Annexe 12 Au règlement du CMF relatif à l'appel public à l'épargne

1. Activité et résultats

1.1 Exposé sur l'activité, la situation et les résultats de la société

Au terme de la réflexion, et en coordination avec les équipes "Stratégie" du groupe, Bank-ABC en Tunisie a arrêté ses objectifs stratégiques qui se détaillent comme suit :

- Poursuivre le trend de croissance permettant d'améliorer la part de marché.
- Améliorer la rentabilité et augmenter la contribution des entités de Bank-ABC en Tunisie dans la performance globale du groupe ABC.
- Maintenir les indicateurs d'activité et de performance à des niveaux élevés conformément aux standards et règles du groupe.

Ces objectifs sont traduits en trois (3) grandes orientations stratégiques à savoir :

- Elargir et développer les activités avec les différents acteurs économiques, résidents et non-résidents, entreprises économiques et institutions financières à travers une offre complète de services financiers (financements, trésorerie, Trade finance...);
- Accompagner les entreprises à dimension régionale/internationale dans leurs opérations en Tunisie et les grands groupes tunisiens dans leur développement à l'international;
- Développer le marché « Retail » en mettant à la disposition des clients une offre de produits et services bancaires innovante (*Produits personnalisés et adaptés, nouvelles technologies, banque à distance...*)

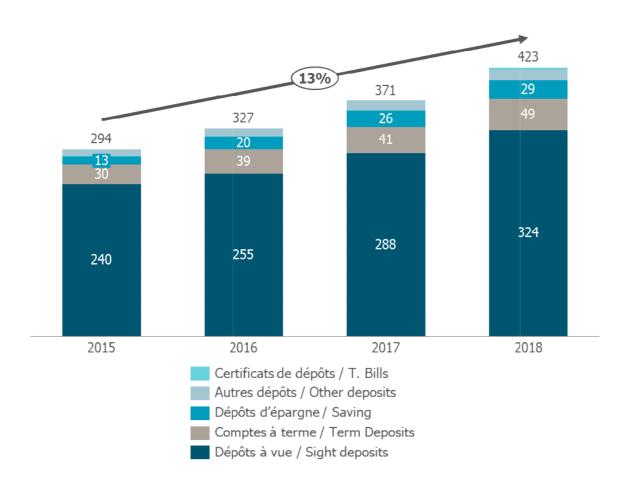
Chiffres Clés 2018 (Financial Highlights 2018)

| [TND'000] | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Activité / Activity | | | | | | |
| Total Bilan / Total Assets | 936 351 | 611 492 | 509 | 454 | 470 968 | 332 |
| Dánâta Cliontàla / Customas Danagita | 422 | 370 | 009 326 | 764 294 | 302 | 284 274 |
| Dépôts Clientèle / Customer Deposits | 782 | 751 | 869 | 130 | 980 | 555 |
| Crédits Clientèle / Customer Loans | 410 664 | 235 912 | 159 820 | 138 871 | 148 084 | 115 888 |
| Résultats / Income | | | | | | |
| Marge d'intermédiation / Net Interest Margin | 18 646 | 10 827 | 9 314 | 8 985 | 8 688 | 6 428 |
| Commissions / Net Fees & Commissions | 6 238 | 10 584 | 8 069 | 5 786 | 3 865 | 3 253 |
| Produit Net Bancaire / Total Income | 24 884 | 21 411 | 17 383 | 14 771 | 12 553 | 9 681 |
| Frais Généraux / General Operating Expenses | 22 185 | 18 316 | 14 292 | 12 230 | 9 915 | 7 975 |
| Résultat d'Exploitation / Operating Inciome (loss) | 1 984 | 3 483 | 4 715 | 979 | 2 715 | 1 525 |
| Résultat Net / Net profit or (Loss) | 1 974 | 201 | 3 098 | 992 | 2 724 | 1 534 |
| Fond Propres / Networth | | | | | | |
| Fonds Propres Nets / Networth | 77 266 | 75 292 | 75 091 | 71 993 | 71 001 | 27 525 |
| Ratios Financiers / Financial Ratios [%] | | | | | | |
| [Total Crédits Directs /Total Bilan] [Total Loans and Advances / Total Assets] | 43.9 | 38.6 | 31.4 | 30.5 | 31.4 | 34.9 |
| [Total Crédits Directs / Total Dépôts Clientèle] / Total Loans and Advances / Total Customer deposits] | 97.1 | 63.6 | 48.9 | 47.2 | 48.9 | 42.2 |
| [PNB / Total Bilan] / [Total Income / Total Assets] | 2.7 | 3.4 | 3.4 | 3.2 | 2.7 | 2.9 |
| [PNB / Capitaux Propres] / [Total income / Shareholders' Equity] | 32.2 | 27.2 | 23.1 | 20.5 | 17.7 | 35.2 |
| Ratios Réglementaires / Regulatory Ratios [%] | | | | | | |
| Ratio de Couverture des Risques / Capital Adequacy Ratio | 26 | 30 | 37 | 48 | 47 | 32 |
| Ratio de Liquidité / Liquidity Ratio | 161 | 283 | 258 | 80 | 122 | 108 |
| Ratio de Solvabilité / Solvency Ratio (Fonds propres/Total Bilan) | 8.3 | 12.3 | 14.8 | 15.8 | 15.1 | 8.3 |
| Ratio d'Immobilisation / Fixed Asset Ratio (Immob. / Fonds propres) | 10.7 | 9.2 | 5.8 | 4.4 | 2.5 | 6.4 |
| Effectif et Nombre d'Agences / Staff and Branches | | | | | | |
| Effectif Permanent / Staff | 192 | 179 | 172 | 147 | 125 | 106 |
| Nombre d'Agences / Branches | 16 | 16 | 15 | 12 | 8 | 7 |

Rétrospective de l'Exercice 2018 (2018 Business Review)

1.1.1 Les Dépôts de la Clientèle

Les dépôts de la clientèle ont atteint 423 millions de dinars à fin décembre 2018 et ont évolué de 13% sur la période allant de 2015 à 2018 (+14% en 2018). L'évolution de la structure des dépôts se présente comme suit :

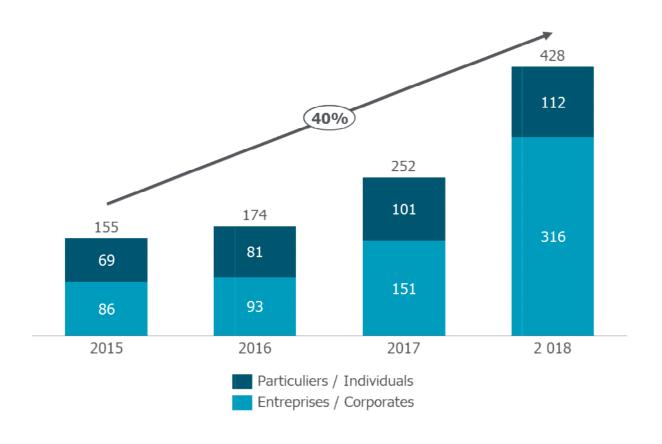


1.1.2 Les Crédits à la Clientèle (Loans to customers)

Au terme de l'année 2018, l'encours brut des crédits à la clientèle s'est situé à la somme de **428 226 KDT** (contre **251 754 KDT** au terme de l'année 2017) soit une augmentation de 70%. Ces crédits se répartissent comme suit :

| Type de crédit / Loan type | 2018 | 0/ | 2017 | 0/ | 2018 vs |
|--|-----------|-----|-----------|-----|--------------|
| | [TND,000] | % | [TND,000] | % | 2017 (%) |
| Comptes courants débiteurs / Overdrafts | 10 358 | 2 | 5 332 | 2 | 94% |
| Crédits Court Terme Commercial / | 15 227 | 4 | C 001 | 2 | 1220/ |
| Discounts of receivables | 15 327 | 4 | 6 891 | 3 | 122% |
| Crédits Court Terme Financier / Short | 155 721 | 26 | 40.620 | 20 | 21.40/ |
| Term Loans | 155 731 | 36 | 49 638 | 20 | 214% |
| Crédits Moyen et Long Terme / Medium& | 225 020 | ۳a | 174105 | 60 | 2007 |
| long Term Loans | 225 839 | 53 | 174 105 | 69 | 30% |
| Crédits de Consolidation / Consolidation | 515 | 0 | 400 | 0 | 750/ |
| Loans | 715 | 0 | 408 | 0 | 75% |
| Impayés / Past dues | 16 304 | 4 | 12 980 | 5 | 26% |
| Intérêts courrus / Accrued Income | 3 952 | 1 | 2 400 | 1 | 65% |
| TOTAL (Total brut) / TOTAL (Gross | 400.006 | 400 | 054.554 | 400 | 500 / |
| amount) | 428 226 | 100 | 251 754 | 100 | 70% |

Les crédits aux entreprises ont augmenté de 110% alors que les crédits aux particuliers ont augmenté de 12%. La croissance annuelle moyenne sur les quatre dernières années s'établit ainsi à 40%.



Par ailleurs, le tableau suivant détaille la répartition sectorielle des crédits :

| | Encours 2 | 2018 | Encours 2017 | | Encours 2016 | |
|---|---------------|------|--------------|-----|---------------|-----|
| Secteur / Sector | Exposu | re | Exposure |) | Exposu | re |
| Secteur / Sector | [TND,000] | % | [TND,000] | % | [TND,000] | % |
| Particuliers / Individuals | 112 098 | 26 | 101 177 | 40 | 81 449 | 47 |
| Electricité / Electricity | 97 314 | 23 | - | - | - | - |
| Ind. Manufacturières / Manufacturing Ind. | 65 329 | 15 | 52 994 | 21 | 21 471 | 12 |
| Pharmaceutique / Pharmaceutical | 51 515 | 12 | 1 830 | 1 | - | - |
| Finance / Finance | 21 887 | 5 | 1 814 | 1 | 3 597 | 2 |
| Services / Services | 19 953 | 5 | 11 011 | 4 | 11 854 | 7 |
| Etat/Sovereign | 17 172 | 4 | 14 829 | 6 | - | - |
| Commerce / Trade | 15 028 | 4 | 16 922 | 7 | 7 877 | 5 |
| Tourisme / Tourism. | 12 654 | 3 | 13 324 | 5 | 14 753 | 8 |
| Industrie Agro-alimentaire / Agro Ind. | 7 744 | 2 | 9 886 | 4 | - | - |
| Télécommunications / Communications | 5 630 | 1 | 16 888 | 7 | 31 888 | 18 |
| Divers / Others | 1 753 | 0 | 10 915 | 4 | 852 | 0 |
| Agriculture / Agriculture | 150 | 0 | 151 | 0 | 150 | 0 |
| Transport / Transport | 0 | 0 | 14 | 0 | 576 | 0 |
| TOTAL | 428 226 | 100 | 251 754 | 100 | 174 467 | 100 |

Les engagements par signature (cautions, avals et autres garanties données, crédits documentaires et les engagements de financement) totalisent 50 037 KDT à fin 2018 contre 48 329 KDT en 2017).

1.1.3 Les Résultats de Bank-ABC Tunisie :

La Marge d'Intermédiation

| [TND,000] | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 |
|--|-------------|------------|------------|------------|------------|
| Rendement des Emplois / Return on funds | 33 393 | 20 305 | 15 538 | 15 169 | 12 471 |
| Crédits / Loans & Advances | 27 464 | 16 144 | 12 523 | 13 327 | 11 170 |
| Placements sur le Marché Monétaire / Money Market Placements | 5 928 | 4 161 | 3 015 | 1 842 | 1 301 |
| Coût des Ressources / Cost of funds | (14 747) | (9 478) | (6 224) | (6 184) | (3 783) |
| Ressources Clientèle / Customer resources | (3 959) | (2 111) | (1924) | (1 618) | (1 553) |
| Emprunt Obligataire / Issued Bonds | (1 067) | - | - | - | - |
| Autres Ressources / Other resources (Banks and Financial institutions) | (9 721) | (7 366) | (4 300) | (4 566) | (2 230) |
| Marge d'Intermédiation / Interest margin | 18 646 | 10 827 | 9 314 | 8 985 | 8 688 |

Les Commissions

| [TND,000] | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 |
|--|-------|--------|-------|-------|-------|
| Commissions perçues / Fees & commissions collected | 7 195 | 11 475 | 8 781 | 6 144 | 4 167 |
| Opérations de crédit / Credit operations | 1 344 | 1 265 | 1 048 | 562 | 516 |
| Commissions sur comptes / Account fees | 860 | 723 | 556 | 519 | 333 |
| Commissions de gestion & divers / Management fees & others | 3 644 | 3 817 | 3 117 | 2 604 | 2 595 |
| Gains sur portefeuille & opérations financières / Gains on trading securities and financial transactions | 1 347 | 5 670 | 4 060 | 2 459 | 723 |
| Commissions payées / Fees & commissions paid | (957) | (891) | (712) | (358) | (302) |
| Commissions nettes / Net fees & commissions | 6 238 | 10 584 | 8 069 | 5 786 | 3 865 |

Les Frais Généraux

| [TND,000] | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 |
|--|--------|--------|--------|--------|-------|
| Masse salariale / Personnel expenses | 12 339 | 10 439 | 8 556 | 7 359 | 6 125 |
| Dépenses d'exploitation / Operating expenses | 8 852 | 6 782 | 4 962 | 4 313 | 3 475 |
| Amortissements / Depreciation | 994 | 1 095 | 773 | 558 | 315 |
| Frais Généraux / General operating expenses | 22 185 | 18 316 | 14 292 | 12 230 | 9 915 |

Le Résultat Brut d'Exploitation avant Amortissements, Provisions et Eléments Exceptionnels

| [TND,000] | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|---------|
| Produit Net Bancaire / Total Income | 24 884 | 21 411 | 17 383 | 14 771 | 12 553 |
| Frais Généraux hors Amortissements / General Operating Expenses excluding Depreciation | (21 191) | (17 221) | (13 518) | (11 672) | (9 600) |
| Résultat Brut d'Expoitation* / Operating Income* | 3 693 | 4 190 | 3 864 | 3 099 | 2 953 |

^{*} Résultat Brut d'Exploitation avant Amortissements, Provisions et Eléments Exceptionnels / Operating Income before amortization, provisions and exceptional items

Le Résultat Net

| [TND,000] | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 |
|--|---------|---------|---------|--------------|----------|
| Résultat Brut d'Exploitation / Operating Income | 3 693 | 4 190 | 3 864 | 3 099 | 2 953 |
| Revenus divers / Other income | 554 | 344 | 300 | 319 | 310 |
| Dotation aux amortissements / Depreciation | (994) | (1 095) | (773) | (558) | (315) |
| Dotations et Reprises sur provisions / Net Provisions | (1 269) | 43 | 1 324 | (1 881) | (233) |
| Gain provenant des autres éléments ordinaires / Gains from other ordinary activities | 1 346 | 19 | 204 | 34 | 25 |
| Impôts sur les Sociétés / Corporate taxes | (1 195) | (1 082) | (1 522) | (21) | (16) |
| Gains (pertes) sur élements extraordinaires / Exceptional Items (Gains/Losses) | (161) | (2 218) | (300) | - | <u>-</u> |
| Résultat Net / Net Profit (or Loss) | 1 974 | 201 | 3 098 | 992 | 2 724 |

La Répartition du Résultat Net

| [TND,000] | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| Résultat Net de l'Exercice / Net profit or loss of the year | 1 974 | 201 | 3 098 | 992 | 2 724 |
| Capital social / Share Capital | 68 000 | 68 000 | 68 000 | 68 000 | 68 000 |
| Réserves légales / Legal reserves | 1 036 | 717 | 392 | 213 | 77 |
| Réserves facultatives / Other reserves | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 |
| Report à nouveau / Retained earnings | 6 056 | 6 174 | 3 401 | 2 588 | - |
| Fonds Propres / Networth | 77 266 | 75 292 | 75 091 | 71 993 | 71 001 |

Une description des principaux risques auxquels la société est confrontée

Bank-ABC Tunisie poursuivra durant la période 2019-2023 son approche sélective et prudente visant à maintenir la qualité de son portefeuille de créances sur le marché des grandes entreprises et des institutions financières.

Bank-ABC Tunisie continuera son effort durant les prochaines années afin de réduire le ratio des créances classées des anciens dossiers et ceci à travers une politique de recouvrement agressive et le développement de son portefeuille commercial.

Bank-ABC Tunisie poursuivra également ses actions pour former le personnel sur les différents Types de risque (Risque Crédit, Risque Opérationnel, et Risque de Marché) et mettre en place les applicatifs propres au Groupe Bank-ABC pour la mesure et le suivi des risques opérationnels.

Les progrès réalisés ou les difficultés rencontrées

Plusieurs progrès ont été réalisés en matière de développement du portefeuille commercial et de systèmes d'information de la banque.

Dans cette optique avant-gardiste, Bank-ABC Tunisie souhaite être un acteur principal dans le développement et la concrétisation de l'évolution des systèmes informatiques, afin d'assurer la pérennité de son activité bancaire et rendre possible l'élargissement du réseau bancaire Bank-ABC Tunisie.

L'excellence et le savoir-faire acquis sur le marché Tunisien ont permis à Bank ABC en Tunisie de se positionner dans un axe stratégique primant les objectifs et les attentes de nos actionnaires en conformité avec la stratégie établie par le groupe ABC à savoir un développement durable et progressif favorisant l'économie tunisienne.

Description des objectifs et moyens mis en œuvre et positionnement de la société visà-vis de la concurrence

L'appartenance à un groupe international qui la soutient est un atout majeur pour Bank-ABC Tunisie.

Bank-ABC Tunisie doit relever deux importants défis, tels que, clients et l'intensification de la financières implantées en Tunisie, afin de se renforcer au plan financier et se nécessaires à son développement.

Bank-ABC Tunisie s'appuie sur des fondamentaux solides pour se développer dans la banque de détail ainsi qu'à l'international et mieux répondre aux besoins des entreprises. La banque compte ainsi développer l'offre des produits et services et générer des revenus récurrents complémentaires.

Bank-ABC Tunisie

Etat de résultat

Période allant du 1er Janvier au 31 Décembre 2018

(Unité : en 1 000 DT)

| | Exercice 2018 | Exercice 2017 |
|--|------------------|------------------|
| Produits d'exploitation bancaire | | |
| PR1 - Intérêts et revenus assimilés | 33 393 | 20 305 |
| PR2 - Commissions (en produits) | 5 848 | 5 804 |
| PR3 - Gains sur portefeuille-titres commercial et opérations financières | 1 347 | 5 670 |
| Total produits d'exploitation bancaire | 40 588 | 31 780 |
| Charges d'exploitation bancaire | | |
| CH1 - Intérêts encourus et charges assimilées (*) | (14 747) | (9 478) |
| CH2 - Commissions encourues | (957) | (891) |
| Total charges d'exploitation bancaire | (15 704) | (10 368) |
| PRODUIT NET BANCAIRE | 24 884 | 21 411 |
| PR5/CH 4 - Dotations aux provisions et résultat de corrections de valeurs sur créances, hors bilan et passif | (1 269) | 43 |
| PR 7 - Autres produits d'exploitation | 554 | 344 |
| CH 6 - Frais de personnel | (12 339) | (10 439) |
| CH 7 - Charges générales d'exploitation (*) | (8 852) | (6 782) |
| CH 8 - Dotations aux amortissements et aux provisions sur immobilisations | (994) | (1 095) |
| RESULTAT D'EXPLOITATION | 1 984 | 3 483 |
| PR8/CH9 - Solde en gain \ perte provenant des autres éléments ordinaires | 1 346 | 19 |
| CH 11- Impôts sur les sociétés | (1 195) | (1 082) |
| RESULTAT DES ACTIVITES ORDINAIRES | 2 135 | 2 420 |
| PR9/CH10 – Solde en gain \ perte provenant des autres éléments extraordinaires | (161) | (2 218) |
| RESULTAT NET DE LA PERIODE | 1 974 | 201 |
| RESULTAT PAR ACTION (TND) | 0,290 | 0,030 |
| (*) Les données au 31 décembre 2017 ont été retraitées pour les besoi | • | • |

1.2 L'évolution de la société et de ses performances au cours des 5 dernières années. (Indicateurs généraux d'activité)

| [TND'000] | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Activité / Activity | | | | | | |
| Total Bilan / Total Assets | 936 351 | 611 492 | 509 009 | 454 764 | 470 968 | 332 284 |
| Dépôts Clientèle / Customer Deposits | 422 782 | 370 751 | 326 869 | 294 130 | 302 980 | 274 555 |
| Crédits Clientèle / Customer Loans | 410 664 | 235 912 | 159 820 | 138 871 | 148 084 | 115 888 |
| Résultats / Income | | | | | | |
| Marge d'intermédiation / Net Interest Margin | 18 646 | 10 827 | 9 314 | 8 985 | 8 688 | 6 428 |
| Commissions / Net Fees & Commissions | 6 238 | 10 584 | 8 069 | 5 786 | 3 865 | 3 253 |
| Produit Net Bancaire / Total Income | 24 884 | 21 411 | 17 383 | 14 771 | 12 553 | 9 681 |
| Frais Généraux / General Operating Expenses | 22 185 | 18 316 | 14 292 | 12 230 | 9 915 | 7 975 |
| Résultat d'Exploitation / Operating Inciome (loss) | 1 984 | 3 483 | 4 715 | 979 | 2 715 | 1 525 |
| Résultat Net / Net profit or (Loss) | 1 974 | 201 | 3 098 | 992 | 2 724 | 1 534 |
| Fond Propres / Networth | | | | | | |
| Fonds Propres Nets / Networth | 77 266 | 75 292 | 75 091 | 71 993 | 71 001 | 27 525 |
| Ratios Financiers / Financial Ratios [%] | | | | | | |
| [Total Crédits Directs /Total Bilan] [Total Loans and Advances / Total Assets] | 43.9 | 38.6 | 31.4 | 30.5 | 31.4 | 34.9 |
| [Total Crédits Directs / Total Dépôts Clientèle] / Total Loans and Advances / Total Customer deposits] | 97.1 | 63.6 | 48.9 | 47.2 | 48.9 | 42.2 |
| [PNB / Total Bilan] / [Total Income / Total Assets] | 2.7 | 3.4 | 3.4 | 3.2 | 2.7 | 2.9 |
| [PNB / Capitaux Propres] / [Total income / Shareholders' Equity] | 32.2 | 27.2 | 23.1 | 20.5 | 17.7 | 35.2 |
| Ratios Réglementaires / Regulatory Ratios $[\%]$ | | | | | | |
| Ratio de Couverture des Risques / Capital Adequacy Ratio | 26 | 30 | 37 | 48 | 47 | 32 |
| Ratio de Liquidité / Liquidity Ratio | 161 | 283 | 258 | 80 | 122 | 108 |
| Ratio de Solvabilité / Solvency Ratio (Fonds propres/Total Bilan) | 8.3 | 12.3 | 14.8 | 15.8 | 15.1 | 8.3 |
| Ratio d'Immobilisation / Fixed Asset Ratio (Immob. / Fonds propres) | 10.7 | 9.2 | 5.8 | 4.4 | 2.5 | 6.4 |
| Effectif et Nombre d'Agences / Staff and Branches | | | | | | |
| Effectif Permanent / Staff | 192 | 179 | 172 | 147 | 125 | 106 |
| Nombre d'Agences / Branches | 16 | 16 | 15 | 12 | 8 | 7 |

1.3 Les indicateurs spécifiques par secteur (tels que prévus par décision générale du CMF)

Non applicable

1.4 Les événements importants survenus entre la date de clôture de l'exercice et la date à laquelle le rapport a été établi.

Contrôle social

La banque a reçu le 1^{er} février 2019 une notification de contrôle par les services de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale couvrant la période allant du 1^{er} janvier 2016 au 31 décembre 2018.

Les travaux de vérification sont en cours et aucune notification des résultats de contrôle n'est encore reçue.

Notre opinion n'est pas modifiée à l'égard de ce point.

1.5 Evolution prévisible et perspectives d'avenir. (Indication de données chiffrées sur 3 ans)

| | Exercice 2018 R | Exercice 2019 P | Exercice 2020 P | Exercice 2021 P |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| PRODUITS D'EXPLOITATION | | | | |
| Intérêts et revenus assimilés | 33 393 | 37 146 | 46 777 | 58 844 |
| Commissions en produits | 5 848 | 7 018 | 8 281 | 9 771 |
| Gains sur portefeuille titres commercial et opérations financières | 1 347 | 4 041 | 5 253 | 6 829 |
| Total des produits d'exploitation bancaire | 40 588 | 48 205 | 60 311 | 75 445 |
| CHARGES D'EXPLOITATION | | | | |
| Intérêts encourus et charges assimilés | (14 747) | (18 434) | (23 964) | (31 153) |
| Commissions encourues | (957) | (947) | (1 042) | (1 146) |
| Total des charges d'exploitation bancaire | (15 704) | (19 381) | (25 006) | (32 299) |
| Produit Net Bancaire | 24 884 | 28 824 | 35 305 | 43 145 |
| | | | | |
| Dotations aux provisions et résultat de corrections de valeurs sur créances, hors bilan et passif | (1 269) | (1 938) | (2 434) | (2 871) |
| Autres produits d'exploitation | 554 | 400 | 440 | 484 |
| Frais de personnel | (12 339) | (14 994) | (17 083) | (19 392) |
| Charges générales d'exploitation | (8 852) | (6 379) | (7 040) | (7 680) |
| Dotations aux amortissements et aux provisions sur immobilisations | (994) | (1 653) | (1 829) | (1 917) |
| Résultat d'exploitation | 1 984 | 4 259 | 7 358 | 11 769 |
| | | | | |
| Solde en gain \ perte provenant des autres éléments ordinaires | 1 346 | 50 | 50 | 50 |
| Impôts sur les sociétés | (1 195) | (1 491) | (2 575) | (4 119) |

| Résultat des activités ordinaires | 2 135 | 2 819 | 4 832 | 7 700 |
|---|-------|-------|-------|-------|
| Solde en gain \ perte provenant des autres éléments extraordinaires | (161) | - | - | - |
| Résultat Net | 1 974 | 2 819 | 4 832 | 7 700 |

1.6 Activité en matière de recherches et développement.

Développement/Synergies : développer la présence, l'agressivité commerciale et la veille concurrentielle de Bank-ABC Tunisie et accroître les synergies avec les différentes structures de la banque (Grandes Entreprises) et du Groupe (autres implantations).

- Qualité de service : mesurer les écarts au niveau de la qualité de service offerte et mettre en place les actions nécessaires pour l'améliorer. Orienter la culture de Bank-ABC Tunisie vers la satisfaction client.
- Maîtrise du risque : développer les compétences sur la maîtrise des procédures et des risques (de contrepartie, de marché et opérationnel). Renforcer le dispositif de recouvrement centralisé ainsi que le dispositif du contrôle permanent au niveau des agences.

1.7 Les changements des méthodes d'élaboration et de présentation des états financiers.

Non applicable

2. Participations:

2.1 L'activité des sociétés dont elle assure le contrôle.

(Présenter le périmètre de contrôle et la structure du groupe, le cas échéant)

Non applicable

2.2 Les prises de participation ou les aliénations.

Non applicable

3. ACTIONNARIAT:

3.1 Renseignements relatifs à la répartition du capital et des droits de vote :

Ci-dessous décrit, le tableau présentant la part de l'actionnariat de la société Bank ABC.

| Actionnaire détenant plus de | % du Capital | Siège Social |
|------------------------------|--------------|-------------------------------|
| 5% du capital | | |
| Arab Banking Corporation BSC | 99,991% | Diplomatic Area, PO Box 5698, |
| | | Manama - Bahrain |

3.2 Information sur les Conditions d'Accès à l'Assemblée Générale :

Les dispositions statutaires de Bank-ABC Tunisie prévoient ce qui suit :

<u>DROIT DE SIEGER AUX ASSEMBLEES GENERALES (ARTICLE 35 des statuts de Bank-ABC Tunisie</u>):

- **1.** Les titulaires d'actions libérées des versements exigibles peuvent assister à l'Assemblée Générale, sur justification de leur identité, ou s'y faire représenter par un actionnaire ou par un mandataire dûment habilité à cet effet ;
- **2.** La forme des pouvoirs et les lieux et délais de leur production sont sous toutes réserves de ce qui est prévu à (*l'article 36 des statuts*), déterminés par le Conseil d'Administration.
- **3.** Les propriétaires d'actions doivent pour avoir le droit d'assister ou de se faire représenter aux Assemblées Générales, être inscrits sur les registres de la société, huit jours au moins avant le jour fixé pour la réunion ;
- **4.** Tout membre de l'Assemblée qui veut se faire représenter par un mandataire, doit déposer son pouvoir au siège trois jours avant la réunion ;
- **5.** Toutefois, le Conseil d'Administration a toujours la faculté de réduire les délais et d'accepter les dépôts en dehors de ces limites.

3.3 Le Rachat d'Actions, Nature et Cadre Légal de l'Opération Non applicable

4. Organes d'administration et de direction

4.1 Règles applicables à la nomination et au remplacement des membres du Conseil d'Administration ou du Conseil de Surveillance

Bank-ABC Tunisie adopte la structure de société anonyme « *moniste* » : elle est donc administrée par un Conseil d'Administration.

Selon l'ARTICLE 18 des statuts de Bank-ABC Tunisie :

La Société est administrée par un Conseil d'Administration composé de trois membres au moins et douze membres au plus nommés par l'Assemblée Générale.

Sauf disposition contraire des statuts, la qualité d'actionnaire n'est pas requise pour être

membre du conseil d'administration.

Les membres du Conseil d'Administration pourront être soit des personnes physiques, soit des personnes morales.

La personne morale, nommée en tant que membre du Conseil d'Administration est tenue de nommer un représentant permanent qui est soumis aux mêmes conditions et obligations et qui encourt les mêmes responsabilités civile et pénale que s'il était administrateur en son nom propre sans préjudice de la responsabilité solidaire de la personne morale qu'il représente.

Lorsque le représentant de la personne morale perd sa qualité pour quelque motif que ce soit, celle-ci est tenue de pourvoir en même temps à son remplacement.

Sauf disposition contraire de la loi, le Directeur Général et le/les Directeur (s) Général (aux) Adjoint (s) de la Société ne peuvent être membres de son Conseil d'Administration.

Selon l'ARTICLE 19 des statuts de Bank-ABC Tunisie :

Les membres du Conseil d'Administration sont nommés par L'Assemblée Générale pour une durée de trois(3) ans, tout membre sortant est rééligible.

Au moins deux (2) administrateurs siègent au Conseil d'administration en tant qu'administrateurs indépendants. Ils ne sont rééligibles qu'une seule fois.

Les membres du Conseil d'administration doivent jouir de leurs droits civils et politiques et n'avoir subi aucune condamnation à une peine afflictive. Ils ne doivent pas faire l'objet des interdictions prévues dans l'article 193 du Code des Sociétés Commerciales et doivent remplir les conditions prévues par la législation bancaire.

La nomination des membres du Conseil d'Administration prend effet dès l'acceptation de leurs fonctions et éventuellement à partir de la date de leur présence aux premières réunions du conseil.

Les membres du Conseil d'Administration doivent dans un délai d'un mois à compter de leur prise de fonction, aviser le représentant légal de la Société de leur désignation au poste de gérant, administrateur, président directeur général, directeur général ou de membre de directoire ou de conseil de surveillance d'une autre société.

Le représentant légal de la Société doit en informer l'assemblée générale ordinaire dans sa réunion la plus proche.

Les membres du Conseil d'Administration peuvent être révoqués à tout moment par décision de l'Assemblée Générale Ordinaire.

Selon l'ARTICLE 20 des statuts de Bank-ABC Tunisie :

En cas de vacance d'un poste au Conseil d'Administration, suite à un décès, une incapacité physique, une démission ou la survenance d'une incapacité juridique, le Conseil d'Administration peut, entre deux Assemblées Générales, procéder à des nominations à titre provisoire pour atteindre le minimum légal.

Cette nomination est soumise à la ratification de la prochaine Assemblée Générale Ordinaire.

Au cas où l'approbation n'aura pas lieu, les délibérations prises et les actes entrepris n'en seront pas moins valables.

Lorsque le nombre des membres du Conseil d'Administration devient inférieur au minimum légal, les autres membres doivent convoquer immédiatement l'Assemblée Générale Ordinaire en vue du comblement de l'insuffisance du nombre des membres du Conseil d'Administration.

L'Administrateur nommé en remplacement d'un autre ne demeure en fonction que pendant le temps restant à courir du mandat de son prédécesseur. En cas de d'adjonction d'un nouveau membre, l'Assemblée Générale Ordinaire qui ratifie la nomination détermine la durée du mandat.

Selon l'ARTICLE 21 des statuts de Bank-ABC Tunisie :

Le Conseil nomme parmi ses membres, un Président, pour une durée qui ne peut excéder celle de son mandat d'Administrateur. Le Président est éligible pour un ou plusieurs mandats, cependant, le Conseil peut, le révoquer à tout moment.

Le Président doit être une personne physique.

Le Conseil peut également désigner un Vice-Président.

Il désigne enfin un Secrétaire qui peut être pris en dehors du Conseil.

Le Président du Conseil d'Administration propose l'ordre du jour du Conseil, le convoque, préside ses réunions et veille à la réalisation des options arrêtées par le Conseil.

4.2 Principales délégations en cours de validité accordées par l'Assemblée Générale aux organes d'Administration et de Direction

Par référence à la sixième résolution du projet des résolutions de l'Assemblée Générale Ordinaire qui se tiendra le 30 avril 2019 :

Sixième Résolution

Emission d'un ou de Plusieurs Emprunts Obligataires

L'Assemblée Générale Ordinaire autorise l'émission d'un ou de plusieurs emprunts obligataires, d'un montant total ne dépassant pas quarante (40) millions de Dinars Tunisien à émettre dans un délai maximal de deux (2) ans et donne pouvoir au Conseil d'Administration pour en fixer les montants successifs, les modalités et les conditions.

L'Assemblée Générale Ordinaire autorise le Conseil d'Administration à déléguer à la Direction Générale de la banque le pouvoir de fixer, à la veille de l'émission, les modalités et les conditions des emprunts.

Cette résolution, mise au vote

4.3 Rôle de chaque organe d'administration et de direction

Le rôle de chaque organe de Direction est décrit ci-dessous :

- La Direction Commerciale est chargée du développement du portefeuille clientèle de Bank-ABC Tunisie.
- La Trésorerie est chargée de prémunir la banque face aux aléas des marchés financiers et des fluctuations des taux monétaires, ainsi que de rentabiliser les divers placements financiers de la banque.
- La Direction du Crédit et Risque est chargée de l'étude des dossiers de crédit, de l'analyse des risques, du respect des délégations existantes, des limites de prise de risques, des règles de la gestion prudentielles et de l'application de la politique du Groupe Bank-ABC en matière de crédits et risques.
- Les Opérations Internationales sont en charge des diverses opérations bancaires, des traitements des transferts internationaux, des lettres de crédits, des remises documentaires.
- Les Opérations Bancaires sont en charge du suivi et du déblocage des crédits, et de la centralisation des mouvements de la trésorerie de la banque.
- Le Direction Financière est chargé de s'assurer de la fiabilité de l'information financière produite et d'analyser les écarts par rapports aux budgets et objectifs fixés.
- Le Contrôle Interne est chargé de la revue au quotidien des opérations de la banque conformément aux mesures émises par les procédures internes de la banque.
- L'Audit Interne est chargé de l'étude et de l'analyse des résultats de la banque.
- La Direction des Ressources Humaines, l'une des principales fonctions support de l'entreprise, en lien étroit avec la Direction Générale oriente et accompagnent la stratégie économique de l'entreprise en mettant en avant sa dimension sociale.

4.4 Comités spéciaux et rôle de chaque comité

Ci-dessous décrit le rôle de chacun des comités de la Banque.

- Le Comité Permanent d'Audit est chargé de contrôler les activités de la structure d'audit interne et de veiller à la cohérence des systèmes d'évaluation des risques.
- Le Comité des Risques prend connaissance des engagements de la banque, ainsi que de la répartition du portefeuille crédit afin de définir la stratégie et la politique de la banque en matière d'octroi de crédits.
- Le Comité de Compensation, de Nomination et de Gouvernance a été mis en place depuis 2006 et traite les aspects de gestion des Ressources Humaines et de la gouvernance. Ce comité reporte au Conseil d'Administration, il est régi par la charte de la Gouvernance de l'entreprise
- Les 3 Comités sont en conformité avec les dispositions de la nouvelle loi bancaire 2016.

5. LE TITRE EN BOURSE:

5.1 L'évolution des cours de bourse et des transactions depuis la dernière assemblée générale.

Non applicable

5.2 Déroulement des opérations de rachat et les effets que cette opération a engendrés.

Non applicable

6. Affectation des resultats:

6.1 Bref rappel des dispositions statutaires concernant l'affectation des résultats.

Selon l'ARTICLE 8 des statuts de Bank-ABC Tunisie :

Le capital social peut être augmenté en une ou plusieurs fois, en vertu d'une délibération de l'Assemblée Générale Extraordinaire des Actionnaires prise dans les conditions prévues au TITRE VI ci-après.

Cette Assemblée fixe les conditions d'émission des actions ou délègue tous pouvoirs à cet effet au Conseil d'Administration.

Cette augmentation peut être réalisée soit par voie d'apport en espèces ou en nature, soit par la transformation en actions de comptes de réserves et de prévoyance, de provisions ou de bénéfices, soit par tous autres moyens prévus par la loi ou la réglementation.

6.2 Le tableau d'évolution des capitaux propres ainsi que les dividendes versés au titre des trois derniers exercices :

A la date du 31 Décembre 2018, le capital social s'élevait à 68 000 KDT composé de 6 800 000 actions ordinaires d'une valeur nominale de <u>10 DT</u> l'action. Le total des capitaux propres de la Banque s'élève à 75 292 KDT au 31 Décembre 2018 et se détaille comme suit :

Bilan avant affectation

Au 31 décembre 2018 et au 31 décembre 2017

| Notes | 31-déc-2018 | 31-déc-2017 |
|-------|---|--|
| | | |
| 4.1 | 187 160 | 16 237 |
| 4.2 | 259 776 | 287 661 |
| 4.3 | 410 664 | 235 912 |
| 4.4 | 57 108 | 53 674 |
| 4.5 | 52 | 52 |
| 4.6 | 8 298 | 6 656 |
| 4.7 | 13 293 | 11 300 |
| | 936 351 | 611 492 |
| | | |
| 4.8 | 141 278 | 53 034 |
| 4.9 | 247 091 | 94 036 |
| 4.10 | 422 782 | 370 751 |
| 4.11 | 35 906 | - |
| 4.12 | 12 028 | 18 379 |
| | 859 085 | 536 200 |
| | | |
| | 68 000 | 68 000 |
| | 1 236 | 917 |
| | 6 056 | 6 174 |
| | 1 974 | 201 |
| 4.13 | 77 266 | 75 292 |
| | | |
| | 4.1 4.2 4.3 4.4 4.5 4.6 4.7 4.8 4.9 4.10 4.11 4.12 | 4.1 187 160 4.2 259 776 4.3 410 664 4.4 57 108 4.5 52 4.6 8 298 4.7 13 293 936 351 4.8 141 278 4.9 247 091 4.10 422 782 4.11 35 906 4.12 12 028 859 085 68 000 1 236 6 056 1 974 |

7. CONTROLE DES COMPTES:

7.1 Le cas échéant, rapport du comité permanent d'audit concernant, notamment, la proposition de nomination du commissaire aux comptes.

Le Comité permanent d''Audit Interne a proposé la nomination du cabinet ("CMG-Consulting Members Group"), représenté par M. Jamil GOUIDER pour un mandat de trois (3) ans (2019-2021) qui s'achève à l'Assemblée Générale Ordinaire statuant sur les états financiers de l'exercice 2021 en remplacement du cabinet de M. Mourad Guellaty.

8. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES:

8.1 L'intéressement du personnel, la formation et toute autre forme de développement du capital humain :

Afin de contribuer de manière efficace à la croissance de la Bank ABC Tunisie, la stratégie de la Direction des Ressources Humaines pour l'année en cours se déploie sur trois axes principaux :

a. La promotion de l'égalité professionnelle Hommes/Femmes :

Dans le cadre de ses activités de responsabilité sociétale, la banque continue son engagement dans la «promotion de l'égalité professionnelle Hommes/Femmes avec 97 Hommes vs. 98 Femmes soit un rapport de 50% vs. 50%. Le défi consiste aujourd'hui à faire bénéficier les hommes et les femmes des mêmes opportunités en tenant compte du mérite comme unique paramètre.

Bank ABC a déjà réalisé cet objectif comme le démontrent ces chiffres :

- 50% du staff de Bank ABC Tunisie est constitué de femmes
- 62% des femmes de Bank ABC Tunisie occupent les plus hauts grades
- 70% des postes décisionnels sont occupés par des femmes

Il s'agit de maintenir cet objectif pour les années à venir.

b. Le taux d'encadrement :

Consciente que le développement de son capital humain par la formation continue est un fondement de base de sa réussite, Bank ABC continue à investir pour promouvoir le niveau

des compétences individuelles et collectives de son personnel et veille ainsi à maintenir son taux d'encadrement avec un ratio de 85%.

8.2 Formation:

Consciente de l'importance du développement de ce capital humain par la formation, Bank-ABC Tunisie a toujours investi pour promouvoir le niveau des compétences individuelles et collectives de son personnel.

En effet, Bank- ABC Tunisie forme ses employés en faisant appel à des modalités de formations riches et variées regroupant des sessions en inter-entreprises, en intra-entreprise (Interne et externe) ainsi que des sessions de formation en Ligne.

A ce titre, il est important de préciser que l'année 2018 a été marquée par le lancement de la plateforme de formation en ligne ABC Academy. Cet outil de développement interne accessible à tous les employés. Il regroupe des modules proposés par deux universités Internationalement reconnues et spécialisées dans les métiers bancaires ainsi que dans le management, le Leadership, etc.

En 2018, Bank- ABC Tunisie a réalisé 5123 heures de formations (inter et intra), une moyenne de 26 heures de formation par employé.

Les principaux axes de formations sont :

- Le développement des compétences managériales : leadership et développement des talents et hauts potentiels,
- Le développement des compétences techniques et fonctionnelles,
- Le développement des compétences technologiques et la sécurité informatique,
- La gouvernance, la conformité et la gestion des risques,

9. ELEMENTS SUR LE CONTROLE INTERNE:

Bank-ABC Tunisie a su accorder une importance majeure à la nécessité de renforcer le Système de Contrôle Interne de la banque, composante essentielle dans un environnement bancaire concurrentiel.

Bank-ABC Tunisie estime que la mise en conformité avec les principes fondamentaux en matière de contrôle interne, par chaque organe de la banque, constitue une étape importante dans la voie de l'amélioration de la stabilité financière de la banque et dans sa gestion prudentielle des risques.

Bank-ABC Tunisie dispose d'un organe essentiel représenté par la Structure de Contrôle Interne qui prend en charge les principales responsabilités et objectifs participant à la surveillance permanente des processus bancaires afin d'assurer la pérennité de l'activité bancaire.

Le risque fait partie intégrante des activités de la banque et est géré à travers un processus continu d'identification, de mesure et de surveillance, dans les limites de risque prédéfinies

et tout en étant soumis à des contrôles. La banque est exposée au risque de crédit, de marché, de liquidité, de taux d'intérêt, au risque opérationnel et à toute autre forme de risques ancrés dans ses opérations financières.

Au cours des dernières années, Bank-ABC Tunise a investi dans le développement d'une infrastructure solide et intégrale de gestion de risque. Cette infrastructure inclut des processus d'identification du risque de crédit, de marché et le risque opérationnel, des modèles de mesure du risque, des systèmes de notation et un processus commercial robuste de surveillance et de contrôle de ces risques.