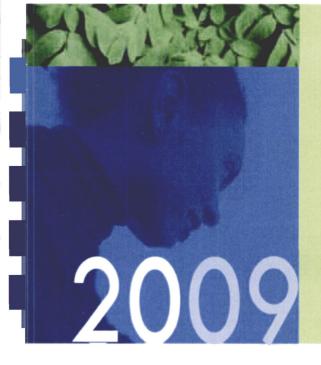
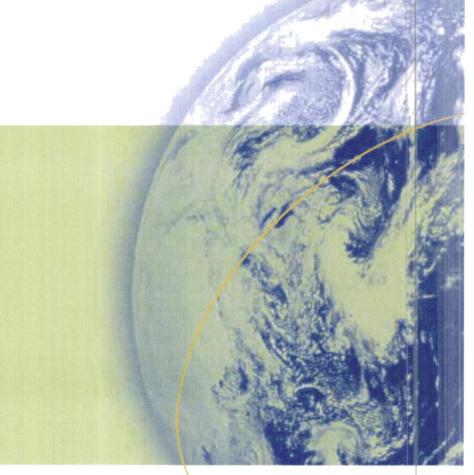
RAPPORT ANNUEL









Sommaire

MOT DU PRESIDENT		
PREAMBULE		
1. CHIFFRES CLES	5	
1.1 INFORMATIONS FINANCIERES	5	
1.1.1 Produits d'exploitation	5	
a) Produits d'exploitation individuels	5	
b) Produits d'exploitation consolidés	6	
1.1.2 Résultat d'exploitation	8	
a) Résultat d'exploitation individuel	8	
b) Résultat d'exploitation consolidé	8	
1.1.3 Résultat net de l'exercice	9	
a) Résultat net de l'exercice individuel	9	
b) Résultat consolidé	10	
1.1.4 Total des actifs		
a) Total des actifs individuel	10	
b) Total des actifs consolidé		
1.1.5 Total des Capitaux Propres avant résultat		
a) Total des capitaux propres individuels		
b) Total des capitaux propres consolidés		
2. PRESENTATION DES ACTIVITES		
2.1 Hitorique et evolution de la société		
2.2 Secteurs d'activités		
2.3 Faits marquants de l'exercice		
2.4 Investissements réalisés au cours des trois dernières années		
2.5 Prévisions et estimations des bénéfices		
2.5.1 SERVICOM :		
2.5.2 SERVITRA :		
2.5.3 SERVITRADE :		
2.5.4 SERVIPRINT:		
2.5.5 AL SHOUROUK :		
2.5.6 consolidés :		
3. GOUVERNEMENT DE L'ENTREPRISE		
3.1 Composition du conseil d'administration		
3.2 Direction générale		
3.2.1 Parcours professionnel de Mr Majdi ZARKOUNA		
3.2.2 Parcours professionnel de Mr Mourad DIMASSI		
3.2.3 Parcours professionnel de Mr Abdesslem LOUATI		
3.2.4 Parcours professionnel de Mr Kais KALLEL3.3 Capital détenu par l'ensemble du conseil d'administration et de la direction		23
		23
,,,,,		
3.4.1 Conventions courantes		
a) Conventions avec SERVITRA		
b) Conventions avec SERVITRADE		
d) Conventions avec ATD-SICAR		
3.5 Commissaire aux comptes		
·		
3.5.1 Nomination, fonction, remplacement, rémunération		
3.5.2 Commissaire aux comptes actuel de la société SERVICOM		
3.6 Contrôle interne		
3.7 Comité d'audit	20	





4. DONNEES SOCIALES ET ENVIRONNEMENTALES	27	
4.1 Données sociales		
4.1.1 Effectif	27	
4.1.2 Formation	27	
4.1.3 Rémunération, intéressement, participation et prévoyance	28	
5. INFORMATIONS FINANCIERES CONCERNANT LES FONDS PROPRES, LE PATRIMI	OINE, LA	
SITUATION FINANCIERE ET LES RESULTATS DE L'ENTREPRISE	29	
5.1 Etats financiers consolidés 2009 (périmètre : SERVICOM, SERVITRA et SERVIT	RADE)	29
5.2 Etats financiers individuels 2009		
5.3 Etats financiers consolidés 2009 (périmètre : SERVICOM, SERVITRA, SERVITRA	DE, SERVIP	RINT
AL SHOUROUK et SIRTTPS)		
5.4 Tableau de variation des capitaux propres		
5.5 Evolution de la structure financière		
5.5.1 Fonds de roulement et besoin en fonds de roulement		
5.6 Indicateurs d'activité et ratios de gestion		
5.7 Rapports du commissaire aux comptes		
5.7.1 Rapports du commissaire aux comptes sur les états financiers individuels de		41
5.7.2 Rapport du commissaire aux comptes sur les états financiers consolidés de		
(Périmètre : SERVICOM, SERVITRA, SERVITRADE, SERVIPRINT, SIRTTP-S, AL SHOUR		46
6. RENSEIGNEMENTS GENERAUX SUR LA SOCIETE ET SON CAPITAL		70
6.1 Identité de la société		
6.2 Renseignements sur le capital de la société		
6.2.1 Evolution du capital depuis sa création		
6.2.2 Répartition du capital et des droits de vote		
6.2.3 Pactes d'actionnaires		
6.2.4 Marché de l'action		
6.2.5 Evolution du cours		
7. ASSEMBLEE GENERALE		
7.1 Dispositions générales		
7.1.1 Droit de siéger aux assemblées générales		
7.1.2 Conditions à remplir pour siéger et se faire représenter		
7.1.2 Conditions a remptili poor steger et se ratte representer		
7.1.4 Ordre du jour de l'assemblée		
7.1.5 Droit de vote à l'assemblée générale		
7.1.6 Procès verbaux de l'assemblée générale		
7.7.3 Proces verbaux de l'assemblee generale		
a) Composition, quorum, vote		
b) Pouvoirs de l'assemblée générale ordinaire		
7.3 Projet de Résolutions de l'Assemblée Générale Ordinare		
7.0 Frojer de Resolutions de l'Assemblée Generale Ordinare	55	



MOT DU PRESIDENT

Chers actionnaires,

Nous avons choisi, à travers le groupe SERVICOM, d'être un fournisseur de services en infrastructures, dont les compétences touchent des secteurs aussi variés que les télécommunications, l'environnement, la climatisation et les travaux de routes.

Le mot « service » chez SERVICOM est un mot plein, qui sonne comme une philosophie. Cela crée des devoirs envers nos clients ; il nous faut être attentifs, vigilants pour répondre à leurs besoins, innovants pour anticiper leurs désirs, sans cesse créatifs, rigoureux, fiables et transparents.

C'est à ce prix que nous fidélisons nos clients dont beaucoup nous suivent depuis nos débuts et c'est à ce prix que nous pourrons convaincre de nouvelles entreprises à nous confier leurs projets.

La confiance de nos clients a généré de la croissance, qui nous a permis d'évoluer à un rythme rapide, d'améliorer la qualité de nos services et d'en proposer de nouveaux.

Nous avons été parmi les touts premiers à couvrir tous les secteurs des services en télécommunications et à proposer, pratiquement, tous les types de technologies : cuivre et fibre optique pour les opérateurs télécom tunisiens et maintenant, nous sommes en train de démocratiser la téléphonie sur IP en la diffusant chez les PME tunisiennes. Plus généralement, le groupe SERVICOM a réussi en 2009 à compléter son offre en travaux d'infrastructure afin de pouvoir offrir des solutions plus complètes à ses clients en ajoutant à sa palette de services les travaux de VRD et les travaux de Routes.

Par ailleurs, le groupe SERVICOM, a entamé en 2009 sa première diversification géographique à l'international en s'installant en Libye pour la distribution de la marque HITACHI en chauffage et climatisation et les premiers signes sont prometteurs.

Je tiens enfin à remercier les membres du conseil d'administration, le personnel du groupe ainsi que tous les intervenants et partenaires impliqués dans la réalisation de nos différents projets visant la poursuite du développement du Groupe SERVICOM.

Le Président Directeur Général

Majdi ZARKOUNA



PREAMBULE

Pour pouvoir comparer les réalisations du Groupe SERVICOM avec les chiffres que nous avons présentés dans notre Business plan effectué lors de notre introduction en bourse, ce rapport est réalisé en tenant compte d'un périmètre de consolidation constitué des sociétés SERVICOM, SERVITRA et SERVITRADE.



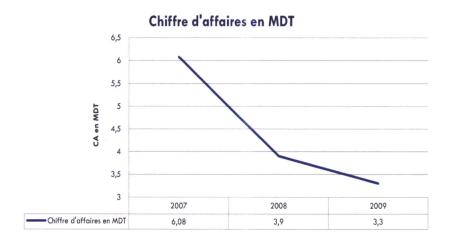
1. CHIFFRES CLES

1.1 INFORMATIONS FINANCIERES

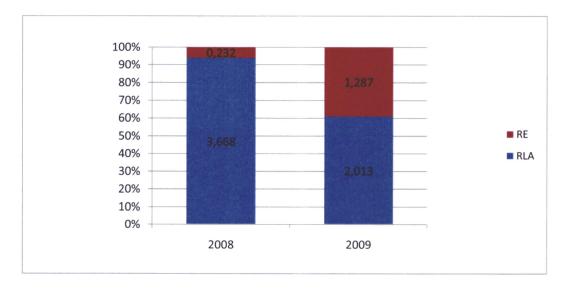
1.1.1 PRODUITS D'EXPLOITATION

A) PRODUITS D'EXPLOITATION INDIVIDUELS

Au 31/12/2009, les produits d'exploitation ont atteint 3 279 KDT, soit une régression de 15% par rapport à 2008. Cette régression est due principalement au désengagement du secteur RLA (Réseaux Locaux d'Abonnés).



L'année 2009 est la première année pleine pour le département réseaux d'entreprises. C'est ainsi que cette activité a généré durant l'année 2009 un chiffre d'affaires de l'ordre de 1 287 KDT contre 232 KDT en 2008 soit une progression de 455%. Ainsi la part de l'activité RE qui ne représentait que 6% en 2008 représente désormais 38% en 2009.

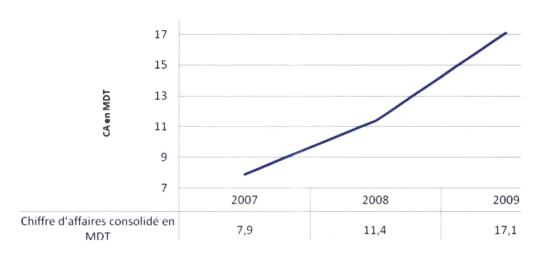




B) PRODUITS D'EXPLOITATION CONSOLIDES

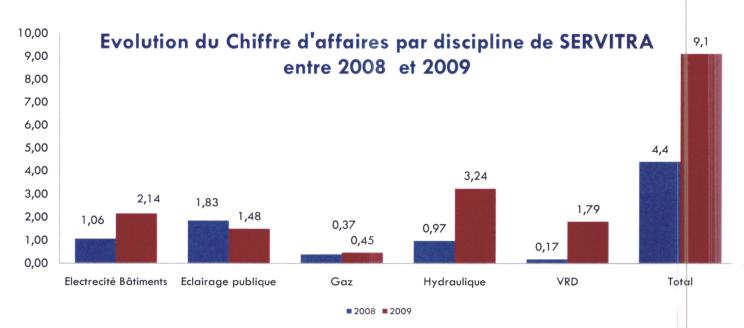
Au 31/12/2009, le chiffre d'affaires consolidé a atteint $17\,158$ KDT contre $11\,406$ KDT au 31/12/2008, soit une évolution de 41%.





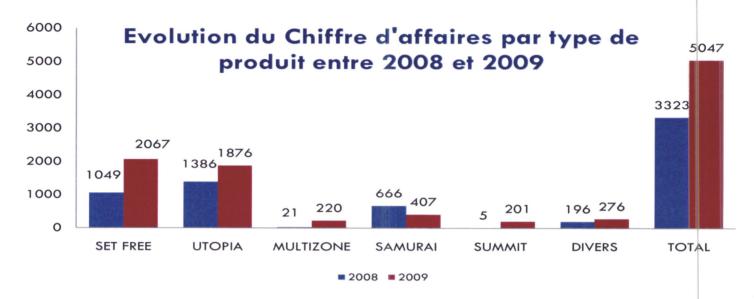
Cette évolution est due principalement à l'augmentation importante en 2009 des chiffres d'affaires de SERVITRA et de SERVITRADE.

C'est ainsi, que le chiffre d'affaires de SERVITRA est passé de 4,4 MDT au 31/12/2008 à 9,1 MDT au 31/12/2009, soit une évolution de 109%. Le graphe suivant met en évidence la variation entre 2008 et 2009 du volume d'affaires par type d'activité de la société SERVITRA.



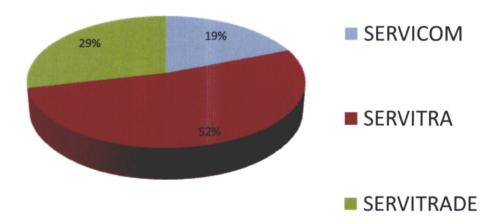


Pour SERVITRADE, le chiffre d'affaires est passé de 3,3 MDT au 31/12/2008 à 5 MDT au 31/12/2009, soit une évolution de 52%. Le graphe suivant met en évidence la variation entre 2008 et 2009 du volume d'affaires de la société SERVITRADE par type de produit.



Ainsi le chiffre d'affaires consolidé du groupe se présente comme suit :

Répartition du CA consolidé 2009 par société

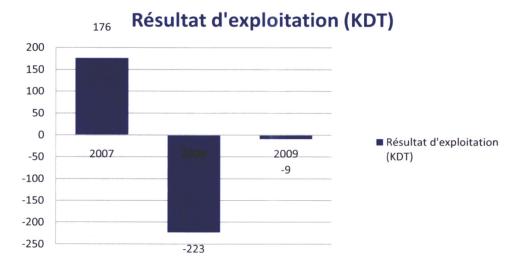




1.1.2 RESULTAT D'EXPLOITATION

A) RESULTAT D'EXPLOITATION INDIVIDUEL

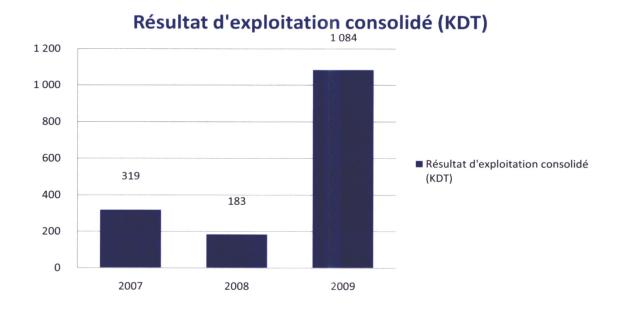
Au 31/12/2009, le résultat d'exploitation individuel est de -9 KDT contre -223 KDT un an auparavant. Ainsi l'évolution du résultat d'exploitation se présente comme suit :



Cette évolution est due principalement à l'augmentation de la part des marchés RE (Réseaux d'Entreprises) dans le chiffre d'affaires. Ces marchés ont des marges meilleures que les marchés RLA. Ainsi, les achats liés à l'exploitation sont passés de 2 437 KDT en 2008 à 1 977 KDT en 2009 et la charge du personnel est passée de 954 KDT en 2008 à 703 KDT en 2009.

B) RESULTAT D'EXPLOITATION CONSOLIDE

Au 31/12/2009, le résultat d'exploitation consolidé a atteint 1 084 KDT contre 183 KDT en 2008. Soit une évolution de 492%





Cette évolution est due principalement à l'amélioration des résultats d'exploitation dans tous nos secteurs d'activité. En effet, les résultats d'exploitation (en KDT) se détaillent comme suit :

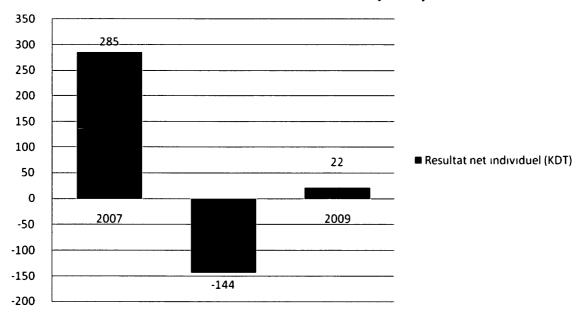
Secteur d'activité	2007	2008	2009
Secteur télécommunications	176	-233	-9
Secteur travaux publics	-62	209	659
Secteur distribution d'équipements de chauffage et climatisation	6	196	450
Consolidé	319	183	1 084

1.1.3 RESULTAT NET DE L'EXERCICE

A) RESULTAT NET DE L'EXERCICE INDIVIDUEL

Au 31/12/2009, le résultat net de l'exercice individuel a atteint 22 KDT contre -144 KDT en 2008. Ainsi l'évolution du résultat net individuel se présente comme suit :

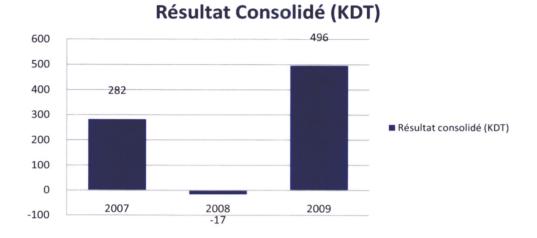
Résultat net individuel (KDT)





B) RESULTAT CONSOLIDE

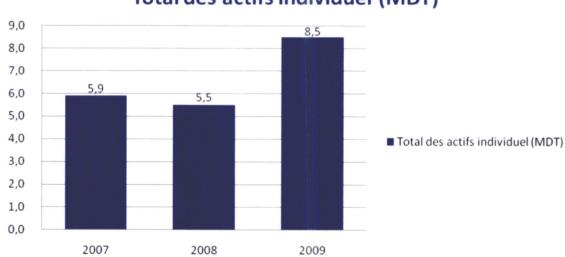
Au 31/12/2009, le résultat consolidé de l'exercice a atteint 496 KDT contre -17 KDT en 2008.



1.1.4 TOTAL DES ACTIFS

A) TOTAL DES ACTIFS INDIVIDUEL

Au 31/12/2009, le total des actifs individuels est de 8,5 MDT contre 5,5 MDT en 2008 soit une augmentation de 55%.

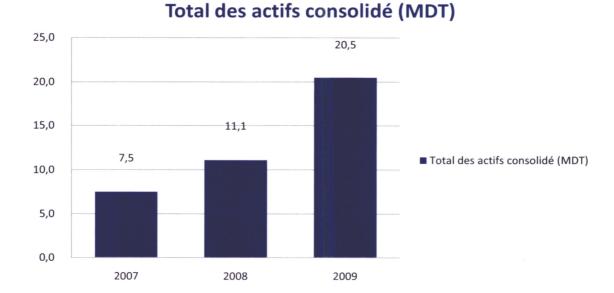


Total des actifs individuel (MDT)



B) TOTAL DES ACTIFS CONSOLIDE

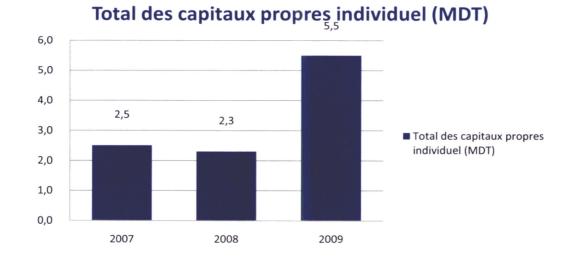
Au 31/12/2009, le total des actifs consolidés est de 20,5 MDT contre 11,1 MDT en 2008 soit une augmentation de 84%.



1.1.5 TOTAL DES CAPITAUX PROPRES AVANT RESULTAT

A) TOTAL DES CAPITAUX PROPRES INDIVIDUELS

Au 31/12/2009, le total des capitaux propres individuels est de 5,5 MDT contre 2,3 MDT en 2008 soit une augmentation de 139% lié principalement à l'augmentation du capital de la société.

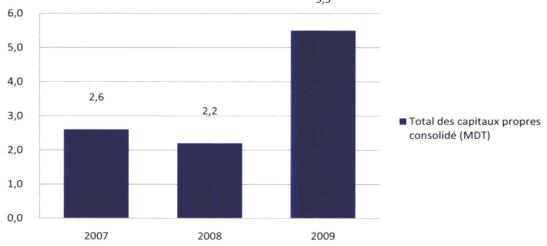




B) TOTAL DES CAPITAUX PROPRES CONSOLIDES

Au 31/12/2009, le total des capitaux propres consolidés est de 5,5 MDT contre 2,2 KDT en 2008 soit une augmentation de 150%.

Total des capitaux propres consolidé (MDT)





2. PRESENTATION DES ACTIVITES

2.1 HITORIQUE ET EVOLUTION DE LA SOCIETE

SERVICOM a été créée en 2003 avec un capital initial de 20 mille dinars. Depuis, la société SERVICOM n'a cessé de s'agrandir et de voir son capital social évoluer, grâce à plusieurs opérations d'augmentation de capital, pour atteindre 2 358 mille dinars en 2009.

Depuis sa création, la principale activité de SERVICOM, était les « réseaux locaux d'abonnés » (RLA) et son principal client était Tunisie Télécom. En 2008 et dans un objectif de diversification de ses activités et de recherche de nouvelles niches de rendement, SERVICOM a introduit l'activité « réseaux d'entreprises ».

Les performances de SERVICOM sur la période 2004-2007 ont été les suivantes : son chiffre d'affaires a enregistré un taux de croissance annuel moyen de l'ordre de 204% pour s'établir à 6 MDT en 2007, soit 28,13 fois le chiffre d'affaires réalisé en 2004 (année de démarrage effectif de la société). Il en est de même pour le résultat net qui a atteint 285,2 KDT en 2007, soit plus que 7,68 fois le résultat réalisé en 2004.

Etant une société de petite taille, SERVICOM parvient à créer de la valeur et à réaliser de bons résultats malgré la baisse des marges et l'environnement très concurrentiel dans lequel elle opère et ce, grâce, notamment, à :

- Une présence géographique sur tout le territoire tunisien, à travers une dizaine d'agences, ce qui permet de raccourcir les délais d'intervention et la maîtrise de l'évolution des besoins des clients,
- Une bonne organisation,
- Une gestion optimale des projets,
- Un personnel qualifié ayant un savoir faire de haute qualité (un taux d'encadrement élevé),
- Un fort pouvoir de négociation avec ses fournisseurs,
- Un système d'information intégré performant, qui permet le suivi financier et comptable, la vérification de l'état des stocks, le suivi du personnel, ainsi que la vérification de l'état d'avancement des projets en cours.

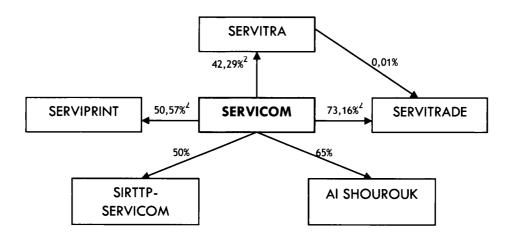
Toutefois, à partir de l'année 2007, et vu les difficultés observées dans le secteur RLA (changement de stratégie du client unique), l'activité a connu un certain recul à partir du deuxième semestre 2007. C'est ainsi, que nous avons diversifié nos domaines d'activités à travers la création d'autres sociétés opérant dans le domaine de l'installation et de distribution de toutes sortes d'équipements d'infrastructure et en même temps diversifié l'activité initiale de SERVICOM en intégrant l'activité réseaux d'entreprises (RE).



Actuellement, le groupe SERVICOM se compose de 6 sociétés :

Sociétés	Forme juridique	Date de création	Capital social initial	Capital social actuel	Nominal
SERVICOM (société mère)	SA	2003	20 KDT	2 358 KDT	1 DT
SERVITRA	SA	2005	50 KDT	600 KDT ¹	10 DT
SERVITRADE	SA	2006	50 KDT	1 200 KDT	10 DT
SIRTTP-SERVICOM	SARL	2004	60 KDT	70 KDT	10 DT
SERVIPRINT	SA	2006	170 KDT	170 KDT	10 DT
STE AL SHOUROUK	SA	2009	1 000 KDLY	1 000 KDLY	10 DLY

Le schéma d'organisation du groupe se présente au 31/12/2009 comme suit :



SERVICOM est l'exemple type d'une société qui a vécu toutes les phases d'évolution d'une start-up.

Lors de sa création, le fondateur de la société SERVICOM disposait de moyens financiers très limités. L'apport en numéraire assuré à la société provenait essentiellement de ses propres économies, de celles de sa famille et de ses amis.

SERVICOM a vécu une très forte croissance et ses profits dégagés ont toujours été réinvestis pour son développement ainsi que celui des sociétés du groupe.

Le financement de l'activité de SERVICOM s'est fait, dans un premier temps, à travers l'autofinancement, dans un second temps à travers le capital risque et finalement à travers le marché boursier.

Accompagnée par l'ATD SICAR, filiale de l'Arab Tunisian Bank (ATB), la phase capital risque a été déterminante pour SERVICOM, tant sur le plan de la gouvernance de l'activité que sur celui de sa structure de financement, la préparant ainsi à l'entrée dans la phase d'un développement par le marché boursier. Opération qui s'est déroulée en Juin 2009.

¹ Augmentation de capital en cours au 31/12/2009 (1,4 MDT)

 $^{^2}$ La majorité du reliquat de l'actionnariat des ces filiales de SERVICOM est détenue par des SICAR sous forme de portages en faveur de SERVICOM



2.2 SECTEURS D'ACTIVITES

SERVICOM offre ses services pour les travaux d'infrastructures de télécommunications, son métier initial est l'entretien et l'extension de réseaux téléphoniques fixes en cuivre et en fibres optiques. Depuis le deuxième semestre 2008, et grâce notamment à son partenariat avec CISCO, un département réseaux d'entreprises ou réseaux informatiques a été créé au sein de SERVICOM pour compléter son offre comme installateur de réseaux de télécommunications INDOOR et OUTDOOR.

Depuis l'année 2006, SERVICOM a étendu son domaine d'activité à travers la création d'autres sociétés opérant dans les domaines liés aux travaux d'infrastructure. Ainsi le groupe SERVICOM se compose actuellement de 6 sociétés y compris la société mère SERVICOM:

DENOMINATION SOCIALE	Forme juridique	Capital social Au 31/12/2009	Participation de SERVICOM au 31/12/2009	Méthode de consolidation
SERVICOM (société mère)	SA	2 358 KDT	-	Intégration Globale
SERVITRA	SA	600 KDT ²	42,29%	Intégration Globale
SERVITRADE	SA	1 200 KDT	73,16%	Intégration Globale
SIRTTP-SERVICOM ³	SARL	70 KDT	50%	Intégration Proportionnelle
SERVIPRINT ⁴	SA	370 KDT	50,57%	Intégration Globale
STE AL SHOUROUK ⁵	SA	1 000 KDLY	65%	Intégration Globale

- SERVITRA: créée en 2005 avec un capital de 50 KDT. Son capital social actuel s'élève à 600 KDT, détenu à hauteur de 42,29% par SERVICOM et 39,33% par SIM SICAR (convention de portage). SERVITRA est en cours d'augmentation de capital de 1,4 MDT en numéraire qui va le porter à 2 MDT. SERVITRA est une entreprise de travaux publics multidisciplinaire opérant dans les domaines de voirie et de pose de tous types de canalisations tels que : les réseaux de transport et de distribution de gaz, d'éclairage public moyenne et basse tension, d'électricité bâtiments, des eaux usées...

SERVITRADE: créée en 2006 avec un capital de 50 KDT. Son capital social actuel s'élève à
 1 200 KDT, détenu à hauteur de 73,16% par SERVICOM, 20,83% ATD SICAR et 6% par SIM SICAR

² Augmentation de capital en cours au 31/12/2009 (1,4 MDT)

³ Non prise en compte au niveau des chiffres consolidés présentés dans ce rapport

⁴ Non prise en compte au niveau des chiffres consolidés présentés dans ce rapport

⁵ Non prise en compte au niveau des chiffres consolidés présentés dans ce rapport



(conventions de portage). SERVITRADE est le représentant de « HITACHI Chauffage & Climatisation » en Tunisie. Elle distribue des machines et des équipements de climatisation et de chauffage de la marque « HITACHI » adaptés aux différents types d'applications. En 2008, la société a complété sa gamme de produits en distribuant la marque italienne « SABIANA » qui est spécialiste dans la fabrication des centrales de traitement d'air et des ventilo-convecteurs.

- SERVIPRINT: créée en 2006 avec un capital de 170 KDT. Son capital social est détenu à hauteur de 50,57% par SERVICOM et 49,41% par ATD SICAR (contrat de portage). SERVIPRINT se spécialise dans l'imprimerie numérique, petits et grands formats, noir et blanc et couleurs sur différents types de supports, y compris l'habillage des véhicules et les tâches publicitaires...
- SIRTTP-SERVICOM : créée en 2004, par joint-venture avec la société SIRTTP, SIRTTP-SERVICOM est une société opérant dans le même domaine que SERVICOM. Son capital social s'élève à 70 KDT et détenu à hauteur de 50% par SERVICOM.
- STE AL SHOUROUK : créée en 2009 : elle reprend les mêmes activités que SERVITRADE en Libye.

Dans ce rapport nous allons principalement parler de trois secteurs d'activités à savoir :

- Secteur des télécommunications pour l'activité de la société SERVICOM.
- Secteur des travaux publics pour l'activité de la société SERVITRA.
- Secteur de la distribution des équipements de chauffage et climatisation pour la société SERVITRADE.

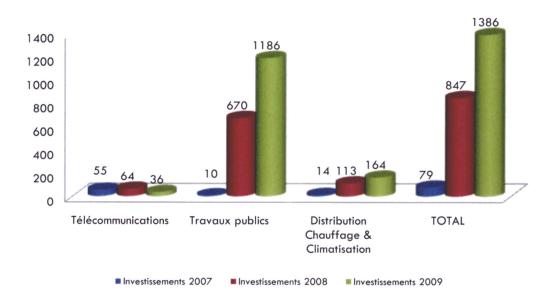
2.3 FAITS MARQUANTS DE L'EXERCICE

L'année 2009 a été marquée par :

- 1- Une augmentation du capital de la société de 1 000 000 Dinars par une OPS sur le marché alternatif de la bourse de Tunis par l'émission de 1 000 000 de nouvelles actions au prix unitaire de 3.250 DT dont 1 DT de nominal.
- 2- L'entrée en activité de notre nouvelle filiale installée en Libye (Sté AL SHOUROUK) suite à un contrat de représentation exclusive avec HITACHI Chauffage & climatisation.
- 3- Une augmentation du capital de la société SERVITRADE de 1 000 000 en numéraire par l'émission de 100 000 nouvelles actions à leur nominal de 10 DT.
- 4- Le succès de notre partenariat avec CISCO qui se concrétise par une première année pleine de l'activité réseaux d'entreprise qui s'est achevée avec la réalisation de nos objectifs aux niveaux du chiffre d'affaires et des marges.
- 5- Démarrage au sein de SERVITRA des activités travaux routiers et VRD avec un chiffre d'affaires de 1,8 MDT.
- 6- Lancement par SERVITRADE du premier centre de formation professionnelle en climatisation agréé HITACHI et ce pour fidéliser ses partenaires et notamment les installateurs, les grands comptes et les bureaux d'études.
- 7- Maintien du rythme de croissance soutenu du groupe avec une évolution du chiffre d'affaires de 41%.



2.4 INVESTISSEMENTS REALISES AU COURS DES TROIS DERNIERES ANNEES



Secteur	2007 (DT)	2008 (DT)	2009 (DT)
Télécommunications	55 225	63 874	36 954
Distribution Chauffage et Climatisation	14 403	112 646	163 817
Travaux publics	9 775	670 013	1 185 8 <i>5</i> 7
TOTAL	78 403	846 533	1 386 628

En 2009, le total des acquisitions des immobilisations est de 1,4 MDT soit une augmentation de 64% par rapport à l'année 2008.

En 2009, les acquisitions dans le secteur des télécommunications sont principalement des équipements pour notre laboratoire Informatique. Ces acquisitions s'élèvent à 30 656 DT. Dans le secteur de Distribution Chauffage et Climatisation les principales acquisitions sont liés à la création d'un nouveau centre de formation agréé HITACHI pour un montant de 92 980 DT. Enfin, dans le secteur des travaux publics les principales acquisitions sont de type matériel de transport et engins de travaux pour un montant de 1 111 000 DT.



2.5 PREVISIONS ET ESTIMATIONS DES BENEFICES

Les tableaux suivants détaillent les prévisions du groupe SERVICOM pour l'année 2010 :

2.5.1 SERVICOM:

Chiffres en KDT	Réalisé 2008	Réalisé 2009	Budget 2010
Produits d'exploitation	3 867	3 279	4 000
Progression des produits d'exploitation		-15,2%	22%
Résultat d'exploitation	-223	-9	251
Progression du résultat d'exploitation			151%
Résultat d'exploitation en % de la production	-5,7%	-0,2%	6%
Résultat Net de l'exercice	-144	22	108
Progression du résultat Net de l'exercice			709%
Résultat Net de l'exercice en % de la production	-3,7%	0,6%	3,9%

2.5.2 SERVITRA:

Chiffres en KDT	Réalisé 2008	Réalisé 2009	Budget 2010
Produits d'exploitation	4 367	9 132	13 000
Progression des produits d'exploitation		109%	42%
Résultat d'exploitation	209	663	1 006
Progression du résultat d'exploitation		217%	52%
Résultat d'exploitation en % de la production	4,8%	7,3%	7,7%
Résultat Net de l'exercice	56	203	528
Progression du résultat Net de l'exercice		262%	160%
Résultat Net de l'exercice en % de la production	1,3%	2,6%	4,1%



2.5.3 SERVITRADE:

Chiffres en KDT	Réalisé 2008	Réalisé 2009	Budget 2010
Produits d'exploitation	3 323	5 047	7 000
Progression des produits d'exploitation		52%	39%
Résultat d'exploitation	196	450	628
Progression du résultat d'exploitation		130%	40%
Résultat d'exploitation en % de la production	5,9%	8,9%	9%
Résultat Net de l'exercice	91	277	418
Progression du résultat d'exploitation		204%	51%
Résultat Net de l'exercice en % de la production	2,7%	5,5%	5,9%

2.5.4 SERVIPRINT:

Chiffres en KDT	Réalisé 2008	Réalisé 2009	Budget 2010
Produits d'exploitation	266	214	250
Résultat d'exploitation	-121	-72	27
Résultat d'exploitation en % de la production	-45%	-34%	11%
Résultat Net de l'exercice	-41	-58	0
Résultat Net de l'exercice en % de la production	-15%	-27%	0%

2.5.5 AL SHOUROUK:

Chiffres en KDLY*	Réalisé 2009	Budget 2010
Produits d'exploitation	36	750
Résultat d'exploitation	-0,1	68
Résultat d'exploitation en % de la production	-0,3%	9%
Résultat Net de l'exercice	-0,1	25
Résultat Net de l'exercice en % de la production	-0,3%	3%

(*): Estimation 1 DT = 1 DLY



2.5.6 CONSOLIDES:

Chiffres en KDT	Réalisé 2008	Réalisé 2009	Budget 2010
Produits d'exploitation	11 406	1 <i>7</i> 1 <i>57</i>	25 000
Progression des produits d'exploitation		50%	46%
Résultat d'exploitation	183	1 084	1 980
Progression du résultat d'exploitation		492%	83%
Résultat d'exploitation en % de la production	1,6%	6,3%	7,9%
Résultat Net de l'exercice	-1 <i>7</i>	496	1 079
Progression du résultat Net de l'exercice			118%
Résultat Net de l'exercice en % de la production	-0,1%	2,9%	4,3%



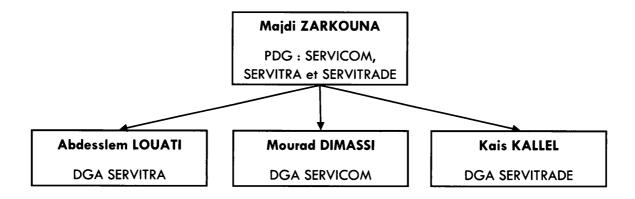
3. GOUVERNEMENT DE L'ENTREPRISE

3.1 COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nom et Prénom	Mandat
Majdi ZARKOUNA	2008-2010
Taoufik DIMASSI	2008-2010
Najib CHAABENE	2008-2010
Chiheb BEN HMIDA	2008-2010
Riadh JAIDEN représentant de l'ATD-SICAR	2008-2010
lchraf BEN SEDRINE représentante de l'ATD-SICAR	2008-2010
Riadh BEN KHLIFA	2009-2011

3.2 DIRECTION GENERALE

Le schéma suivant détaille la composition de la direction générale du groupe SERVICOM :





3.2.1 PARCOURS PROFESSIONNEL DE MR MAJDI ZARKOUNA

- Naissance : 21 Mars 1972 à Tunis
- 1995 : Diplôme d'Ingénieur de l'Ecole Polytechnique, Paris
- 1997 : Diplôme d'Ingénieur de Supélec « Ecole Supérieur d'Electricité », Paris
- Janvier 1997-Juin 1997 : EDF (France) : Développement dans le domaine du contrôle adaptatif et prédictif
- Juillet 1997-Avril 2000: Parrot SA (France): Directeur Technique
- Avril 2000 Décembre 2001 : Schlumberger Network Services (France) : Consultant Senior en Réseaux & Sécurité
- Janvier 2002 Avril 2002 : Groupe TANIT (Tunisie) : Directeur Développement du Groupe.
- Mai 2002-Mars 2004 : Société RETEL SA Groupe TANIT (Tunisie) : Directeur Général Adjoint
- Avril 2004-Aujourd'hui : Société SERVICOM (Tunisie) Fondateur, Président Directeur Général
- Octobre 2005-Aujourd'hui: Société SERVITRA (Tunisie) Fondateur, Président Directeur Général
- Juin 2006-Aujourd'hui : Société SERVITRADE (Tunisie) Fondateur, Président Directeur Général
- Juin 2006-Aujourd'hui : Société SERVIPRINT (Tunisie) Fondateur, Président du conseil d'administration

3.2.2 PARCOURS PROFESSIONNEL DE MR MOURAD DIMASSI

- Naissance : 19 Août 1979 à Tunis
- 2003 : Diplôme d'Ingénieur en réseaux informatiques et télécommunications de l'Institut National des Sciences Appliquées et de Technologies
- Septembre 2003 Mai 2004 : ALLNET SA (Paris) : Chef de projets
- Juin 2004 Mai 2006: Société SERVICOM (Tunisie) : Chef de projets
- Juin 2006 Août 2007: Société SERVICOM (Tunisie) : Directeur Logistique et Commercial
- Septembre 2007 Aujourd'hui: Société SERVICOM (Tunisie): Directeur Financier du Groupe SERVICOM
- Novembre 2009 Aujourd'hui: Société SERVICOM (Tunisie): Directeur Général Adjoint

3.2.3 PARCOURS PROFESSIONNEL DE MR ABDESSLEM LOUATI

- Naissance: 9 Avril 1978 à Sfax
- 2003 : Diplôme d'Ingénieur de l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Tunis (ENIT) en Génie Industriel.
- Août 2001 Juillet 2002 : TRICOMODE INTER Groupe TRICOMODE (Sfax) : Chef de production
- Août 2002 Septembre 2004 : Société RETEL SA Groupe TANIT (Tunisie) : Chef de projet
- Sep 2004 Juin 2006 : Société SERVICOM (Tunisie) : Chef de projets
- Juillet 2006 Novembre 2008 : Société SERVITRA (Tunisie) : Directeur Technique
- Décembre 2008 Aujourd'hui : Société SERVITRA (Tunisie) : Directeur Général Adjoint

3.2.4 PARCOURS PROFESSIONNEL DE MR KAIS KALLEL

- Naissance : 12 Juillet 1974 à Grombalia
- 1999 : Diplôme d'ingénieur en Génie Energétique option systèmes thermiques obtenu de l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Monastir.
- 2002 Diplôme d'Etudes Supérieures Spécialisées (Master spécialisé) en Management de l'Ingénierie option maintenance industrielle obtenu de l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Sfax.
- Octobre 2000 Mai 2003 : Société SMC-YORK (Tunisie) : Ingénieur Technico-Commercial et Responsable Management de la Qualité
- Juin 2003 Juin 2006 : Société SMC-YORK (Tunisie) : Responsable Gestion des Réparations
- Juin 2006 Août 2007 : Société SMC-YORK (Tunisie) Responsable Gestion des Réparations et Pièces de rechange à SMC – YORK
- Septembre 2007 Novembre 2008 Société SERVITRADE (Tunisie): Directeur Technico-Commercial
- Décembre 2008 Aujourd'hui : Société SERVITRADE (Tunisie) : Directeur Général Adjoint



3.3 CAPITAL DETENU PAR L'ENSEMBLE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA DIRECTION GENERALE

Nom et Prénom	Poste	Nombre d'actions détenues	Pourcentage du capital
Majdi ZARKOUNA	Président Directeur Général	326 496	13,8%
Taoufik DIMASSI	Administrateur	98 968	4,2%
Chiheb BEN HMIDA	Administrateur	68 258	2,9%
ATD SICAR	Administrateur (2 postes)	516 997	21,9%
Mourad DIMASSI	DGA SERVICOM	52 650	2,2%
Abdesslem LOUATI	DGA SERVITRA	40 350	1,7%
TOTA	(L	1 103 719	46,7%

3.4 CONVENTIONS, ENGAGEMENTS ET AUTRES OPERATIONS REGLEMENTES

3.4.1 CONVENTIONS COURANTES

- Cession en 2009 pour la société SERVITRADE d'équipements réseaux (Solution CISCO) pour un montant hors taxes de 30 266 DT.
- Divers achats auprès de la société SERVIPRINT en 2009 pour un montant hors taxes de 4 493 DT.

3.4.2 CONVENTIONS NON COURANTES

A) CONVENTIONS AVEC SERVITRA

- Poursuite avec la société SERVITRA de la convention de compte courant rémunéré à un taux annuel de 8%.

Prêt SERVITRA	31/12/2008	Alimentation	Remboursement	31/12/2009
Montant en principal	379 145	2 469 500	892 000	1 956 645
Intérêts	20 503	91 698		112 201
TVA sur intérêts	3 691	5 502		9 193
Total compte courant SERVITRA	403 339	2 566 700	892 000	2 078 039



 Un contrat d'assistance technique avec la société Servitra conclu le 15/01/2009, le dit contrat a engendré courant l'exercice 2009 une rémunération annuelle au profit de Servicom à hauteur de 75 000 DT HT.

B) CONVENTIONS AVEC SERVITRADE

 Poursuite avec la société SERVITRADE de la convention de compte courant rémunéré à un taux annuel de 8%.

Prêt SERVITRADE	31/12/2008	Alimentation	Remboursement	31/12/2009
Montant en principal	235 000	1 656 000	993 000	898 000
Intérêts	9 917	35 916	9 917	35 916
TVA sur intérêts	595	2 170	595	2 170
Total compte courant SERVITRADE	245 512	1 694 086	1 003 512	936 086

 Un contrat d'assistance technique avec la société Servitrade conclu le 15/01/2009, le dit contrat a engendré courant l'exercice 2009 une rémunération annuelle au profit de Servicom à hauteur de 125 000 DT HT.

C) CONVENTIONS AVEC SERVIPRINT

 Poursuite avec la société SERVITRADE de la convention de compte courant rémunéré à un taux annuel de 8%.

Prêt SERVIPRINT	31/12/2008	Alimentation	Remboursement	31/12/2009
Montant en principal	135 000	104 150	-	239 150
Intérêts	7 429	21 687	-	29 116
TVA sur intérêts	1 337	1 301		2 638
Total compte courant SERVIPRINT	143 766	127 138	-	270 904

D) CONVENTIONS AVEC ATD-SICAR

Poursuite avec la société ATD SICAR de la convention de compte courant rémunéré à un taux annuel de 8,5%. A ce titre, le solde de ce compte courant créditeur s'élève au 31/12/2009 en principal à 1 200 000 Dinars. Les charges financières supportées par SERVICOM au titre de ce compte courant s'élèvent à 124 716 Dinars en 2009.



3.5 COMMISSAIRE AUX COMPTES

3.5.1 NOMINATION, FONCTION, REMPLACEMENT, REMUNERATION

L'assemblée générale ordinaire désigne, pour une durée de trois ans, un ou plusieurs commissaires, remplissant les conditions légales, qui ont mandat de vérifier les livres, la caisse, le portefeuille et les valeurs de la société, de contrôler la régularité et la sincérité des inventaires et des bilans, ainsi que l'exactitude des informations données sur les comptes de la société dans le rapport du conseil d'administration.

Les commissaires aux comptes exercent leur contrôle de façon permanente. Ils peuvent en cas d'urgence, convoquer l'assemblée générale.

A défaut de nomination des commissaires, ou en cas de décès, démission, empêchement ou refus d'un ou de plusieurs commissaires nommés, il est procédé à la nomination ou à leur remplacement par l'assemblée générale ordinaire, ou, à défaut, par ordonnance du président du tribunal de première instance du siège de la société, à la requête de tout intéressé, les administrateurs dûment appelés.

La désignation du ou des commissaires aux comptes doit être notifiée à l'ordre des experts comptables de Tunisie par le président directeur général au moyen d'une lettre recommandée avec accusé de réception, dans un délai de dix jours à compter de la date de la réunion de l'assemblée générale qui a procédé à la désignation.

Toute désignation ou renouvellement de mandat de commissaire aux comptes doit faire l'objet d'une publication au journal officiel et dans deux journaux quotidiens dont l'un est en langue arabe dans le délai d'un mois à compter du jour de la désignation ou de renouvellement.

3.5.2 COMMISSAIRE AUX COMPTES ACTUEL DE LA SOCIETE SERVICOM

Nom et Prénom	Adresse	Mandat
BDO Tunisie représenté par Mr Adnène ZGHIDI	Immeuble « ENNOUR BULDING » 3ème étage-Centre Urbain Nord 1082 Tunis Mahrajène.	2008-2010

La rémunération du commissaire aux comptes se détaille comme suit :

	BDO Tunisie				
	20	08	20	009	
Audit	Montant	%	Montant	%	
Commissariat aux comptes	5 827	49%	7 548	56%	
Missions spéciales	6 000	51 %	6 000	44%	
Total	11 827	100%	13 548	100%	



3.6 CONTROLE INTERNE

En date du 17/11/2009, le conseil d'administration s'est réuni et il y a eu la nomination de Mrs Mahdi BEN TAARIT, Monom SMIDA et Houssem CHHAIDAR en tant que responsables de la cellule de contrôle interne au sein du groupe.

Ainsi, un plan d'audit interne, établi à partir d'une analyse de risque conduite par l'organisation, est arrêté sous la responsabilité de la direction générale. Il en a résulté des propositions de pilotage qui vont être conduit par la cellule d'audit interne.

Sur cette base, un programme annuel d'audit interne retenant la liste des thèmes à auditer sera établi, la démarche de l'audit et le choix de l'échantillon cible sera constitué sous la responsabilité de l'équipe d'audit.

Chaque responsable sera informé en temps utile de la venue d'une mission d'audit. Il s'attachera à regrouper et à transmettre aux auditeurs la documentation que ces derniers jugeront nécessaire à la conduite de l'audit.

L'audit débutera en général, par une réunion de présentation et se terminera par une restitution orale, où seront exposées les principales conclusions. Le compte rendu d'audit sera adressé sous la forme d'un rapport provisoire au responsable du service/départements. Il appartiendra à ce dernier de faire parvenir au responsable de la mission d'audit interne, par écrit, ses observations et les actions correctives qu'il compte mettre en place. Ces éléments seront intégrés dans le rapport général.

Après examen des conclusions de ce rapport, un plan d'actions sera élaboré pour donner suite aux préconisations retenues dans le rapport ; ce plan d'actions fera l'objet d'un suivi en interne et devra être évalués lors d'un audit ultérieur.

3.7 COMITE D'AUDIT

En date du 17/11/2009, le conseil d'administration s'est réuni et il y a eu la création au sein du conseil d'administration d'un comité d'audit constitué de Mrs Riadh JAIDANE, Taoufik DIMASSI et Chiheb BEN HMIDA.

Le rôle du comité d'audit est :

- Examiner les comptes annuels et semestriels, voire trimestriels de la société
- Participer au choix des commissaires aux comptes, et instituer une relation directe avec eux, afin:
 - o de prendre connaissance de leur programme de travail
 - o de s'assurer qu'ils sont en mesure d'exercer correctement leur mission
 - o de débattre avec eux des conclusions de leurs travaux
- Etablir dans le même esprit un dialogue avec les organes de contrôle du groupe (auditeurs internes et contrôleurs externes).

Le comité ne prend pas de décisions, son rôle se limite à préparer l'information que le conseil d'administration utilisera dans ses débats.

Le comité d'audit se réunit au moins trois fois par an, pour les phases clés de l'audit :

- Présentation, planification et coordination du plan d'audit
- Examen des résultats semestriels de l'entreprise
- Examen du contrôle des comptes annuels et appréciation par le commissaire aux comptes du contrôle interne.



4. DONNEES SOCIALES ET ENVIRONNEMENTALES

4.1 DONNEES SOCIALES

4.1.1 EFFECTIF

SERVICOM accorde une attention particulière à la qualification de son personnel, à son adaptation aux postes d'affectation et, en général, à l'adéquation des postes aux profils à tous les niveaux. Le personnel du groupe SERVICOM est classé en deux catégories :

- Personnel administratif: il s'agit de personnel permanent
- Personnel lié aux chantiers : il s'agit de personnel exécutif recruté selon les besoins (ouvriers, manœuvres,...)

La gestion des projets est généralement attribuée à des ingénieurs expérimentés.

L'effectif au sein du groupe a évolué comme suit :

	2007	2008	2009	Var 09 - 08
Cadres	47	70	85	21%
Agents d'exécution	16	10	20	100%
Total Personnel administratif	63	80	105	31%
Total Agents liés aux chantiers	246	354	367	4%
Total	309	434	472	9%

La masse salariale totale (personnel administratif et personnel lié aux chantiers) a atteint 2 781 KDT en 2009 contre 2 161 KDT en 2008 soit une évolution de 28,7 %.

Le taux d'encadrement a progressé entre 2008 et 2009 passant de 16 % à 18 %.

4.1.2 FORMATION

Le montant alloué à la formation est passé de 44 000 dinars en 2008 à 65 000 dinars en 2009 soit une évolution de 48%

Ces formations sont principalement destinées à renforcer notre partenariat avec CISCO. Ainsi en 2009 la société SERVICOM a obtenu les certifications suivantes :

- Express Unified Communications Specialization
- Advanced Wireless LAN Specialization



4.1.3 REMUNERATION, INTERESSEMENT, PARTICIPATION ET PREVOYANCE

SERVICOM a adopté une politique d'intéressement du personnel qui consiste, d'une part, à leur accorder une prime annuelle qui varie, selon une notification, de zéro (0) à trois (3) salaires et d'autre part en leur donnant la possibilité de devenir actionnaire de la société.



5. INFORMATIONS FINANCIERES CONCERNANT LES FONDS PROPRES, LE PATRIMOINE, LA SITUATION FINANCIERE ET LES RESULTATS DE L'ENTREPRISE

5.1 ETATS FINANCIERS CONSOLIDES 2009 (PERIMETRE : SERVICOM, SERVITRA ET SERVITRADE)

Bilan Consolidé

Actifs	Notes	31/12/2009	31/12/2008
ACTIFS NON COURANTS			
- Actifs Immobilisés			
Immobilisations incorporelles Moins: amortissements immobilisations		5 206	4 206
incorporelles		- 3 821	- 2 491
Immobilisations corporelles		2 438 229	1 038 937
Moins: amortissements immobilisations corporelles		- 472 207	- 158 617
Immobilisations financières		421 057	370 818
Moins : provisions			-
Total des actifs immobilisés		2 388 464	1 252 853
Autres actifs non courants		49 449	_
Autres actins from courants		40 410	
Total des actifs non courants		2 437 913	<u>1 252 853</u>
ACTIFS COURANTS			
Stocks		3 296 623	2 789 324
Moins: provisions			-
Clients et comptes rattachés		10 787 510	5 106 987
Moins : provisions		- 3 161	- 3 161
Autres actifs courants		2 282 059	1 652 642
Moins : provisions		0.40,400	-
Placements et autres actifs financiers		213 190	200 149
Moins : provisions		- 2 166	440.005
Liquidités et équivalents de liquidités		1 450 416	146 295
Total des actifs courants		18 024 470	9 892 236
Total des actifs		20 462 383	11 145 089



Groupe SERVICOM

Périmètre : SERVICOM, SERVITRA et SERVITRADE

Bilan Consolidé

C	Capitaux Propres et Passifs	Notes	31/12/2009	31/12/2008
	pres vital social verves Consolidées		2 358 000 3 109 341	1 358 000 935 926
	s capitaux propres Consolidés sultat consolidé de l'exercice		5 467 341	2 293 926
Rés	ultat Consolidé de l'exercice		48 527	- 139 069
Total des cap	nitaux propres du Groupe		5 515 868	2 154 857
Intérêts des l	Minoritaires		1 105 604	542 254
Emp Autr	N COURANTS orunts et dettes assimilées res passifs financiers		1 114 023	987 270 -
Tota	al des passifs non courants		1 114 023	987 270
PASSIFS COI	URANTS rnisseurs et comptes rattachés		4 253 040	2 922 434
Autr	res passifs courants		2 935 100	1 416 675
	ncours bancaires et autres passifs nciers		5 538 748	3 121 600
Tota	al des passifs courants		12 726 888	7 460 709
Total des pas	ssifs		13 840 911	<u>8 447 979</u>
Total de	es capitaux propres et des passifs		20 462 383	11 145 090



Groupe SERVICOM

Périmètre : SERVICOM, SERVITRA et SERVITRADE

Etat de Résultat Consolidé

	Notes	31/12/2009	31/12/2008
Produits d'exploitation			
Revenus		17 099 176	11 389 614
Autres produits d'exploitation		58 124	16 147
Total des produits d'exploitation		<u>17 157 300</u>	<u>11 405 761</u>
Charges d'exploitation			
Achats de matières et fournitures		10 694 467	7 633 316
Charges de personnel		2 780 616	2 161 155
Dotations aux amortissements et aux provisions		343 710	130 757
Autres charges d'exploitation		2 254 709	1 297 960
Total des charges d'exploitation		<u>16 073 503</u>	11 223 188
Résultat d'exploitation		1 083 797	182 573
Charges financières nettes		- 679 429	- 409 634
Produits des placements		26 440	219 644
Part dans les résultats mis en équivalence			
Autres gains ordinaires		154 859	42 700
Autres pertes ordinaires		- 89 271	- 20 197
Résultat des activités ordinaires avant impôt		496 396	<u>15 086</u>
Impôt sur les bénéfices		-	- 31 942
Impôts différés		•	
Eléments Extraordinaires		-	
Résultat Consolidé		496 396	- 16 856
Part des Minoritaires dans les résultats		- 447 868	- 122 212
Résultat Part du groupe		48 527	- 139 068



5.2 ETATS FINANCIERS INDIVIDUELS 2009

BILAN

	(Exprimé en dinars)		
Actifs	Notes		au 31 décembre
		2009	2008
ACTIFS NON COURANTS			
Actifs Immobilisés			
Immobilisations incorporelles	1	2 585	2 585
Moins · amortissements		-2 585	-2 089
		-	496
Immobilisations corporelles	2	276 479	245 828
Moins amortissements		-112 781	-69 886
		163 698	175 942
Immobilisations financières	3	1 488 540	1 126 765
Moins: provisions			
Total des actifs immobilisés		1 652 238	1 303 203
Autres actifs non courants	4	49 449	•
Total des actifs non courants		1 701 687	1 303 203
ACTIFS COURANTS			
Stocks	5	744 722	940 164
Moins · provisions		-	•
Clients et comptes rattachés	6	1 901 343	1 970 286
Moins: provisions		-3 161	-3 161
Autres actifs courants	7	3 852 797	1 035 927
Moins · provisions		0	-10 652
Placements et autres actifs financiers	8	208 669	200 149
Moins · provisions			
Liquidités et équivalents de liquidités	9	98 957	58 796
Total des actifs courants		6 803 327	4 191 509
Total des actifs		8 505 014	5 494 712



BILAN

(Exprir	né en	dinars)	
---------	-------	---------	--

(Exprimé en dinars)					
Capitaux Propres et Passifs	Notes	Exercice clos au 31 décembre			
		2009	2008		
Capitaux propres					
Capital social		2 358 000	1 358 000		
Réserve légale		84 028	84 028		
Résultats reportés		758 502	902 213		
Prime d'émission		2 250 000			
Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice	10	5 450 530	2 344 241		
Résultat de l'exercice		21 821	-143 711		
Total des capitaux propres avant affectation		5 472 351	2 200 530		
Passifs					
PASSIFS NON COURANTS					
Emprunts et dettes assimilées	11	21 849	40 992		
Autres passifs financiers					
Provisions					
Total des passifs non courants		21 849	40 992		
PASSIFS COURANTS					
Fournisseurs et comptes rattachés	12	384 306	784 033		
Autres passifs courants	13	409 234	588 768		
Concours bancaires et autres passifs financiers	14	2 217 274	1 880 389		
Total des passifs courants		3 010 814	3 253 190		
Total des passifs		3 032 663	3 294 182		
Total des capitaux propres et des passifs		8 505 014	5 494 712		



Etat de Résultat

		Exercice clos le 31 décembre	
	Notes	2009	2008
Produits d'exploitation			
Revenus	15	3 023 407	3 800 911
Autres produits d'exploitation	16	255 666	65 957
Total des produits d'exploitation		3 279 073	3 866 868
Charges d'exploitation			
Achats consommés de matières et fournitures	17	1 977 313	2 436 896
Charges de personnel	18	703 334	953 612
Dotations aux amortissements et aux provisions		70 015	46 634
Autres charges d'exploitation	19	537 681	652 304
Total des charges d'exploitation		3 288 343	4 089 446
Résultat d'exploitation		-9 270	-222 578
Charges financières nettes	20	-281 038	-225 748
Produits des placements	21	171 025	250 064
Autres gains ordinaires	22	141 908	62 642
Autres pertes ordinaires		-804	-8 091
Résultat des activités ordinaires avant impôt		21 821	-143 711
Impôt sur les bénéfices		-	-
Résultat des activités ordinaires après impôt		21 821	-143 711
Effets des modifications comptables (net d'impôt)			
Résultat après modifications comptables		21 821	-143 711



5.3 ETATS FINANCIERS CONSOLIDES 2009 (PERIMETRE : SERVICOM, SERVITRA, SERVITRADE, SERVIPRINT, AL SHOUROUK ET SIRTTPS)

Groupe SERVICOM

Bilan Consolidé

Actifs	Notes	31/12/2009	31/12/2008
ACTIFS NON COURANTS			
Actifs Immobilisés			
Immobilisations incorporelles Moins: amortissements immobilisations	1	10 079	9 238
incorporelles		- 5 941	- 4 198
Immobilisations corporelles Moins: amortissements immobilisations		2 685 813	1 240 088
corporelles	2	- 567 042	- 217 144
Immobilisations financières	3	92 466	127 028
Moins: provisions		3 740	-
Total des actifs immobilisés	,	2 211 635	1 155 012
Autres actifs non courants		139 032	-
Total des actifs non courants		2 350 668	1 155 012
ACTIFS COURANTS			
Stocks	4	3 315 809	2 171 276
Moins: provisions		-	-
Clients et comptes rattachés	5	10 831 226	5 844 495
Moins: provisions		- 12 354	- 7 234
Autres actifs courants	6	2 153 937	1 678 820
Moins: provisions		- 1 730	- 10 652
Placements et autres actifs financiers	7	213 190	212 956
Moins: provisions		3 987	
Liquidités et équivalents de liquidités	8	1 617 475	162 227
Total des actifs courants		18 115 387	10 051 888
Total des actifs		20 466 055	11 206 900



Groupe SERVICOM

Périmètre : SERVICOM, SERVITRA, SERVITRADE, SERVIPRINT, AL SHOUROUK et SIRTTPS

Bilan Consolidé

(Exprimé en dinars)

Capitaux Propres et Passifs	Notes	31/12/2009	31/12/2008
Capitaux propres	9		
Capital social		2 358 000	1 358 000
Réserves Consolidées		3 041 249	1 065 959
Ecart de Conversion		- 4 622	
Total des capitaux propres Consolidés			
avant résultat consolidé de l'exercice		5 394 628	2 423 959
Résultat Consolidé de l'exercice		- 10 542	- 309 575
Total des capitaux propres du Groupe		5 384 086	2 114 384
Intérêts des Minoritaires Passifs	10	1 217 580	538 249
PASSIFS NON COURANTS			
Emprunts et dettes assimilées	11	1 114 023	487 269
Total des passifs non courants PASSIFS COURANTS		1 114 023	487 269
Fournisseurs et comptes rattachés	12	4 256 916	3 003 234
Autres passifs courants Concours bancaires et autres passifs	13	2 944 258	1 433 178
financiers	14	5 544 392	3 630 586
Total des passifs courants		<u>12 750 366</u>	8 066 998
Total des passifs		13 864 389	8 554 267
Total des capitaux propres et des passifs		20 466 055	11 206 900



Groupe SERVICOM

Périmètre : SERVICOM, SERVITRA, SERVITRADE, SERVIPRINT, AL SHOUROUK et SIRTTPS

Etat de Résultat Consolidé

(Exprimé en dinars)

	Notes	31/12/2009	31/12/2008
Produits d'exploitation			
Revenus	15	17 305 085	11 739 765
Autres produits d'exploitation		73 921	16 147
Total des produits d'exploitation		17 379 006	11 755 912
Charges d'exploitation			
Achats de matières et fournitures		10 784 646	7 881 988
Charges de personnel	16	2 833 969 386 467	2 262 383 168 369
Dotations aux amortissements et aux provisions Autres charges d'exploitation	17	2 358 660	1 385 818
Total des charges d'exploitation		16 363 742	11 698 559
Résultat d'exploitation		1 015 264	57 354
Charges financières nettes		701 709	409 568
Produits des placements		- 26 984	- 12 053
Autres gains ordinaires		- 180 927	- 90 244
Autres pertes ordinaires		110 615	28 119
Résultat des activités ordinaires avant impôt		410 851	- 278 036
Impôt sur les bénéfices	18	- 250	- 32 264
Impôts différés		8 841	71 940
Résultat net de l'exercice		419 441	- 238 360
Part des Minoritaires dans les résultats		- 429 983	- 71 215
Résultat consolidé		10 542	- 309 575



5.4 TABLEAU DE VARIATION DES CAPITAUX PROPRES

	capital	Prime d'émission	Réserve légale	Réserve facultative	Résultat de l'exercice	Total
Solde au 31/12/2006 avant affectation	1 358 000		27 621	124 802	842 903	2 353 326
Affectation des résultats suivant décision de l'AGO du 22/03/2007	1 358 000		42 145	640 786		2 040 931
Dividendes à distribuer					159 972	159 972
Solde au 31/12/2006 après affectation	1 358 000		69 766	765 588	-	2 193 354
Solde au 31/12/2007 avant affectation	1 358 000		69 766	765 588	285 241	2 478 595
Affectation des résultats suivant décision de l'AGO du 25/06/2008	1 358 000		14 262	136 625		1 508 887
Dividendes à distribuer					134 354	134 354
Solde au 31/12/2007 après affectation	1 358 000		84 028	902 213	-	2 344 241
Solde au 31/12/2008 avant affectation	1 358 000		84 028	902 213	-143 <i>7</i> 11	2 200 530
Solde au 31/12/2009 avant affectation	2 358 000	2 250 000	84 028	758 702	21 821	5 472 351



5.5 EVOLUTION DE LA STRUCTURE FINANCIERE

5.5.1 FONDS DE ROULEMENT ET BESOIN EN FONDS DE ROULEMENT

	2007	2008	2009	Var 09 - 08
Capitaux propres avant affectation	2 766	2 697	7 991	196%
Passifs non courants	22	987	1 114	13%
Capitaux permanents	2 788	3 684	9 105	147%
Actifs non courants	475	1 253	2 408.	92%
Fonds de roulement	2 313	2 432	6 697	175%
Stocks	2 033	2 789	4 972	78%
Clients et comptes rattachés	3 247	5 104	9112	79%
Autres actifs courants	1 156	1 653	3 474	110%
Fournisseurs et comptes rattachés	2 261	2 922	4 254	46%
Autres passifs courants	913	1 417	3 088	118%
Besoin en fonds de roulement	3 262	5 207	10 216	96%

5.6 INDICATEURS D'ACTIVITE ET RATIOS DE GESTION

La diversification du groupe nous a permis d'amortir la chute du chiffre d'affaires et la baisse des marges générée par le secteur RLA. Cette diversification nous permettra d'orienter plus nos efforts vers les secteurs les plus porteurs. Ainsi les ratios financiers du groupe se présentent comme suit :



Ratios de structure	2007	2008	2009
Actifs non courants / Total bilan	6%	11%	11%
Stocks / Total bilan	27%	25%	23%
Actifs courants / Total bilan	94%	89%	89%
Capitaux propres av affectation / Total bilan	37%	24%	28%
Capitaux propres av affectation / Passifs non courants	12 568%	273%	544%
Passifs non courants / Total bilan	0,3%	9%	5%
Passifs courants / Total bilan	63%	76%	59%
Dette nette (KDT)	4 146	8 101	11 975
Gearing (Dette nette / Capitaux propres)	157%	376%	194%
Ratios d'exploitation	2007	2008	2009
Ratios d'exploitation Charges du personnel / CA	2007	2008	2009
Charges du personnel / CA	19%	19%	17%
Charges du personnel / CA Taux de marge brute	19%	19%	17%
Charges du personnel / CA Taux de marge brute Marge nette	19% 4% 3%	19% 2% 0%	17% 6% 3%
Charges du personnel / CA Taux de marge brute Marge nette Ratios de solvabilité & de liquidité Capitaux propres av affectation / Capitaux	19% 4% 3% 2007	19% 2% 0% 2008	17% 6% 3% 2009
Charges du personnel / CA Taux de marge brute Marge nette Ratios de solvabilité & de liquidité Capitaux propres av affectation / Capitaux permanents	19% 4% 3% 2007 99%	19% 2% 0% 2008 73%	17% 6% 3% 2009 86%
Charges du personnel / CA Taux de marge brute Marge nette Ratios de solvabilité & de liquidité Capitaux propres av affectation / Capitaux permanents Actifs courants / Passifs courants Liquidités et équivalents de liquidités / Passifs	19% 4% 3% 2007 99%	19% 2% 0% 2008 73%	17% 6% 3% 2009 86%



5.7 RAPPORTS DU COMMISSAIRE AUX COMPTES

5.7.1 RAPPORTS DU COMMISSAIRE AUX COMPTES SUR LES ETATS FINANCIERS INDIVIDUELS DE LA SOCIETE



Tel: +216 71 754 903 Fax: +216 71 753 153 www.bdo.com.tn Ennour Building 3^{thor} étage Centre Urbain Nord 1082 Tunis - Tunisie

RAPPORT GENERAL

Exercice clos le 31/12/2009

Messieurs les actionnaires De la Société SERVICOM S.A.

Messieurs,

Nous avons effectué l'audit des états financiers ci-joints de la Société SERVICOM S.A. comprenant le bilan au 31 décembre 2009, ainsi que l'état de résultat, l'état des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, et des notes contenant un résumé des principales méthodes comptables et d'autres notes explicatives.

Votre Conseil d'administration est responsable de l'établissement et de la présentation sincère de ces états financiers, conformément au Système Comptable des Entreprises. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le suivi d'un contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation sincère d'états financiers ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, ainsi que la détermination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états financiers sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit conformément aux standards professionnels généralement pratiqués sur le plan international. Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux règles d'éthique et de planifier et de réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'erreurs significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation du risque que les états financiers contiennent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En procédant à ces évaluations du risque, l'auditeur prend en compte le contrôle interne en vigueur dans l'entité relatif à l'établissement et la présentation sincère des états financiers afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci.

Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la Direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

BIDO Tourise: a Transian Limited Company, is a trember of BIDO Streetwistonal Limited; a UK complany Itented by guarantee, and foirns part of the control BIDO network of Independent exemples (Briss. Capital: 100 000 TND BC B 1889-1999. AMF 12/29/E484-000)



Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

A notre avis, les états financiers mentionnés plus haut sont réguliers et sincères et donnent, pour tout aspect significatif, une image fidèle de la situation financière de la Société SERVICOM S.A. au 31 décembre 2009, ainsi que de sa performance financière et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément au Système Comptable des Entreprises.

En application des dispositions de l'article 3 de la loi n° 94-117 du 14 novembre 1994 telle que modifiée par la loi n° 2005-96 du 18 octobre 2005, nous avons procédé à l'appréciation du système de contrôle interne et nous n'avons pas relevé d'insuffisances majeures susceptibles d'impacter notre opinion sur les états financiers.

En application des dispositions de l'article 19 du décret n° 2001-2728 du 20 novembre 2001, nous avons procédé aux vérifications nécessaires et n'avons pas d'observations à formuler sur la tenue des comptes en valeurs mobilières émises par la Société eu égard à la réglementation en vigueur.

En application des dispositions de l'article 266 du Code des Sociétés Commerciales, nous n'avons pas de remarques particulières sur les informations données dans le rapport du Conseil d'Administration sur les comptes de la société arrêtés au 31 décembre 2009.

Le Commissaire aux Comptes

BDO TUNISIE Adnène ZGHIDI

Tunis, le 14 mai 2010



RAPPORT SPECIAL

Exercice clos le 31/12/2009

Messieurs les actionnaires De la Société SERVICOM S.A.

Messieurs.

En application des dispositions des articles 200 et suivants et 475 du Code des Sociétés Commerciales, nous avons l'honneur de vous donner à travers le présent rapport toutes les indications relatives à la conclusion de conventions et à la réalisation d'opérations régies par les dispositions précitées au cours de l'exercice 2009.

Notre responsabilité est de nous assurer du respect des procédures légales d'autorisation et d'approbation de ces conventions ou opérations. Il ne nous appartient pas en conséquence, de rechercher spécifiquement l'existence éventuelle de telles conventions ou opérations, mais de vous communiquer, sur la base des informations qui nous ont été données, leurs caractéristiques et modalités essentielles, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité et bien fondé. Il vous appartient d'apprécier l'intérêt qui s'attachait à la conclusion de ces conventions et la réalisation de ces opérations en vue de leur approbation.

A/ Conventions et opérations nouvellement réalisées

Votre conseil d'administration nous a donné avis de la convention suivante lors de la réalisation de notre audit au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2009 :

Assistance technique et administrative

Le conseil d'administration réuni le 12 mai 2010 a autorisé le contrat d'assistance technique établi avec la société SERVITRA en date du 15 janvier 2009. Le contrat stipule que la société SERVICOM assurera pour le compte de la société SERVITRA des services et de l'assistance technique et logistique. La rémunération hors taxes de SERVICOM est fixée à concurrence des frais engagés majorés d'une marge de 5%.

Le montant qui a été facturé par SERVICOM au tître de cette assistance en 2009 s'élève à 75 000 DT (en HTVA).

Le conseil d'administration réuni le 12 mai 2010 a autorisé le contrat d'assistance technique établi avec la société SERVITRADE en date du 15 janvier 2009. Le contrat stipule que la société SERVICOM assurera pour le compte de la société SERVITRADE des services et de l'assistance technique et logistique. La rémunération hors taxes de SERVICOM est fixée à concurrence des frais engagés majorés d'une marge de 5%.



Le montant qui a été facturé par SERVICOM au titre de cette assistance en 2009 s'élève à 125 000 DT (en HTVA).

B/ Opérations réalisées relatives à des conventions antérieures

L'exécution des conventions suivantes s'est poursuivie au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2009 :

Compte courant SERVITRA

Le conseil d'administration réuni le 12 mai 2010 a autorisé la poursuite, avec la société SERVITRA, de la convention de compte courant, rémunéré au taux annuel de 8%. Les mouvements de ce compte courant au titre de l'exercice 2009 se présentent comme suit :

Prêt SERVITRA	31/12/2008	Alimentation	Remboursement	31/12/2009
Montant en principal	379 145	2 469 500	892 000	1 956 645
Intérêts	20 503	91 698		112 201
TVA sur intérêts	3 691	5 502		9 193
Total compte courant SERVITRA	403 339	2 566 700	892 000	2 078 039

Compte courant SERVITRADE

Le conseil d'administration réuni le 12 mai 2010 a autorisé la poursuite, avec la société SERVITRADE, de la convention de compte courant, rémunéré au taux annuel de 8%. Les mouvements de ce compte courant au titre de l'exercice 2009 se présentent comme suit :

Prêt SERVITRADE	31/12/2008	Alimentation	Remboursement	31/12/2009
Montant en principal	235 000	1 656 000	993 000	898 000
Intérêts	9 917	35 916	9 917	35 916
TVA sur intérêts	595	2 170	595	2 170
Total compte courant SERVITRADE	245 512	1 694 086	1 003 512	936 086

Compte courant SERVIPRINT

Le conseil d'administration réuni le 12 mai 2010 a autorisé la poursuite, avec la société SERVIPRINT, de la convention de compte courant, rémunéré au taux annuel de 8%. Les mouvements de ce compte courant au titre de l'exercice 2009 se présentent comme suit :

Prêt SERVIPRINT	31/12/2008	Alimentation	Remboursement	31/12/2009
Montant en principal	135 000	104 150	-	239 150
Intérêts	7 429	21 687	•	29 116
TVA sur intérêts	1 337	1 301		2 638
Total compte courant SERVIPRINT	143 766	127 138	-	270 904



Compte courant ATD-SICAR

Le conseil d'administration réuni le 12 mai 2010 a autorisé la poursuite, avec la société ATD SICAR, de la convention de compte courant, rémunéré au taux annuel de 8,5%. A ce titre, le solde de ce compte courant créditeur s'élève au 31/12/2009 en principal à 1 200 000 Dinars. Les charges financières supportées par SERVICOM au titre de ce compte courant s'élèvent à 124 716 Dinars en 2009

C/ Obligations et engagements vis-à-vis des dirigeants

Les obligations et engagements de SERVICOM et de ses filiales envers les dirigeants de SERVICOM se présentent comme suit :

La rémunération du Président Directeur Général a été fixée par décision du conseil d'administration du 12 mai 2010 à 12 000 DT net par an.

Les rémunérations du Président Directeur Général de SERVICOM, octroyées par SERVITRA et SERVITRADE, s'élevant respectivement à 12 000 DT et 24 000 DT nets par an ont été approuvées par le conseil d'administration de SERVICOM, réuni en date du 12 mai 2010.

La charge de l'exercice relative à la rémunération du Président Directeur Général telle qu'elle ressort des états financiers des différentes sociétés, clos le 31 décembre 2009 se détaille comme suit :

SERVICOM: 14 132 DT
 SERVITRA: 14 124 DT
 SERVITRADE: 30 007 DT

La rémunération du Directeur Général Adjoint de SERVICOM, octroyée par SERVITRA et s'élevant à 15 300 DT nets par an a été approuvée par le conseil d'administration de SERVICOM, réuni en date du 12 mai 2010.

La charge de l'exercice relative à la rémunération du Directeur Général Adjoint telle qu'elle ressort des états financiers de SERVITRA clos le 31 décembre 2009 s'élève à 20 200 DT.

En dehors des conventions et opérations précitées, nos travaux n'ont pas révélé l'existence d'autres conventions ou opérations rentrant dans le cadre des dispositions des articles 200 et suivants et 475 Code des Sociétés Commerciales.

Le Commissaire aux Comptes

BDO TUNISIE Adnène ZGHIDI

Tunis, le 14 mai 2010





5.7.2 RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES SUR LES ETATS FINANCIERS CONSOLIDES DE LA SOCIETE (PERIMETRE : SERVICOM, SERVITRA, SERVITRADE, SERVIPRINT, SIRTTP-S, AL SHOUROUK)



Tel: +216 71 754 903 Fax: +216 71 753 153 www.bdo.com.tn Ennour Building 3^{time} étage Centre Urbain Nord 1082 Tunis - Tunisia

RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES SUR LES ETATS FINANCIERS CONSOLIDES

Exercice clos le 31 décembre 2009

Messieurs les actionnaires de la société « SERVICOM-SA »

Conformément à la mission de commissariat aux comptes qui nous a été confiée par votre assemblée générale, et en application des dispositions de l'article 471 du Code des Sociétés Commerciales, nous avons effectué l'audit des états financiers consolidés ci-joints de la Société « SERVICOM-SA » comprenant le bilan consolidé au 31 décembre 2009, ainsi que l'état de résultat consolidé, l'état des flux de trésorerie consolidé pour l'exercice clos à cette date, et des notes contenant un résumé des principales méthodes comptables et d'autres notes explicatives.

Votre Conseil d'administration est responsable de l'établissement et de la présentation sincère de ces états financiers, conformément au Système Comptable des Entreprises en vigueur en Tunisie.

Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le suivi d'un contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation sincère d'états financiers ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, ainsi que la détermination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états financiers sur la base de notre audit.

Nous avons effectué notre audit conformément aux standards professionnels généralement pratiqués sur le plan international. Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux règles d'éthique et de planifier et de réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'erreurs significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers.

Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation du risque que les états financiers contiennent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En procédant à ces évaluations du risque, l'auditeur prend en compte le contrôle interne en vigueur dans l'entité relatif à l'établissement et la présentation sincère des états financiers afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci.



Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la Direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Les filiales SERVITRADE et SERVTRA n'ont pas constaté la charge d'impôt sur les sociétés au titre de l'exercice, s'élevant respectivement à 62 000 DT et 92 000 DT, du fait qu'elles projettent de réaliser un réinvestissement financier donnant droit à un dégrèvement fiscal de 100% de leurs bénéfices soumis à l'1.5 et ce, avant la date limite du 25 juin 2010. A la date du présent rapport, la déclaration d'investissement n'a pas été encore déposée.

A notre avis, et sous réserve de ce qui a été mentionné au paragraphe précédent, les états financiers consolidés mentionnés plus haut sont sincères et réguliers et donnent pour tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière du groupe « SERVICOM » au 31 décembre 2009, ainsi que de sa performance financière et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément au Système Comptable des Entreprises en vigueur en Tunisie.

Vérifications spécifiques

En application des dispositions de l'article 266 du Code des Sociétés Commerciales, nous vous informons que les informations données dans le rapport de gestion du groupe « SERVICOM » pour l'exercice 2009 ont été établies sur la base d'un périmètre de consolidation comprenant uniquement les trois sociétés suivantes : SERVICOM, SERVITRA et SERVITRADE. De ce fait, les données comptables présentées dans ledit rapport ne concordent pas avec celles figurant dans les états financiers consolidés intégrant les filiales SERVIPRINT, ALSHOUROUK et la coentreprise SIRTTP'S.

Le Commissaire aux Comptes

BDO TUNISIE



6. RENSEIGNEMENTS GENERAUX SUR LA SOCIETE ET SON CAPITAL

6.1 IDENTITE DE LA SOCIETE

Dénomination Sociale :

SERVICOM

Cité Ishbilia route de Tunis, 3100 Kairouan.

Forme juridique:

Société Anonyme.

Date de constitution :

03 Mars 2003.

Registre du Commerce :

Registre du Commerce de Kairouan B111212003

Nationalité

Tunisienne

Régime fiscale

Régime réel

Capital social:

Le capital social s'élève à 2 358 0000 Dinars divisé en 2 358 0000 Actions de valeur nominale de 1 Dinar chacune.

En 2009, l'assemblée générale extraordinaire de SERVICOM a approuvé une augmentation du capital de la société de 1 000 000 Dinars par une OPS sur le marché alternatif de la bourse de Tunis de 1 000 000 de nouvelles actions émises au prix unitaire de 3.250DT.

Site web:

www.servi.com.tn

Lieu de classement des documents

Siège de la société SERVICOM : Cité Ishbilia Route de Tunis 3100 Kairouan

Responsables chargé de l'information et des relations avec les actionnaires :

Mr Mourad DIMASSI

E-mail: mourad.dimassi@servi.com.tn

Tél: + 216 70 730 250; Fax: + 216 70 731 380



Objet social de la société SERVICOM :

L'entreprise générale dans l'installation d'équipements de télécommunications et tous les travaux annexes;

la réalisation de toute prise de participation dans les entreprises commerciales, industrielles et de service par voie de création de sociétés nouvelles de souscription d'achat de titres ou droits sociaux ;et généralement toutes autres opérations financières, industrielles, commerciales, agricoles, mobilières, immobilières ou autres pouvant se rattacher directement ou indirectement à l'objet social ou à tout autre objet similaire ou connexe de nature à favoriser son extension et son développement.

6.2 RENSEIGNEMENTS SUR LE CAPITAL DE LA SOCIETE

6.2.1 EVOLUTION DU CAPITAL DEPUIS SA CREATION

Date de la		Evolution du capital		Capit circul	al en ation	Valeur
décision et l'organe qui l'a décidé	Nature de l'opération	Montant (en dinars)	Nombre d'actions ou de parts sociales	Montant (en dinars)	Nombre d'actions ou de parts sociales	nominal e (en dinars)
03/03/2003	Constitution de SERVICOM SARL(*)	20.000	2.000	20.000	2. 000	10
AGE du 19/04/2003	Augmentation de capital en numéraire	25.000	2.500	45.000	4.500	10
AGE du 29/12/2003	Augmentation de capital en numéraire	60.000	6.000	105.000	10.500	10
AGE du 04/09/2004	Augmentation de capital en numéraire	53.000	5.300	158.000	15.800	10
AGE du 04/04/2005	Augmentation de capital en numéraire	200.000(**)	20.000	358.000	35.800	10
AGE du 15/03/2006	Augmentation de capital par incorporation de réserves	400.000	40.000	758.000	75.800	10
	Augmentation de capital en numéraire	600.000(***)	60.000	1.358.000	135.800	10
AGE du 25/09/2008	Réduction de la valeur nominale de 10 DT à 1 DT	-	-	1.358.000	1.358.000	1
AGE du 07/04/2009	Augmentation de capital en numéraire	1 000 000	100 000	2 358 000	2 358 000	1

^(*) SERVICOM a été créée sous forme de SARL. L'AGE tenue en date du 01/03/2005 a décidé de transformer la société d'une SARL à une société anonyme.

^(**) Dont 150 000DT réservés à l'ATD SICAR

^(***) Dont 500 000DT réservés à l'ATD SICAR



6.2.2 REPARTITION DU CAPITAL ET DES DROITS DE VOTE

Actionnaires		Situation au 31/12/2008		ion au 2/2009
Actionnaires	Nombre d'actions	% du capital	Nombre d'actions	% du capital
ATD Sicar	516 997	21,93%	516 997	21,93%
Majdi ZARKOUNA	326 496	13,85%	326 496	13,85%
Ali BOUCHNIBA	105 187	4,46%	105 187	4,46%
Taoufik DIMASSI	98 968	4,20%	98 968	4,20%
Chiheb BENHMIDA	68 258	2,89%	68 258	2,89%
Yousri CHAABANE	67 859	2,88%	67 859	2,88%
Mourad DIMASSI	52 650	2,23%	52 650	2,23%
Abdesslem Louati	40 350	1,71%	40 350	1,71%
Taoufik ZARKOUNA	38 771	1,64%	38 771	1,64%
Slaheddine AMMOUCHI	18 301	0,78%	18 301	0,78%
Rahma OURABI	12 513	0,53%	12 513	0,53%
Arafet Sassi	10 030	0,43%	10 030	0,43%
Mokhtar ZARKOUNA	905	0,04%	905	0,04%
Zied BITRI	715	0,03%	715	0,03%
Public	1 000 000	42,4%	1 000 000	42,4%
TOTAL	2 358 000	100%	2 358 000	100%

6.2.3 PACTES D'ACTIONNAIRES

Il est à signaler qu'il y a un pacte d'actionnaire qui concerne deux conventions de rétrocession entre les actionnaires ci-dessous et l'ATD sicar. Il s'agit des actionnaires suivants :

- Majdi ZARKOUNA
- Ali BOUCHNIBA
- Yousri CHAABANE
- Chiheb BENHMIDA
- Taoufik DIMASSI
- Slahddine AMMOUCHI
- Mohamed Taoufik ZARKOUNA
- Mourad DIMASSI
- Abdesselem LOUATI
- Mokhtar ZARKOUNA
- Rahma OURABI
- Zied BITRI
- Arafet SASSI



6.2.4 MARCHE DE L'ACTION

Code valeur ISIN10 : TN000734001

• Place de cotation : Bourse de Tunis

• Marché des titres : Alternatif

• Mode de cotation : fixing

Valeur nominale: 1DT

Nombre d'actions en circulation au 31/12/2009 : 1 000 000 Actions

Cours de l'action au 31/12/2009 : 3,340 DT

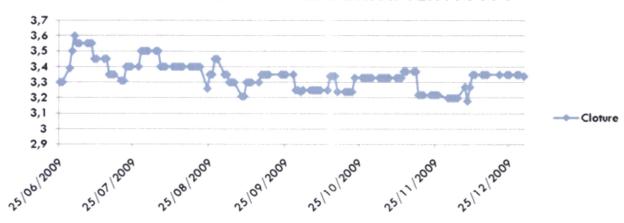
Capitalisation boursière au 31/12/2009 : 7 875 720 DT

• Part du flottant dans le capital : 42,4%

6.2.5 EVOLUTION DU COURS

Le graphe suivant détaille l'évolution du cours de la société depuis sa cotation sur le marché alternatif de la bourse de Tunis le 25/06/2009.

Evolution du cours de l'action SERVICOM





7. ASSEMBLEE GENERALE

7.1 DISPOSITIONS GENERALES

7.1.1 DROIT DE SIEGER AUX ASSEMBLEES GENERALES

Les titulaires d'actions libérées des versements exigibles peuvent seuls assister à l'assemblée, sur justification de leur identité, ou s'y faire représenter.

Nul ne peut représenter un actionnaire à l'assemblée s'il n'est pas lui-même membre de cette assemblée.

Toutefois, les personnes morales sont valablement représentées par leurs présidents directeurs généraux, directeurs généraux adjoints ou leurs gérants ou toute autre personne dûment et expressément mandatée à cet effet.

7.1.2 CONDITIONS A REMPLIR POUR SIEGER ET SE FAIRE REPRESENTER

Les propriétaires d'actions doivent, pour avoir le droit d'assister ou de se faire représenter aux assemblées générales, être inscrits sur les registres de la société huit jours au moins avant le jour fixé pour la réunion.

Tout membre de L'assemblée qui veut se faire représenter par un mandataire, doit communiquer son pouvoir au président de l'assemblée.

7.1.3 BUREAU DES ASSEMBLEES, FEUILLES DE PRESENCE

L'assemblée générale est présidée par le président du conseil d'administration, ou, en son absence, par un administrateur désigné par l'assemblée.

Au cas où l'assemblée est convoquée à la diligence d'une personne étrangère au conseil d'administration (Commissaire aux comptes, liquidateur), il revient à la personne ayant fait la convocation de présider l'assemblée.

Le président de l'assemblée générale est assisté de deux scrutateurs et d'un secrétaire, désignés par les actionnaires présents. Ils forment le bureau de l'assemblée.

Le secrétaire peut être choisi en dehors des membres de l'assemblée.

Il est tenu une feuille de présence qui contient les noms des actionnaires présents ou représentés et le nombre d'actions possédées par chacun d'eux.

Cette feuille de présence est signée par les actionnaires présents ou par les mandataires et certifiée par le bureau. Elle est déposée au siège social et doit être communiquée à tout requérant.

Tout actionnaire détenant au moins trois pour cent du capital de la société, a le droit d'obtenir, à tout moment, communication d'une copie des procès-verbaux et des feuilles de présence des assemblées tenues au cours des trois derniers exercices. Des actionnaires réunis détenant cette fraction du capital peuvent obtenir communication desdites pièces et donner mandat à celui qui exercera ce droit à leur lieu et place.



7.1.4 ORDRE DU JOUR DE L'ASSEMBLEE

L'ordre du jour est arrêté par le conseil d'administration si la convocation est faite par ce dernier, ou par l'auteur de la convocation.

Ne peuvent être à l'ordre du jour que les propositions émanant du conseil ou de l'auteur la convocation.

Un ou plusieurs actionnaires représentant, au moins cinq pour cent du capital social peuvent demander l'inscription de projets supplémentaires de résolutions à l'ordre du jour. Ces projets sont inscrits à l'ordre du jour de l'assemblée générale après avoir adressé par le ou les actionnaires précités à la société une lettre recommandée avec accusé de réception.

Aucune proposition ne peut être soumise à l'assemblée si elle ne figure pas à son ordre du jour.

7.1.5 DROIT DE VOTE A L'ASSEMBLEE GENERALE

Chaque membre de l'assemblée générale a autant de voix qu'il possède ou représente d'actions, sans limitation, sous réserve de l'application des dispositions légales visant les assemblées constitutives ou extraordinaires.

Les votes ont lieu soit à main levée, soit par appel nominatif, soit au scrutin secret qui est de droit lorsqu'il est réclamé par des actionnaires représentant le tiers du capital social des actionnaires présents ou représentés.

Les actionnaires détenant au moins dix pour cent du capital social peuvent demander l'annulation des décisions contraires aux statuts ou portant atteinte aux intérêts de la société, et prises dans l'intérêt d'un ou de quelques actionnaires ou au profit d'un tiers.

7.1.6 PROCES VERBAUX DE L'ASSEMBLEE GENERALE

Les délibérations de L'assemblée générale sont constatées par des procès verbaux inscrits sur un registre spécial et signés par les membres composant le bureau.

Les copies ou extraits de ces procès verbaux à produire en Justice ou ailleurs sont signés soit par le président du conseil, soit par l'Administrateur temporairement délégué dans les fonctions de président, soit par des administrateurs liquidateurs.

En cas de dissolution de la société et pendant la liquidation, ces copies ou extraits sont signés par le liquidateur ou, le cas échéant, par l'un des liquidateurs

7.2 ASSEMBLEES GENERALES ORDINAIRES

A) COMPOSITION, QUORUM, VOTE

L'assemblée générale ordinaire se compose de tous les actionnaires quel que soit le nombre de leurs actions, pourvu qu'elles aient été libérées des versements exigibles.

Pour délibérer valablement, l'assemblée générale ordinaire doit être composée d'un nombre d'actionnaires représentant le tiers au moins des actions donnant droit au vote.

Si ce quorum n'est pas atteint, l'assemblée générale est convoquée à nouveau, selon les formes prescrites par les présents statuts. Dans cette seconde réunion, les délibérations sont valables quel que soit le nombre d'actions représentées, mais elles ne peuvent porter que sur les objets mis à l'ordre du jour de la première réunion.



Les délibérations de l'assemblée générale ordinaire sont prises à la majorité des voix présentes et représentées.

B) POUVOIRS DE L'ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE

L'assemblée générale ordinaire entend le rapport du conseil d'administration sur la gestion de la société. Elle entend également le rapport du ou des commissaires aux comptes sur le mandat qu'elle leur a conféré, ainsi que leurs rapports spéciaux, s'il y a lieu. D'une manière générale, elle contrôle les actes du conseil d'administration et détermine souverainement la conduite des affaires de la société pour toutes les questions qui ne sont pas de la compétence de L'assemblée générale extraordinaire.

Elle discute, approuve ou redresse le bilan et les comptes et approuve s'il y a lieu, les modifications apportées soit à leur présentation, soit aux méthodes d'évaluation.

Elle fixe les prélèvements à effectuer pour la constitution ou l'augmentation de tous fonds de réserves ou de prévoyance, décide tout report à nouveau des bénéfices, fixe les dividendes à répartir. Elle nomme, remplace, révoque ou réélit les administrateurs. Elle approuve ou rejette les nominations provisoires d'administrateurs effectuées par le conseil d'administration.

Elle contrôle les actes de gestion des administrateurs et donne quitus.

Elle détermine le montant des jetons de présence alloués au conseil d'administration.

Elle confère au conseil les autorisations nécessaires pour tous les cas où les pouvoirs à lui attribués seraient insuffisants Elle autorise tout emprunt par voie d'émission de bons ou d'obligations hypothécaires.

Elle délibère sur toutes autres propositions portées à son ordre du jour et qui ne sont pas de la compétence de l'assemblée générale extraordinaire.

Les délibérations comportant approbation du bilan et des comptes doivent être précédées, sous peine de nullité, du rapport du ou des commissaires aux comptes.



7.3 PROJET DE RESOLUTIONS DE L'ASSEMBLEE GENERALE ORDINARE

Première résolution

L'Assemblée Générale, après avoir entendu lecture du rapport du Conseil d'Administration et des rapports du commissaire aux comptes de la société, approuve les états financiers individuels arrêtés au 31/12/2009 de la société SERVICOM.

Deuxième résolution

L'Assemblée Générale, après avoir entendu lecture du rapport du commissaire aux comptes, approuve les états financiers consolidés arrêtés au 31/12/2009 du groupe SERVICOM.

Troisième résolution

L'Assemblée après avoir entendu lecture du rapport spécial du commissaire aux comptes tel que prévu par les articles (200), (205) et (475) du code des sociétés commerciales, approuve toutes les opérations qui y sont traduites.

Quatrième résolution

L'Assemblée Générale décide d'affecter le résultat de l'exercice comme suit :

Résultat de l'exercice	21 821	(1)
Résultats reportés	758 502	(2)
Résultat distribuable	780 323	(3)=(1) +(2)
Réserves légales de 5%	39 016	(4)
Réserves extraordinaires	741 307	(5)=(3)-(4)

Cinquième résolution

L'Assemblée Générale décide d'allouer au Conseil d'Administration la somme de 5 250 Dinars net à titre de jetons de présence. L'assemblée donne pouvoir au conseil d'administration afin de répartir ces jetons entre les administrateurs.

Sixième résolution

L'Assemblée Générale donne quitus entier, définitif et sans réserve aux membres du Conseil d'Administration de leur gestion durant l'exercice 2009.