION INDIVIDUEL

Au 31/12/2010, le résultat d'exploitation individuel est de 359 KDT contre -9 KDT un au auparavant. Ainsi l'évolution du résultat d'exploitation se présente comme suit :



Cette évolution est due à deux faits principaux : d'une part la maîtrise des coûts dans les marchés RLA en faisant appel à la sous-traitance et d'autre part à l'augmentation de la part des marchés RE dans le chiffre d'affaires. Ces marchés ont des marges meilleures que les marchés RLA.

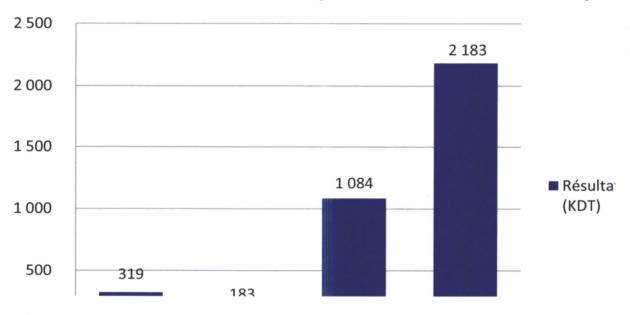


Ainsi, la charge du personnel a passé de 703 KDT en 2009 à 493 KDT en 2010. Aussi la rubrique autres charges d'exploitation a passé de 538 KDT à 395 KDT.

B) RESULTAT D'EXPLOITATION CONSOLIDE

Au 31/12/2010, le résultat d'exploitation consolidé a atteint 2 183 KDT contre 1 084 KDT en 2009. Soit une évolution de 101 %

Résultat d'exploitation consolidé (KI



Cette évolution est due principalement à l'amélioration des résultats d'exploitation dans tous nos secteurs d'activité. En effet, les résultats d'exploitation (en KDT) se détaillent comme suit :

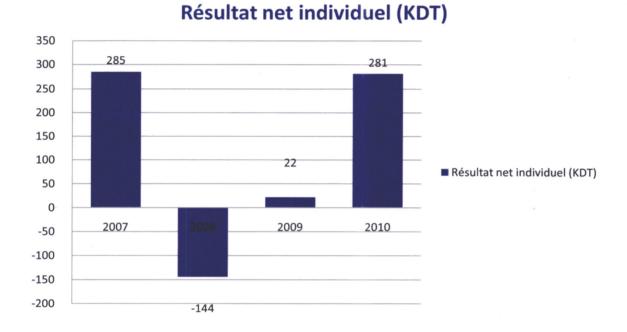
Secteur d'activité	2007	2008	2009	2010
Secteur télécommunications	176	-233	-9	359
Secteur travaux publics	-62	209	663	773
Secteur distribution d'équipements de chauffage, climatisation et ascenseurs	6	196	450	797
Consolidé	319	183	1 084	2 183



1.1.3 RESULTAT NET DE L'EXERCICE

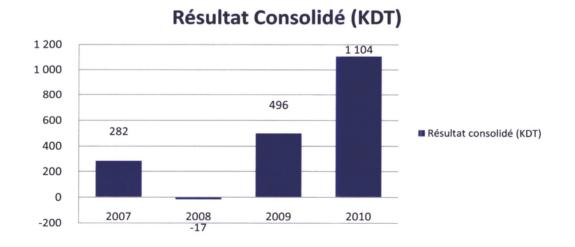
A) RESULTAT NET DE L'EXERCICE INDIVIDUEL

Au 31/12/2010, le résultat net de l'exercice individuel a atteint 269 KDT contre 22 KDT en 2009. Ainsi l'évolution du résultat net individuel se présente comme suit :



B) RESULTAT CONSOLIDE

Au 31/12/2010, le résultat consolidé de l'exercice a atteint 1 162 KDT contre 496 KDT en 2009. Soit une augmentation de 134%

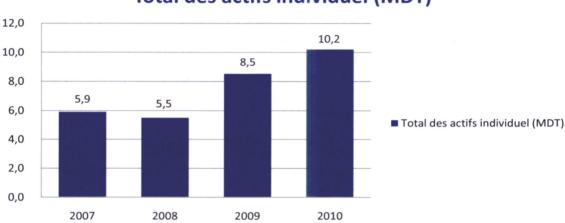




1.1.4 TOTAL DES ACTIFS

A) TOTAL DES ACTIFS INDIVIDUEL

Au 31/12/2010, le total des actifs individuels net est de 10,2 MDT contre 8,5 MDT en 2009 soit une augmentation de 20%.

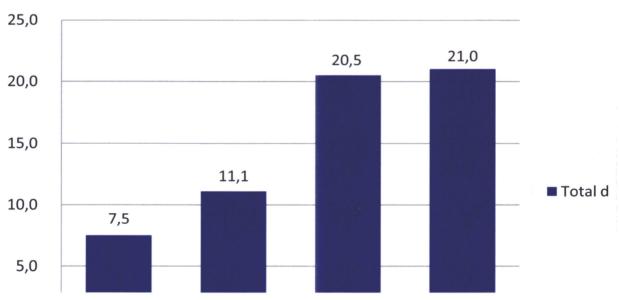


Total des actifs individuel (MDT)

B) TOTAL DES ACTIFS CONSOLIDE

Au 31/12/2010, le total des actifs consolidés est de 21 MDT contre 20,5 MDT en 2009 soit une augmentation de 2,4%.



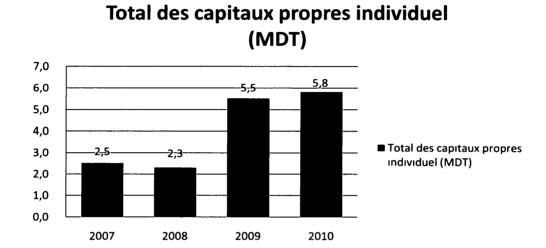




1.1.5 **TOTAL DES CAPITAUX PROPRES AVANT RESULTAT**

A) TOTAL DES CAPITAUX PROPRES INDIVIDUELS

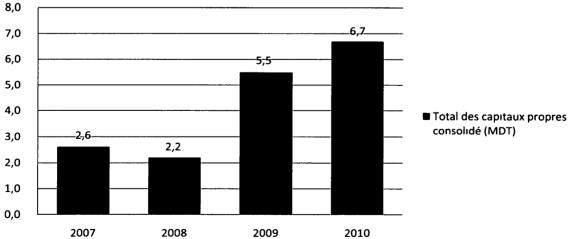
Au 31/12/2010, le total des capitaux propres individuels est de 5,8 MDT contre 5,5 MDT en 2009 soit une augmentation de 5,4 %.



B) TOTAL DES CAPITAUX PROPRES CONSOLIDES

Au 31/12/2010, le total des capitaux propres consolidés est de 6,7 MDT contre 5,5 MDT en 2009 soit une augmentation de 21%.

Total des capitaux propres consolidé (MDT)





2. PRESENTATION DES ACTIVITES

2.1 HITORIQUE ET EVOLUTION DE LA SOCIETE

SERVICOM a été créée en 2003 avec un capital initial de 20 mille dinars. Depuis, la société SERVICOM n'a cessé de s'agrandir et de voir son capital social évoluer, grâce à plusieurs opérations d'augmentation de capital, pour atteindre 2 358 mille dinars en 2009.

Depuis sa création, la principale activité de SERVICOM, était les « réseaux locaux d'abonnés » (RLA) et son principal client était Tunisie Télécom. En 2008 et dans un objectif de diversification de ses activités et de recherche de nouvelles niches de rendement, SERVICOM a introduit l'activité « réseaux d'entreprises ».

Les performances de SERVICOM sur la période 2004-2007 ont été les suivantes : son chiffre d'affaires a enregistré un taux de croissance annuel moyen de l'ordre de 204% pour s'établir à 6 MDT en 2007, soit 28,13 fois le chiffre d'affaires réalisé en 2004 (année de démarrage effectif de la société). Il en est de même pour le résultat net qui a atteint 285,2 KDT en 2007, soit plus que 7,68 fois le résultat réalisé en 2004.

Etant une société de petite taille, SERVICOM parvient à créer de la valeur et à réaliser de bons résultats malgré la baisse des marges et l'environnement très concurrentiel dans lequel elle opère et ce, grâce, notamment, à :

- Une présence géographique sur tout le territoire tunisien, à travers une dizaine d'agences, ce qui permet de raccourcir les délais d'intervention et la maîtrise de l'évolution des besoins des clients,
- Une bonne organisation,
- Une gestion optimale des projets,
- Un personnel qualifié ayant un savoir faire de haute qualité (un taux d'encadrement élevé),
- Un fort pouvoir de négociation avec ses fournisseurs,
- Un système d'information intégré performant, qui permet le suivi financier et comptable, la vérification de l'état des stocks, le suivi du personnel, ainsi que la vérification de l'état d'avancement des projets en cours.

Toutefois, à partir de l'année 2007, et vu les difficultés observées dans le secteur RLA (changement de stratégie du client unique), l'activité a connu un certain recul à partir du deuxième semestre 2007. C'est ainsi, que nous avons diversifié nos domaines d'activités à travers la création d'autres sociétés opérant dans le domaine de l'installation et de distribution de toutes sortes d'équipements d'infrastructure et en même temps diversifié l'activité initiale de SERVICOM en intégrant l'activité réseaux d'entreprises (RE).

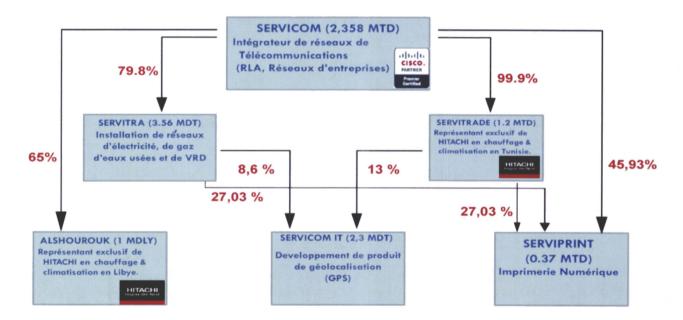


Actuellement, le groupe SERVICOM se compose de 8 sociétés :

Sociétés	Forme juridique	Date de création	Capital social initial	Capital social actuel	Nominal
SERVICOM (société mère)	SA	2003	20 KDT	2 358 KDT	1 DT
SERVITRA	SA	2005	50 KDT	3 560 KDT	10 DT
SERVITRADE	SA	2006	50 KDT	1 200 KDT	10 DT
SIRTTP-SERVICOM	SARL	2004	60 KDT	70 KDT	10 DT
SERVIPRINT	SA	2006	170 KDT	370 KDT	10 DT
STE AL SHOUROUK	SA	2009	1 000 KDLY	1 000 KDLY	10 DLY
STE SERVICOM IT	SA	2010	2 300 KDT	2 300 KDT	10 DT
STE SERVIRAMA	SA	2011	5 000 KDH	5 000 KDH	100 DH

Le schéma d'organisation du groupe se présente au 31/12/2010 comme suit :

Cartographie Du Groupe Servicom



SERVICOM est l'exemple type d'une société qui a vécu toutes les phases d'évolution d'une start-up.

Lors de sa création, le fondateur de la société SERVICOM disposait de moyens financiers très limités. L'apport en numéraire assuré à la société provenait essentiellement de ses propres économies, de celles de sa famille et de ses amis.

SERVICOM a vécu une très forte croissance et ses profits dégagés ont toujours été réinvestis pour son développement ainsi que celui des sociétés du groupe.



Le financement de l'activité de SERVICOM s'est fait, dans un premier temps, à travers l'autofinancement, dans un second temps à travers le capital risque et finalement à travers le marché boursier.

2.2 SECTEURS D'ACTIVITES

SERVICOM offre ses services pour les travaux d'infrastructures de télécommunications, son métier initial est l'entretien et l'extension de réseaux téléphoniques fixes en cuivre et en fibres optiques. Depuis le deuxième semestre 2008, et grâce notamment à son partenariat avec CISCO, un département réseaux d'entreprises ou réseaux informatiques a été créé au sein de SERVICOM pour compléter son offre comme installateur de réseaux de télécommunications INDOOR et OUTDOOR.

Depuis l'année 2006, SERVICOM a étendu son domaine d'activité à travers la création d'autres sociétés opérant dans les domaines liés aux travaux d'infrastructure. Ainsi le groupe SERVICOM se compose au 31/12/2010 de 7 sociétés y compris la société mère SERVICOM:

DENOMINATION SOCIALE	Forme juridique	Capital social Au 31/12/2010	Participation de SERVICOM au 31/12/2010	Méthode de consolidation
SERVICOM (société mère)	SA	2 358 KDT	-	Intégration Globale
SERVITRA	SA	3 560 KDT	79,8%	Intégration Globale
SERVITRADE	SA	1 200 KDT	99,9%	Intégration Globale
SIRTTP-SERVICOM ¹	SARL	70 KDT	50%	Intégration Proportionnelle
SERVIPRINT ²	SA	370 KDT	45,93%	Intégration Globale
AL SHOUROUK ³	SA	1 000 KDLY	65%	Intégration Globale
SERVICOM IT ⁴	SA	2 300 KDT	0%	Mise en équivalence

- SERVITRA: créée en 2005 avec un capital de 50 KDT. Son capital social actuel s'élève à 3 560 KDT, détenu à hauteur de 79,8% par SERVICOM et 16,46% par SIM SICAR et ATD SICAR. SERVITRA est une entreprise de travaux publics multidisciplinaire opérant dans les domaines de voirie et de pose de tous types de canalisations tels que: les réseaux de transport et de distribution de gaz, d'éclairage public moyenne et basse tension, d'électricité bâtiments, des eaux usées...

¹ Non prise en compte au niveau des chiffres consolidés présentés dans ce rapport

² Non prise en compte au niveau des chiffres consolidés présentés dans ce rapport

³ Non prise en compte au niveau des chiffres consolidés présentés dans ce rapport

⁴ Non prise en compte au niveau des chiffres consolidés présentés dans ce rapport



- SERVITRADE: créée en 2006 avec un capital de 50 KDT. Son capital social actuel s'élève à 1 200 KDT, détenu à hauteur de 99,9% par SERVICOM. SERVITRADE est le représentant de « HITACHI Chauffage & Climatisation » en Tunisie. Elle distribue des machines et des équipements de climatisation et de chauffage de la marque « HITACHI » adaptés aux différents types d'applications. En 2008, la société a complété sa gamme de produits en distribuant la marque italienne « SABIANA » qui est spécialiste dans la fabrication des centrales de traitement d'air et des ventilo-convecteurs. L'année 2010 a connu le démarrage de l'activité distribution et installation des ascenseurs des marques « SEC » et « SJEC »
- SERVIPRINT: créée en 2006 avec un capital de 170 KDT. Son capital social actuel s'élève à 370 KDT Son capital social est détenu à hauteur de 45,93% par SERVICOM et 53,97% par SERVITRA et SERVIPRINT se spécialise dans l'imprimerie numérique, petits et grands formats, noir et blanc et couleurs sur différents types de supports, y compris l'habillage des véhicules et les tâches publicitaires...
- SIRTTP-SERVICOM: créée en 2004, par joint-venture avec la société SIRTTP, SIRTTP-SERVICOM est une société opérant dans le même domaine que SERVICOM. Son capital social s'élève à 70 KDT et détenu à hauteur de 50% par SERVICOM.
- STE AL SHOUROUK : créée en 2009 : elle reprend les mêmes activités que SERVITRADE en Libye.
- STE SERVICOM IT : créée en 2010 : elle se spécialise dans la conception, le développement et la commercialisation des équipements de géolocalisation.

Dans ce rapport nous allons principalement parler de trois secteurs d'activités à savoir :

- Secteur des télécommunications pour l'activité de la société SERVICOM.
- Secteur des travaux publics pour l'activité de la société SERVITRA.
- Secteur de la distribution des équipements de chauffage, climatisation et ascenseurs pour la société SERVITRADE.

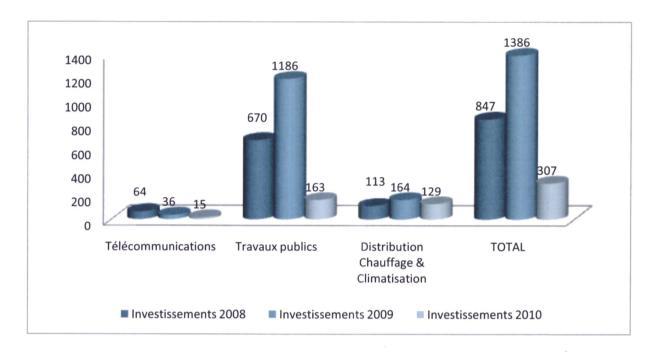
2.3 FAITS MARQUANTS DE L'EXERCICE

L'année 2010 a été marquée par :

- 1- Deux augmentations du capital de la société SERVITRA le portant de 600 KDT à 3 560 KDT
- 2- Le rachat de toutes les participations des SICARs au capital de la société SERVITRADE
- 3- Le retour à une rentabilité positive du secteur des télécommunications.
- 4- La première année pleine notre nouvelle filiale installée en Libye (Sté AL SHOUROUK) qui montre des signes très prometteurs.
- 5- L'entrée en activité de l'activité Ascenseurs au sein de la société SERVITRADE
- 6- Maintien du rythme de croissance soutenu du groupe avec une évolution du chiffre d'affaires de 27%.



2.4 INVESTISSEMENTS REALISES AU COURS DES TROIS DERNIERES ANNEES



Secteur	2008 (DT)	2009 (DT)	2010 (DT)
Télécommunications	63 874	36 954	14711
Distribution Chauffage et Climatisation	112 646	163 817	129 156
Travaux publics	670 013	1 185 857	162 965
TOTAL	846 533	1 386 628	306 832

En 2010, le total des acquisitions des immobilisations est de 307 KDT soit une diminution de 78% par rapport à l'année 2009.

En 2010, les acquisitions dans le secteur des télécommunications sont principalement des équipements complémentaires pour notre laboratoire Informatique. Ces acquisitions s'élèvent à 14 711 DT. Dans le secteur de Distribution les principales acquisitions sont liées à la création du nouveau département ascenseur pour un montant de 129 156 DT. Enfin, dans le secteur des travaux publics les principales acquisitions sont de type matériel de transport et engins de travaux pour un montant de 162 965 DT.

La diminution remarquable des investissements dans les trois secteurs est expliquée par, d'une part le commencement de la convergence de nos activités et d'autre part par l'appel croissant à la soustraitance surtout dans les secteurs des télécommunications et des travaux publics d'autre part.



2.5 PREVISIONS ET ESTIMATIONS DES BENEFICES

Les tableaux suivants détaillent les prévisions du groupe SERVICOM pour l'année 2011 :

2.5.1 SERVICOM:

Chiffres en KDT	Réalisé 2008	Réalisé 2009	Réalisé 2010	Prévision 2011
Produits d'exploitation	3 867	3 279	4 072	5 000
Progression des produits d'exploitation		-15,2%	24,3%	
Résultat d'exploitation	-223	-9	359	383
Résultat d'exploitation en % de la production	-5,7%	-0,2%	8,8%	7,7%
Résultat Net de l'exercice	-144	22	296	300
Progression du résultat Net de l'exercice			1277,2%	6,8%
Résultat Net de l'exercice en % de la production	-3,7%	0,7%	7,3%	6%

2.5.2 SERVITRA:

Chiffres en KDT	Réalisé 2008	Réalisé 2009	Réalisé 2010	Prévision 2011
Produits d'exploitation	4 367	9 132	10 392	12 000
Progression des produits d'exploitation		109%	14%	15%
Résultat d'exploitation	209	663	773	893
Progression du résultat d'exploitation		217%	17%	16%
Résultat d'exploitation en % de la production	4,8%	7,3%	7,4%	7,4%
Résultat Net de l'exercice	56	203	276	533
Progression du résultat Net de l'exercice		262%	35%	93%
Résultat Net de l'exercice en % de la production	1,3%	2,6%	2,7%	4,4%



2.5.3 SERVITRADE:

Réalisé 2008	Réalisé 2009	Réalisé 2010	Prévision 2011
3 323	5 047	7 463	10 000
	52%	48%	34%
196	450	855	748
	130%	65%	1%
5,9%	8,9%	11,5%	7,5%
91	277	541	448
	204%	75%	-7%
2,7%	5,5%	7,2%	4,5%
	2008 3 323 196 5,9% 91	2008 2009 3 323 5 047 52% 196 450 130% 5,9% 8,9% 91 277 204%	2008 2009 2010 3 323 5 047 7 463 52% 48% 196 450 855 130% 65% 5,9% 8,9% 11,5% 91 277 541 204% 75%

2.5.4 SERVIPRINT ET AUTRES:

Chiffres en KDT	Réalisé 2008	Réalisé 2009	Réalisé 2010	Prévision 2011
Produits d'exploitation	266	214	306	600
Progression des produits d'exploitation		-19,5%	43%	96%
Résultat d'exploitation	-121	-72	52	32
Progression du résultat d'exploitation				38%
Résultat d'exploitation en % de la production	-45%	-34%	17%	5,3%
Résultat Net de l'exercice	-41	-58	47	30
Progression du résultat d'exploitation				-36%
Résultat Net de l'exercice en % de la production	-15%	-27%	15%	5%



2.5.5 AL SHOUROUK:

Chiffres en KDT	Réalisé 2009	Réalisé 2010	Prévision 2011
Produits d'exploitation	36	1 385	2 500
Progression des produits d'exploitation		38%	80%
Résultat d'exploitation	-0,1	860	704
Progression du résultat d'exploitation			-18%
Résultat d'exploitation en % de la production	-0,3%	62%	28%
Résultat Net de l'exercice	-0,1	507	404
Progression du résultat d'exploitation			-20%
Résultat Net de l'exercice en % de la production	-0,3%	37%	16%

2.5.6 SERVICOM CONSOLIDE (PERIMETRE 7 SOCIETES):

Chiffres en KDT	Réalisé 2008	Réalisé 2009	Réalisé 2010	Prévision 2011
Produits d'exploitation	11 406	17 379	22 994	30 100
Progression des produits d'exploitation		52%	33%	31%
Résultat d'exploitation	183	1 015	2 483	2713
Progression du résultat d'exploitation		454%	145%	1%
Résultat d'exploitation en % de la production	1,6%	5,8%	10,8%	9%
Résultat Net de l'exercice	-1 <i>7</i>	419	1 619	1 731
Progression du résultat Net de l'exercice			286%	7%
Résultat Net de l'exercice en % de la production	-0,1%	2,4%	7%	5,8%



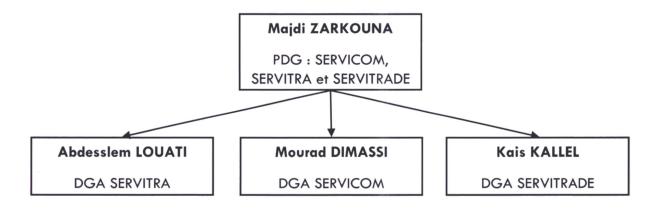
3. GOUVERNEMENT DE L'ENTREPRISE

3.1 COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nom et Prénom	Mandat
Majdi ZARKOUNA	2008-2010
Taoufik DIMASSI	2008-2010
Najib CHAABENE	2008-2010
Chiheb BEN HMIDA	2008-2010
Riadh JAIDEN représentant de l'ATD-SICAR	2008-2010
Ichraf BEN SEDRINE représentante de l'ATD-SICAR	2008-2010
Riadh BEŅ KHLIFA	2009-2011

3.2 DIRECTION GENERALE

Le schéma suivant détaille la composition de la direction générale du groupe SERVICOM :



Majdi ZARKOUNA : PC de SERVITRA

Abdesslam Louati : DG DE SERVITRA



3.2.1 PARCOURS PROFESSIONNEL DE MR MAJDI ZARKOUNA

- Naissance : 21 Mars 1972 à Tunis
- 1995 : Diplôme d'Ingénieur de l'Ecole Polytechnique, Paris
- 1997 : Diplôme d'Ingénieur de Supélec « Ecole Supérieur d'Electricité », Paris
- Janvier 1997-Juin 1997 : EDF (France) : Développement dans le domaine du contrôle adaptatif et prédictif
- Juillet 1997-Avril 2000 : Parrot SA (France) : Directeur Technique
- Avril 2000 Décembre 2001 : Schlumberger Network Services (France) : Consultant Senior en Réseaux & Sécurité
- Janvier 2002 Avril 2002 : Groupe TANIT (Tunisie) : Directeur Développement du Groupe.
- Mai 2002-Mars 2004 : Société RETEL SA Groupe TANIT (Tunisie) : Directeur Général Adjoint
- Avril 2004-Aujourd'hui : Société SERVICOM (Tunisie) Fondateur, Président Directeur Général
- Octobre 2005-Aujourd'hui : Société SERVITRA (Tunisie) Fondateur, Président Directeur Général
- Juin 2006-Aujourd'hui : Société SERVITRADE (Tunisie) Fondateur, Président Directeur Général
- Juin 2006-Aujourd'hui : Société SERVIPRINT (Tunisie) Fondateur, Président du conseil d'administration

3.2.2 PARCOURS PROFESSIONNEL DE MR MOURAD DIMASSI

- Naissance: 19 Août 1979 à Tunis
- 2003 : Diplôme d'Ingénieur en réseaux informatiques et télécommunications de l'Institut National des Sciences Appliquées et de Technologies
- Septembre 2003 Mai 2004 : ALLNET SA (Paris) : Chef de projets
- Juin 2004 Mai 2006: Société SERVICOM (Tunisie): Chef de projets
- Juin 2006 Août 2007: Société SERVICOM (Tunisie): Directeur Logistique et Commercial
- Septembre 2007 Aujourd'hui: Société SERVICOM (Tunisie) : Directeur Financier du Groupe SERVICOM
- Novembre 2009 Aujourd'hui: Société SERVICOM (Tunisie): Directeur Général Adjoint

3.2.3 PARCOURS PROFESSIONNEL DE MR ABDESSLEM LOUATI

- Naissance: 9 Avril 1978 à Sfax
- 2003 : Diplôme d'Ingénieur de l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Tunis (ENIT) en Génie Industriel.
- Août 2001 Juillet 2002: TRICOMODE INTER Groupe TRICOMODE (Sfax): Chef de production
- Août 2002 Septembre 2004 : Société RETEL SA Groupe TANIT (Tunisie) : Chef de projet
- Sep 2004 Juin 2006: Société SERVICOM (Tunisie): Chef de projets
- Juillet 2006 Novembre 2008 : Société SERVITRA (Tunisie) : Directeur Technique
- Décembre 2008 Aujourd'hui : Société SERVITRA (Tunisie) : Directeur Général Adjoint

3.2.4 PARCOURS PROFESSIONNEL DE MR KAIS KALLEL

- Naissance: 12 Juillet 1974 à Grombalia
- 1999 : Diplôme d'ingénieur en Génie Energétique option systèmes thermiques obtenu de l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Monastir.
- 2002 Diplôme d'Etudes Supérieures Spécialisées (Master spécialisé) en Management de l'Ingénierie option maintenance industrielle obtenu de l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Sfax.
- Octobre 2000 Mai 2003 : Société SMC-YORK (Tunisie) : Ingénieur Technico-Commercial et Responsable Management de la Qualité
- Juin 2003 Juin 2006: Société SMC-YORK (Tunisie): Responsable Gestion des Réparations
- Juin 2006 Août 2007 : Société SMC-YORK (Tunisie) Responsable Gestion des Réparations et Pièces de rechange à SMC – YORK
- Septembre 2007 Novembre 2008 Société SERVITRADE (Tunisie): Directeur Technico-Commercial



• Décembre 2008 - Aujourd'hui : Société SERVITRADE (Tunisie) : Directeur Général Adjoint

3.3 CAPITAL DETENU PAR L'ENSEMBLE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA DIRECTION GENERALE AU 31/12/2011

Nom et Prénom	Poste	Nombre d'actions détenues	Pourcentage du capital
Majdi ZARKOUNA	Président Directeur Général	368 564	15,63%
Taoufik DIMASSI	Administrateur	106 720	4,53%
Chiheb BEN HMIDA	Administrateur	77 053	3,27%
ATD SICAR	Administrateur (2 postes)	408 637	1 <i>7,</i> 33%
Mourad DIMASSI	DGA SERVICOM	59 434	2,52%
Abdesslem LOUATI	DGA SERVITRA	45 549	1,93%
TOTA	AL .	1 065 957	27,9%

3.4 CONVENTIONS, ENGAGEMENTS ET AUTRES OPERATIONS REGLEMENTEES

3.4.1 CONVENTIONS COURANTES

 Divers achats auprès de la société SERVIPRINT en 2010 pour un montant hors taxes de 8 410 DT.

3.4.2 CONVENTIONS NON COURANTES

A) CONVENTIONS CONCLUES AVEC SERVITRA

- Poursuite avec la société SERVITRA de la convention de compte courant, rémunéré à un taux annuel de 8%, ayant généré des produits financiers d'un montant de 89 042 Dinars au titre de l'exercice 2010. Le compte courant SERVITRA présente au 31/12/2010 un solde créditeur de 6119 dinars.
- Assistance technique et administrative (logistique) assurée par la société SERVITRA à la société SERVICOM facturée pour un montant hors taxe de 50 400 DT en 2010.

B) CONVENTIONS CONCLUES AVEC SERVITRADE

 Poursuite avec la société SERVITRADE de la convention de compte courant rémunéré à un taux annuel de 8%.



Libellé	31/12/2009	Alimentation	Remboursement	31/12/2010
Montant en principal	898 000	1 289 590	-1 760 320	427 270
Intérêts	35 916	25 710	-35 916	25 710
TVA sur intérêts	2 170	-	-2 170	-
Total compte courant SERVITRADE	936 086	1 315 300	-1 798 406	452 980

C) CONVENTIONS CONCLUES AVEC SERVIPRINT

 Poursuite avec la société SEVIPRINT de la convention de compte courant rémunéré à un taux annuel de 8%.

Prêt SERVIPRINT	31/12/2009	Alimentation	Remboursement	31/12/2010
Montant en principal	239 150	5 000	244 150	
Intérêts	29 116	9 602	29 116	9 602
TVA sur intérêts	2 638		2 638	
Total compte courant SERVIPRINT	270 904	14 602	275 904	9 602

D) CONVENTIONS CONCLUES AVEC ATD-SICAR

 Achèvement avec la société ATD SICAR de la convention de compte courant, rémunéré à un taux annuel de 8,5%. A ce titre, le solde de ce compte courant est nul au 31/12/2010. Les charges financières supportées par SERVICOM au titre de ce compte courant s'élèvent à 71 565 Dinars en 2010

3.5 COMMISSAIRE AUX COMPTES

3.5.1 NOMINATION, FONCTION, REMPLACEMENT, REMUNERATION

L'assemblée générale ordinaire désigne, pour une durée de trois ans, un ou plusieurs commissaires, remplissant les conditions légales, qui ont mandat de vérifier les livres, la caisse, le portefeuille et les valeurs de la société, de contrôler la régularité et la sincérité des inventaires et des bilans, ainsi que l'exactitude des informations données sur les comptes de la société dans le rapport du conseil d'administration.

Les commissaires aux comptes exercent leur contrôle de façon permanente. Ils peuvent en cas d'urgence, convoquer l'assemblée générale.

A défaut de nomination des commissaires, ou en cas de décès, démission, empêchement ou refus d'un ou de plusieurs commissaires nommés, il est procédé à la nomination ou à leur remplacement par l'assemblée générale ordinaire, ou, à défaut, par ordonnance du président du tribunal de première instance du siège de la société, à la requête de tout intéressé, les administrateurs dûment appelés.

La désignation du ou des commissaires aux comptes doit être notifiée à l'ordre des experts comptables de Tunisie par le président directeur général au moyen d'une lettre recommandée avec accusé de réception, dans un délai de dix jours à compter de la date de la réunion de l'assemblée générale qui a procédé à la désignation.



Toute désignation ou renouvellement de mandat de commissaire aux comptes doit faire l'objet d'une publication au journal officiel et dans deux journaux quotidiens dont l'un est en langue arabe dans le délai d'un mois à compter du jour de la désignation ou de renouvellement.

3.5.2 COMMISSAIRE AUX COMPTES ACTUEL DE LA SOCIETE SERVICOM

Nom et Prénom	Adresse	Mandat
BDO Tunisie représenté par Mr Adnène ZGHIDI	Immeuble « ENNOUR BULDING » 3ème étage-Centre Urbain Nord 1082 Tunis Mahrajène.	2008-2010

La rémunération du commissaire aux comptes se détaille comme suit :

	BDO Tunisie						
	20	2008 2009				10	
Audit	Montant	%	Montant	%	Montant	%	
Commissariat aux comptes	5 827	49%	7 548	56%	7 324	55%	
Missions spéciales	6 000	51 %	6 000	44%	6 000	45%	
Total	11 827	100%	13 548	100%	13 324	100%	

3.6 CONTROLE INTERNE

En date du 17/11/2009, le conseil d'administration s'est réuni et il y a eu la nomination de Mrs Mahdi BEN TAARIT, Monom SMIDA et Houssem CHHAIDAR en tant que responsables de la cellule de contrôle interne au sein du groupe.

Ainsi, un plan d'audit interne, établi à partir d'une analyse de risque conduite par l'organisation, est arrêté sous la responsabilité de la direction générale. Il en a résulté des propositions de pilotage qui vont être conduit par la cellule d'audit interne.

Sur cette base, un programme annuel d'audit interne retenant la liste des thèmes à auditer sera établi, la démarche de l'audit et le choix de l'échantillon cible sera constitué sous la responsabilité de l'équipe d'audit.

Chaque responsable sera informé en temps utile de la venue d'une mission d'audit. Il s'attachera à regrouper et à transmettre aux auditeurs la documentation que ces derniers jugeront nécessaire à la conduite de l'audit.

L'audit débutera en général, par une réunion de présentation et se terminera par une restitution orale, où seront exposées les principales conclusions. Le compte rendu d'audit sera adressé sous la forme d'un rapport provisoire au responsable du service/départements. Il appartiendra à ce dernier de faire parvenir au responsable de la mission d'audit interne, par écrit, ses observations et les actions correctives qu'il compte mettre en place. Ces éléments seront intégrés dans le rapport général.

Après examen des conclusions de ce rapport, un plan d'actions sera élaboré pour donner suite aux préconisations retenues dans le rapport ; ce plan d'actions fera l'objet d'un suivi en interne et devra être évalués lors d'un audit ultérieur.



3.7 COMITE D'AUDIT

En date du 17/11/2009, le conseil d'administration s'est réuni et il y a eu la création au sein du conseil d'administration d'un comité permanent d'audit constitué de Mrs Riadh JAIDANE, Taoufik DIMASSI et Chiheb BEN HMIDA.

Le rôle du comité d'audit est :

- Examiner les comptes annuels et semestriels, voire trimestriels de la société
- Participer au choix des commissaires aux comptes, et instituer une relation directe avec eux, afin:
 - o de prendre connaissance de leur programme de travail
 - o de s'assurer qu'ils sont en mesure d'exercer correctement leur mission
 - o de débattre avec eux des conclusions de leurs travaux
- Etablir dans le même esprit un dialogue avec les organes de contrôle du groupe (auditeurs internes et contrôleurs externes).

Le comité ne prend pas de décisions, son rôle se limite à préparer l'information que le conseil d'administration utilisera dans ses débats.

Le comité d'audit se réunit au moins trois fois par an, pour les phases clés de l'audit :

- Présentation, planification et coordination du plan d'audit
- Examen des résultats semestriels de l'entreprise
- Examen du contrôle des comptes annuels et appréciation par le commissaire aux comptes du contrôle interne.



4. DONNEES SOCIALES ET ENVIRONNEMENTALES

4.1 DONNEES SOCIALES

4.1.1 EFFECTIF

SERVICOM accorde une attention particulière à la qualification de son personnel, à son adaptation aux postes d'affectation et, en général, à l'adéquation des postes aux profils à tous les niveaux. Le personnel du groupe SERVICOM est classé en deux catégories :

- Personnel administratif: il s'agit de personnel permanent
- Personnel lié aux chantiers : il s'agit de personnel exécutif recruté selon les besoins (ouvriers, manœuvres,...)

La gestion des projets est généralement attribuée à des ingénieurs expérimentés.

L'effectif au sein du groupe a évolué comme suit :

	2007	2008	2009	2010	Var 10 – 09
Cadres	47	70	85	94	10,5%
Agents d'exécution	16	10	20	23	15%
Total Personnel administratif	63	80	105	117	11,4%
Total Agents liés aux chantiers	246	354	367	212	-42%
Total Général	309	434	472	329	-30%

La masse salariale totale (personnel administratif et personnel lié aux chantiers) a atteint 2 552 KDT en 2010 contre 2 838 KDT en 2009 soit une diminution de 10 %. Cette diminution est expliquée par l'appel du groupe à la soustraitance dans les métiers à faible valeur ajoutée.

Le taux d'encadrement quand à lui progresse entre 2009 et 2010 passant de 18 % à 28 %.

4.1.2 REMUNERATION, INTERESSEMENT, PARTICIPATION ET PREVOYANCE

SERVICOM a adopté une politique d'intéressement du personnel qui consiste, d'une part, à leur accorder une prime annuelle qui varie, selon une notification, de zéro (0) à trois (3) salaires et d'autre part en leur donnant la possibilité de devenir actionnaire de la société.



5. INFORMATIONS FINANCIERES CONCERNANT LES FONDS PROPRES, LE PATRIMOINE, LA SITUATION FINANCIERE ET LES RESULTATS DE L'ENTREPRISE

5.1 ETATS FINANCIERS CONSOLIDES 2010 (PERIMETRE : SERVICOM, SERVITRA ET SERVITRADE)

Bilan Consolidé

Actifs	Notes	31/12/2010	31/12/2009
ACTIFS NON COURANTS			
Actifs Immobilisés			
Immobilisations incorporelles	I.IC	5 206	5 206
Moins: amortissements immobilisations			
incorporelles	A.I.IC -	2 069	- 3 821
Immobilisations corporelles	I.C	2 745 062	2 438 229
Moins · amortissements immobilisations corporelles	A.I.C -	812 392	- 472 207
Immobilisations financières	I.F	1 269 913	421 057
Moins : provisions	P.I.F -	2 000	
Total des actifs immobilisés	_	3 203 720	2 388 464
Autres actifs non courants	A.A.NC	40 724	49 449
Total des actifs non courants	-	3 244 444	2 437 913
ACTIFS COURANTS			
Stocks	S	5 451 682	3 296 623
Moins · provisions	P.S		
Clients et comptes rattachés	CL	8 166 183	10 787 510
Moins: provisions	P.CL -	32 165	- 3 161
Autres actifs courants	A.A.C	2 881 252	2 282 059
Moins . provisions	P.A.A.C		
Placements at autres actifs financiers	PL.C		213 190
Moins: provisions	P.PL.C		
Liquidités et équivalents de liquidités	LIQ	1 271 629	1 450 416
Total des actifs courants	_	17 738 580	18 026 637
Total des actifs		20 983 024	20 464 550



Bilan Consolidé

Capitaux Propres et Passifs	Notes	31/12/2010	31/12/2009
Capitaux propres Capital social Réserves Consolidées	CAP RVE	2 358 000 3 414 509	2 358 000 3 109 341
Total des capitaux propres Consolidés avant résultat consolidé de l'exercice		5 772 509	5 467 341
Résultat Consolidé de l'exercice	R.C	950 541	48 527
Total des capitaux propres du Groupe		6 723 049	5 515 868
Intérêts des Minoritaires	I.MIN	922 923	1 105 604
Passifs PASSIFS NON COURANTS Emprunts et dettes assimilées Autres passifs financiers Total des passifs non courants	EMP A.P.F	1 462 526 1 462 526	1 114 023 1 114 023
PASSIFS COURANTS Fournisseurs et comptes rattachés Autres passifs courants	FRS A.P.C	4 387 682 1 892 242	4 253 040 2 937 266
Concours bancaires et autres passifs financiers	CONC.B	5 594 601	5 538 748
Total des passifs courants Total des passifs		11 874 525 13 337 051	12 729 054 13 843 077
Total des capitaux propres et des passifs		20 983 024	20 464 550



Etat de Résultat Consolidé

Produits d'exploitation	Notes	31/12/2010	31/12/2009
Revenus	REV	21 761 693	17 099 176
Autres produits d'exploitation	A.P.E	74 783	58 124
ratios produtto a exploitation	7	74700	00 124
Total des produits d'exploitation		21 836 476	17 157 300
Charges d'exploitation			
Variation des stocks	VAR		
Achats de marchandises consommées	A.M.C	14 512 236	10 694 467
Charges de personnel	C.P	2 456 661	2 780 616
Dotations aux amortissements et aux provisions	D.A.M	426 734	343 710
Autres charges d'exploitation	A.C.E	2 257 118	2 254 709
Total des charges d'exploitation		19 652 748	16 073 503
Résultat d'exploitation		2 183 728	1 083 797
Charges financières nettes	C.F.N	- 1 100 464	- 679 429
Produits des placements	P.P	8 843	26 440
Autres gains ordinaires	A.G.O	232 413	154 859
Autres pertes ordinaires	A.P.O	- 155 492	- 89 271
Résultat des activités ordinaires avant impôt		1 169 028	496 396
Impôt sur les bénéfices		- 10 067	
Impôts différés Eléments Extraordinaires	I.D E.EXT	2 640	
Résultat Consolidé	R.C1	1 161 602	496 396
Part des Minoritaires dans les résultats	P.M.R	211 061	447 868
Résultat Part du groupe		950 541	48 527



5.2 ETATS FINANCIERS INDIVIDUELS 2010

BILAN

	(Expr	imé en dinars)		
Actifs		Notes	Exercice clos a	au 31 décembre
			2010	2009
ACTIFS NON COURANTS				
Actifs Immobilisés				
Immobilisations inco	orporelles	1	2 585	2 585
Moins: amortissem	ents		-2 585	-2 585
			-	-
Immobilisations corp	parallas	2	201 100	274 470
Moins: amortissem		2	291 190	276 479
Monis . amortissem	EIIC		-163 095	-112 781
			128 095	163 698
Immobilisations fina	ıncières	3	4 734 847	1 488 540
Moins : provisions			-2 000	0
			4 732 847	1 488 540
Total des actifs immobilisés			4 860 942	1 652 238
Autres actifs non co	ourants	4	40 724	49 449
Total des actifs non courants			4 901 666	1 701 687
ACTIFS COURANTS				
Stocks		5	327 751	744 722
Moins: provisions			-	-
Clients et comptes r	attachés	6	3 696 021	1 901 343
Moins: provisions			-19 678	-3 161
Autres actifs couran	ts	7	842 844	3 852 797
Moins: provisions			0	0
Placements et autre	s actifs financiers	8	37 397	208 669
Moins: provisions				
Liquidités et équival	ents de liquidités	9	400 053	98 957
Total des actifs courants			5 284 388	6 803 327
Total des actifs			10 186 054	8 505 014



BILAN

Capitaux Propres et Passifs	Notes	Exercice clos au	31 décembre
		2010	2009
Capitaux propres			
Capital social		2 358 000	2 358 000
Prime d'émission		2 250 000	2 250 000
Réserve légale		123 044	84 028
Résultats reportés		741 307	758 502
Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice		5 472 351	5 450 530
Résultat de l'exercice		269 100	21 821
Total des capitaux propres avant affectation	10	5 741 451	5 472 351
Passifs			
PASSIFS NON COURANTS			
Emprunts et dettes assimilées	11	609 666	21 849
Autres passifs financiers		- '	-
Provisions		-	
Total des passifs non courants		609 666	21 849
PASSIFS COURANTS			
Fournisseurs et comptes rattachés	12	1 532 705	384 306
Autres passifs courants	13	561 895	409 234
Concours bancaires et autres passifs financiers	14	1 740 337	2 217 274
Total des passifs courants		3 834 937	3 010 814
Total des passifs		4 444 603	3 032 663
Total des capitaux propres et des passifs		10 186 054	8 505 014



Etat de Résultat

		Exercice c	Exercice clos le 31	
		décem	bre	
	Notes	2010	2009	
Produits d'exploitation				
Revenus	15	4 066 401	3 023 407	
Autres produits d'exploitation	16	6 284	255 666	
Total des produits d'exploitation		4 072 685	3 279 073	
Charges d'exploitation				
Achats consommés de matières et fournitures	17	2 723 869	1 977 313	
Charges de personnel	18	493 279	703 334	
Dotations aux amortissements et aux provisions		101 556	70 015	
Autres charges d'exploitation	19	395 168	537 681	
Total des charges d'exploitation		3 713 872	3 288 343	
Résultat d'exploitation		358 813	-9 270	
Charges financières nettes	20	-300 691	-281 038	
Produits des placements	21	131 103	171 025	
Autres gains ordinaires	22	122 548	141 908	
Autres pertes ordinaires		-42 673	-804	
Résultat des activités ordinaires avant impôt		269 100	21 821	
Impôt sur les bénéfices		-	-	
Résultat des activités ordinaires après impôt		269 100	21 821	
Effets des modifications comptables (net d'impôt)				
Résultat après modifications comptables		269 100	21 821	



5.3 ETATS FINANCIERS CONSOLIDES 2010 (PERIMETRE : SERVICOM, SERVITRA, SERVITRADE, SERVIPRINT, AL SHOUROUK ET SIRTTPS)

Groupe SERVICOM

Bilan Consolidé

Actifs	Notes	31/12/2010	31/12/2009
ACTIFS NON COURANTS			
Actifs Immobilisés			
Immobilisations incorporelles	1	156 914	10 079
Moins: amortissements immobilisations incorporelles		- 6 774	- 5 941
Immobilisations corporelles	2	3 029 710	2 685 813
Moins: amortissements immobilisations corporelles		- 943 727	- 567 042
Immobilisations financières	3	92 206	92 466
Moins: provisions		- 5 740	- 3 740
Titres mises en équivalence	3	503 668	-
Total des actifs immobilisés		2 826 257	2 211 635
Autres actifs non courants		97 825	139 033
Total des actifs non courants		2 924 082	2 350 668
ACTIFS COURANTS			
Stocks	4	2 919 929	3 315 809
Moins: provisions			3313337
Clients et comptes rattachés	5	12 419 298	10 831 226
Moins: provisions		- 40 295	- 12 354
Autres actifs courants	6	3 076 953	2 153 938
Moins: provisions		- 12 631	- 3 897
Placements at autres actifs financiers	7	37 397	213 190
Moins: provisions		•	
Liquidités et équivalents de liquidités	8	1 291 868	1 617 475
Total des actifs courants		19 692 519	18 115 387
Total des actifs		22 616 601	20 466 055



Groupe SERVICOM

Bilan Consolidé

Capitaux Propres et Passifs	Notes	31/12/2010	31/12/2009
Capitaux propres	9		
Capital social	′	2 358 000	2 358 000
Réserves Consolidées		3 352 473	3 041 249
Reserves consortaces		3 332 4/3	3 041 247
Ecart de conversion		4 223	- 4 622
Total des capitaux propres Consolidés			
avant résultat consolidé de l'exercice		5 714 696	5 394 627
arant resultate consolitate at a exercise		3714070	3374027
Résultat Consolidé de l'exercice		1 243 464	- 10 542
Total des capitaux propres du Groupe		6 958 160	5 384 085
Intérêts des Minoritaires	10	1 142 414	1 217 580
Passifs			
PASSIFS NON COURANTS			
Emprunts et dettes assimilées	11	1 462 526	1 114 023
Autres passifs financiers		-	_
Total des passifs non courants		1 462 526	1 114 023
PASSIFS COURANTS			
Fournisseurs et comptes rattachés	12	4 708 372	4 256 916
Autres passifs courants	13	2 740 900	2 944 259
Concours bancaires et autres passifs financiers	14	5 604 229	5 549 192
Total des passifs courants		13 053 501	12 750 367
Total des passifs		14 516 027	13 864 390
Total des capitaux propres et des passifs		22 616 601	20 466 055



Groupe SERVICOM

Etat de Résultat Consolidé

	Notes	31/12/2010	31/12/2009
Produits d'exploitation			
Products a exploitation			
Revenus	15	22 976 386	17 305 085
Autres produits d'exploitation		17 447	73 921
Total des produits d'exploitation		22 993 833	17 379 006
Charges d'exploitation		* :	7.
Achats de matières et fournitures		14 791 274	10 784 646
Charges de personnel	16	2 544 965	2 833 969
Dotations aux amortissements et aux provisions		514 691	386 467
Autres charges d'exploitation	17	2 660 184	2 358 660
Total des charges d'exploitation		20 511 114	16 363 742
Résultat d'exploitation		2 482 719	1 015 264
Charges financières nettes		- 943 942	- 701 709
Produits des placements		8 886	26 984
Autres gains ordinaires		249 736	180 927
Autres pertes ordinaires		- 165 291	- 110 616
Résultat des activités ordinaires avant impôt		1 632 108	410 850
Impôt sur les bénéfices	18	- 355	- 250
Impôts différés		- 12 362	8 841
Résultat net de l'exercice		1 619 391	419 441
Part des Minoritaires dans les résultats	10	- 375 922	- 429 983
QP dans le résultat des sociétés mise en équivalence		- 5	
Résultat consolidé		1 243 464	- 10 542



5.4 TABLEAU DE VARIATION DES CAPITAUX PROPRES

	capital	Prime d'émission	Réserve légale	Réserve facultative	Résultat de l'exercice	Total
Solde au 31/12/2006 avant affectation	1 358 000		27 621	124 802	842 903	2 353 326
Affectation des résultats suivant décision de l'AGO du 22/03/2007	1 358 000		42 145	640 786		2 040 931
Dividendes à distribuer					159 972	159 972
Solde au 31/12/2006 après affectation	1 358 000		69 766	765 588	-	2 193 354
Solde au 31/12/2007 avant affectation	1 358 000		69 766	765 588	285 241	2 478 595
Affectation des résultats suivant décision de l'AGO du 25/06/2008	1 358 000		14 262	136 625		1 508 887
Dividendes à distribuer					134 354	134 354
Solde au 31/12/2007 après affectation	1 358 000		84 028	902 213	-	2 344 241
Solde au 31/12/2008 avant affectation	1 358 000		84 028	902 213	-143 711	2 200 530
Affectation des résultats suivant décision de l'AGO du 29/06/2009				-143 711	0	
Solde au 31/12/2008 après affectation	2 358 000	2 250 000	84 028	758 502		5 450 530
Solde au 31/12/2009 avant affectation	2 358 000	2 250 000	84 028	758 502	21 821	5 472 351
Affectation des résultats suivant décision de l'AGO du 31/05/2010			39 016	-17 195		!
Solde au 31/12/2009 après affectation	2 358 000	2 250 000	123 044	741 307		5 472 351
Solde au 31/12/2010 avant affectation	2 358 000	2 250 000	123 044	741 307	269 100	5 472 451



5.5 EVOLUTION DE LA STRUCTURE FINANCIERE

5.5.1 FONDS DE ROULEMENT ET BESOIN EN FONDS DE ROULEMENT

	2007	2008	2009	2010	Var 10 - 09
Capitaux propres avant résultat	2 766	2 697	5 363	5 611	4,6%
Passifs non courants	22	987	1 114	1 467	31,7%
Capitaux permanents	2 788	3 684	6 477	7 078	9,3%
Actifs non courants	475	1 253	2 351	2 970	26,3%
Fonds de roulement	2 313	2 432	4 126	4 108	-0,4%
Stocks	2 033	2 789	4 972	5 476	10,1%
Clients et comptes rattachés	3 247	5 104	9 112	9 428	3,4%
Autres actifs courants	1 156	1 653	3 474	2 969	-14,5%
Fournisseurs et comptes rattachés	2 261	2 922	4 254	4 966	16,7%
Autres passifs courants	913	1 417	3 088	1 938	-37,2%
Besoin en fonds de roulement	3 262	5 207	10 216	10 969	7,3%



5.6 RAPPORTS DU COMMISSAIRE AUX COMPTES

5.6.1 RAPPORTS DU COMMISSAIRE AUX COMPTES SUR LES ETATS FINANCIERS INDIVIDUELS DE LA SOCIETE



Tel +216 71 754 903 Fax +216 71 753 153 www.bdo.com.tn Ennour Building 3" etage Centre Urbain Nord 1082 Tunis Tunisie

RAPPORT GENERAL

Exercice clos le 31/12/2010

Messieurs les actionnaires De la Société SERVICOM S.A

Messieurs,

Nous avons effectué l'audit des états financiers ci-joints de la Société SERVICOM S A comprenant le bilan au 31 décembre 2010, ainsi que l'état de résultat, l'état des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, et des notes contenant un résumé des principales méthodes comptables et d'autres notes explicatives.

Votre Conseil d'administration est responsable de l'établissement et de la présentation sincère de ces états financiers, conformément au Système Comptable des Entreprises. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le suivi d'un contrôle interne relatif à l'établissement et la presentation sincère d'états financiers ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, ainsi que la détermination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états financiers sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit conformément aux standards professionnels généralement pratiqués sur le plan international. Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux règles d'éthique et de planifier et de réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'erreurs significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation du risque que les états financiers contiennent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En procédant à ces évaluations du risque, l'auditeur prend en compte le contrôle interne en vigueur dans l'entité relatif à l'établissement et la présentation sincère des états financiers afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci.

Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la Direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

PROTO FROM THE METERS OF AN ALL GROUNDS OF METERS OF A CONTROL OF A CO



Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

SERVICOM détient une participation libérée de 213 KDT au capital de la filiale ASHOUROUK, établie à TRIPOLI, ainsi qu'une créance s'élevant à 369 KDT au 31 Décembre 2010. Compte tenu de la situation actuelle en Lybie, des restrictions dont l'importance et la durée ne pourraient être déterminées avec certitude, risquent d'impacter la valeur comptable de ces actifs.

La direction de la Société estime que la situation actuelle en Lybie ne présente pas de risques importants pouvant impacter la valeur de ces actifs.

A notre avis, et sous réserve de ce qui a été mentionné aux paragraphe précédent les états financiers mentionnés plus haut sont réguliers et sincères et donnent, pour tout aspect significatif, une image fidèle de la situation financière de la Société SERVICOM S.A. au 31 décembre 2010, ainsi que de sa performance financière et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément au Système Comptable des Entreprises.

En application des dispositions de l'article 3 de la loi n° 94-117 du 14 novembre 1994 telle que modifiée par la loi n° 2005-96 du 18 octobre 2005, nous avons procédé à l'appréciation du système de contrôle interne et nous n'avons pas relevé d'insuffisances majeures susceptibles d'impacter notre opinion sur les états financiers.

En application des dispositions de l'article 19 du décret n° 2001-2728 du 20 novembre 2001, nous avons procédé aux vérifications nécessaires et n'avons pas d'observations à formuler sur la tenue des comptes en valeurs mobilières émises par la Société eu égard à la réglementation en vigueur.

En application des dispositions de l'article 266 du Code des Sociétés Commerciales, nous n'avons pas de remarques particulières sur les informations données dans le rapport du Conseil d'Administration sur les comptes de la société arrêtés au 31 décembre 2010.

Le Commissaire aux Comptes

BDO TUNISIE Adnène ZGHIDI

Tunis, le 12 mai 2011





RAPPORT SPECIAL

Exercice clos le 31/12/2010

Messieurs les actionnaires De la Société SERVICOM S A.

Messieurs,

En application des dispositions des articles 200 et suivants et 475 du Code des Sociétés Commerciales, nous avons l'honneur de vous donner à travers le présent rapport toutes les indications relatives à la conclusion de conventions et à la réalisation d'opérations régies par les dispositions précitées au cours de l'exercice 2010.

Notre responsabilité est de nous assurer du respect des procédures légales d'autorisation et d'approbation de ces conventions ou opérations. Il ne nous appartient pas en conséquence, de rechercher spécifiquement l'existence éventuelle de telles conventions ou opérations, mais de vous communiquer, sur la base des informations qui nous ont été données, leurs caractéristiques et modalités essentielles, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité et bien fondé. Il vous appartient d'apprécier l'intérêt qui s'attachait à la conclusion de ces conventions et la réalisation de ces opérations en vue de leur approbation.

A/ Conventions et opérations nouvellement réalisées

Votre conseil d'administration nous a donné avis de la convention suivante lors de la réalisation de notre audit au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2010 :

Assistance logistique SERVITRA

Le conseil d'administration réuni le 9 mai 2011 a autorisé le contrat d'assistance technique établi avec la société SERVITRA en date du 16 février 2010. Le contrat stipule que la société SERVITRA assurera pour le compte de la société SERVICOM de l'assistance logistique.

Le montant qui a été facturé par SERVITRA au titre de cette assistance en 2010 s'élève à 50 400 DT (en HTVA).



B/ Operations réalisées relatives à des conventions anterieures

L'execution des conventions suivantes s'est poursuivie au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2010 :

Compte courant SERVITRA

Le conseil d'administration réuni le 9 mai 2011 a autorisé la poursuite, avec la société SERVITRA, de la convention de compte courant, rémunéré au taux annuel de 8%. Les mouvements de ce compte courant au titre de l'exercice 2010 se présentent comme suit :

Libellé	31/12/2009	Alimentation	Remboursement	31/12/2010
Montant en principal	1 956 645	1 802 000	-2 290 400	1 468 245
Intérêts	112 201	89 042	-	201 243
TVA sur interêts	9 193			9 193
Conversion compte courant en capital	-	-	-1 684 800	-1 684 800
Total compte courant SERVITRA	2 078 039	1 891 042	-3 975 200	-6 119

Compte courant SERVITRADE

Le conseil d'administration réuni le 9 mai 2011 a autorisé la poursuite, avec la société SERVITRADE, de la convention de compte courant, rémunéré au taux annuel de 8%. Les mouvements de ce compte courant au titre de l'exercice 2010 se présentent comme suit :

Libellé	31/12/2009	Alimentation	Remboursement	31/12/2010
Montant en principal	898 000	1 289 590	-1 760 320	427 270
Intérêts	35 916	25 710	-35 916	25 710
TVA sur ıntérêts	2 170		-2 170	
Total compte courant SERVITRADE	936 086	1 315 300	-1 798 406	452 980

Compte courant SERVIPRINT

Le conseil d'administration réuni le 9 mai 2011 a autorisé la poursuite, avec la société SERVIPRINT, de la convention de compte courant, rémunéré au taux annuel de 8%. Les mouvements de ce compte courant au titre de l'exercice 2010 se présentent comme suit :

Libellé	31/12/2009	Alimentation	Remboursement	31/12/2010
Montant en principal	239 150	235 000	-474 150	-
Intérêts	29 116	9 602	-29 116	9 602
TVA sur intérêts	2 638	•	-2 638	-
Total compte courant SERVIPRINT	270 904	9 602	-270 904	9 602

Compte courant ATD-SICAR

Le conseil d'administration réuni le 9 mai 2011 a autorisé la poursuite, avec la société ATD SICAR, de la convention de compte courant, rémunéré au taux annuel de 8,5%.



Le montant en principal de ce compte courant totalement remboursé au 31/12/2010 a engendré des charges financières supportées par SERVICOM de 71 565 Dinars au titre de l'exercice 2010.

C/ Obligations et engagements vis-à-vis des dirigeants

Les obligations et engagements de SERVICOM et de ses filiales envers les dirigeants de SERVICOM se présentent comme suit :

Président Directeur Général de SERVICOM

La rémunération du Président Directeur Général a été fixée par décision du conseil d'administration du 9 mai 2011 à 26 000 DT nets par an.

Les rémunérations du Président Directeur Général de SERVICOM, octroyées par SERVITRA et SERVITRADE, s'élevant respectivement à 6 000 DT et 5 000 DT nets par an ont été approuvées par le conseil d'administration de SERVICOM, réuni en date du 9 mai 2011. La charge de l'exercice relative à la rémunération du Président Directeur Général telle qu'elle ressort des états financiers clos le 31 décembre 2010 des différentes sociétés, se détaille comme suit :

• SERVICOM: 33 042 DT
• SERVITRA: 8 108 DT
• SERVITRADE: 5 910 DT

Directeur Général Adjoint de SERVICOM

La rémunération du Directeur Général Adjoint de SERVICOM, octroyée par SERVICOM et s'élevant à 27 500 DT nets par an augmentée d'une prime de 10 000 DT a été approuvée par le conseil d'administration de SERVICOM, réuni en date du 9 mai 2011.

La charge de l'exercice relative à la rémunération du Directeur Général Adjoint de SERVICOM telle qu'elle ressort des états financiers de la société SERVICOM clos le 31 décembre 2010 s'élève à 45 212 DT.

En dehors des conventions et opérations précitées, nos travaux n'ont pas révélé l'existence d'autres conventions ou opérations rentrant dans le cadre des dispositions des articles 200 et suivants et 475 Code des Sociétés Commerciales.

Le Commissaire aux Comptes

BDO TUNISIE Adnène ZGHIDI

Tunis, le 12 mai 2011



5.6.2 RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES SUR LES ETATS FINANCIERS CONSOLIDES DE LA SOCIETE (PERIMETRE : SERVICOM, SERVITRA, SERVITRADE, SERVIPRINT, SIRTTP-S, AL SHOUROUK ET SERVICOM IT)



Tests 2 to 11 75 to 6. East 1216 17 75 1550 www.febr.com 1 2 1 175

Inne z Burding 61 létage Lentre Urband Nev 1087 Tame : Tamba

RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES SUR LES ETATS FINANCIERS CONSOLIDES

Exercice clos le 31 décembre 2010

Messieurs les actionnaires de la société « SERVICOM-SA »

Conformément à la mission de commissariat aux comptes qui nous a été confiée par votre assemblée générale, et en application des dispositions de l'article 471 du Code des Sociétés Commerciales, nous avons effectué l'audit des états financiers consolidés ci-joints de la Société « SERVICOM-SA » comprenant le bilan consolidé au 31 décembre 2010, ainsi que l'état de résultat consolidé, l'état des flux de trésorerie consolidé pour l'exercice clos à cette date, et des notes contenant un résumé des principales méthodes comptables et d'autres notes explicatives.

Votre Conseil d'administration est responsable de l'établissement et de la présentation sincère de ces états financiers, conformément au Système Comptable des Entreprises en vigueur en Tunisie.

Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le suivi d'un contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation sincère d'états financiers ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, ainsi que la détermination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états financiers sur la base de notre audit.

Nous avons effectué notre audit conformément aux standards professionnels généralement pratiqués sur le plan international. Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux règles d'éthique et de planifier et de réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'erreurs significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers.

Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation du risque que les états financiers contiennent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En procédant à ces évaluations du risque, l'auditeur prend en compte le contrôle interne en vigueur dans l'entité relatif à l'établissement et la présentation sincère des états financiers afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci.

Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la Direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.



Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Les filiales SERVITRADE et SERVTRA n'ont pas constaté la charge d'impôt sur les sociétés au titre de l'exercice, s'élevant respectivement à 160 000 DT et 83 000 DT, du fait qu'elles projettent de réaliser un réinvestissement financier donnant droit à un dégrèvement fiscal de 100% de leurs bénéfices soumis à l'I.S et ce, avant la date limite du 25 juin 2011. A la date du présent rapport, la déclaration d'investissement n'a pas été encore déposée.

Compte tenu de la situation actuelle en Lybie, des restrictions dont l'importance et la durée ne pourraient être déterminées avec certitude, risquent de remettre en cause le contrôle exercé sur la Filiale ALSHOUROUK ainsi que les possibilités de transfert de trésorerie entre cette dernière et les autres entreprises incluses dans le périmètre de consolidation.

La direction du groupe SERVICOM a décidé de ne pas exclure cette filiale du périmètre de consolidation et estime que la situation actuelle en Lybie ne présente pas de risques sur le groupe. La contribution de ladite filiale au résultat consolidé s'élève à 717 KDT.

Nos travaux ont été basés sur les états financiers audités de l'ensemble des sociétés composant le périmètre à l'exception de la filiale ALSHOUROUK pour laquelle nous avions retenus les états financiers non audités. En effet, l'auditeur local de ladite filiale n'a pas pu finaliser ses travaux en raison de la situation prévalant en Lybie.

A notre avis, et sous réserve de ce qui a été mentionné aux paragraphes précédents, les états financiers consolidés mentionnés plus haut sont sincères et réguliers et donnent pour tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière du groupe « SERVICOM » au 31 décembre 2010, ainsi que de sa performance financière et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément au Système Comptable des Entreprises en vigueur en Tunisie.

Vérifications spécifiques

En application des dispositions de l'article 266 du Code des Sociétés Commerciales, nous vous informons que les informations données dans le rapport de gestion du groupe « SERVICOM » pour l'exercice 2010 ont été établies sur la base d'un périmètre de consolidation comprenant uniquement les trois sociétés suivantes : SERVICOM, SERVITRA et SERVITRADE. De ce fait, les données comptables présentées dans ledit rapport ne concordent pas avec celles figurant dans les états financiers consolidés dont le périmètre inclut également les sociétés SERVIPRINT, ALSHOUROUK, SIRTTP'S et SERVICOM IT

Le Commissaire aux Comptes

BDO TUNISIE

Adnène ZGHIDI

Tunis, le 12 mai 2011



6. RENSEIGNEMENTS GENERAUX SUR LA SOCIETE ET SON CAPITAL

6.1 IDENTITE DE LA SOCIETE

Dénomination Sociale :

SERVICOM

Cité Ishbilia route de Tunis, 3100 Kairouan.

Forme juridique:

Société Anonyme.

Date de constitution :

03 Mars 2003.

Registre du Commerce :

Registre du Commerce de Kairouan B111212003

Nationalité

Tunisienne

Régime fiscale

Régime réel

Capital social:

Le capital social s'élève à 2 358 0000 Dinars divisé en 2 358 0000 Actions de valeur nominale de 1 Dinar chacune.

Site web:

www.servi.com.tn

Lieu de classement des documents

Siège de la société SERVICOM : Cité Ishbilia Route de Tunis 3100 Kairouan

Responsables chargé de l'information et des relations avec les actionnaires :

Mr Mourad DIMASSI

E-mail: mourad.dimassi@servi.com.tn

Tél: + 216 70 730 250; Fax: + 216 70 731 380



Objet social de la société SERVICOM:

L'entreprise générale dans l'installation d'équipements de télécommunications et tous les travaux annexes;

la réalisation de toute prise de participation dans les entreprises commerciales, industrielles et de service par voie de création de sociétés nouvelles de souscription d'achat de titres ou droits sociaux ;et généralement toutes autres opérations financières, industrielles, commerciales, agricoles, mobilières, immobilières ou autres pouvant se rattacher directement ou indirectement à l'objet social ou à tout autre objet similaire ou connexe de nature à favoriser son extension et son développement.

6.2 RENSEIGNEMENTS SUR LE CAPITAL DE LA SOCIETE

6.2.1 EVOLUTION DU CAPITAL DEPUIS SA CREATION

Date de la	Nature de l'opération	Evolution du capital		Capital en circulation		Valeur
décision et l'organe qui l'a décidé		Montant (en dinars)	Nombre d'actions ou de parts sociales	Montant (en dinars)	Nombre d'actions ou de parts sociales	nominale (en dinars)
03/03/2003	Constitution de SERVICOM SARL(*)	20.000	2.000	20.000	2. 000	10 .
AGE du 19/04/2003	Augmentation de capital en numéraire	25.000	2.500	45.000	4.500	10
AGE du 29/12/2003	Augmentation de capital en numéraire	60.000	6.000	105.000	10.500	10
AGE du 04/09/2004	Augmentation de capital en numéraire	53.000	5.300	158.000	15.800	10
AGE du 04/04/2005	Augmentation de capital en numéraire	200.000(**)	20.000	358.000	35.800	10
AGE du 15/03/2006	Augmentation de capital par incorporation de réserves	400.000	40.000	758.000	75.800	10
	Augmentation de capital en numéraire	600.000(***)	60.000	1.358.000	135.800	10
AGE du 25/09/2008	Réduction de la valeur nominale de 10 DT à 1 DT	-	-	1.358.000	1.358.000	1
AGE du 07/04/2009	Augmentation de capital en numéraire	1 000 000	100 000	2 358 000	2 358 000	1

^(*) SERVICOM a été créée sous forme de SARL. L'AGE tenue en date du 01/03/2005 a décidé de transformer la société d'une SARL à une société anonyme.

^(**) Dont 150 000DT réservés à l'ATD SICAR

^(***) Dont 500 000DT réservés à l'ATD SICAR



6.2.2 REPARTITION DU CAPITAL ET DES DROITS DE VOTE

Actionnaires		ion au 2/2009	Situation au 31/12/2010		
Actionnaires	Nombre d'actions	% du capital	Nombre d'actions	% du capital	
ATD Sicar	516 997	21,93%	408 637	17,33%	
Majdi ZARKOUNA	326 496	13,85%	368 564	15,63%	
Ali BOUCHNIBA	105 187	4,46%	118 740	5,04%	
Taoufik DIMASSI	98 968	4,20%	106 720	4,53%	
Chiheb BENHMIDA	68 258	2,89%	77 053	3,27%	
Yousri CHAABANE	67 859	2,88%	76 602	3,25%	
Mourad DIMASSI	52 650	2,23%	59 434	2,52%	
Abdesslem Louati	40 350	1,71%	45 549	1,93%	
Taoufik ZARKOUNA	38 771	1,64%	43 766	1,86%	
Slaheddine AMMOUCHI	18 301	0,78%	19 659	0,83%	
Rahma OURABI	12 513	0,53%	14 125	0,60%	
Arafet Sassi	10 030	0,43%	11 322	0,48%	
Mokhtar ZARKOUNA	905	0,04%	1 022	0,04%	
Zied BITRI	715	0,03%	807	0,03%	
Public	1 000 000	42,4%	1 000 000	42,4%	
TOTAL	2 358 000	100%	2 358 000	100%	

6.2.3 PACTES D'ACTIONNAIRES

Il est à signaler qu'il y a un pacte d'actionnaire qui concerne deux conventions de rétrocession entre les actionnaires ci-dessous et l'ATD sicar. Il s'agit des actionnaires suivants :

- Majdi ZARKOUNA
- Ali BOUCHNIBA
- Yousri CHAABANE
- Chiheb BENHMIDA
- Taoufik DIMASSI
- Slahddine AMMOUCHI
- Mohamed Taoufik ZARKOUNA
- Mourad DIMASSI
- Abdesselem LOUATI
- Mokhtar ZARKOUNA
- Rahma OURABI
- Zied BITRI
- Arafet SASSI

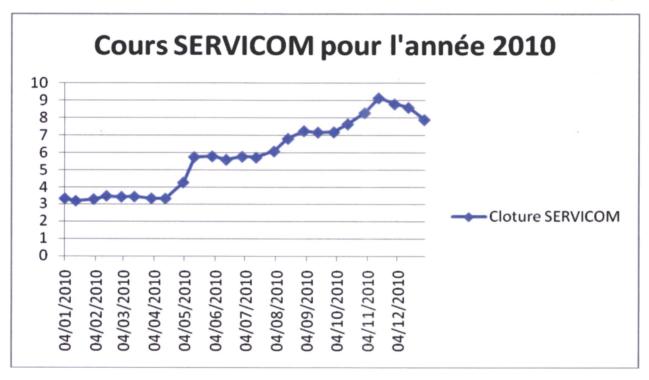


6.2.4 MARCHE DE L'ACTION

- Code valeur ISIN10 : TN000734001
- Place de cotation : Bourse de Tunis
- Marché des titres : Alternatif
- Mode de cotation : fixing
- Valeur nominale: 1DT
- Nombre d'actions en circulation au 31/12/2010 : 1 000 000 Actions
- Cours de l'action au 31/12/2010 : 7,900 DT
- Capitalisation boursière au 31/12/2010 : 18 628 000 DT
- Part du flottant dans le capital : 42,4%

6.2.5 EVOLUTION DU COURS

Le graphe suivant détaille l'évolution du cours de la société pour l'année 2010.





7. ASSEMBLEE GENERALE

7.1 DISPOSITIONS GENERALES

7.1.1 DROIT DE SIEGER AUX ASSEMBLEES GENERALES

Les titulaires d'actions libérées des versements exigibles peuvent seuls assister à l'assemblée, sur justification de leur identité, ou s'y faire représenter.

Nul ne peut représenter un actionnaire à l'assemblée s'il n'est pas lui-même membre de cette assemblée.

Toutefois, les personnes morales sont valablement représentées par leurs présidents directeurs généraux, directeurs généraux adjoints ou leurs gérants ou toute autre personne dûment et expressément mandatée à cet effet.

7.1.2 CONDITIONS A REMPLIR POUR SIEGER ET SE FAIRE REPRESENTER

Les propriétaires d'actions doivent, pour avoir le droit d'assister ou de se faire représenter aux assemblées générales, être inscrits sur les registres de la société huit jours au moins avant le jour fixé pour la réunion.

Tout membre de L'assemblée qui veut se faire représenter par un mandataire, doit communiquer son pouvoir au président de l'assemblée.

7.1.3 BUREAU DES ASSEMBLEES, FEUILLES DE PRESENCE

L'assemblée générale est présidée par le président du conseil d'administration, ou, en son absence, par un administrateur désigné par l'assemblée.

Au cas où l'assemblée est convoquée à la diligence d'une personne étrangère au conseil d'administration (Commissaire aux comptes, liquidateur), il revient à la personne ayant fait la convocation de présider l'assemblée.

Le président de l'assemblée générale est assisté de deux scrutateurs et d'un secrétaire, désignés par les actionnaires présents. Ils forment le bureau de l'assemblée.

Le secrétaire peut être choisi en dehors des membres de l'assemblée.

Il est tenu une feuille de présence qui contient les noms des actionnaires présents ou représentés et le nombre d'actions possédées par chacun d'eux.

Cette feuille de présence est signée par les actionnaires présents ou par les mandataires et certifiée par le bureau. Elle est déposée au siège social et doit être communiquée à tout requérant.

Tout actionnaire détenant au moins trois pour cent du capital de la société, a le droit d'obtenir, à tout moment, communication d'une copie des procès-verbaux et des feuilles de présence des assemblées tenues au cours des trois derniers exercices. Des actionnaires réunis détenant cette fraction du capital peuvent obtenir communication desdites pièces et donner mandat à celui qui exercera ce droit à leur lieu et place.



7.1.4 ORDRE DU JOUR DE L'ASSEMBLEE

L'ordre du jour est arrêté par le conseil d'administration si la convocation est faite par ce dernier, ou par l'auteur de la convocation.

Ne peuvent être à l'ordre du jour que les propositions émanant du conseil ou de l'auteur la convocation.

Un ou plusieurs actionnaires représentant, au moins cinq pour cent du capital social peuvent demander l'inscription de projets supplémentaires de résolutions à l'ordre du jour. Ces projets sont inscrits à l'ordre du jour de l'assemblée générale après avoir adressé par le ou les actionnaires précités à la société une lettre recommandée avec accusé de réception.

Aucune proposition ne peut être soumise à l'assemblée si elle ne figure pas à son ordre du jour.

7.1.5 DROIT DE VOTE A L'ASSEMBLEE GENERALE

Chaque membre de l'assemblée générale a autant de voix qu'il possède ou représente d'actions, sans limitation, sous réserve de l'application des dispositions légales visant les assemblées constitutives ou extraordinaires.

Les votes ont lieu soit à main levée, soit par appel nominatif, soit au scrutin secret qui est de droit lorsqu'il est réclamé par des actionnaires représentant le tiers du capital social des actionnaires présents ou représentés.

Les actionnaires détenant au moins dix pour cent du capital social peuvent demander l'annulation des décisions contraires aux statuts ou portant atteinte aux intérêts de la société, et prises dans l'intérêt d'un ou de quelques actionnaires ou au profit d'un tiers.

7.1.6 PROCES VERBAUX DE L'ASSEMBLEE GENERALE

Les délibérations de L'assemblée générale sont constatées par des procès verbaux inscrits sur un registre spécial et signés par les membres composant le bureau.

Les copies ou extraits de ces procès verbaux à produire en Justice ou ailleurs sont signés soit par le président du conseil, soit par l'Administrateur temporairement délégué dans les fonctions de président, soit par des administrateurs liquidateurs.

En cas de dissolution de la société et pendant la liquidation, ces copies ou extraits sont signés par le liquidateur ou, le cas échéant, par l'un des liquidateurs

7.2 ASSEMBLEES GENERALES ORDINAIRES

A) COMPOSITION, QUORUM, VOTE

L'assemblée générale ordinaire se compose de tous les actionnaires quel que soit le nombre de leurs actions, pourvu qu'elles aient été libérées des versements exigibles.

Pour délibérer valablement, l'assemblée générale ordinaire doit être composée d'un nombre d'actionnaires représentant le tiers au moins des actions donnant droit au vote.

Si ce quorum n'est pas atteint, l'assemblée générale est convoquée à nouveau, selon les formes prescrites par les présents statuts. Dans cette seconde réunion, les délibérations sont valables quel que soit le nombre d'actions représentées, mais elles ne peuvent porter que sur les objets mis à l'ordre du jour de la première réunion.



Les délibérations de l'assemblée générale ordinaire sont prises à la majorité des voix présentes et représentées.

B) POUVOIRS DE L'ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE

L'assemblée générale ordinaire entend le rapport du conseil d'administration sur la gestion de la société. Elle entend également le rapport du ou des commissaires aux comptes sur le mandat qu'elle leur a conféré, ainsi que leurs rapports spéciaux, s'il y a lieu. D'une manière générale, elle contrôle les actes du conseil d'administration et détermine souverainement la conduite des affaires de la société pour toutes les questions qui ne sont pas de la compétence de L'assemblée générale extraordinaire.

Elle discute, approuve ou redresse le bilan et les comptes et approuve s'il y a lieu, les modifications apportées soit à leur présentation, soit aux méthodes d'évaluation.

Elle fixe les prélèvements à effectuer pour la constitution ou l'augmentation de tous fonds de réserves ou de prévoyance, décide tout report à nouveau des bénéfices, fixe les dividendes à répartir. Elle nomme, remplace, révoque ou réélit les administrateurs. Elle approuve ou rejette les nominations provisoires d'administrateurs effectuées par le conseil d'administration.

Elle contrôle les actes de gestion des administrateurs et donne quitus.

Elle détermine le montant des jetons de présence alloués au conseil d'administration.

Elle confère au conseil les autorisations nécessaires pour tous les cas où les pouvoirs à lui attribués seraient insuffisants Elle autorise tout emprunt par voie d'émission de bons ou d'obligations hypothécaires.

Elle délibère sur toutes autres propositions portées à son ordre du jour et qui ne sont pas de la compétence de l'assemblée générale extraordinaire.

Les délibérations comportant approbation du bilan et des comptes doivent être précédées, sous peine de nullité, du rapport du ou des commissaires aux comptes.

7.3 PROJET DE RESOLUTIONS DE L'ASSEMBLEE GENERALE ORDINARE

Première résolution

L'Assemblée Générale, après avoir entendu lecture du rapport du Conseil d'Administration et des rapports général et spécial du commissaire aux comptes de la société, approuve les états financiers arrêtés au 31/12/2010 de la société SERVICOM.

Deuxième résolution

L'Assemblée Générale, après avoir entendu lecture du rapport du commissaire aux comptes, approuve les états financiers consolidés arrêtés au 31/12/2010 du groupe SERVICOM.

Troisième résolution

L'Assemblée après avoir entendu lecture du rapport spécial du commissaire aux comptes tel que prévu par les articles (200), (205) et (475) du code des sociétés commerciales, approuve toutes les opérations y traduites.



Quatrième résolution

L'Assemblée Générale décide d'affecter le résultat bénéficiaire de l'année 2010 de la société qui est de 269 100 DT comme suit :

Résultat de l'exercice	269 100	(1)
Résultats reportés	741 307	(2)
Résultat distribuable	1 010 407	(3)=(1)+(2)
Réserves légales de 5%	50 520	(4)
Réserves extraordinaires	959 887	(5)=(3)-(4)

Cinquième résolution

L'Assemblée Générale décide d'allouer au Conseil d'Administration la somme de 7000 (Sept Mille) Dinars net à titre de jetons de présence. L'assemblée donne pouvoir au conseil d'administration afin de répartir ces jetons entre les administrateurs.

Sixième résolution

L'Assemblée Générale donne quitus entier, définitif et sans réserve aux membres du Conseil d'Administration de leur gestion durant l'exercice 2010.

Septième résolution

L'Assemblée Générale décide de renouveler le mandat du commissaire aux comptes de la société le cabinet BDO Tunisie représenté par Mr Adnene ZGHIDI pour un nouveau mandat de 3 ans : 2011, 2012 et 2013

Huitième résolution

L'Assemblée Générale décide de nommer Mrs Majdi Zarkouna, Taoufik Dimassi, Nejib Chaabène, Chiheb Ben Hmida, Mourad Dimassi, les 2 représentants de l'ATD SICAR et Mohamed Mehdi Khmiri comme nouveaux administrateurs de la société pour un mandat de 3 ans : 2011, 2012 et 2013 en remplacements des membres du conseil d'administration actuels. L'Assemblée Générale accepte aussi la démission de Mr Riadh Ben Khlifa deson poste d'administrateur.