



مشروع التقرير السنوي
لنشاط البنك، ٢٠١٣

المحتويات

03	المناخ الإقتصادي و المالي
06	نشاط بنك قطر الوطني
06	التعهدات
07	الودائع
08	بنشاط الخريجه
09	مؤشرات الصرف الحذر
12	المناخ الاجنماعى
12	سكه الفروع وأنشطه الاتصال
16	الحوكمة
23	الهيكل التنظيمى للبنك

مقدمة

1-الطرف الإقتصادي التونسي

المبادلات التجارية مع الخارج وتبعاً لذلك، احتتم الاحباط الصافي من العمل سنة 2013 في مستوى 11 603 مليون دينار او ما يعادل 106 ايام من الوريد (ساهم فيها بنك قطر الوطني - تونس ب 1 5 يوم من الوريد على إثر عمله Currency Swap)

وعلى المستوى الفدي، تواصل الصعق على السولة المصرفية خلال السنة المفصه وإن تقلص تدحل البنك المركزي في السوق الفديه نسا إلى حدود 4 299 مليون دينار بالمعدل مقابل 4 542 مليون دينار قبل سنة فإن هذا المستوى بطل مرتفعا بالمعارنه مع السنوات الحارطه ومع نفااء حاجات البنوك من السولة في مستوى مرتفع، سحلب نسه الفائدة الوسطيه في السوق الفديه زياده لتبلغ 4 59 / في 2013 مقابل 3 75 / قبل سنة

اما فيما يخص النصف السبدي للبلاد التونسية فقد قامت اغلب وكالات التقييم نظرا لحاله عدم الاستقرار التي شهدتها البلاد خلال السنة بتحقيق التقييم حيث اسفرت مختلف التصنيفات للبلاد في موفى 2013 في ما يلي

Rating Agency	2012	2013
Fitch Ratings	BB+	BB
Moody's	Ba1	Ba3
Standard & Poors	BB	B
Rating and Investment	HBB	BBB

انسم نسق النمو الاقتصاد التونسي في سنة 2013 بالباطو وذلك نتيجة حاله عدم الاستقرار الامني والسياسي التي شهدتها تونس طوال السنة إضافة إلى نطاء الانتعاش الاقتصادي في الاتحاد الأوروبي وليبيا

وكالت المؤشرات الاقتصادية والتفدية والمالية في محملها دون المأمول حيث يسطر تحقيق نسبة نمو 2 5 / و 2 6 / لسنة 2013 في ظل تواصل الصعوط على التواريات المالية وفي هذا الإطار شهد القطاع العلاحي تصرياً من العوامل المتاحة عبر الملائمه خلال السنة وكذلك قطاع الخدمات لاسيما السياحة بعد السانج الصعيقه المسجلة (0 2 / للتوات و 5 3 / لدحول السانج و 1 7 / للعائدات) كما تراجع نسق الإنتاج في القطاع الصناعي خاصة في القطاعات المصدره والتي تصرب حراء تعطل ساط الإنتاج والنقل على عرار الصاعات عبر المعمله (-0,8)، إلى موفى سسمر 2013 مقابل 4 6 / قبل سنة) ومنها على وجه الخصوص قطاع المصاحم

وبخصوص تطور الأسعار سجلت نسه التصخم ارتفاعا لتبلغ 6 1 / بالمعدل في سنة 2013 مقابل 5 6 / قبل سنة وذلك بسبب ارتفاع أسعار المواد العدائية اساساً (8 / مقابل 7 5 /) وقد شهد موسر التصخم الأساسي (دون أسعار المواد المؤطره والطارحه) نفس المسار حيث ارتفع ب 6 4 / مقابل 5 4 / في 2012

كما تواصلت الصعوط على ميران المدفوعات ليستقر عجر الميران التجاري في حدود 8 3 / من إجمالي الناتج المحلي العام في نهايه سنة 2013 مقابل 8 2 / قبل سنة علما أن العجر التجاري قد سحل توسعا ب 1,5 / من سنة لأخرى وذلك بالرغم من تناطو نسق

2 - القطار الماللي والمصرفلي

تطور الإبداعات

تراجع نسق تطور الإبداعات من 11 / سنة 2012 إلى 7.1 / سنة 2013

وبحسب نوعه الإبداعات كان تطور الإبداعات بالدبهار كما تلي

- ارتفاع قائم الحسنات لأحل ب 27.1 / بعد انخفاضها ب 35.4 / في 2012
- تناطؤ نسق تطور الإبداعات تحت الطلب 2.7 / مقابل 17.2 / في 2012
- تراجع نسق تطور حسابات الادخار إلى أقل من نصف ما تم تسجله في 2012 (6.1 / مقابل 14.5 /)

تطور المساعدات للاقتصاد

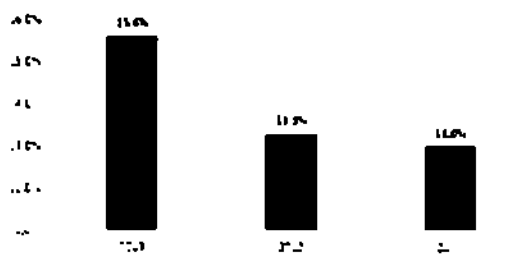
سجل قائم المساعدات للاقتصاد تطوراً ب 6.8 / لبلع 54.2 ملنار دبار وهو نسق أقل من ذلك المسجل خلال سنة 2012 (8.8 /)

وبحسب اشكال الفروض كان تطور المساعدات للاقتصاد على النحو التالي

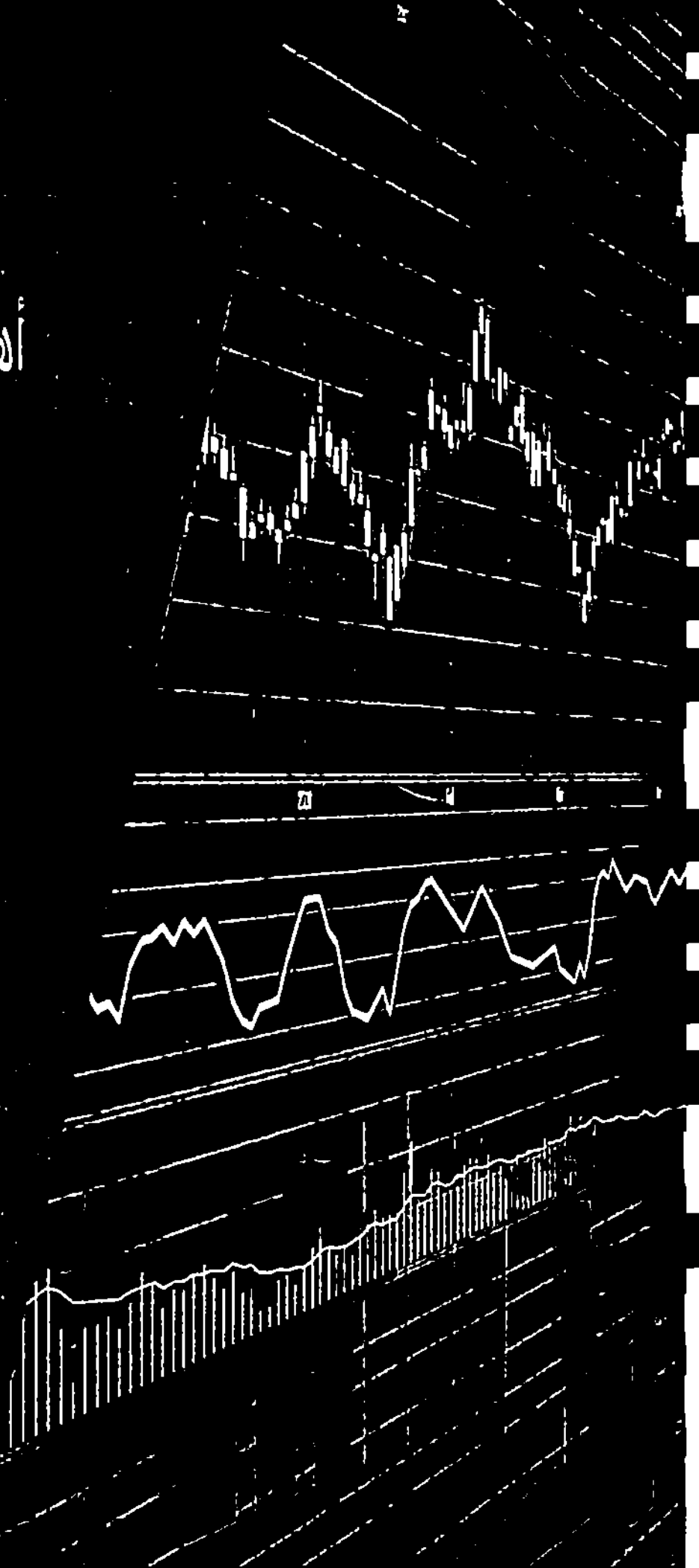
- تراجع نسق تطور الفروض الموسطة وطويلة الأحل من 7.8 / خلال سنة 2012 إلى 3.3 / خلال سنة 2013
- تطور الفروض قصيرة الأحل بنفس نسق السنة العارطة (9 /)

ورافق هذا الساطؤ تواصل الساملي على مستوى مخاطر الفرض حيث سجل تسارع في نسق نمو الفروض عبر المسجلصة والمتعبره وفروض الدعم مقارنه سنة 2012 لترتفع حصنها من إجمالي المساعدات من 13.7 / في موفلي ديسمبر 2012 إلى 15.6 / في موفلي ديسمبر 2013

تطور معدل نسبة الدبوان المصغره في القطاع السكلي



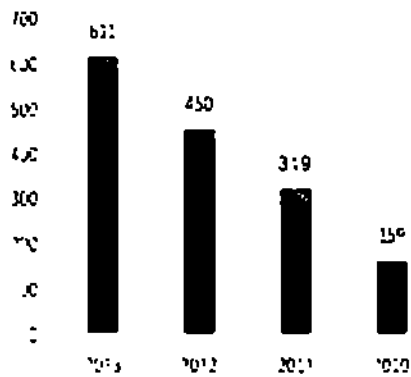
أهم المؤشرات المالية



نشاط بنك قطر الوطني-تونس

تعتبر سنة 2013 سنة مفصله بالنسبة للبنك منذ تأسيسه عام 1982 إذ تم خلالها تخصيصه البنك وذلك برفع حصه مجموعه بنك قطر الوطني إلى 96 99 / في رأس مال البنك التونسي القطري

محطة القروض الحام (مليون دينار)



هيكله محطة القروض

التسمه هيكله محطه القروض خلال 2013 بواصل هسمه قروض الشركات مقارنة بقروض الافراد التي بنقى نصيبها محشما نظرا لعدم تنافسها خاصة في ما يتعلق بتمويل السكن وللأثار السلبيه التي تلب فرار البنك المركزي التونسي بالتراجع في نسبة الإحباطي الإحصائي فيما يتعلق بقروض الإسهلال إلى 50 / لم إلى 30 /

تطور هيكله قائم القروض (مليون دينار)



ومثل قروض الاستغلال 43 / من إجمالي المحطه كما ارتفع قائم محطه القروض الطويله والمتوسطه الأجل حيث توحى البنك سياسه توسع اتفانيه سملت مجمعات رائده في البلاد وشركاء اسرانيين ومؤسسات حكوميه



كما ترتب عنه حمله من التدابير الاسرائلحة والعملياسة لإدماج فرع تونس في المجموعه 1 - التعهدات

تواصل نسق نمو تعهدات البنك خلال سنة 2013 إذ بلغ مجموع التعهدات الحام على الحرفاء 611 مليون دينار في نهاية السنة مقابل 450 مليون دينار في نهاية 2012 أي ما يوافق زيادة بـ 36 / مقابل نمو بـ 6 8 / بالنسبة للقطاع المصرفي وهو ما يعني توسع حصه البنك من إجمالي التعهدات في القطاع

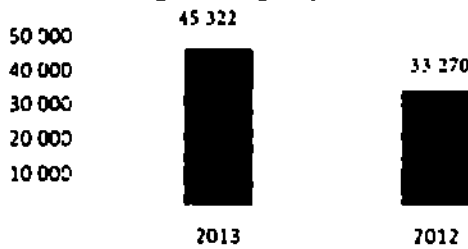
2 - الودائع

شهادات الإيداع

بعود تراجع قائم شهادات الإيداع إلى عدم تحديد الشهادات المسهبة أحوالها خلال سنة 2013 نظرا لكفيتها الناهضة في ظل سماح نيمر بفحص ملحوظ في السئولة في السوق المالئة ولعوبص هذا المورد قام البنك بتكويين رصد هام من أوراق الخربة في حدود (100 مليون دينار) مكنه من إعادة التمويل لدى البنك المركزي بسروط مسرة و استعلال الخط التمويلئ المعسوح مع مجمع بنك فطر الوطني لافراض 100 مليون دولار تم مادلها مع البنك المركزي التونسي في إطار عملئ Currency Swap

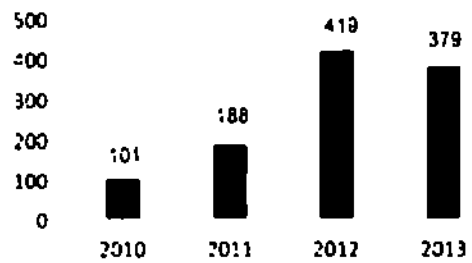
حسانات الإءءار

عرب حسانات الاءءار تطورا إءءانا بسة 36 / وبعو ذلك إلى ارفءاء عء الفروع وبنالئ عءء الحرفاء وكذلك إلى حملاب السوئق للاءءار الئ أنءرب سه 2013 و الئ مكن من اسفطاب 1216 حرفاء ءءءا حسانات الإءءار (الف دينار)



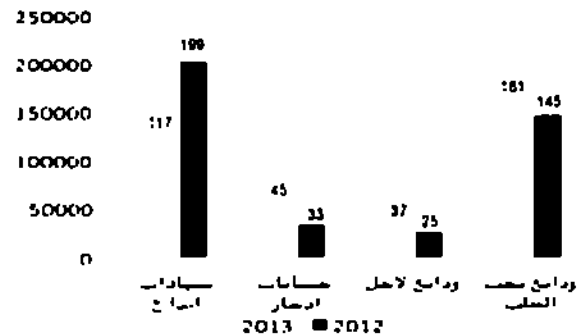
بلغ مجموع وءائع وأموال الحرفاء 378 961 أء ب في نهاءه 2013 مءابل 418 661 أء ب في 2012 أي سراءع بسة 9 48 / وئمل بسة ئعطئه الفروض بالوءائع 61 / عئ سه 2013 بعء أن كانت في حدود 93 % قبل سه

تطور الوءائع (ملئون دينار)

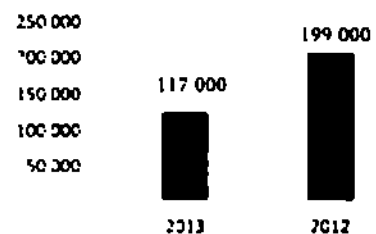


واتسب هئكة الوءائع لسة 2013 سراءع قائم شهادات الإءءاع في حس سءء بفه وءائع الحرفاء نموا مسابا كما هو مبئ أسفله

تطور هئكة الوءائع (ملئون دينار)



قائم شهادات الإءءاع (ألف دينار)

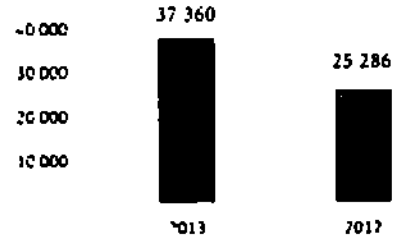


فطر الوطني الدوچه مقابل الدبارالونسي وبلغت الكلمه الفعلية لعملية التبادل الحاضه بسه 2013 ما يعادل (نسبه التائده الوسطيه - 0 47%) او ما يساوي 4 12% ويحدد بالدكران معدل كلفه شهاداب الإيداع في سنه 2013 بلغ 6 67% أي ما يعادل (نسبه المائده الوسطيه + 2 08%) وشرع البنك في الثلاثي الرابع من السنه في الاستثمار في اوراق الحريه التي تصدرها الشركت الحاصه وتعرض هذه الاوراق بسدات دهن قابله للتداول في السوق النقدية وتمتاز بالمرودوبه العاليه حيث تتجاوز معدل سعر الفائدة في السوق النقدية ب 2 5% ولم الاستثمار في اوراق الحريه لشركاب مدرجه في بورصه تونس للاوراق الماليه او تتمتع بضمان بنكي بملع 24 2 مليون دينار

فام البنك بأول عملته (Repurchase) بين المؤسسات الماليه في السوق التونسيه حيث تم في هذا الإطار إقراض الشركه التونسيه السعوديه للاستثمار بملع عسره مليون دينار لمده شهر واحد مقابل تحوّل ملكه ما يقابلها من اوراق تحاربه كضمان لهذه العمليه

وبالمنظر لارتفاع اسعار المائده في السوق النقدية امتنع البنك عن الاستثمار في شهاداب الإيداع والتي شهدت ناعسا كبيرا في إصدارها لتبع أسعارها معدل السوق النقدية راند 4 6% و قام البنك بخلص كل الشهاداب التي حل اجلها وقد بلغت تكلفه شهاداب الإيداع لسه 2013 حوالي 10 مليون دينار تونسي

ودائع لأجل (الف دينار)



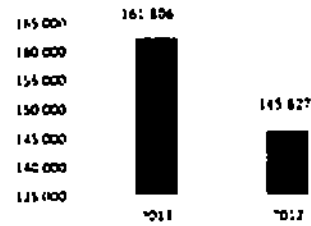
ودائع تحت الطلب

شهد قائم الودائع لأجل تطورا بسه 49 / ويعود ذلك إلى ارتفاع عدد الفروع وعدد الحرفاء

ودائع تحت الطلب

اما قائم الودائع تحت الطلب فشهد تطورا إيجابيا بسه 11 / ويعود ذلك أيضا إلى ارتفاع عدد الفروع وعدد الحرفاء

ودائع تحت الطلب (الف دينار)



3- نشاط الحريه

واصل نشاط الحريه في سنه 2013 تطوره من حيث الحجم والسوع والمرودوبه في محيط التسم بصعوبات عده لعل أهمها نقص الفادح في السبوله، والتعبير في اسعار الصرف والفائدة

النشاط في السوق النقدية

تميز نشاط البنك في السوق النقدية بعمليات إقراض بالأساس بعصل توفير السبوله فصبره المدى الناحه عن عملية التبادل (SWAP) المنجرحه مع البنك المركزي بملع ماله مليون دولار أمريكي تم إقراضها من بنك

4 - مؤشرات التصرف الحذر

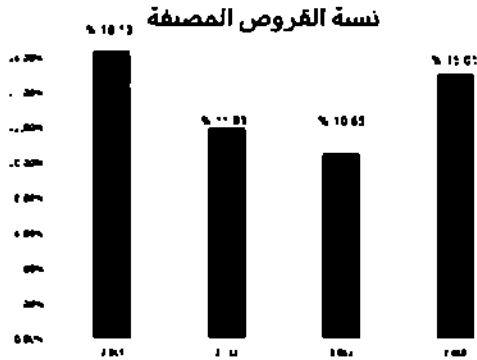
النشاط في السوق المالية

لمحة عن الإطار التشريعي المتعلق باستخلاص الديون

يسمى الشريع الناقد بالبلاد التونسية بطول الإجراءات وبطلها فيما يتعلق خاصة بالسعي الحري على العقارات المرهونه حيث عالميا ما تسعرق مده رمسه تفوق السس قد تنهي بلا نتائج نذكر في صوره عدم وجود راعب في السراء وهو ما يؤدي بدوره إلى الحط من الثمن الافتتاحي للسع الحري بسسه 40 بالمله والدحول في نفس الإجراءات محددا لتتحقق في بعض الأحيان عمله السع ويتم قد لا يفي إلا بحرء فقط من الديون وكذلك تصطدم السوك بعوائق أخرى ومن أهمها القانون 34 لسسه 1995 المؤرخ في 07 / 04 / 1995 المتعلق بإنقاد المؤسسات التي تمر بصعوبات اقتصاده إذ أصبح المؤسسات تعتمد حبال كل صعوبه في الوفاء بالتزاماتها تجاه السوك إلى الألتفاء إلى هذا القانون بهدف تعلق كل أعمال التسع الهادي للسوك من إجراءات ثقاصي وتشد

الديون المصنفة

تأعت نسبة الديون المصنفة 16 13 / حلال سسه 2013 و بحذر بالذكر ان معدل القطاع السكي التونسي سهد زياده في نسبة الديون المصنفة ب 25 / لسسفر في مسوي 15 6 /



أتم السك في الثلاثي الأول لهده السنة عمليات شراء رفاع الحريه لسع الهدف المحدد بمائه مليون دينار تونسي ويكمن الهدف من عمليات شراء رفاع الحريه في توفير رصيد من مسحاب ذات مسوي محاطرة صعغه ومردوده حيدة

كما تم القيام بعمليات استثمار في فروع رفاعه لبعض الشركات المصنعة والمدرجه في بورسه تونس للأوراق الماليه

النشاط في سوق الصرف

نأمي التعامل في سوق الصرف مع مناعة حسه لوضعيه الصرف الساملة للسك للصرف الدولي والصرف في الحسابات مع مراعاة معايير الصرف الحذر لثبيب السك محاطر حسابات الصرف كما تم هذه السنة البدء في تطوير رفاعه العملات النقدية بتوفير خطوط الهاتف والفاكس والتجهيز اللارمه لإتمام المعاملات في أحسن الظروف كما تم في نفس الإطار توفير خدمه شركه رويسر لإتمام العقود الصرفيه لفاعه العملات النقدية والتي تشهد تحديها متواصلا في سسه 2014

قائمة رفاع الحريه		
الاحل	القيمة	المردوده
12/10/2018	48 800 000	6,10%
11/08/2022	30 000 000	6,25%
12/10/2015	20 300 000	5,45%
المجموع	99 100 000	6,03%

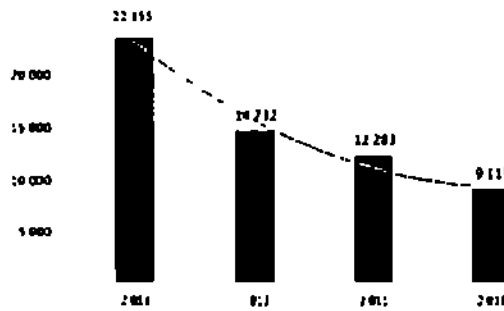
تمويل النشاط الإقراضي للسك

أمام تزايد عدد الفروع وتطور السائط الإقراضي للسك كان على السك مسؤوليه توفير الموارد اللارمه لتمويل هدا النشاط وفي انتظار توفير موارد طويلة الأمد، كالترفع في رأس المال أو إصدار قروض رفاعية، يقوم السك حاليا بتمويل هدا النشاط بموارد قصيره المدى يتم جمعها من السوق النقدية مما يولد صعوبا على نسبة السيولة الربئية

الناتج السكي الصافي

بلغت نسبة الزيادة في الناتج السكي الصافي 55 / حيث استقر في مستوى 22 855 أ د ب كما في 31/12/2013 مقابل 14 732 أ د ب فقط سنة 2012 و 12 283 أ د ب سنة 2011

الناتج السكي الصافي (ألف دينار)



وساهم الارتفاع الملحوظ في محطة الفروس في تحقيق هذا الارتفاع

الأعباء العامة للتصرف

بلغت الأعباء العامة للتصرف 15 376 أ د ت في ديسمبر 2013 مقابل 7 792 أ د ت في ديسمبر 2012 أي ما يمثل زيادة 93 /

الأعباء العامة للتصرف (مليون دينار)



ولعبت هذه الزيادة في التكاليف العامة للتصرف أساساً إلى تكاليف إدماج البنك (1 952 أ د ب)

أما فيما يتعلق بهيكله الديون المصنفة فيمكن استخلاص ما يلي

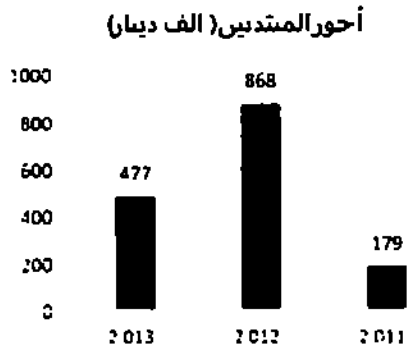
- تراجع طفيف في الصف 0 مقارنة بنهاية 2012 بنسبة 0,8 /
- ارتفاع في الصف 4 من 6,6 / سنة 2012 إلى 9,3 / سنة 2013

وتحصل هيكله الديون المصنفة كالآتي

الصف	2013	2012	2011	2010
الصف 0	60,8%	61,6%	38,7%	42,9%
الصف 1	23,0%	26,5%	50,7%	42,1%
الصف 2	4,1%	1,8%	2,4%	1,3%
الصف 3	2,7%	3,5%	1,1%	2,6%
الصف 4	9,3%	6,6%	7,1%	11,1%

تغطية الفروض المصنفة بالمخصصات والفوائد المؤجلة لسنة 2013

التعهدات	الصف 2	الصف 3	الصف 4	المجموع
مجموع التعهدات العام	25 325	16 729	56 852	98 906
فوائد مؤجلة	1 583	1 826	8 691	12 100
احصائي المخاطر	2 568	2 307	19 145	24 020
العطية	4 151	4 133	27 836	36 120
نسبة العطية	16,4%	24,7%	49%	36,63%



احورالموظفين والأعناء الإجتماعية

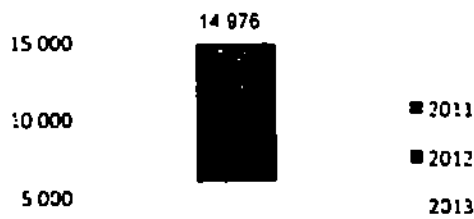
تواصل نمو أحورالموظفين بما في ذلك الأعناء الإجتماعية إذ بلغ 8 110 أ د في ديسمبر 2013 محققا ارتفاعا بسسه 29 / مقارنة ب 2012

ويعسر هذا التراجع بالأساس بحدوث أغلب الإبتدابات خلال السداسي الثاني من سسه 2013

مصاريف الأصول

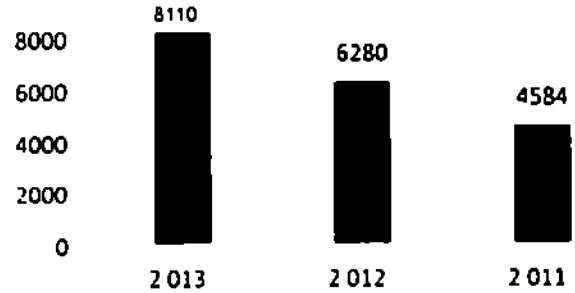
بلغت المصاريف المتعلقة بإفشاء وتهيئه الشروع 6 053 أ د في موفى سنة 2013 لترتفع إجمالي هذه المصاريف مند سسه 2011 إلى 14 976 أ د

إجمالي المصاريف المتعلقة بالأصول الثانية (ألف دينار)



والسبب هنكته هذه المصاريف بهيمه مصاريف افشاء الفروع ومصاريف التهيئه والنحهر

احورالموظفين و الأعناء الإجتماعية



ويعرى ذلك إلى حجم الإبتدابات خلال السنة الذي بلغ 41 موطعا بالسسه للمددين الفارين و 39 مربضا وبلغ إجمالي احورالمددين خلال السنة 477 أ د ت محققا تراجعاً ب 45 / مقارنة ب 2012

مؤشر نعطه التعهدات بالأموال الداتية

بعود تراجع هذا المؤشر من 15 56 / سنة 2012 إلى 8 27 / سنة 2013 إلى التطور السريع لكالم الفروض و تراجع الاموال الدائيه للسك على إثر التبيحه السليبه للسسه المحاسبية 2013

اهم المؤشرات المائنة

المؤشرات	2013	المعيار
مؤشر الإستهة	%65	
نسبة الفروض المصفه	%16 13	%15,6
سبه نعطه الفروض المصفه بالمحصنة والفوائد المؤجلة	%36 63	%70
مؤشر الملاءة المالية	%8 27	%9
مؤشر السيولة	%83 89	%100

5 - المباح الاجتماعي

نحج السك رعم الظروف النساسبه والاقتصاديه والاجتماعيه الضعفه والاضطرابات عبر المسوقه التي شهدتها حل المؤسسات الحكوميه والخاصة في توفير مباح اجتماعي سليم وذلك بدعم مشكور من المركزه النقابيه دائها وذلك نظرا للإنجازات الاجتماعيه الكسره التي تم التوقفي في تحفيشها والتي حصلت الإدارة العامه في العص منها على دعم كسرم من مجلس الإدارة

مؤشر السيولة

بلغ مؤشر السيولة 83 89 / سنة 2013 مقابل 89 31 / السنة الماصية و تعبر هذه النسجة مقبولة لمشاركه بالنسب المسجلة في القطاع نظرا للارمة العصفه للسيولة المصرفيه في ظل المباح الاقتصادي الصارم منذ 2011 وقد ساعد في تحقيق هذه النسجه حظ التمويل الذي يتصع به السك لدى السك الام والودائع الفطره المخصصه لتمويل مشاريع حبريه في تونس وسوف تمكن الرباهه المنتظره في رأس مال السك من تحسبن المؤشر إلا أن ذلك يشي عبر كاف لمواجهة التطور المرتقب لمحفظه الفروض (300 مليون دينار) مما بدعو إلى تكثيف الجهود لتعبئه الموارد في شكل ودائع من العموم تحت الطلب ولأجل وودائع الادحار والترفيغ في سفف حظ التمويل لدى السك الأم واللجوء إلى السوق الرفاعه المحلته بصمان من السك الأم عند الاقضاء

وذكر في هذا المجال

- اميازات مائنه في سكل رواتب (إصافه راتب شهري حام حديد) و منح (منحه السويبت ومنحة الشفد ومنح التقيين ومنحه مورع الهاتف ومنحه الحظر ومنحه الحربة ومنحه المسوول عن الأسطول ومنحة الكتاب ومنحه التلوث ومنحه الساعات الإصافيه للسواق) وذلك أسوه بما بحري في حل السول العامله في القطاع
- إحداب ودائيه للموظفين والأعوان ورصد مبرانه ب 50 أ د ب سويبا وذلك لمرهد ترسيح القارب بين الموظفين
- إعاده تهيئه فضاءات العمل ومحيطه حفاطا على صحه الموظفين والأعوان ودعمها للرفاهيه الدنيا بما يكفل لدعم الإحساس بالانتماء وتوفير الظروف المئلى للعمل لتحقيق الأهداف المرسومه

تطوير شبكة الفروع

بلغ عدد الفروع في نهاية سنة 2010 ثمانية فروع وخلال السنوات 2011 و2013، توفى السب إلى فتح 18 فرعا ليصبح عدد الفروع 26 فرعا بالإضافة إلى مكنتي صرف وصراف ألي في مطار تونس فرطاح ومكتب صرف في مطار النقبصة و بلعب الككشه الحمله لاقساء هذه الفروع ونهينها ونحهبها 14 976 أ د ب

تطور عدد الموظفين

تم خلال سنة 2013 اسداب 39 موظفا مبرضا و 41 موظفا فارا منهم 33 من أصحاب السهاد العلنا لسبع العدد الحملتي للموظفين الفارين 222 في موفى سنة 2013 وفيما يلي بعض الإحصائيات للموظفين الفارين للسب

توزيع الموظفين حسب الفئة المهنية



أعمال التطير ■ أعمال التتميد ■ موظفي الخدمة
اطارات سامه ■ اطارات

توزيع الموظفين حسب الجنس



اشى ■ ذكر

توزيع الموظفين حسب الشريحة العمرية



اكثر من 55 سنة ■ 51-55 سنة ■ 36-50 سنة ■ 25-30 سنة ■ اقل من 25 سنة






التدريب والرسكة

تمنع موظفو بنك فطرالوطني تونس سدورات ندرينه خلال سنة 2013 وذلك بمرزانه منحرة مقدارها 100 أ د ب وشملت هذه الدورات خاصه برامج ندرين في اللغة الإنجليزية إضافة إلى برامج ندرين نقبي ومهسي أخرى لهدف إلى نمسه الفدرات



وعمد هذه الرقابة لنشل فريق ثاني لمراقبه جوده المنتحاب و مطابقتها للمعايير المعتمده من قبل المجموعه و تزامن هذا المسروع مع انطلاق حملته دعائيه للتعريف بالاسم التجاري الجديد للبنك تحت شعار «من الآن معك البنك الأقوى في العالم»

تعبير العلامة التجارية والهوية البصرية للبنك
 إثر رقابه فريق العمل من مجموعه QNB الدوحه في شهر مارس 2013، انطلق برنامج الأسعال لتعبير العلامة التجارية الجديدة للبنك حيث تم وضع الخطوط العريضة لهذا البرنامج

<p>أمثلة</p> 	<p>المعلومات والإستراتيجيات</p> <ul style="list-style-type: none"> الأوراق الرئيسية للبنك هوية هوية الموظفين البنك جود المؤتمرات البنك جود البنك البنك (بنك جود 2013) البنك بنك
<p>أمثلة</p> 	<p>المنتجات الترويجية</p> <ul style="list-style-type: none"> البنك البنك البنك البنك البنك البنك
<p>أمثلة</p> 	<p>البنك</p> <ul style="list-style-type: none"> البنك البنك
<p>أمثلة</p> 	<p>البنك</p> <ul style="list-style-type: none"> البنك البنك البنك البنك
<p>أمثلة</p> 	<p>البنك</p> <ul style="list-style-type: none"> البنك البنك

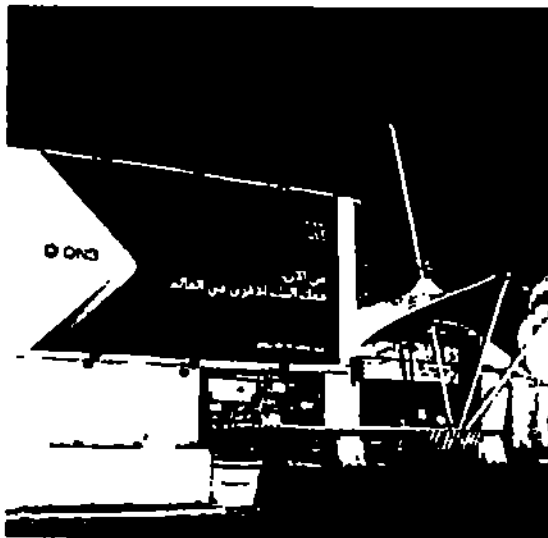
الحملات الإشهارية

حملة «البنك الأقوى في العالم»



فازت مجموعة QNB بالمرتبة الأولى في فئته محله «أسواق بلومبرغ» وتحصلت على لقب «البنك الأقوى في العالم» وللعرض إبتلغف حملته إسهارية عالمية لرويح هذا اللقب الكسر شملت تونس حيث تم ترويق الفروع باللوحات و نشر مقالات بالحراند التونسية كما تصمب هذه الحملة أيضا إعلانا بمطار تونس قرطاج

حملة إعلان الإسم التجاري الجديد للبنك



إلترعير الإسم التجاري للبنك، تم إطلاق حملته إعلانته للتعريف بالإسم الجديد للبنك «بنك قطر الوطني-تونس» إسمرب هذه الحملة 30 يوما

الحوكمة

Corporate Governance
2013

ONE

طرق تسيير البنك

حاء به ميثاق الحوكمة الرشيدة للبنك المصادق عليه من قبل مجلس الإدارة المعتمد بتاريخ 6 أكتوبر 2011 وذلك سعياً منه للامتثال لمقتضيات مشور البنك المركزي التونسي عدد 06 لسنة 2011 المؤرخ في 20 ماي 2011

1- الحوكمة

بعد تطبيق إطار الحوكمة الرسيده من اهم الأسس التي تقوم عليها مجموعة QNB ولهذا يلتزم مجلس الإدارة بتطبيق أفضل ممارسات ومبادئ الحوكمة الرشيدة ودمجها في ثقافة وطريقة عمل البنك

مجلس الإدارة

إلى جانب التوجيه الإستراتيجي والإشراف الشامل، بصطلع مجلس الإدارة بمهام مراجعة سياسات البنك الائتمانية و الإستثمارية والموافقة عليها من خلال مجموعة من المعايير ومؤشرات وحدود المخاطر ويجمع مجلس الإدارة ست مرات سنوياً على الأقل لمراجعه الموارد السنوية وحفظ العمل والتمثبات الراسمالية والموافقة عليها كما يقوم المجلس بمراجعه الإبحارات التي تحقق الحفظ الموضوعه وإجراء التعديلات عليها إن تطلب الأمر ذلك ومن مسؤوليات مجلس الإدارة أيضاً ضمان تطبيق إطار العمل الخاص بالرفاهة الذي يشمل التدقيق الداخلي والامتثال وإداره المخاطر والرفاهة الماليه التام المجلس 11 مرة خلال سنة 2013

هيكل مجلس الإدارة

يملك بنك قطر الوطني 99.96% من رأس مال البنك وتعكس تشكيله مجلس الإدارة هيكل الملكيه، إذ أن ثمانيه أعضاء، بمن فيهم رئيس مجلس الإدارة، يمثلون بنك قطر الوطني

بعد الانتهاء من إجراءات حوصصه البنك التونسي القطري سابقاً، قام البنك بالإبحارات التاليه

- تنفيذ النظام الأساسي من قبل المجلس العامه عبر العاده للمساهمين المعقده بتاريخ 04 مارس 2013

- تعيين أعضاء المجلس المحدد من قبل المجلس العامه العاده المعقده في 04 مارس 2013 خلفاً للأعضاء المستقيلين وذلك للفترة السابيه المسبقه والتي تنتهي باجتماع الجمعية العامة العاده التي سطر في نتائج السه الماليه 2014

- التركيز خلال النصف الأول من سنة 2013 على دراسه المنظومه الهيكلية والماليه للبنك

- العمل بالتسقي مع البنك الأم على وضع استراتيجيه البنك وفقاً للتوجهات الأساسية التاليه
 - o الرفيع في رأس مال البنك

- o مراجه النظم العام للبنك بما في ذلك إعادة صياحه الهيكل السطيمي العام

- o وضع المنظومه المعلوماتيه المعتمده على صعده المجموعه

- o إصدار وتحيين دليل الإجراءات وجدادات المهام الفرديه

- o تطوير العرض التجاري للبنك والإشهارات داب الصله

- o انتداب الموظفين المحدد وتدريب الموظفين القائمين

هذا وقد شرع البنك منذ سنة 2012 وطلبه سنة 2013 في رسم الخطوط العريضة ووضع الأسس الكمياله بشغل ما

أمين سـرمـحـلـس الإدارة

مـدـة العـصـوية و تـسـديـد الشـعـور

يشغل عضو مجلس الإدارة منصبه لمدة ثلاث سنوات قابلة للتجديد ما لم يسبق أو يفقد الأهلية لمنصب عضو مجلس الإدارة أو يوقف عن سـعـل المنصب ويحق لأعضاء مجلس الإدارة المسـفـيـلـين أن يعاد تعيينهم

في حالة حلو منصب أحد أعضاء مجلس الإدارة بشكل طارئ يجوز سـعـله بأحر بعينه الطرف الذي يكون العضو المنحلي منه ويؤلى عضو مجلس الإدارة المعين بهذه الكيفية منصبه لفترة المسـفـيـه من مدة تعيين العضو الذي عين مكانه وفي هذه الحالة، فإن هذه التعيينات تعرض على الجمعية العامة في أول اجتماع لها للمصادقة عليها نهائياً

تركيبـة المجلس (في موفى سنة 2013)

- السيد يوسف محمود النعمة (رئيس المجلس)
- السيد جمال عبد المالك
- السيد حبيب علي شحاته
- السيد يوسف علي درويش
- السيدة شحـة سالم الدوسري
- السيدة فاطمة السويدي
- السيد عبد الله ناصر الخليفة
- السيد خليل الأنصاري

يؤلى أمين سـرمـحـلـس الإدارة مهام تـوـبـق وتـسـبـق وتـسـجـل كافة اجتماعات المجلس بالإضافة إلى الاحتفاظ بالسجلات والنقارير وغيرها من المواد التي تصدر من وإلى المجلس وتتضمن مهام أمين السـرايـصاً تـوـرـيـع المـعـلـومـات والتـسـبـق بين أعضاء مجلس الإدارة وبين المجلس والمساهمين ويقوم أمين السـر كـنـدلك بالـحـرـص على سـهـولـة نـشـاء أعضاء مجلس الإدارة إلى جميع محاضر الاجتماعات والمعلومات والسجلات المتعلقة بالسـك

مكافآت مجلس الإدارة و الإدارة السـفـيـديـة

اعتمد مجلس الإدارة المنعقد بتاريخ 2014/01/08 نظام مكافآت أعضاء مجلس الإدارة وفقاً للإجراءات المصنوص عليها بالمادة 36 من مسـوـر السـك المـركـزـي المتعلق بالحوكمة الرشيدة

مجلس الإدارة

المجلس التـرـاـنـسـيـة المـسـاـدـة للمجلس			رئيس مجلس الإدارة	الأعضاء
لجنة المخاطر	لجنة التدقيق	اللجنة التنفيذية		
			السيد يوسف محمود النعمة	
X			السيد جمال عبد المالك	
	X		السيد حبيب علي شحاته	
X			السيد يوسف علي درويش	
	X		السيدة شحـة سالم الدوسري	
		X	السيدة فاطمة السويدي	
		X	السيد عبد الله ناصر الخليفة	
X			السيد خليل الأنصاري	
		5	السيد يوسف محمود النعمة	مختار

اللجان الترتيبية المساندة للمجلس

تقوم اللجان الرئيسية المخصصة في مجالات التمويل والتدفق ورفاهه المخاطر(وهي على التوالي، اللجنة التنفيذية للقرض واللجنة الدائمة للتدفق الداخلي ولجنة المخاطر) بمساعدة مجلس الإدارة عند ادائه للمهام الموكلة إليه واتخاذ القرارات الاستراتيجية داب الصلة

اللجنة التنفيذية للقرض

تم إحداث اللجنة التنفيذية للقرض بمقتضى قرار مجلس الإدارة المتخذ في 15 حانفي 2007 وذلك تطبيقاً للقانون عدد 65/2001 المتعلق بمؤسسات القرض ومناشر السك المركزي التونسي. تتجمع اللجنة على الأقل سب مرات وكما دعت الحاجة

بصط مطابق اللجنة التنفيذية للقرض الداخلي المصادق عليه من قبل مجلس الإدارة المتخذ بتاريخ 10 أفريل 2013 مهام اللجنة التي تتولى النظر في النشاط الإقراضي للسك وتقديم مقترحات لمجلس الإدارة حول سياسة التمويل أو مراجعتها عند الأفضاء ولها ان تتب من مراعاة النورج القطاعي والجهوي لندخلات السك وشروط نفويض الصلاحيات في مادة القرض والحدود القصوى لتركز المخاطر لدى المسعبد والمجمع الواحد (والتي نصطها لجنة المخاطر المساندة للمجلس ويصادق عليها المجلس في مجال سياسة التمويل) وللعرض، نعى اللجنة التنفيذية بإبداء رأيها إلى مجلس الإدارة خاصة فيما يلي

- قروض إعادة الهيكلة التي يعوق مبالغها ومدته تسديدها الأسفف التي بصطها مجلس الإدارة
- القروض التي تحزعبها تحاور التعهدات للأسفف التي نصطها لجنة المخاطر ويصادق عليها مجلس الإدارة
- القروض المسددة أو التي نضب إعادة هيكلتها أو شطها لفائدة الأشخاص المرتبطة بالسك بمعنى العصل 23 من مسور السك المركزي التونسي عدد 65 لسنة 2011 المؤرخ في 10 جويلية 2001

والعصل عدد 200 من مجلة الشركات التجارية

- القروض المسددة لفائدة الحرفاء المصنفين لدى السك أو القطاع المصرفي على معنى مسور السك المركزي التونسي عدد 24 لسنة 1991 والمتعلق بنورج وتعطيه المخاطر ومراقبة التعهدات

لجنة المخاطر

حرصاً من مجلس الإدارة على اعتماد مبادئ الحوكمة الرسيده ونطسق فواعدها في السك ملما نض على ذلك مسور السك المركزي التونسي عدد 6 لسنة 2011 تم إحداث لجنة المخاطر بمقتضى قرار مجلس الإدارة المتخذ في 10 أفريل 2013

تألف لجنة المخاطر من ثلاثة اعضاء على الأقل يقوم بتعيينهم مجلس الإدارة من بين اعضاء الدس تتوفر لديهم الكفاءة والخبرة اللازمة لأداء مهامهم وذلك لمدة تتوافق مع مدتهم الياسه بمجلس الإدارة ويتراس اللجنة عضو من اعضاء مجلس الإدارة من ضمن الاعضاء المسقلين لا يمكن تحديد مده نيابه اكثر من مرتين وتتوفر لديه كفاءة عالية وخبرة جيدة في مجال إدارة المخاطر

كما تتجمع لجنة المخاطر بدعوة من رئيسها سب مرات على الأقل في السنة وكما اقتضت الضرورة لذلك تتولى لجنة المخاطر مساعدة المجلس على الاصطلاح بمسؤولياته في مجال النصرف ورفاهه المخاطر ومراعاة السريع والسياسات داب الصلة وبصط مطابق لجنة المخاطر مهام اللجنة التي تتولى مؤارره المجلس بالخصوص فيما يلي

- بلوره وتحديث إستراتيجيه إدارة مختلف المخاطر وصط أسفف العرض إلى المخاطر والأسفف الشعيليه
- المصادقة على نظم قياس ومراقبه المخاطر
- مراقبه مراعاة إستراتيجيه إدارة المخاطر من قبل الإدارة العامة
- النظر في تعرض السك لمختلف المخاطر المرتبطة بالنشاط (بما في ذلك مخاطر القرض و مخاطر السوق ومخاطر السيولة والمخاطر الشعيليه)

مدى تأسق انظمة الفناس والمراقبة والتحكم في
المخاطر'

• دراسه البنائص المسخله على مسوى مطومه
الرقابة الداخليه واقتراح التدابير الصححيه في
العرض'

• المصانعه والنسقى بين اشغال هيكل التدقيق
الداخلي وبفنه الهياكل المكلفه بالرقابة

• إنداء الراي الى مجلس الإدارة حول تعيين المسؤول
على الهيكل المكلف بالتدقيق الداخلي والمدققين
الداخليين وبحصوص لرقبانهم وأحورهم'

• افراج تعيين مراقب او مراقبي الحسابات و/ أو
المدققين الخارجيين وإنداء الراي حول برنامج
وبناج أعمالهم

• الحرص على ان يقع دعم هيكل التدقيق الداخلي
بالموارد البشرية واللوحسيه اللازمه لأداء مهامهم
بحجاعة

مراقبي الحسابات (في موفى سنة 2013)

تعن الجمعية العامة العاديه للمساهمين مراقبي النس أو
اكثر لحسابات النس لمده ثلاث سواب فائله للتحديد ويكونا
مسؤولان عن صحة البيانات الواردة في تقاريرهما

لم يعين مراقبي حسابات النس من قبل الجمعية العامه
العاديه للمساهمين وهما

• مكتب KPMG (المده السابله الاولي 2012، 2013 و
2014)

• مكتب ERSNT & Young (المده السابله الاولي 2013
2014 و 2015)

الموفق المصرفي (في موفى سنه 2013)

بوفرانسك على موفى مصرفي لمده ثلاث سواب تبدأ من عره
ديسمبر 2013 إلى موفى شهر اوب 2015، قابله للتحديد مره
واحد وذلك بمقتضى اتفاقيه الحدامات المشركه للتوفيق
المصرفي للجمعية المهيبه التونسيه للسول والمؤسسات

الماليه المؤرخه في 23 ديسمبر 2013

والامثال للإستراتيجيه المصوطه للعرض'

• تقييم ساسه المحضضات والبنائص المسدبهم بين

الاموال الدائنه وبمط المخاطر

• دراسه المخاطر الباتحه عن الفراربات الإستراتيجيه
لمجلس الإدارة'

• المصافه على محططات استمرارية النشاط:

• تعيين المسؤول عن الهيكل المكلف بمراقبه ومسانعه
المخاطر وتحديد مكافاته المائله

• مصانعه الفروض المسدده لثحرفاء التي تعوق
تعهدانهم لدى مؤسسات القرص المبالغ المصصوص

عليها بالفصل 7 من مشورالنس المركزي التونسي
عدد 24 لسنة 1991 المورج في 17 ديسمبر 1991

والمعلق بنفسم المخاطر ويعطبيها ومسانعه
العهداب'

• افراج التدابير الصححيه او التكمليه على مجلس
الإدارة والتي من سانها ضمان مر بد السيطرة على
المخاطر

اللحبه الدائمة للتدقيق الداخلي

لم إحداث اللحنه الدائمة للتدقيق الداخلي بمقتضى قرار
مجلس الإدارة المعقد في 12 جويلية 2004 وذلك بنسفا

للقانون عدد 65/2001 المعلق بمؤسسات القرص ومناسر
النس المركزي التونسي ذات العلاقه

تتكون اللحنه من ثلاث اعضاء على الأقل وبمراسها عضو
مستقل

بمجلس الإدارة على معنى الفصل 23 من القانون عدد 65
لسه 2001 والعصل 13 من مسورالنس المركزي التونسي

عدد 06 لسنة 2011 ولا يمكن تحديد مده بيانته اكثر من مرلين
وتجتمع اللحنه على الأقل ست مرات في السنة ولا تكون هذه

الاجتماعات صححيه إلا بحضوربنائه اعضاء على الأقل

بصط مشاق اللحنه الدائمه للتدقيق الداخلي المصادق عليه
من قبل مجلس الإدارة المعقد بتاريخ 10 أفريل 2013 مهام

اللحنه ومن ابررها

• التنب من وصوص المعلومات المقدمه وتقييم

هيكلة رأس مال البنك (في موفى سنة 2013)

المساهمين	البنك (مليون دينار)	مجموع الأسهم المتداولة	الاسهم ذات الاربعاء من الترخيص	بمصر البنك
بنك قطر الوطني	59 974.800	5 698 200	299.280	% 99 96
حوافز تونسبون	25.200	1.800	720	% 0 0 4

الإدارة التنفيذية

يعين مجلس الإدارة المدير العام لمدة محددة وإذا كان المدير العام من بين أعضاء المجلس فإن مهامه لا تتجاوز مده سنابه مع مراعاة السلطة التي بحولها القانون صراحة للجلسات العامة ولمجلس الإدارة، يولى المدير العام نخب مسووليه الإدارة العامة للبنك كما يمكن لمجلس الإدارة ان يعين يطلب من المدير العام مديرا عاما مساعدا من خارج اعصانه يعرضه المدير العام على مجلس الإدارة لمساندته

يشغل السيد سمير براهيمى حظه مدير عام بنك قطر الوطني (توبس) بمقتضى تفويض من مجلس الإدارة المعقد بتاريخ 17 ديسمبر 2010 تم تحديده إثر فحصه رأس مال البنك من قبل مجلس الإدارة المعقد بتاريخ 18 مارس 2013

اللجان الداعمة المساندة للإدارة التنفيذية

قامت إدارة البنك بتاريخ 24 جانفي 2012 بإحداث لجان المساندة العشر التالية براسها المدير العام

- لجنة منح الأعمال والإسراحيات والفساده
- لجنة الفرص
- لجنة الأصول والحصوم
- لجنة الحاصل والاستحلاص
- لجنة إدارة المخاطر
- لجنة الاستثمار
- لجنة تنمية القدرات والمصاني والمعدات

- لجنة الامتثال ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

- لجنة التكنولوجيا والعمليات

- لجنة إدارة الأزمات

وتساند هذه اللجان الداخليه الإدارة العامة أثناء أدائها لمهام المصرف الموكلة إليها بتفويض من مجلس الإدارة ولتتم أسعمال وصلاحيات لجان المساندة الداخليه ضمن موانيق أعذب للعرض ويحتمع بساط لجان المساندة إلى الفواعد العامة التاليه

- لا يكون نصاب اللجان صحيحا إلا إذا توفر عدد الأعضاء المنصوص عليه بالمواثيق الحاضه بكل لجنة
- لا تكون قرارات اللجان صحيحة إلا إذا توفرت شروط احد القرار المنصوص عليها بالمواثيق الحاضه بكل لجنة
- يجب على كل عضو تعيين نائب له في جميع اللجان كلما كان التعميم مرخصا فيه ولتألب أن يوب مؤونه في حاله العنا مع إعلام سكرتارته اللجنه المعينه
- يجب ان تكون لكل لجنة إدارة معاهدة تسهر على توفير وتحيين المعلومات حول السياسات والقرارات والبطورات المرتبطة بمجال بساطها وفها للمواثيق الحاضه بكل لجنة
- تساعد الإدارة المعهده سكرتارته اللجنه في إعداد جدول الأعمال والوثائق ذات العلاقة
- لتتم اللجان في مواعيدها التي تحددها المواثيق الحاضه بكل لجنة ولا يمكن تأجيلها إلا عند الضروره
- تتولى الإدارة المعهده رئاسه اللجنه في صورة تعذر الحضور على المدير العام

المخاطر	مراقبة الامتثال	المراقبة	الإدارة				الاستغلال	التعهدات	المدير العام	اللجان الداخلية
			نظم المعلومات	الموارد البشرية والوسائل العامة	القانونية واللحصول والبراءات	الخزينة				
ع	ع	م	ع	ع	ع	ع	ع	ع	x	مناخ الأعمال والإسراحيات والقيادة
م					ع	ع	ع	ع	x	الفرص
ع	ع	ع				ع	ع	ع	x	الأصول والخصوم
ع	م	م			ع		ع	ع	x	التحصيل والاستخلاص
ع	ع	م				ع	ع	ع	x	إدارة المخاطر
ع		ع	ع			ع	ع	ع	x	الاستثمار
ع	ع	م	ع	ع	ع		ع	ع	x	تتمية القدرات والمباني والمعدات
ع	ع	م		ع	ع	ع	ع	ع	x	الامتثال ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
ع		م	ع	ع	ع	ع	ع	ع	x	التكنولوجيا والعمليات
ع	ع	ع	ع	ع	ع	ع	ع	ع	x	إدارة الأزمات
										عدد الاجتماعات خلال 2013

x رئاسة اللجنة
 ع - كتابة اللجنة
 ع عضو
 م ملاحظ