

**AVIS DES SOCIETES**

**ETATS FINANCIERS**

**SERVICOM**

Siège Social : Cité Ishbilila -3100 Kairouan

La Société SERVICOM publie, ci-dessous, ses états financiers arrêtés au 31 décembre 2013 tels qu'ils seront soumis à l'approbation de l'Assemblée Générale Ordinaire qui se tiendra en date du 08 septembre 2014. Ces états sont accompagnés des rapports général et spécial du commissaire aux comptes, Mr Adnène ZGHIDI ( BDO Tunisie).

**BILAN**  
(Exprimé en dinars)

	Notes	Exercice clos au 31 décembre	
		2013	2012
<b>ACTIFS</b>			
<b>ACTIFS NON COURANTS</b>			
<b>Actifs immobilisés</b>			
Immobilisations incorporelles		2 585	2 585
Moins : Amortissements		- 2 585	- 2 585
	1	-	-
Immobilisations corporelles		399 006	362 680
Moins : Amortissements		- 288 885	- 248 199
	2	110 121	114 481
Immobilisations Financières		13 570 683	5 843 000
Moins : Provisions		- 46 750	- 2 000
	3	13 523 933	5 841 000
<b>Total des actifs immobilisés</b>		<b>13 634 054</b>	<b>5 955 481</b>
Autres actifs non courants	4	237 220	26 920
<b>Total des Actifs non courants</b>		<b>13 871 274</b>	<b>5 982 401</b>
<b>ACTIFS COURANTS</b>			
Stocks		650 185	365 912
Moins: provisions		-	-
	5	650 185	365 912
Cléients et comptes rattachés		9 653 252	9 672 622
Moins: provisions		-	- 542 001
	6	9 653 252	9 130 621
Autres Actifs courants		9 674 113	1 434 958
Moins: provisions		- 55 312	- 50 618
	7	9 618 801	1 384 340
Placements et autres actifs financiers	8	41 846	40 244
Liquidités et équivalents de liquidités	9	573 004	337 929
<b>Total des Actifs Courants</b>		<b>20 537 088</b>	<b>11 259 046</b>
<b>TOTAL DES ACTIFS</b>		<b>34 408 362</b>	<b>17 241 447</b>

**BILAN**  
(Exprimé en dinars)

	Notes	Exercice clos au 31 décembre	
		2013	2012
<b>CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS</b>			
<b>Capitaux propres</b>			
Capital Social		2 358 000	2 358 000
Prime d'émission		2 250 000	2 250 000
Réserve Légale		235 800	235 800
Résultats reportés		1 847 389	1 376 915
<b>Total des capitaux propres avant résultat de l'exercice</b>		<b>6 691 189</b>	<b>6 220 715</b>
Résultat de l'exercice	-	443 956	470 474
<b>Total des capitaux propres avant affectation résultat</b>	<b>10</b>	<b>6 247 233</b>	<b>6 691 189</b>
<b>PASSIFS</b>			
<b>PASSIFS NON COURANTS</b>			
Emprunts et dettes assimilées	11	6 413 537	19 277
Provisions pour risques et charges		-	-
<b>Total des passifs non courants</b>		<b>6 413 537</b>	<b>19 277</b>
<b>PASSIFS COURANTS</b>			
Fournisseurs et comptes rattachés	12	2 081 314	3 532 367
Autres passifs courants	13	3 208 561	3 435 226
Concours bancaires et autres passifs financiers	14	16 457 717	3 563 388
<b>Total des passifs Courants</b>		<b>21 747 592</b>	<b>10 530 981</b>
<b>Total des passifs</b>		<b>28 161 129</b>	<b>10 550 258</b>
<b>Total des capitaux propres et des passifs</b>		<b>34 408 362</b>	<b>17 241 447</b>

**ETAT DE RESULTAT**  
(Exprimé en dinars)

	Notes	Exercice clos le 31 décembre	
		2013	2012
<b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>			
Revenus	15	3 198 164	5 788 723
Autres produits d'exploitation	16	542 001	128 698
<b>Total des produits d'exploitation</b>		<b>3 740 165</b>	<b>5 917 421</b>
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>			
Achats consommés	17	1 406 463	3 731 957
Charges de personnel	18	641 647	524 403
Dotations aux amortissements et aux provisions		144 299	627 260
Autres charges d'exploitation	19	218 126	264 011
<b>Total des charges d'exploitation</b>		<b>2 410 535</b>	<b>5 147 631</b>
		<b>1 329 630</b>	<b>769 790</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>			
Charges financières nettes	20	- 1 290 035	- 404 142
Produits des placements	21	314 571	79 038
Autres gains ordinaires	22	61 374	37 064
Autres pertes ordinaires	23	- 859 496	- 11 276
<b>Résultat des activités ordinaires avant impôt</b>		<b>- 443 956</b>	<b>470 474</b>
Impôt sur les sociétés		-	-
<b>Résultat des activités ordinaires après impôt</b>		<b>- 443 956</b>	<b>470 474</b>

ETAT DES FLUX DE TRESORERIE  
(Exprimé en Dinars)

	Notes	Exercice clos le 31 décembre	
		2013	2012
<b>Flux de trésorerie liés à l'exploitation</b>			
Résultat net	-	443 956	470 474
Ajustements pour :			
- Amortissements et provisions		144 299	627 260
- Variations des :			
- Stocks	24	- 284 273	3 517
- Créances	25	19 370	- 3 191 680
- Autres actifs courants	26	- 15 155 155	259 291
- Fournisseurs	27	- 1 451 053	1 331 387
- Autres passifs courants	28	- 226 665	675 092
- Intérêts courus		463 635	- 35 968
- Reprise sur provisions		- 542 001	- 116 393
- Résorption Frais Emission / EO		54 274	-
- Plus / moins values sur cession d'immobilisations		-	11 000
<b>Flux de trésorerie affectés aux (provenant des) activités d'exploitation</b>		<b>- 17 421 525</b>	<b>11 980</b>
<b>Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement</b>			
Décassements sur acquisition d'immo. Corp. Et Incorp.	29	- 43 032	41 478
Décassements sur acquisition d'immobilisations financières		- 811 683	48 777
Décassements sur acquisition des autres actifs non courants		- 318 741	27 000
Encaissements provenant de la cession d'immobilisations corporelles		-	11 000
Encaissements sur cession des immobilisations financières		-	-
<b>Flux de trésorerie affectés aux activités d'investissement</b>		<b>- 1 173 456</b>	<b>106 255</b>
<b>Flux de trésorerie liés aux activités de financement</b>			
Encaissements suite à l'émission d'actions		-	-
Dividendes et autres distributions		-	-
Décassements affectés au remboursement des emprunts	30	- 6 200 012	2 598 111
Encaissements provenant des emprunts	31	25 300 000	3 953 123
<b>Flux de trésorerie provenant des activités de financement</b>		<b>19 099 988</b>	<b>1 355 012</b>
<b>Variation de trésorerie</b>		<b>505 007</b>	<b>1 260 737</b>
Trésorerie au début de l'exercice		- 114 467	- 1 375 204
<b>Trésorerie à la clôture de l'exercice</b>	<b>32</b>	<b>390 540</b>	<b>114 467</b>

## NOTES AUX ETATS FINANCIERS Au 31 Décembre 2013

### A/ PRESENTATION DE LA SOCIETE

- ♦ Dénomination de la société : Société SERVICOM
- ♦ Forme juridique : Société anonyme
- ♦ Secteur d'activité : Travaux de télécommunication et de génie civil
- ♦ Siège Social actuel : Cité Eschbilja- Route de Tunis BP107B KAIROUAN
- ♦ Capital Social : 2 358 000 DT
- ♦ N° registre de commerce : B111212003
- ♦ Matricule fiscal : MA/000/826619/W

### B/ PRINCIPES COMPTABLES ADOPTES

Les états financiers de la société SERVICOM sont présentés conformément aux dispositions de la loi n° 96-112 du 30 décembre 1996, portant promulgation du système comptable des entreprises, et en application des concepts comptables fondamentaux tels que définis par le décret n° 96-2459 du 30 décembre 1996, portant promulgation du cadre conceptuel.

Les états financiers sont établis selon le modèle autorisé et comprennent le bilan, l'état de résultat, l'état de flux de trésorerie et les notes aux états financiers.

Les principes et méthodes comptables les plus significatifs appliqués par la société SERVICOM pour l'élaboration de ses états financiers sont les suivants :

#### B.1- Les Actifs :

##### *B.1.1- Immobilisations incorporelles :*

Les logiciels sont amortis d'une manière linéaire sur une période de trois ans, la règle de prorata temporis est appliquée pour les acquisitions faites au cours de l'exercice.

##### *B.1.2- Immobilisations corporelles :*

Les immobilisations corporelles sont inscrites parmi les actifs conformément à la norme comptable n°5.

Elles sont évaluées à leurs coûts d'acquisition hors taxes. Sont inclus dans le coût d'acquisition le prix d'achat, les droits et taxes non récupérables, ainsi que les autres frais engagés pour mettre le bien en état de marche en vue de l'utilisation prévue.

Les taux d'amortissement appliqués par la société sont les suivants :

Logiciels	33,33%
Petit matériel d'exploitation	33,33%
Matériel électronique	15% et 33,33%
Installations, Agencements & Aménagements	10% et 20%
Mobilier et équipements de bureaux	10% et 14,28%
Matériel et outillage industriel	10%
Matériel informatique	33,33% et 14,28%
Matériel de transport	20%

**B.1.3- Immobilisations financières :**

Les immobilisations financières représentent essentiellement le cautionnement du loyer et les participations financières dans les sociétés SERVITRA, SIRTTP-S, SERVIPRINT, SERVITRADE, SERVITEL, SERVICOM EUROPE, SERVICOM SERVICES, SERVLIFT et ALSHOUROUK.

**B.1.4- Autres Actifs non courants :**

Ce compte enregistre les frais préliminaires ainsi que d'autres charges à répartir.

Les frais préliminaires sont amortis sur 3 ans selon la méthode linéaire conformément à la norme 10 du système comptable des entreprises.

Les frais d'émission de l'emprunt obligataire sont amortis au prorata des charges financières liées à l'emprunt.

**B.1.5- Les stocks :**

La méthode de comptabilisation adoptée est la méthode de l'inventaire intermittent. Les stocks sont évalués sur la base du coût unitaire moyen pondéré.

**B.2- Les Passifs :**

**B.2.1- Fournisseurs et comptes rattachés :**

Cette rubrique regroupe les fournisseurs d'exploitation ainsi que les fournisseurs factures non parvenues.

**B.3- Les comptes de charges et de produits :**

**B.3.1- Règle de prise en compte des charges :**

Les charges sont constatées dès leurs engagements.

**B.3.2- Règle de prise en compte des revenus :**

Les produits sont mesurés à la juste valeur des contreparties reçues ou à recevoir.

## C/ NOTES AUX ETATS FINANCIERS

### NOTE 1 IMMOBILISATIONS INCORPORELLES

La valeur brute s'élève au 31/12/2013 à 2 585 DT et comporte deux logiciels informatiques, acquis en 2005 et en 2006.

### NOTE 2 IMMOBILISATIONS CORPORELLES

Les immobilisations corporelles s'élèvent au 31/12/2013 à 399 006 DT se détaillant comme suit :

Rubrique	Solde 2013	Solde 2012
PETIT MATERIEL D'EXPLOITATION	1 114	1 114
MATERIEL & OUTILLAGES INDUSTRIELS	57 863	57 863
AGENCEMENTS & AMENAGEMENTS	9 344	7 964
MATERIEL DE TRANSPORT	110 522	109 580
EQUIPEMENTS DE BUREAU	41 541	36 822
MATERIELS INFORMATIQUES	169 783	140 498
MATERIELS ELECTRONIQUES	8 839	8 839
<b>Total</b>	<b>399 006</b>	<b>362 680</b>

Le tableau d'amortissement est présenté en Annexe 1.

### NOTE 3 IMMOBILISATIONS FINANCIERES

Le solde net de cette rubrique s'élève au 31/12/2013 à 13 523 933 DT se détaillant comme suit :

Rubrique	Solde 2013	Solde 2012
TITRES DE PARTICIPATION (1)	13 479 128	5 835 400
DEPOTS ET CAUTIONNEMENTS VERSES	91 555	7 600
PROVISION / DEPRECIATION IMMOBILISATIONS FINANCIERES	- 46 750	- 2 000
<b>Total</b>	<b>13 523 933</b>	<b>5 841 000</b>

(1) Les titres de participation sont présentés en Annexe 2.



**NOTE 4      AUTRES ACTIFS NON COURANTS**

Le solde de cette rubrique s'élève au 31/12/2013 à 237 220 DT se détaillant comme suit :

Rubrique	Solde 2013	Solde 2012
CHARGES ENGAGÉES / INTRODUCTION EN BOURSE	74 173	74 173
CHARGES ENGAGÉES HB CONSULTING	24 000	24 000
CHARGES ENGAGÉES BERT	26 760	26 760
CHARGES ENGAGÉES 3H PARTNERS	77 000	-
FRAIS DE PUBLICITÉ SERVIPRINT	31 740	-
NOTATION EMPRUNT OBLIGATAIRE FITCH RATING	27 000	27 000
FRAIS D'ÉMISSION DE L'EMPRUNT OBLIGATAIRE	210 001	-
RÉSORPTION 2009	- 24 724	- 24 724
RÉSORPTION 2010	- 32 725	- 32 725
RÉSORPTION 2011	- 41 644	- 41 644
RÉSORPTION 2012	- 25 920	- 25 920
RÉSORPTION 2013	- 108 441	-
<b>Total Autres Actifs Non courants</b>	<b>237 220</b>	<b>26 920</b>

Le tableau de variation des autres actifs non courants est présenté en Annexe 3.

**NOTE 5      STOCKS**

Le solde de cette rubrique s'élève au 31/12/2013 à 650 185 DT détaillés comme suit :

Rubrique	Solde 2013	Solde 2012
STOCK MATIERES & FOURNITURES	650 185	365 912
<b>Total</b>	<b>650 185</b>	<b>365 912</b>

**NOTE 6**      **CLIENTS**

Le solde net de cette rubrique s'élève à 9 653 252 DT au 31/12/2013 contre un solde de 9 130 621 DT au 31/12/2012. Ce montant se rapporte en totalité à des créances sur des clients d'exploitation.

Rubrique	Solde 2013	Solde 2012
CLIENTS LOCAUX	8 568 057	8 294 794
CLIENTS, FACTURES A ETABLIR	983 223	1 370 759
CLIENTS EFFETS A RECEVOIR	101 972	7 069
PROVISION SUR LES COMPTES CLIENTS	*	- 542 001
<b>Total</b>	<b>9 653 252</b>	<b>9 130 621</b>

\* Les créances douteuses ont été constatées en perte de l'exercice 2013 pour 845 107 DT, et une reprise sur la provision a été passée pour 542 001 DT.

**NOTE 7**      **AUTRES ACTIFS COURANTS**

Le solde net de cette rubrique s'élève au 31/12/2013 à 9 618 801 DT détaillés comme suit :

Rubrique	Solde 2013	Solde 2012
FOURNISSEURS AVANCES ET ACOMPTEES	129 918	12 622
CONSIGNATION DOUANE	12 627	2 266
AVANCES AU PERSONNEL	6 000	6 000
RETENUES A LA SOURCE	11 630	7 302
CREDIT TVA A REPORTER	1 062 547	829 593
IMPOT DIFFERE IS	121 732	64 509
DEBITEURS DIVERS	60	60
CHARGES CONSTATES D'AVANCE	103 695	45 268
COMPTE DE GROUPE SERVIPRINT	100 506	41 462
COMPTE DE GROUPE SERVITRADE	1 907 156	263 657
COMPTE DE GROUPE SERVITRA	5 760 223	128 138
COMPTE DE GROUPE SERVICOM SCI	423 938	-
COMPTE D'ATTENTE	34 081	34 081
PROVISION / AUTRES ACTIFS COURANTS	- 55 312	- 50 618
<b>Total</b>	<b>9 618 801</b>	<b>1 384 340</b>

**NOTE 8 PLACEMENTS ET AUTRES ACTIFS FINANCIERS**

Le solde de cette rubrique s'élève au 31/12/2013 à 41 846 DT se détaillant comme suit :

Rubrique	Solde 2013	Solde 2012
BHO SICAV	41 846	40 244
<b>Total</b>	<b>41 846</b>	<b>40 244</b>

Les titres BHO SICAV ont été évalués au 31-12-2013 à leur valeur liquidative soit 103,186 DT.

**NOTE 9 LIQUIDITES ET EQUIVALENTS DE LIQUIDITES**

Le solde de cette rubrique se détaille comme suit :

Rubrique	Solde 2013	Solde 2012
ATB	111 388	74 565
UBCI	*	797
STB	4 549	4 832
AMEN BANK	234 017	-
ATTIJARI BANK	2 697	2 706
BTE	*	248 649
BH	*	1 241
POSTE	365	365
CAISSE	8 506	4 774
CHEQUES A L'ENCAISSEMENT	211 482	-
<b>Total</b>	<b>573 004</b>	<b>337 929</b>

\* Solde créditeur en 2013

**NOTE 10**      **CAPITAUX PROPRES**

Le tableau de variation des capitaux propres se détaille au 31/12/2013 comme suit :

	Capital social	Prime d'émission	Réserves légales	Résultats reportés	Résultat de l'exercice	Total
<b>Total des capitaux propres au 31/12/2011</b>	2 358 000	2 250 000	173 564	959 887	479 264	6 220 715
Augmentation de capital						-
Réduction de capital						-
Affectation résultat 2011			62 236	417 028	479 264	-
Distribution de dividendes						-
Résultat au 31/12/2012					470 474	470 474
<b>Total des capitaux propres au 31/12/2012</b>	2 358 000	2 250 000	235 800	1 376 915	470 474	6 691 189
Augmentation de capital						-
Réduction de capital						-
Affectation résultat 2012				470 474	470 474	-
Distribution de dividendes						-
Résultat au 31/12/2013					443 956	443 956
<b>Total des capitaux propres au 31/12/2013</b>	2 358 000	2 250 000	235 800	1 847 389	443 956	6 247 233

Conformément à l'article 19 de la loi n° 2013-54 du 30 décembre 2013, portant loi de finances pour l'année 2014, les résultats reportés, y compris le résultat déficitaire de la période, s'élevant au 31/12/2013 à 1 403 433 DT sont dispensés de l'application de la retenue à la source libératoire de 5% sur les revenus distribués.

Il est à préciser que l'Assemblée Générale Extraordinaire de la société réunie le 17/12/2013 a décidé d'augmenter le capital de la société à concurrence de 1 179 000 DT pour le porter de 2 358 000 DT à 3 537 000 DT par la création et l'émission de 1 179 000 nouvelles actions au prix de 17 dinars, soit 1 dinar de valeur nominale et 16 dinars de prime d'émission. La souscription à cette augmentation de capital a été réalisée en 2014.

**NOTE 11**      **EMPRUNTS & DETTES ASSIMILEES**

Le solde de cette rubrique au 31/12/2013 s'élève à 6 413 537 DT se détaillant comme suit :

Rubrique	Solde 2013	Solde 2012
EMPRUNT OBLIGATAIRE	6 400 000	-
EMPRUNT LEASING	13 537	19 277
<b>Total</b>	<b>6 413 537</b>	<b>19 277</b>

Le tableau de variation des emprunts est présenté en Annexe 4.

**NOTE 12**    **FOURNISSEURS ET COMPTES RATTACHES**

Le solde de cette rubrique s'analyse comme suit :

<u>Rubrique</u>	<u>Solde 2013</u>	<u>Solde 2012</u>
FOURNISSEURS D'EXPLOITATION	1 432 682	2 538 665
FOURNISSEURS EFFETS A PAYER	487 800	337 311
FOURNISSEURS FACTURES NON PARVENUES	160 832	656 391
<b>Total</b>	<b>2 081 314</b>	<b>3 532 367</b>

**NOTE 13**    **AUTRES PASSIFS COURANTS**

Le solde des autres passifs courants au 31/12/2013 se détaille comme suit :

<u>Rubrique</u>	<u>Solde 2013</u>	<u>Solde 2012</u>
CLIENTS AVANCES ET ACOMPTES	65 375	61 201
PERSONNEL REMUNERATION DUES	33 616	-
ETAT RECEVEUR DE FINANCES	76 073	81 158
TVA/CA NON ENCORE ENCAISSEE	1 129 971	1 075 850
C N S S	35 342	34 581
CHARGES A PAYER	27 668	24 310
PDTS CONSTATES D'AVANCE	19 789	45 962
PROVISION / CONGES	48 582	78 241
CREDITEURS DIVERS	10	10
COMPTE D'ATTENTE	83 370	83 370
COMPTE GROUPE SERVICOM IT	294 081	526 313
COMPTE GROUPE SERVITEL	1 383 577	1 424 230
COMPTE GROUPE SERVIRAMA	11 107	-
<b>Total</b>	<b>3 208 561</b>	<b>3 435 226</b>

**NOTE 14      CONCOURS BANCAIRES & AUTRES PASSIFS FINANCIERS**

Le solde de cette rubrique se détaille comme suit :

Rubrique	Solde 2013	Solde 2012
AVANCE / FRE ATB	-	492 565
ECHÉANCE A MOINS D'UN AN / AQUI'S LEASING	5 740	6 706
ECHÉANCE A MOINS D'UN AN / EMPRUNT OBLIGATAIRE	1 600 000	-
BILLETTS DE TRESORERIE A COURT TERME	14 150 000	1 263 123
INTERETS COURUS	44 422	14 030
INTERETS COURUS/EMPR OBLIG	433 245	-
EMPRUNT ABC BANK	-	586 889
EMPRUNT AXIS TRÈS	-	1 200 000
ZITOUNA BANK	142	47
BH	4 922	*
ABC BANNK	36	28
B-TE	104 633	*
BTK	112 572	-
UBCI	2 005	*
<b>Total</b>	<b>16 457 717</b>	<b>3 563 388</b>

\* Solde débiteur en 2012

**NOTE 15      REVENUS**

Le solde de cette rubrique s'élève au 31/12/2013 à 3 198 164 DT détaillé comme suit :

Rubrique	Solde 2013	Solde 2012
TRAVAUX DE GENIE CIVIL	887 376	2 066 861
TRAVAUX DE CABLAGE	760 961	1 821 268
TRAVAUX RESEAUX	1 683 778	1 445 619
MATERIELS ET ACCESSOIRES	207 623	155 469
VARIATION DES CLIENTS, FACTURES A ETABLIR	-	341 574
<b>Total</b>	<b>3 198 164</b>	<b>5 788 723</b>

**NOTE 16 AUTRES PRODUITS D'EXPLOITATION**

Le solde de cette rubrique se détaille comme suit :

Rubrique	Solde 2013	Solde 2012
RISTOURNE TFP	-	5 155
RISTOURNE SISCO	-	7 151
REPRISE PROV/COMPTE ATTENTE	-	49 363
REPRISE PROV/VERIF FISCALE 2010	-	50 000
REPRISE PROV / Effets impayés	-	17 029
REPRISE PROV / Clients	542 001	-
<b>TOTAL</b>	<b>542 001</b>	<b>128 698</b>

**NOTE 17 ACHATS CONSOMMES DE MATIERES ET FOURNITURES**

Le solde de cette rubrique se détaille comme suit :

Rubrique	Solde 2013	Solde 2012
ACHAT STOCKE FOURNITURES & CABLES	339 770	158 309
ACHAT STOCKE MATIERES	-	15 351
ACHAT STOCKE FOURNITURES RESEAU	923 029	1 496 015
VARIATION DES STOCKS	- 284 273	3 517
SOUSTRAITANCE CHANTIER	272 226	1 979 665
SOUSTRAITANCE GENERALE	28 948	8 547
CONTROLE ET ESSAIE	-	4 916
SERVICE GPS	-	325
MAGASINAGE	13 197	3 104
FRAIS DOUANE	42 527	6 086
LOCATION MAISONS POUR CHANTIERS	-	1 500
TRANSPORT/CHANTIER	6 539	794
PETIT MATERIEL POUR CHANTIER	548	40
ACQUISITION FOURNITURES / CHANTIER	404	335
PETIT MATERIEL D'EXPLOITATION	103	407
AUTRES FRAIS / CHANTIER	8 686	42
LOCATION MATERIEL POUR CHANTIER	102	40
EAU ELECTRICITE	7 628	1 155
FOURNITURES DE BUREAU	15 791	7 325
GASOIL	15 682	11 881
FOURNITURES CONSOMMABLES ENERGIE	258	30
AUTRES ACHATS/REGULARISATIONS	15 298	32 573
<b>Total</b>	<b>1 406 463</b>	<b>3 731 957</b>

**NOTE 18**     **CHARGES DE PERSONNEL**

Le solde de cette rubrique se détaille comme suit :

<u>Rubrique</u>	<u>Solde 2013</u>	<u>Solde 2012</u>
REMUNERATIONS AU PERSONNEL	539 915	428 848
AUTRES CHARGES SOCIALES	101 732	80 392
FRAIS DE FORMATION AU PERSONNEL	-	15 163
<b>Total</b>	<b>641 647</b>	<b>524 403</b>

**NOTE 19**     **AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION**

Le solde de cette rubrique se détaille comme suit :

<u>Rubrique</u>	<u>Solde 2013</u>	<u>Solde 2012</u>
LOYER	39 162	23 744
ENTRETIENS ET REPARATIONS	6 261	5 825
PRIMES D'ASSURANCE	9 305	4 620
ETUDES ET RECHERCHES	3 195	1 000
HONORAIRES	58 718	39 607
FRAIS D'ACTES ET DE CONTENTIEUX	-	5 739
ANNONCES ET INSERTIONS	9 866	8 349
PUBLICITE PUBLICATIONS RELATIONS PUBLIQUES	3 569	8 796
MAIN LEVE/VEHICULE	-	25
DEPLACEMENTS MISSIONS ET RECEPTIONS	10 390	5 928
FRAIS POSTAUX ET DE TELECOMMUNICATION	1 551	2 228
SERVICES BANCAIRES ET ASSIMILES	71 692	3 493
FRAIS PARTICIPATION / MARCHES	2 880	8 173
JETONS DE PRESENCE	12 500	8 750
ETAT IMPOTS ET TAXES	-	10 963
<b>Total</b>	<b>218 126</b>	<b>264 011</b>



**NOTE 20 CHARGES FINANCIERES NETTES**

Le solde de cette rubrique se détaille comme suit :

<u>Rubrique</u>	<u>Solde 2013</u>	<u>Solde 2012</u>
INTÉRÊTS AVANCES / FACTURES	262 454	48 411
INTÉRÊTS / DIVERS EMPRUNTS	923 955	306 395
RESORPTION FRAIS / EO	54 274	-
COMMISSIONS BANCAIRES DIVERSES	5 408	81 796
AUTRES CHARGES FINANCIERES	43 944	- 6 832
PRODUITS FINANCIERS / CORPORATE PAC	-	- 25 628
<b>Total</b>	<b>1 290 035</b>	<b>404 142</b>

**NOTE 21 PRODUITS DES PLACEMENTS**

Le solde de cette rubrique se détaille comme suit :

<u>Rubrique</u>	<u>Solde 2013</u>	<u>Solde 2012</u>
PRODUITS FINANCIERS / SICAV	2 817	1 446
INTERETS / COMPTES COURANTS / FILIALES	311 754	77 592
<b>Total</b>	<b>314 571</b>	<b>79 038</b>

**NOTE 22 AUTRES GAINS ORDINAIRES**

Le solde de cette rubrique se détaille comme suit :

<u>Rubrique</u>	<u>Solde 2013</u>	<u>Solde 2012</u>
APUREMENT DES DETTES NON EXIGIBLES	60 577	-
REMBOURSEMENT ASSURANCE	-	5 915
GAIN SUR CESSION MATERIEL DE TRANSPORT	-	11 000
DIVERS GAINS	797	20 149
<b>Total</b>	<b>61 374</b>	<b>37 064</b>

**NOTE 23 AUTRES PERTES ORDINAIRES**

Le solde de cette rubrique se détaille comme suit :

Rubrique	Solde 2013	Solde 2012
IMPOTS TAXES PENALITES & AMENDES	500	2 445
DIVERS PERTES ORDINAIRES	13 889	8 831
PERTE SUR CREANCES IRRECOUVRABLES	845 107	-
<b>Total</b>	<b>859 496</b>	<b>11 276</b>

**NOTE 24 VARIATION DES STOCKS**

Rubrique	Solde 2013	Solde 2012
STOCK AU 31/12/2012	365 912	369 429
STOCK AU 31/12/2013	- 650 185	- 365 912
<b>VARIATION DES STOCKS</b>	<b>- 284 273</b>	<b>3 517</b>

**NOTE 25 VARIATION DES CREANCES**

Rubrique	Solde 2013	Solde 2012
CREANCES CLIENTS AU 31/12/2012	9 672 622	6 480 942
CREANCES CLIENTS AU 31/12/2013	- 9 653 252	- 9 672 622
<b>VARIATION DES CREANCES</b>	<b>19 370</b>	<b>- 3 191 680</b>

**NOTE 26 VARIATION DES AUTRES ACTIFS COURANTS**

Rubrique	Solde 2013	Solde 2012
AUTRES ACTIFS COURANTS AU 31/12/2012	1 434 958	1 694 249
AUTRES ACTIFS COURANTS AU 31/12/2013	- 9 674 113	- 1 434 958
CONVERSION CREANCE SERVITRA	- 2 392 000	-
CONVERSION CREANCE SERVITRADE	- 4 524 000	-
<b>VARIATION DES AUTRES ACTIFS COURANTS</b>	<b>- 15 155 155</b>	<b>259 291</b>

**NOTE 27**     **VARIATION DES FOURNISSEURS**

Rubrique	Solde 2013	Solde 2012
TOTAL DES FOURNISSEURS AU 31/12/2012	- 3 532 367	- 2 200 980
TOTAL DES FOURNISSEURS AU 31/12/2013	2 081 314	3 532 367
<b>VARIATION DES FOURNISSEURS</b>	<b>- 1 451 053</b>	<b>1 331 387</b>

**NOTE 28**     **VARIATION DES AUTRES PASSIFS COURANTS**

Rubrique	Solde 2013	Solde 2012
AUTRES PASSIFS COURANTS AU 31/12/2012	- 3 435 226	- 1 781 634
AUTRES PASSIFS COURANTS AU 31/12/2013	3 208 561	3 435 226
CONVERSION CREANCE SERVITRADE EN CAPITAL	-	- 978 500
<b>VARIATION DES AUTRES PASSIFS COURANTS</b>	<b>- 226 665</b>	<b>675 092</b>

**NOTE 29**     **DECAISSEMENTS SUR ACQUISITION D'IMMOBILISATIONS CORPORELLES**

Décaissements affectés à l'acquisition d'immobilisations corporelles	Solde 2013	Solde 2012
TOTAL ACQUISITION D'IMMOBILISATIONS CORPORELLES (N)	36 326	57 345
EMPRUNT LEASING LT (N-1)	19 277	1 394
EMPRUNT LEASING LT (N)	- 13 537	- 19 277
EMPRUNT LEASING CT (N-1)	6 706	8 722
EMPRUNT LEASING CT (N)	- 5 740	- 6 706
<b>Total</b>	<b>43 032</b>	<b>41 478</b>

**NOTE 30**     **DECAISSEMENTS AFFECTES AU REMBOURSEMENT DES EMPRUNTS**

Décaissements affectés au remboursement des emprunts	31/12/2013
Remboursement de l'emprunt AXIS TRESOR	2 400 000
Remboursement emprunt ABC BANK	586 889
Remboursement Billets de trésorerie	3 213 123
<b>Total</b>	<b>6 200 012</b>

**NOTE 31      ENCAISSEMENTS PROVENANT DES EMPRUNTS**

<u>Encaissements provenant des emprunts</u>		<u>31/12/2013</u>
Encaissement provenant de l'émission d'Emprunt Obligataire		8 000 000
Encaissement de l'emprunt AXIS TRESOR		1 200 000
Encaissement provenant des billets de trésorerie		16 100 000
<b>Total</b>		<b>25 300 000</b>

**NOTE 32      TRESORERIE A LA CLOTURE DE L'EXERCICE**

<u>Trésorerie à la clôture</u>	<u>Solde 2013</u>	<u>Solde 2012</u>
LIQUIDITES ET EQUIVALENTS DE LIQUIDITES	573 004	337 929
PLACEMENTS SICAV	41 846	40 244
CONCOURS BANCAIRES	224 310	75
CREDIT DE MOBILISATION DE CREANCES	-	492 565
<b>Total</b>	<b>390 540</b>	<b>114 467</b>

**NOTE 33**      **INFORMATIONS SUR LES PARTIES LIEES**

Les opérations réalisées avec les sociétés membres du groupe rentrant dans le cadre des informations à fournir sur les parties liées, conformément à la norme comptable n° 39, sont résumées dans le tableau suivant :

Parties Liées	SERVITRA	SERVITRADE	SERVIPRINT	SERVITEL	SERVICOM IT	SERVICOM SCI	SERVIRAMA	AL OHOUROUK	SERVILIFT
Relation avec SERVICOM	Filiale	Filiale	Filiale	Filiale	Filiale	Filiale	Filiale	Filiale	Filiale
<b>Créances</b>									
- Créances clients		287			4 277			325 000	
- Créances clients effets à recevoir	59 834	30 333	7 069		3 236				
- Comptes courants	5 760 223	1 907 756	100 506			423 938			
- Chèques à encaissement	168 052		42 308						
- Cautionnement donné									75 000
<b>Produits</b>									
- Ventes ou prestation de services	150 918	1 365	671		12 117			325 000	
- Autres produits									
- Dividendes									
- Produits financiers	186 254	106 057	5 506			13 938			
<b>Dettes</b>									
- Dettes fournisseurs			10 817		621				
- Fournisseurs effets à payer	9 750			60 944	10 216				
- Fournisseurs factures non parvenues			36 908						
- Comptes courants				1 383 577	294 081		11 107		
- Charges à payer									
<b>Charges</b>									
- Achats de matières et services (HT)			20 710						
- Autres charges (HT)					238		11 107		
- Charges financières (HT)				103 415	36 863				
- Dotations aux provisions									
<b>Investissements</b>									
- Achats d'immobilisations corporelles			30 544		2 111				

**NOTE 34**      **EVENEMENTS POSTERIEURS A LA CLOTURE**

Aucun événement, entrant dans le cadre de la NCT 14 relative aux éventualités et événements postérieurs à la date de clôture, n'est survenu après la date de clôture des états financiers arrêtés au 31 Décembre 2013 et qui nécessite d'être porté en notes aux états financiers.

**NOTE 35      ENGAGEMENTS HORS BILAN**

- Les engagements de garanties données se présentent sous forme de cautions bancaires accordées aux clients de SERVICOM. Ils totalisent au 31/12/2013 un montant 1 509 629 DT se détaillant comme suit :

	ATB	BH	UBCI	TOTAL
Cautions Provisoires	12 200	-	-	12 200
Cautions Définitives	601 673	84 158	11 450	697 281
Cautions de RG	376 459	151 184	56 060	583 703
Cautions d'avance	166 676	31 249	-	197 925
Autres	-	18 520	-	18 520
<b>TOTAL</b>	<b>1 157 008</b>	<b>285 111</b>	<b>67 510</b>	<b>1 509 629</b>

- Les intérêts restant à payer envers les sociétés de leasing au 31/12/2013 se détaillent dans le tableau suivant :

Compagnie de leasing	A payer à mois d'un an	A payer à plus d'un an	Total
Tunisie Leasing	1 091	938	2 029
<b>TOTAL</b>	<b>1 091</b>	<b>938</b>	<b>2 029</b>

- SERVICOM a donné sa caution solidaire pour permettre à SERVITRA d'obtenir des crédits de gestion auprès de ses bailleurs de fonds. Le montant de l'engagement garanti s'élève à 17 200 000 dinars.
- SERVICOM a donné sa caution solidaire pour permettre à SERVITRADE d'obtenir des crédits de gestion. Le montant de l'engagement garanti s'élève à 7 800 000 dinars.
- La société SERVICOM HOLDING SA a donné en nantissement au profit de la Tuniso-Seoudienne d'Intermediation (TSI) 287 500 actions SERVICOM, et ce en garantie de la bonne fin de toutes opérations et de tout engagement de la société SERVICOM envers la TSI, d'un ou de plusieurs de ses clients mandatés, et d'un ou de plusieurs OPCVM gérés par elle, quelle que soit la nature.
- La société SERVICOM HOLDING SA a donné en nantissement au profit de TUNISIE SICAV 155 000 actions SERVICOM et ce en garantie de l'émission par SERVICOM des billets de trésorerie pour un total de 2 500 000 DT.
- La société SERVICOM HOLDING SA a donné en nantissement au profit de SICAV BH Obligataire 120 000 actions SERVICOM et ce en garantie de l'émission par SERVICOM d'un billet de trésorerie de 1 500 000 DT.

- La société SERVICOM HOLDING SA a donné en nantissement au profit de l'AFC 100 000 actions SERVICOM et ce en garantie de l'émission par SERVICOM d'un billet de trésorerie de 1 000 000 DT.
- La société SERVICOM HOLDING SA a donné en nantissement au profit de la Stratégie Actions SICAV 35 000 actions SERVICOM et ce en garantie de l'émission par SERVICOM d'un billet de trésorerie de 500 000 DT.
- La société SERVICOM HOLDING SA a donné en nantissement au profit de FCP SMART 15 000 actions SERVICOM et ce en garantie de l'émission par SERVICOM d'un billet de trésorerie de 250 000 DT.
- La société SERVICOM HOLDING SA a donné en nantissement au profit de SICAR INVEST 77 500 actions SERVICOM et ce en garantie de l'émission par SERVICOM d'un billet de trésorerie de 1 500 000 DT.
- La société SERVICOM HOLDING SA a donné en nantissement au profit de la SCIF 60 000 actions SERVICOM et ce en garantie de l'émission par SERVICOM d'un billet de trésorerie de 1 000 000 DT.
- La société SERVICOM HOLDING SA a donné en nantissement au profit de la MAXULA 60 000 actions SERVICOM et ce en garantie de l'émission par SERVICOM des billets de trésorerie pour un total de 900 000 DT.
- Mr Majdi Zarkouna, PDG de la société SERVICOM, a émis des cautions personnelles et solidaires au profit de la société SERVICOM détaillées comme suit :

Nature de la caution	Montants en DT
Caution solidaire et personnelle du PDG sur les engagements bancaires	2 000 000
Caution solidaire et personnelle du PDG sur les contrats de leasing	568 146
<b>TOTAL</b>	<b>2 568 146</b>

## Annexe 1

Tableau Récap des Immobilisations Corporelles au 31-12-2013

Libellé	Taux d'amortissement	Valeurs brutes		Amortissements		VCN				
		31/12/2012	Acquisitions 2013	Cessions 2013	31/12/2013		31/12/2012	Dotations	Régularisations / cessions	31/12/2013
LOGICIEL	33,33%	2 585	-	-	2 585	-	2 585	-	2 585	-
<b>TOTAL IMMOBILISATIONS INCORPORELLES</b>		<b>2 585</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2 585</b>	<b>-</b>	<b>2 585</b>	<b>-</b>	<b>2 585</b>	<b>-</b>
PETIT MATERIEL D'EXPLOITATION	33,33%	1 114	-	-	1 114	-	1 114	-	1 114	-
MATERIEL & OUTILLAGE INDUSTRIEL	10%	57 863	-	-	57 863	-	35 264	5 436	40 700	17 163
AGENCEMENT & AMENAGEMENT	10%/20%	7 964	1 380	-	9 344	-	5 225	1 048	6 273	3 071
MATERIEL DE TRANSPORT	12,5%	109 580	942	-	110 522	-	66 764	8 810	75 574	34 948
EQUIPEMENT DE BUREAU	10%/14,28%	36 872	4 719	-	41 591	-	26 330	3 635	29 965	11 576
MATERIEL INFORMATIQUE	33,33%/14,28%	140 498	29 285	-	169 783	-	106 913	20 747	127 660	42 123
MATERIEL ELECTRONIQUE	33,33%/15%	8 839	-	-	8 839	-	6 589	1 010	7 599	1 240
<b>TOTAL IMMOBILISATIONS CORPORELLES</b>		<b>362 680</b>	<b>36 326</b>	<b>-</b>	<b>399 006</b>	<b>-</b>	<b>248 199</b>	<b>40 686</b>	<b>288 885</b>	<b>110 121</b>
<b>TOTAL IMMOBILISATIONS INCORPORELLES ET CORPORELLES</b>		<b>365 265</b>	<b>36 326</b>	<b>-</b>	<b>401 591</b>	<b>-</b>	<b>250 784</b>	<b>40 686</b>	<b>291 470</b>	<b>110 121</b>



## Annexe 2

Tableau Récap des titres de participation au 31-12-2013

Sociétés émettrices	Participations au 31-12-2012		Libération de l'exercice 2013	Acquisitions de l'exercice		Cessions de l'exercice		Participations au 31-12-2013		% Detention au 31/12/2013	Provision au 31/12/2013
	Valeur Brute	Libérée		Non Libérée	Conversion en compte courant	Libérée	Non Libérée	Valeur Brute	Libérée		
SERVITRA	3 171 709	3 171 709	-	2 999 928	607 928	-	-	6 171 637	6 171 637	97,74%	-
SIRTTPS	44 750	44 750	-	-	-	-	-	44 750	44 750	50,00%	44 750
SERWPRINT	186 144	186 144	-	-	-	-	-	186 144	186 144	45,94%	-
SERVITRADE	2 219 962	2 219 962	-	4 524 000	-	-	-	6 743 962	6 743 962	100,00%	-
SERVITEL	10	10	-	-	-	-	-	10	10	0,00%	-
AL CHOIROUK (Libye)	709 417	212 825	496 592	-	-	-	-	709 417	212 825	46,59%	-
SERVICOM EUROPE	-	-	-	104 920	104 920	-	-	104 920	104 920	92,00%	-
SERVICOM SERVICES	-	-	-	4 940	4 940	-	-	4 940	4 940	9,80%	-
SERVILIFT	-	-	-	9 940	9 940	-	-	9 940	9 940	99,40%	-
<b>TOTAL</b>	<b>6 331 992</b>	<b>5 835 400</b>	<b>496 592</b>	<b>7 643 728</b>	<b>727 728</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>13 975 720</b>	<b>13 479 128</b>	<b>496 592</b>	<b>44 750</b>

## Annexe 3

### Tableau de variation des Autres Actifs Non Courants AU 31/12/2013

Désignation	VALEURS BRUTES			RÉSORTIONS			V.C.N AU 31/12/2013
	AU 31/12/2012	Mouvements		Antérieures	Résortions	Cumulées	
		2013	AU 31/12/2013				
Charges à Répartir	151 933	108 740	260 673	125 013	54 167	179 180	81 493
Frais d'émission d'emprunt	-	210 001	210 001	-	54 274	54 274	155 727
<b>TOTAL</b>	<b>151 933</b>	<b>318 741</b>	<b>470 674</b>	<b>125 013</b>	<b>108 441</b>	<b>233 454</b>	<b>237 220</b>

## Annexe 4

## Tableau de variation des Emprunts Au 31/12/2013

Nature de l'emprunt	Principal au 31/12/2012	Leasing en 2013	Montant encaissé en 2013	Montant remboursé en 2013	Montant non encore remboursé	Échéance à - d'un an	Échéance à + d'un an
Billets de trésorerie	1 263 123		16 100 000	3 213 123	14 150 000	14 150 000	-
Emprunt ABC BANK	586 889		-	586 889	-	-	-
Emprunt Axis Trésorerie	1 200 000		1 200 000	2 400 000	-	-	-
Emprunt Obligataire	-		8 000 000	-	8 000 000	1 600 000	6 400 000
<b>S/ Total</b>	<b>3 050 012</b>	<b>-</b>	<b>25 300 000</b>	<b>6 200 012</b>	<b>22 150 000</b>	<b>15 750 000</b>	<b>6 400 000</b>
Avances sur factures ATB	492 565			492 565	-	-	-
Crédits leasing	25 975		-	6 706	19 277	5 740	13 537
<b>Total</b>	<b>3 568 552</b>	<b>-</b>	<b>25 300 000</b>	<b>6 699 283</b>	<b>22 169 277</b>	<b>15 755 740</b>	<b>6 413 537</b>

# RAPPORT GENERAL

Exercice clos le 31/12/2013

*Messieurs les actionnaires  
De la Société SERVICOM S.A.*

Messieurs,

Nous avons effectué l'audit des états financiers ci-joints de la Société SERVICOM S.A. comprenant le bilan au 31 décembre 2013, ainsi que l'état de résultat, l'état des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, et des notes contenant un résumé des principales méthodes comptables et d'autres notes explicatives.

Votre Conseil d'administration est responsable de l'établissement et de la présentation sincère de ces états financiers, conformément au Système Comptable des Entreprises. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le suivi d'un contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation sincère d'états financiers ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, ainsi que la détermination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états financiers sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit conformément aux standards professionnels généralement pratiqués sur le plan international. Ces normes requièrent de notre part de nous conformer aux règles d'éthique et de planifier et de réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'erreurs significatives.

Un audit implique la mise en œuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation du risque que les états financiers contiennent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En procédant à ces évaluations du risque, l'auditeur prend en compte le contrôle interne en vigueur dans l'entité relatif à l'établissement et la présentation sincère des états financiers afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci.

Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la Direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

SERVICOM détient une participation libérée de 213 KDT au capital de la filiale AL CHOUROUK, établie à TRIPOLI ainsi qu'une créance non réglée au 31/12/2013 de 325 000 DT. Compte tenu de la situation actuelle en Lybie, des restrictions dont l'importance et la durée ne pourraient être déterminées avec certitude, risquent d'impacter la valeur comptable de ces actifs. La direction de la Société estime que la situation actuelle en Lybie ne présente pas de risques importants pouvant impacter la valeur de ces actifs.

A notre avis, et sous réserve de ce qui a été mentionné ci-dessus, les états financiers mentionnés plus haut sont réguliers et sincères et donnent, pour tout aspect significatif, une image fidèle de la situation financière de la société SERVICOM S.A. au 31 décembre 2013, ainsi que de sa performance financière et des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, conformément au Système Comptable des Entreprises.

En application des dispositions de l'article 3 de la loi n° 94-117 du 14 novembre 1994 telle que modifiée par la loi n° 2005-96 du 18 octobre 2005, nous avons procédé à l'appréciation du système de contrôle interne et nous n'avons pas relevé d'insuffisances majeures susceptibles d'impacter notre opinion sur les états financiers.

En application des dispositions de l'article 19 du décret n° 2001-2728 du 20 novembre 2001, nous avons procédé aux vérifications nécessaires et n'avons pas d'observations à formuler sur la tenue des comptes en valeurs mobilières émises par la Société eu égard à la réglementation en vigueur.

En application des dispositions de l'article 266 du Code des Sociétés Commerciales, nous n'avons pas de remarques particulières sur les informations données dans le rapport du Conseil d'Administration sur les comptes de la société arrêtés au 31 décembre 2013.

Le Commissaire aux Comptes

BDO TUNISIE

Adnène ZGHIDI



The image shows a handwritten signature in blue ink over a red circular stamp. The stamp contains the following text: 'Société Expertise Comptable' at the top, 'BDO TUNISIE' in the center, 'N° d'inscription à l'ORFECT: 2019' below that, and 'Inscrite au Tableau de l'ORFECT' at the bottom. There are three stars on either side of the central text.

Tunis, le 24 Juillet 2014.

# RAPPORT SPECIAL

Exercice clos le 31/12/2013

*Messieurs les actionnaires  
De la Société SERVICOM S.A.*

Messieurs,

En application des dispositions des articles 200 et suivants et 475 du Code des Sociétés Commerciales, nous avons l'honneur de vous donner à travers le présent rapport toutes les indications relatives à la conclusion de conventions et à la réalisation d'opérations régies par les dispositions précitées au cours de l'exercice 2013.

Notre responsabilité est de nous assurer du respect des procédures légales d'autorisation et d'approbation de ces conventions ou opérations. Il ne nous appartient pas en conséquence, de rechercher spécifiquement l'existence éventuelle de telles conventions ou opérations, mais de vous communiquer, sur la base des informations qui nous ont été données, leurs caractéristiques et modalités essentielles, sans avoir à nous prononcer sur leur utilité et bien fondé. Il vous appartient d'apprécier l'intérêt qui s'attachait à la conclusion de ces conventions et la réalisation de ces opérations en vue de leur approbation.

## **A/ Conventions et opérations nouvellement réalisées**

### **Société SERVILIFT SCI**

Votre conseil d'administration réuni le 24/07/2014 a autorisé le cautionnement prélevé par la banque au profit de la filiale SERVILIFT SCI pour 75 000 DT.

### **Compte courant SERVICOM SCI**

Votre conseil d'administration réuni le 24/07/2014a autorisé la convention de compte courant, rémunéré au taux annuel de 8% avec la société SERVICOM SCI. Les mouvements de ce compte courant au titre de l'exercice 2013 se présentent comme suit :

Libellé	31/12/2012	Mvts Débit	Mvts Crédit	31/12/2013
Montant en principal	-	450 000	40 000	410 000
Intérêts	-	13 938	-	13 938
<b>Total compte courant SERVICOM SCI</b>	-	<b>463 938</b>	<b>40 000</b>	<b>423 938</b>

### Compte courant SERVIRAMA

Le conseil d'administration réuni le 24/07/2014a autorisé la convention de compte courant avec SERVIRAMA, rémunéré au taux annuel de 8%. Toutefois, aucun intérêt n'a été constaté au titre de l'exercice 2013.

Les mouvements de ce compte courant au titre de l'exercice 2013 se présentent comme suit :

Libellé	31/12/2012	Mvts Débit	Mvts Crédit	31/12/2013
Montant en principal	-		11 107	- 11 107
Intérêts	-			-
Total compte courant SERVIRAMA	-	-	11 107	- 11 107

### B/ Opérations réalisées relatives à des conventions antérieures

L'exécution des conventions suivantes s'est poursuivie au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2013 :

#### Compte courant SERVICOM - IT

Le conseil d'administration réuni le 24/07/2014a autorisé la poursuite, avec la société SERVICOM - IT, de la convention de compte courant, rémunéré au taux annuel de 8%. Les mouvements de ce compte courant au titre de l'exercice 2013 se présentent comme suit :

Libellé	31/12/2012	Mvts Débit	Mvts Crédit	31/12/2013
Montant en principal	- 502 000	497 000	253 446	- 258 446
Intérêts	- 24 313	25 541	36 863	- 35 635
Total compte courant SERVICOM -IT	- 526 313	522 541	290 309	- 294 081

#### Compte courant SERVITEL

Le conseil d'administration réuni le 24/07/2014a autorisé la poursuite avec la société SERVITEL, de la convention de compte courant, rémunéré au taux annuel de 8%. Les mouvements de ce compte courant au titre de l'exercice 2013 se présentent comme suit :

Libellé	31/12/2012	Mvts Débit	Mvts Crédit	31/12/2013
Montant en principal	- 1 327 500	79 200	11 312	- 1 259 612
Intérêts	- 96 730	76 180	103 415	- 123 965
Total compte courant SERVITEL	- 1 424 230	155 380	114 727	- 1 383 577

### Compte courant SERVITRA

Le conseil d'administration réuni le 24/07/2014a autorisé la poursuite, avec la société SERVITRA, de la convention de compte courant, rémunéré au taux annuel de 8%. Les mouvements de ce compte courant au titre de l'exercice 2013 se présentent comme suit :

Libellé	31/12/2012	Mvts Débit	Mvts Crédit	31/12/2013
Montant en principal	110 490	8 327 738	2 851 764	5 586 464
Intérêts	17 648	186 254	30 143	173 759
<b>Total compte courant SERVITRA</b>	<b>128 138</b>	<b>8 513 992</b>	<b>2 881 907</b>	<b>5 760 223</b>

### Compte courant SERVITRADE

Le conseil d'administration réuni le 24/07/2014a autorisé la poursuite, avec la société SERVITRADE, de la convention de compte courant, rémunéré au taux annuel de 8%. Les mouvements de ce compte courant au titre de l'exercice 2013 se présentent comme suit :

Libellé	31/12/2012	Mvts Débit	Mvts Crédit	31/12/2013
Montant en principal	143 793	6 365 236	4 780 100	1 728 929
Intérêts	118 322	106 057	50 555	173 824
TVA sur intérêts	1 542	2 861	-	4 403
<b>Total compte courant SERVITRADE</b>	<b>263 657</b>	<b>6 474 154</b>	<b>4 830 655</b>	<b>1 907 156</b>

### Compte courant SERVIPRINT

Le conseil d'administration réuni le 24/07/2014a autorisé la poursuite, avec la société SERVIPRINT, de la convention de compte courant, rémunéré au taux annuel de 8%. Les mouvements de ce compte courant au titre de l'exercice 2013 se présentent comme suit :

Libellé	31/12/2012	Mvts Débit	Mvts Crédit	31/12/2013
Montant en principal	40 000	55 088		95 088
Intérêts	1 462	5 506	1 550	5 418
<b>Total compte courant SERVIPRINT</b>	<b>41 462</b>	<b>60 594</b>	<b>1 550</b>	<b>100 506</b>



## C/ Obligations et engagements envers les dirigeants

C-1 Les obligations et engagements envers les dirigeants pour l'exercice 2013 tels que visés à l'article 200 (nouveau) II§ 5du Code des Sociétés Commerciales se détaillent comme suit :

- Votre conseil d'administration réuni en date du 24/07/2014 a fixé le salaire annuel net du Président Directeur Général à 30 000 DT ;
- Votre conseil d'administration réuni en date du 24/07/2014 a approuvées rémunérations du Président Directeur Général de SERVICOM octroyées par la société SERVITRADE, et s'élevant à 91 750 DT nets par an ;
- Votre conseil d'administration réuni en date du 24/07/2014 a fixé le salaire annuel net du Directeur Général Adjoint à 62 604 DT.

C-2 Les obligations et engagements de la société SERVICOM SA ainsi que de ses filiales envers ses dirigeants tels qu'ils ressortent des états financiers pour l'exercice clos le 31/12/2013 se présentent comme suit (en DT) :

### C2-1 : Président Directeur Général :

	Charges de l'exercice 2013	Passifs au 31/12/2013
Avantages à court terme		
· Salaires et primes SERVICOM	38 442	1 000
· Salaires et primes SERVITRADE	126 166	9 146
Avantages postérieurs à l'emploi		
Autres avantages à long terme		
Indemnités de fin de contrat de travail		
Paiement en actions		
<b>Total</b>	<b>164 608</b>	<b>10 146</b>

### C2-2 : Directeur Général Adjoint :

	Charges de l'exercice 2013	Passifs au 31/12/2013
Avantages à court terme		
· Salaires et primes SERVICOM	93 679	5 646
Avantages postérieurs à l'emploi		
Autres avantages à long terme		
Indemnités de fin de contrat de travail		
Paiement en actions		
<b>Total</b>	<b>93 679</b>	<b>5 646</b>

En dehors des conventions et opérations précitées, nos travaux n'ont pas révélé l'existence d'autres conventions ou opérations rentrant dans le cadre des dispositions des articles 200 et suivants et 475 du Code des Sociétés Commerciales.

Le Commissaire aux Comptes

BDO TUNISIE

Adnène ZGHIDI



Tunis, le 24 Juillet 2014.