



الصندوق التونسي للتأمين التعاوني الفلاحي منذ 1912

تقرير مجلس الإدارة للجلسة العامة العادية حول نشاط سنة 2016

مع تأمينات كتاما اطمان و علينا الأمان

المحتوى

3 الصندوق التونسي للتأمين التعاوني الفلاحي
4 الظرف الاقتصادي العالمي
4 الظرف الاقتصادي الوطني
5 نشاط الصندوق
17 النشاط المرتبط بمتابعة الوضعية الإستحقاقية لعقارات الصندوق
17 النشاط المرتبط بالوضعية العقارية وإستخلاص الأكرية
19 النشاط المرتبط بالمصالح المشتركة
20 التدخلات المتصلة بتحسين ظروف العمل
26 الإعلامية
28 الموارد البشرية



الصندوق التونسي للتأمين التعاوني الفلاحي

المقر الاجتماعي: 6، شارع الحبيب ثامر 1069 تونس

الهاتف 71340933 الفاكس 71332276



معطيات عامة

الاسم : الصندوق التونسي للتأمين التعاوني الفلاحي (تأمينات كتاما)

الصيغة القانونية : شركة تأمين ذات صبغة تعاونية

النشاط : التأمين الفلاحي و جميع فروع التأمين

السجل التجاري : B1101991997

المعرف الجبائي : P/P/M/000 05855

المقر الاجتماعي : 6 شارع الحبيب ثامر 1069 - تونس

الهاتف : 71340933 / **الفاكس :** 71332276

موقع الواب : www.ctamamga.com / **البريد الالكتروني :** ctama@planet.tn

أبرز المحطات التاريخية لتأمينات كتاما

- 1912 : تأسيس الصندوق التعاوني الفلاحي المختص في تأمين أضرار البرد في تونس.
- 26 مارس 1931 : نشر المرسوم الذي يحدد اجراءات تكوين الصناديق التعاونية للتأمين الفلاحي و ينظم تسييرها.
- 28 أبريل 1961 : تونسة الصندوق التعاوني الفلاحي و تكوين الصندوق التونسي للتأمين التعاوني الفلاحي.
- 21 فيفري 2008 : عقد الجلسة العامة الخارقة للعادة للصندوق التونسي للتأمين التعاوني الفلاحي التي تقرّر خلالها تغيير الصبغة القانونية للصندوق ليصبح مؤسسة ذات صبغة تعاونية حسب مرسوم 31 ديسمبر 1992.
- 08 جانفي 2009 : الحصول على تأشيرة وزارة المالية لمؤسسة " الصندوق التونسي للتأمين التعاوني الفلاحي".
- جانفي 2014 : عملية دمج التعاونية العامة للتأمين مع الصندوق التونسي للتأمين التعاوني الفلاحي.

الظرف الاقتصادي العالمي¹

بلغت نسبة النمو في العالم في سنة 2016 وبلغت 1.6 % في الدول المتقدمة و 4.1 % في البلدان الصاعدة. أمّا على مستوى الأسواق المالية فقد عرفت نهاية 2016 تحسنا رغم البداية الصعبة خلال الأشهر الأولى من سنة 2016، و عرفت أسواق الصرف الدولية خلال الأشهر الأخيرة من نفس السنة ارتفاعا لسعر الدولار مقابل أهم العملات الأخرى.

الظرف الاقتصادي الوطني²

سجل النشاط الاقتصادي في سنة 2016 تحسنا في أهم القطاعات المنتجة ماعدا قطاع الفلاحة والصيد البحري. وبالفعل، تمت ملاحظة انتعاشة في بعض القطاعات المعملية ومنها بالأساس الصناعات الميكانيكية والكهربائية والصناعات الكيماوية وكذلك في الخدمات المسوقة التي استفادت من الانتعاشة النسبية للنشاط السياحي والنقل. وعلى هذا الأساس، استقرت نسبة النمو الاقتصادي تقريبا في نفس المستوى المسجل قبل سنة أي 1 % مقابل 1,1 % في سنة 2015.

كما سجل انخفاض التضخم في سنة 2016 و تخفيف طفيف لحاجيات البنوك من السيولة و تواصل ارتفاع مؤشر تونداكس بالتزامن مع تدعم كل من إصدارات الشركات عبر طرح الأوراق للمساهمة العامة والمعاملات في السوق الثانوية و بقاء العجز الجاري في مستوى مرتفع وتقلص صافي دخول رؤوس الأموال الخارجية خلال سنة 2016 و انخفاض الدينار مقابل أهم العملات الأجنبية.

1 البنك المركزي التونسي - نشرية الظرف الإقتصادي جانفي 2017

2 البنك المركزي التونسي - نشرية الظرف الإقتصادي جانفي 2017

نشاط الصندوق

يمكن حوصلة نشاط الصندوق خلال سنة 2016 في المحاور الآتي بيانها :

- المحفظة،
- الإستخلاصات و ديون المشتركين،
- التعويضات المدفوعة،
- إحتياطات التعويضات تحت التسوية إلى حد 31 ديسمبر 2016
- تحليل وضعية الفروع،
- النشاط العقاري،
- المصاريف العامة،
- الموارد البشرية،
- التوظيفات المالية،
- النتيجة المحاسبية.

1- تطور محفظة الصندوق في موفى سنة 2016

لا يمكن التعمق في تحليل المعطيات الإحصائية لمختلف أوجه نشاط الصندوق خلال سنة 2016 بمنأى عن تداعيات مرحلة اقتصاد ما بعد الثورة و التي تستوجب تظافر كل الجهود الوطنية لدفع عجلة النمو خاصة أن بلادنا لا تحتوي على موارد طبيعية تساعدنا على تجاوز هذه الصعوبات الظرفية.

كذلك يجب الأخذ بعين الاعتبار عملية التطهير التي وقع اعتمادها خلال هذه السنة و التي ستتواصل خلال السنوات القادمة لعدد من فروع التأمين:

- فرع السيارات
- فرع تأمين مراكب الصيد البحري
- فرع تأمين حجر البرد
- فرع التأمين على المرض

و التي كان لها الأثر الايجابي على التوازنات الفنية لمحفظه الصندوق بداية من سنة 2016 و خلال السنوات القادمة.

ولكن على الرغم من صعوبة الظروف وحساسيته وكذلك عملية التطهير على مستوى المحفظة، إلا أن نشاط الصندوق بمختلف مراحله المتعلقة منها بالإكتتاب أو بمرحلة ما بعد البيع شهد تطورا هاما مقارنة بنفس الفترة من سنة 2015 .

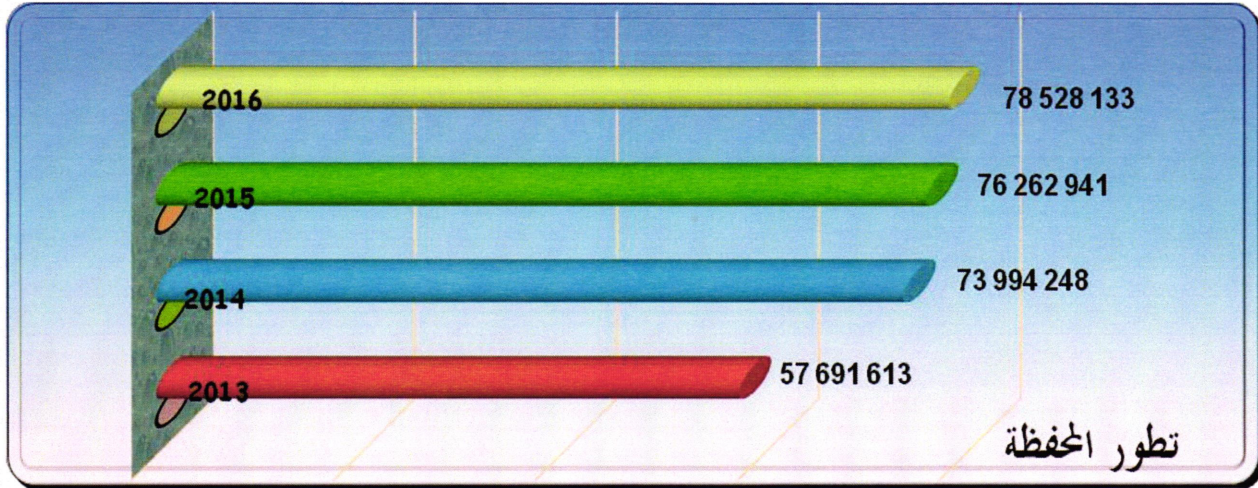
و قد بلغ المجموع العام لمحفظه الصندوق إلى موفى شهر ديسمبر 2016 ما قدره 78.5 مليون دينار مسجلا بذلك تطورا بـ 2.2 مليون دينار مقارنة بنفس الفترة من سنة 2015 أي بنسبة بلغت 3 % مثلما يتضح ذلك من الجدول الموالي:

بالدينار التونسي

الفروع	المجموع الصافي للإشتراكات					تطور 2015 - 2016
	2013	2014	2015	2016	القيمة %	
حجر البرد	2,710,997	2,928,240	2,638,603	2,343,102	-295,501	-11.2%
حريق الصابة	550,163	482,243	570,501	536,466	-34,035	-6.0%
الحرائق المختلفة	1,611,533	1,740,841	1,730,304	1,633,451	-96,853	-5.6%
هلاك المشاية	513,382	497,409	489,178	538,461	49,283	10.1%
السيارات	29,400,163	31,516,502	30,368,067	34,311,287	3,943,220	13.0%
التأمين على المرض	7,219,696	7,275,924	8,115,027	8,785,576	670,549	8.3%
النقل	1,424,016	1,395,105	1,422,607	1,317,778	-104,829	-7.4%
المسؤولية المدنية	1,626,394	1,461,121	978,696	1,033,006	54,310	5.5%
التأمين على الحياة	4,839,389	19,960,410	23,145,086	20,816,665	-2,328,421	-10.1%
القبول	262,545	289,325	342,538	212,415	-130,123	-38.0%
الأخطار المختلفة	2,325,420	2,106,028	2,553,254	2,772,692	219,438	8.6%
الرعاية القانونية	3,207,890	2,309,525	2,128,885	2,267,261	138,376	6.5%
الأضرار البدنية	2,000,026	2,031,575	1,780,195	1,959,974	179,779	10.1%
المجموع	57,691,613	73,994,248	76,262,941	78,528,133	2,265,192	3.0%

تطور محفظة الصندوق حسب الفروع من 2013 إلى 2016

و يبيّن الرسم البياني الموالي تطور محفظة التأمين للمؤسسة خلال الخمسة سنوات الفارطة.



تطور محفظة الصندوق من 2013 إلى 2016

وللإحاطة بخصوصيات المحفظة يتعيّن إفراد كل صنف من أصناف التأمين بتحليل تقييمي يأخذ بعين الإعتبار المجموع الصافي للإشتراكات ومدى تطوره مقارنة بالأنشطة السابقة.

2 - تحليل وضعيّة الفروع

1. فرع السيارات :

- تبلغ نسبة إشتراكات هذا الفرع من كامل المحفظة 43 % حيث بلغت في موفى ديسمبر من سنة 2016 مقدار 34.3 مليون دينار مقابل 30.4 مليون دينار مسجلة بذلك إرتفاعا بـ 3.9 مليون دينار أي ما يمثل نسبة 13% و يعود هذا التطور أساسا إلى :
- الاتفاقية المبرمة مع شركة الاجار المالي باست ليز و التي من خلالها تمكن الصندوق من اكتتاب جميع عقود التأمين للسيارات الممنوحة من طرفها .
- فتح مكاتب جهوية جديدة.
- تواصل عملية تطهير محفظة هذا الفرع في عدد من المكاتب الجهوية التي لوحظ فيها ارتفاع في وتيرة الحوادث.

2. فرع حجر البرد :

لا يمكن تحليل نشاط هذا الفرع دون الأخذ بالإعتبار عملية التطهير التي شملت محفظته خلال هذه السنة. حيث بلغ مجموع إشتراكات فرع حجر البرد خلال سنة 2016 ما قدره 2.3 مليون دينار مقابل 2.6 مليون دينار خلال سنة 2015 مسجلا بذلك إنخفاضا بقيمة 295 ألف دينار أي بنسبة 11- % .

3. حريق الصابنة :

نظرا لارتباط هذا الفرع بمحفظه فرع حجر البرد فقد سجل مجموع إشتراكاته انخفاضا بـ 34 ألف دينار. لتبلغ محفظته خلال سنة 2016 قيمة 536 ألف دينار مقابل 570 ألف دينار خلال سنة 2015 .

4. فرع هلاك الماشية :

بلغ مجموع إشتراكات هذا الفرع خلال سنة 2016 قيمة 538 ألف دينار مقابل 489 ألف دينار خلال سنة 2015 مسجلا بذلك تطورا بـ 49 ألف دينار.

5. الحرائق المختلفة :

بلغ مجموع إشتراكات هذا الفرع خلال سنة 2016 ما قدره 1.6 مليون دينار مسجلا بذلك تراجعا بـ 96 ألف دينار مقارنة بسنة 2015.

6. التأمين على الحياة :

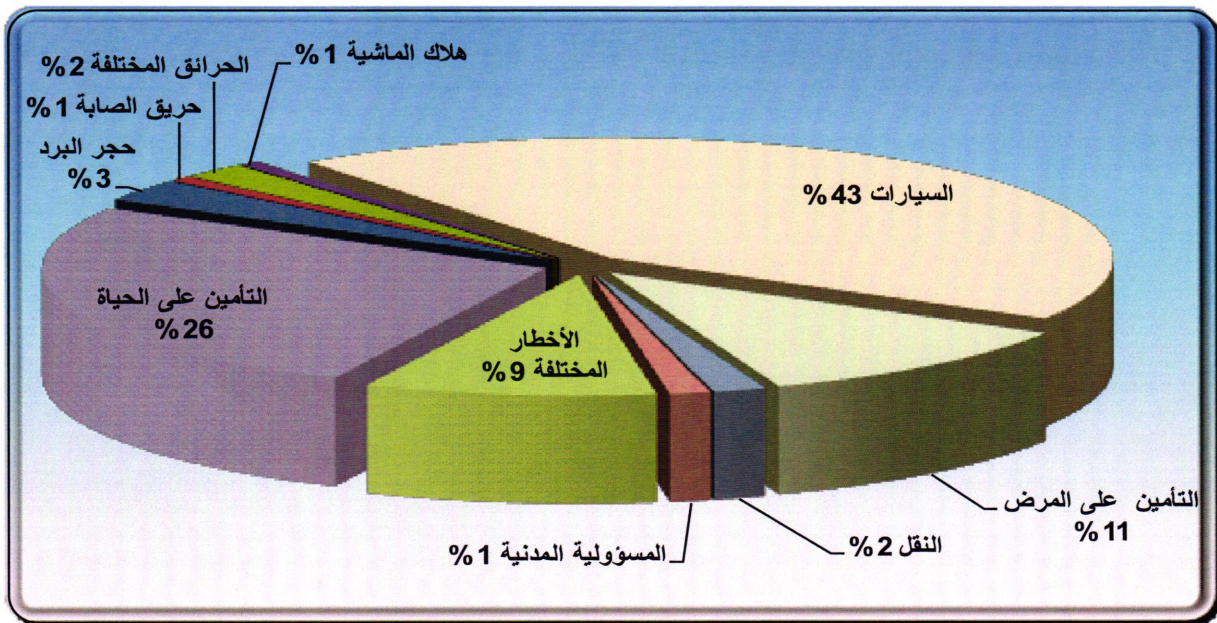
بلغ مجموع إشتراكات محفظه هذا الفرع خلال هذه السنة 20.8 مليون دينار مقابل 23.1 مليون دينار خلال سنة 2015 مسجلا بذلك انخفاضا بـ 2.3 مليون دينار. حيث تطوّرت نسبة مساهمة هذا الفرع في هيكله محفظة الصندوق من نسبة 8 % سنة 2013 إلى 26 % في سنة 2016.

7. التأمين الجماعي على المرض :

يمثل هذا الفرع نسبة 11 % من كامل المحفظة. و قد سجل في سنة 2016 تطورا بقيمة 670 ألف دينار مقارنة بسنة 2015 حيث بلغ المجموع الصافي لهذا الصنف من التأمين 8.7 مليون دينار خلال سنة 2016 .

8. مجموع الأخطار المختلفة :

بلغ مجموع محفظة الأخطار المختلفة خلال سنة 2016 قيمة 7.4 مليون دينار مقابل 6.7 مليون دينار في سنة 2015. مسجلا نموا بـ 0.7 مليون دينار. يبين الرسم البياني الموالي هيكله محفظة التأمين للصندوق خلال سنة 2016:



هيكله محفظة التأمين للصندوق خلال سنة 2016

3 - التعويضات المدفوعة :

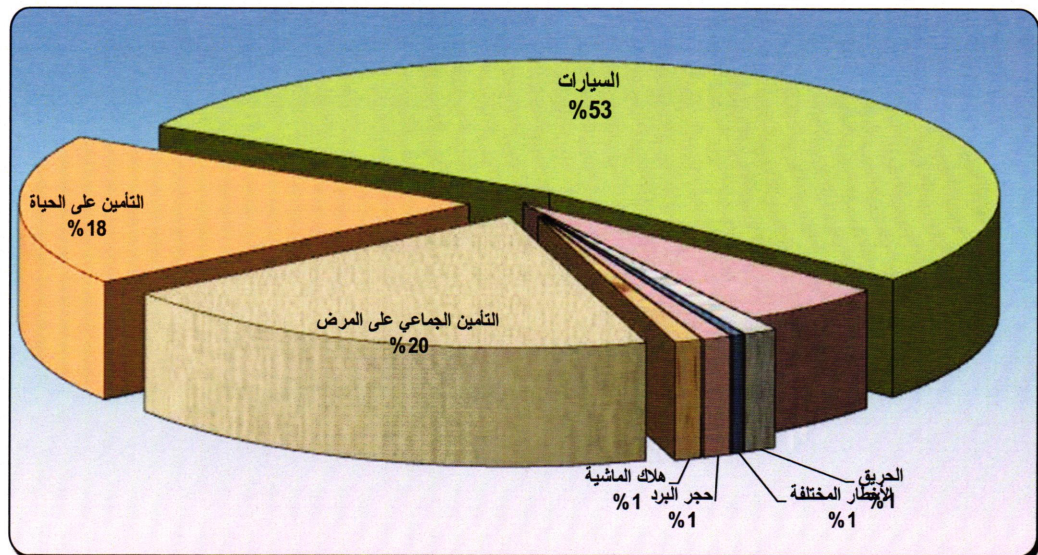
بلغ مجموع التعويضات المدفوعة من طرف الصندوق خلال سنة 2016 مقدار 50.7 مليون دينار مقابل 54.1 مليون دينار في سنة 2015 مسجلا بذلك انخفاضا بـ 3.4 مليون دينار أي بنسبة 6.3 % مفصلة على النحو التالي:

بالدينار التونسي

التطور 2015 - 2016	التعويضات المدفوعة				الفروع	
	القيمة %	2016	2015	2014		2013
-26.6%	-9,698,653	26,806,085	36,504,738	22,585,926	16,283,404	السيارات
3421.1%	2,605,908	2,682,079	76,171	742,386	227,874	النقل
-32.1%	-289,175	610,987	900,162	656,839	2,148,821	الحريق
-57.5%	-181,856	134,425	316,281	617,970	554,666	الأخطار المختلفة
-54.1%	-617,778	523,434	1,141,212	2,683,134	2,959,716	حجر البرد
35.9%	130,612	494,548	363,936	857,566	346,393	هلاك الماشية
2.1%	207,482	10,081,493	9,874,011	8,722,196	8,754,453	التأمين الجماعي على المرض
89.1%	4,395,468	9,326,190	4,930,722	3,068,045	931,635	التأمين على الحياة
69.4%	49,349	120,438	71,089	122,900	120,009	القبول
-36.6%	-1,521	2,631	4,152	2,339	2,163	حوادث الشغل
-6.3%	-3,400,164	50,782,310	54,182,474	40,059,301	32,329,134	المجموع

تطور التعويضات المدفوعة حسب الفروع خلال سنة 2016

يبين الرسم البياني الموالي هيكله التعويضات المدفوعة خلال سنة 2016 :



هيكله التعويضات المدفوعة خلال سنة 2016

4 - الجرايات المدفوعة :

تراجع مجموع هذه الجرايات بـ 16 ألف دينار خلال سنة 2016 نتيجة لبلوغها 396 ألف دينار مقابل 412 ألف دينار في سنة 2015 مسجلة بذلك نسبة تراجع بـ 4 % مثلما يتضح ذلك من الجدول الموالي:

بالدينار التونسي

تطور 2016 - 2015		الجرايات العمرية المدفوعة				العنوان
%	القيمة	2016	2015	2014	2013	
-5.5%	-5,760	99,012	104,772	108,810	116,810	الأولى
-6.7%	-6,928	97,222	104,150	109,372	110,874	الثانية
-7.2%	-7,491	95,880	103,371	106,907	108,646	الثالثة
3.4%	3,464	104,071	100,607	112,425	111,142	الرابعة
-4.0%	-16,714	396,186	412,900	437,514	447,472	المجموع

تطور الجرايات العمرية المدفوعة 2013 - 2016

5- التوظيفات المالية :

تمكّن الصندوق خلال سنة 2016، من تطوير مجموع توظيفاته المالية لتبلغ بذلك قيمة التوظيفات بالسوق المالية والنقدية و العقارية 259 مليون دينار بعد أن كان لا يتجاوز 253 مليون دينار في نهاية سنة 2015 كما بينها الجدول الموالي:

بالدينار التونسي

تطور 2015 - 2016		التوظيفات المالية				العنوان
%	القيمة	2016	2015	2014	2013	
7.6%	3,999,131	56,713,771	52,714,640	48,126,459	44,355,644	أراضي و بنايات
-	-	6,702,520	2,168,130	2,000,000	2,000,000	سندات الخزينة القابلة للتداول
6.3%	6,694,494	113,614,740	106,920,246	125,048,970	112,378,745	سندات الخزينة
3.6%	1,969,902	57,292,017	55,322,115	33,426,798	33,130,304	أسهم مسجلة بالبورصة
-47.3%	-11,387,251	12,695,915	24,083,166	7,194,467	6,514,287	أسهم غير مسجلة بالبورصة
-	-	89,883	89,883	89,883	89,883	شركات أجنبية
8.0%	242,319	3,272,116	3,029,797	2,703,377	2,207,993	قروض رهنية
-4.7%	-66,386	1,346,516	1,412,902	1,262,002	1,261,869	مستحقات مودعة لدى شركات مسندة
-3.7%	-277,781	7,222,428	7,500,209	6,688,268	8,931,041	ودائع لدى مؤسسات بنكية و مالية
2.3%	5,708,818	258,949,906	253,241,088	226,540,224	210,869,766	المجموع

تطور التوظيفات المالية للصندوق 2013 - 2016

1 - مداخيل المنقولات و العقارات:

بلغ مجموع فوائد التوظيفات المالية و العقارية المتعلقة بنشاط الصندوق لسنة 2016 قيمة 10.8 مليون دينار و يبين الجدول الموالي تطور مداخيل الصندوق خلال السنوات الخمس الأخيرة :

بالدينار التونسي

تطور 2015 - 2016		مداخيل المنقولات				العنوان
%	القيمة	2016	2015	2014	2013	
-25.2%	-2,085,212	6,177,818	8,263,030	6,798,673	5,403,680	فوائد توظيفات مالية
-49.7%	-2,875,379	2,909,565	5,784,945	846,776	971,980	مداخيل أسهم
19.4%	12,164	74,981	62,817	55,627	46,679	فوائد على القروض المرتبطة برهن
9.6%	115,360	1,314,899	1,199,539	969,525	903,818	المداخيل العقارية
	365,768	365,768	0	0	0	فوائد على القروض اخرى
-29.2%	-4,467,299	10,843,031	15,310,330	8,670,601	7,326,157	

تطور مداخيل المنقولات من 2013 إلى 2016

6- الإحتياطات الفنية :

بلغ مجموع الإحتياطات الفنية للمجمع خلال سنة 2016 ما قيمته 222.2 مليون دينار مقابل 196.2 مليون دينار خلال سنة 2015 مسجلة إرتفاعا هاما بـ 26 مليون دينار و بنسبة 13.3% مثلما يتضح ذلك من الجدول الموالي:

بالدينار التونسي

تطور 2015 - 2016		الإحتياطات الفنية				العنوان
%	القيمة	2016	2015	2014	2013	
8.1%	1,132,470	15,191,423	14,058,953	14,441,214	14,718,701	إحتياطات أقساط تأمين غير مكتسبة
9.4%	11,775,161	137,063,543	125,288,382	111,304,520	103,059,283	إحتياطات التعويضات
-8.5%	-382,509	4,109,002	4,491,512	15,604,541	4,110,771	إحتياطات التعويضات على الحياة
25.8%	10,609,071	51,703,026	41,093,955	15,364,194	14,579,496	إحتياطات فنية أخرى على الحياة
73.3%	861,809	2,036,809	1,175,000	1,175,000	1,175,000	إحتياطات التعديل و التوازن
-32.4%	-1,467,313	3,061,314	4,528,627	5,451,615	4,861,478	إحتياطات حسابية للجرأيات
64.4%	3,458,799	8,830,725	5,371,926	415,066	1,189,583	إحتياطات الأخطار السارية
30.0%	55,340	239,806	184,467	0	0	مدخرات المساهمة في الأرباح على الحياة
13.3%	26,042,827	222,235,648	196,192,821	163,756,150	143,694,312	المجموع

تطور الإحتياطات الفنية للصندوق من 2013 إلى 2016

6-1 : إحتياطات الحوادث التي سيقع دفعها حسب الفروع:

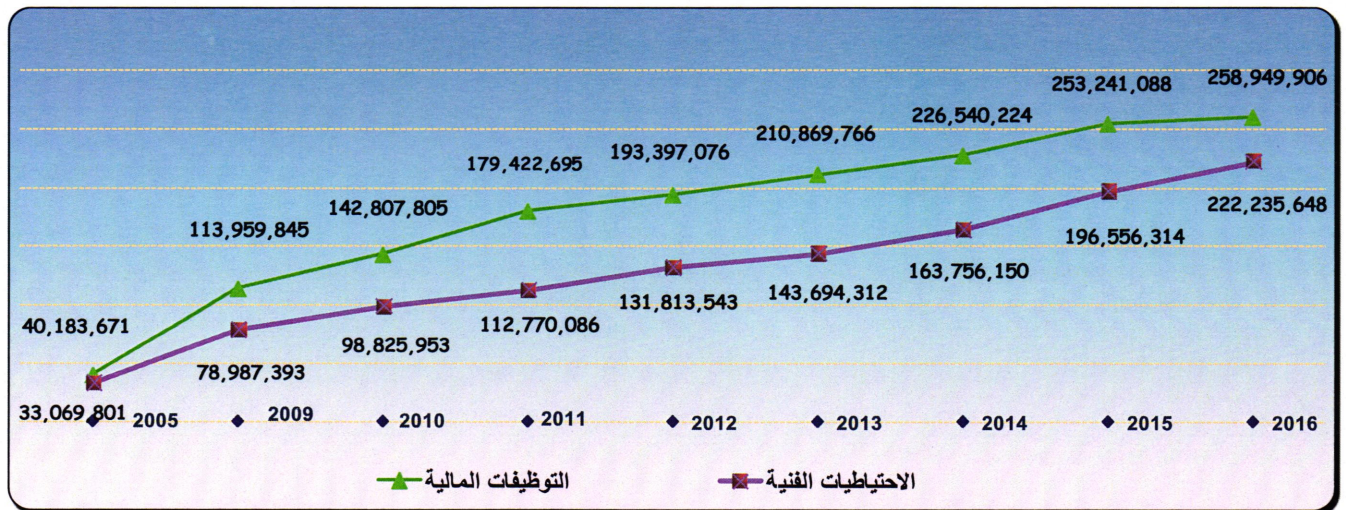
سجل مجموع الإحتياطات الفنية للحوادث التي سيقع دفعها من طرف الصندوق تطورا خلال سنة 2016 بتسجيله نسبة 8.8% و بقيمة 11.4 مليون دينار مقارنة بنشاط سنة 2015 حيث ارتفع مبلغ الإحتياطات من 129.8 مليون دينار إلى 141.2 مليون دينار، ويحصل الجدول الموالي تطوّر الإحتياطات الفنية خلال السنوات الأخيرة.

بالدينار التونسي

الفروع	احتياطات الاحداث التي سيقع دفعها					تطور 2015 - 2016	
	2013	2014	2015	2016	القيمة	%	
السيارات	90,882,998	99,262,882	112,042,814	124,394,426	12,351,612	11.0%	
النقل	3,352,859	3,507,450	5,436,694	3,739,983	-1,696,711	-31.2%	
الحريق	1,114,200	2,920,253	2,699,691	2,724,753	25,062	0.9%	
الأخطار المختلفة	2,751,170	1,653,341	1,711,113	2,806,471	1,095,358	64.0%	
حجر البرد	1,973,047	1,212,443	369,514	304,149	-65,365	-17.7%	
هلاك الماشية	710,576	338,455	241,205	291,158	49,953	20.7%	
التأمين الجماعي على المرض	1,402,486	1,570,068	1,802,803	1,888,874	86,071	4.8%	
التأمين على الحياة	4,104,428	4,423,279	4,485,169	4,102,660	-382,509	-8.5%	
القبول	823,543	823,544	966,736	899,319	-67,417	-7.0%	
حوادث الشغل	54,745	23,077	24,155	20,754	-3,402	-14.1%	
المجموع	107,170,052	115,734,792	129,779,893	141,172,546	11,392,653	8.8%	

احتياطات الاحداث التي سيقع دفعها حسب الفروع

يبين الرسم البياني الموالي تطور نسبة تغطية التوظيفات المالية للاحتياطات الفنية خلال السنوات الاخيرة.



تطور نسبة تغطية التوظيفات المالية للاحتياطات الفنية

2-6: حصّة معيدي التأمين:

شهدت حصة معيدي التأمين في المدخرات الفنية بعنوان نشاط سنة 2016 إرتفاعا بقيمة 187 ألف دينار وبنسبة 0.7 % حيث بلغ مجموعها 25.6 مليون دينار خلال سنة 2015 مقابل 25.8 مليون دينار خلال سنة 2016.

بالدينار التونسي

تطور 2015 - 2016		حصّة معيدي التأمين في المدخرات الفنية				التفاصيل
%	القيمة	2016	2015	2014	2013	
-3.8%	-599,836	14,983,012	15,582,848	9,771,717	9,229,621	احتياطيات التعويضات
19.5%	165,833	1,014,647	848,814	1,109,632	834,422	احتياطيات اقساط تأمين غير مكتسبة
-0.1%	-1,818	1,838,437	1,840,255	1,616,745	1,662,587	احتياطيات التعويضات تحت التسوية على الحياة
8.5%	623,685	7,993,295	7,369,610	6,553,050	5,845,794	احتياطيات حسابية على الحياة
0.7%	187,863	25,829,390	25,641,527	19,051,144	17,572,424	المجموع

تطور حصة معيدي التأمين في المدخرات الفنية

7- المصاريف العامة

تعتبر المصاريف العامة أعباء تساهم في تحديد النتيجة الفنية للصندوق و يقع تصنيفها في البداية ضمن حسابات القسم 9 و يتم توزيعها حسب طبيعة الأعباء من مصاريف تعويضات الحوادث، مصاريف الإدارة ، مصاريف التصرف في التوظيفات و أعباء إستغلال أخرى و أعباء الأعوان و يقع إلحاق المصاريف إما مباشرة دون إعتداد أي رمز أو بطريقة مباشرة بواسطة رمز تركيبية المحفظة كما يبينها الجدول الموالي :

بالدينار التونسي

تطور 2015 - 2016		المصاريف العامة				العنوان
%	القيمة	2016	2015	2014	2013	
14.8%	1,835,826	14,275,896	12,440,069	11,419,683	9,255,735	أجور الموظفين
23.5%	61,103	321,240	260,137	223,501	240,308	أكريية
-30.4%	-95,153	217,381	312,535	223,845	243,694	صيانة و إصلاحات مختلفة
32.9%	141,015	569,599	428,584	409,018	319,287	ماء , كهرباء , وقود
65.1%	284,748	722,021	437,274	345,858	479,103	أتعاب مختلفة
-42.8%	-283,542	378,852	662,394	98,456	95,151	أقساط تأمين المعدات
6.6%	22,316	361,654	339,338	355,119	371,361	إشهار و نشریات و لوازم إدارية
6.1%	9,371	163,268	153,897	153,977	136,526	نفقات بريدية
83.7%	232,662	510,721	278,059	391,143	110,900	إشراكات في الهياكل و منح مسندة
-5.8%	-76,356	1,240,086	1,316,442	1,397,957	1,409,758	أداءات و معالم
3.4%	9,505	290,439	280,934	591,013	310,649	مصاريف أخرى تهم الإستغلال
0.7%	15,088	2,175,416	2,160,328	1,980,371	1,994,240	عمولات نواب التأمين و السماسرة
11.3%	2,156,583	21,226,573	19,069,990	17,589,941	14,966,710	المجموع

تطور المصاريف العامة للصندوق 2013 - 2016

8- تجهيزات فنية و الآلات

شهدت سنة 2016 تطورا في حجم النفقات المتعلقة بالتجهيزات الفنية والآلات حيث تطورت قيمتها دون إعتبار الإستهلاكات من 9 مليون دينار خلال سنة 2015 إلى 9.6 مليون دينار خلال هذه السنة أي بزيادة جمالية تقدر بـ 588 ألف دينار مثلما يتضح ذلك من البيانات التفصيلية المضمنة بالجدول الموالي :

بالدينار التونسي

تطور 2015 - 2016		تجهيزات فنية و آلات				العنوان
%	القيمة	2016	2015	2014	2013	
7,3%	217 425	3 204 564	2 987 139	2 829 731	2 598 682	المقر الإجتماعي و المكاتب الجهوية
4,0%	67 864	1 748 986	1 681 122	1 686 312	1 679 216	عقارات
0,0%	0	342 427	342 427	342 427	342 427	قيم أخرى
4,5%	53 857	1 262 207	1 208 350	1 163 971	1 127 817	معدّات و أثاث مكاتب
9,5%	141 434	1 625 328	1 483 894	1 436 247	1 361 273	معدّات إعلامية
7,9%	107 514	1 471 744	1 364 230	1 077 280	1 077 280	معدّات نقل
6,5%	588 094	9 655 256	9 067 162	8 535 968	8 186 695	المجموع
5,2%	382 195	7 667 693	7 285 498	6 857 543	6 342 034	إستهلاكات
11,6%	205 899	1 987 563	1 781 664	1 678 425	1 844 661	المجموع الصافي

تطور النفقات المتعلقة بالتجهيزات الفنية والآلات

النشاط المرتبط بالوضع العقارية وإستخلاص الأكرية

1 - النشاط المرتبط بمتابعة الوضعية الإستحقاقية لعقارات الصندوق

أبرم الصندوق خلال سنة 2016 جملة من العقود تتعلّق بشراء العقارات الآتي بيانها:

- المحل السكني المقام على الرسم العقاري عدد 623879 - نابل الكائن بنهج الشاذلي الصمعي من مشيخة منزل بوزلفة ولاية نابل والبالغ مساحته الجمالية 140 م م بموجب عقدي بيع الأول مؤرخ 8 فيفري 2016 ومسجل بالقبضة المالية بمنزل بوزلفة في 22 مارس 2016 والثاني مؤرخ في 09 نوفمبر 2016 و مسجل بنفس القبضة المالية في 02 ديسمبر 2016.

- ثلاثة محلات تجارية على حافة شارع فرحات حشاد مرناق: تمسح 195 م م موضوع الرسم العقاري 29193 - بن عروس بموجب عقد بيع مؤرخ في 02 ديسمبر 2016 ومسجل بالقبضة المالية بمرناق في 30 جانفي 2017 .

2 - النشاط المرتبط بإستخلاص الأكرية

بلغ مجموع إستخلاصات الأكرية بتاريخ 31 ديسمبر 2016 مبلغ 1.419.286، 320، دينار مقابل 1.276.542،137 دينار خلال نفس الفترة من سنة 2015 أي بزيادة تقدر بـ 142.744،183 دينار

الفارق بين سنتي 2015-2016		2016	2015	2014	2013	2012	
%	بالدينار						
19	13,389,024	70,874,150	57.485,126	54.240,622	63.143,685	40.087,624	جانفي
7	5,745,150	82,858,984	77.113,834	54.383,336	61.633,906	58.401,140	فيفري
4.12	4,882,030	118,505,456	113.623,426	101.928,881	61.249,597	58.840,088	مارس
21	28,235,509	132,093,739	103.858,230	91.563,726	86.803,311	81.505,994	أفريل
10	11,864,487	120,265,540	108.401,053	67.794,683	48.031,575	77.416,043	ماي
3	3,171,830	104,198,267	101.026,437	89.423,969	109.467,980	87.549,810	جوان
2	1,911,773	117,692,155	115.780,382	63.469,933	76.326,276	91.920,826	جويلية
7	5,852,528	89,466,758	83.614,230	67.459,720	60.194,135	59.176,576	أوت
8	8,101,512	98,559,662	90.458,150	82.619,049	79.257,581	79.242,997	سبتمبر
10.38	13,970,205	134,622,624	120.652,419	85.871,918	81.947,679	80.891,609	أكتوبر
18	21,024,142	118,713,873	97.689,731	84.953,633	77.163,542	99.415,793	نوفمبر
11	24,595,993	231,435,112	206.839,119	216.034,372	139.538,299	136.020,439	ديسمبر
10.06	142,744,183	1,419,286,320	1.276.542,137	1.059.743,842	944.787,566	950.468,939	المجموع

تطور إستخلاصات الأكرية

النشاط المرتبط بالمصالح المشتركة

تجسيما لتوجهات الصندوق الرامية إلى توسيع شبكة تواجدها التجاري بكامل تراب الجمهورية من جهة ، وحرصا على الإرتقاء بظروف العمل على المستويين المركزي والجهوي من جهة ثانية إضافة لسعيها لمضاعفة تدخلاتها بفرض مجابهة الطلبات العاجلة والمتأكدة من طرف المتسوغين للمحلات التي على ملك الصندوق من جهة ثالثة، فقد شملت تدخلات إدارة الممتلكات والمصالح المشتركة خلال سنة 2016 عدّة نشاطات يمكن حوصلتها كالآتي :

1 - التدخلات المتصلة بصيانة و سلامة المباني التابعة للصندوق -

تبعاً لنتائج المعاينات الميدانية الدورية لجملة العقارات و إستنادا إلى طلبات الإصلاح الواردة من المتسوغين ، تم خلال سنة 2016 التعهد بأعمال الصيانة:

■ لعدد من الشقق الراجعة بالملك للصندوق والموضوعة تحت تصرف الغير في إطار علاقة تعاقدية بموجب عقود كراء شملت أساسا إعادة تهيئة دورات تصريف المياه و بيوت الإستحمام و تغليف الأرضية والجدران بمادة الخزف بالإضافة للتدخلات على مستوى شبكة توزيع الكهرباء والغاز.

■ أعمال الصيانة المتعلقة بإعادة ترميم الواجهة الأمامية لعمارة الصندوق بـ18 جانفي 1952 بما في ذلك إصلاح الشرفات و قنوات تصريف المياه المعطبة

■ إعادة تلبيس أسقف عمارة راضية الحداد بالجبس بإعتبارها في تسوغ الصندوق من طرف شركة عقارية التعاونيات التي تعد إحدى شركات المجمع.

التدخلات المتصلة بتحسين ظروف العمل

II- التدخلات المتصلة بتحسين ظروف العمل .

تجسيما لتوجهات الإدارة العامة الرامية إلى الإرتقاء بظروف العمل على المستويين المركزي والجهوي فقد تم الحرص على إعادة توظيف جملة من الفضاءات التي تأوى مصالح الإدارات المركزية والنيابات الجهوية إضافة إلى تجديد وتعصير المعدات والتجهيزات الموضوعة على ذمة إطارات وأعوان المجمع.

1 - إعادة تهيئة عدد من المكاتب المباشرة.

ولقد شملت أساسا:

1 - المكتب المباشر بسيدي بوزيد: تتمثل أشغال إعادة التهيئة للمقر المذكور في بسط الأرضية وإعادة السقف الإصطناعي والإنارة وتركيب شبابيك وأبواب من مادة الألمنيوم والحديد مع تجهيز المكتب بالمرافق الصحية الضرورية إضافة إلى إقتناء التجهيزات المكتبية اللازمة و تركيب اللوحات الإشهارية بواجهة المحل.

2 - المكتب المباشر بحمام الأنف : تتمثل أشغال إعادة التهيئة للمقر المذكور في توسعة مكتب رئيس النيابة وتركيز سقف حديدي وتغليفه بالخرسانة مع بسط الأرضية بالخزف وتركيب التجهيزات الكهربائية اللازمة.

3 - المكتب المباشر بنابل: تتمثل أشغال إعادة التهيئة للمقر المذكور في توسعته و ذلك بإضافة مساحة المغازة المحاذية للنيابة والتي تم إقتناؤها من طرف الصندوق مع عزل النيابة بفاصل من الآجر عن بقية الأجزاء المشاعة والمشاركة للعمارة و إعادة تركيب تجهيزات الإنارة والإعلامية والهاتف والقيام بأشغال الطلاء والدهن للنيابة والإدارة الجهوية. كما شملت أعمال التهيئة طلاء ودهن المكاتب المباشرة بكل من:

حدائق قرطاج - حدائق المنزه - بني خيار - رواد - حي النصر - برج العامري
مجازالباب - منزل تميم - ماطر - مكشر - منزل بوزلفة - قرمبالية - مارث

2 - تعصير وسائل العمل

تعلقت الإقتناءات المتصلة بهذا الجانب أساسا بتغيير وتعصير المكاتب الخشبية والكراسي وتوابعهما الموضوعة على ذمة عدد كبير من إطارات وأعاون عدة إدارات مركزية ونيابات جهوية إضافة إلى الإقتناءات المتعلقة بالأجهزة والمعدات الإعلامية من حواسيب وآلات طباعة وبرمجيات إعلامية ومكيفات هوائية ولوحات إشهارية.

III - التدخلات المتصلة بتوسيع شبكة التوزيع

شملت التدخلات المتعلقة بتوسيع الشبكة التجارية المرهلتين الآتي بيانها:

1 - القيام بزيارات ميدانية لمعاينة المحلات المعروضة للكراء أو الشراء.

أفضت المعاينات الميدانية للمحلات المعروضة للكراء لتقديم عروض كراء للمحلات الكائنة بكل من المدينة الجديدة بين عروس و المرسى.

2 - التعهد بأشغال التهيئة

■ نيابة سيدي بورويس: تم الإنتهاء من أشغال إعادة التهيئة مقر النيابة المذكورة من خلال إعادة تقسيم الفضاء بفاصل من مادة الآجر وتركيب سقف إسطناعي مع تجهيز الأرشيف بخزائن حائطية وتركيب اقيات حديدية للنوافذ والباب الرئيسي هذا بالإضافة إلى تجهيز المكتب بالمرافق الصحية الضرورية إضافة إلى إقتناء التجهيزات المكتبية اللازمة و تركيز اللوحات الإشهارية بواجهة المحل وبالشارع الرئيسي.

■ نيابة المحرس: تم الإنتهاء من أشغال إعادة التهيئة مقر النيابة المذكورة من خلال إعادة تقسيم الفضاء بفاصل من مادة الآجر وتركيب سقف إسطناعي مع تجهيز الأرشيف بخزائن حائطية وتركيب اقيات حديدية للنوافذ والباب الرئيسي هذا بالإضافة إلى تجهيز المكتب بالمرافق الصحية الضرورية إضافة إلى إقتناء التجهيزات المكتبية اللازمة وتركيز اللوحات الإشهارية بالواجهة المحل وبالشارع الرئيسي.

■ نيابة حدائق المنزه: تم غلق النوافذ الزائدة وتركيب سقف إسطناعي من الجبس إضافة إلى طلاءه ودهنه تم تجهيز المكتب بالتجهيزات المكتبية اللازمة و تركيز اللوحات الإشهارية بالواجهة الأمامية للمحل.

■ نيابة منزل تميم: تم الإنتهاء من أشغال إعادة تهيئة مقر النيابة المذكورة من خلال تقسيم المحل بفاصل من الآجر وتركيب سقف إسطناعي من الجبس مع إعادة تسليك المحل بالكهرباء و بالتجهيزات الإعلامية اللازمة مع طلائه ودهنه وتركيز اللوحات الإشهارية بالواجهة الأمامية للمحل.

■ نيابة المروج الخامس: تم تجهيز المكتب بالتجهيزات المكتبية اللازمة و تركيز اللوحات الإشهارية بواجهة المحل وبالشارع الرئيسي مع تركيب لوحة إشهارية بالأحرف الغليظة بأعلى العمارة.

■ نيابة شطراثة: تم إعادة التهيئة مقر النيابة المذكورة من خلال طلاءه ودهنه مع تجهيزه بالمعدات المكتبية اللازمة و تركيز اللوحات الإشهارية بالواجهة الأمامية للمحل.

■ نيابة مارث: تم الإنتهاء من أشغال إعادة تهيئة مقر النيابة المذكورة من خلال بناء مكتب رئيس النيابة، ودورة مياه وبناء فاصل من الآجر لتحديد المساحة المستغلة من قبل الصندوق بالإضافة إلى تركيز اللوحات الإشهارية بالواجهة الأمامية للمحل وبالشارع الرئيسي.

V - التدخلات ذات الصبغة المشتركة

1 - تقدم الأشغال المتعلقة ببناء المقر الإجتماعي للصندوق

بعد إستيفاء كافة الشروط القانونية والإدارية والفنية والمعمارية والتي كُلت بالحصول على رخصة البناء على جميع قطعة الأرض الراجعة بالملك للصندوق موضوع الرسم العقاري عدد 115458 - تونس والكائنة بمفترق نهج العراق وشارع الحرية بمنطقة لافيات تونس بموجب القرار البلدي الصادر بتاريخ 17 مارس 2014 والمضمن تحت عدد 7077، تم الشروع مع مطلع سنة 2015 على بعث طلبات عروض لإختيار كل من مكتب للمراقبة الفنية ومختلف مكاتب الدراسات المختصة والشركة التي سيعهد لها مهام تشييد الهيكل الحامل لكل من الطابق السفلي والأرضي بالتنسيق مع عقارية كتاما بإعتبارها صاحب المنشئة المفوض.

ولقد أفرزت نتائج الفرز الخاصة بإختيار الشركة التي سيعهد لها مهام تشييد الهيكل الحامل لكل من الطابق السفلي والأرضي والمضمنة بالتقرير المؤرخ في 07 جانفي 2016 إلى إختيار شركة CFE CTE بقيمة 1.615.285,543 دينار مع إقرار تخفيض إضافي بقيمة 2 % .

أما بخصوص تقدم الأشغال ، وبالرجوع لآخر محضر لمعاينة الأشغال الملتزمة بتاريخ 11 أكتوبر 2016 ، فإنه من المتوقع إتمام أشغال تشييد الهيكل الحامل لكل من الطابق السفلي والأرضي مع موفى السنة الحالية حيث تم التأكيد على تعهد شركة CFE CTE على تعزيز عدد العملة بالحضيرة بغرض تجاوز التأخير المسجل والناجم عن تهطل الأمطار خلال الأسابيع الماضية.

كما أنه من المرجح بعث طلب عروض لإختيار شركة الأشغال التي ستعهد لها مهام تشييد بقية طوابق البناية طبقا للأمثلة الهندسية المصادق عليها في الغرض خلال الثلاثي الأخير من سنة 2016 حتى يتمكّن الصندوق ، بإعتباره صاحب المنشئة، من الضغط على آجال الأشغال وتسلم المبنى الذي سيأوى إدارته المركزية في أفضل الآجال.

2 - متابعة الملف الفني والإداري المتعلق بإقامة عمارة بعقار الصندوق بسوسة.

تم الحصول على الموافقة المبدئية بخصوص تشيد عمارة بعقار الصندوق الكائن بشارع الحبيب بورقيبة بسوسة من طرف بلدية المكان على أن الموافقة النهائية لا تزال متوقفة على تجاوز بعض المسائل الفنية والتي يعمل كل من عقارية كتاما بإعتبارها صاحب منشأة مفوض بالتنسيق مع المهندس المعماري المكلف من قبل الصندوق على تجاوزها في أسرع الآجال.

3 - متابعة الملف الفني والإداري المتعلق بإقامة عمارة بعقار الصندوق بزغوان لإيواء أرشيف الصندوق.

تم إيداع مطلب لبلدية المكان مستوفيا لكافة الوثائق الإدارية والمعمارية والفنية المستوجبة للغرض بتاريخ 02 ماي 2016 من طرف صاحب منشأة مفوض عقارية كتاما بالتنسيق مع المهندس المعماري المكلف من قبل الصندوق، على أن التصريح بالموافقة المبدئية بخصوص تشيد عمارة بعقار الصندوق بزغوان والتي ستخصّص لإيواء كل من أرشيفه وقاعة مخدّم مركزي ثانوية ، لا تزال متوقفة على مصادقة المصالح المعنية بالتراث بالجهة.

4 - الملف الفني والإداري المتعلق بكل من نزل الفرنان.

لقد سبق وأن تم إعلام المجلس الموقر بالموافقة المبدئية للديوان الوطني التونسي للسياحة على تهيئة و توسعة نزل الفرنان بعين دراهم بموجب المكتوب الصادر عنه بتاريخ 23 ديسمبر 2014 تحت عدد 14509/14، على أنه مع تقدّم الدراسة الفنية للمشروع، إقترحت المصالح المختصة بالديوان إعادة تكييف المشروع كنزل ذو طابع مميز بموجب المكتوب الصادر عنه بتاريخ 02 جوان 2015 تحت عدد 1574 نظرا للخصوصية التاريخية والمعمارية للنزل القديم، تم على إثرها عقد جملة من جلسات العمل جمعت كل من المهندس المعماري للمشروع والمصالح الفنيّة بالديوان كللت بالمصادقة على الملف الفني

كما يتجه التأكيد على أنه بالتزامن مع التقدّم في تجسيم الدراسة الفنية من طرف كل من المهندس المعماري المكلف بالملف و عقارية كتاما بإعتبارها صاحب منشئة مفوض ، تم بتاريخ 27 سبتمبر 2016 إيداع ملف لدى المصالح المختصة بالديوان الوطني للسياحة قصد الحصول على موافقته المسبقة على الترخيص في تشييد نزل ذو طابع مميز يتضمن جملة من الوثائق الإدارية على غرار مشروع القانون الأساسي للشركة السياحية الجديدة الفرنان بعين دراهم والتي لا تزال في طور التكوين وقائمة المساهمين فيها وهيكله تمويل المشروع ودراسة حول مردوديته.

ومن المنتظر الحصول على الموافقة المبدئية خلال الشهر الجاري مما سيخول للصندوق إتمام إجراءات تكوين الشركة الجديدة من جهة وعقد الجلسة العامة العادية لشركة هادية من جهة ثانية قبل التقدم بمطلب للحصول على الموافقة النهائية للمشروع والذي سيخول للشركة الجديدة التمتع بكل الإمتيازات الجبائية المخولة في الإستثمار السياحي في المناطق ذات الأولوية.

5 - ترخيص لتوسيع الوحدة الفندقية نزل نابل الشاطئ

تقدمت الشركة العقارية والسياحية "نابل الشاطئ" بمكتوب للسيدة وزيرة السياحة بغرض الترخيص للقيام بإعادة بناء وتوسعة الوحدة الفندقية نابل الشاطئ من خلال تخصيص جزءا من طاقة الإيواء للسكن السياحي والخدمات السياحية طبقا لأحكام الأمر الحكومي عدد 335 لسنة 2016 المؤرخ في 11 مارس 2016 والمتعلق بإتمام الامر عدد 457 لسنة 2007.

وإعتبارا لغموض النص القانوني أعلاه ولعدم صدور النصوص التطبيقية له إلى حد التاريخ ، فقد تم برمجة عقد جلسة عمل مع السيد الرئيس المدير العام للديوان الوطني التونسي للسياحة لتوضيح بعض الجوانب الفنية المبدئية على غرار مدى إلزامية التعامل مع المصالح المختصة بالوكالة العقارية السياحية في صورة عدم بناء النزل المذكور على أحد المقاسم الراجعة لها بالنظر خاصة مع إستعاب كراس الشروط البلدية لكافة المعطيات الفنية المطلوبة!؟

6 - إعادة تهيئة عمارات الصندوق بكل من الكاف والمنستير و باجة

في إطار الحرص على صيانة المدخرات العقارية للصندوق بما يضمن حسن توظيفها من جهة والإرتقاء بالإسم التجاري للصندوق تجاه منظوريه والغير من جهة ثانية ، وعلى إثر المعاينة الميدانية لعمارات الصندوق بكل من الكاف و باجة والمنستير وزغوان التي قامت بها المصالح المختصة بالصندوق رفقة عقارية كتاما بإعتبارها صاحب المنشأة المفوض والمهندس المعماري المكلف من الصندوق ، فقد تم تذليل الإشكال المثار من قبل متساكني عمارة باجة من خلال تصليح جهاز التدفئة المركزي الذي كان معطبا لمدة طويلة . هذا بالإضافة لبعث طلبات عروض بغرض إعادة تهيئة عمارتي الصندوق بكل من الكاف والمنستير أفرزت نتائج الفرز إلى إسناد الصفقة الأولى (تهيئة عمارة الكاف) إلى مقاولات منير الشابي بمبلغ قدرة 150.391,000 دينار بإحتساب جميع الآداءات ، في حين أسندت أشغال ترميم العمارة الثانية (عمارة للاكحلية بالمنستير) لشركة الإنشاء العمراني SCU بمبلغ قدره 215.373,950 دينار باحتساب جميع الأداءات.



الجائزة الأولى

لمجموعة "بنات قوس قزح" للشاعر المنصف الوهايبى
لمسابقة كتام آر - 2016 - دورة الشعر

الإعـلامية

حرصا على إنجاز المثال التوجيهي للمعلوماتي للصندوق للسنوات 2016-2020 فقد تم خلال سنة 2016 إنجاز جملة من الأعمال يمكن حوصلتها كآآتي:

- الفرز الفني والمالي لطلب العروض الخاص بإختيار مكتب دراسات الذي ستعهد له مهام صاحب منشئة مفوض للمساعدة في أعمال الفرز الفني الخاصة بالتطبيق المالية المندمجة (ERP FINANCIER) ومتابعة تركيزها وقد تم الإختيار على مكتب الدراسات PROWAY CONSULTING الذي عهدت له مهام متابعة الإنجاز.
- الفرز الفني والمالي لطلب العروض الخاص بالتطبيق المالية المندمجة (ERP FINANCIER) والذي أفرزت نتائجه على إختيار التطبيق المعدة من طرف شركة SIGA .
- بعث طلب عروض لإقتناء تطبيقه تضمن التصرف وحماية بطاقات المشتركين.
- دراسة الخصايات الفنية والبدأ في إعداد كراس الشروط الخاصة بالمشاريع الآتي بيانها:

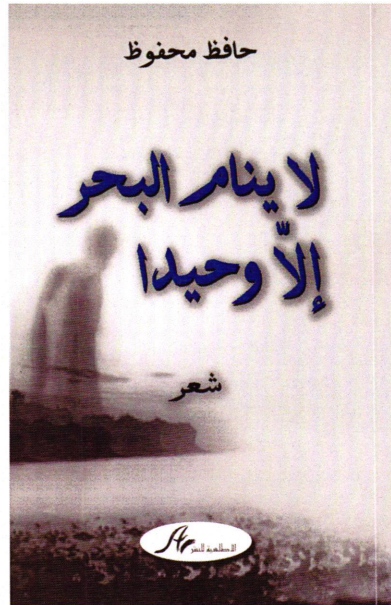
- التصرف الإلكتروني في الوثائق،

- تدعيم نظم السلامة المعلوماتية مع تفعيل التوصيات المنبثقة عن التقرير المعد من قبل مكتب الدراسات الذي تعهد بالتدقيق في نظم السلامة المعلوماتية للصندوق بموجب إستشارة بعثت في الغرض،

- دراسة الخصايات الفنية لمركز ثاني يخصص لإيواء مخدم مركزي ثاني إحتياطي في إطار تدعيم الحرص على إستمرارية نظام المؤسسة عند حدوث وضعيات طارئة.

وكما تم خلال سنة 2016 التعهد بمتابعة جملة من مهام يمكن حوصلتها كآآتي:

- متابعة أعمال الصيانة الوقائية والعلاجية المتعلقة بالربط الإلكتروني بين المقر المركزي والفروع.
- تجديد الإشتراك السنوي الخاص المنظومة الوقائية ضد الفيروسات.
- مواصلة تحسين إجراءات العمل بين مختلف مصالح المجمع من خلال تدعيمها بحواسيب و آلات طباعة و آلات ماسحة إضافة إلى التدخلات العلاجية الخاصة بشبكة تبادل المعطيات.
- مواصلة الأعمال المتعلقة بإنجاز برمجيات إعلامية جديدة لتحسين أداء بالمصالح التجارية و الحوادث المادية للسيارات و إدارة نزاعات أقساط التأمين وإدارة نزاعات الحوادث.



الجائزة الثانية

لمجموعة "لا ينام البحر إلا وحيدا" للشاعر حافظ محفوظ
لمسابقة كتام آر - 2016 - دورة الشعر

الموارد البشرية

واصل الصندوق منهجه الإصلاحى الهادف إلى الإرتقاء بالعنصر البشرى لما له من دور فعال ومحورى فى تحقيق الأهداف المرسومة حيث تم تحقيق جملة من الإنجازات يمكن حوصلتها فى ما يلى:

1 - دعم الموارد البشرية و تطويرها :

حرصت المؤسسة على إحكام التصرف فى الموارد البشرية من خلال الدعم العدي و النوعى للإطار المباشر مواكبة منها للنسق التصاعدي لنشاطها و لما يفرضه حسن سير العمل من توفير موارد بشرية قادرة على الوفاء بالتزاماتها فى إسداء خدماتها فى أفضل الآجال.

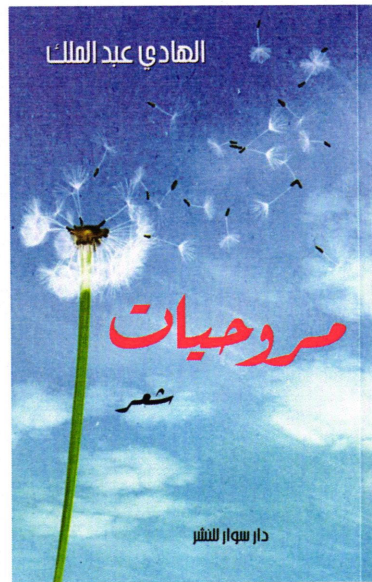
2 - دعم الأنشطة التابعة للوادادية :

حرصت الإدارة العامة على توفير الدعم المالى اللازم لتمكين ودادية الموظفين من تكثيف الأنشطة الترفيهية للأعوان و الإطارات مما يساهم فى توفير المناخ السليم. كما تم إدخال تحسينات مختلفة خاصة بالأعوان والإطارات بالتنسيق مع النقابة الأساسية للإتحاد العام التونسى للشغل والجامعة والإتحاد الجهوى للشغل (UGTT) وذلك حفاظا على مناخ إجتماعى سليم داخل المجمع فى ظروف إستثنائية تمر بها البلاد وكافة المؤسسات العمومية والخاصة.

3 - تكثيف عمليات التكوين المهني و الرسكلة :

إيماناً من الإدارة العامة للمجمع التعاوني بجدوى التكوين المستمر الذي أصبح من الضروريات التي يفرضها النسق السريع للتحويلات على مختلف الأصعدة، فقد تم الحرص على المشاركة في حلقات و برامج تكوينية التي تهتم نشاط المجمع و التي تتلخص في:

- تنظيم عمليات تكوين شملت عديد الإطارات و الأعوان من مختلف المصالح المركزية و السلك التجاري و في مختلف المجالات
- مشاركة بعض الإطارات في ندوات أو مأموريات بتونس أو بالخارج .
- تنظيم حلقات تكوين حول أهم فروع التأمين بالمقر الإجتماعي للمجمع و ذلك مرة كل شهر و مشاركة موظفي و إطارات السلك التجاري.



الجائزة الثالثة

لمجموعة "مروحيات" للشاعر الهادي عبد الملك
لمسابقة كتام آر - 2016 - دورة الشعر