



SOCIETE AL JAZIRA DE TRANSPORT ET DE TOURISME
 Société Anonyme au capital de 7.000.000 Dinars
 Siège Social : Hôtel Al Jazira beach - plage Sidi Mahrez - Djerba

RAPPORT ANNUEL SUR LA GESTION DE LA SOCIETE
Au cours de l'exercice 2015

1- OBJET DE LA SOCIETE

La société Al Jazira de transport et de Tourisme est une société anonyme de droit privé, créée en 1958. Elle est propriétaire de l'hôtel Al Jazira Beach d'une capacité de 277 chambres situées dans la zone touristique Sidi Mahrez à Djerba qu'elle exploite par ses propres moyens durant la période estivale. Pour l'année 2015, l'hôtel a été exploité durant 195 jours, et ce du 11 avril au 31 octobre 2015.

En outre, la Société possède un centre commercial situé à Houmt-Souk composé de bureaux et de locaux commerciaux destinés à la location et divers autres locaux commerciaux à usage de location.

Elle exploite également en toute propriété un Supermarché situé dans la même zone touristique de Sidi Mahrez.

2- EXPOSE SUR LA SITUATION DE LA SOCIETE AU COURS DE L'EXERCICE ECOULE ET ARRETE DES COMPTES DE L'EXERCICE CLOS LE 31 DECEMBRE 2015

2.1- Situation du secteur Touristique

Les attentats terroristes qui ont ciblé principalement les touristes et qui ont eu lieu simultanément dans le musée du Bardo le 18 mars 2015 et dans un hôtel à Sousse le 26 juin 2015 ont affecté gravement le secteur touristique durant la saison estivale de l'été 2015.

Suite à ces événements, plusieurs T.O. ont réduit les ventes sur la Tunisie voire même annulé leurs charters ce qui a engendré la fermeture d'un grand nombre d'hôtels.

- **Au niveau global**, La situation de l'activité hôtelière et touristique est catastrophique puisqu'aucune région n'a été épargnée par la régression.

Paramètres		2010	2013	2014	2015	Ecart en % 2015/2014	Ecart en % 2015/2013	Ecart en % 2015/2010
Recettes Touristiques	Millions de DT	3 522,5	3 221,4	3 625,6	2 354,6	-35,1	-26,9	-33,2
	Millions d'euros	1 857	1 492	1 609	1 082	-32,8	-27,5	-41,7
	Millions dollars	2 459	1 982	2 133	1 200	-43,7	-39,5	-51,2
Nuitées Globales		35 565 104	30 001 358	29 107 239	16 177 575	-44,4	-46,1	-54,5
Arrivées aux frontières		7 828 075	7 351 747	7 163 437	5 359 309	-25,2	-27,1	-31,5
Capacité moyenne mise en exploitation		192 048	178 016	177 529	158 607	-10,7	-10,9	-17,4
Taux d'occupation relatif		50,7	46,1	44,9	27,9	-17 PT -38%	-18,2	-22,8

Du côté européen, la baisse est encore plus importante comme l'indique le tableau suivant :

		2015	2014
Entrées	-53,6%	1 304 253	2 809 850
Nuitées	-61,4%	8 366 335	21 692 589
Arrivées	-59,6%	1 159 602	2 871 954

- **Au niveau régional, la zone Djerba / Zarzis** a enregistré du 01/01 au 31/12/2015

les mouvements suivants :

Arrivées : 658 378 en 2015 (-40,3 %) dont plus de 50% de résidents en Tunisie et des libyens, contre 1 102 347 en 2014.

Nuitées : 3 588 428 en 2015 (- 50,1 %) contre 7 186 587 en 2014.

Taux d'occupation : 30,6% en 2015 contre 53,4% en 2014 (-42,7%), **capacité moyenne en lits** : -12,7% et **durée moyenne de séjour** : 5,5 j 2015 contre 6,5 j en 2014

• **Statistiques Région Djerba – Zarzis**

		2015	2014
Arrivées	- 40,3 %	658 378	1 102 347
Nuitées	- 50,1 %	3 588 428	7 186 587
T O	- 22,8 Points	-42,7% 30,6 %	53,4 %
Capacité Moyenne	- 4 703 Lits	-12,7 % 32 157	36 860
Durée de séjour moyen	- 1 jr	5,5 Jours	6,5 Jours

2.2- Statistiques Hotel AL Jazira 2015

	AU 31/10/2015 (*)		AU 01/11/2014 (**)		%	
	CHAMBRES	PAX	CHAMBRES	PAX	CHAMBRES	PAX
NUITEES	8740	18740	27777	62406	-68,54%	-69,97%
ARRIVEES	1108	2372	3572	8090	-68,98%	-70,68%
TAUX D'OCCUPATION	15,58%	16,70%	49,51%	55,62%	-68,53%	-69,97%
DUREE DE SEJOUR	7,89	7,90	7,78	7,71	0,01	0,02
REVENU MOYEN	112,284	52,367	136,172	60,611	-17,54%	-13,60%

(*) 2015 · 195 Jrs DU 11/04/2015 AU 31/10/2015

(**) 2014 · 197 Jrs DU 12/04/2014 AU 01/11/2014

2.3- Activité de la Société au cours de l'exercice écoulé

2.3.1- Les produits d'exploitation

L'ensemble de l'activité de la Société (commerce et hôtellerie) a fait ressortir pour l'exercice 2015 des chiffres globaux en régression par rapport à l'année précédente de - 27,82% (9 657 597 D contre 13 380 366 D en 2014) Dans le détail, ces chiffres font apparaître une baisse pour les revenus du commerce de -10,69% (8 353 629 D contre 9 353 380 D en 2014) et de -9,25% (324 465 D contre 357 523 D en 2014) pour les locations des locaux commerciaux du fait de la réduction des loyers des concessionnaires de l'hôtel et la fermeture pour non renouvellement de bail de deux locaux du Supermarché Quant à l'activité hôtelière, ses revenus accusent une chute sans précédent suite à la réduction des ventes voire même l'annulation de certains contrats pour la saison 2015 soit - 73,31% (979 502 D contre 3 669 463 D en 2014), le taux d'occupation des chambres a subi une baisse -68% passant de 49,51% en 2014 à 15,58% en 2015

2.3.2- Les charges d'exploitation

La même tendance à la baisse est relevée au niveau des **Charges directes** représentées par les Achats vendus ou consommés (-5,98% pour le commerce, -48,96 % pour l'activité hôtelière et -24,57% pour les autres approvisionnements)

Les charges du personnel ont suivi également la baisse de l'activité -23,57% soit 1 314 430 D contre 1 719 838 en 2014

Au niveau des **Autres Services extérieurs** représentés par les postes suivants entretien des locaux et bâtiments, les différentes assurances, les honoraires, les différents frais de communication ainsi que les frais de déplacement Leur chiffre a subi une baisse durant cet exercice de -42,24% (486 937 D contre 843 056 D en 2014)

Les **Impôts et taxes** ont vu leurs chiffres réduits de -54,73%

En conséquence, le **total des charges d'exploitation** a baissé au cours de cet exercice de -17,69% et - 2 044 023 D

D'où un **Résultat brut d'exploitation** toutes activités confondues en chute de - 92,07% et -1 678 745 D, soit 144 582 D pour 2015 contre 1 823 328 D pour 2014 (Chiffres arrêtés avant amortissements, charges et produits financiers, autres gains et pertes hors exploitation)

Le ratio par rapport au Chiffre d'Affaires HT s'élève à 1,50% en 2015 contre 13,63 % en 2014, soit un recul de plus de 12 points

2.3.3- Les éléments hors exploitation ou exceptionnels

On remarque à ce niveau une progression de +102 % des charges nettes hors exploitation (1 102 233 D contre 544 490 D en 2014) due essentiellement à la baisse des gains de change au cours de cet exercice (opération exceptionnelle de ventes de devises en 2014) et la constatation d'une provision pour moins valeur sur les titres cotées en bourse pour 439 804 D compensée par des revenus financiers et plus valeur boursière pour un total de 551 314 D

2.3.4- Le Résultat Net de l'exercice

Le résultat net après impôt s'établit pour l'exercice 2015 à un déficit net de - 977 368 D contre un bénéfice net de 967 656 D en 2014 en régression de 201 %

2.3.5- Examen détaillé des Comptes (Commerce et hôtellerie)

	2015	2014	%
PRODUITS			
Revenus du commerce (SuperMarche)	8 353 629,070	9 353 380,175	-10,69
Revenus des locations locaux commerciaux	324 465,530	357 522,915	-9,25
Revenus de l'hôtel Al Jazira	979 502,527	3 669 462,877	-73,31
TOTAL PRODUITS HT	9 657 597,127	13 380 365,967	-27,82
CHARGES			
Achats vendus (commerce)	6 614 720,177	7 035 444,687	-5,98
Achats Consommables Hôtel	673 837,206	1 320 139,227	-48,96
Autres approvisionnements	335 185,116	444 376,029	-24,57
Charges de personnel	1 314 430,259	1 719 838,566	-23,57
Autres services extérieurs	513 850,344	843 056,615	-39,05
Impôts et taxes	87 903,879	194 182,819	-54,73
TOTAL CHARGES	9 539 926,981	11 557 037,943	-17,45
RESULTAT BRUT	117 670,146	1 823 328,024	-93,55
CHARGES ET PRODUITS HORS EXPLOITATION			
Amortissements et résorptions	- 1 225 505,641	-1 281 767,713	
Provision p/depreciation des titres & Reprise	-439 804,633	8 270,590	
Intérêts des emprunts (charges nettes)	-4 210,767	-25 039,050	
Commission ATD SICAR	-6 548,845	-6 665,791	
Autres pertes ordinaires	-8 212,431	-14 518,232	
Revenus des placements	464 309,181	202 509,033	+129%
Gains exceptionnels	626,572	3 868,289	
Autres gains ordinaires	26 912,500	10 000,000	
Plus value sur cession d'actions	87 005,512	9 925,828	
Ristourne TFP	23 163,429	17 091,859	
Gains de change nets	6 944,615	531 834,541	
Total des charges et produits hors exploitation	-1 075 320,508	-544 490,646	97,5%
Resultat net avant impôt	- 957 650,362	1 278 837,378	
Impôt sur les bénéfices	-19 718,144	-311 180,500	
Résultat net après impôt	-977 368,506	967 656,878	-201%

2.3.6- Chiffre d'affaires du SuperMarché détaillé par famille

FAMILLE		Du 01/01 au 31/12/2015	Du 01/01 au 31/12/2014	ECART %
ALIMENTATIONS	6,23 %	520 300,103	643 686,065	-19,17
BOISSONS	88,71%	7 410 716,131	8 206 904,440	-9,70
DIVERS	2,37%	198 158,736	262 229,894	-24,43
TABAC	2,69%	224 454,100	240 559,776	-6,70
TOTAL	100 %	8 353 629,070	9 353 380,175	-10,69

3- PROPOSITION D'AFFECTATION DES RESULTATS AFFERENTS A L'EXERCICE CLOS LE 31/12/2015;

Résultat déficitaire de l'Exercice 2015	977 368,506
Report à nouveau 2014	967 656,887
Reste sur Report à nouveau 2013	2 428 500,364
TOTAL	2.418.788,745
Reste sur Report à nouveau 2013	2.428.500,364
Report à nouveau 2015	-9.711,619

4- CONVOCATION DES ASSEMBLEES GENERALES ORDINAIRE ET EXTRAORDINAIRE

ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE

Après avoir délibéré, le Conseil arrête à l'unanimité les comptes qui lui sont ainsi présentés et décide de les soumettre à l'approbation d'une Assemblée Générale Ordinaire qui sera convoquée avant le 30 juin 2016, à l'HOTEL AL JAZIRA à l'effet de délibérer sur l'ordre du jour suivant

- Lecture du rapport du conseil d'administration sur la gestion de l'exercice clos le 31/12/2015
- Lecture des rapports du commissaire aux comptes afférents au même exercice
- Approbation des comptes annuels relatifs au même exercice
- Affectation des résultats de l'exercice 2015
- Fixation des jetons de présence à allouer aux administrateurs
- Quitus aux administrateurs
- Pouvoir en vue de formalités

ASSEMBLEE GENERALE EXTRAORDINAIRE

Faisant suite à la demande de l'Administration fiscale de mentionner dans les statuts de la société la mention de la vente du tabac dans le commerce de détail, nous avons donc décidé d'inclure un point à l'objet de la société au niveau de l'article 2 des statuts libellés ainsi qu'il suit

« Vente au détail de tous les produits du tabac et notamment ceux commercialisés par la Régie Nationale des Tabacs et des Allumettes

A cet effet, une Assemblée Générale Extraordinaire sera convoquée à la même date que l'Assemblée Générale Ordinaire, dont l'ordre du jour est le suivant

- Ajout d'un point à l'article 2 des statuts concernant son objet
- Modification des Statuts et sa mise à jour

5 - RAPPORT DE GESTION - PROJET DE RESOLUTIONS

Le Conseil d'Administration arrête les termes du rapport de gestion qu'il présentera à l'assemblée ainsi que le texte des résolutions qui seront proposées au vote des actionnaires. Un exemplaire de ces rapports sera mis à la disposition du Commissaire aux Comptes

6- SORT DES JETONS DE PRESENCE 2013 ET 2014 NON DISTRIBUES

Proposition de porter en gains dans les comptes de l'exercice 2015 le solde des jetons de présence non distribués aux administrateurs au titre des exercices 2013 et 2014 pour un total de 26 912,500 DT

7- POINT DE LA SITUATION AVEC LES T.O THALASSO N° 1 ET THOMAS COOK

- Litige financier opposant la société Aljazira au T O Thomas Cook (TCNE)
Verdict prononcé en décembre 2015 en notre faveur et en 1^{ère} instance avec possibilité de recours à la Cour d'appel
- Litige financier opposant la société Aljazira au T O Thalasso N°1
Verdict final prononcé en notre faveur en janvier 2016

8- RENOUELEMENT DES CERTIFICATIONS ISO 22000 ET 9001

Suite à l'audit de suivi de certification qui a été accompli par l'organisme Véritas en date du 07/10/2015, notre système intégré de management et de la qualité et sécurité des denrées alimentaires répond aux exigences des normes ISO 9001 V2008 et ISO 22000 V 2005

Le système de management de la qualité reflète les objectifs stratégiques de la Direction relatifs à l'écoute des clients, aux activités des processus et aux indicateurs de performances mises en œuvre

En résumé, à part la volonté d'amélioration d'une manière continue de notre système intégré de la qualité et de la sécurité des denrées alimentaires, il y a lieu de procéder au passage à la nouvelle version ISO 9001/2015 (qui tient compte des mesures de sécurité à respecter)

9- CERTIFICATION D'EXCELLENCE

Il s'agit de prix prestigieux qui récompense les établissements hôteliers les mieux classés dans le monde entier d'après les avis des voyageurs

- Tripadvisor reçu pour la quatrième année consécutive

10- AUTORISATIONS DE CONVENTIONS AVEC LA SOCIETE TELEMAQUE (ART. 200 DU CSC)

Deux protocoles d'accord conclus entre notre société et la société de Tourisme et d'Animation « Télémaque », avec laquelle nous avons monsieur Ezzeddine El Kadhi administrateur en commun, concernant le détachement d'une partie du personnel de l'hôtel Télémaque durant la période de fermeture

Le premier protocole a été signé le 30/11/2014, met à la disposition de la société Al Jazira 5 employés détachés de l'Hôtel Télémaque affecté à la Supérette Al Jazira pour une période s'étalant du 01/12/2014 au 31/03/2015

Un deuxième protocole signé le 11/04/2015, met à la disposition de la société Al Jazira 21 employés détachés de l'Hôtel Télémaque affectés à l'Hôtel Al Jazira pour une période s'étalant du 01/04/2015 au 15/06/2015

11- PORTEFEUILLE EN VALEURS MOBILIERES

• Valeur du portefeuille titres au 31/12/2015 (valeur d'acquisition)	2 397.461 D
• Valeur du portefeuille titres au 31/12/2015 (valeur actualisée)	<u>1 811.545D</u>
Moins value estimée au 31/12/2015 (-24%)	<u>585.916 D</u>

Provenant pour la plupart de

ASSAD	30 365
ATB	14 786
MONOPRIX	79 307
CIMENT DE BIZERTE	406 699
SERVICOM	36 794
	<u>567 951</u>

12- PRISES DE PARTICIPATIONS AU COURS DE L'ANNEE 2015

Titre	Nombre d'actions achetées	Nombre d'actions cédées
ASSAD	1 700	2 034
ATB	1 000	
BH	22 956	1 000
MNP	20 226	
TUNISIE LEASING	8	
SFBT	422	3 053
STAR	200	
STB		3 300
SOPAT	5 435	
SCB	57 878	
UIB		6 481
LAND'OR	2 569	18
TJARI		2 304
HEXABYTE		15
NAKL		295
NEW BODY LINE	319	
SAH LILAS	786	256
SITS	1 488	
TUNINVEST-SICAR	239	
UADH	256	256

13- TRANSACTIONS PORTANT SUR LES ACTIONS DE LA SOCIETE AL JAZIRA AU COURS DE L'ANNEE 2015

28 actions ont changé de mains au cours de l'année 2015 au prix moyen unitaire de 6 DT

14- STRUCTURE DU CAPITAL A CE JOUR AU 31/12/2015

	NB ACTIONS	MONTANT en DT	%
EL KADHI EZZEDDINE	851 983	4 259 915,000	60,86%
STE KOTR	69 670	348 350,000	4,98%
STE IMER	42 000	210 000,000	3,00%
EL CADHI JAMIL	37 935	189 675,000	2,71%
EL CADHI HAFEDH	37 468	187 340,000	2,68%
S E P C M	32 772	163 860,000	2,34%
EL CADHI KHEIREDDINE	31 468	157 340,000	2,25%
EL KADHI MOHAMED FIRAS	28 222	141 110,000	2,02%
EL KADHI SONIA	28 221	141 105,000	2,02%
EL KADHI CYRINE	28 221	141 105,000	2,02%
DOGRI MAHMOUD	28 000	140 000,000	2,00%
EL CADHI RADHIA	15 734	78 670,000	1,12%
EL CADHI MALIKA	15 734	78 670,000	1,12%
EL CADHI HOUDA	15 734	78 670,000	1,12%
DETLEV ALBRECHT	11 666	58 330,000	0,83%
DOGRI BECHIR	5 000	25 000,000	0,36%
DIVERS -5000 ACTIONS	120 172	600 860,000	8,58%
TOTAL	1 400 000	7 000 000,000	100%

15- ÉVOLUTION DES CAPITAUX PROPRES AVANT AFFECTATION (EN DTU).

	2015	2014	2013	2012	2011
Capital social	7 000 000	7 000 000	7 000 000	7 000 000	7 000 000
Réserves	2 921 247	2 921 247	2 921 247	2 921 247	2 921 247
Autres capitaux propres	974 795	974 795	974 795	974 795	974 795
Résultats reportés	3 396 157	3 478 500	3 594 389	3 097 761	3 423 265
Résultat de l'exercice	-977.369	967 657	934 111	496 628	(325 504)
Total des capitaux propres	13.314.831	15.342.199	15.424.542	14.490.431	13.993.804

16- ÉVOLUTION DE LA SOCIÉTÉ ET SES PERFORMANCES (EN DTU).

	2015	2014	2013	2012	2011
Produits	9 657 597	13 380 366	13 476 407	12 370 256	7 832 708
Résultat d'exploitation	-1 693 751	395 449	943 705	399 731	-1 544 300
Résultat net	-977 368	967 657	934 111	496 628	-325 504
Bénéfices distribués	0	1 050 000	1 050 000	0	0
Dividende Par action	0	0,750	0,750	0	0

17- ACCES AUX ASSEMBLÉES – POUVOIRS

I- Tout actionnaire a le droit d'assister aux Assemblées Générales et de participer aux délibérations, d'autant que le nombre des actions qu'il possède est égal ou dépasse 10

II- Tout actionnaire peut se faire représenter par toute personne munie d'un mandat spécial. Les représentants légaux d'actionnaires juridiquement incapables et les représentants permanents des personnes morales actionnaires prennent part aux assemblées, qu'ils soient ou non personnellement actionnaires

18- METHODES DE PRESENTATION ET METHODES D'EVALUATION DES COMPTES

Les comptes de la société Al Jazira de transport et de tourisme sont tenus conformément aux dispositions de la loi n° 96-112 du 30 Décembre 1996 relative au système comptable des entreprises

Ils sont arrêtés par un programme informatique réalisé acquis auprès de la société ArabSoft. Le traitement informatique permet d'établir mensuellement pour l'ensemble de l'entreprise les documents ci-après

- le Journal général présentant l'ensemble des écritures
- le Grand-livre des comptes par unité et consolidé
- le Grand-livre auxiliaire des comptes fournisseurs et des comptes clients,
- la balance auxiliaire des comptes fournisseurs et des comptes clients
- la balance générale par unité (supermarché/société+hôtel)
- la balance générale consolidée de l'ensemble des départements

Les états financiers de la société sont libellés en Dinars Tunisiens

Les comptes ont été établis selon les mêmes modes de présentation et méthodes d'évaluation que l'exercice précédent

19- ELEMENTS SUR LE CONTROLE INTERNE : LE COMITE PERMANENT D'AUDIT.

Conformément à la loi n° 2005-96 du 18 octobre 2005 relative au renforcement de la sécurité des relations financières, le conseil d'administration du 30 mai 2015 a désigné parmi les administrateurs Messieurs Mahfoudh RAIS, Sadok ANANE et Abdelaziz GHRIBI, en tant que membres du comité permanent d'audit dont la mission est d'assurer le suivi de l'évolution du système de contrôle interne au sein de la société afin de promouvoir l'efficacité, l'efficacité, la protection des actifs de la société, la fiabilité de l'information financière et le respect des dispositions légales et réglementaires

Il peut également proposer la nomination du commissaire aux comptes

Les membres du Comité d'Audit sont désignés pour la durée de leurs mandats d'administrateurs soit pour les exercices 2015, 2016 et 2017

20- REGLES APPLICABLES A LA NOMINATION ET AU REMPLACEMENT DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les membres du conseil d'administration sont nommés par l'assemblée générale ordinaire, la durée de leurs fonctions est de trois ans renouvelables Les membres de l'actuel conseil sont en fonction jusqu'à l'Assemblée Générale Ordinaire qui se tiendra en 2018 statuant sur les comptes de l'Exercice 2017

Le conseil d'administration actuel est composé de

- Mr Ezzedine EL KADHI. président directeur général
- Mr Sadok ANANE administrateur
- Mr Mekki DARDOURI : administrateur
- Mr Mahfoudh RAIS : administrateur
- Mr Abdelaziz GHRIBI : administrateur
- Mr. Mohamed Firas EL KADHI administrateur
- Melle Cyrine EL KADHI administrateur

21- ROLE DE CHAQUE ORGANE D'ADMINISTRATION ET DE DIRECTION :

Le président du conseil d'administration propose l'ordre du jour du conseil, le convoque, préside ses réunions, veille à la réalisation des options arrêtées par le conseil et préside les réunions des assemblées générales des actionnaires Le président du conseil d'administration assure sous sa responsabilité la direction générale de la société

Le Conseil transmet au Président Directeur Général les pouvoirs nécessaires pour assurer l'exploitation normale et courante de la Société

22- LES PRINCIPALES DELEGATIONS EN COURS DE VALIDITE ACCORDEES PAR L'ASSEMBLEE GENERALE AUX ORGANES D'ADMINISTRATION ET DE DIRECTION :

Le conseil d'administration du 30 mai 2015 a renouvelé les fonctions de Mr Ezzedine El Kadhi en tant que président directeur général de la société, et ce pour la durée de son mandat d'administrateur qui prendra fin à l'issue de l'Assemblée Générale Ordinaire qui se tiendra en 2018 statuant sur les comptes de l'Exercice 2017 Le conseil renouvelle également à Monsieur Ezzedine El Kadhi, la délégation de pouvoirs pour représenter la Société et agir en son nom en toutes circonstances, et ce pour tout ce qui concerne l'administration générale de la société « Al Jazira de transport et de tourisme»

23- BREF RAPPEL DES DISPOSITIONS STATUTAIRES CONCERNANT L'AFFECTATION DES RESULTATS

Le bénéfice distribuable est constitué du résultat comptable net majoré ou minoré des résultats reportés des exercices antérieurs, et ce, après déduction de ce qui suit

- une fraction égale à 5% du bénéfice au titre de la réserve légale
- la réserve prévue par les textes législatifs spéciaux dans la limite des taux qui y sont fixés
- les réserves statutaires

Sur le bénéfice distribuable, l'assemblée générale peut prélever toutes sommes qu'elle juge à propos d'affecter à la dotation de tous fonds de réserves facultatives, ordinaires ou extraordinaires, ou de reporter à nouveau.

24- LE TABLEAU D'EVOLUTION DES CAPITAUX AINSI QUE LES DIVIDENDES VERSES AU TITRE DES TROIS DERNIERS EXERCICES

Voir tableau en annexe

25- le rapport du comité permanent d'audit concernant notamment,

Le comité permanent d'audit réuni en date du 20/04/2016

Il a également examiné les états financiers de la société Al Jazira arrêtés au 31/12/2015 et les a approuvés

26- L'intéressement du personnel, la formation et toute autre forme de développement du capital humain

Au cours de l'année 2016 un montant de 23 163,429 DT a été dépensé pour réaliser des programmes de formation professionnelle au profit des employés et cadres de la société

27- Description des objectifs et moyens mis en œuvre et positionnement de la société vis-à-vis de la concurrence

➤ Pour l'activité hôtelière

Les objectifs

- Commercialisation adéquate de l'hôtel
- Satisfaction des clients
- Affiliations et labellisations
- Qualité de service et sécurité

Les moyens mis en œuvre

- pour assurer une commercialisation adéquate de notre produit
La société a renforcé la relation avec les T O des marchés émetteurs des clients, l'exploitation d'un site Internet propre de l'hôtel et réalisation des ventes en ligne (Booking Com) La direction a aussi arrêté une procédure de politique tarifaire selon l'offre et la demande des marchés touristiques
- Pour avoir une satisfaction meilleure des clients, la société a mis tous les moyens humains, financiers et équipements pour répondre aux exigences des T O et des clients, et ce, afin de préserver le standing et l'image de marque de l'hôtel
- La société a adopté les standards de la qualité, de sécurité et de l'hygiène, et ce, pour avoir un produit qui répond aux normes d'hygiène et de sécurité pour sécuriser la clientèle
- Sur le plan personnel, la société a mis en place un manuel des procédures et de description des tâches, et a exécuté des plans de formation au profit du personnel en fonction des services exigés par les T O En outre, la société a renouvelé en mars 2015 les certifications ISO 9001 et ISO 22000

Positionnement de la société vis-à-vis de la concurrence

Notre hôtel est situé pied dans l'eau, à égalité avec des concurrents de sa catégorie, comme il est mieux situé par rapport à d'autres hôtels de 3 étoiles de 2ème et 3ème position La variété, la richesse, la disponibilité de la gamme des boissons et des activités sportives et le confort assuré à la clientèle de notre hôtel ainsi que l'animation de grande qualité offerte pendant le jour et le soir font la différence avec les concurrents et attire une clientèle haut de gamme, plus nombreuse et plus diversifiée

➤ Pour l'activité commerciale

Notre supermarché est bien situé dans la zone touristique considérée comme commerce de proximité ayant l'accès facile et un parking prévu et se distingue par la vente des produits haut de gamme dans les conditions confortables par rapport aux concurrents qui sont situés dans les zones urbaines

SOCIETE AL JAZIRA DE TRANSPORT ET DE TOURISME - DJERBA

Evolution des capitaux propres ainsi que les dividendes versés au titre des trois derniers exercices

LIBELLES	Capital	Réserve légale	Réserve facultative	Réserve à rég spécial	Réserve pr réinvestis.exo	Réserve réévaluation	Résultats reportés	Résultat net de l'exercice	Total
Soldes au 31/12/2010 après affectation du résultat	7 000 000	769 866	462 000	302 381	1 387 000	974 795	3 423 265	0	14 319 307
Résultat de l'exercice 2011		-69 866	69 866					-325 504	-325 504
Soldes au 31/12/2011 avant affectation	7 000 000	700 000	531 866	302 381	1 387 000	974 795	3 423 265	-325 504	13 993 804
Affectation des résultats AGO du 02/06/2012							-325 504	325 504	0
Dividendes distribués								0	
Soldes au 31/12/2011 après affectation du résultat	7 000 000	700 000	531 866	302 381	1 387 000	974 795	3 097 762	0	13 993 804
Résultat de l'exercice 2012								496 628	496 628
Soldes au 31/12/2012 avant affectation	7 000 000	700 000	531 866	302 381	1 387 000	974 795	3 097 762	496 628	14 490 431
Affectation des résultats AGO du 01/06/2013			551 000		-551 000		496 628	-496 628	0
Dividendes distribués								0	
Soldes au 31/12/2012 après affectation du résultat	7 000 000	700 000	1 082 866	302 381	836 000	974 795	3 594 389	0	14 490 431
Résultat de l'exercice 2013								934 111	934 111
Soldes au 31/12/2013 avant affectation	7 000 000	700 000	1 082 866	302 381	836 000	974 795	3 594 389	934 111	15 424 542
Affectation des résultats AGO du 23/05/2014			658 381	-302 381	-356 000		934 111	-934 111	0
Dividendes distribués							-1 050 000	0	
Soldes au 31/12/2013 après affectation du résultat	7 000 000	700 000	1 741 247	0	480 000	974 795	3 478 500	0	14 374 542
Résultat de l'exercice 2014								967 657	967 657
Soldes au 31/12/2014 avant affectation	7 000 000	700 000	1 741 247	0	480 000	974 795	3 478 500	967 657	15 342 199
Affectation des résultats AGO du 30/05/2015							967 657	-967 657	0
Dividendes distribués							-1 050 000	0	
Soldes au 31/12/2014 après affectation du résultat	7 000 000	700 000	1 741 247	0	480 000	974 795	3 396 157	0	14 292 199